

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y LA SATISFACCIÓN
LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA RED N° 03-UGEL N° 02.
RÍMAC, 2014**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. PATRICIA GRACIELA VELARDE RUPA

ASESOR:

Mgtr. WALTER MANUEL VÁSQUEZ MONDRAGÓN

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A la memoria de mi querido padre Víctor, que a pesar de nuestra distancia física, siento que está siempre conmigo.

A mi madrecita querida Graciela por sus oraciones, consejos, comprensión, amor y ayuda incondicional para mi realización como profesional.

A mi preciosa hija Melanny por su paciencia, amor y comprensión. Es mi motivo principal para vivir y seguir siempre adelante.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios y a la virgen por iluminarme y darme la fuerza que me impulsó para realizar este trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de superarme profesionalmente.

Al asesor, supervisora y a todos los docentes por sus orientaciones pertinentes en el desarrollo de la investigación.

A mis familiares especialmente a mi Hermano César, tía Blanquita, tío Hugo y amistades que me brindaron su apoyo y fortaleza moral para alcanzar el objetivo.

Presentación

Honorables señores miembros del jurado:

Presentó a continuación la investigación titulada: “Liderazgo transformacional y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas estatales del nivel de primaria de la Red N° 03-UGEL N° 02. Rímac, 2014”, y cuyo objetivo general es determinar el grado de correlación que existe entre liderazgo transformacional del director y la satisfacción laboral de los docentes; esperando que ustedes me otorguen la aprobación del presente estudio realizado con mucho esfuerzo, dedicación e investigación llegando a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinante para optar el grado de Magister en Administración de la Educación.

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación, tipo correlacional. En este sentido, la investigación está estructurada en cuatro (4) capítulos:

El capítulo I, presenta el problema de la investigación, justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos (generales y específicos).

El capítulo II, referido al marco teórico y presenta los antecedentes conceptuales de la investigación, dimensiones de las variables y resolución de problemas.

El capítulo III, lo conforma el marco metodológico y contiene las hipótesis, las variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El capítulo IV, presenta el análisis de los resultados, descripción, discusión, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

La autora

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	21
1.5 Antecedentes	22
1.5.1 Antecedentes internacionales	22
1.5.2 Antecedentes nacionales	24
1.6 Objetivos	29
1.6.1 Objetivo general	29
1.6.2 Objetivos específicos	29
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Variable1	32
2.1.1 Definición de la variable 1 liderazgo transformacional	32
2.1.2 Dimensiones de la variable 1	33
2.1.3 Bases teóricas del liderazgo transformacional	41
2.1.4 Estilos de liderazgo	43
2.1.5 La transformación organizacional y el liderazgo	47
2.1.6 Importancia del liderazgo transformacional	49

2.1.7 El liderazgo transformacional y el manejo del poder	50
2.1.8 Potenciación de los atributos del liderazgo transformador	52
2.1.9 Funciones del liderazgo del director	54
2.2 Variable 2	57
2.2.1 Definición de la variable 2 satisfacción laboral	57
2.2.2 Dimensiones de la variable 2	59
2.2.3 Bases teóricas de la satisfacción laboral	65
2.2.4 Importancia de la satisfacción laboral en los docentes	72
2.2.5 La motivación en el trabajo docente	73
2.2.6 La profesión docente en la sociedad actual	76
2.3. Definición de términos básicos	77
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	81
3.1.1 Hipótesis general	81
3.1.2 Hipótesis específicas	81
3.2 Variables de investigación	83
3.2.1 Definición conceptual	83
3.2.2 Definición operacional	84
3.3 Metodología	86
3.3.1 Tipo de investigación	86
3.3.2 Diseño de investigación	86
3.4 Población y muestra	87
3.4.1 Población	87
3.4.2 Muestra	88
3.5 Método de investigación	88
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	89
3.6.1 Técnicas	89
3.6.2 Instrumentos	90
3.6.3. Validez y confiabilidad	91
3.6.4 Validez	91
3.6.5 Confiabilidad	92
3.7 Método de análisis de datos	93

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción	95
4.1.1 Prueba de hipótesis	96
4.2 Discusión	108

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Conclusiones	114
Sugerencias	116

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia	128
Anexo 2. Certificado de validez de contenido de los instrumentos	130
Anexo 3. Base de datos de la muestra piloto y la confiabilidad	142
Anexo 4. Cuestionarios aplicados en la investigación	144
Anexo 5. Base de datos de la aplicación de los instrumentos	148
Anexo 6. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	157
Anexo 7. Constancia de traducción del resumen de la investigación	158

