



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

Trabajo de Investigación para el Grado Académico de Maestría en Gestión Pública

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE.

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

García Espinoza, Irma Reyna Genara (orcid.org/0000-0001-9180-7800)

ASESOR:

Mg. Castilla Barraza, Jaime Gabriel (orcid.org/0000-0001-8234-9449)

CO-ASESOR:

Mg. Jaramillo Ostos, Dennis Fernando (orcid.org/0000-0003-0432-7855)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización de Estado.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, que me brinda su bendición en todos los proyectos que me propongo.

A mi pequeña hija quien es el motor para superarme personal y profesionalmente.

A mi Madre, mi hermana, mi novio y mi familia por la paciencia, el amor incondicional y el apoyo que me brindan para que yo pueda seguir logrando mis objetivos

Agradecimiento

A Dios y a mi familia quienes están día a día participando de mi crecimiento personal y profesional.

A los docentes que me brindaron la orientación necesaria para el desarrollo de mi investigación, y a todas las personas que participaron de una u otra manera, brindando su apoyo y consejos para realizar mi trabajo de investigación.

Índice de Contenidos	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Marco Teórico	6
III. Metodología	20
3.1 Tipo y diseño de Investigación	20
3.2 Variables y Operacionalización	21
3.3 Población, muestra y muestreo	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5 Procedimientos	26
3.6 Métodos de análisis de datos	26
3.7 Aspectos Éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	37
IV. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1	28
Tabla 2	29
Tabla 3	30
Tabla 4	31
Tabla 5	32
Tabla 6	33
Tabla 7	34
Tabla 8	35
Tabla 9	54
Tabla 10	55
Tabla 11	57
Tabla 12	58

Índice Gráficos

Grafico 1	21
Grafico 2	28
Grafico 3	29
Grafico 4	30
Grafico 4	31

RESUMEN

La investigación abarca desde el planteamiento del problema, las investigaciones previas, marco teórico, se consideró básica, cuantitativa, no experimental – Correlacional.

Como hipótesis general se tuvo: Existe relación significativa entre el uso de un sistema web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022. Como hipótesis específicas: (i) Existe relación de significancia entre el uso de un Sistema Web y la calidad de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022. (ii) Existe relación de significancia entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas con el número de Documento nacional de identidad en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Como resultados según el objetivo general se obtuvo un Rho de 0.269 y nivel de correlación 0.000, según el primer objetivo específico un Rho de 0.159 y nivel de correlación 0.001 y según el segundo objetivo específico un Rho de 0.117 y nivel de correlación 0.012.

Se concluyó que existe una correlación de significancia entre el uso del sistema web y la gestión de historias clínicas.

PALABRAS CLAVE

Relación de significancia, gestión de información clínica, sistemas de información.

ABSTRACT

The research covers from the problem statement, previous research, theoretical framework, it was considered basic, quantitative, non-experimental - correlational.

The general hypothesis was: There is a significant relationship between the use of a web system and the management of medical records in a health facility, Lima Centro - 2022. Specific hypotheses: (i) There is a significant relationship between the use of a Web system and the quality of medical records in a health facility, Lima Centro - 2022. (ii) There is a significant relationship between the use of a web system and the opening of medical records with the National Identity Card number in a health facility, Lima Centro - 2022.

As results according to the general objective we obtained an Rho of 0.269 and correlation level 0.000, according to the first specific objective an Rho of 0.159 and correlation level 0.001 and according to the second specific objective an Rho of 0.117 and correlation level 0.012.

It was concluded that there is a significant correlation between the use of the web system and medical records management.

KEYWORDS

Significant relationship, clinical information management, information systems.

I. INTRODUCCIÓN

La tecnología se ha insertado dentro de diversos ámbitos y esta inserción ha permitido la mejora en distintos aspectos como por ejemplo la implementación de sistemas web con la participación en organizaciones dedicadas a la venta, al control de almacén, manejo de inventario, sistemas bancarios, entre otros. Al respecto, el servicio público no ha sido ajeno. De este modo, a las diferentes entidades públicas y privadas, se les ha permitido mejorar en diversos aspectos administrativos y se les ha orillado a una reingeniería de procesos, logrando agilizar tareas, disminuir tiempos y aumentar la productividad. Es así como la tecnología y sus herramientas de fueron estableciendo dentro de distintas áreas a nivel nacional, en el área de salud ya se escuchaba acerca de instituciones que manejaban el historial clínico de manera electrónica y necesaria una transformación en la manera en que se realizan las actividades en cada sector, dentro de los beneficios que se obtienen son la disminución de tiempo de espera, mejora de indicadores y procedimientos envueltos en este proceso general, pero también el uso de estas herramientas conllevan retos y procedimientos a cumplir.

Este proceso es una parte fundamental en todas las instituciones de salud, ya que la información que se plasma en dicho documento es definitiva para llegar a la conclusión de un diagnóstico y posterior a ello poder brindar las alternativas necesarias para el cuidado, tratamiento y recuperación del paciente, toda esta información de la mano con la exploración del médicos son cruciales para el correcto diagnóstico de un paciente, y de esa manera poder combatir la enfermedad a la que se enfrentan, dentro de esta documentación también se incluye los análisis que se realizan al paciente así como los exámenes auxiliares que se le puedan ordenar y a su vez los consentimientos informados que incluyen este tipo de procedimientos.

Actualmente existen normas que establecen el manejo más pertinente para la correcta gestión del historial clínico tal como la Resolución Ministerial 2018, NTS N° 139-MINSA/2018/DGAIN, así como también existe una ley que protege dicho documento, así como también de la protección de información que se encuentra dentro de la historia clínica, ya que este es un documento privado con información confidencial que está respaldado por la ley 29733- Ley de

protección de Datos, el mal manejo de este documento y la exposición de esta información podría incurrir en demandas al personal de salud y al establecimiento que no vela por la información del paciente.

Lopez (2019) en su artículo sobre la historia clínica electrónica en alusión a experiencias y reflexiones, establece que por diversos motivos las historias clínicas manuales generan inconvenientes en su redacción y uso, así también como los grandes volúmenes de información que esto conlleva. A lo anterior, se le suma un espacio de almacenamiento y contaminación, por lo que su uso debe dar lugar a la historia clínica electrónica ya que, a pesar de ser controversial, es necesaria para el correcto manejo y mantener la información necesaria de los pacientes a la mano y de manera segura. Además, en su investigación, menciona que con el uso de historias clínicas electrónica se puede mantener de una manera segura la información.

A nivel internacional, según la Revista cubana de informática médica (2021), se destaca que la historia clínica es un documento fundamental en la gestión médica y la digitalización de este documento es indispensable para la agilización de procesos y la reducción de tiempo en las atenciones, así también como la seguridad y reducción de costos que conlleva el uso de un sistema web, otro aspecto importante es que a nivel global ya se han ido incorporando las historias clínicas electrónicas.

A nivel latinoamericano, la revista de salud digital (2019) establece que actualmente todos los ámbitos vienen realizando un cambio digital, incluyendo su información en bases de datos informatizadas, también establece que en Argentina y en otros países de América latina los cambios y digitalización son más lentos que en otros países extranjeros, y también deja en claro que el proceso de digitalización es una oportunidad de crecimiento para todos estos países.

De acuerdo con publicación oficial, en el diario oficial El Peruano (2022) estableció que actualmente el Ministerio de salud y Essalud actualmente se encuentran en búsqueda de un convenio para la implementación de un registro nacional de historias clínicas electrónicas, con el objetivo que toda la información médica de los pacientes se encuentre habilitada para todo el sistema de salud.

El manejo de historias clínicas y el uso del sistema web en el centro de

salud, en el cual se realiza el proyecto investigación manejan el proceso de una manera peculiar debido a que se cuenta con un sistema de información que permite realizar la creación y apertura de historias de manera electrónica, así como también de agendado de citas. Cabe acotar que, a pesar de ello, los profesionales aun realizan las tareas de manera manual es decir realizan doble procedimiento, ya que deben estar al día también con el cumplimiento del uso del sistema, debido a que se viene realizando la migración del sistema en diversas instituciones de salud para cumplir con las metas trazadas por el ente rector de salud, la manera en la que se realiza la gestión de historias en esta institución genera demoras en la atención a los pacientes e incomodidad por parte de los trabajadores al realizar duplicidad de tareas.(colocar que fue establecido por el establecimiento).

Otra evidencia empírica encontrada en la entidad prestadora de servicios es la latencia en la atención debido a la mala gestión de procesos, y a la realización de historias clínicas manuales, desde la apertura de la documentación, seguimiento de pacientes, análisis complementarios, diagnósticos y tratamientos.

A lo largo de este proyecto de investigación se fue abarcando desde la identificación de un problema dentro del área de Salud pública en nuestro país, el cual radica en el uso inadecuado de sistemas y en la gestión de historial clínico debido a la falta de recursos tecnológicos y capacitaciones.

Esta investigación tuvo como interrogante, que orienta al problema general: ¿Qué relación existe entre el uso de un Sistema Web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022? Y como problemas específicos se tuvo: (i) ¿Qué relación existe entre el uso de un Sistema Web y la calidad de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022?; (ii) ¿Qué relación que existe entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas con el número de Documento nacional de identidad en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022?

Lo anterior tuvo como justificación teórica la necesidad de conocer cuál es la relación de significancia del uso de un sistema web, siendo este una herramienta que permitirá mejorar la eficiencia y eficacia de atención de Salud Pública, así como la redacción adecuada y el cumplimiento de los estatus vigentes establecidos por el ente rector de salud del Perú. Las instituciones de

Salud en nuestro país junto al uso adecuado de la tecnología podrán realizar el uso adecuado de un sistema web y de esta manera brindar una adecuada atención a los pacientes, de esta manera se obligaría las demás instituciones privadas a continuar con el proceso de digitalización por el cual atraviesa el Perú y estas se pondrían a la vanguardia y aprovecharían sus recursos para la mejora de su institución y los servicios que brindan.

En lo alusivo a la justificación metodológica de este trabajo de investigación se tiene que a partir de la información recopilada y del análisis realizado a las variables en estudio, así como la interpretación de los resultados servirán de base teórica para que futuros autores utilicen y vean en esta investigación una base para poder iniciar otra investigación o como respaldo dentro de su recopilación de información, es así como teóricamente gracias a esta información se puede ampliar el conocimiento existente sobre los temas tratados dentro de la tesis.

Dentro de la fundamentación practica esta investigación aporta a la institución ya que gracias al análisis realizado y a la interpretación de las encuestas se logra establecer el escenario en el cual se encuentran, cuáles son sus puntos débiles y a tratará así les permitirá a las autoridades competentes a tomar las acciones pertinentes para crear una mejora en los procesos que realizan, así también les permitirá establecer estrategias para un manejo adecuado de las historias clínicas y su contenido, lo cual los llevará a mejorar el cumplimiento de metas establecidas por su ente rector de salud.

Se tuvo como objetivo general: Determinar qué relación existe entre el uso de un Sistema Web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022. Como objetivos específicos se tuvo: (i) Determinar qué relación existe entre el uso de un Sistema Web y la calidad de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022; (ii) Determinar la relación que existe entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas con el número de documento nacional de identidad en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Se planteó como hipótesis: Existe relación significativa entre el uso de un sistema web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022. Como hipótesis específicas se tuvo: (i) Existe relación de significancia entre el uso de un Sistema Web y la calidad de historias clínicas en

un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022; (ii) Existe relación de significancia entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas con el número de Documento nacional de identidad en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se mencionaron autores con sus respectivos trabajos de investigación, los cuales van en relación con las variables de estudio de la tesis.

En el ámbito nacional, Rodríguez (2020) en su trabajo de investigación sobre Sistema web y Gestión de historias clínicas, tuvo como objetivo determinar la manera en que modifica un sistema de historias en un centro de salud en su atención de pacientes. Su tipo de investigación para este caso fue básica, cuantitativa y tuvo un diseño de investigación no experimental- correlacional, su investigación obtuvo los siguientes resultados porcentuales 45.0 %, 28.3 % y 13.3 %, tuvo como conclusiones la relación que existe entre la protección de la información y la atención que se brinda a los usuarios que se atendían, la relación de significancia que existe entre el uso de un sistema y las historias clínicas, así como de la transferencia de información y su relación con la atención al paciente.

En esta investigación se escogió el presente autor en su trabajo con las mismas variables a las que se trabajan en este proyecto. Asimismo, debido a que su investigación es del mismo tipo. Otro aspecto importante de este autor es que su investigación fue realizada en un contexto similar al de la investigación en estudio, Ya que fue en un centro de salud de la misma localidad.

Herbozo (2018) tuvo como objetivo determinar el impacto que puede llegar a ocasionar el uso de un sistema de gestión para registrar y controlar pacientes vacunados a nivel nacional. En el desarrollo de su pesquisa, utilizó el método hipotético deductivo, fue de diseño no experimental, transversal y correlativo causal, su investigación tuvo como resultados un 48.5% en relación al uso de un sistema web y por otro lado 51.5% respecto a la utilidad de dicho sistema y el 0% de desaprobación de dicho sistema , tuvo como conclusiones que todos los EESS a nivel del Perú deberían manejar un sistema unificado, que se debe llevar a cabo la implementación de un sistema con las medidas pertinentes.

Referente a este autor, se consideró una serie de aspectos relacionados con la propia investigación en curso, toda vez que concuerda con las variables de estudio de la misma. Además, el aludido investigador buscaba obtener resultados de correlación entre sus variables, conforme se ha pretendido en el

estudio de la suscrita. Otro aspecto por el cual se escogió, es porque tenía dentro de sus objetivos encontrar la relación que existían entre las variables, a partir de un análisis afín a la investigación efectuada.

Juscamaita (2021) tuvo como objetivo establecer la manera en que influye un sistema web en la atención a usuarios de un centro de salud de tercer nivel, del Perú, su investigación se mantuvo dentro del régimen básico, y su enfoque cuantitativo y no experimental – correlacional, obtuvo como resultados un 82.0% de aceptación respecto a las historias clínicas y 0.0% tienen una mala percepción acerca de la misma variable, tuvo como conclusión que las variables se relacionan en nivel alto además obtuvo un nivel de 0.00 de significancia, y un impacto positivo del sistema web respecto a las historias clínicas .

Se escogió al autor citado líneas arriba debido a que su investigación va de la mano con los objetivos de la presente pesquisa. Cabe precisar que este autor buscaba el impacto que existía entre una variable y otra. Además, otra de las fortalezas, a juicio de la suscrita, es que se ha realizado en un centro de salud, con lo que se acentúa la cercanía a la investigación efectuada.

Mendoza et al. (2018) tuvieron como objetivo la mejora de la forma en que se registra usuarios en un centro de salud, su tipo de diseño de investigación fue experimental, de clasificación pre experimental, obtuvo como resultados en su primer indicador una significativa diferencia entre el tiempo empleado con el sistema actual y con el propuesto se logró reducir el tiempo equivalente a 99.87%, respecto al también se logró reducir significativamente el tiempo de respuesta del equivalente a 99.87%. Además, cabe destacar que el autor tiene un nivel de aprobación bueno y que al obtener esos resultados favorables se concluye que el proyecto planteado es ejecutable.

Se escogió al autor citado líneas arriba debido a que él buscaba un sistema de información en el registro de usuarios de un centro de salud, a pesar de investigación no es igual al de la presente. En ese sentido, se destaca que se escogió a éste debido a que manejan las mismas variables y al finalizar sus conclusiones se podrá establecer la relación que hubo entre una variable y otra.

Olano (2022) en su investigación sobre historias clínicas y TICs, tuvo como objetivo establecer qué relación existe entre el uso de TICs y la gestión de

historias clínica de especialidad de nefrología. La citada investigación tuvo como resultados que sobre el uso de las TICs un 42,5% de la totalidad de los encuestados lo calificaron dentro del rango regular, 50% de encuestados califican a la gestión de historias del mismo y tuvo como conclusión que la gestión de historias clínicas y la TICs se relacionan positivamente. Referente a la investigación citada, el autor busca de una manera muy similar a la de esta investigación establecer la relación que existe entre el uso de las tecnologías de información y la gestión de historias clínicas y establece la relación positiva.

