



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y clima organizacional en las
instituciones educativas públicas del distrito de Hualmay

UGEL N° 09 - 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Cecilia Inés Ríos Huerta

ASESORA:

Mgtr. Gliria Susana Mendez Ilizarbe

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios por estar siempre con conmigo.

A Martin, mi esposo, por su constante apoyo moral. A Kimberly, mi hija quien motiva mi superación.

A mis queridos padres, mi eterno agradecimiento Por sus enseñanzas ejemplares de Amor, Trabajo, Honestidad, Perseverancia, Tolerancia, Comprensión, y Unión Familiar, Indispensable para culminar mis estudios de Post Grado.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haber permitido cumplir con uno de mis metas.

A los docentes de la Unidad de Postgrado de la Universidad César Vallejo en especial a la Magíster Gliria Susana Méndez Ilizarbe, quien compartió sus conocimientos y me orientó en la realización de este informe final.

A todas aquellas personas, familiares y amigos, que directa o indirectamente aportaron un grano de arena de manera especial, a todos ellos gracias.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Huacho, presento la Tesis:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación Correlacional denominado: “Gestión Administrativa y Clima Organizacional en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Hualmay UGEL 09 - 2014”, dicha investigación servirá de contribución para los docentes, lectores, estudiantes e investigadores y así poder promover debates sobre este tema, generar consensos y contribuir al fortalecimiento y mejoramiento de las Instituciones Educativas.

La investigación se realiza en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el Grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación.

El presente trabajo de investigación, comprende cuatro capítulos que son: Problema de Investigación, que integra el Planteamiento y Formulación del Problema, Justificación, Limitaciones, Antecedentes y Objetivos; Marco Teórico, e incluye las bases teóricas relacionadas con las variables de estudio; Marco Metodológico, que comprende: Hipótesis, Variables, Metodología, Población y Muestra, Métodos de Investigación, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos y Métodos de Análisis de Datos; y finalmente los Resultados, que contiene la descripción y discusión, asimismo las conclusiones y sugerencias, también las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esperando cumplir los requisitos de aprobación.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	19
1.3.1. Justificación Teórica	19
1.3.2. Justificación epistemológica	19
1.3.3. Justificación practico	20
1.3.4. Justificación legal	20
1.3.5. Justificación metodológico	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	25
1.6. Objetivos:	28
1.6.1. Objetivo general	28

1.6.2. Objetivos específicos	28
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Gestión Administrativa	31
2.1.1. Definiciones	31
2.1. 2. Dimensiones de la Gestión administrativa	32
2.2. Importancia de la gestión administrativa	36
2.2.1. Niveles de la Gestión Administrativa	37
2.2.2. Funciones de la Dirección	37
2.2.3. Gerencia Educativa	37
2.2.4. Gerencia Administrativa	38
2.3. Clima organizacional	39
2.3.1 Definición de clima organizacional	40
2.3.2 Características de clima organizacional	42
2.3. 3 Funciones de clima organizacional	42
2.3.4. Enfoques de clima organizacional	43
2.3.5 Tipos de clima	44
2.3.6 Dimensiones de clima organizacional	45
2.3.7 Teorías del clima organizacional	48
2.4. Definición de términos Básicos	52
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	55
3.1.1. Hipótesis General	55
3.1.2. Hipótesis Específicas	55
3.2. Variables de la Investigación	55
3.2.1. Definición Conceptual	55
3.2.2. Definición Operacional	56
3.3. Metodología	58
3.3.1. Tipo de investigación	58
3.3.2. Diseño de investigación	58

3.4. Población y muestra	59
3.4.1. Población	59
3.4.2. Muestra	60
3.5. Método de investigación	61
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.6.1. Validación y confiabilidad del instrumento	65
3.7. Métodos de análisis de datos	66
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1. Descripción de resultados	69
4.1.1 descripción de las variables y dimensiones	69
4.1.2 Prueba de hipótesis	84
4.2. Discusión	88
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96
ANEXOS	103
Anexo 1. Matriz de Consistencia.	104
Anexo 2. Análisis de fiabilidad de gestión administrativa	106
Anexo 3. Análisis de fiabilidad de clima organizacional	108
Anexo 4. Certificado de validez de contenido	111
Anexo 5. Instrumento de gestión administrativa	135
Anexo 6. Instrumento de clima organizacional.	137
Anexo 7. Tabla de base de datos de gestión administrativa	140
Anexo 8. Tabla de base de datos de clima organizacional	143
Anexo 9. Tabla de interpretación de coeficiente de Spearman	147

