



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno y gestión de tesorería de los colaboradores  
de la municipalidad provincial de Calca, 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORES:**

Huallpa Soto, Dermia (orcid.org/0000-0002-8920-3984)

Huallpa Soto, Sandro (orcid.org/0000-0003-3149-6793)

**ASESOR:**

Mg. Vasquez Campos, Salomon Axel (orcid.org/0000-0001-9405-0794)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

Lima - Perú

2023

## **Dedicatoria**

Dedico el resultado de esta tesis a Dios y la Virgen Asunta, por derramar en mi fortaleza y bendiciones que me permitió superarme día a día, sosteniéndome en los días más difíciles, ya que todo el esfuerzo logrado ha sido gracias a ellos quienes me regalaron los medios posibles para culminar esta etapa de mi vida, el ser profesional.

A mis padres Martin y Adriana por darme el apoyo y enseñarme valores, principios, comprensión y amor. Lo dedico en especial a mi querida hija Maily Nicolle que con el amor que siente por mí me apoyo en mi sueño de verme profesional.

**Dermia Huallpa Soto**

Dedico a Dios, mis padres, mi esposa e hijos que son el motor y motivo en mi vida personal y profesional.

**Sandro Huallpa Soto**

## **Agradecimientos**

A mis padres Martín y Adriana, a mi querida hija Maily Nicolle, a mis hermanos y sobrinos quienes me brindaron su apoyo moral incondicional y su perseverancia constante en la realización de mis estudios.

A mi asesor Salomón Axel quien con su orientación y sabiduría nos apoyó en el desarrollo de nuestra tesis y culminarla satisfactoriamente.

### **Dermia Huallpa Soto**

A mis padres Martín y Adriana, a mi esposa Luz Ortiz de Orue Bocangel, mis hijos Janko y Liah, y familiares en general quienes me brindaron su apoyo durante todo el proceso formativo y de esta manera alcanzar mis objetivos trazados en mi vida personal y profesional.

### **Sandro Huallpa Soto**

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract .....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	15
3.2 Variables y Operacionalización.....	15
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5 Procedimiento.....	19
3.6 Método de análisis de datos .....	19
3.7 Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS .....	21
V. DISCUSIÓN .....	26
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES .....	30
REFERENCIAS .....	31
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1 Validadores .....	17
Tabla 2 Criterios de validación .....	18
Tabla 3 Control interno .....	18
Tabla 4 Gestión de tesorería.....	18
Tabla 5 Prueba de normalidad hipótesis general .....	21
Tabla 6 Prueba de hipótesis general.....	22
Tabla 7 Prueba de normalidad hipótesis específica 1 .....	22
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 1 .....	23
Tabla 9 Prueba de normalidad hipótesis específica 2 .....	23
Tabla 10 Prueba de hipótesis específica 2.....	24
Tabla 11 Prueba de normalidad hipótesis específica 3 .....	25
Tabla 12 Prueba de hipótesis específica 3.....	25

## RESUMEN

El estudio tuvo por objetivo poder determinar la relación del control interno y la gestión de tesorería de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023. En el ámbito metodológico, se determinó como una investigación de ruta cuantitativa, diseño no experimental, alcance correlacional y tipo aplicado. Se trabajó con una muestra total de 45 colaboradores, por medio de una muestra no probabilística. Como resultado se pudo evidenciar que el control interno y la gestión de tesorería se relacionan significativamente en un 68% en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023. Se concluyó que existe relación significativa a un valor de  $p = 0.00$ , es decir que mientras mejor sea el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y el monitoreo, mejor será la gestión de tesorería.

**Palabras clave:** Control interno, gestión de tesorería, ambiente de control.

## ABSTRACT

The objective of the study was to be able to determine the relationship between internal control and treasury management of the collaborators of the provincial municipality of Calca, 2023. In the methodological field, it was determined as a quantitative route investigation, non-experimental design, correlational scope and applied rate. We worked with a total sample of 45 collaborators, through a non-probabilistic sample. As a result, it was possible to show that internal control and treasury management are significantly related by 68% in the collaborators of the provincial municipality of Calca, 2023. It was concluded that there is a significant relationship at a value of  $p = 0.00$ , that is that the better the control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring, the better treasury management will be.

**Keywords:** Internal control, treasury management, control environment.

## I. INTRODUCCIÓN

En la gestión administrativa contable moderna, el control interno compromete un determinante clave en el uso de recursos eficientes y en la disminución de factores de riesgos operacionales, respecto a ello en la actualidad se considera uno de los problemas del control interno, su poca aplicabilidad en el sector público, lo que ocasiona una débil capacidad de transparencia y actos de corrupción dentro de las entidades públicas, en diferentes contextos, y a su vez esta realidad produce una débil institucionalidad pública afectando en última instancia al bienestar de una sociedad, en base a los servicios públicos que se espera por parte del estado.

**A nivel internacional** la carencia de capacidad del control interno en el ámbito público se encuentra en crisis por la incapacidad de prevención y manejo, el mal empleo de los recursos económicos y materiales, la corrupción es un factor vinculado a la gestión irregular de las instituciones globalmente, lo cual impide el desarrollo económico de estas entidades y la competencia de estas frente a otros organismos. La afrenta contra la irregularidad, la corrupción y la injusticia son los factores más problemáticos que enfrentan los países y los organismos políticos. El sistema de control interno aplica a los organismos públicos y es igualmente obligatorio en los sub sectores de justicia, debido a las exigencias legislativas de cada país, deben implementarse para que los administradores públicos gestionen los fondos públicos del país, con transparencia, y debe ser seguido estrictamente por los funcionarios, supervisores, las instituciones de control y la contraloría general (Huiman, 2022).

**En el ámbito latinoamericano** el control se mantuvo vigente a lo largo de los años en las leyes y decretos en gran parte los países latinoamericanos, sin embargo, aún no se logra manejar el adecuado empleo de los recursos y fondos públicos según lo que dictamina la ley, con el proceso de actualizar la gestión financiera de los países latinoamericanos, lo cual concuerda con la realidad actual del estado y la sociedad. La administración pública en América Latina ha creado, a lo largo del tiempo, una corrosión económica de largo plazo, cuyas consecuencias se reflejan en la sociedad, debido a la necesidad de reducir los presupuestos de inversión, combinado con una gestión ineficiente de los pocos recursos asignados,

incluso con leyes e instituciones diseñadas para hacer cumplir el control financiero sobre los recursos públicos (Toctaquiza y Peñaloza, 2021).

**A nivel nacional**, los problemas de control interno se presentan debido a que solo el 25% de las 655 instituciones públicas pertenecientes al Perú han aplicado sistemas de control interno que permiten la prevención de riesgos, violaciones y prácticas corruptas al momento de realizar las actividades operacionales, pero no es un sistema efectivo, porque las estructuras mencionadas no tienen parámetros definidos con precisión debido a las diferencias naturales de las personas públicas (Sáenz y Vargas, 2019).

En la actualidad en la municipalidad provincial se ha evidenciado, problemas de gestión administrativa y contable referente a las unidades de planeamiento, presupuesto, abastecimiento, tesorería y contabilidad, debido a los inconvenientes manifestados respecto al mal empleo de los fondos y recursos públicos, en relación a la existencia y manejo de bienes materiales con los que la municipalidad cuenta, no se ha tenido un proceso de planificación acorde a una programación de ejecución del calendario de pagos del personal como del manejo de bienes, acorde a las transferencias que realiza el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), así mismo el presupuesto elaborado para el desarrollo fiscal anual se ejecuta en base de una mayor proporción del periodo pasado, el cual no presenta los cambios posibles de acuerdo a un escenario social y económico diferente, por ende se han presentado conflictos laborales entre las unidades mencionadas a la existencia de los bienes y el correcto procedimiento de ejecución de las obras y cancelación oportuna de los pagos, esto ha dado lugar a que se demoren los procesos administrativos y de ejecución de obras los cuales afectan directamente a la forma de brindar servicios de la institución hacia la población.

En tanto a la justificación del estudio se considera practica porque se pretende prestar un servicio adecuado a la población de Calca, de esta forma establecer el control normas y estrategias con la intención de mantener la confianza de la población, se tiene entendido que muchos organismos emplean diferentes sistemas los cuales se encargan de gestionar los procesos internos de estos mismos, lo cual influye de manera positiva en la entidad y su desarrollo previniendo riesgos o disminuyéndolos, por otro lado la justificación también será metodológica

porque pretende dar conocimiento a la Municipalidad Provincial de Calca sobre los beneficios que se obtendrán por lograr llevar a cabo los objetivos propuestos por medio de una correcta aplicación del control interno y la gestión de tesorería, ya que realizando adecuadamente estos tanto la entidad, como la población que requieren de sus servicios, saldrán beneficiados obteniendo resultados positivos en la Municipalidad Provincial de Calca.

El problema general del presente trabajo se centra en la **siguiente incógnita**: ¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión de tesorería de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023? Así mismo los **siguientes problemas específicos**, ¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión de ingresos de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023?, ¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión de liquidez de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023?, ¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión de pagos de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023?

Posteriormente se establece como **objetivo general** determinar la relación del control interno y la gestión de tesorería de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023. Así mismo los siguientes **objetivos específicos**: Determinar la relación del control interno y la gestión de ingresos de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023, determinar la relación del control interno y la gestión de liquidez de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023, determinar la relación del control interno y la gestión de pagos de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.

Por otro lado, se propuso como **hipótesis general**, el control interno y la gestión de tesorería se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023. Finalmente, como **hipótesis específicas**: El control interno y la gestión de ingresos se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023, El control interno y la gestión de liquidez se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023, El control interno y la gestión de pagos se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio es avalado por diferentes investigaciones realizadas previamente por diferentes autores quienes hicieron públicos sus trabajos de investigación, así mismo por diferentes teorías representativas de diferentes conocimientos que fueron recopilados y contrastados en los últimos años según el estudio. Posteriormente se procede a detallar los antecedentes internacionales:

**A nivel internacional** según lo mencionado por Guzmán (2017), en su trabajo de investigación realizado en la ciudad de Ibarra, tuvo por finalidad evaluar el sistema de control interno implementado por la Jefatura de Tesorería del GAD Municipal de San Miguel de Urcuquí como también establecer una estrategia que presente un índice mayor de eficacia que influya de manera positiva en la recuperación de cartera vencida. Metodológicamente el estudio fue de carácter descriptivo y propositivo de un diseño no experimental, el instrumento aplicado en el presente estudio fue un cuestionario, el cual se aplicó con el propósito de lograr el grado de confiabilidad y el nivel de riesgo de los controles determinados por el organismo, de los cuales se basan los sustentos entorno a las indicaciones, sugerencias y cometarios que se encuentran contrastados en el informe evaluativo de control interno; en tanto a los resultados encontrados en la evaluación, así mismo podemos apreciar que la muestra fue constituida por 7 miembros del GAD Municipal de Urcuquí. Finalmente se llegó a la conclusión de que la recuperación de cartera vencida en el lugar de estudio Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Miguel de Urcuquí, el año 2014 presento un índice elevado de recaudación, así mismo en el año 2016 evidenciando ciertas irregularidades, lo cual no determina una recaudación propiamente correcta.

Ramírez (2017), en su trabajo investigativo desarrollado en la ciudad de Quito, el cual tuvo por objetivo establecer un sistema de control interno en base a el enfoque COSO III. Metodológicamente la investigación fue de tipo descriptivo de diseño no experimental, con el objetivo evaluativo de establecer la clase de atención que se brinda a cada uno de los requerimientos del Municipio, se hizo uso de un cuestionario como instrumento de estudio basado en una muestra al personal del Municipio Cantón Santiago de Méndez, así mismo la muestra estuvo compuesta por 2 grupos de personas de acuerdo a su nivel y capacidad económica, como

también su idioma natal. Por último, se llegó a la conclusión que no existe una distribución adecuada para cada área o sector que conforma el establecimiento municipal entorno a los objetivos departamentales, pese a que el Municipio del Cantón Santiago de Méndez tiene determinado sus objetivos su misión y visión.

Martínez (2017), en su estudio realizado en la ciudad de Matagalpa, tuvo por objetivo analizar el Control Interno de la Dirección de Proyectos de la Alcaldía Municipal de Matagalpa (ALMAT). El enfoque metodológico utilizado en el estudio fue de tipo descriptivo con un diseño no experimental, se empleó una revisión documental y la entrevista como técnicas de estudio, así mismo los instrumentos empleados fueron una ficha bibliográfica, una guía de entrevista, de observación y de revisión de documentos, también se empleó un cuestionario de control interno, así mismo la muestra fue constituida por 2 funcionarios de la entidad en la que se realizó el estudio, como también de documentos contabilizados. Según los resultados obtenidos se puede apreciar que la Alcaldía Municipal de Matagalpa no presenta un Manual de Control interno para la Dirección que ejerce, pese a que si cuenta y acata el cumplimiento de la mayor parte de los controles que se establecen, debido a esta carencia no existe la veracidad en la realización de la Dirección de Proyecto lo cual ocasiona un entorno de poca credibilidad hacia la entidad por parte de las personas, es necesario que el personal perteneciente al organismo municipal cuente con la motivación correspondiente en tanto al control interno y la relevancia de este para el logro de las metas y objetivos de la entidad, como también para su desarrollo .