El autor citado líneas arriba establece investigación la relación del historial clínico y las tecnologías de información, se escogió este autor debido a que maneja la variable historias clínicas al igual que la presente investigación si bien es cierto no se menciona específicamente a un sistema web las tecnologías de información el cual dentro de sus componentes se encuentra un sistema web, es así que se le escoge debido a la similitud entre las variables de estudio de su investigación y a los objetivos que plantea.

La Organización Panamericana de la Salud (2021) establece que debido al uso creciente de las tecnologías de información que los sistemas de información para la salud deben tener dentro de sus características la interoperabilidad y establece que las historias clínicas electrónicas y los sistemas que son diseñados para estas actividades deben cumplir con todos los requerimientos funcionales y no funcionales de la institución que lo solicite para poder lograr el cumplimiento de actividades, indicadores y planes operativos anuales.

También se cita a esta organización debido a que establece cuáles son algunas de las características que debe tener un sistema de información para poder ser manejado junto con las historias clínicas dentro de ellas maneja algunas características que se pueden identificar dentro de los indicadores y dimensiones que se plantean dentro de esta investigación el cumplimiento de los objetivos.

En el ámbito internacional, Aguiluz (2020) en su investigación sobre gestión y registros médicos en Guatemala tuvo como objetivo la mejora de la eficiencia archivística de un hospital, su investigación fue descriptiva y de enfoque mixta no experimental, dentro de sus resultados obtuvo que el 100% de los empleados

está de acuerdo con la digitalización de documentación hospitalaria, y llego a la conclusión que para el manejo de información se necesita la digitalización de expediente para el aumento de la fiabilidad de la información.

Referente a lo internacional se cito este autor debido que habla de los registros médicos lo cual vendría hacer lo mismo que las historias clínicas en su país, en lo que deseaba en su investigación era lograr una mejoría en la manera que se gestiona en este tipo de archivos en el hospital, en los resultados debido a que dentro de sus conclusiones llego a identificar que existe una relación entre sus variables de estudio.

Burgos et al. (2021) en su artículo científico tuvo como objetivo la implementación de un sistema para el control y seguimiento de citas a pacientes en una unidad prestadora de servicios de salud del área mental, el autor manejo dos grupos de trabajo uno el cual no tendría modificación alguna mientras el otro seria expuesto al experimento, para después de ello realizar un análisis comparativo frente a los dos escenarios. Al aplicar el sistema desarrollado, la empresa presentó mejoras tales como: La disminución de los tiempos y el aumento del nivel de satisfacción de los pacientes.

Barbalho et al. (2022) en su artículo afirma que la historia clínica es una parte indispensable para el crecimiento digital en el campo de la salud a nivel mundial, dejando claro que en diversos países como Brasil, por ejemplo, se deben seguir las normas establecidas por los órganos rectores de la salud, además de indicar que se deben aumentar los recursos para mejorar la atención a los pacientes y también tramitar todos los permisos correspondientes para utilizar un sistema de gestión de historias clínicas y mejorar paulatinamente el sistema de salud de ese país.

Referente al autor citado líneas arriba el cual se encuentra dentro del Marco teórico internacional fue escogido debido a que él buscaba la mejora de la atención a los pacientes esto de la mano con la gestión de historias clínicas del crecimiento digital que viene llevándose a nivel mundial, se escogió este autor debido a que maneja la mismas variables que la que se encuentra en la presente investigación y al finalizar dentro de sus conclusiones logra establecer la influencia que tiene la tecnología en el manejo de historias clínicas

Chávez (2020) tuvo como objetivo evaluar la calidad de las historias clínicas al ser gestionadas por un sistema web. En términos metodológicos fue de enfoque mixto con método inductivo. Entre sus conclusiones, establece sobre la evaluación de calidad de historias clínicas en Ecuador y su influencia en el hospital San Francisco tuvo como objetivo evaluar la calidad de historias clínicas, fue de tipo descriptiva con un enfoque mixto, diseño no experimental de corte transversal, dentro de los resultados logro evidenciar problemas de anamnesis, diagnóstico y también falencias en el registro completo, obtuvo como conclusión que la calidad de historias clínicas es baja y que el impacto que tiene los costos hospitalarios es alto.

Referente a este autor citado líneas arriba fue escogido dentro de los autores internacionales debido a que establece dentro de su investigación a la calidad de historias clínicas esto coincide con la presente investigación debido a que es uno de los indicadores que se trabajan dentro de la gestión de historias clínicas y así como en esta investigación se está buscando la relación que existe entre el sistema y la calidad, el mismo autor busca evaluar la calidad de las historias por medio de un sistema, del mismo modo que el encuadra dentro del mismo tipo de investigación que se maneja en el presente estudio

Chillagana (2019) en su investigación sobre sistema de gestión de documentaria, en Ecuador tuvo como objetivo el diseño de un sistema de gestión documental para facilitar el control y seguimiento de los servicios que brindan. La metodología al ser de campo fue practica con cuestionarios, dentro de sus resultados logro verificar su hipótesis donde señala que el 98 % de sus encuestados establecen que la manera de manejar la documentación actualmente no es el adecuado. Llegó a la conclusión que la incorporación de un sistema de gestión mejora el control y seguimiento de la información.

Referente al autor citado líneas arriba fue escogido debido a que una de sus variables es el sistema de gestión documentario, si bien es cierto no establece como sí clínicas de documentos y como un sistema logra mejorar la manera en que se realiza esta gestión de documentos. En esa perspectiva, se escogió una de las variables sistema web y la segunda variable que es gestión documental es un ámbito general de la gestión de historias clínicas

Molina (2019) realizó una investigación sobre gestión documental para un laboratorio de toxicología en Ecuador. Tuvo como objetivo realizar una propuesta de sistema de gestión documental y diagnosticar la situación del laboratorio. La investigación fue de campo por lo tanto práctica, utilizando técnicas de recolección de datos, tuvo como resultados la elaboración del sistema conforme a la norma ISO y como conclusiones obtuvo que dicho sistema de información logra el control y la verificación del manejo de entrega de resultados del laboratorio, brindando eficiencia y eficacia en dicha organización.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Gonzales (2021) en su investigación de un sistema de gestión para bancos de sangre en Ecuador en la ciudad de Quito, tuvo como objetivo mejorar sustancialmente la calidad de atención por medio de herramientas tecnológicas. Su investigación fue de tipo descriptivo. Entre otros, obtuvo como resultado que el laboratorio posee el 30% de cumplimiento de la norma con un sistema de gestión deficiente y de resultados obtuvo que al realizar un nuevo diseño de sistema de gestión estandarizado permite controlar y organizar las actividades y documentación del bando de sangre.

El autor líneas arriba fue escogido debido a que su investigación fue el mismo tipo de la que se encuentra realizando actualmente en el presente estudio, en la institución que él realizó la investigación ya había un sistema implementado pero lo que el autor buscaba era la relación entre la gestión que realizaban y el uso del sistema que venía manejando los profesionales de la salud, dentro de sus conclusiones logró establecer la relación que existía entre ambas variables de estudio indicando que ambas variables positivamente.

Petrovic et al. (2022) realizaron un estudio cuyo objetivo fue identificar la percepción que tienen los pacientes frente al uso de un sistema web y como ésta mejora su atención, su investigación fue cualitativa en la cual se realizaron entrevistas a pacientes con diversos tipos de cáncer, de esta manera logró establecer que incorporar el sistema para su uso en el proceso de expedientes

es difícil debido al flujo de su trabajo. Entre sus conclusiones, establece que en varias ocasiones se identifican problemas de diversa índole entre pacientes y profesionales de la salud, entre ellos la comunicación por mal uso o mala relación entre los expedientes electrónicos, debido a que los reportes que se manejan en estos sistemas no son compatibles con la información que se maneja físicamente.

El auto fue escogido debido a que maneja dentro de su investigación la variable sistema web. Al respecto, se considera cuál es la percepción que tienen los usuarios finales de este sistema frente a su atención. Además, si bien la investigación ha sido de tipo cualitativa, se relaciona con las variables analizadas en la presente tesis.

Li et al. (2022) tuvo como objetivo establecer cómo las historias clínicas electrónicas y su interoperabilidad afectan a los pacientes. En términos metodológicos realizó una investigación con presentación de hallazgos y una síntesis narrativa, analizando investigaciones previas. Entre sus conclusiones, se señala que la interoperabilidad de un sistema de historias clínicas electrónicas donde afirma que esto influye positivamente en el tiempo de medicación general a los pacientes, también afirma que esto permite la disminución en el tiempo de atención a los pacientes, así como la reducción del uso de insumos lo que conlleva a la reducción de costos, mejorando la calidad de la atención y otros procesos médicos que se realizan.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Patel et al. (2022) tuvo como objetivo mejorar los servicios de salud mental por medio de un registro de salud electrónicos. En términos metodológicos realizó el estudio a pacientes con diversos diagnósticos en edad promedio de 33 años acerca de la herramienta utilizada para el registro de su atención. Entre sus conclusiones, refiere que las historias clínicas electrónicas permiten realizar análisis estadísticos de manera segura a través de interfaces amigables para los usuarios finales, para la obtención de estos resultados se requirió del uso e

implementación de diversas herramientas tecnológicas que permiten la preservación y cuidado de la información de los pacientes, así como de la historia patológica de los pacientes en el área de salud mental.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Ochoa et al. (2022) tuvo como objetivo establecer una plataforma para historias clínicas especializada para facilitar el tratamiento de pacientes. En términos metodológicos utilizó formularios elaborados con conceptos que permitan atender enfermedades que actualmente no se considera. Entre sus conclusiones, sobre el uso de la tecnología para brindar el soporte y apoyo necesario a los sistemas de salud y a los procesos que se llevan a cabo dentro de ellos, también establece que los sistemas utilizados por los diversos establecimientos de salud deben ser personalizados de acuerdo a sus necesidades, ya que por ejemplo existen diversos centros de salud donde se realizan procedimientos especiales y diferentes, su objetivo es establecer la necesidad de personalización de los sistemas con el fin de facilitar el tratamiento de los pacientes.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Zala et al. (2022) tuvo como objetivo diseñar un sistema de administración de registros médicos para la solución de diversos problemas. En términos metodológicos fue de tipo experimental. Entre sus conclusiones, afirma que actualmente el contexto en el que vivimos es una era de digitalización sobre todo en el ámbito público afectando las áreas de seguridad de la información y privacidad de los datos, hablando puramente de historias clínicas se debe tomar en cuenta que dicha información que se maneja dentro del documento es estrictamente confidencial y es información que solo está al alcance del profesional de la salud tratante y del paciente al que pertenece el documento.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Steinkamp et al. (2021) tuvo como objetivo diseñar un sistema que permita la organización de la información. En términos metodológicos fue experimental con el diseño de un sistema. Entre sus conclusiones, establece que muchos profesionales sanitarios pasan largas jornadas de trabajo gestionando historias clínicas electrónicas, pero también deja claro que muchos sistemas están mal diseñados y no permiten agilizar los procesos, lo que lleva al agotamiento médico y culmina en errores que merman la gestión de esta documentación.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Careline et al. (2022) tuvo como objetivo elaborar un sistema de gestión de los seguros de salud para hacer que los registros médicos sean de manera más rápida y segura. En términos metodológicos al ser una investigación donde implementan un sistema web fue de diseño experimental. Entre sus conclusiones, establece que la historia clínica es una parte fundamental en el campo de la salud, también establece que, en este documento de vital importancia como información médica, y exámenes anexos como imágenes de radiología, vacunas, resultados de laboratorio, y también establece que a pesar de ser una herramienta que debe ayudar en los procesos de gestión médica, aún existen dificultades en su uso, y muchos centros de salud están a la espera de su uso efectivo.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Kaur et al. (2020) tuvo como objetivo la realización de un sistema web para usuarios con problemas de salud mental. En términos metodológicos utilizo

técnicas de recopilación de datos como el cuestionario. Entre sus conclusiones, trata el tema de la creación de un plan a favor de la salud mental para la mejora de los pacientes, y junto con ello se vieron en la necesidad de un sistema para el almacenamiento de la información clínica del paciente, es decir su historia clínica, con esto dejó establecido que este tipo de proyectos de gran magnitud donde se necesita el almacenamiento de gran información es de utilidad el uso de un sistema web para la mejora de la gestión de esta documentación.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Dubovitskaya et al. (2020) tuvo como objetivo desarrollar un sistema que mejore la atención hospitalaria. En términos metodológicos fue de tipo experimental debido a que se desarrolló un producto. Entre sus conclusiones, establece que con el aumento de servicios de especialización en el área de medicina en este caso hacen referencia a los pacientes con enfermedades oncológicas y como este se viene tratando en diversos establecimientos de salud públicos y privados, para esta necesidad se buscó para una atención de manera más inteligente se realiza el uso de un sistema web para el manejo de las historias clínicas electrónicas para un intercambio seguro de información.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Threatt et al. (2020) tuvo como objetivo la implementación de un registro de salud electrónico para centralizar la información. En términos metodológicos fue experimental con metodología ágil. Entre sus conclusiones, establece que las instituciones están sufriendo modificaciones en su infraestructura y en su gestión de procesos, todo esto con esfuerzos necesarios para la implantación de un sistema web para las historias clínicas electrónicas, para la organización y centralización de las necesidades con el objeto de mejorar la eficiencia y la gestión médica.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Ho et al. (2022) tuvo como objetivo evaluar las percepciones medicas sobre el uso de un sistema web de cuidado paliativo. En términos metodológicos fue mixta con encuestas y entrevistas cualitativas. Entre sus conclusiones, establece que una prioridad sanitaria las enfermedades oncológicas y que actualmente se ve afectada por el acceso poco basto de profesionales y recursos, y con ello el uso de un sistema web tiene como objeto la mejora del proceso de gestión.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Lim et al. (2022) tuvo como objetivo llenar los vacíos de información con el uso de un sistema para pacientes con enfermedad crónica. En términos metodológicos de vinculación de registros. Entre sus conclusiones, estable que la enfermedad crónica renal es un problema sanitario que afecta a nivel mundial a muchos pacientes y establece que se necesita un sistema de gestión de historial clínico para realizar un correcto seguimiento y control de las enfermedades para evaluar la tasa de crecimiento y prevalencia de esta enfermedad y esto se lograra por medio del control de historial clínico.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Zhang et al. (2022) tuvo como objetivo diseñar y desarrollar un sistema utilizando la tecnología para la gestión de historial clínico bucodental, con el objeto de que esta plataforma sea utilizada por los profesionales de salud para realizar un registro médico adecuado, así de esta manera mejorar los servicios que se brindan. En términos metodológicos fue experimental debido a que se diseñó y se desarrolló un sistema web. Entre sus conclusiones, establece que

se brinda un mejor estilo de atención con el uso de un sistema web.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Randine et al. (2022) tuvo como objetivo establecer el conocimiento que tienen del uso de sistemas de información para consultas de enfermedades crónicas. En términos metodológicos realizó una búsqueda bibliográfica y discusión con hallazgos. Entre sus conclusiones, establece que las consultas médicas son los eventos cruciales entre los médicos y los pacientes ya que en estos logran identificar los diagnósticos y establecer el tratamiento adecuado para su mejoría, para ello establecen que la mejor opción para mejorar los procesos que se realizan es utilizando la tecnología de información para ese caso sería el uso de la historia clínica electrónica por medio de un Sistema, sin dejar de lado los factores como la seguridad y privacidad que debe tener este documento de vital importancia.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Sampurna et al. (2022) tuvo como objetivo ayudar a los trabajadores con el uso de un sistema web. En términos metodológicos fue experimental ya que se realizó el diseño de un producto a aplicar. Entre sus conclusiones, hace referencia a la enfermedad de hiperbilirrubinemia como una de las más comunes en los países que tienen una economía baja y se han desarrollado diversos tratamientos, y para ayudar a los profesionales de salud al tratamiento y a la atención que se les brindan a los pacientes se apoyaron en el uso de un sistema web para la gestión documentaria clínica de los pacientes.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Pemmaraju et al. (2022) tuvo como objetivo el desarrollo de una aplicación web para el desarrollo de registro. En términos metodológicos fue experimental por el desarrollo de un producto. Entre sus conclusiones, hace referencia a que en las atenciones médicas y los registros médicos requieren de una gran cantidad de almacenaje por lo que se anexan pruebas médicas e imágenes de gran volumen y para ello se realizó un sistema en un servidor web para la gestión de esta documentación y el almacenamiento de esa data, la cual es de vital importancia para poder realizar una adecuada y pronta atención a los pacientes.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Sullivan et al. (2022) tuvo como objetivo detallar las lecciones en la digitalización de los sistemas de salud. En términos metodológicos fue caso de estudio. Entre sus conclusiones, establece que en Australia frente a la gran aparición de la pandemia COVID-19 se produjo una transformación radical digital para que la información que se manejaba de manera manual y en papel fueran trasladadas a sistemas web para una gestión adecuada de la atención al paciente y su información.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Farzandipour et al. (2022) tuvo como objetivo realizar un sistema web para su uso en la atención médica de pacientes. En términos metodológicos fue de tipo experimental. Entre sus conclusiones, reseña acerca de una de las enfermedades más preocupantes y progresivas a nivel mundial y la gran cantidad de pacientes que se atienden periódicamente se encuentra en incremento aumentando la mortalidad, y para esto se busca la realización de una historia clínica electrónica para mejorar la atención de los pacientes y que mejore su salud.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por

cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Thary et al. (2022) tuvo como objetivo el diseño y desarrollo de un sistema web para el control de la atención médica. En términos metodológicos fue de tipo experimental. Entre sus conclusiones, señala que es necesario contar con un sistema global para proporcionar acceso a los profesionales de salud a la información del paciente, permite una atención eficaz, así mismo establece que esto mejora la asistencia sanitaria y reduce los errores que se cometen al realizarlo de manera manual.

