



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno de inventarios y el área de logística en la
empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Capcha De la Cruz, Erika Margoth (orcid.org/0000-0002-3951-9198)

Galindo Rojas, Hady Maribel (orcid.org/0000-0002-3141-5896)

ASESOR:

Mg. Ibarra Fretell, Walter Gregorio (orcid.org/0000-0003-4276-5389)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

Lima – Perú

2022

Dedicatoria:

Dedicado especialmente a nuestros padres, en especial a ti madre, por darnos la vida, apoyo y amor sin condición por ser nuestra fortaleza para seguir adelante con nuestros proyectos personales y profesionales logrando así la culminación de nuestra tesis.

Agradecimiento:

En primer lugar, a nuestros Docente Walter Gregorio Ibarra Fretell, por dedicarnos su valioso tiempo, y dedicación en todo el proceso de nuestro proyecto y nuestra vida académica, también a nuestros asesores por compartir sus experiencias y por incentivarnos a cada momento a culminar la tesis.

Índice de Contenidos

	Pag.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos Éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	43

Índice de Tablas

	Pag.
Tabla 1. Estadística de confiabilidad V1: Control Interno de Inventario	16
Tabla 2. Estadística de confiabilidad V2: Logística	16
Tabla 3. Frecuencia y porcentaje V1: Control Interno de Inventario.....	17
Tabla 4. Frecuencia y porcentaje D1: Almacén	18
Tabla 5. Frecuencia y porcentaje D2: Distribución	19
Tabla 6. Frecuencia y porcentaje D3: Reportes de Inventarios	20
Tabla 7. Frecuencia y porcentaje V2. Logística	21
Tabla 8. Frecuencia y porcentaje D1. Compras	22
Tabla 9. Frecuencia y porcentaje D2. Recepción	23
Tabla 10. Frecuencia y porcentaje D3. Almacenaje	24
Tabla 11. Frecuencia y porcentaje D4. Distribución	25
Tabla 12. Prueba de Normalidad	26
Tabla 13. Correlación entre V1. Control interno de inventario y V2. Logística ...	27
Tabla 14. Correlación entre D1. Almacén y V2. Logística	28
Tabla 15. Correlación entre D2. Distribución y V2. Logística	29
Tabla 16. Correlación entre D3. Reportes de inventarios y V2. vi Logística	30

Índice de figuras

	Pag.
Figura 1 Niveles de control interno de inventario	17
Figura 2 Niveles de almacén	18
Figura 3 Niveles de distribución	19
Figura 4 Niveles de reportes de inventarios	20
Figura 5 Niveles de V2. Logística	21
Figura 6 Niveles de la D1. Compras	22
Figura 7 Niveles de la D2. Recepción	23
Figura 8 Niveles de la D3. Almacenaje	24
Figura 9 Niveles de la D4. Distribución	25

RESUMEN

La presente investigación denominado Control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre Control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022, para lo cual se realizó un estudio descriptivo correlacional, la muestra fue de 10 trabajadores, la técnica de recolección de datos que se aplicó fue la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario que fueron validados por el juicio de expertos y sometido la prueba de confiabilidad mediante el índice del alfa de Cron Bach. Los resultados descriptivos indican que del total de encuestado el 50% ostenta como nivel bajo, el 40 nivel medio y el 10% nivel alto. el que predomina es el nivel bajo, afirmando que el nivel que presenta el control interno es medio. asimismo, se indica que del total de encuestado el 60% ostenta como nivel bajo, el 30 nivel medio y el 10% nivel alto. los que predominan son el bajo y el medio. afirmando que el nivel que presenta la variable logística es bajo. Se concluyó que, Existe relación entre el control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022. (sig. = 0.001; rho = 0.863)

Palabras clave: Control interno, inventarios, área de logística

ABSTRACT

The present investigation called Internal Inventory Control and the logistics area in the company Sienna Productos SAC district La Molina - 2022, aimed to determine the relationship that exists between Internal Inventory Control and the logistics area in the company Sienna Productos SAC district. La Molina - 2022, for which a descriptive correlational study was carried out, the sample was 10 workers, the data collection technique that was applied was the survey and the questionnaire was used as an instrument, which was validated by expert judgment and submitted to the reliability test using the Cron Bach alpha index. The descriptive results indicate that of the total number of respondents, 50% have a low level, 40 a medium level and 10% a high level. the one that predominates is the low level, affirming that the level that the internal control presents is medium. Likewise, it is indicated that of the total number of respondents, 60% have a low level, 30 a medium level and 10% a high level. those that predominate are the low and the medium. affirming that the level presented by the logistic variable is low. It was concluded that, There is a relationship between internal inventory control and the logistics area in the company Sienna Productos SAC La Molina district - 2022. (sig. = 0.001; rho = 0.863)