Ortega (2019), en su estudio realizado en la ciudad de La Libertad, tuvo como propósito determinar el sistema de control interno del área de tesorería. Metodológicamente el estudio fue de tipo descriptivo y de diseño no experimental, las técnicas establecidas para la investigación fueron la entrevista y una encuesta, así mismo como instrumento se empleó un formulario. De acuerdo a los resultados que se obtuvieron se presentó un plan estratégico de desarrollo con la finalidad de realizar un manual de funciones y procedimientos a manera de realizar eficazmente las funciones y actividades correspondientes en el área de tesorería. Finalmente se concluye mediante el empleo de indicadores evaluativos que existe, un 84% de eficacia, 18% de calidad, y 79% de eficiencia lo que evidencia que, a pesar de

demostrar una alta capacidad en la ejecución de las tareas, se observan falencias en la prestación de un servicio de calidad en la organización.

Velásquez (2017), en su estudio realizado la ciudad de Veracruz, el objetivo del estudio fue determinar un modelo de evaluación para el sistema de control interno de las entidades públicas descentralizadas, de acuerdo con las directrices determinadas por el Sistema. Metodológicamente el estudio fue descriptivo de diseño no experimental, así mismo los instrumentos empleados fueron un cuestionario y la observación, por otro lado 51 personas constituyeron la muestra de estudio. Para finalizar se concluyó de acuerdo a los resultantes que se obtuvieron con anterioridad en la evaluación al sistema de control interno de los organismos públicos descentralizadas, que solo 4 de 42 OPD presentan un sistema alto de nivel satisfactorio; los 38 restantes evidencian un sistema regular con un grado de eficiencia medio.

Se procede a continuación a desarrollar los **antecedentes a nivel nacional** en base a lo que indica Cervantes y Rodríguez (2022), en su estudio ejecutado en la ciudad de Cusco, tuvo como propósito determinar el vínculo existente entre el control interno y la gestión de tesorería. Metodológicamente la investigación fue de tipo correlacional; con un diseño no experimental. La técnica de estudio aplicada fue una encuesta, así mismo se hizo uso de un cuestionario como instrumento de estudio, por otro lado, 41 empleados constituyeron la muestra. Según los resultados que se obtuvieron se evidencia que si se logró el control interno según lo manifestado por el 68% de los partícipes empleados de la MDM, por otro lado el 68% de los individuos partícipes, manifiestan que lograron una administración de tesorería eficiente, por otro lado se determinó un coeficiente de correlación  $\rho = 0,946$  evidenciando un vínculo positivo elevado, además corroborado por el p valor = .000, el cual permitió acatar la hipótesis de estudio y desestimar la hipótesis nula. Finalmente se concluyó la existencia de un vínculo positivo alto entre las dos variables de estudio.

Mallqui (2022), en su trabajo realizado en la ciudad de Lima, el propósito principal del trabajo fue establecer la correlación entre el control interno y la gestión de tesorería. Metodológicamente el estudio fue de tipo correlacional de diseño no experimental. La técnica aplicada fue una encuesta, así mismo el instrumento

empleado con el objetivo de recopilar información fueron 2 cuestionarios, por otro lado, la muestra fue conformada por 100 trabajadores. Según los resultantes que se obtuvieron se aprecia que el coeficiente de correlación obtenido fue de  $r=0.692^{**}$ , lo que pone en manifiesto una correlación media positiva. Debido a que el valor de significancia (sig.) es menor a 0.05 (sig.=0.001), se acepta la hipótesis alternativa y se da por concluido que existe un vínculo significativo entre las dos variables trabajadas en la investigación.

Gaona y Pinchi (2022), en su trabajo de investigación realizado en la ciudad de Tarapoto, el cual tuvo como propósito de estudio establecer el vínculo existente entre el control interno y la gestión de tesorería. Metodológicamente el estudio fue correlacional de diseño no experimental, como técnica se empleó una encuesta y como instrumentos un cuestionario, así mismo la muestra fue constituida por 30 empleados. Según los resultados obtenidos, la entidad en estudio no desarrolla de manera eficaz sus funciones entorno al control interno, debido a que los procesos vinculados a sus dimensiones, no son desarrolladas eficazmente evidenciando una ineficiente capacitación entre los trabajadores entorno al control interno, donde los colaboradores no cuentan con los conocimientos suficientes para desenvolverse correctamente. El Rho de Spearman fue de 0.791, evidencia un vínculo bueno, así mismo el nivel de significancia fue de 0.00. Finalmente se llegó a la conclusión de la existencia de un vínculo directo entre las variables de estudio.

Escalante y Llamocca (2022), en su trabajo de investigación el cual fue ejecutado en la ciudad de Lima, tuvo como propósito medir qué relación existe entre el control interno y la gestión de tesorería. Metodológicamente el estudio fue de tipo correlacional de diseño no experimental, el instrumento empleado fue una encuesta, así mismo 55 empleados de la entidad en estudio constituyeron la muestra. De acuerdo a los resultados obtenidos en términos de inferencia, se pudo apreciar un coeficiente de correlación de 0,816 con un nivel de significancia de  $p=0.000$ , menor a  $p<0.05$ , lo que sugiere una relación positiva entre las dos variables. Se concluyó que las 2 variables de estudio se relacionan de manera positiva, lo que demuestra que los procesos de control son fundamentales para una buena gestión de tesorería.

Quevedo (2019), en su tesis desarrollada en la ciudad de Tacna, la cual tuvo

como propósito analizar el sistema de control interno. Metodológicamente el estudio fue de tipo descriptivo de diseño no experimental. De acuerdo a la técnica e instrumentos empleados se hizo uso de un registro de documentos de gestión, un listado de constatación de normas internas, un programa de las acciones a ejecutar un cuestionario de control interno, por otro lado 294 empleados constituyeron la muestra de estudio. Por último, de acuerdo a los resultantes obtenidos se llegó a la conclusión de que el grado evaluativo de las reglas de Control Interno, están vinculados con los niveles de cumplimiento del Sistema de Control Interno en la gestión de los procesos, evidenciando la ineficiencia entorno a las actividades realizadas debido a que no se acatan las normas correspondientes.

Después de revisar las bases teóricas relacionadas con el Control Interno, se procede a definir esta variable como una serie de dimensiones interrelacionadas.

De acuerdo con la información proporcionada por la Contraloría General de la República en el año 2014, se define el **Control Interno** como un sistema completo diseñado para hacer frente a los riesgos que puedan surgir en la administración de una entidad, brindando seguridad de manera objetiva para el logro de las metas definidas, así mismo el control interno determina errores y establece soluciones con el objetivo de obtener los resultados eficientes en torno a las actividades de gestión (Álvarez et al., 2020). Así mismo Granda y Bravo (2022), mencionan que el control interno influye en la seguridad racional entorno al sistema contable que emplea cada organismo. En el caso del sector público, de acuerdo a Toctaquiza y Peñaloza (2021), el control interno siempre se ha mantenido vigente en las leyes y decretos, con el objetivo de optimizar la aplicación de recursos fondos y bienes de manera adecuada y conforme a la ley. Adicionalmente, (Pérez y Badajoz, 2022), mencionan que la gestión está altamente vinculada con la auditoría, la cual es considerada una herramienta importante en este ámbito y que tiene un impacto significativo en el desempeño efectivo de los trabajadores.

El control interno es un concepto **multidimensional** y ha sido discutido de muchas maneras, no es únicamente un procedimiento o política que se lleva a cabo en un momento determinado. Relativamente, es un continuo sistema operativo e integrado en todos los niveles dentro de una entidad. Un sistema de control interno

sólido es beneficioso para la organización, ya que ayuda a prevenir situaciones de mala financiación, así mismo ayuda a la organización a trabajar con eficacia y en armonía detectando errores e irregularidades en su funcionamiento. Las organizaciones también reconocen la relevancia del sistema de control interno, así como la gestión de riesgos, los cuales se han visto como herramientas útiles para salvaguardar los logros generales del objetivo de la empresa y en el aumento del valor de los accionistas (Aziz et al., 2015).

El sistema de control interno beneficia a las instituciones financiando y ayudando de manera viable y concordante a identificar errores e inconsistencias en su funcionamiento. Es importante que existan sistemas sólidos de gobierno corporativo en cada institución como también sistemas de control interno efectivos y eficientes que prevengan el fraude, corrupción y abuso de recursos. Existe la probabilidad de que la rendición de cuentas se vea comprometida en las instituciones públicas si no se emplea sistemas de control interno. En resumen, la literatura parece converger en la noción de la ineficacia en la rendición de cuentas afectando negativamente a la gestión de riesgos, la sostenibilidad, el rendimiento y la calidad de los informes, y posteriormente que a la gestión en el sector público le resulte difícil validar los procedimientos más complejos y el cumplimiento estricto a los principios de control interno para minimizar los impactos perjudiciales del riesgo (Bonsu et al., 2021).

**El control interno son los planes y procesos utilizados en la organización** para tener la certeza de que está bien dirigido previniendo y superando los riesgos que se presentan, cuando los programas implementados cambian y cuando agencias gubernamentales tratan de perfeccionar el proceso de sus actividades y utilizan nuevas tecnologías, es responsabilidad de la dirección de la agencia llevar a cabo una evaluación del sistema de Control Interno, con el fin de asegurar la ejecución efectiva de los procesos de control y que siempre se actualicen (Andriono et al., 2018).

A continuación, se describen las cinco dimensiones identificadas del Control Interno: evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo, así como el ambiente de control.

De acuerdo con Grageola et al. (2020), la **evaluación de riesgos** son aquellas causas determinadas que podrían poner en peligro las actividades en desarrollo de la entidad, el organismo es el que realiza esta evaluación como también el que encuentra las soluciones a las problemáticas, así mismo obtiene los resultados. En esta primera dimensión es donde se hallan los problemas que pueden incidir de negativamente en los objetivos del organismo y su desarrollo, este misma establece las medidas adecuadas para prevenir estos riesgos dependiendo del grado de la problemática priorizando los riesgos más destacables que podrían generar más problemas a la entidad, entre estos factores de riesgo podemos mencionar operaciones y transacciones que la entidad ejecuta con sus proveedores , también el cambio del personal y sus cargos en actividades operativas importantes entorno a la compra de bienes y servicios.

Albanese (2012), detalla que los organismos debido a los cambios suscitados en los últimos años deben establecer procesos eficaces y de confianza por medio de controles que determinen con certeza segura los objetivos y que establezcan medidas de prevención que eviten poner en riesgo el curso de la entidad puesto que estos riesgos son los que influyen de manera negativa en la capacidad y la estabilidad de la entidad en el sector, así mismo preservar su imagen pública y la calidad de sus productos.

Entorno a la segunda dimensión se define como los procesos de control como intervenciones o actividades que influyen en las directrices de la administración para que estas se realicen, de no llevarse a cabo podrían influir de manera negativa en los objetivos de la entidad, esta dimensión se divide en 4 tipos:

- ✓ Preventivos: Tienen como objetivo evitar errores o irregularidades
- ✓ De detección: Son utilizados para encontrar errores o irregularidades después de que se han producido, y aplicar las acciones necesarias para corregirlos
- ✓ De compensación: Proporcionan seguridad en situaciones en las que el uso de otros controles más directos es costoso.
- ✓ De dirección: Se utilizan para guiar al personal hacia los objetivos establecidos, tales como políticas y procesos(Mendoza et al., 2018).

Mientras que para Moreno y Angulo (2019), las **actividades de control** son normas y procedimientos que precisan la adecuada administración de esta misma de acuerdo a sus directrices con el propósito de que los objetivos establecidos por la entidad se estén realizando, por otro lado las actividades de control se dividen en:

- Revisión de alto nivel,
- Procesamiento de la información,
- Autorización de transacciones,
- Funciones administrativas directas,
- Controles físicos de equipos,
- Inventarios y otros activos,
- Indicadores de desempeño,
- Segregación de responsabilidades para reducir el riesgo de errores o acciones inapropiadas.

En lo que respecta a la tercera dimensión del Control Interno, **la Información y Comunicación** son elementos clave para el funcionamiento efectivo del sistema. Es fundamental tener en cuenta que la información debe ser precisa, clara y pertinente para la conforme documentación y organización de la misma, así mismo entorno a la comunicación este de ser fluida lo cual facilitara la toma de decisiones adecuadas y pertinentes (Ablan y Mendez, 2010).

Serrano et al. (2018), los datos obtenidos y en específico aquellos que son relevantes deben ser procesados y manifestados a todos los sectores de tal forma que permita asumir las obligaciones de forma particular, la comunicación debe ser tomada en cuenta como una base fundamental de los sistemas de información del organismo donde los funcionarios pertenecientes de dicha entidad tienen que verse involucrados en las cuestiones entorno al control y gestión del organismo. De esta forma este factor tiene el objetivo de brindar la información de manera rápida y eficiente lo cual permite al personal desarrollar sus actividades con fiabilidad y veracidad de dichos datos recaudados, para lo cual el organismo presenta sistemas de información veraces los cuales se orientan a desarrollar informes sobre la gestión, el acatamiento de las normativas y la realidad financiera, para así obtener el manejo y control adecuado.