En cuanto a la alusión del autor referido anteriormente, se eligió a ésta por cuanto una de las variables es el sistema de gestión de documentos. Por ello, se eligió también lo alusivo al sistema web y, además, a la gestión documental, toda vez que son afines a la gestión de las historias clínicas.

Dentro de la fundamentación teórica se menciona respecto a la teoría general de la gestión de la información es aquella que permite el ofrecimiento de mecanismos para poder realizar distintas actividades entre ellas la organización y adquisición así como la producción y trasmisión de la en términos claramente entendibles sería conseguir la información adecuada, para la persona que lo necesita, en el momento que lo necesita, al tener la información a la mano y de manera ordenada permite realizar diferentes acciones con la información y datos que se manejan, es decir ayuda a la toma de decisiones, así como también permite realizar los procesos que requerían de dicha información para poder ser llevados a cabo, es importante recalcar que la importancia de gestionar la información de manera adecuada permite agilizar procesos y minimizar errores, también se recomienda tener ciertos cuidados en el manejo de información, tales como realizar copias de seguridad si es que esta se maneja de manera virtual y si esta fuera de manera física se busca la minimización de riesgos para posibles peligros de dicha información. (Alonso, 2007)

Analizando ahora la gestión de los sistemas de información que es aquel conjunto de herramientas y técnicas organizativas, tecnológicas que se integran en un único sistema para recoger, almacenar, procesar y

producir información destinada a realizar funciones de gestión, es decir existe una manera correcta de administrar los sistemas de información y la regulación para que estos cumplan con los estándares mínimos de calidad que establezca la institución que requiere el sistema de información así como también los estatutos principales que debe tener un sistema de información competente y de utilidad para la sociedad (Pablos et al, 2006).

Existen diversos tipos de sistemas de información y distintos aplicativos diseñados para diversos tipos de equipos, es decir se cuenta con sistemas para la web y sistemas como aplicaciones para equipos móviles, respecto al sistema web se menciona que cuenta con una arquitectura principal para su elaboración, la cual consiste en la planificación, el diseño de los componentes tanto técnicos como funcionales de acuerdo a los requerimientos, posterior a ello viene la planificación y el control constante (Rodríguez, 2006).

Las aplicaciones Web se han convertido en un periodo de corto tiempo en complejos sistemas, lo cuales cuentan con interfaces de usuario que día a día son similares a las que son designadas a no estar en la red esto dirijo a aquellos procesos críticos que realiza una empresa, y manejándose sobre rígidas reglas esto permitiendo que se realicen diferentes procesos que sean importantes, con fácil manera de acceder y responder, así mismo dejo establecido que dichas aplicaciones o sistemas de información son adaptables a los cambios y necesidad que requiera sufrir por parte de los procesos que realicen diversas instituciones o cambios por vanguardia que necesiten realizarse para lograr cubrir las necesidades (Chinchay, 2015).

Un sistema web es como un conjunto sistematizado de información que avanza aún más que los servidores, existen muchas personas que entienden que es como un lugar de acopio de documentos el cual llega a funcionar como una tarjeta de memoria de información, con actividades las cuales llegan a superar su propio anuncio estas llegaron a transformarse en un sistema que organiza los datos, este significado tiene más alcance que solo un concepto enmarca gestor de dato, todo nace desde la creación de un sistema web y como patrón de la información, también analiza la Web como una entidad lo cual deja que los usuarios ciudadanos puedan acercarse a los contenidos que manejan las organizaciones que originalmente se hacían por otros medios, también

establece que, para que un sistema de información o un aplicativo web pueda cumplir con su objetivo y cubrir las necesidades del cliente ya sea institución pública o privada, para esto necesita contar con las herramientas y tecnología necesaria para que el sistema funcione sin interrupciones y ayude a la agilización de procesos, de lo contrario el sistema o aplicativo creado para reducir tiempo será obsoleto y no cumplirá con su funcionalidad (Rodríguez, 2006).

En los sistemas web se evalúan diversos aspectos para verificar su eficacia y para ello cuenta con dimensiones como, el nivel de usabilidad del sistema , dentro del cual se encuentra la medición de la frecuencia del uso y del nivel de respuesta que tiene frente a los requerimientos para los que fue diseñado, por otro lado como segunda dimensión se encuentra la seguridad del sistema y dentro de ella el indicador medible del nivel de seguridad que tiene un sistema, el cual debe tener arquitectónicamente las capas necesarias para poder blindar la información de una manera adecuada (Rodríguez, 2006).

La dimensión nivel de usabilidad del sistema se establece en cuanto un sistema responde a las necesidades del usuario, y esto se logra medir con pruebas de satisfacción al usuario final del sistema, otra manera de identificar el nivel de usabilidad del sistema, es mediante pruebas de análisis de respuesta frente a requerimientos funcionales y no funcionales, así de esta manera se logra establecer de que tanto puede beneficiar la implantación o el uso de un sistema en un organización o institución (Rodríguez, 2006).

La dimensión seguridad del sistema, se establece mediante capas de bloqueos de seguridad y parte desde los requerimientos del cliente que desea el sistema , donde indica los niveles de acceso que desean tener dentro del sistemas y los perfiles que son asignados a cada usuario final, dentro de estas características se puede incluir validaciones de seguridad de dos pasos, identificaciones con respuestas únicas y contraseñas con caracteres especiales, esto en cuanto a seguridad básica de primera instancia, ya dentro de la programación se incluyen firewall especiales y seguridad codificada según sea conveniente (Rodríguez, 2006).

MINSA (2018), indico que las historias clínicas son periódicamente evaluadas y sometidas a auditorias para verificar que este documento se esté trabajando dentro del marco legal que establece el ente rector de salud del Perú. Para el caso de la seguridad de las historias y de la custodia quien se encarga es el personal de archivo, así como del comité institucional. Todas aquellas instituciones prestadoras de servicios de salud que manejen historias informatizadas deben seguir los lineamientos de la norma técnica e implementar un sistema y de esta manera velar por el cumplimiento de los aspectos primordiales de seguridad y resguardo de información. Estableciendo niveles de acceso a la información del sistema dependiendo de las actividades que realicen y el puesto que tengan asignado, con perfiles determinados que los llevan a acceder a distinta información.

Ruiz (2021) indica que la historia clínica es un documento medico muy importante y de carácter legal en el cual se plasma todo la información referente a la condición médica del paciente, incluyendo un histórico referente a patologías medicas padecida, intervenciones quirúrgicas realizadas, familiares con enfermedades consideradas hereditarias, sintomatología, evaluación primaria, signos vitales, exámenes complementarios, laboratorio, imágenes, diagnóstico, tratamiento, evolución y alta , asimismo establece que esto documento es para facilitar la atención por parte de los profesionales y lograr brindar un diagnóstico certero y con respaldo documentario, otra acotación que realiza es que la historia clínica debe ser única y acumulativa.

Acerca de las funciones de la historia clínica Ruiz (2021) establece que dicho documento tiene como funcionalidad principal la asistencialidad para la que sirve ya que como instrumento permite a los profesionales de la salud tener un panorama completo de la situación en la cual se encuentra el paciente, sobre todo cuando hay cambios de guardia y cada médico ingresante debe tener conocimiento del estado situacional de paciente, así mismo otra función de la historia clínica es el respaldo legal que significa frente a cualquier evento que pueda sucederle al paciente, y para cualquier inconveniente que se les pueda

presentar incluyendo situaciones legales o denuncias por alguna mala praxis u otra acusación, puede el medico utilizar el historial clínico como mecanismo de defensa para demostrar cada acción realizada a favor del paciente.

La Organización Panamericana de la Salud (2021) estipula que las historias clínicas electrónicas son documentos médicos en los que se ubica la información de los pacientes, pero con la diferencia de que se suben a la nube, brindando facilidad de uso, manejo de datos, codificación y flexibilidad de género.

En el proceso control gerencial MINSA (2018) establece los lineamientos y explica de manera clara la forma en que se deben medir los indicadores, los cuales son pilar fundamental para poder identificar como se está llevando el uso del Sistema. Dentro de esta fase se encuentran distintos indicadores los cuales se manejan de manera institucional para el control de sus metas presupuestales y planes operativos, dentro de los más destacados se encuentra el de la calidad de historias clínicas y la apertura de historias clínicas con número de DNI, los cuales permiten el monitoreo adecuado de dicha documentación.

Respecto a la dimensión calidad de historias clínicas se encuentra estipulado la manera de controlar de qué las historias clínicas tengan una calidad adecuada y esto se realiza mediante auditorías médicas a las historias clínicas de los establecimientos, alguna de estas visitas suelen ser inopinadas y otras programadas dependiendo de la gestión por la cual se realice, más aún en el marco de esta evaluación que se le realizan a las historias clínicas. De este modo, se busca el cumplimiento de los parámetros establecidos por el ente rector de la salud en este caso el MINSA al verificar que se realice una correcta anamnesis, se llene la intervención primaria al paciente, los signos vitales si es que fuera una emergencia, un triaje básico para consulta externa, Entre otros dentro del documento. Externamente lo que se solicita es la conservación de historia clínica, así como de tener un lugar establecido de archivo para su almacenamiento y fácil acceso a los profesionales de salud MINSA (2018).

Respecto a la dimensión apertura de historias clínicas con número de documento nacional de identidad, se busca incorporar dentro de las historias Clínicas electrónicas la base de RENIEC, para un llenado automático de datos, del mismo modo la apertura con este documento logra la disminución de la

duplicidad de historias clínicas, las se establece en un orden de fácil acceso a los trabajadores administrativos lo que disminuye el tiempo de atención hacia los pacientes, esto puede ser verificable mediante la base de datos de historias clínicas y realizando una supervisión de qué no ingresen historias clínicas auto generadas y consecutivas (MINSA, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación fue de tipo básico. Cabe precisar que Cortez et al. (2017) define a este tipo de investigación como aquella que es pura o dogmática y la cual tiene la característica de que su inicio parte de una información teórica y se establece en ella. El objetivo de este tipo de investigación es incrementar los conocimientos científicos pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

Para este autor este tipo de investigación se basa en características definidas y parametrizadas que establecen que solo se mantiene dentro de la misma investigación y su base teórica, por lo que la investigación a realizar no estará fuera de la dogmática sino en busca de nuevos conocimientos relacionados al tema.

Álvarez (2020) establece que es aquel tipo de investigación que está orientada a buscar nuevos conocimientos de manera consecutiva, con el objeto de hacer crecer el conocimiento existente sobre una realidad previa.

Dentro de esto se consideró un enfoque cuantitativo debido a la aplicación de instrumentos que pueden ser representados mediante estadísticos de figuras.

Es por ello que esta investigación se encuentra ubicada dentro de los conceptos básicos, debido a que por medio de la investigación realizada se podrá recopilar más información respecto al tema que se está estudiando, sin necesidad de modificar el objeto de estudio, ni ponerlo en experimentación para poder obtener conclusiones, sino con la recopilación de información.

Esta investigación es de tipo básica, así como lo refieren los autores, debido a que se maneja dentro de un Marco teórico y se mantiene en el mismo, como investigación pura se mantiene dentro de los parámetros establecidos y no busca experimentar con las variables, Si no por el contrario establecer diversos puntos de vista de autores que tocaron las mismas variables en sus investigaciones, para que así el conocimiento de estas variables sea más amplio por parte de los lectores.

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación fue no experimental, Mata (2019) la define como aquel tipo de investigación que no sufre ningún tipo de manipulación por parte del investigador, ya que por el contrario de la experimental donde se expone a las variables a un experimento en esta no se realiza variación de las variables. Hernández et al. (2010) refiere que una investigación no experimental se basa en la observación del comportamiento de las variables sin exponerlas a un experimento, o modificación intencional por parte de la investigación.

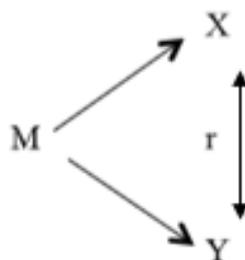
Por lo que en esta investigación al no exponer a las variables a ningún tipo de variación, encaja en el diseño no experimental ya que el propósito radica en la descripción de las variables y la observación de interrelación en un momento determinado y la ampliación de la información existente sobre las mismas para posterior a ello realizar inferencias estableciendo conceptos.

Del mismo modo que lo plantea el autor la presente investigación no expuso a la variables a ninguna transformación, sino por el contrario lo que se buscó fue mediante la observación verificar su comportamiento y al finalizar realizar un análisis y poder concluir realizando un análisis inferencial.

Se representa mediante el siguiente esquema:

Grafico 1

Esquema de diseño no experimental



Nota. Esquema recuperado del autor mencionado previamente.

Donde:

M: muestra de estudio

X: Observación de uso de sistema web.

Y: Observación de gestión de historia clínica

R: Relación que representan

3.2 Variables y Operacionalización

Sobre la variable sistema web, se tiene en términos conceptuales para Muñoz (2014) que un sistema web es como un conjunto sistematizado de información que almacena grandes cantidades de datos e información que avanza aún más que los servidores.

En cuanto a la definición operacional tenemos que las variables fueron medidas por un cuestionario en escala ordinal desarrollado por el autor de la investigación.

Para cada sistema web se pueden encontrar diversas dimensiones de acuerdo a la usabilidad y funcionalidad de dicho sistema en el caso de la presente investigación son orientadas a las de historias clínicas.

Para el caso de los sistemas web Pueden existir aplicativos o sistemas para cada necesidad y para cada tipo de organización con requerimientos funcionales y no funcionales con características específicas, pero dentro de las más importantes se tiene la dimensión usabilidad y funcionalidad.

En cuando a las dimensiones de la presente variable se tiene como primera dimensión la usabilidad del Sistema de Historias clínicas y como segunda dimensión la seguridad del Sistema de Historias clínicas.

Los indicadores a emplearse esta investigación fueron el nivel de usabilidad del Sistema y el nivel de seguridad del Sistema.

En cuanto a la variable gestión de Historias clínicas su escala de medición fue ordinal, acerca de la definición conceptual MINSA (2018) establece que es un conjunto de procedimientos seguidos los cuales tendrán como objetivo principal el correcto manejo de los datos de los pacientes de la organización junto con su historial médico, respecto a su definición operacional esta variable fue medida por un cuestionario en escala ordinal desarrollado por el autor de la investigación.