Keywords: Internal control, inventories, logistics area

I. INTRODUCCIÓN

El control de Inventarios de mercancías en sus distintos tipos y formas se encuentran en todas las organizaciones ya sean grandes o pequeñas, sin tener en cuenta cual sea la rama de negocio , el cual está simbolizado por inventarios de distintas materias primas, de productos que están en proceso y diversos productos ya terminados, ya sea del rubro comercial el cual se presenta como existencias de mercancías, siendo este último como uno de los ejes, principal del presente estudio, la mayoría de las de las entidades invierten una cantidad significativo de sus capitales en este tipo de activo, se debe a la importancia el cual permitirá una buena ejecución de sus actividades económicas.

A nivel mundial las empresas de diversos sectores tanto comercial, industrial y de servicio presentan dificultades en la administración y control de sus inventarios lo cual se repercute en diferentes áreas sobre todo y primeramente al área logística. Esto se debe, a una sola razón ya que no cumplen con un adecuado sistema de control interno de sus existencias lo cual están aplican inadecuadamente los instrumentos tecnológicos para la gestión de almacenes o funciones logísticas. (Gutiérrez & Oré, 2019).

Constantemente los reportes contables no coinciden con los inventarios físicos, esto genera distorsión en la administración y gestión de la logística de las empresas. En tal sentido, los inventarios dentro de las entidades cumplen un rol de suma importancia ya que son los activos principales que brindan información de diversas fases como es la producción, ventas, compras, almacenaje, distribución y el buen manejo o control estará reflejado cuantitativamente en los estados financieros. (Montero, 2020).

En el ámbito nacional los problemas de control de inventarios están presentes en diversas empresas y en diferentes momentos, a pesar que se hace uso de herramientas tecnológicas y uso de diferentes software o mecanismo como son los programas de Sistema de Planificación de Recursos Empresariales, SAP por sus siglas en inglés (Systems Applications and Products in Data Processing) o la aplicación del sistema de control modelo COSO, el cual contempla entornos de control, valuación de riesgo, acciones de control, informes y comunicados, así como

monitoreos y seguimiento. A pesar de la importancia de esta área y las herramientas que existen para controlar siguen surgiendo problemas o errores en el control interno de inventarios los cuales están demostrados en los flujos de efectivo y en la competitividad de las empresas (Mejía, 2021).

En la empresa Sienna Productos SAC se ha detectado por informes internos, diferencias en los inventarios contables con los inventarios físicos y aún no se ha podido cuantificar o determinar el grado de significancia con que afecte en los procesos logísticos. Asimismo, el tiempo de recepción de la orden de pedido hasta el despacho y entrega del mismo no han sido determinados, es deficiente el orden de los insumos y productos en los almacenes; ya que, carece de una organización clasificación por tipos, calidades o características. Los procedimientos establecidos aparentemente no se cumplen a cabalidad, esto, hace que la localización de las debilidades o errores de los procesos de inventario sean dificultosos.

Es por ello que, proponemos determinar la realidad o relación del control interno de inventarios con el área logística, por lo cual hemos planteado como problema general: ¿Qué relación existe entre el control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022?; así como para los problemas específicos planteamos, ¿Qué relación existe entre los almacenes y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022?, ¿Qué relación existe entre la distribución y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022?, y ¿Qué relación existe entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022?.

Asimismo, se justifica en lo social por el aporte en el ámbito empresarial para otros procesos de inventarios, ya que se aplicará un sistema de actividades como la observación de procesos y la determinación del cumplimiento de políticas y procedimientos, esto determinará las deficiencias y debilidades del control. El cual servirá como referente para las medidas de control interno de inventario en productos similares o afines.

En el ámbito metodológico observamos que se justifica, por el sistema de herramientas para poder analizar y determinar de manera minuciosa, confiable la validez de la información y obtener los resultados del estudio de las variables. Asimismo, servirá como referente a otros estudios similares o contemporáneos, ya

que la ciencia y tecnología está en constante desarrollo, todo esto, permitirá determinar específicamente la situación que se encuentra el control interno de existencias.