De acuerdo con Vega y Nieves (2016), la cuarta dimensión **Supervisión y Monitoreo** está basada en determinar las irregularidades que pueden presentarse en los procesos de control permitiendo dar solución y modificar estas mismas, por medio de 2 formas de supervisión:

- ✓ Actividades continuas son aquellos procesos dinámicos destacando el seguimiento sistémico desarrollado por diversas estructuras de gestión.
- ✓ Evaluaciones puntuales que son realizadas por las personas a cargo de las áreas, por auditorías internas y externas

Mientras que para Marín (2014), el monitoreo son las actividades regulares de supervisión y gestión con la finalidad de que la entidad cumpla con las normativas correspondientes y el curso de estas mismas, el monitoreo se da por medio de 2 procedimientos, las actividades de revisión y evaluaciones que determinan con fiabilidad los procesos de control de forma adecuada y eficaz, así mismo el monitoreo refuerza esas áreas donde se encuentran falencias o se aprecia inestabilidad en las actividades, ayudando a controlar estas mismas y estabilizarlas.

Según la Contraloría General de la República en el año 2016, el **ambiente de control** se refiere a los procesos, normas y estructuras que se establecen para garantizar un entorno adecuado para el control interno, es de aplicación transversal a la entidad. Así mismo cabe destacar que el cimiento de todo organismo son los individuos que pertenecen a este como también sus rasgos característicos positivos, como su capacidad y desenvolvimiento importantes para el desarrollo del organismo (Guerrero y Blanco, 2015).

Entorno a la segunda variable de estudio **gestión de tesorería**

Son los métodos, procedimientos y técnicas empleadas para el control de la liquidez de manera inmediata como también los flujos monetarios con el objetivo de incrementar los índices de rentabilidad y generar confianza en los usuarios , así mismo disminuir el capital circulante el cual tiene que ser libre de corrupción debido a que muchos procesos se involucran en este así como negociaciones con otros organismos financieros, por lo tanto , la gestión de la tesorería tiene la función de supervisar y manejar los procesos de los fondos de entrada y salida de dinero; a

comparación de la administración de tesorería cuya función es manejar la documentación de los procesos de dinero y su gestión contable (Gamarra y Fiallo, 2022).

Según Mavila et. al. (2021), la tesorería es un proceso mediante el cual se gestionara diferentes movimientos de dinero como el desembolso, ingresos y créditos de acuerdo a las normas establecidas y por medio de la gestión y programación de los flujos financieros vinculándose con todos los agentes participes con el objetivo de lograr una administración adecuada y eficaz. Por otra parte, es indispensable destacar que el subsistema de tesorería se encuentra vinculado con diferentes subsistemas pertenecientes al estado, es necesaria esta relación puesto que de él depende la ejecución de proyectos y/o actividades que necesiten financiarse.

Dentro de la gestión financiera una de las áreas que más evoluciona con los años y tomado importancia es el área de gestión financiera pública en medio de prácticas innovadoras, tecnología e información, las cuales fueron apoyadas por organismos universales esta área empezó a tomar más relevancia debido a la necesidad ya que en esta área se ejecutan diferentes procesos que requieren ser eficientes y confiables (Enríquez et al., 2022).

La tesorería es la área que tiene el rol de monitorear el manejo de los fondos públicos como también resguardar el control interno efectivo desarrollando las condiciones correspondientes para una administración eficaz y confiable en cada proceso requerido por parte de los usuarios, se puede definir a la gestión de tesorería como el control y gestión de los ingresos gubernamentales, flujos monetarios transacciones y el manejo eficiente de las medidas de prevención para evitar riesgos teniendo por objetivo el desenvolvimiento eficiente de las actividades, la práctica de gestión de tesorería eficaz traería como resultado una mejor infraestructura en la entidad como también mejores oportunidades laborales, calidad de vida y transparencia (Ibidunni et al., 2017).

Las dimensiones que se consideran dentro de la gestión de tesorería son la gestión de ingresos, la gestión de liquidez y la gestión de pagos, las cuales se describen a continuación:

La **gestión de ingresos** engloba las disposiciones y lineamientos determinados entorno a los procedimientos operativos para la acreditación correspondiente de los ingresos públicos en la CUT (Decreto Legislativo N° 1439, 2018). Los ingresos del sector público proporcionan los medios financieros para implementar políticas y programas públicos, estos recursos son ingresos generados por diferentes fuentes como la tributación, el señoreaje, los préstamos y las actividades de comercio, por otro lado de acuerdo a la fuente que genera estos ingresos es que se diferencian, el endeudamiento incide en problemas financieros y por ende mayor requerimiento de fuentes de financiación debido al incremento de la deuda, lo opuesto a los ingresos por impuestos siendo la actividad comercial la fuente primaria de producción de fondos para el gobierno de manera positiva (Asquer, 2017).

Por medio del presupuesto de tesorería la **gestión de liquidez** es considerada temporal ya que se da en un determinado plazo presentando una variabilidad entorno al presupuesto de tesorería anual, pasando por diferentes previsiones de salidas y entradas de ingresos en determinados plazos, se tiene entendido que existe un vínculo directo entre los conceptos de liquidez y la gestión de tesorería como también de rentabilidad, puesto que el área de tesorería cambia su rol principal y pasa a ser un centro de beneficios, al igual que el resto de sectores dentro de la entidad, lo cual incluye un concepto activo, eficiente y veraz de la gestión de liquidez dentro de la entidad (Iturralde et al., 2005). Por otro lado la gestión de liquidez asegura la disposición requerida de los ingresos Públicos obtenidos, para la saldación de las obligaciones contraídas según la ley por parte de los organismos involucrados (Decreto Legislativo N° 1439, 2018).

Dentro de la gestión de tesorería, la **gestión de pagos** abarca la administración del pago de obligaciones utilizando los ingresos públicos centralizados en la Cuenta Única del Tesoro (CUT), con base en un registro adecuado y establecido de los devengados (Decreto Legislativo N° 1439, 2018). Es aquel proceso por medio del cual un individuo perteneciente a un organismo puede mandar a dicho organismo que le otorgue un monto de dinero, en una cuenta a su nombre, o por medio de la contrapartida al efecto (Santadreu, 2012).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

El estudio fue de **tipo correlacional**, en base a que esta investigación busco medir si las dos variables tienen relación entre sí o si son independientes, en el caso de que las 2 variables sean dependientes van a tener consecuencia en la otra. Motivo por lo cual se busca determinar si existe un vínculo entre el Control Interno y la gestión de Tesorería entre los empleados de la Municipalidad Provincial de Calca durante el año 2023. (Hernández y Mendoza, 2018).

##### 3.1.2 Diseño de Investigación

El presente estudio se enfocó en una **metodología cuantitativa**, debido a que el investigador utilizó diseños específicos para analizar las hipótesis planteadas que fueron formuladas en el contexto para poder responder las interrogantes de la investigación. Así mismo las conclusiones del estudio se realizaron mediante una inferencia estadística, que se empleó para realizar una explicación de forma detallada, objetiva y rigurosa en el estudio (Hernandez y Mendoza, 2018).

El estudio fue de **diseño no experimental**, ya que, no se ejerció la manipulación de ninguna de las variables de la investigación, de tal manera este estudio no realizó ninguna variación de manera intencionada a estas variables para mostrar su efecto o relación entre las demás variables (Ruiz et al., 2017).

Por otra parte, la investigación tuvo un **corte transversal** debido a que se recolectó y analizó los datos en un solo momento en el tiempo, por lo que se establece como de corte único o corte transversal.

#### 3.2 Variables y Operacionalización

##### **Variable 1:** Control Interno

El Control Interno es un procedimiento realizado por los encargados de la gestión de una entidad, así como por la dirección y todos los trabajadores de salud involucrados, con el objetivo de garantizar un nivel efectivo de seguridad para el logro de las metas y objetivos de dicha entidad (Quinaluisa et al., 2018).

##### **Variable 2:** Gestión de Tesorería

La gestión de tesorería se considera un cimiento importante en la gestión de una entidad ya que administra de manera eficiente los recursos del organismo sea cual sea el fin y la distribución del mismo en las diferentes áreas que lo conforman (Finol, 2015).

Una mejor explicación de la composición de las variables, se puede observar en el anexo 1.

### **3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **3.3.1 Población**

La población es el grupo de personas o casos que van a estar relacionados con el problema de investigación (Hernandez y Mendoza, 2018). Asimismo, vienen a ser el conjunto de individuos que comparten un interés, que pertenecen a una determinada población que fue debidamente seleccionada para el presente estudio, puesto que van a ser muy importantes para la recolección de información pertinente. La población en el estudio estuvo conformada por 45 funcionarios de la Municipalidad Provincial de Calca.

##### **Criterios de inclusión**

- Colaboradores que trabajan en las oficinas de planificación, presupuesto, tesorería, contabilidad y logística.
- Colabores que actualmente estén laborando
- Aceptación del consentimiento informado a partir de su disponibilidad

##### **Criterios de exclusión**

- Colaborares que estén de permiso o vacaciones

#### **3.3.2 Muestra**

La muestra en un estudio de investigación estuvo conformada por un subgrupo que va a representar a la población, quienes van a participar de manera directa en el estudio aportando datos para realizar una evaluación del estado en el que se encuentran las variables (Carrasco, 2017). En el presente trabajo la muestra censal fue debidamente conformada por 45 empleados del Municipio Provincial de Calca.

#### **3.3.3 Muestreo**

El muestreo en el contexto de la investigación científica es una herramienta que facilita establecer la parte de la población que se debe estudiar (Hernández y Carpio, 2019). En el presente estudio se vio por

conveniente que el tipo de muestreo sea no probabilístico por conveniencia.

### **3.3.4 Unidad de análisis**

La unidad de análisis descrita para el presente trabajo de investigación, fueron los colaboradores de la institución, puesto que de ellos se obtendrán los datos e información para medir las variables como también para responder a los objetivos planteados.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En tanto a la técnica de recaudación de información, se hizo uso de la encuesta, en base a que son las acciones o procedimientos que van a permitir al investigador adquirir la información que va necesitar para el logro de sus objetivos metodológicos. Teniendo a la encuesta como técnica para recaudar información en el lugar donde van a suceder los respectivos hechos (Baena Paz, 2017).

El instrumento de recaudación de información, fue el cuestionario, el cual estuvo conformado por interrogantes cerradas de escala Likert, que serán diseñadas con anterioridad, en relación a las variables que fueron medidas (Hernández y Mendoza, 2018).

### **Validez y confiabilidad de instrumentos**

La validez del instrumento, en cuanto a estudios de ruta cuantitativa, siguió un criterio de metodológico para la acreditación de la pertinencia, claridad e importancia de los ítems del cuestionario. Asimismo la validación de este estudio se realizó mediante el juicio de expertos, que consistió en la correspondencia y concordancia del estudio, en referencia a lo que midió y lo que se pretende medir, que estuvo debidamente a cargo de profesionales en la materia (Rios, 2017).

En tal sentido, se procedió con la conformidad de aceptación del instrumento a validar, donde los expertos validadores fueron los siguientes:

**Tabla 1**

*Validadores*

Juez	Grado	Nombres	Especialidad
1	Dr.	Martín Cabrera Arias	Metodología en investigación
2	Dr.	Carlos Alberto Vásquez Villanueva	Metodología de investigación
3	Mg.	Amit Roy Flores Rivera	Auditoría

**Tabla 2***Criterios de validación*

Criterios	V Aiken
Relevancia	100%
Pertinencia	100%
Claridad	100%
Total	100%

La confiabilidad de la investigación se midió a través del coeficiente Alfa de Cronbach, que es usado frecuentemente para medir la confiabilidad y magnitud de los ítems de un cuestionario que está correlacionado. Este coeficiente se puede considerar como el grado en que ciertos conceptos de medición están presentes en cada elemento. Por lo general, los grupos de ítems que exploran factores comunes muestran un alfa de Cronbach alto (Pimienta y Hoz, 2012).

La confiabilidad de los instrumentos, sirvió para definir la consistencia interna de las preguntas que irán en el instrumento, el que fue debidamente medido con la prueba estadística de Alfa de Cronbach, que midió la variabilidad de los ítems que van a lograr definir la consistencia interna de las preguntas del estudio.

A continuación, se observa el cuadro de confiabilidad estadística de los cuestionarios, con lo cual ambos son fiables porque se encuentran por encima de 0.9, contando con una alta fiabilidad.

**Tabla 3***Control interno*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	21

**Tabla 4***Gestión de tesorería*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,911	12

### **3.5 Procedimiento**

Para los procedimientos del estudio se propuso obtener toda la información importante para el mismo, mediante la solicitud de manera formal a la Municipalidad Provincial de Calca, la cual va a permitir la obtención del permiso de manera fácil y de esta manera se evidencio recopilar información, para que más adelante se logre elaborar la base de datos del estudio, de esta forma se logró establecer el vínculo de las variables control interno y gestión de tesorería. Asimismo, la información que se obtuvo de los colaboradores de la Municipalidad, se dio por medio de un consentimiento debidamente informado, de manera anónima y sin ninguna obligación.