El proceso de gestión de historias clínicas inicia desde que un paciente ingresa al establecimiento de salud donde se le realiza un traje correspondiente

y se empieza la apertura de la historia clínica con sus datos personales y la información relevante para el cuadro clínico con el que ingresa, desde ese punto de partida el documento historia clínica empieza a tomar vida y es ahí donde los profesionales de la salud deben encargarse de encaminar esta historia clínica en su proceso de gestión adecuada desde la apertura de este documento con el número de documento nacional identidad y a lo largo del recorrido del documento del paciente con la calidad adecuada de la información que se encuentra en este delicado documento.

Esta variable presenta como primera dimensión el Proceso Técnico Administrativo y como segunda dimensión el proceso Técnico Asistencial, respecto a los indicadores se tienen la apertura de historias clínicas con codificación del número de Documento Nacional de Identidad — DNI en la IPRESS y la calidad del registro de las historias clínicas en la IPRESS, su escala de medición fue ordinal.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

Es aquel grupo de individuos que tiene un conjunto de características del mismo grupo y propiedades similares, la cual se utilizara para que una porción de ella se convierta posteriormente en la muestra, y sea conveniente en efectos de estudios (Pérez, 2016, p.17).

La población estuvo conformada por 800 trabajadores de un establecimiento prestador de servicios de salud – Lima Centro.

Dentro de los cuales el criterio de inclusión es todo aquel que labore en dicho establecimiento administrativo y asistencial dentro de los cuales existen distintas denominaciones de contratación tales como nombrados, destacados, CAS (Contratación Administrativa de Servicios) Covid, CAS regular y personal contratado por termino de referencia teniendo en cuenta a los que intervienen en el proceso de gestión de historias clínicas y como criterio de exclusión se encuentran aquellos colaboradores que la gestión de historias clínicas.

3.3.2 Muestra

La muestra es aquella porción de la población la cual es calculada por un procedimiento asignado muestreo, la cual al estar determinada representa una parte fundamental para realizar la representación de toda la población de

estudio. Esta selección de muestra es destacada por conocer las características específicas y generales de la población y pueden ser utilizados porque representa del mismo modo a la población con la misma certeza (López et al., 2017)

La muestra de la presente investigación constó de 457 trabajadores de la unidad prestadora de servicios de salud Lima centro los cuales intervienen en el proceso de gestión de historias clínicas.

3.3.3 Muestreo:

Existiendo diversos tipos de muestreo, el probabilístico es aquel que se utiliza con el conocimiento de la población y por medio de una selección de un grupo de sujetos o de una porción de esta, se logra incluir las características necesarias para el desarrollo de la investigación (Otzen, 2017, p.228).

En esta investigación el muestreo que se utilizó fue probabilístico esto debido a que la población estaba determinada y tubo un tamaño específico, así mismo este tipo de muestreo es uno de los más recomendados para este tipo de investigaciones.

3.3.4 Unidad de análisis

Según Arroyo (2018) la unidad de análisis de toda investigación es aquel sobre la cual se estudia, estas unidades comúnmente incluyen diversos individuos con características similares y que se manejan dentro de los mismos escenarios, ello en búsqueda de resultados con márgenes similares correspondientes a un grupo más amplio.

Dentro de la unidad de análisis tenemos las características de aquellas personas a las cuales fueron dirigidos el instrumento de evaluación, las cuales son todos aquellos trabajadores del establecimiento de salud perteneciente a Lima centro tanto personal asistencial como administrativo y excluyendo a todos aquellos trabajadores que fueron contratados por service o empresa. terciarizadora. En términos más específicos diversas designaciones de contrato, como los que trabajan en este centro de gestión o de enfermería como estándares de admisión, y los que intervienen en la gestión de historias clínicas y los empleados que gestionan historias clínicas

como criterios de exclusión, ya sean nombrados, destacados, CAS (Contratación Administrativa de Servicios) Covid, CAS regular y personal contratado por termino de referencia.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Para esta investigación se aplicó una encuesta, Salas (2020) establece que una encuesta es una técnica utilizada de manera recurrente en las investigaciones, para la recopilación de información de personas con ciertas características en común. En esta investigación la técnica utilizada fue la encuesta debido a que la muestra que se maneja tiene unas características específicas Tales como, que todos laboran en el mismo establecimiento de salud, que las personas que intervienen en el estudio forma parte del proceso de gestión de historias clínicas, etc.

Instrumento

Para el desarrollo de esta investigación se aplicó un cuestionario en relación a las dos variables en estudio. Salas (2020) establece que una encuesta es aquel instrumento que se construye, donde se toma en cuenta el problema y las variables de estudio.

En el instrumento de valuación que se utilizó en la presente investigación, se tendrá en cuenta los objetivos y el problema general, así como las dimensiones e indicadores de cada variable, para posteriormente analizarlas y procesarlas con el fin de obtener los datos relevantes de cada variable.

Para el caso de la presente investigación el instrumento se titula, Cuestionario a trabajadores de un Centro de Salud Lima Centro – 2022, en relación al uso del sistema web y la gestión de historias clínicas.

Dicho instrumento fue realizado a partir de las dimensiones y áreas a analizar para así con las respuestas poder llegar a dilucidar ciertas interrogantes planteadas en la presente investigación, tal y como menciona Standards for Educational and Psychological Testing (2018) Los documentos de la prueba deben registrar las características relevantes de los individuos o grupos de individuos que participan en los trabajos de recolección de datos asociados con el desarrollo o la validación de la prueba.

Dentro de las características del instrumento de evaluación se tuvo en cuenta a quien iba dirigida la encuesta, en este caso las características de la población es que intervienen en el proceso de gestión de historias clínicas así también como se realizaron las preguntas dirigidas a cada variable de la investigación junto a sus dimensiones.

Para la elaboración del instrumento también se tuvo en cuenta a Casas et al. (2006) quien en su revista electrónica de pedagogía establece dentro de los lineamientos necesarios para la elaboración de un cuestionario se debe tener en claro las necesidades de la información que se requiere recopilar, que sea sencillo de entender por los encuestados, donde la parte más importante son las instrucciones y la información solicitada.

Dentro de las características del instrumento de evaluación se tuvo en cuenta a quien iba dirigida la encuesta, en este caso las características de la población es que intervienen en el proceso de gestión de historias clínicas así también como se realizaron las preguntas dirigidas a cada variable de la investigación junto a sus dimensiones.

Para esto se tiene la Ficha técnica N° 1 que perteneció a ambas variables de estudio , las cuales son uso de un sistema web y gestión de historias clínicas, se aplicó la técnica de encuesta, el instrumento que se utilizó fue un cuestionario, referente al autor de la presente ficha fue la investigadora de la presente tesis, esta encuesta se aplicó en el año 2022, comprendió 20 ítems, sin la solicitud de información personal de los encuestados, en cuanto a la significancia fue construida de acuerdo a las variables de estudio y sus características, las mismas que fueron aplicadas en el lugar objeto de estudio, esto tuvo una duración de 15 minutos y el margen de error fue de 0.05.

Validez

En esta investigación se utilizó el juicio de 4 expertos, quienes se encargaron de realizar la evaluación al instrumento, tanto de manera interna como de la correcta redacción de las preguntas correspondientes a cada variable y sus indicadores, respecto a ellos, se determinó si el instrumento es aplicable o si es que debe sufrir algún tipo de modificación, para su utilización.

Los expertos que se encargaron de realizar el juicio de validación fueron:
Mg. Salud pública, Leoncio Barranzuela Sarango.

Mg. Gestión de los servicios de salud, Salcedo Naytara Marisol.

Mg. Gestión pública, Guevara Perales Ana.

Mg. Salud pública, Nalvarte Torres Regina.

Para el caso de esta investigación se tuvo a cuatro expertos que brindaron su firma como señal de conformidad y estableciendo que los instrumentos eran válidos para ser utilizados, el instrumento de valuación fue verificado por estos cuatro profesionales Magister en salud pública y gestión de los servicios de salud, así como gestión pública para la obtención de la validación, esta fase es muy importante debido a que permite que el instrumento creado pueda ser utilizado en la institución en la que se plantea el estudio de la investigación, Asimismo esta firma de los profesionales blindan al investigador frente a las personas a quienes está dirigida la encuesta.

Confiabilidad

En esta investigación los instrumentos que se utilizaron para la obtención de la confiabilidad fue 1 cuestionario, con sus respectivos ítems, esto se realizó mediante la utilización del *SPSS 27* aplicando el Alfa de Cronbach, el cual determinó es que se pueden aplicar en la muestra, debido a que la estadística arrojó un ,813 .

Los resultados obtenidos mediante el alfa de Cronbach permiten corroborar la efectividad del instrumento de evaluación lo que significa que puede ser utilizado, para el caso de la variable sistema web, ya que el valor obtenido es cercano a 1.

3.5 Procedimientos:

En este fragmento de la investigación se tiene en consideración las coordinaciones que se debe realizar con los encargados del establecimiento de salud, para que se le pueda entregar las encuestas a sus trabajadores, así mismo se establece la fecha de visita para la entrega del cuestionario y se comunica la duración del proyecto, junto con el aporte de conocimiento que brinda esta investigación.

La información que se recopiló fue de manera personal entregando los cuestionarios a los trabajadores para posteriormente procesar los datos en el *SPSS 27*.

La realización del procedimiento se inició desde el momento de elección del tema del proyecto de investigación, ya que desde esa fase de planeación se dejó establecido en donde sería la investigación y posterior a ello después de haber realizado la primera parte teórica se realizó la consulta por medio de un oficio a la encargada del personal de este establecimiento para que pueda brindar su consentimiento del uso del cuestionario en sus trabajadores, se coordinó una fecha en la cual tenían disponibilidad la mayoría de los trabajadores y el investigador para que pueda realizar el uso de su instrumento de manera adecuada, se realizó la visita a la institución y se entregó en las encuestas a los colaboradores de las diversas áreas donde se realiza el proceso de la gestión de historias clínicas, Al finalizar el llenado se recopiló toda la información y se pasó a una base de datos que finalmente sería procesada y analizada para poder llegar a las conclusiones correspondientes, según sea el caso aceptando las hipótesis o rechazándolo.

3.6 Método de análisis de datos

El método de análisis de datos que se realizó en esta investigación fue un análisis descriptivo, ya que este fue representado mediante tablas y análisis estadístico, posteriormente se realizó con estos resultados el análisis inferencial con el coeficiente de correlación de Spearman y con figuras que representen la correlación de manera visual.

Esto se realizó utilizando el programa estadístico *SPSS* el cual permitió la representación de datos de manera gráfica para poder exponerlo de manera sencilla y entendible.

Tal cual lo mencionado líneas arriba en esta investigación al momento de realizar el análisis de datos se recopiló toda la información de las encuestas y se empezó a tabular los resultados en una base de datos de Excel para luego ser ingresada al programa estadístico y aquí es donde se procesa la información y se puede sacar el análisis descriptivo y el análisis diferencial arrojándonos tablas, cuadros y gráficos que posteriormente fueron

modificados y unificados según sea el caso para un mejor entendimiento por parte de los lectores, es decir se realizaron ambos tipos de análisis usaron ambos programas de datos.

3.7 Aspectos éticos

Dentro de los aspectos éticos de esta investigación tenemos, la autonomía e integridad de la información, cumpliendo con el reglamento y la garantía de la ética de la investigación.

Dentro de esta investigación se tuvo en cuenta los principios éticos de la RD-0262-2020/UCV, los cuales son el respeto a la propiedad intelectual, la libertad ya que es voluntad de la unidad de análisis la participación de esta investigación, transparencia, ya que los datos obtenidos se presentan de manera veraz y la competencia profesional la cual permite respaldar la investigación con la adquisición de nuevos conocimientos.

Arellano (2014) básico en una investigación que sea realizada por si misma, y dentro de la autonomía encuentra también dos aspectos básicos como la libertad de la influencia controlada y la capacidad de acción, al realizar el uso de estos principios nos permite tener el derecho de que la información redactada pertenece al autor.

Arispe (2021) establece que la ética es un componente fundamental en cualquier investigación científica que se realice, y día a día va tomando más relevancia, ello con el fin de promover las buenas prácticas en la investigación, lo que realiza que se fortalezca el compromiso de los investigadores y a su vez le da a su trabajo un valor y fortalecimiento.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo por variables

Tabla 1

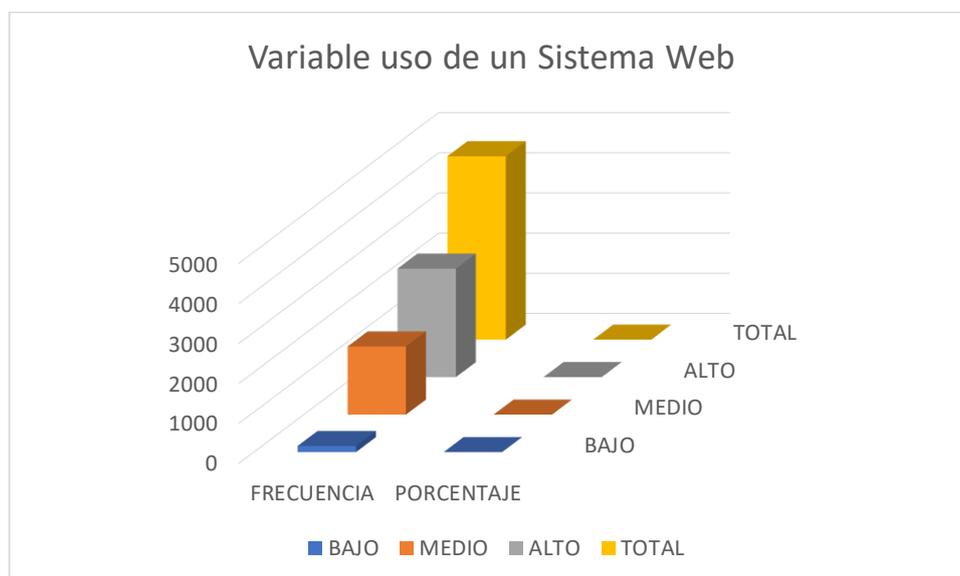
Distribución de frecuencias del uso del Sistema Web

VARIABLE USO DE UN SISTEMA WEB		
NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	154	3%
MEDIO	1705	37%
ALTO	2711	59%
TOTAL	4570	100%

Nota. Elaboración en herramienta *Excel*.

Grafico 2

Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable Sistema Web



Nota. Elaboración en herramienta *Excel*.

Se refleja que en la variable uso de un Sistema web presenta un pico en nivel alto con valores superiores al (55 %), similar se logra visualizar en el nivel medio que presenta un (37%) un (3%) en nivel bajo.

Tabla 2

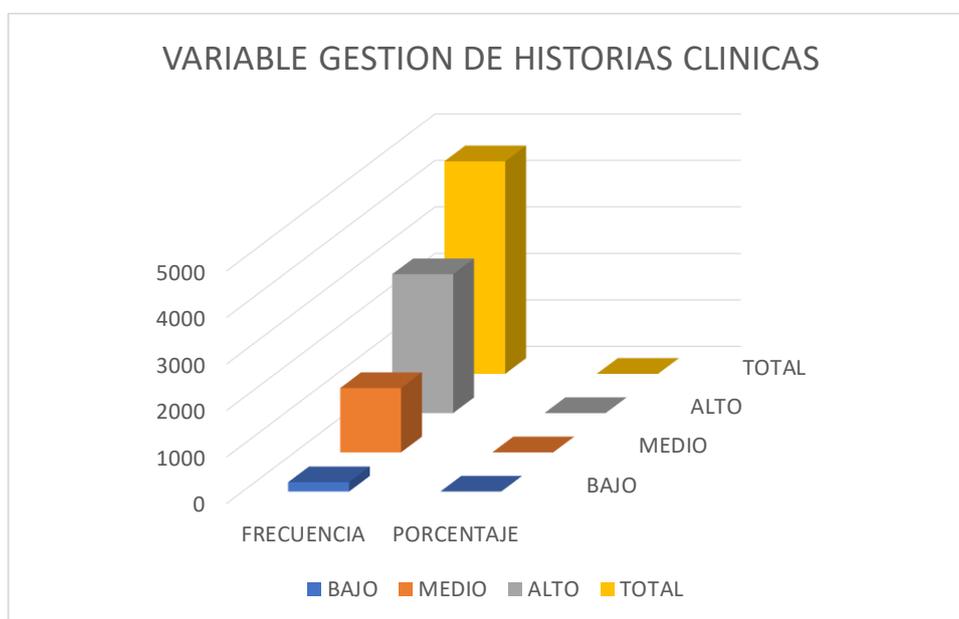
Distribución de frecuencias de la gestión de historias clínicas

VARIABLE GESTION DE HISTORIAS CLINICAS			
NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
BAJO	201	4%	
MEDIO	1382	30%	
ALTO	2987	65%	
TOTAL	4570	100%	

Nota. Elaboración en herramienta *Excel*.