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable liderazgo transformacional	84
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	85
Tabla 3	Distribución de la población	87
Tabla 4	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos.	92
Tabla 5	Confiabilidad de los instrumentos liderazgo transformacional y satisfacción laboral	92
Tabla 6	Escala de correlación según el rango de valores	93
Tabla 7	Distribución de los niveles del liderazgo transformacional y la satisfacción laboral	95
Tabla 8	Nivel de correlación y significación entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral	97
Tabla 9	Distribución de los niveles del liderazgo transformacional del director y la dimensión diseño de trabajo	98
Tabla 10	Nivel de correlación y significación del liderazgo transformacional del director con el diseño del trabajo	99
Tabla 11	Distribución de los niveles del liderazgo transformacional del director y la dimensión condiciones de vida asociadas al trabajo	100
Tabla 12	Nivel de correlación y significación del liderazgo transformacional del director con las condiciones de vida asociadas al trabajo	101
Tabla 13	Distribución de los niveles del liderazgo transformacional del director y la dimensión realización personal	102

Tabla 14	Nivel de correlación y significación del liderazgo transformacional del director con la realización personal	103
Tabla 15	Distribución de los niveles del liderazgo transformacional del director y la dimensión promoción	104
Tabla 16	Nivel de correlación y significación del liderazgo transformacional del director con la promoción	105
Tabla 17	Distribución de los niveles del liderazgo transformacional del director y la dimensión salario	106
Tabla 18	Nivel de correlación y significación del liderazgo transformacional del director con el salario	107

Lista de figuras

	Página
Figura 1 Teoría de los dos factores de Herzberg	70
Figura 2 Secuencia de necesidades del ser humano	71
Figura 3 Modelo básico de motivación	74
Figura 4 Niveles del liderazgo transformacional y la satisfacción laboral	96
Figura 5 Niveles del liderazgo transformacional del director con el diseño del trabajo	98
Figura 6 Niveles del liderazgo transformacional del director con las condiciones de vida asociadas al trabajo	100
Figura 7 Niveles del liderazgo transformacional del director con la realización personal	102
Figura 8 Niveles del liderazgo transformacional del director con la promoción	104
Figura 9 Niveles del liderazgo transformacional del director con el salario promoción	106

Resumen

La presente investigación parte de una situación problemática general: ¿Qué correlación existe entre el liderazgo transformacional del director y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas estatales del nivel de primaria de la Red N° 03-UGEL N° 02. Rímac, 2014? y el objetivo general de la investigación fue determinar la correlación que existe entre el liderazgo transformacional del director y la satisfacción laboral de los docentes en las instituciones educativas estatales del nivel de primaria.

La investigación es de enfoque cuantitativo siguiendo el método general hipotético-deductivo, el tipo de investigación es básica y la naturaleza del diseño es no experimental, descriptivo–correlacional y de corte transversal, cuya población a considerar estuvo conformada por los docentes de tres colegios, constituida por 96 sujetos, donde la muestra fue el total de docentes siendo la muestra censal; a los docentes se les aplicó dos encuestas con escala de Likert: la encuesta de liderazgo transformacional con 32 ítems y la encuesta de satisfacción laboral con 33 ítems. Los datos fueron procesados utilizando el SPSS versión 21 en español.

De los resultados obtenidos, se llegó a la conclusión que existe una correlación alta entre el liderazgo transformacional del director y la satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas estatales del nivel primaria de en la Red N°03-Ugel N°02. Rímac, 2014. Determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.796$, se puede precisar, entonces, que existe una relación directa entre las variables investigadas.

Palabras claves: Liderazgo transformacional, satisfacción laboral, director, docente.

Abstract

This research is a general problem situation: What correlation exists between transformational leadership of the principal and the job satisfaction of teachers in state educational institutions at primary Network N° 03-UGEL N° 02 Rímac, 2014.? and the overall goal of the research was to determine the correlation between principal transformational leadership and job satisfaction of teachers in state educational institutions at primary .

The research is quantitative approach following the hypothetical-deductive method, the research is basic and the nature of the design is non-experimental, descriptive correlational and cross-section, whose population considered consisted of teachers from three schools, constituted by 96 subjects, where the sample was the total number of teachers was chosen through a non-probability sampling, whose teachers were applied two surveys with Likert scale: survey transformational leadership with 32 items and the survey of job satisfaction 33 items. Data were processed using SPSS version 21 in Spanish.

From the results, it was concluded that there is a direct moderate correlation between transformational principal leadership and job satisfaction of teachers in state educational institutions of primary level in Red N° 03-Ugel N° 02. Rímac, 2014. Determined by Rho Spearman $\rho = 0.796$, you could need, then, that there is a direct relationship between the variables investigated.

Keywords: Transformational leadership, job satisfaction, director, teacher.