### **3.6 Método de análisis de datos**

La información recabada del estudio, posteriormente fueron transferidos al programa Excel y más adelante procesada en el estadístico SPSS 25 para el logro de los resultados estadísticos tanto inferenciales como descriptivos, dónde se empleó el resultado de las pruebas de las hipótesis del estudio. Asimismo, se logró visualizar los resultantes del estudio por medio del programa de Microsoft Office Excel, por medio de gráficos y tablas.

Estadística Descriptiva: Hacen referencia al uso de las tablas de contador en cuanto a los casos de frecuencia y porcentaje, donde cada punto representado en este instrumento será observado a detalle por medio de las preguntas.

Estadística inferencial: La investigación estuvo correlacionada entre variables, por lo tanto, las hipótesis se van a comparar con las hipótesis estadísticas, esto quiere decir que se utilizó una prueba no paramétrica y la prueba de contraste de hipótesis.

Para el análisis de la información, se empleó el método de estadística inferencial, en el cual se evaluó la normalidad de los datos por medio de los coeficientes de Shapiro-Wilk, y se examinaron las relaciones a través de los coeficientes de Rho de Spearman. De esta forma, se obtuvieron las conclusiones estadísticas pertinentes.

Es así, que se logró considerar el 95% en la confiabilidad estadística, en el que se mantuvo un 5% de error, donde la investigación se realizó en base a este criterio por dimensión y variable de la presente investigación.

### **3.7 Aspectos éticos**

La investigación tomó de referencia a los principios de ética de la investigación. Debido a que la investigación fue debidamente realizada con un propósito totalmente académico para lograr la mejora de los colaboradores de la Municipalidad, debido a que este principio estuvo sujeto al principio del bien. Además, ningún colaborador fue discriminado de ninguna manera y la información que se obtuvo fue protegida. Cabe resaltar que todas las encuestas empleadas fueron de manera anónima, puesto que, se respetó la privacidad de los encuestados y de esta manera el principio de objetividad.

Asimismo, la investigación se desarrolló por medio de los parámetros de la redacción según las normas APA séptima edición, en el que se citó y referencio de manera adecuada. Asimismo, se respetó la autoría de todos los textos, libros, artículos, etc.

Del mismo modo se respetó las guías y normas de la Universidad Cesar Vallejo. Puesto que, la información y respuestas brindadas por los colaboradores de la Municipalidad, fueron tratadas de manera discreta, bajo el principio ético y moral de la independencia, objetividad, integridad y confidencialidad. Asimismo, se logró contar con el consentimiento de los funcionarios del Municipio Provincial de Calca y de los participantes de la encuesta que se aplicó.

#### IV. RESULTADOS

A continuación, se procede a evidenciar los resultados los cuales se comparan con los objetivos del estudio:

##### Prueba de hipótesis general

H<sub>1</sub>: No es normal.

H<sub>0</sub>: Es normal.

##### Regla de decisión

$p > 0.05$  Se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza H<sub>1</sub> en base a el valor de significancia

$p < 0.05$  Rechaza H<sub>0</sub> y acepta H<sub>1</sub>

En la tabla 5 se aprecia la determinación de la normalidad de los datos sobre las variables de estudios, en esta se verifica que, al tener una muestra de 45, se debe usar el estadístico de Shapiro-Wilk (para menores a 50 datos). Así mismo se evidencia que la significancia es de 0.001 y 0.009 para el control interno y la gestión de tesorería respectivamente, por lo que de acuerdo a los resultados, el estadístico a utilizar es Rho de Spearman.

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad hipótesis general*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,906	45	,001
Gestión de tesorería	,929	45	,009

##### Prueba de hipótesis general

H<sub>1</sub>: El control interno y la gestión de tesorería se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.

H<sub>0</sub>: El control interno y la gestión de tesorería no se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.

##### Regla de decisión

$p > 0.05$  Se acepta H<sub>0</sub> y se rechaza H<sub>1</sub> en base a el valor de significancia

$p < 0.05$  Rechaza H<sub>0</sub> y acepta H<sub>1</sub>

En la tabla de correlación número 6, se puede observar que el nivel de significancia obtenido es de 0.000. Al ser menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica que existe una relación significativa

entre el control interno y la gestión de tesorería en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca en el año 2023. Además, se puede observar un coeficiente de correlación de 0.687, lo que sugiere que existe una correlación positiva y moderada entre ambas variables, es decir, a medida que mejora el control interno, también mejora la gestión de tesorería.

**Tabla 6**

*Prueba de hipótesis general*

		Correlaciones		
Spearman	Control interno	Correlación	Control interno 1,000	Gestión de tesorería ,687**
		Nivel de Significación	.	,000
		N	45	45

**Regla de decisión**

$p > 0.05$  Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$  en base a el valor de significancia

$p < 0.05$  Rechaza  $H_0$  y acepta  $H_1$

En la tabla 7 se aprecia la determinación de la normalidad de los datos sobre las variables de estudios, en esta se verifica que, al tener una muestra de 45, se debe usar el estadístico de Shapiro-Wilk (para menores a 50 datos). Así mismo se evidencia que la significancia es de 0.001 y 0.01 para el control interno y la gestión de ingresos respectivamente, por lo que de acuerdo a los resultados, el estadístico a utilizar es Rho de Spearman.

**Tabla 7**

*Prueba de normalidad hipótesis específica 1*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,906	45	,001
Gestión de ingresos	,930	45	,010

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Prueba de hipótesis específica 1**

H1: El control interno y la gestión de ingresos se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.

H0: El control interno y la gestión de ingresos no se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.

**Regla de decisión**

$p > 0.05$  Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$  en base a el valor de significancia

$p < 0.05$  Rechaza  $H_0$  y acepta  $H_1$

En la tabla 8, se observa que el nivel de significancia es de 0,000, lo que indica que es menor que 0,05 y, por lo tanto, se desestima la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. De este modo, se concluye que existe un vínculo significativo entre el control interno y la gestión de ingresos en los trabajadores de la municipalidad provincial de Calca, 2023. Además, se puede observar que el coeficiente de correlación es de 0,622, lo que indica que existe una correlación moderada y positiva entre el control interno y la gestión de ingresos. Es decir, a medida que mejora el control interno, también mejora la gestión de ingresos.

**Tabla 8**

*Prueba de hipótesis específica 1*

		<b>Correlaciones</b>		
			Control interno	Gestión de ingresos
Spearman	Control interno	Correlación	1,000	,622**
		Nivel de Significación	.	,000
		N	45	45

**Regla de decisión**

$p > 0.05$  Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$  en base a el valor de significancia

$p < 0.05$  Rechaza  $H_0$  y acepta  $H_1$

En la tabla 9 se aprecia la determinación de la normalidad de los datos sobre las variables de estudios, en esta se verifica que, al tener una muestra de 45, se debe usar el estadístico de Shapiro-Wilk (para menores a 50 datos). Así mismo se evidencia que la significancia es de 0.001 y 0.02 para el control interno y la gestión de liquidez respectivamente, por lo cual de acuerdo a los resultados, el estadístico a utilizar es Rho de Spearman.

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad hipótesis específica 2*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,906	45	,001
Gestión de liquidez	,910	45	,002

### Prueba de hipótesis específica 2

H1: El control interno y la gestión de liquidez se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.

H0: El control interno y la gestión de liquidez no se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.

### Regla de decisión

$p > 0.05$  Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$  en base a el valor de significancia

$p < 0.05$  Rechaza  $H_0$  y acepta  $H_1$

En la tabla de correlación 10 se puede apreciar que el nivel de significancia es de 0,000, lo que manifiesta que es inferior a 0,05, por ende se desestima la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que significa que el control interno y la gestión de liquidez se vincula de manera significativa en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca en 2023. Por otro lado, el coeficiente de correlación es de 0,719, lo que señala que existe una correlación positiva y alta entre el control interno y la gestión de liquidez. Esto sugiere que a medida que se mejora el control interno, también mejorará la gestión de liquidez.

### Tabla 10

*Prueba de hipótesis específica 2*

Correlaciones				
			Control interno	Gestión de liquidez
Spearman	Control interno	Correlación	1,000	,719**
		Nivel de Significación	.	,000
		N	45	45

### Regla de decisión

$p > 0.05$  Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$  en base a el valor de significancia

$p < 0.05$  Rechaza  $H_0$  y acepta  $H_1$

En la tabla 11 se aprecia la determinación de la normalidad de los datos sobre las variables de estudios, en esta se verifica que, al tener una muestra de 45,

se debe usar el estadístico de Shapiro-Wilk (para menores a 50 datos). Así mismo se evidencia que la significancia es de 0.001 y 0.001 para el control interno y la gestión de pagos respectivamente, por lo que de acuerdo a los resultados, el estadístico a utilizar es Rho de Spearman.

**Tabla 11**

*Prueba de normalidad hipótesis específica 3*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,906	45	,001
Gestión de pagos	,901	45	,001

**Prueba de hipótesis específica 3**

H1: El control interno y la gestión de pagos se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.

H0: El control interno y la gestión de pagos no se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.

**Regla de decisión**

$p > 0.05$  Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$  en base a el valor de significancia

$p < 0.05$  Rechaza  $H_0$  y acepta  $H_1$

La tabla 12 de correlación muestra un grado significativo de 0.003, lo que indica que se desestima la hipótesis nula al ser menor que 0.05 y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que hay un vínculo significativo entre el control interno y la gestión de pagos en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca en 2023. Asimismo, se puede observar un coeficiente de correlación de 0.430, lo que sugiere una correlación positiva y moderada entre ambas variables, es decir, a medida que el control interno mejora, la gestión de pagos también lo hará.

**Tabla 12**

*Prueba de hipótesis específica 3*

			Correlaciones	
			Control interno	Gestión de pagos
Spearman	Control interno	Correlación	1,000	,430**
		Nivel de Significación	.	,003
		N	45	45

## V. DISCUSIÓN

Las conclusiones presentadas en el estudio demuestran que existe un vínculo positivo significativo entre el control interno y la gestión de tesorería. La investigación de Cervantes y Rodríguez (2022) en la Municipalidad Distrital de Maras, Cusco, evidenció que el control interno y la gestión de tesorería se encuentran positivamente relacionados, como también la existencia de un vínculo positivo elevado entre las dos variables. Asimismo, el análisis llevado a cabo por Mallqui (2022) en la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú también confirmó el vínculo existente y evidente entre las dos variables estudiadas. A pesar de que el estudio de Gaona y Pinchi (2022) en el municipio distrital de San Rafael reveló una falencia en la eficacia del control interno en la entidad, también demostró que hay una conexión directa entre el control interno y la gestión de tesorería.

Es importante señalar que los tres estudios emplearon una metodología correlacional y un diseño no experimental. Todos ellos se valieron de una encuesta como técnica y un cuestionario como instrumento para recopilar información. Asimismo, se empleó un coeficiente de correlación para medir el vínculo entre las variables y se determinó un grado de significancia para aceptar o desestimar la hipótesis alterna.

En cuanto a las disparidades entre los estudios, se puede destacar que cada uno se enfocó en diferentes organizaciones y ciudades de Perú. El estudio de Cervantes y Rodríguez se centró en el Municipio Distrital de Maras, Cusco; el de Mallqui en la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú en Lima; y el de Gaona y Pinchi en el Municipio distrital de San Rafael en Tarapoto. Además, la muestra utilizada en cada estudio también varió: Cervantes y Rodríguez encuestaron a 41 empleados, Mallqui a 100 trabajadores y Gaona y Pinchi a 30 empleados.

En síntesis, los estudios presentados evidencian una correlación positiva y significativa entre las 2 variables de estudio. A pesar de que cada investigación se enfocó en distintas instituciones y ciudades del Perú, comparten la metodología correlacional y el diseño no experimental, aplicando la encuesta como técnica y el cuestionario como herramienta para recopilar información.

En tanto al objetivo específico 1, el estudio realizado sobre el vínculo entre el control interno y la gestión de ingresos en los colaboradores del Municipio Provincial de Calca evidencia que existe una correlación significativa del 62% entre estos dos factores. Además, se encontró que a medida que mejora el lineamiento administrativo, los procedimientos de registro y el manejo de fondos públicos, también mejora el control interno, lo que sugiere que es importante prestar atención a estos aspectos para garantizar un control interno efectivo.

En contraposición, según el estudio realizado por Martínez (2017) en la ciudad de Matagalpa, se reveló que la Alcaldía Municipal de Matagalpa carece de un Manual de Control Interno para la Dirección de Proyectos, lo que genera una falta de confianza hacia la institución por parte de los ciudadanos. Además, se concluyó que el personal municipal debe estar motivado y ser consciente de la relevancia del control interno para alcanzar los objetivos propuestos. Estos hallazgos concuerdan con investigaciones previas que también han resaltado la relevancia del control interno en el sector público. Por ejemplo, Martínez (2017) encontró que la ausencia de un manual de control interno en la alcaldía municipal de Matagalpa impacta negativamente en la veracidad en la ejecución de proyectos y genera una apreciación de la carencia de confiabilidad en la institución.

Respecto al segundo objetivo específico, planteada en el estudio se procedió a determinar que el control interno y la gestión de liquidez se relacionan significativamente en un 71% en los trabajadores del municipio provincial de Calca. Así mismo se evidencio un nivel de significancia de 0.00, es decir que mientras mejor sea la garantía de disponibilidad de recursos, puntualidad transacciones, y manejo de fondos, mejor será el control interno.