Grafico 3

Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable Sistema Web



Nota. Elaboración en herramienta *Excel*.

Se refleja que en la variable uso de un Sistema web presenta un pico en nivel alto con valores superiores al (60%), similar se logra visualizar en el nivel medio que presenta un (30%) un (4%) en nivel bajo.

Tabla 3

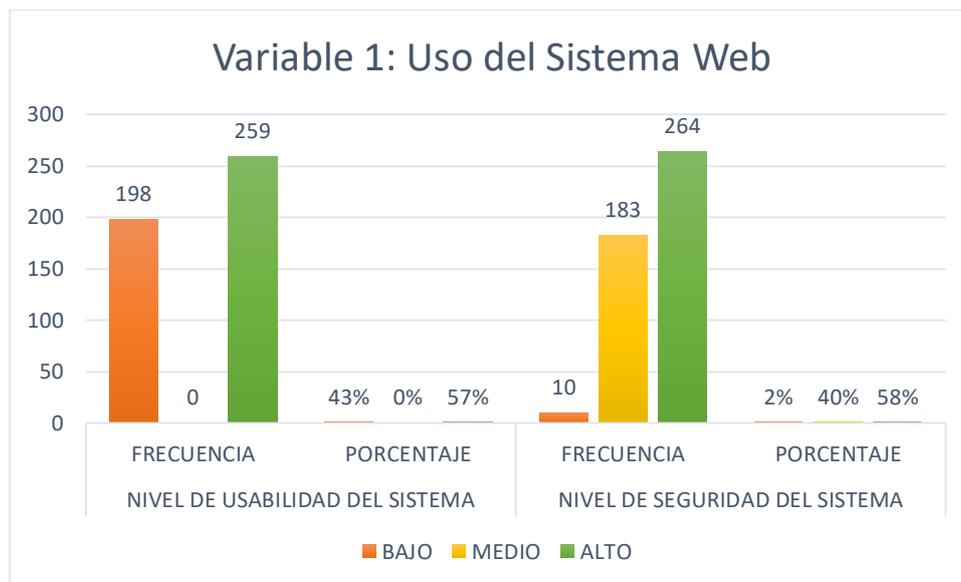
Distribución de frecuencias del uso del Sistema Web y sus dimensiones

NIVELES	VARIABLE 1 : USO DE UN SISTEMA WEB			
	NIVEL DE USABILIDAD DEL SISTEMA		NIVEL DE SEGURID AD DEL SISTEMA	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	198	43%	10	2%
MEDIO	0	0%	183	40%
ALTO	259	57%	264	58%
TOTAL	457	100%	457	100%

Nota. Elaboración en herramienta *Excel*.

Grafico 4

Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable Sistema Web y sus dimensiones



Nota. Elaboración en herramienta *Excel*.

Se refleja que en las dimensiones de la variable uso de un Sistema web tales como Nivel de usabilidad del sistema (57%) y Nivel de Seguridad del sistema (58%) presentan un pico similar en nivel alto con valores superiores al (50 %), lo contrario se logra visualizar en el nivel medio de ambas dimensiones debido a que una presenta (0%) y la otra (40%) respectivamente, así mismo se evidencia por parte de la dimensión nivel de usabilidad del sistema un (43%) en nivel bajo y en nivel de seguridad un (2%) en nivel bajo.

Tabla 4

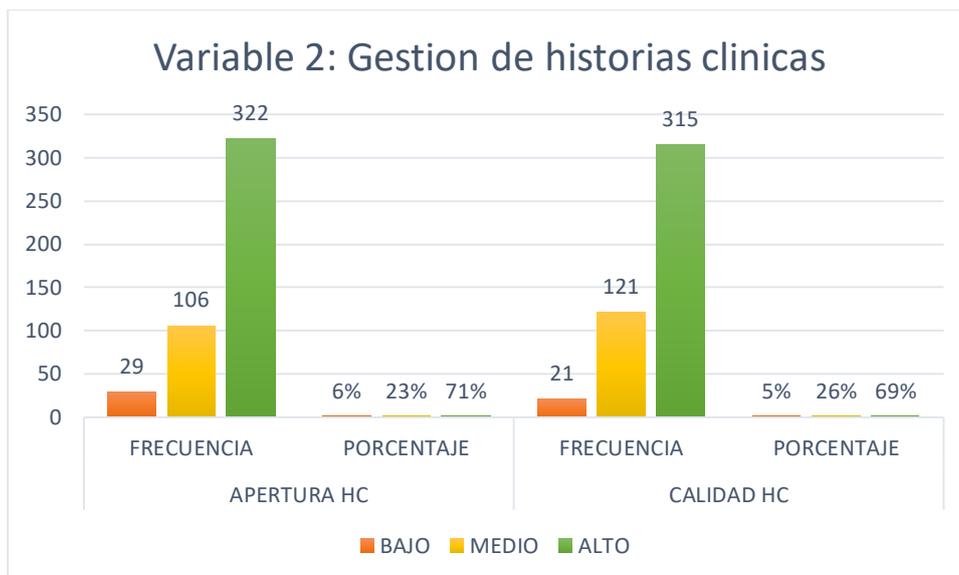
Distribución de frecuencias de la gestión de historias clínicas.

NIVELES	VARIABLE GESTION DE HISTORIA CLINICA			
	APERTURA HC		CALIDAD HC	
	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	29	6%	21	5%
MEDIO	106	23%	121	26%
ALTO	322	71%	315	69%
TOTAL	457	100%	457	100%

Nota. Elaboración en herramienta *Excel*.

Grafico 5

Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable gestión de historias clínicas.



Nota. Elaboración en herramienta *Excel*.

Se refleja que en las dimensiones de la variable uso de un Sistema web tales como Apertura de Historias clínicas (71%) y Calidad de Historias clínicas (69%) presentan un pico similar en nivel alto con valores superiores al (65%), lo mismo se logra visualizar en el nivel medio de ambas dimensiones debido a que una presenta (23%) y la otra (26%) respectivamente, así mismo se evidencia por parte de la dimensión apertura de historias clínicas (29%) en nivel bajo y en calidad de historias clínicas (5%) en nivel bajo.

Tabla 5

Tabla cruzada de las variables uso de un Sistema Web y Gestion de historias clinicas

		Gestion de historias clinicas				Total
		Bajo	Medio	Alto		
Uso de un Sistema Web	Bajo	Recuento	0	1	10	11
		% del total	0.0%	9.1%	90.9%	100.0%
	Medio	Recuento	5	49	123	177
		% del total	2.8%	27.7%	69.4%	100.0%
	Alto	Recuento	16	71	182	269
		% del total	5.9%	26.4%	68%	100.0%
Total	Recuento	21	121	315	457	
	% del total	4.6%	26.5%	68.9%	100.0%	

Nota. Elaboración propia.

En la tabla 3 se observa que de 457 encuestados los cuales representan al 100%, el 2.4% evidencia un uso de sistema web de nivel bajo, 38.7% en el nivel

medio y 58.9% en nivel alto. Por otro lado el 68.9% perciben una gestión de historias clínicas de nivel alto, 26.5% de nivel medio y 4.6% de nivel bajo. Finalmente el 0% de ellos perciben que cuando es bajo el uso del sistema web, la gestión de historias clínicas es baja, el 26.9% representa que cuando su nivel del uso del sistema web es medio, la gestión de historias clínicas también se encuentra en el mismo nivel y el 58.9% representa que cuando el nivel de uso del sistema web es alto la gestión de historias clínicas se encuentra en el mismo nivel.

4.2 Análisis inferencial

Dentro de las pruebas de normalidad, para el caso de esta investigación se analiza Kolmogorov –Smirnov debido a que la muestra es mayor a 50 y al realizar la prueba ambos valores de significancia se encuentran por debajo del 0.5 lo que indica que la distribución de ambas variables no es normal, por lo tanto para la contrastación de la hipótesis se realizaron las pruebas no paramétricas de Rho de Spearman dicha tabla analizada en SPSS se puede visualizar en anexos.

A continuación se presentan los resultados según:

Hipótesis General:

Ho: No existe relación de significancia entre el uso de un Sistema Web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Hi: Existe relación de significancia entre el uso de un Sistema Web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Tabla 6

Relación entre el uso del Sistema Web y la Gestión de Historias clínicas.

Correlaciones

			TOTAL_SISTE	TOTAL_GESTI
			MAWEB	ONHC
Rho de Spearman	TOTAL_SISTE MAWEB	Coeficiente de correlación	1,000	,269**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	457	457
	TOTAL_GESTIONHC	Coeficiente de correlación	,269**	1,000

	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	457	457

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Cuadro estadístico obtenido del análisis en SPSS.

Interpretación:

Al realizar el análisis del valor obtenido de la correlación del uso del Sistema Web y la gestión de historias clínicas se ha obtenido un nivel de significancia alcanzada la cual tiene un valor de 0.000, situada por debajo del 0.01 estableciéndose que existe una correlación entre las variables de estudio y para establecer el nivel de la significancia que mantienen se obtuvo un valor de Rho de 0.269, lo que afirma que se presenta una relación entre ambas variables de nivel bajo, estos resultados recopilados sirven como base para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del presente estudio afirmando que existe una relación significativa entre ambas variables de estudio.

Hipótesis Específico 1:

Ho1: No existe relación de significancia entre el uso de un Sistema Web y la calidad de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Hi1: Existe relación de significancia entre el uso de un Sistema Web y la calidad de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Tabla 7

Relación entre el uso del Sistema Web y la calidad de Historias clínicas

Correlaciones

			Uso del sistema Web por personal medico	Correcta anamnesis de la historia clinica
Rho de Spearman	VAR00002	Coefficiente de correlación	1,000	,159**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	457	457

VAR00020	Coefficiente de correlación	,159**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	457	457

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Cuadro estadístico obtenido del análisis en SPSS.

Al realiza el análisis del valor obtenido de la correlación del uso del Sistema Web y la calidad de historias clínicas se ha obtenido un nivel de significancia alcanzada la cual tiene un valor de 0.000, situada por debajo del 0.01 estableciéndose que existe una correlación entre las variables de estudio y para establecer el nivel de la significancia que mantienen se obtuvo un valor de Rho de 0.159 ha calculado un valor de Rho de 0.159, lo que afirma que se presenta una relación de significancia entre ambas variables de nivel bajo, estos resultados recopilados sirven como base para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del presente estudio afirmando que existe una relación significativa entre el uso del Sistema Web y la calidad de Historias clínicas.

Hipótesis Específica 2:

Ho2: No existe relación de significancia entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas con el número de documento nacional de identidad en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Hi2: Existe relación de significancia entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas con el número de documento nacional de identidad en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Tabla 8

Relación entre el uso de un Sistema Web y la apertura de historias clínicas con DNI.

Correlaciones

	Uso del Sistema para apertura con Dni	Evita duplicidad al aperturar con DNI
--	---	--

Rho de Spearman	VAR00005	Coefficiente de correlación	1,000	,117*
		Sig. (bilateral)	.	,012
		N	457	457
	VAR00015	Coefficiente de correlación	,117*	1,000
		Sig. (bilateral)	,012	.
		N	457	457

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota. Cuadro estadístico obtenido del análisis en *SPSS*.

Interpretación:

Al realiza el análisis del valor obtenido de la correlación del uso del Sistema Web y la apertura de historias clínicas se ha obtenido un nivel de significancia alcanzada la cual tiene un valor de 0.012 situada por debajo del 0.05 se ha estableciéndose que existe una correlación entre las variables de estudio y para establecer el nivel de la significancia que mantienen se obtuvo un valor de Rho de 0.159 ha calculado un valor de Rho de 0.117, lo que afirma que se presenta una relación de significancia entre ambas variables de nivel bajo, estos resultados recopilados sirven como base para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del presente estudio afirmando que existe una relación significativa entre el uso de un Sistema Web y la apertura de historias clínicas con DNI.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo de la investigación se realizó la comparativa de los resultados que se obtuvieron mediante el instrumento de evaluación el cual en este caso fue un cuestionario de 20 preguntas dirigido a los trabajadores de dicha entidad y cuya finalidad fue recopilar la información necesaria respecto a las perspectiva y comportamiento correspondiente a cada variable de estudio y a su vez estas fueron analizadas con sus respectivas hipótesis y los cuales posteriormente fueron procesados mediante el programa estadístico *SPSS 27* para lograr visualizarlos de una manera entendible y dinámica, dicha información será contrastada junto a los resultados obtenidos por los autores que se citaron previamente en el segundo capítulo los cuales también realizaron investigaciones de carácter similar a la presente tesis y cuyas variables de estudio fueron las mismas que se están trabajando y analizando en la presente tesis.

Respecto a lo obtenido en los resultados y en el análisis inferencial realizados, se pudo determinar según al objetivo general Determinar qué relación existe entre el uso de un Sistema Web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022. Se establece que según la tabla 23 donde se logra visualizar que el valor de significancia obtenido es $p(0.000)$ es menor al 0.05 por lo cual se logra establecer con certeza que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1) tomándola como cierta, con lo cual se logra establecer que ambas variables presentan una correlación positiva baja, es decir existe relación significativa baja entre el uso de un sistema web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Para el caso de este resultado se tomó para contrastar a Rodríguez (2020) el cual fue mencionado en los antecedentes previos en esta investigación y el mismo indicó dentro de sus resultados valores similares obtenidos a los de esta tesis haciendo referencia al uso de un sistema web y la gestión de historias clínicas, se establece que se concuerda con el autor debido a que así como obtuvo resultados estadísticos similares, con relación positiva entre ambas

variables de estudio, dentro de su investigación establece que el proceso de migración de una historia clínica manuscrita a una historia clínica electrónica ubicada dentro de un sistema web unificado aún se encuentra en nuestro país en una etapa de inicio por lo que esto aún genera desconcierto y en algunos casos desconocimiento lo que genera en los usuarios finales de los sistemas web creado para ciertas funcionalidades no puedan tener un correcto uso y por ende no se logra la explotación de la herramienta tecnológica que está diseñada para brindar soluciones inmediatas y reducir procesos, así como también de esta manera lograr agilizar procesos lo que genera una sensación de satisfacción con las personas que utilizan el sistema debido a que realizan sus labores de una manera más ágil y amigable, reducen procesos que generaban demoras y latencia en sus actividades asignadas anexas a las de la gestión de historia clínica, permite que trabajen de manera más ordenada y organizada, les permite tener la información a la mano, así como también generar copias de seguridad que los respaldan como trabajadores ante cualquier evento adverso que pueda suceder y también en aquellos que se ven beneficiados con este tipo de tecnología, los cuales serían las personas atendidas, ya que el proceso de atención se reduciría en tiempo, la reducción de la espera también se vería beneficiada, y se evitaría colas y aglomeraciones de pacientes, generando una atención fluida, organizada y organiza en el establecimiento.

Todas estas situaciones planteadas generan en los pacientes que ya se acercan a los centros de salud por diversos problemas y que vienen cargados por preocupaciones, una sensación de satisfacción debido a que sus necesidades son atendidas de manera oportuna y con la celeridad que merece, más aun en casos de salud.

Por lo expuesto anteriormente por el autor se concuerda con él y se manifiesta del mismo modo que dentro de este establecimiento a pesar de que se utilice sistema web los resultados arrojan que por motivos tanto tecnológicos como humanos aún no brinda el soporte esperado para las tareas realizadas en dicha institución, pero si tiene la disponibilidad operativa para realizar su uso e ir mejorando con el uso constante.