Posteriormente se propuso como objetivo general, determinar la relación que existe entre el control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022 y de la misma forma se propuso como el primer objetivo específico, determinar la relación que existe entre los almacenes y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022, el segundo objetivo específico, Determinar la relación que existe entre la distribución y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022 y finalmente, determinar la relación que existe entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En continuación, se mencionan los antecedentes internacionales, nacionales y bases teóricas con el propósito que la investigación permita resaltar lo investigado sobre el control interno de inventario y la logística.

Nos mencionan, Pavón et al (2019) en su tesis “Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil”. Se discierne a la inspección intrínseca de las existencias como agrupación sistemática propuesta por la dirección administrativa, con la intención de minimizar las pérdidas y peligros en un periodo determinado. Asimismo, para tener la certeza del buen manejo y reducir los tiempos en la operatividad de la organización. El trabajo tuvo como fin describir la inspección intrínseca de las existencias como un recurso o estrategia en una Pyme de Guayaquil, se planteó una indagación de perspectiva cuantitativa, su diseño de campo fue con soporte de la revisión documental, por ese motivo se sostiene el fin de la dirección administrativa, entonces la dirección puede asegurar la longevidad y permanencia en el mercado. También se percibió que las Pyme muestran un inadecuado uso de las mermas, poco uso de tecnologías y automatización de las sucesiones. La investigación finaliza con que la inspección intrínseca de las existencias debe de ir a la par con los presupuestos y planes de la institución.

De tal manera Tenecela (2022) en su tesis titulada “sistema de control interno para mejorar el área logística de las empresas constructoras” nos menciona que el control interno de inventario en el área logística de las empresas constructoras prevén y gestionan un conjunto de aspectos que obtienen mejorar la labor de la organización. Así mismo el trabajo se realizó con la finalidad de tener en cuenta los sistemas de controles internos y el área de logística de una entidad que prevén determinadas situaciones de riesgo, error o fraude que conducirán a la quiebra de la organización si no se materializan los proyectos previamente planificados.

Así mismo Rodríguez y Castillo (2022) en su revista titulada “Incidencia del control interno (COSO-ERM) en la gestión logística de una empresa comercial” Nos quiere decir que existe una correlación entre el sistema de control interno de inventario y

la gestión logística. Esto se debe a que los controles internos pueden reducir el riesgo que asume una empresa, de esta forma la gestión logística empresarial u organizacional puede ser aplicada a todos los sectores empresariales representando una de las áreas de una organización dedicada al procesamiento de materias primas o al comercio de bienes y servicios. Así mismo los autores de dicha investigación detalla en el análisis descriptivo de los trabajadores del sector logístico de Industria Papelera TRES ÁNGELES E.I.R.L., indican que los controles internos (COSO-ERM) influyen en la gestión logística. En este sentido se muestra que los controles internos con enfoque COSO-ERM impactan en los procesos logísticos.

De tal manera Ruiz et al. (2020). en su tesis titulada “Control interno de inventario para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020”. Nos menciona control interno de gestión de inventario y el área de logística tiene eficacia y transparencia en los bienes en una entidad. Así mismo los autores de dicha investigación afirman que existe conflictos, y restricciones en el área de logística y control interno de inventario para un buen manejo económico de una empresa

Wen et al. (2022). en su tesis “Hainan Port Logistics Supply Chain and Its Flexible Operation Mechanism considering Digital Visual Remote Control.” Sin embargo la diligencia de la información de las existencias se encuentra en una reorganización constante en todas las empresas, esta información es compartida con apoyo de la tecnología. El fin de su tesis es examinar la serie de abastecimiento de logística del embarcadero de Hainan y su proceso de operación flexible a través de video digital. Enfocado a la asistencia logística de abastecimiento. El Proceso de operación flexible se refiere a cuán rápido son atendidos los pedidos y de esa manera cubrir la demanda y rapidez en despacho. Esta flexibilidad logística contempla cuatro componentes: flexibilidad en abastecimiento logístico, flexibilidad en las compras, flexibilidad en la repartición y flexibilidad en dirección de los requerimientos. Los resultados del presente artículo muestran que; el 70% percibe una buena satisfacción en el uso de los bienes portuarios, el 20% percibe como muy buena satisfacción en el uso de los bienes portuarios y el 10% percibe como promedio o