Diversos estudios realizados en Latinoamérica han evidenciado un vínculo significativo y positivo entre el control interno y la gestión de liquidez. Por ejemplo, Orozco y Londoño (2015) llevaron a cabo una investigación en Colombia que mostró que una gestión adecuada de la liquidez estaba relacionada con el desarrollo del control interno en las empresas. Además, Paredes y Gómez (2017) llevaron a cabo un estudio en Argentina que concluyó que la gestión de la liquidez es un carácter importante en la eficacia del control interno en los organismos.

Estos hallazgos respaldan la conclusión del estudio en la municipalidad provincial de Calca, que sugiere que el control interno y la gestión de liquidez están positivamente relacionados. Una gestión adecuada de la liquidez, que incluya la disponibilidad de recursos y el manejo efectivo de los fondos, parece ser fundamental para fortalecer el control interno y garantizar su eficacia. Por lo cual, es relevante que los organismos públicos y privadas tomen medidas para garantizar una gestión efectiva de su liquidez, ya que esto puede tener un impacto significativo en su capacidad para implementar y mantener un control interno efectivo.

De acuerdo a la hipótesis específica 3, planteada en el estudio se procedió a determinar que el control interno y la gestión de pagos se relacionan significativamente en un 43% en los empleados del municipio provincial de Calca. Así mismo se evidencio un nivel de significancia de 0.003, es decir que mientras mejor sea las operaciones de planilla, puntualidad de pagos y la ejecución total de pagos, mejor será el control interno.

En estudios realizados en el sector público administrativo, se ha encontrado que la gestión de pagos es un factor importante en el control interno. Según el estudio de Álvarez et al. (2016), el adecuado manejo de los procesos de pago y la implementación de controles internos en las entidades públicas mejoran significativamente la calidad del gasto y reducen la posibilidad de fraudes y errores contables. Asimismo, el estudio de Ruiz y Hernández (2017) concluyó que la adopción de medidas de control interno en los procesos de pago y una adecuada administración de la nómina de trabajadores contribuyen a la eficacia y transparencia en la gestión de los recursos públicos. En línea con lo anterior, los resultados del estudio actual sugieren la existencia de una correlación significativa entre el control interno y la gestión de pagos entre los empleados del municipio provincial de Calca. Además, se observa que una mejor gestión de pagos, puntualidad y administración de la nómina de trabajadores se traduce en una mejoría del control interno. Por lo tanto, se sugiere la adopción de medidas y controles internos en los procesos de pago y administración de la nómina de trabajadores como una estrategia efectiva para desarrollar y evolucionar positivamente el control interno en las entidades gubernamentales.

## **VI. CONCLUSIONES**

Según el procesamiento de información presentado anteriormente, y como última etapa se presentan las conclusiones que responden a la contrastación hipotética, la cual se concluye de la siguiente manera:

1. De acuerdo a la hipótesis general establecida en el estudio, se ha comprobado la existencia de un vínculo significativo del 68% entre el control interno y la gestión de tesorería en los empleados del municipio provincial de Calca en el año 2023. Además, se ha demostrado un grado de significancia de 0.00, lo que sugiere que a medida que se mejore el ambiente de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y comunicación, y el monitoreo, la gestión de tesorería también mejorará.
2. De acuerdo a la hipótesis específica 1 se halló la existencia de un vínculo significativo del 62% entre el control interno y la gestión de ingresos en los colaboradores del municipio provincial de Calca. Así mismo, se observó que el grado de significancia fue de 0.00, lo que señala que a medida que se mejora el lineamiento administrativo, los procedimientos de registro y el manejo de fondos públicos, se fortalece el control interno.
3. De acuerdo a la hipótesis específica 2 planteada en el estudio, se determinó la existencia de un vínculo significativo del 71% entre el control interno y la gestión de liquidez en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca. Así mismo, se observó un nivel de significancia de 0.00, lo que pone en manifiesto que a medida que se mejore la garantía de disponibilidad de recursos, la puntualidad en las transacciones y la gestión de los fondos, se mejorará el control interno en el organismo.
4. De acuerdo a la hipótesis específica 3 planteada en el estudio, se determinó el vínculo existente entre el control interno y la gestión de pagos en los colaboradores del municipio provincial de Calca, así mismo que existe una correlación significativa del 43%. Además, se observó un grado significativo de 0.003, lo que indica que a medida que se mejoren las operaciones de planilla, la puntualidad en los pagos y la ejecución total de los mismos, se mejorará también el control interno.

## VII. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones establecidas en el presente estudio, se proceden a desarrollar las recomendaciones por cada conclusión obtenida:

1. Fortalecer el ambiente de control: Se sugiere que el Municipio revise y actualice sus políticas y procedimientos internos para garantizar que el ambiente de control sea sólido y efectivo. Además, se puede considerar la capacitación de los colaboradores en temas de control y riesgo, así como la promoción de una cultura ética y transparente en la organización.
2. Mejorar la gestión de ingresos: La Municipalidad podría mejorar sus lineamientos administrativos y procedimientos de registro de fondos para asegurar una gestión adecuada de ingresos. Esto incluye la implementación de controles y verificaciones para evitar posibles fraudes o errores en el registro de ingresos.
3. Mejorar la gestión de liquidez: Se recomienda a la Municipalidad que se enfoque en mejorar la disponibilidad de recursos, la puntualidad de las transacciones y el manejo de fondos, ya que esto está estrechamente relacionado con el control interno. Esto se puede obtener por medio de la implementación de un sistema de tesorería adecuado y la mejora de los procesos de gestión financiera.
4. Mejorar la gestión de pagos: Se sugiere que la Municipalidad mejore sus operaciones de planilla, la puntualidad en los pagos y la ejecución total de pagos para fortalecer el control interno. Esto puede lograrse mediante la implementación de controles adecuados en los procesos de pago, así como la capacitación de los colaboradores encargados de estas tareas.

## REFERENCIAS

- Ablan, N., & Mendez, Z. (2010). Los sistemas de control interno en los entes descentralizados estatales y municipales desde la perspectiva COSO. *Redalyc*, 1.
- Albanese, D. (2012). Análisis y evaluación de riesgos: Aplicación de una matriz de riesgo en el marco de un plan de prevención contra el lavado de activos. *Redalyc*, 9, 206–115.
- Alvarez, G., Zurita, C., & Alvarez, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Revista Científica*, 6(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1155>
- Andriono, R., Sutrisno, T., & N.Nurkholis. (2018). INTERNAL CONTROL ROLE IN RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYEE AND PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 16(4), 731–744. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2018.016.04.20>
- Asquer, A. (2017). *Public Sector Revenue* (1ra ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315441009>
- Aziz, M., Alam, M., & Said, J. (2015). Evaluación de las Prácticas del Sistema de Control Interno en los Sectores Públicos de Malasia. *Reaserchgate*, 10(43–62).
- Baena Paz, G. (2017). Protocolo y diseño de la Metodología de la Investigación. In *Metodología de la investigación (3a. ed.)* (Issue 2017).
- Bonsu, A., Appiah, K., & Gyimah, P. (2021). Integrity systems, internal control systems and leadership practices on public sector accountability in Africa. *Reaserchgate*.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar t elaborar el proyecto de investigación*. Marcos, San.
- Cervantes, R., & Rodriguez, R. (2022). *Control Interno y la Gestión de Tesorería en la Municipalidad Distrital de Maras, Cusco 2021*. Universidad Cesar Vallejo.

- CONCYTEC. (2020). Guía práctica para la formulación y ejecución de Proyectos de investigación y desarrollo (I + D). *Concytec*, 15. <https://www.gob.pe/institucion/concytec/informes-publicaciones/1323538-guia-practica-para-la-formulacion-y-ejecucion-de-proyecto-de-investigacion-y-desarrollo>
- Decreto Legislativo N° 1439. (2018). Decreto legislativo del sistema nacional de tesorería. In *Diario oficial El Peruano* (pp. 1–5).
- Enriquez, B., Trigos, P., Romero, I., & Carazas, R. (2022). Análisis del Control de Tesorería del SIAF-SP en la UGEL Nauta-Perú. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(4), 135–150. <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i4.029>
- Escalante, M., & Llamocca, C. (2022). *Control interno y gestión de tesorería en la Municipalidad Distrital de Echarati, 2021*. Universidad Cesar Vallejo.
- Finol, A. (2015). La Tesorería como unidad estratégica en la gerencia actual. *Redalyc*, 20.
- Gamarra, R., & Fiallo, D. (2022). La importancia de un departamento de tesorería en las empresas comerciales. *Journal of Business Sciences*, 4(14), 16–29. <https://doi.org/10.53734/eidea.vol4.id186>
- Gaona, S., & Pinchi, K. (2022). *El control interno y la gestión de tesorería de la Municipalidad Distrital de San Rafael, 2021*. Universidad Cesar Vallejo.
- Grageola, L., Martínez, G., Guzmán, C., & Morales, T. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), e3073. <https://doi.org/10.22458/rna.v11i2.3073>
- Granda, G., & Bravo, V. (2022). Control interno como herramienta de gestión en el Gobierno Provincial de Manabí. *Reasechgate*, 6(3), 1459–1482. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.6.3.2022.1459-1482>
- Guerrero, M., & Blanco, R. (2015). El ambiente de control como mecanismo fundamental en algunas organizaciones comerciales de Montería, Córdoba. *Dialnet*.
- Guzman, C. (2017). *Control interno al proceso de recuperación de cartera vencida*

y su incidencia en la gestión de tesorería del GAD Municipal de San Miguel de Urcuquí. Unuversidad Tecnica del Norte.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Mc Graw Hill* (Vol. 1, Issue Mexico). [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)

Hernandez, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *ALERTA Revista Científica Del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>

Huiman, Y. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 2316–2335. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2030](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2030)

Ibidunni, M., Njogo, B., Ojua, M., & Ogunleye, O. (2017). Política de gestión de tesorería y mejora de la base de ingresos en Nigeria. *Reaserchgate*.

Iturralde, T., Maseda, A., & Agirre, L. (2005). La gestión de la liquidez: necesidades y excedentes de tesorería. *Reaserchgate*.

Mallqui, J. (2022). *Control Interno y la Gestión de Tesorería en la Intendencia Nacional de Bomberos del Perú – 2021*. Universidad Cesar Vallejo.

Marin, M. (2014). El control interno basado en el modelo COSO. *Revista de Investigacion de Contabilidad*.

Mavila, A., Lopez, G., Flores, J., Garay, L., & Lopez, H. (2021). La gestión de tesorería en el sector público: alcances y retos para lograr la eficiencia en Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*.

Mendoza, W., Garcia, T., Delgado, M., & Berreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dialnet*.

Morán, N. (2018). *El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO*. 1–16.

Moreno, J., & Angulo, M. (2019). Actividades de control interno aplicables a ranchos marinos para engorda de atún aleta azul: Evidencia de baja california.

Reaserchgate.

- Pimienta, J., & Hoz, A. (2017). *Metodología de la investigación*. 216. <https://pdfslide.net/documents/metodologia-de-la-investigacion-pimienta.html?page=6>
- Quevedo, J. (2019). *Sistema de Control Interno y sus efectos en la Gestión Administrativa del Ministerio Público sede distrito fiscal Moquegua*. Universidad Alas Peruanas.
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, F., & Perez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *SCIELO*.
- Ramirez, G. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno basado en el enfoque coso iii, para la obtención de la eficiencia y eficacia en el área de proveeduría del Municipio del Cantón Santiago de Méndez*. Universidad Central del Ecuador.
- Rios, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción* (1ra edicio).
- Ruiz, E., Novales, M., & Keever, Á. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista Alergia México*, 64(3), 364–370. <https://doi.org/10.29262/ram.v64i3.304>
- Sáenz, J., & Vargas, A. (2019). Problemática del Sistema de Control Interno para erradicar la corrupción en el Estado Peruano. *YACHAQ*, 1(2), 24. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v1i2.70>
- Santadreu, E. (2012). Gestión de la tesorería. *Centre Metal Lúrgic*.
- Serrano, P., Morales, L., Vega, F., & Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Revista Espacios*, 39(3).
- Toctaquiza, C., & Peñaloza, V. (2021). Control interno jurídico administrativo para la toma de decisiones en el sector público. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2992>
- Vega, L., & Nieves, A. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y

Monitoreo del Control Interno. *Redalyc*, 22(1), 1–19.

Velasquez, L. (2017). *Evaluación al sistema de control interno de los organismos públicos descentralizados del poder ejecutivo del estado de Veracruz: propuesta de modelo*. Universidad Veracruzana.