Es así como también respecto a la investigación del autor mencionado líneas arriba se relaciona con la presente investigación en desarrollo debido a que coincide con el tipo de investigación, así como el diseño que es no experimental, y estimó al igual que en esta tesis obtener resultados de significancia en relación las variables, ya que al desarrollar dicho trabajo de investigación tuvo como objetivo demostrar la relación que existe entre las dos variables de estudio, las cuales son sistema web e historias clínicas.

Desde la perspectiva practica y la información recabada en el instrumento de evaluación se observó percepciones comunes respecto al uso del sistema web y el proceso de gestión de historias clínicas, ya que fue evidenciado la falta de uso adecuado del sistema en diversas oportunidades y cómo esto genera demoras en la atención que brindan a los usuarios de dicho establecimiento, dejando en claro que si se ven relacionados el uso de un sistema web y la gestión de historias clínicas.

Respecto a lo obtenido en los resultados y en el análisis inferencial realizados, se pudo determinar según al objetivo específico: Determinar qué relación existe entre el uso de un Sistema Web y la calidad de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022. Se establece que según la tabla 24 donde se logra visualizar que el valor de significancia obtenido es p (0.000) es menor al 0.05 por lo cual se logra establecer con certeza que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_2) tomándola como cierta, con lo cual se logra establecer que ambas variables presentan una correlación significativa, es decir existe relación significativa baja entre el uso de un sistema web y la calidad de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Para el caso de este resultado se tomó para contrastar el autor Olano (2022) el cual fue citado dentro de los antecedentes e indicó dentro de sus resultados valores similares a los de esta tesis acerca de la variable sistema web y Gestión de historias clínicas ahondando en la calidad de la historia clínica es decir en el cumplimiento de todos los parámetros necesarios y la correcta anamnesis para poder llevar a cabo el reconocimiento de un correcto

diagnóstico.

Se hace la contrastación de la hipótesis con este autor debido a que este manifiesta la importancia del correcto manejo del sistema para cumplir a cabalidad con los requerimientos establecidos por las normas técnicas institucionales y entes rectores del ministerio de salud los cuales indican los pasos a seguir para que una historia clínica tenga la calidad adecuada , según lo expuesto anteriormente se concuerda con el autor mencionado y se deja establecido también que una historia clínica de calidad depende no sólo del sistema que se utilice sino también del correcto manejo que le den los profesionales encargados de este documento tan importante, otro factor importante en el cual esta investigación se basó para incluirlo en la discusión, es que el autor menciona en su investigación, además de la mismas variables de estudio que las de la presente investigación, deja en claro diversos escenarios que deben ser cumplidos para aterrizar en una historia clínica de calidad, dentro de ellos fueron varios aspectos que indican que el uso adecuado del sistema, conocimiento adecuado de una historia clínica auditable y parámetros correctos para la redacción de historias, va a depender de la disposición de los profesionales que se ven involucrados dentro del proceso de gestión de historias clínicas y también de la capacitación que se les brinde para tener conocimiento y manejo del sistema.

Es así como también respecto a la investigación del autor mencionado líneas arriba se relaciona con la presente investigación en desarrollo debido a que coincide con el tipo de investigación, así como el diseño que es no experimental, y estimó al igual que en esta tesis obtener resultados de significancia en relación las variables.

Desde la perspectiva practica y la información recabada en el instrumento de evaluación se observó percepciones comunes respecto al uso del sistema web y la calidad de historias clínicas, ya que fue evidenciado por medio de las respuestas brindadas por el personal que en algunas ocasiones no se siguen los lineamientos indicados por el ente rector de la salud, a veces por falta de conocimiento de los profesionales y en otras ocasiones por la premura del

tiempo que lleva el llenado de historias clínicas de manera manual, mientras que de manera electrónica con el uso de un sistema web se logra una reducción de tiempo, pero un con algunas inconsistencias que lograron identificar con la funcionalidad del sistema, dejando en claro que si se ven relacionados el uso de un sistema web y la calidad de historias clínicas.

Respecto a lo obtenido en los resultados y en el análisis inferencial realizados, se pudo determinar según al objetivo específico: Determinar la relación que existe entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas con el número de documento nacional de identidad en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022. Se establece que según la tabla 25 donde se logra visualizar que el valor de significancia obtenido es p (0.000) es menor al 0.05 por lo cual se logra establecer con certeza que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_3) tomándola como cierta, con lo cual se logra establecer que ambas variables presentan una correlación significativa, es decir existe relación significativa baja entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.

Para el caso de este resultado se tomó para contrastar a Herbozo (2018) el cual fue citado dentro de los antecedentes e indicó dentro de sus resultados valores similares a los de esta tesis acerca de la variable sistema web y Gestión de historias clínicas ahondando en la apertura de la historia clínica es decir en la creación de la historia, a partir del documento nacional de identidad para poder evitar duplicidad de historias y autenticación de datos.

Se hace la contrastación de la hipótesis con este autor debido a que este manifiesta la importancia del correcto manejo del sistema para cumplir a cabalidad la apertura con DNI y con los requerimientos establecidos por las normas técnicas institucionales y entes rectores del ministerio de salud los cuales indican los pasos a seguir para que una historia clínica tenga la calidad adecuada , según lo expuesto anteriormente se concuerda con el autor mencionado y se deja establecido también qué una historia clínica debe ser aperturada con el número de documento nacional de identidad.

Es así como también respecto a la investigación del autor mencionado líneas arriba se relaciona con la presente investigación en desarrollo debido a que coincide con el tipo de investigación, así como el diseño y estimó al igual que en esta tesis obtener resultados de significancia en relación las variables.

Desde la perspectiva práctica y la información recabada en el instrumento de evaluación se observó percepciones comunes respecto al uso del sistema web y la apertura de historias clínicas, ya que fue evidenciado por medio de las respuestas brindadas por el personal que en algunas ocasiones no se apertura las historias clínicas con el número de DNI sino con un número autogenerado por el sistema y correlativo para seguir un orden interno institucional, pero también tienen contemplado que con el uso del sistema y el llenado con el DNI permite la captación de datos por medio de la RENIEC y llena la información necesaria del paciente, pero también se evidenció que muchas veces la vinculación con dichos sistemas y su falta de actualización genera errores en la carga de información, a pesar de ello igual se realiza la apertura de historias clínicas de ambas maneras indicando que la mayor cantidad de veces es por medio del DNI, dejando en claro que si se ven relacionados el uso de un sistema web y la calidad de historias clínicas.

VII. CONCLUSIONES

Primera: Con relación al objetivo general de la investigación, se logró establecer que el uso de un sistema web y la gestión de historias clínicas tienen una relación significativa baja, según un Rho de Spearman de 0.269, demostrando la hipótesis planteada en esta investigación así como también que este sistema en uso, tiene diversos inconvenientes según la perspectiva de los usuarios finales de este, los cuales según la información recopilada indican un nivel medio de utilidad, por lo que se infiere que un mejor uso del sistema web también conlleva a la mejora del proceso de gestión de historias clínicas.

Segunda: Se estableció que el uso de un sistema web tienen una relación significativa baja con la calidad de historias clínicas según un Rho de Spearman de 0.159, esto debido a la percepción que se recaudó mediante el instrumento, ya que al realizar el llenado del historial clínico mediante un sistema parametrizado y que obliga a cumplir con el llenado obligatorio de información para la próxima entrega del diagnóstico final, permite el cumplimiento de las actividades necesarias para cumplir con la calidad adecuada, por lo que se infiere que al realizar un mejor uso del sistema web se podrá tener una mejor calidad de historias clínicas.

Tercera: Se estableció que el uso de un sistema web se encuentra relacionado con la apertura de historias clínicas con número de documento nacional de identidad en un nivel bajo según un Rho de Spearman de 0.117, esto debido a la percepción que se recaudó mediante el instrumento, ya que al realizar la apertura del historial clínico mediante el número de documento se puede realizar un auto llenado de datos lo que permite reducir el tiempo de creación, así mismo evita la duplicidad de historias clínicas al generar como identificador único el mismo documento y no uno autogenerated, por lo que se infiere que al realizar un mejor uso del sistema web se podrá mejorar la apertura de historias clínicas con número de documento nacional de identidad.

VIII. RECOMENDACIONES

Primera: A las autoridades del establecimiento de salud en cual se basa la institución que realice capacitaciones constantes para el adecuado manejo del sistema web y puedan realizar el manejo de historias clínicas de manera adecuada, esto se puede realizar por medio de propuestas de capacitación de personal experto en la materia y elaborando un plan de capacitaciones con cronograma de cumplimiento y aplicarlo en las distintas áreas del establecimiento de salud donde se maneja la historia clínica.

Segunda: Al personal asistencial que se encarga del llenado de historial clínico, que vele por la realización de una correcta anamnesis para poder realizar historias clínicas de calidad, esto se lleva a cabo por medio del seguimiento de la norma técnica institucional N18 del MINSA donde establece los estatutos necesarios para una historia clínica de calidad, y esto se puede verificar por parte de las autoridades realizando una auditoria interna y externa para la verificación del cumplimiento.

Tercera: Al personal administrativo que se encarga de la apertura de historias clínicas que vele por el cumplimiento de apertura con numero de documento nacional de identidad para mejorar los procedimientos y agilizar la atención, esto se puede verificar por supervisiones constantes del encargado del área administrativa, donde evalúe las actividades de los colaboradores, haciendo hincapié en la correcta apertura de historias y evitar los números autogenerados o correlativos.

Referencias

- Aguiluz, E. (2020). *Diseño de un sistema de gestión documental en el Departamento de registros médicos del hospital Roosevelt Chiclayo*. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad San Carlos, Guatemala. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/id/eprint/14142>
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios Universidad de Lima*, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Alonzo, A. (2007). *Gestión de la Información, gestión de contenidos y conocimiento*. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad de Salamanca, Salamanca, España. http://eprints.rclis.org/11273/1/Jornadas_GRUPO_SIOU.pdf.
- Arispe Alburquerque, C. M. (2022). *Ensayos sobre ética en la investigación*. Fondo Editorial de la Universidad Privada Norbert Wiener.
- Arroyo, R. (2018). *Habilidades Gerenciales Desarrollo de destrezas, competencias y actitud*. 2da Edic. Bogotá. Colombia. ECOE Ediciones. <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/02/Habilidadesgerenciales.pdf>
- Barbalho, I. M. P., Fernandes, F., Barros, D. M. S., Paiva, J. C., Henriques, J., Morais, A. H. F., Coutinho, K. D., Coelho Neto, G. C., Chioro, A., & Valentim, R. A. M. (2022). *Electronic health records in Brazil: Prospects and technological challenges*. *Frontiers in Public Health*, 10. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.963841>
- Burgos-Medina, F., Tinoco-Condor, K., & Gamboa-Cruzado, J. (2021). *Web system for appointment management in psychological care centers: A case*

study. [Sistema Web para la Gestión de Citas en Centros de Atención Psicológica: Un Caso de Estudio] RISTI - *Revista Iberica De Sistemas e Tecnologias De Informacao*, 2021(E45) <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85128705569&partnerID=40&md5=d67468cf1cc1653b7b88a090de27de4a>

Carelina, L. G., & Godhavari, T. (2022). *Implementation of electronic health record and health insurance management system using blockchain technology. International Journal of Advanced Computer Science and Applications : IJACSA*, 13(6). <https://doi.org/10.14569/ijacsa.2022.0130679>

Chávez, M. (2020). Evaluación de la calidad de las Historias Clínicas del área de Terapia Intensiva de adultos y su impacto en el costo del Hospital Clínica San Francisco. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15029>

Chillagana, J. (2019). *Diseño de un sistema de gestión documental para el departamento de archivo de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador*. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad Central de Ecuador, Quito, Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20732>

Chinchay, M. (2015). *Desarrollo de una aplicación móvil Android para la búsqueda de plazas disponibles en un parqueadero*. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad Nacional de Loja, Loja, Ecuador. <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/11582>

Dubovitskaya, A., Baig, F., Xu, Z., Shukla, R., Zambani, P. S., Swaminathan, A., Jahangir, M. M., Chowdhry, K., Lachhani, R., Idnani, N., Schumacher, M., Aberer, K., Stoller, S. D., Ryu, S., & Wang, F. (2020). *ACTION-EHR: Patient-centric blockchain-based electronic health record data management for cancer care. Journal of Medical Internet Research*. <https://doi.org/10.2196/13598>

- Escudero, C & Cortez, L. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. (Primera Edición). Ecuador: Machala: Universidad Técnica de Machala.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12501>
- Farzandipour, M., Nabovati, E., Farrokhian, A., Akbari, H., Rezaei hasanvand, F., & Sharif, R. (2021). *Designing and usability assessing an electronic personal health record for patients with chronic heart failure in a developing country. Informatics in Medicine Unlocked*.
<https://doi.org/10.1016/j.imu.2021.100804>
- Gestión. (2018). 86% de peruanos estaría dispuesto a renunciar por un mal clima laboral. *Gestión*. <https://gestion.pe/economia/management-empleo/86-peruanos-estaria-dispuesto-renunciar-mal-clima-laboral-242095-noticia/>
- Gonzales, R. (2021). *Propuesta de diseño para un sistema de gestión basado en la norma NTE INEN ISO/IEC 17025:2018* Caso: Unidad de Referencia para Bancos de Sangre del Centro de Investigación para la Salud en América Latina PUCE-Quito. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.
<http://hdl.handle.net/10644/7993>
- Herbozo, H. (2018). *Sistema Web en la Gestión de Vacunas Aplicadas a Nivel Nacional por el Ministerio de Salud*, 2017. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/14501>
- Hernández, R, Fernández, C & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (Quinta Edición). México D.F, México: McGraw-Hill.
<http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1210>
- Hernández Arriaga, J., Arellano Rodríguez, J. y T. Hall, R. (2014). *Ética de la investigación científica*. Universidad Autónoma de Querétaro.
<http://unidadbioetica.com/libros/Etica-de-la-Investigacion-Cientifica.pdf>
- Ho, Y. X., Morse, R. S., Lambden, K., Mushi, B. P., Ngoma, M., Mahuna, H., Ngoma, T., & Miesfeldt, S. (2022). *How a digital case management platform affects community-based palliative care of sub-Saharan African*

cancer patients: Clinician-users' perspectives. Applied Clinical Informatics.
<https://doi.org/10.1055/s-0042-1758223>

Juscamaita, E. (2021). *Sistema de historias clínicas electrónicas para la atención a los pacientes del hospital de Ventanilla - Gobierno Regional del Callao*, 2021. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70784>

Kaur, J., Verma, V. C., Kumar, V., Singh, R., Bhatia, T., Sahu, S., Manak, M., Buttolia, H. K., Choudhary, B., Sharma, Y. S., Shah, S. K., Kumar, P., Kaur, J., Deshpande, S., & Singh, H. (2020). I-MANN: A web-based system for data management of mental health research in India. *Indian Journal of Psychological Medicine.*
<https://doi.org/10.1177/0253717620969064>

Li, E., Clarke, J., Ashrafian, H., Darzi, A., & Neves, A. L. (2022). *The impact of electronic health record interoperability on safety and quality of care in high-income countries: Systematic review.* *Journal of Medical Internet Research*, 24(9). <https://doi.org/10.2196/38144>

Lim, D., Randall, S., Robinson, S., Thomas, E., Williamson, J., Chakera, A., Napier, K., Schwan, C., Manuel, J., Betts, K., Kane, C., & Boyd, J. (2022). *Unlocking potential within health systems using privacy-preserving record linkage: Exploring chronic kidney disease outcomes through linked data modelling.* *Applied Clinical Informatics.* <https://doi.org/10.1055/s-0042-1757174>

López, P.(2017). *El diseño de la muestra, Metodología de la Investigación Social Cuantitativa.* Bellaterra. Universitat Autònoma de Barcelona. (Capítulo II)
<https://ddd.uab.cat/record/185163>

Marín, PMA, & Gómez, MIM (2019). *Historia clínica única electrónica y derecho a la intimidad: ¿compatibles o incompatibles?.*
[Edu.co.https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19980/HISTORIA%20CLINICA%20UNICA%20ELECTR%C3%93NICA.pdf?sequence=1](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/19980/HISTORIA%20CLINICA%20UNICA%20ELECTR%C3%93NICA.pdf?sequence=1)