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización de variable gestión administrativa.	56
Tabla 2 Matriz de operacionalización de variable clima organizacional	57
Tabla 3 Población de estudio	59
Tabla 4 Muestra estratificada	61
Tabla 5 Niveles de confiabilidad	65
Tabla 6 Variables de estudio	66
Tabla 7 Escala de interpretación del valor/grado de las correlaciones	67
Tabla 8 Descripción de los niveles de Gestión administrativa	69
Tabla 9 Descripción de los niveles de Clima Organizacional	70
Tabla 10 Descripción de los niveles de Planificación	71
Tabla 11 Descripción de los niveles de Gestión administrativa	72
Tabla 12 Descripción de los niveles de Dirección	73
Tabla 13 Descripción de los niveles de Control	74
Tabla 14 Descripción de los niveles de estructura	75
Tabla 15 Descripción de los niveles de Responsabilidad	76
Tabla 16 Descripción de los niveles de recompensa	77
Tabla 17 Descripción de los niveles de Riesgo	78
Tabla 18 Descripción de los niveles de Relaciones	79
Tabla 19 Descripción de los niveles de estándares de Desempeño	80
Tabla 20 Descripción de los niveles de Apoyo	81
Tabla 21 Descripción de los niveles de Conflicto	82
Tabla 22 Descripción de los niveles de Identidad	83
Tabla 23 Estadística inferencial entre nivel de percepción de Gestión Administrativa y clima organizacional.	84
Tabla 24 Estadística inferencial entre nivel de percepción de planificación y clima organizacional.	85
Tabla 25 Estadística inferencial entre nivel de percepción de organización y clima organizacional.	86

Tabla 27 Estadística inferencial entre nivel de percepción de Dirección y clima organizacional	87
Tabla 28 Estadística inferencial entre nivel de percepción de Dirección y clima organizacional	88

Índice de Figuras

	Página
Figura 1 Proceso Administrativo	33
Figura 2 Descripción de los niveles de Gestión Administrativa	69
Figura 3 Estadístico descriptivo del variable clima organizacional	70
Figura 4 Estadístico descriptivo de la dimensión planificación	71
Figura 5 Estadístico descriptivo de la dimensión organización	72
Figura 6 Estadístico descriptivo de la dimensión dirección	73
Figura 7 Estadístico descriptivo de la dimensión control	74
Figura 8 Estadístico descriptivo de la dimensión estructura	75
Figura 9 Estadístico descriptivo de la dimensión responsabilidad	76
Figura 10 Estadístico descriptivo de la dimensión recompensa	77
Figura 11 Estadístico descriptivo de la dimensión riesgo	78
Figura 12 Estadístico descriptivo de la dimensión relaciones	79
Figura 13 Estadístico descriptivo de la dimensión estándares	80
Figura 14 Estadístico descriptivo de la dimensión apoyo	81
Figura 15 Estadístico descriptivo de la dimensión conflicto	82
Figura 16 Estadístico descriptivo de la dimensión identidad	83

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión administrativa y clima organizacional en instituciones educativas públicas del distrito de Hualmay UGEL 09-2014” donde se formuló el problema, ¿Cuál es la relación entre gestión administrativa y clima organizacional en las instituciones educativas públicas del distrito de Hualmay UGEL 09, año 2014?, se planteó el objetivo principal de determinar la relación que existe entre ellas.

Tipo de investigación básico, de enfoque Cuantitativo y diseño no experimental transeccional correlacional; la población fue de 172 entre docentes el personal administrativo y la muestra estuvo constituida por 120, el tipo de muestreo utilizado es el probabilístico, los datos se obtuvieron a través de los instrumentos, se tomó la escala de Likert. Se tabularon y se procesaron los datos en el paquete estadístico SPSS Versión 20.0.

Los resultados evidencian estadísticamente con el valor de Rho de Spearman que existe una relación alta y significativa entre Gestión administrativa y clima organizacional. Se concluye aceptando que existe relación significativa Gestión Administrativa y Clima Organizacional en Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Hualmay UGEL 09- 2014

Palabras Claves: Gestión Administrativa y clima Organizacional.

Abstract

This research work entitled "Administrative management and organizational climate in public educational institutions of the district Hualmay UGELs 09 2014" where the problem is formulated, what is the relationship between administrative and organizational climate in public educational institutions in the district Hualmay UGELs 09 2014?, the main objective of determining the relationship between them was raised

Type no basic experimental correlational research approach and design Quantitative transeccional; the population was 172 between teachers and administrative staff sample consisted of 120, the type of sample used is probabilistic, data were obtained through the instruments, the Likert scale was taken. Were tabulated and data were processed in SPSS version 20.0.

The results show statistically with Spearman Rho value that there is a highly significant relationship between organizational climate and administrative management. It is concluded that there is significant relationship accepting Administrative and Organizational Climate in Public Educational Institutions UGELs Hualmay District 09- 2014

Keywords: Administrative Management and Organizational Climate.