**ANEXOS**

<b>MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN</b>					
<b>Control Interno y Gestión de Tesorería de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Calca, 2023</b>					
<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA DE VALORACIÓN</b>
<b>Control Interno</b>	Se considera un procedimiento que tiene por objetivo proporcionar un grado de estandarización y seguridad razonable a las metas y finalidades de la organización; a través del diagnóstico del ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información – comunicación y monitoreo (Morán, 2018).	El Control Interno se medirá gracias a un cuestionario en escala de Likert que dimensione las variables a través de ítems agrupadas por indicadores.	Ambiente de Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Entidad comprometida con integridad y valores éticos.</li> <li>○ Independencia de la supervisión del Control Interno.</li> <li>○ Estructura organizacional apropiada para objetivos.</li> <li>○ Competencia profesional.</li> <li>○ Responsable del Control Interno.</li> </ul>	<p align="center">Likert</p> <p align="center">1.Totalmente en desacuerdo</p> <p align="center">2.Bastante en desacuerdo</p> <p align="center">3.Ni en desacuerdo ni de acuerdo</p> <p align="center">4.Bastante de acuerdo</p> <p align="center">5.Totalmente de acuerdo</p>
			Evaluación de Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Objetivos claros.</li> <li>○ Gestión de riesgos que afectan los objetivos.</li> <li>○ Identificación de fraude en la evaluación de riesgos.</li> <li>○ Monitoreo de cambios que podrían impactar al Sistema de Control Interno.</li> </ul>	
			Actividades de Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definición y desarrollo de actividades de control para mitigar riesgos.</li> <li>○ Controles para las TIC para apoyar la consecución de los objetivos institucionales.</li> </ul>	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Despliegue de las actividades de control a través de políticas y procedimientos.</li> </ul>	
			Información y Comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Garantizar la intercomunicación efectiva</li> <li>○ Comunicación de operaciones de la entidad</li> <li>○ Actividades de monitoreo</li> </ul>	
			Monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Evaluación para comprobar el Control Interno.</li> <li>○ Comunicación de deficiencias de Control Interno.</li> </ul>	
<b>Gestión de Tesorería</b>	En base al art. 14° del D. Legislativo Nro. 14.1 expresa que es el manejo eficiente de los recursos del estado a través de la gestión de	La gestión de tesorería se medirá con un cuestionario cerrado en escala de Likert el cual se aplicará en el personal administrativo	Gestión de ingresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Lineamiento administrativo</li> <li>○ Procedimiento de registros</li> <li>○ Manejo de fondos públicos</li> </ul>	Likert
			Gestión de liquidez	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Garantía de disponibilidad de recursos</li> <li>○ Puntualidad transacciones</li> <li>○ Manejo de fondos</li> </ul>	

	ingresos, de liquidez y de pagos, sobre la base del flujo de caja (Decreto Legislativo N° 1439, 2018).	técnico que labora en la municipalidad.	Gestión de pagos	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Operaciones de planilla</li><li>○ Puntualidad de pagos</li><li>○ Ejecución total de pagos</li></ul>	
--	--	---	------------------	---	--

## INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

<b>CONTROL INTERNO</b>		<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>Bastante en desacuerdo</b>	<b>Ni en desacuerdo ni de</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>						
<b>1</b>	La Municipalidad Provincial de Calca promueve la aplicación de la integridad y los valores éticos entre los funcionarios pertenecientes a esta misma					
<b>2</b>	El personal encargado de supervisar independientemente el control interno lo realiza de manera eficiente					
<b>3</b>	La entidad presenta una estructura organizacional apropiada de acuerdo a los objetivos establecidos					
<b>4</b>	El personal de la entidad municipal se encuentra capacitado para desenvolverse adecuadamente en sus funciones evidenciando ser competente profesionalmente					
<b>5</b>	Se evidencia que el personal encargado del Control Interno realiza sus funciones de manera adecuada					
<b>EVALUACIÓN DE RIESGOS</b>						
<b>6</b>	El organismo en estudio tiene sus objetivos esclarecidos en tanto a sus funciones y servicios que ofrece a la población					
<b>7</b>	El organismo municipal hace uso de herramientas de gestión de riesgos para evitar que estos influyan en los objetivos de la entidad					
<b>8</b>	La municipalidad hace uso de estrategias para la identificación de fraudes dentro de la evaluación de riesgos					
<b>9</b>	Se evidencia un constante seguimiento de los cambios que podrían influir en la evaluación de riesgos					
<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>						
<b>10</b>	El personal encargado de la gestión de riesgos tiene clara la definición y desarrollo de actividades de control					
<b>11</b>	Se realiza el uso adecuado de los Controles para las TIC y de esta manera					

	apoyar la consecución de los objetivos de la entidad					
1 2	La municipalidad gestiona de manera adecuada las actividades de control por medio de políticas y procedimientos					
1 3	Las TIC son herramientas indispensables para el desarrollo de las actividades de control dentro de la municipalidad					
<b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>						
1 4	El personal se mantiene en constante contacto entorno a las actividades realizadas y los cambios dentro del organismo					
1 5	La autoridad máxima mantiene a todo el personal informado sobre los acontecimientos suscitados en relación a la entidad					
1 6	Existe canales de comunicación eficientes que permiten al personal mantenerse al tanto de todo lo ocurrido en el organismo					
1 7	Existe un canal directo de comunicación en la Municipalidad					
<b>MONITOREO</b>						
1 8	Las evaluaciones para comprobar el control interno del municipio son adecuadas					
1 9	El personal encargado del control interno emplea estrategias para determinar las deficiencias de este mismo					
2 0	Se aprecia que la información brindada en tanto deficiencias del control interno es certera					
2 1	Se realiza evaluación sobre la eficiencia de comunicación institucional entre las diferentes oficinas de la entidad					

<b>GESTIÓN DE TESORERÍA</b>	<b>Totalmente desacuerdo</b>	<b>Bastante en desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</b>	<b>Bastante de acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>GESTIÓN DE INGRESOS</b>					

1	Considera Ud. que los lineamientos y disposiciones operativos son correctos					
2	Considera Ud. oportuno el registro para la acreditación de los fondos de la municipalidad					
3	Considera Ud. que la municipalidad hace un uso adecuado de la ejecución de los fondos públicos					
4	Considera Ud. que la municipalidad tiene una gestión de cobro adecuada					
<b>GESTIÓN DE LIQUIDEZ</b>						
5	Considera que la municipalidad tiene disponibilidad de recursos para poder hacer uso de ellos cuando se requiere urgentemente (Emergencias)					
6	La municipalidad gestiona oportunamente las transacciones de diferentes pagos					
7	La municipalidad gestiona eficientemente los fondos públicos de la institución					
8	La municipalidad garantiza los recursos públicos para que no se retrase ninguna obra – proyecto a realizar					
<b>GESTIÓN DE PAGOS</b>						
9	Los funcionarios se encuentran conformes con la remuneración brindada por el organismo					
10	Existe evidencia de irregularidades en tanto a la remuneración de los funcionarios					
11	La municipalidad ejecuta gran parte de sus obligaciones con la población					
12	La municipalidad logra pagar la totalidad de sus deudas en el plazo establecido					

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>Control interno y gestión de tesorería de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Calca, 2023</b>					
<b>Preguntas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Metodología</b>
¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión de tesorería de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023?	Determinar la relación del control interno y la gestión de tesorería de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.	El control interno y la gestión de tesorería se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.	Control Interno	-Ambiente de Control -Evaluación de Riesgos -Actividades de Control -Información y comunicación. -Monitoreo	Tipo de investigación: Aplicada Enfoque: Cuantitativo Nivel de investigación: Correlacional Diseño: No Experimental Técnicas e instrumentos: Encuesta
¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión de ingresos de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023?	Determinar la relación del control interno y la gestión de ingresos de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.	El control interno y la gestión de ingresos se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.	Gestión de Tesorería	-Gestión de ingresos -Gestión de liquidez -Gestión de pagos	<b>Población</b> Trabajadores administrativos de la municipalidad provincial de Calca <b>Muestreo</b> Muestra censal <b>Muestra</b>
¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión de liquidez de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023?	Determinar la relación del control interno y la gestión de liquidez de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.	El control interno y la gestión de liquidez se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.			
¿Cómo se relaciona el control interno y la gestión de pagos de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023?	Determinar la relación del control interno y la gestión de pagos de los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.	El control interno y la gestión de pagos se relacionan significativamente en los colaboradores de la municipalidad provincial de Calca, 2023.			

provincial de Calca, 2023?		municipalidad provincial de Calca, 2023.			
-------------------------------	--	---	--	--	--

## VALIDACIONES DE INSTRUMENTOS

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el control interno.**

**MD= Muy en desacuerdo**

**D= desacuerdo**

**A= Acuerdo**

**MA= Muy de acuerdo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>AMBIENTE DE CONTROL</b>														
1	La Municipalidad Provincial de Calca promueve la aplicación de la integridad y los valores éticos entre los funcionarios pertenecientes a esta misma				X				x					X
2	El personal encargado de supervisar independientemente el control interno lo realiza de manera eficiente				X				X					X
3	La entidad presenta una estructura organizacional apropiada de acuerdo a los objetivos establecidos				X				X					X
4	El personal de la entidad municipal se encuentra capacitado para desenvolverse adecuadamente en sus funciones evidenciando ser competente profesionalmente				X				X					X
5	Se evidencia que el personal encargado del Control Interno realiza sus funciones de manera adecuada				x				X					X
<b>EVALUACIÓN DE RIESGOS</b>														
6	El organismo en estudio tiene sus objetivos esclarecidos en tanto a sus funciones y servicios que ofrece a la población				X				x					X
7	El organismo municipal hace uso de herramientas de gestión de riesgos para evitar que estos influyan en los objetivos de la entidad				X				X					X
8	La municipalidad hace uso de estrategias para la identificación de fraudes dentro de la evaluación de riesgos				X				X					X
9	Se evidencia un constante seguimiento de los cambios que podrían influir en la evaluación de riesgos				x				X					x
<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>														
10	El personal encargado de la gestión de riesgos tiene clara la definición y desarrollo de actividades de control				X				x					X

11	Se realiza el uso adecuado de los Controles para las TIC y de esta manera apoyar la consecución de los objetivos de la entidad				X				X				X
12	La municipalidad gestiona de manera adecuada las actividades de control por medio de políticas y procedimientos				X				X				X
13	Las TIC son herramientas indispensables para el desarrollo de las actividades de control dentro de la municipalidad				x				X				x
<b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>		<b>MD</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>MA</b>	<b>MD</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>MA</b>	<b>MD</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>MA</b>
14	El personal se mantiene en constante contacto entorno a las actividades realizadas y los cambios dentro del organismo				X				X				X
15	La autoridad máxima mantiene a todo el personal informado sobre los acontecimientos suscitados en relación a la entidad				X				X				X
16	Existe canales de comunicación eficientes que permiten al personal mantenerse al tanto de todo lo ocurrido en el organismo				X				X				X
17	Existe un canal directo de comunicación en la Municipalidad				X				X				X
<b>MONITOREO</b>		<b>MD</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>MA</b>	<b>MD</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>MA</b>	<b>MD</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>MA</b>
18	Las evaluaciones para comprobar el control interno del municipio son adecuadas				X				X				X
19	El personal encargado del control interno emplea estrategias para determinar las deficiencias de este mismo				X				X				X
20	Se aprecia que la información brindada en tanto deficiencias del control interno es certera				X				X				X
21	Se realiza evaluación sobre la eficiencia de comunicación institucional entre las diferentes oficinas de la entidad				x				x				x

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la Gestión de tesorería.**

**MD= Muy en desacuerdo**

**D= desacuerdo**

**A= Acuerdo**

**MA= Muy de acuerdo**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>GESTIÓN DE INGRESOS</b>														
1	Considera Ud. que los lineamientos y disposiciones operativos son correctos				X				X				X	
2	Considera Ud. oportuno el registro para la acreditación de los fondos de la municipalidad				X				X				X	
3	Considera Ud. que la municipalidad hace un uso adecuado de la ejecución de los fondos públicos				X				X				X	
4	Considera Ud. que la municipalidad tiene una gestión de cobro adecuada				X				X				X	
<b>GESTIÓN DE LIQUIDEZ</b>														
5	Considera que la municipalidad tiene disponibilidad de recursos para poder hacer uso de ellos cuando se requiere urgentemente (Emergencias)				X				X				X	
6	La municipalidad gestiona oportunamente las transacciones de diferentes pagos				X				X				X	
7	La municipalidad gestiona eficientemente los fondos públicos de la institución				X				X				X	
8	La municipalidad garantiza los recursos públicos para que no se retrase ninguna obra – proyecto a realizar				X				X				X	
<b>GESTIÓN DE PAGOS</b>														
9	Los funcionarios se encuentran conformes con la remuneración brindada por el organismo				X				X				X	
10	Existe evidencia de irregularidades en tanto a la remuneración de los funcionarios				X				X				X	
11	La municipalidad ejecuta gran parte de sus obligaciones con la población				X				X				X	
12	La municipalidad logra pagar la totalidad de sus deudas en el plazo establecido				X				X				X	

**Observaciones:**

---

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador** Dr. Carlos Alberto Vásquez Villanueva            **DNI:00238680**

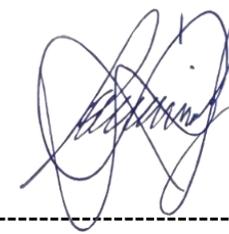
**Especialidad del validador:** Metodología de Investigación

**N° de años de Experiencia profesional:** 27 años

**22 de enero del 2023**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados



A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above a horizontal dashed line.