Mata, L. (30 de julio de 2019). *Diseños de investigaciones con enfoque*

cuantitativo de tipo no experimental. Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional. <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>

Mendoza, et al. (2018). *Sistema modular web para mejorar el proceso de registro de pacientes en el centro médico FDA BIOSERVICES, Iquitos*. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37620>

Molina, J. (2019). *Propuesta de diseño de un sistema de gestión documental basado en la norma NTE INEN-ISO/IEC 17025:2018 Caso: “Laboratorio de Investigación en Toxicología en Salud Ambiental del Centro de Investigación y Laboratorios de Evaluación de Impactos en la Salud Colectiva de la Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador para servicio al público”*. Ensayo: Determinación de residuos organofosforados en agua potable mediante la técnica extracción en fase sólida SPE y cromatografía de gases acoplada a espectrometría de masas GC-MS. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. <http://hdl.handle.net/10644/7043>

Petrovic, B., O'Brien, M. A., Liddy, C., Afkham, A., McGee, S. F., Morgan, S. C., Segal, R., Bender, J. L., Sussman, J., Urquhart, R., Fitch, M., Schneider, N. D., & Grunfeld, E. (2022). *Patient and healthcare provider perspectives on the implementation of a web-based clinical communication system for cancer: A qualitative study*. *Current Oncology* (Toronto, Ont.), 29(11). <https://doi.org/10.3390/currncol29110662>

Sullivan, C., Wong, I., Adams, E., Fahim, M., Fraser, J., Ranatunga, G., Busato, M., & McNeil, K. (2021). *Moving faster than the COVID-19 pandemic: The rapid, digital transformation of a public health system*. *Applied Clinical Informatics*. <https://doi.org/10.1055/s-0041-1725186>

Thary Al-Ghrai, A. H., Mohammed, A. A., & Saeed, H. M. (2021). *An application of web-based E-healthcare management system using Asp.net*. *Webology*. <https://doi.org/10.14704/web/v18i1/web18089>

- Threatt, T., Pirtle, C. J., Dzwonkowski, J., & Johnson, K. B. (2020). *Using a custom mobile application for change management in an electronic health record implementation*. *JAMIA Open*. <https://doi.org/10.1093/jamiaopen/ooz048>
- Ochoa, R., Álvarez, A., Freitas, J., Purkayastha, S., & Vélez, I. D. (2022). *NTD Health: an electronic medical record system for neglected tropical diseases*. *Biomedica: Revista Del Instituto Nacional de Salud*, 42(4), 602–610. <https://doi.org/10.7705/biomedica.6269>
- Olano, c. (2022). *Sistema para el uso de las TICS y la gestión de historias clínicas en la Clínica NEFROCIX, Chiclayo*. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80303>
- Organización Panamericana de la Salud. (2021). *Historias clínicas electrónicas y la importancia de cómo documentar 4 - CAJA DE HERRAMIENTAS: TRANSFORMACIÓN DIGITAL*. [Paho.org. https://iris.paho.org/handle/10665.2/54805](https://iris.paho.org/handle/10665.2/54805)
- Otzen, Tamara y Manterola, Carlos. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*. *Revista Internacional de Morfología* <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pablos, et al. (2006). *Dirección y gestión de los sistemas de información de una empresa* (2^o Edición). España: Editorial Esic. https://books.google.com.pe/books?id=OqISVYn0fI0C&printsec=frontcover&dq=sistemas+de+informaci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=sistemas%20de%20informaci%C3%B3n&f=false.
- Patel, R., Wee, S. N., Ramaswamy, R., Thadani, S., Tandil, J., Garg, R., Calvanese, N., Valko, M., Rush, A. J., Rentería, M. E., Sarkar, J., & Kollins, S. H. (2022). *NeuroBlu, an electronic health record (EHR) trusted research environment (TRE) to support mental healthcare analytics with real-world data*. *BMJ Open*, 12(4). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-057227>

- Pemmaraju, R., Minahan, R., Wang, E., Schadl, K., Daldrup-Link, H., & Habte, F. (2022). *Web-based application for biomedical image registry, analysis, and translation (BiRAT). Tomography: A Journal for Imaging Research*. <https://doi.org/10.3390/tomography8030117>
- Randine, P., Sharma, A., Hartvigsen, G., Johansen, H. D., & Årsand, E. (2022). *Information and communication technology-based interventions for chronic diseases consultation: Scoping review. International Journal of Medical Informatics*. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2022.104784>
- Resolución Ministerial N.º 214-2018-MINSA. (13 de marzo de 2018). *Normas y documentos Legales, N° 187487. Diario Oficial El Peruano*, 13 de marzo de 2018. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/187487-214-2018-minsa>
- Revista Salud Digital Latino América*. (s/f). América Latina: las oportunidades de la Salud Digital. revistasaluddigital.com. Recuperado el 6 de enero de 2023. <https://www.revistasaluddigital.com/es/noticia/america-latina-las-oportunidades-de-la-salud-digital>
- Rodríguez, et al. (2022). *Aplicación Web Para La Mejora De La Gestión De Citas Médicas e Historias Clínicas En El Policlínico Reyna De La Paz*. [Artículo científico]. *Revista Apuntes Universitarios*, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/94752>
- Rodríguez Perojo, Keilyn, & Ronda León, Rodrigo. (2006). El web como sistema de información. *ACIMED*, 14(1) Recuperado en 15 de octubre de 2022. ISSN 1024-9435 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000100008
- Ruiz Escobar, P. (2021). *Concepto de la Historia Clínica*. Ocronos - Editorial Científico-Técnica. <https://revistamedica.com/concepto-historia-clinica/>
- Salas, D. (23 de julio de 2020). *La encuesta y el cuestionario*. Licencia Creative

Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional.

<https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>

Sampurna, M. T. A., Ratnasari, K. A., Irawan, Z. S., Etika, R., Utomo, M. T., Corebima, B. I. R. V., Sauer, P. J. J., Bos, A. F., Hulzebos, C. V., & Dijk, P. H. (2022). *Evaluation of a mobile application tool (BiliNorm) to improve care for newborns with hyperbilirubinemia in Indonesia. PloS One.* <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0269286>

Steinkamp, J., Sharma, A., Bala, W., & Kantrowitz, J. J. (2021). *A fully collaborative, noteless electronic medical record designed to minimize information chaos: Software design and feasibility study. JMIR Formative Research, 5(11).* <https://doi.org/10.2196/23789>

Zala, K., Thakkar, H. K., Jadeja, R., Singh, P., Kotecha, K., & Shukla, M. (2022). PRMS: Design and development of patients' E-healthcare records management system for privacy preservation in third party cloud platforms. *IEEE access: practical innovations, open solutions, 10*, 85777–85791. <https://doi.org/10.1109/access.2022.3198094>

Zhang, C., Ran, L., Chai, Z., Yu, C., & Song, J. (2022). *The design, development and usability testing of a smartphone-based mobile system for management of children's oral health. Health Informatics Journal.* <https://doi.org/10.1177/14604582221113432>

Anexos

Anexo 1:

Tabla 9: Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición	Niveles
Sistema Web	Rodriguez (2006) establece que un sistema web es un conjunto sistematizado de información que almacena grandes volúmenes de información	Se realizara un cuestionario en el establecimiento de salud Lima centro donde se establecerán rangos y puntajes de referencia	Nivel de usabilidad del sistema	Ordinal ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	Bajo 1-2 Medio 3 Alto 4-5
			Nivel de seguridad del sistema		
Gestión de historias clínicas	MINSA(2018) establece que es un conjunto de procedimiento que tienen como objetivo principal el correcto manejo de los datos de los pacientes	Se realizara un cuestionario en el establecimiento de salud Lima centro donde se establecerán rangos y puntajes de referencia	Apertura de historias clínicas con número de DNI	Ordinal ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	Bajo 1-2 Medio 3 Alto 4-5
			Calidad de historias clínicas		

Nota: Elaboración propia

Anexo 2 Tabla 10: Tabla de categorización

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
Título: Uso de un Sistema Web y la Gestión de Historias Clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022					
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones e indicadores	Métodos
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Que la relación existe entre el uso de un Sistema Web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Qué relación existe entre el uso de un Sistema Web y la calidad de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022?</p> <p>¿Qué relación que existe entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas con el número de Documento nacional de identidad en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Establecer la relación que existe entre el uso de un sistema web y la gestión de historias clínicas Lima Centro – 2022</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1 Determinar la relación existe entre el uso de un Sistema Web y la calidad de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas con el número de Documento nacional de identidad en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre el uso de un sistema web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Existe relación de significancia entre el uso de un Sistema Web y la calidad de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.</p> <p>.Existe relación de significancia entre el uso de un sistema web y la apertura de historias clínicas con el número de Documento nacional de identidad en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022.</p>	<p>PRIMERA VARIABLE</p> <p>Sistema Web</p> <p>SEGUNDA VARIABLE</p> <p>Gestión de historias clínica</p>	<p>O1 es la variable gestión administrativa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usabilidad del sistema - Seguridad del sistema <p>O2 es la variable desempeño laboral</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apertura de historias clínicas con número de DNI - Calidad de Historias clínicas 	<p>Tipo: No experimental Diseño: Correlacional de corte transversal En donde: M = Muestra O1 (X) = Observación de la variable X: Sistema Web O2 (Y) = Observación de la variable Y: desempeño laboral r = Relación existente entre las variables. Población censal: 800 trabajadores de un centro de salud de la Diris Lima Centro Técnicas e Instrumentos de recolección de datos: Cuestionarios, Encuestas.</p>

Nota: Elaboración propia

Anexo 03 Cuestionario

Cuestionario a trabajadores de un Centro de Salud Lima Centro – 2022, en relación al uso del sistema web y la gestión de historias clínicas.

El presente cuestionario tiene como objetivo realizar la evaluación del Sistema Web y la gestión de historias clínicas . Las opiniones podrán permitir la mejora de la gestión que se viene realizando actualmente, con ese objetivo se pide que conteste con la sinceridad pertinente, la consigna es marcar con un aspa el recuadro que corresponda.

Teniendo como escala de puntuación la siguiente:

1.Nunca	2.Casi nunca	3. A veces	4.Casi siempre	5.Siempre
---------	--------------	------------	----------------	-----------

N°	Enunciado	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	¿El sistema permite el auto llenado de datos al ingresar el DNI?					
2	¿El sistema es utilizado por el personal médico para la atención de pacientes?					
3	¿El sistema se encuentra disponible para su utilización inmediata?					
4	¿El sistema permite realizar búsquedas parametrizadas?					
5	¿Es de utilidad el uso del sistema para la apertura de historias clínicas?					
6	¿La información del paciente se encuentra accesible para todo el personal?					
7	¿Se realizan copias de seguridad de historias clínicas?					
8	¿El sistema permite a los médicos registrar las atenciones sin interrupciones?					
9	¿El acceso al sistema es mediante claves personalizadas?					
10	¿El sistema es utilizado por personal administrativo?					
11	¿Las historias clínicas se apertura con número de DNI?					
12	¿Se puede crear nuevas historias clínicas sin número de DNI?					
13	¿La apertura con DNI acorta el tiempo de llenado de datos?					
14	¿La búsqueda por DNI permite la localización eficaz de historias?					
15	¿La apertura por DNI evita la duplicidad de historias clínicas?					
16	¿El llenado de historias clínicas permite hacer un correcto seguimiento al paciente?					
17	¿Las historias clínicas manejan el formato solicitado por el MINSA?					
18	¿Los diagnósticos entregados a los pacientes se respaldan en análisis documentados?					
19	¿La calidad de historias clínicas administrativas es adecuada?					
20	¿Las historias clínicas tienen una correcta anamnesis?					

Nota: Elaboración propia

Anexo 04 Interpretación de fórmula de la muestra

Formula de muestreo

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Nota. Formula recopilada del autor en mención.

Siendo:

n= tamaño de la muestra.

N= población

Z=nivel de confianza

P=probabilidad de éxito.

Q=probabilidad de fracaso.

E=error muestral.

Anexo 05 Prueba de normalidad

Pruebas de Normalidad

Tabla 11

<i>Pruebas de normalidad</i>			
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
			Sig.
TOTAL_SISTEMAWEB	,106	457	,000
TOTAL_GESTIONHC	,092	457	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Cuadro estadístico obtenido del análisis en SPSS.

Anexo 06 Estadística de fiabilidad

Tabla12

Estadísticas de fiabilidad del uso del cuestionario.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,813	20

Nota: Cuadro estadístico obtenido del análisis en SPSS.

Anexo 07 Validación de Expertos

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Mgtr. Leoncio Barranzuela Sarango.

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - II, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo del investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: Uso de un Sistema Web y la Gestión de Historias Clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


.....
Irma Reyna Genara Garcia Espinoza

74856004

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE: Sistema Web

Sobre la variable sistema web, se tiene en términos conceptuales para Muñoz (2014) que un sistema web es como un conjunto sistematizado de información que almacena grandes cantidades de datos e información que avanza aún más que los servidores.

En cuanto a la definición operacional tenemos que las variables serán medidas por un cuestionario en escala ordinal desarrollado por el autor de la investigación.

Para cada sistema web se pueden encontrar diversas dimensiones de acuerdo a la usabilidad y funcionalidad de dicho sistema en el caso de la presente investigación son orientadas a las de historias clínicas.

En cuando a las dimensiones de la presente variable se tiene como primera dimensión la usabilidad del Sistema de Historias clínicas y como segunda dimensión la seguridad del Sistema de Historias clínicas.

Los indicadores a emplearse esta investigación serán el nivel de usabilidad del Sistema y el nivel de seguridad del Sistema.

VARIABLE: Gestión de Historias clínicas.

En cuanto a la variable gestión de Historias clínicas su escala de medición será ordinal, acerca de la definición conceptual MINSA (2018) establece que es un conjunto de procedimientos seguidos los cuales tendrán como objetivo principal el correcto manejo de los datos de los pacientes de la organización junto con su historial médico, respecto a su definición operacional esta variable será medida por un cuestionario en escala ordinal desarrollado por el autor de la investigación.

Esta variable presenta como primera dimensión el Proceso Técnico Administrativo y como segunda dimensión el proceso Técnico Asistencial, respecto a los indicadores se tienen la apertura de historias clínicas con codificación del número de Documento Nacional de Identidad — DNI en la IPRESS y la calidad del registro de las historias clínicas en la IPRESS

Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Sistema Web	Muñoz (2014) establece que un sistema web es un conjunto sistematizado de información que almacena grandes volúmenes de información	Se realizará un cuestionario en el establecimiento de salud Lima centro donde se establecerán rangos y puntajes de referencia	Nivel de usabilidad del sistema	Ordinal ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			Nivel de seguridad del sistema	
Gestión de historias clínicas	MINSA(2018) establece que es un conjunto de procedimientos que tienen como objetivo principal el correcto manejo de los datos de los pacientes	Se realizará un cuestionario en el establecimiento de salud Lima centro donde se establecerán rangos y puntajes de referencia	Apertura de historias clínicas con número de DNI	Ordinal ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			Calidad de historias clínicas	

Nota: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
ENUNCIADOS**

N°	ENUNCIADOS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: SISTEMA WEB							
1	¿El sistema permite el auto llenado de datos al ingresar el DNI?	X		X		X		
2	¿El sistema es utilizado por el personal médico para la atención de pacientes?	X		X		X		
3	¿El sistema es utilizado para su utilización inmediata?	X		X		X		
4	¿El sistema se encuentra disponible para su utilización parametrizada?	X		X		X		
5	¿El sistema permite realizar búsquedas parametrizadas?	X		X		X		
6	¿Es de utilidad el uso del sistema para la apertura de historias clínicas?	X		X		X		
7	¿La información del paciente se encuentra accesible para todo el personal?	X		X		X		
8	¿Se realizan copias de seguridad de historias clínicas?	X		X		X		
9	¿El sistema permite a los médicos registrar las atenciones sin interrupciones?	X		X		X		
10	¿El sistema permite a los médicos registrar las atenciones personalizadas?	X		X		X		
	VARIABLE 2: GESTION DE HISTORIAS CLINICAS							
11	¿El acceso al sistema es mediante claves personalizadas?	Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿El sistema es utilizado por personal administrativo?	X		X		X		
13	¿Las historias clínicas se apertura con número de DNI?	X		X		X		
14	¿Se puede crear nuevas historias clínicas sin número de DNI?	X		X		X		
15	¿La apertura con DNI acorta el tiempo de llenado de datos?	X		X		X		
16	¿La apertura por DNI permite la localización eficaz de historias?	X		X		X		
17	¿La búsqueda por DNI evita la duplicidad de historias clínicas?	X		X		X		
18	¿La apertura por DNI permite la duplicidad de historias clínicas?	X		X		X		
19	¿El llenado de historias clínicas permite hacer un correcto seguimiento al paciente?	X		X		X		
20	¿Las historias clínicas manejan el formato solicitado por el MINSa?	X		X		X		
21	¿Los diagnósticos entregados a los pacientes se respaldan en análisis documentados?	X		X		X		
22	¿La calidad de historias clínicas es adecuada?	X		X		X		
23	¿Las historias clínicas tienen una correcta anamnesis?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, el instrumento evidencia suficiencia - Si hay suficiencia

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable [] Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez validador: Barranzuela Saranyo Leoncio DNI: 08.463.542

Especialidad del validador: Mg en Salud Pública - Médico Gastroenterólogo

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


LEONCIO BARRANZUELA S.
MÉDICO GASTROENTERÓLOGO
C.M.P. 11452 R.N.E. 4770

Firma del Experto validador
Especialidad

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Mgtr. Marisol Salcedo Haytara.