normal en la satisfacción del uso de los bienes portuarios. Todo esto hace que utilizando la informática y la tecnología el puerto tenga un buen nivel en el servicio. Así mismo, en los antecedentes nacionales se consideró a (Flores, 2021) manifiesta en su investigación “Control interno de inventario y gestión de ventas de la empresa Grupo Marydely E.I.R.L., Tarapoto 2020” Se buscó conocer el aporte del control interno de inventarios a la gestión de ventas para la empresa Grupo Marydely EIRL, Tarapoto 2020. El informe presenta un tipo aplicado de diseño de investigación no experimental. Su población conformada por un gerente general, el administrador, y el jefe de almacén. En sus principales resultados demuestra que un 27% de sus actividades se completan de forma efectiva. Sin embargo, solo un 73% de las actividades se están completando de forma efectiva. Entre las deficiencias pertinentes se encuentran una gran falta lo cual se debe realizar una evaluación adecuada a los diversos proveedores, se observa un inadecuado registro de los comprobantes de compras, la falta de devolución de los bienes en tiempo y forma.

Los documentos del proveedor contienen información que es inconsistente; los productos no se codifican antes de agregarlos al almacén, lo que genera pérdida de S/ 31.116,36. En el índice de sus ventas brutas es 13 %, en su índice de ventas netas obtuvo 6,4 %, el índice de participación en las ventas fue del 54 % y la rotación de ventas fue de 92 veces. Por lo que, dado que en ese tiempo no se cumplieron los indicadores previstos, se determina que el sistema de control interno de inventarios impacta de una manera positiva en la gestión de las ventas.

Así mismo Muñoz (2019) en su tesis titulada “Control Interno en el Área de Logística de las Entidades Públicas, una revisión sistemática de los últimos diez años” nos indica la importancia derivada de la existencia o implantación de controles adecuados en los controles internos del sector público en el entorno de la logística y en los procedimientos realizados en los distintos organismos del sector público. Como resultado de este proyecto manifiestan que hay relación directa entre los controles internos y logística las programaciones implementadas por las autoridades públicas. En la investigación, las variables que formaban parte de las medidas estadísticas se asociaron con un seguimiento eficiente de la adherencia al

procedimiento y se consideró la dimensionalidad de las variables.

De tal manera Martínez y Mescua (2019) en su tesis titulada “El control interno y su incidencia en la Gestión estratégica del área de logística de la empresa mcch-perú, lince 2017”. Nos da entender que el control interno, para que puedan ser aplicado al sector logístico, se ejecutó una evaluación integral de la realidad económica de la entidad con la finalidad de identificar el origen de una persona problemática que se pueda reconocer la situación a la que se enfrentan. Finalmente, como resultado del contraste, el nivel de evaluación del control interno de inventario y logística se relaciona con el cumplimiento del Sistema de Control para una gestión de las diversas actividades económicas que realiza la entidad.

Por lo cual Santos (2018) en su tesis titulada “Control interno y su relación con la gestión logística en la empresa Ramón castilla contratistas generales s.a. Huaraz, 2016”. Menciona que los controles internos son estratégicamente esenciales para garantizar el correcto procesamiento de las funciones logísticas, la administración y gestión de los contratos de construcción. Como resultado de este proyecto se demostró que los controles internos están claramente relacionados con la gestión logística. Esto se debe al hecho de las pruebas estadísticas se realizaron utilizando análisis de correlación; Dado que este valor está dentro de la tolerancia con $r = 0,677$.

Del mismo modo, Marcelonio (2019) en su tesis “El control interno en el área de logística y su relación con la gestión financiera en las empresas del sector de pintura en polvo del cono norte de lima, 2019” se planteó como objetivo determinar si tiene correlación entre el control interno y el área de logística en dicha entidad por lo que efectuó un estudio correlacional, la muestra se está considerando a 14 Gerentes de las entidades las cuales se tomó para el análisis, se utilizaron diversas técnicas de entrevista y los resultados demuestra que la mayor parte de los gerentes revelan que el nivel de incertidumbre empresarial ha aumentado. Se observa que, el control interno de inventario hay algunas diferencias podría tratar de un error, y que éste debe ser revisado detalladamente.