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr.: Martín Cabrera Arias DNI: 08870041**

**Especialidad del validador: Metodología de la investigación**

**N° de años de Experiencia profesional: 10 años**

**22 de enero del 2023**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Dr. Martín Cabrera Arias**

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. Amit Roy Flores Rivera      DNI:41609920**

**Especialidad del validador: Auditoria integral y Gestión Pública y Gobernabilidad.**

**N° de años de Experiencia profesional: 7 años**

**22 de enero del 2023**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



**SOLICITO:** Autorización para realizar la investigación, aplicar los instrumentos de recolección de datos y publicación de los resultados de la investigación.

**SEÑOR:**

Ing. Héctor Acurio Cruz  
**GERENTE MUNICIPAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA.**



Yo, Sandro Huallpa Soto, identificado con DNI N° 41068382 domiciliado en la Av. Bolívar N° 236 de la ciudad de Calca, ante Usted con el debido respeto, me presento y manifiesto lo siguiente:

El suscrito, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Privada TELESUP y para optar el título profesional de Contador Público, es necesario realizar un trabajo de investigación, consistente en una tesis que se presentará y sustentará ante la Universidad Cesar Vallejo, para tal efecto se ha visto por conveniente efectuar la investigación relacionada al tema de: Control Interno y Gestión de Tesorería de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Calca, 2022 para tal efecto solicito a usted autorización con el fin de:

- Aplicación de los instrumentos de recolección de datos
- Fechas en las que se realizará la recolección del 07 al 08 de febrero del 2023.
- La publicación en la tesis de los resultados obtenidos

Es importante manifestar que toda la información que se me autorice a recabar solo será utilizada para fines académicos y una vez concluida mi investigación le estaré haciendo entrega de un ejemplar de los resultados.

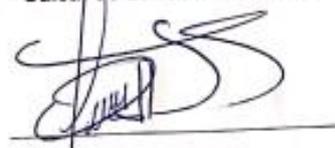
**POR LO TANTO**

Solicito a usted acceder a mi petición.

*Se autoriza al levantamiento de  
Información solicitada.*

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CALCA  
Ing. Héctor Acurio Cruz  
GERENTE MUNICIPAL  
DNI: 23929972

Calca 06 de febrero de 2023.

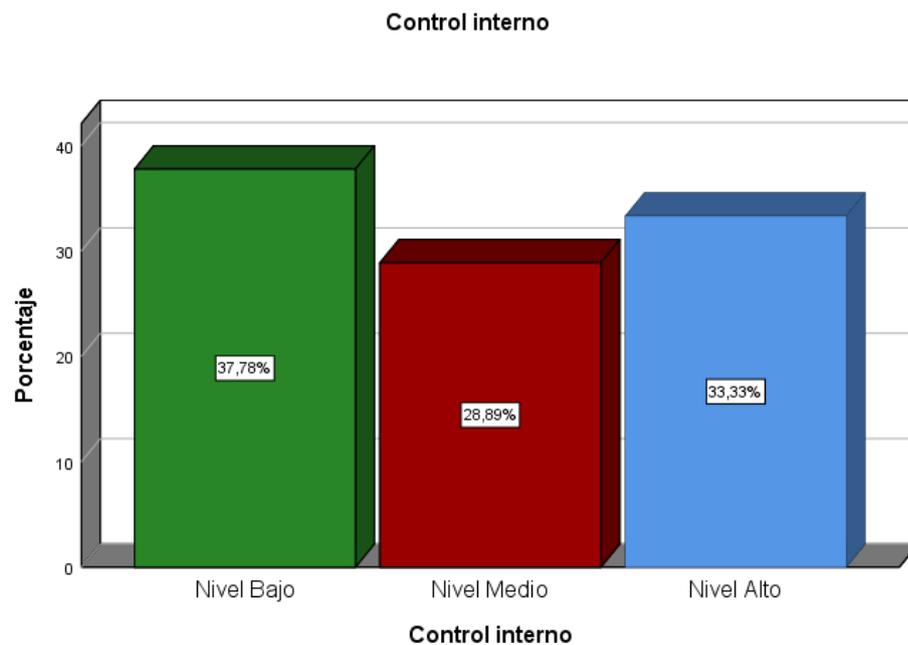
  
Sandro Huallpa Soto  
DNI N° 41068382

## RESULTADOS DESCRIPTIVOS

### VARIABLE

Tabla 1 Control interno

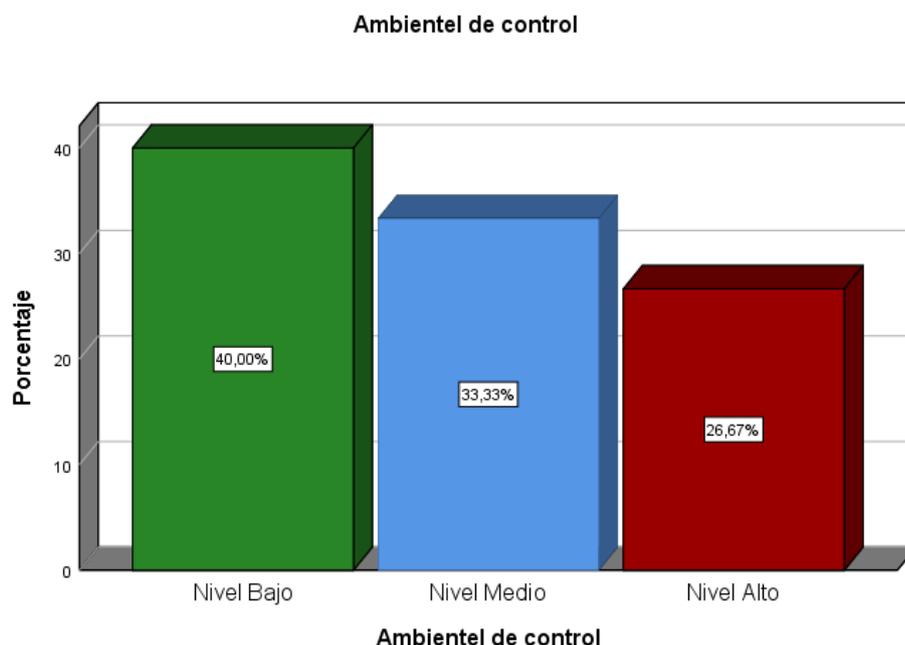
<b>Control interno</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	17	37,8	37,8
Nivel Medio	13	28,9	66,7
Nivel Alto	15	33,3	100,0
Total	45	100,0	



En la tabla anterior, se identifica a los resultados descriptivos de la variable control interno, en ella se evidencia que el 28.9% de la totalidad de encuestados identifican el control interno en un nivel medio, el 37.8% en un nivel bajo y el 33.3% en un nivel alto. DIMENSIONES

Tabla 2 Ambiente de control

<b>Ambiente de control</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	18	40,0	40,0
Nivel Medio	15	33,3	73,3
Nivel Alto	12	26,7	100,0
Total	45	100,0	

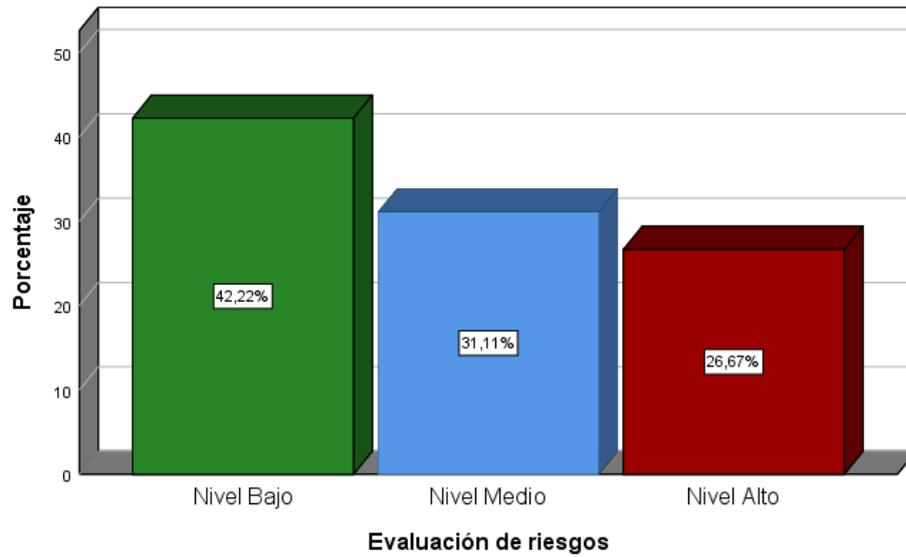


En la tabla anterior, se identifica a los resultados descriptivos de la variable control interno en su dimensión ambiente de control, en ella se evidencia que el 33.3% de la totalidad de encuestados identifican el ambiente de control en un nivel medio, el 40% en un nivel bajo y el 26.7% en un nivel alto.

Tabla 3 Evaluación de riesgos

<b>Evaluación de riesgos</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	19	42,2	42,2
Nivel Medio	14	31,1	73,3
Nivel Alto	12	26,7	100,0
Total	45	100,0	

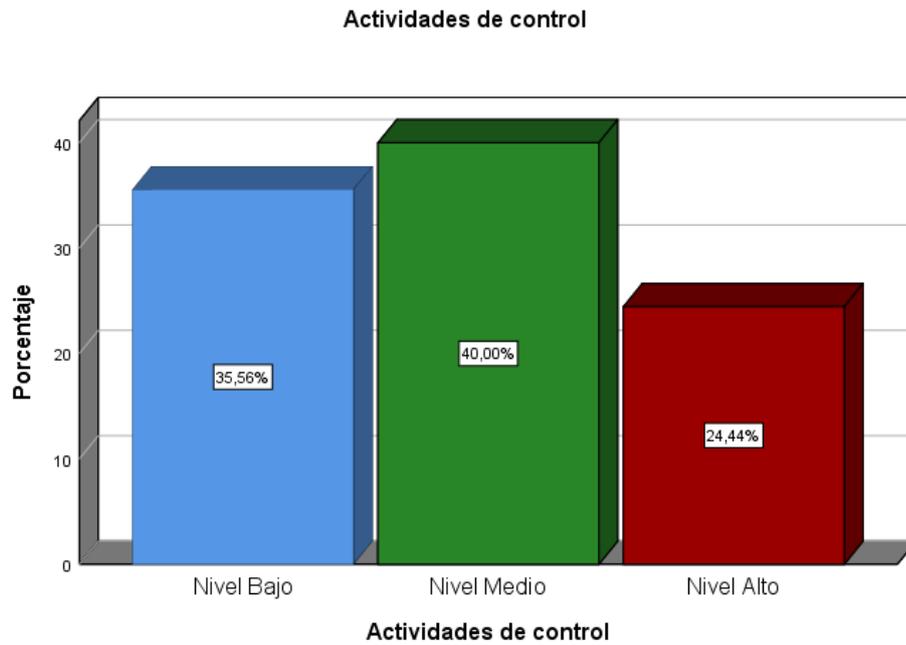
### Evaluación de riesgos



En la tabla anterior, se identifica a los resultados descriptivos de la variable control interno en su dimensión evaluación de riesgos, en ella se evidencia que el 31.1% de la totalidad de encuestados identifican el ambiente de control en un nivel medio, el 42.2% en un nivel bajo y el 26.7% en un nivel alto.

Tabla 4 Actividades de control

<b>Actividades de control</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	16	35,6	35,6
Nivel Medio	18	40,0	75,6
Nivel Alto	11	24,4	100,0
Total	45	100,0	

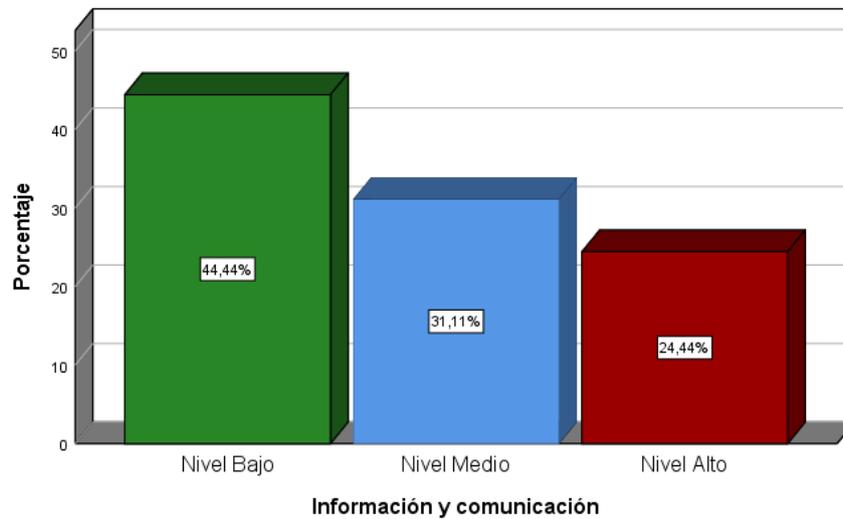


En la tabla anterior, se identifica a los resultados descriptivos de la variable control interno en su dimensión actividades de control, en ella se evidencia que el 40.0% de la totalidad de encuestados identifican el ambiente de control en un nivel medio, el 35.6% en un nivel bajo y el 24.4% en un nivel alto.