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - II, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo del investigación.

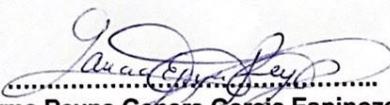
El título de mi proyecto de investigación es: Uso de un Sistema Web y la Gestión de Historias Clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Irma Reyna Geñara García Espinoza

74856004

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE: Sistema Web

Sobre la variable sistema web, se tiene en términos conceptuales para Muñoz (2014) que un sistema web es como un conjunto sistematizado de información que almacena grandes cantidades de datos e información que avanza aún más que los servidores.

En cuanto a la definición operacional tenemos que las variables serán medidas por un cuestionario en escala ordinal desarrollado por el autor de la investigación.

Para cada sistema web se pueden encontrar diversas dimensiones de acuerdo a la usabilidad y funcionalidad de dicho sistema en el caso de la presente investigación son orientadas a las de historias clínicas.

En cuando a las dimensiones de la presente variable se tiene como primera dimensión la usabilidad del Sistema de Historias clínicas y como segunda dimensión la seguridad del Sistema de Historias clínicas.

Los indicadores a emplearse esta investigación serán el nivel de usabilidad del Sistema y el nivel de seguridad del Sistema.

VARIABLE: Gestión de Historias clínicas.

En cuanto a la variable gestión de Historias clínicas su escala de medición será ordinal, acerca de la definición conceptual MINSa (2018) establece que es un conjunto de procedimientos seguidos los cuales tendrán como objetivo principal el correcto manejo de los datos de los pacientes de la organización junto con su historial médico, respecto a su definición operacional esta variable será medida por un cuestionario en escala ordinal desarrollado por el autor de la investigación.

Esta variable presenta como primera dimensión el Proceso Técnico Administrativo y como segunda dimensión el proceso Técnico Asistencial, respecto a los indicadores se tienen la apertura de historias clínicas con codificación del número de Documento Nacional de Identidad — DNI en la IPRESS y la calidad del registro de las historias clínicas en la IPRESS

Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Sistema Web	Muñoz (2014) establece que un sistema web es un conjunto sistematizado de información que almacena grandes volúmenes de información	Se realizará un cuestionario en el establecimiento de salud Lima centro donde se establecerán rangos y puntajes de referencia	Nivel de usabilidad del sistema	Ordinal ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			Nivel de seguridad del sistema	
Gestión de historias clínicas	MINSA(2018) establece que es un conjunto de procedimientos que tienen como objetivo principal el correcto manejo de los datos de los pacientes	Se realizará un cuestionario en el establecimiento de salud Lima centro donde se establecerán rangos y puntajes de referencia	Apertura de historias clínicas con número de DNI	Ordinal ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			Calidad de historias clínicas	

Nota: Elaboración propia.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, el instrumento evidencia suficiencia Si hay suficiencia

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []
Aplicable después de corregir [] DNI: 40710902

Apellidos y nombres del juez validador: Salcedo Naytara Marisol
Especialidad del validador: Mg en Sociología

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto validador
Especialidad

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Mgtr. Ana Lucrecia Guevara Perales

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - II, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo del investigación.

El título de mi proyecto de investigación es: Uso de un Sistema Web y la Gestión de Historias Clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


.....
Irma Reyra Genara Garcia Espinoza
74856004

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE: Sistema Web

Sobre la variable sistema web, se tiene en términos conceptuales para Muñoz (2014) que un sistema web es como un conjunto sistematizado de información que almacena grandes cantidades de datos e información que avanza aún más que los servidores.

En cuanto a la definición operacional tenemos que las variables serán medidas por un cuestionario en escala ordinal desarrollado por el autor de la investigación.

Para cada sistema web se pueden encontrar diversas dimensiones de acuerdo a la usabilidad y funcionalidad de dicho sistema en el caso de la presente investigación son orientadas a las de historias clínicas.

En cuando a las dimensiones de la presente variable se tiene como primera dimensión la usabilidad del Sistema de Historias clínicas y como segunda dimensión la seguridad del Sistema de Historias clínicas.

Los indicadores a emplearse esta investigación serán el nivel de usabilidad del Sistema y el nivel de seguridad del Sistema.

VARIABLE: Gestión de Historias clínicas.

En cuanto a la variable gestión de Historias clínicas su escala de medición será ordinal, acerca de la definición conceptual MINSA (2018) establece que es un conjunto de procedimientos seguidos los cuales tendrán como objetivo principal el correcto manejo de los datos de los pacientes de la organización junto con su historial médico, respecto a su definición operacional esta variable será medida por un cuestionario en escala ordinal desarrollado por el autor de la investigación.

Esta variable presenta como primera dimensión el Proceso Técnico Administrativo y como segunda dimensión el proceso Técnico Asistencial, respecto a los indicadores se tienen la apertura de historias clínicas con codificación del número de Documento Nacional de Identidad — DNI en la IPRESS y la calidad del registro de las historias clínicas en la IPRESS

Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Sistema Web	Muñoz (2014) establece que un sistema web es un conjunto sistematizado de información que almacena grandes volúmenes de información	Se realizará un cuestionario en el establecimiento de salud Lima centro donde se establecerán rangos y puntajes de referencia	Nivel de usabilidad del sistema	Ordinal ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			Nivel de seguridad del sistema	
Gestión de historias clínicas	MINSA(2018) establece que es un conjunto de procedimientos que tienen como objetivo principal el correcto manejo de los datos de los pacientes	Se realizará un cuestionario en el establecimiento de salud Lima centro donde se establecerán rangos y puntajes de referencia	Apertura de historias clínicas con número de DNI	Ordinal ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			Calidad de historias clínicas	

Nota: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
ENUNCIADOS

N°	Pertinencia ¹	Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: SISTEMA WEB					
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
	VARIABLE 2: GESTION DE HISTORIAS CLINICAS					
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, el instrumento evidencia suficiencia _____

✓ Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []
Aplicable después de corregir []

DNI: 105.59165

Apellidos y nombres del juez validador: Guevara Perales Ana
Especialidad del validador: Mg en Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lic. Enf. Ana L. Guevara Perales
ESP. EN EMERGENCIAS Y DESASTRES
N.A. 309212500
CEP. 19164

Firma del Experto validador
Especialidad

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor:
Mgtr. Regina Nalvarte Torres

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2022 - II, aula B3, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo del investigador.

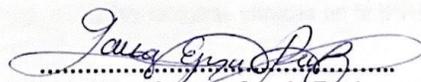
El título de mi proyecto de investigación es: Uso de un Sistema Web y la Gestión de Historias Clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Irma Reyna Genara Garcia Espinoza

74856004

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VARIABLE: Sistema Web

Sobre la variable sistema web, se tiene en términos conceptuales para Muñoz (2014) que un sistema web es como un conjunto sistematizado de información que almacena grandes cantidades de datos e información que avanza aún más que los servidores.

En cuanto a la definición operacional tenemos que las variables serán medidas por un cuestionario en escala ordinal desarrollado por el autor de la investigación.

Para cada sistema web se pueden encontrar diversas dimensiones de acuerdo a la usabilidad y funcionalidad de dicho sistema en el caso de la presente investigación son orientadas a las de historias clínicas.

En cuando a las dimensiones de la presente variable se tiene como primera dimensión la usabilidad del Sistema de Historias clínicas y como segunda dimensión la seguridad del Sistema de Historias clínicas.

Los indicadores a emplearse esta investigación serán el nivel de usabilidad del Sistema y el nivel de seguridad del Sistema.

VARIABLE: Gestión de Historias clínicas.

En cuanto a la variable gestión de Historias clínicas su escala de medición será ordinal, acerca de la definición conceptual MINSa (2018) establece que es un conjunto de procedimientos seguidos los cuales tendrán como objetivo principal el correcto manejo de los datos de los pacientes de la organización junto con su historial médico, respecto a su definición operacional esta variable será medida por un cuestionario en escala ordinal desarrollado por el autor de la investigación.

Esta variable presenta como primera dimensión el Proceso Técnico Administrativo y como segunda dimensión el proceso Técnico Asistencial, respecto a los indicadores se tienen la apertura de historias clínicas con codificación del número de Documento Nacional de Identidad — DNI en la IPRESS y la calidad del registro de las historias clínicas en la IPRESS

Matriz de Operacionalización de las variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Sistema Web	Muñoz (2014) establece que un sistema web es un conjunto sistematizado de información que almacena grandes volúmenes de información	Se realizará un cuestionario en el establecimiento de salud Lima centro donde se establecerán rangos y puntajes de referencia	Nivel de usabilidad del sistema	Ordinal ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			Nivel de seguridad del sistema	
Gestión de historias clínicas	MINS(2018) establece que es un conjunto de procedimientos que tienen como objetivo principal el correcto manejo de los datos de los pacientes	Se realizará un cuestionario en el establecimiento de salud Lima centro donde se establecerán rangos y puntajes de referencia	Apertura de historias clínicas con número de DNI	Ordinal ESCALA DE LIKERT 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
			Calidad de historias clínicas	

Nota: Elaboración propia.



ESCUOLA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

ENUNCIADOS

N°	ENUNCIADOS	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE 1: SISTEMA WEB							
1	¿El sistema permite el auto llenado de datos al ingresar el DNI?	l		l		l		
2	¿El sistema es utilizado por el personal médico para la atención de pacientes?	l		l		l		
3	¿El sistema se encuentra disponible para su utilización inmediata?	l		l		l		
4	¿El sistema se encuentra búsquedas parametrizadas?	l		l		l		
5	¿El sistema permite realizar búsquedas parametrizadas?	l		l		l		
6	¿Es de utilidad el uso del sistema para la apertura de historias clínicas?	l		l		l		
7	¿La información del paciente se encuentra accesible para todo el personal?	l		l		l		
8	¿Se realizan copias de seguridad de historias clínicas?	l		l		l		
9	¿El sistema permite a los médicos registrar las atenciones sin interrupciones?	l		l		l		
10	¿El sistema permite a los médicos registrar las atenciones sin interrupciones?	l		l		l		
	VARIABLE 2: GESTION DE HISTORIAS CLINICAS							
11	¿El acceso al sistema es mediante claves personalizadas?	l		l		l		
12	¿El sistema es utilizado por personal administrativo?	l		l		l		
13	¿Las historias clínicas se apertura con número de DNI?	l		l		l		
14	¿Se puede crear nuevas historias clínicas sin número de DNI?	l		l		l		
15	¿La apertura con DNI acorta el tiempo de llenado de datos?	l		l		l		
16	¿La apertura por DNI permite la localización eficaz de historias?	l		l		l		
17	¿La búsqueda por DNI evita la duplicidad de historias clínicas?	l		l		l		
18	¿La apertura por DNI permite la duplicidad de historias clínicas?	l		l		l		
19	¿El llenado de historias clínicas permite hacer un correcto seguimiento al paciente?	l		l		l		
20	¿El llenado de historias clínicas manejan el formato solicitado por el MINSU?	l		l		l		
21	¿Las historias clínicas entregados a los pacientes se respaldan en análisis documentados?	l		l		l		
22	¿Los diagnósticos entregados a los pacientes se respaldan en análisis documentados?	l		l		l		
23	¿La calidad de historias clínicas es adecuada?	l		l		l		
24	¿Las historias clínicas tienen una correcta anamnesis?	l		l		l		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, el instrumento evidencia suficiencia

No aplicable []

Aplicable después de corregir []

DNI: 06762309

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

Opinión de aplicabilidad: Excelente

Apellidos y nombres del juez validador: Nelson P. Rojas

Apellidos y nombres del juez validador: Tg em

Especialidad del validador: em

- Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASISTENCIA
LIC. REGINA M. VARELA TORRES
ENFERMERA ESPECIALISTA
CEP 19135 RM 622

Firma del Experto validador
Especialidad

Anexo 8: Autorización de uso del instrumento de evaluación

	PERÚ Ministerio de Salud	Vicerrectorado de Prestaciones y Aseguramiento en Salud	Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro
---	-----------------------------	---	--

Lima,

OFICIO N° 003 – 2022

Estimada Lic. Gianina Vicente Espinoza
Coordinadora de la Unidad Funcional Daños no trasmisibles
Dirección de Monitoreo y Gestión Sanitaria
Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro
Av. Nicolás de Piérola 589 - Lima

PERÚ (Lima - Salud) (Lima - Salud)

SEAL PARA DE OFICINA DE REGISTRO Y ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE MONITOREO Y GESTIÓN SANITARIA

02 DIC. 2022

RECIBIDO

HORA: _____ FECHA: _____

Presente. -

Asunto: Carta de autorización para realizar una encuesta.

De mi mayor consideración:

Deseo informar que actualmente curso la maestría de Gestión Pública en la universidad Cesar Vallejo con tema de investigación "Uso de un sistema web y la gestión de historias clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022". Las mismas que está basada en un establecimiento de salud del estado, considerando no tomar el nombre institucional según los acuerdos pactados.

En ese sentido, estoy realizando las encuestas de recopilación de información dirigidos al personal administrativo y asistencial en condición de nombrados, destacados, cas covid, cas regular y personal contratado, las mismas que son consideradas para la aplicación de mi instrumento de evaluación.

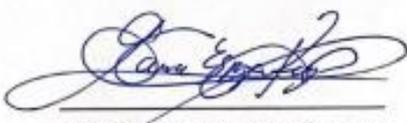
La encuesta es basada en 20 preguntas, la cual no contiene datos personales y con valores de medición: 1. Nunca, 2. Casi nunca, 3. A veces, 4. Casi siempre, 5. Siempre.

En por esto que me dirijo a usted para solicitar su autorización para distribuir las encuestas a su personal a cargo.

Agradeciendo su disposición y colaboración, ya que es importante para el éxito de mi proyecto de investigación y para mi formación adámica



.....
P.S. Gianina Vicente Espinoza
RESPONSABLE DE LA UNIDAD FUNCIONAL
DEL ÁREA DE TRANSMISIBLES
C.P. N.º 7717



Doy mi autorización para realizar la encuesta

Investigador: Irma Reyna Genara García Espinoza



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLA BARRAZA JAIME GABRIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de un Sistema Web y la Gestión de Historias Clínicas en un establecimiento de salud, Lima Centro – 2022

", cuyo autor es GARCIA ESPINOZA IRMA REYNA GENARA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLA BARRAZA JAIME GABRIEL DNI: 09833853 ORCID: 0000-0001-8234-9449	Firmado electrónicamente por: JCASTILLABA el 14- 01-2023 10:52:56

Código documento Trilce: TRI - 0515618