



ESCUELA DE POSTGRADO

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

“SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL DIPLOMADO DE GESTIÓN AGRÍCOLA USANDO EL AULA VIRTUAL, INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRIVADO VALLE GRANDE – CAÑETE - 2010”

PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

**MAGISTER EN  
ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**

**AUTORES:**

Br. del Aguila Rios Víctor Enrique  
Br. Arellano Cabada Aydee Glosbinda

**ASESOR:**

Mg. Mamani Orconi Herbert

**LIMA – PERÚ**

2012

## **AGRADECIMIENTO**

**Al concluir el presente trabajo deseamos expresar nuestro agradecimiento a quienes hicieron posible la culminación del mismo.**

**A la Universidad Cesar Vallejo, a las autoridades de la Facultad de Educación de la Escuela de Post Grado por el apoyo y las facilidades prestadas.**

## **DEDICATORIA**

**A nuestros Padres, quienes con amor y dedicación supieron orientar nuestras vidas, contribuyendo a la realización personal y profesional, y de manera Especial, las Asesorías cuyas dedicaciones y Orientaciones, acertada asesoramiento y constante apoyo permitieron lograr con éxito los objetivos propuestos.**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presentamos la tesis “Satisfacción de los estudiantes del Diplomado de Gestión Agrícola usando el aula virtual, Instituto Superior Tecnológico Privado Valle Grande – Cañete 2010” con la finalidad del buen funcionamiento y desempeño del aula virtual como agente generador del cambio en satisfacción de la enseñanza-aprendizaje y las nuevas tecnologías deben ser miradas como instrumentos o medios para mejorar los procesos Educativos, dando cumplimiento al Reglamento de grados y Títulos de la Universidad “Cesar Vallejo”, para obtener el Grado de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, el documento consta de seis capítulos: Problema de investigación, Marco Teórico, Marco metodológico, Resultados, Conclusión y Sugerencias y Referencias Bibliográficas

En el trabajo mencionado describimos la presente investigación, centrándonos, en el enfoque de las distintas herramientas tecnológicas y el aula virtual desde el punto de vista como instrumento para la Satisfacción del aprendizaje.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## RESUMEN

El principal objetivo de esta investigación es determinar la influencia en la “Satisfacción de los estudiantes del Diplomado de Gestión Agrícola usando el aula virtual, Instituto Superior Tecnológico Privado Valle Grande – Cañete 2010” como resultado de la aplicación del método no experimental didáctico y la realización del refuerzo del aprendizaje de educación virtual asistido por computadora e Identificar los componentes de un modelo educativo centrado en la calidad total, que garantice, que la práctica docente sea exitosa en la formación de los estudiantes de las Institución Educativa en cañete.

Este estudio se enmarca dentro de las investigaciones descriptivas, correlacionales y transversales, ya que por medio del análisis, observación, comparación y descripción de las variables hemos establecido la relación entre ellas.

Los datos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos a los estudiantes y validados por expertos de Educación. Entre ellos tenemos encuestas y entrevistas; además de la evaluación de las medidas tecno métricas de red. Los resultados demuestran que hay relación entre las variables estudiadas.

Finalmente concluimos que a pesar de que los hallazgos muestran una acción de asociación, el aspecto de red Local física, red local inalámbrica e Internet porque este constituye un factor importante en la vida educativa de los adultos y adolescentes.

**Palabras Claves:** Satisfacción Virtual - tecnología de la realidad – aprendizaje - interactivo – deductivo y inductivo - calidad total

## **ABSTRACT**

The main objective of this research is to determine the influence on the satisfaction of improving the academic performance of students in Post Graduate Institute of Higher Education of the Valle Grande Private Technology in Agricultural Management Cañete as a result of the implementation of educational and non-experimental approach the realization of reinforcement learning virtual computer-aided education and identify the components of an educational model based on total quality, to ensure that the practice teacher is successful in training students in the educational Institution in cañete. This study is part of descriptive research, correlational and crosses, and that through analysis, observation, comparison and description of the variables we have established the relationship between them. The data supporting this research come from the results obtained by the application of the instruments to students and validated by experts of Education. Among them surveys and interviews, as well as the evaluation of technological measures network metrics. The results demonstrate a relationship between the variables studied. Finally we conclude that despite the findings show an association action, the physical aspect Local network, wireless LAN and the Internet because this is an important factor in the educational life of adults and adolescents.

Key words: Satisfaction - Virtual reality technology - learning - interactive - deductive and inductive - total quality

## INDICE

Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
<b>Introducción</b>	xi
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	15
1.3. Justificación del problema	17
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.6. Objetivos	23
<b>1.6.1. Objetivos generales</b>	23
<b>1.6.2 objetivos específicos</b>	23
<b>II. MARCO TEORICO</b>	
2.1. Educación Virtual	25
2.2. Las Tics y Ntic	25
2.3. Infraestructura y Redes	26
2.4. El campo Virtual	27
2.5. Tecnología de satisfacción a la Nueva Enseñanza	27
<b>III. MARCO METODOLÓGICOS</b>	
3.1. Hipótesis	31
3.1.1. Hipótesis general	31
3.2. Variables	31
3.2.1. Definición conceptual de satisfacción aula virtual	31
3.2.2. Definición operacional de satisfacción aula virtual	32
<b>3.3. METODOLOGIA</b>	32
3.2.1. Tipo de Estudio	32
3.2.2. DISEÑO	33
<b>3.4. POBLACION Y MUESTRA</b>	34

<b>3.5. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN</b>	35
<b>3.6. TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	35
<b>3.7. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</b>	37
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción	40
4.2. Discusión	52
<b>V. CONCLUSIONES y SUGERENCIAS</b>	
5.1 Conclusiones	54
5.2 Sugerencias	55
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICOS</b>	
Referencia Bibliográfica	57
<b>ANEXOS</b>	
ANEXO1. Matriz de consistencia	61
ANEXO2. Validación	64
ANEXO3. Encuestas y Entrevistas	65
ANEXO4. Proceso de Análisis de Datos	67
ANEXO5. Matriz de Elaboración de Variables	69

## INDICE TABLAS

TABLA 1 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	36
TABLA 2 Tiempo	40
TABLA 3 Forma	41
TABLA 4 Estado	42
TABLA 5 Modalidad	43
TABLA 6 Tecnología	44
TABLA 7 Informática	45
TABLA 8 Ayudo	46
TABLA 9 Curso	47
TABLA 10 Utilidad	48
TABLA 11 Programación	49
TABLA 12 Satisfacción	50
TABLA 13 Convenio	51

## INDICE FIGURAS

FIGURA 1	Tiempo circular	40
FIGURA 2	Forma circular	41
FIGURA 3	Modalidad circular	43
FIGURA 4	Tecnología circular	44
FIGURA 5	Informática circular	45
FIGURA 6	Ayudo circular	46
FIGURA 7	Curso circular	47
FIGURA 8	Utilidad circular	48
FIGURA 9	Modalidad circular	49
FIGURA 10	Satisfacción circular	50
FIGURA 11	Convenio circular	51