Tabla 5 Información y Comunicación

<b>Información y comunicación</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	20	44,4	44,4
Nivel Medio	14	31,1	75,6
Nivel Alto	11	24,4	100,0
Total	45	100,0	

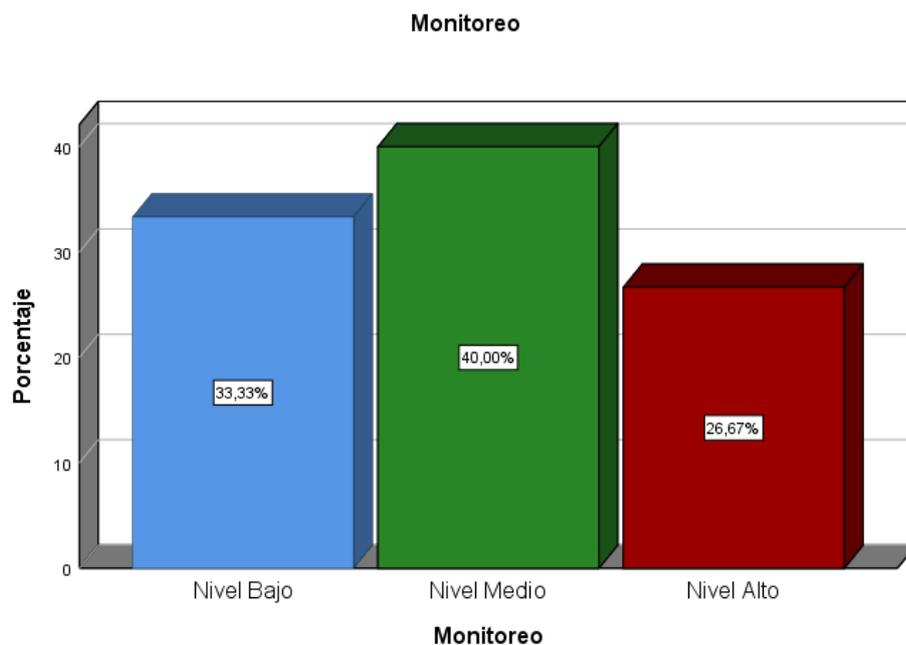
Información y comunicación



En la tabla anterior, se identifica a los resultados descriptivos de la variable control interno en su dimensión información y comunicación, en ella se evidencia que el 31.1% de la totalidad de encuestados identifican el ambiente de control en un nivel medio, el 44.4% en un nivel bajo y el 24.4% en un nivel alto.

Tabla 6 Monitoreo

<b>Monitoreo</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	15	33,3	33,3
Nivel Medio	18	40,0	73,3
Nivel Alto	12	26,7	100,0
Total	45	100,0	

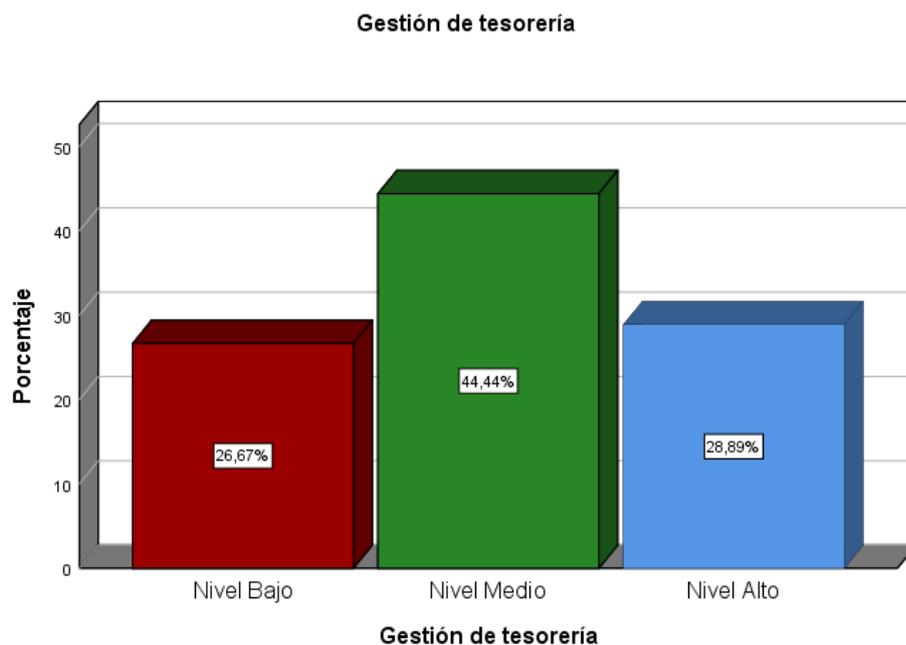


En la tabla anterior, se identifica a los resultados descriptivos de la variable control interno en su dimensión monitoreo, en ella se evidencia que el 40.0% de la totalidad de encuestados identifican el ambiente de control en un nivel medio, el 33.3% en un nivel bajo y el 26.7% en un nivel alto.

VARIABLE

Tabla 7 Gestión de tesorería

<b>Gestión de tesorería</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
Nivel Bajo	12	26,7	26,7	
Nivel Medio	20	44,4	71,1	
Nivel Alto	13	28,9	100,0	
Total	45	100,0		

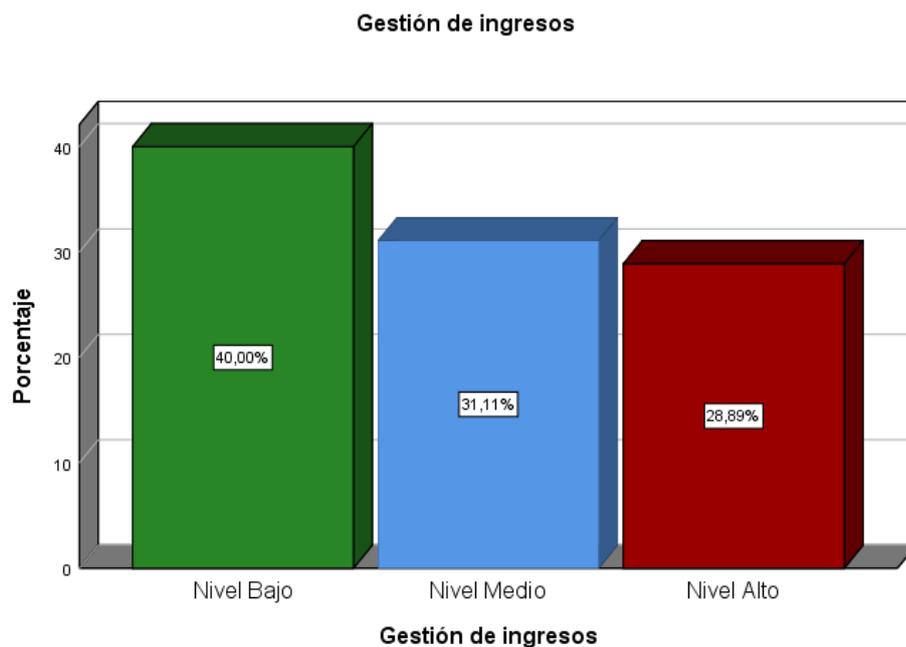


En la tabla anterior, se identifica a los resultados descriptivos de la variable gestión de tesorería, en ella se evidencia que el 44.4% de la totalidad de encuestados identifican el control interno en un nivel medio, el 26.7% en un nivel bajo y el 28.9% en un nivel alto.

## DIMENSIONES

Tabla 8 Gestión de ingresos

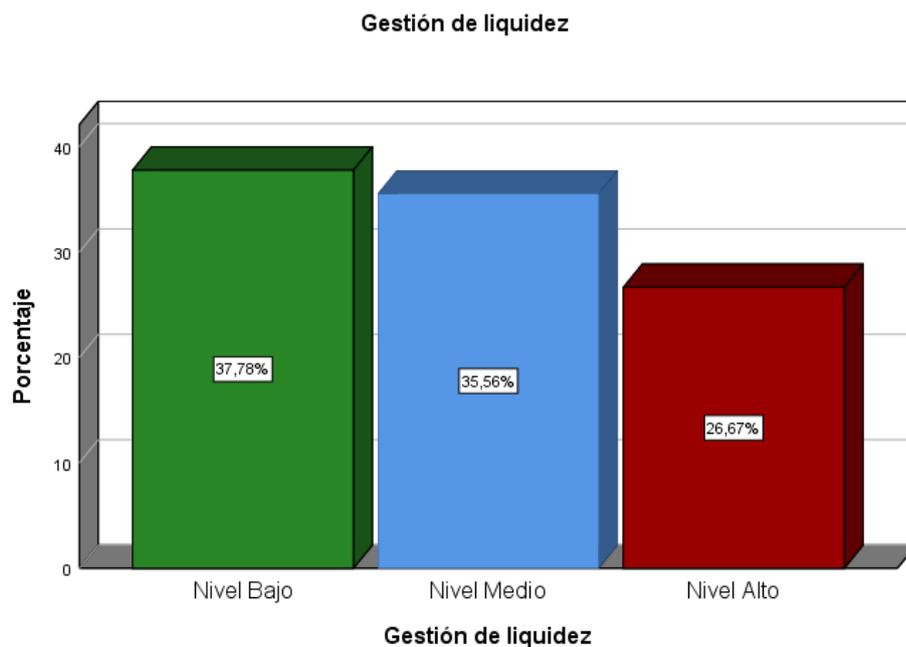
<b>Gestión de ingresos</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	18	40,0	40,0
Nivel Medio	14	31,1	71,1
Nivel Alto	13	28,9	100,0
Total	45	100,0	



En la tabla anterior, se identifica a los resultados descriptivos de la variable gestión de tesorería en su dimensión gestión de ingresos, en ella se evidencia que el 31.1% de la totalidad de encuestados identifican el ambiente de control en un nivel medio, el 40.0% en un nivel bajo y el 28.9% en un nivel alto.

Tabla 9 Gestión de liquidez

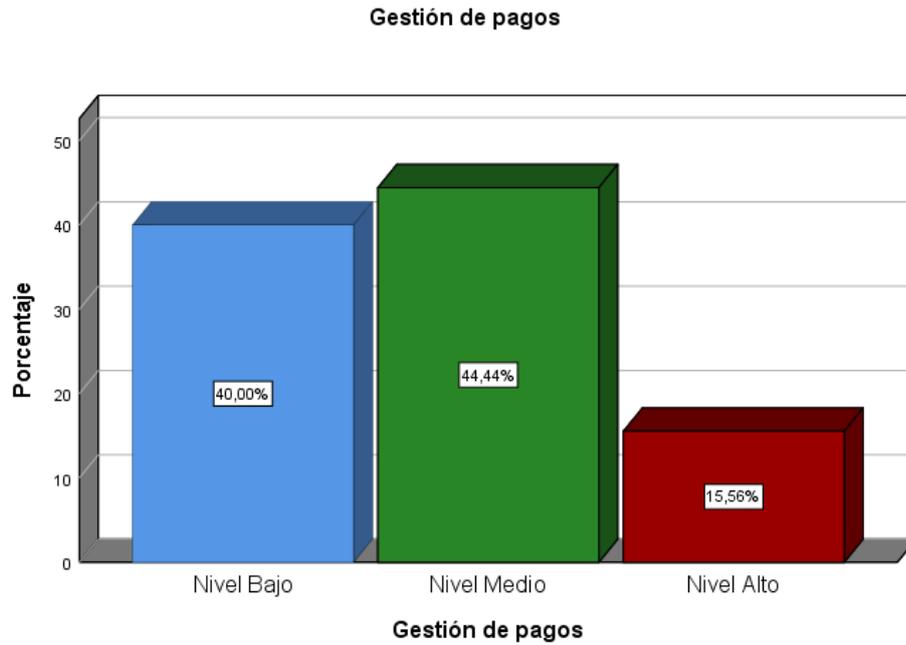
<b>Gestión de liquidez</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	17	37,8	37,8
Nivel Medio	16	35,6	73,3
Nivel Alto	12	26,7	100,0
Total	45	100,0	



En la tabla anterior, se identifica a los resultados descriptivos de la variable gestión de tesorería en su dimensión gestión de liquidez, en ella se evidencia que el 35.6% de la totalidad de encuestados identifican el ambiente de control en un nivel medio, el 37.8% en un nivel bajo y el 26.7% en un nivel alto.

Tabla 10 Gestión de Pagos

<b>Gestión de pagos</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Bajo	18	40,0	40,0
Nivel Medio	20	44,4	84,4
Nivel Alto	7	15,6	100,0
Total	45	100,0	



En la tabla anterior, se identifica a los resultados descriptivos de la variable gestión de tesorería en su dimensión gestión de pagos, en ella se evidencia que el 44.4% de la totalidad de encuestados identifican el ambiente de control en un nivel medio, el 40.0% en un nivel bajo y el 15.6 % en un nivel alto.

# FOTOGRAFÍAS









**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VÁSQUEZ CAMPOS SALOMÓN AXEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control Interno y Gestión de tesorería de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Calca, 2023.", cuyos autores son HUALLPA SOTO DERMIA, HUALLPA SOTO SANDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Marzo del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VÁSQUEZ CAMPOS SALOMÓN AXEL <b>DNI:</b> 70319901 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9405-0794	Firmado electrónicamente por: SVASQUEZCA01 el 30-03-2023 19:16:50

Código documento Trilce: TRI - 0539684