Siguiendo con las bases teóricas, se entiende por el control de inventarios, está

basado en múltiples pasos que conforman con provisión, de los productos en entidades para poder minimizar algunos costos que esta con afines con el manejo del control interno (Robles, 2020). De tal manera el control interno de inventarios contemplará desde la entrada del producto en los inventarios, almacenaje, distribución y finalmente los reportes de inventarios (Canchari, 2020).

Según Alnahhal et al. (2022), mencionan que la infraestructura de un almacén son área específica para llevar la logística. La utilizan como punto principal para la entrada y salida de los productos, para proporcionar valor sostenibilidad a las empresas. La infraestructura aumenta el rendimiento de todos los productos en el sistema de inventario según su contribución, Por otra parte, Khan et al, (2022) mencionan que los almacenes son lugares importantes para la producción ya que se utiliza para almacenar, administrar y rastrear las mercaderías, esto también se registra dentro de una computadora con los detalles del producto, A medida que aumenta la el volumen de la organización el número de suministro también aumenta. El mantenimiento y la gestión es un reto para monitorear y controlar todos los productos necesariamente los bienes llegan al inventario se identifican y se da la orden de la venta. Es necesario etiquetar cada producto que ingresa al inventario para el mejor manejo por parte del sistema.

Maarten et al. (2022), indicaron que el equipamiento se da cuando el espacio está ya super lleno, es necesario que los distribuidores requieren más espacio dentro del área, para desarrollar la calidad del servicio, la productividad y la eficiencia de disminuir costos y fallas. Esto con el propósito de diseñar un almacén con nuevas instalaciones, estudiando las características distintivas, tecnologías aptas para el área de trabajo.

Sbai et al. (2022), indican que el costo de distribución son enfoques para la comparación y elegir la mejor alternativa relacionado con los costos de los suministros. La distribución de inventario de da en diferentes niveles con diferentes políticas que proporciona información independiente del inventario. entre ellas, más frecuentes es política de pedido, políticas de reabastecimiento, las cantidades, las asignaciones de existencias y política de inventarios utilizados en los sistemas de distribución. De tal manera Farhat (2021) menciona que Costo de distribución en las pequeñas empresas en Europa, están comprometidas por el auge de las importaciones y exportaciones, ya que, la secuencia de abastecimiento global

repercute en todos los lugares de la economía a nivel general.

Asimismo, Gaviño et al. (2020), nos mencionan en relación al ciclo de pedido es una función para laborar en el área de almacén de distribución, esto se realiza con un análisis de la actividad para el departamento de almacenaje y así el sistema de pedido se utiliza frecuentemente. Es también una función administrativa para la mejora de calidad y satisfacción del consumidor final.

Hernández et al, (2017). Cuando se habla de Kardex por producto nos referimos al registro administrativo que nos ayudara a llevar el manejo de ingreso y salidas de existencias de nuestro inventario, De tal manera Añorga et al. (2021) Nos sugiere cierta información clave como Fecha, Cantidad de bienes. Precio por unidad.

según Liberopoulos y Dligiannis (2022) nos indica con respecto a la compra que cuando un servicio es buen calificado aumenta la demanda y una buena política de inventario genera respuestas favorables del comprador. Esto nos da a entender que muy importante el buen servicio en una empresa para tener mejor salida de los productos de esta manera se tendrá un mejor control de inventario.

Seguidamente, Liu (2021), nos menciona que la evaluación del proveedor se lleva a cabo principalmente en 5 aspectos: calidad del producto, costo del producto, capacidad técnica del proveedor, capacidad de gestión para el proveedor y capacidad de servicio. En relación con los principios de inventar el sistema teórico TRIZ, se identifican indicadores para evaluar cinco aspectos de la selección de proveedores.

Así mismo, (Lopez, 2021) indica que recepción detallada se da mediante un documento lo cual indica los diferentes productos que han sido adquiridos por un proveedor lo cual estarán dirigidos al almacén para que estos tengan un control adecuado y tengan su respectiva clasificación este procedimiento es una clave de gestión de almacenamiento. De modo que los productos tienen que tener una exclusiva selección y contar con un documento adecuado para logística y control adecuado en el almacén.

De la misma forma recepción detallada es la mercadería tiene que estar bien en los documentos que se tenga que cruzar información con logística sobre el ingreso de

la mercadería. De modo que el personal encargado que se encarga de la recepción tiene que tener mucho cuidado al momento de inspeccionar los productos para poder llevar un adecuado control. (Medina, 2020)

Con respecto al Control de calidad Mencionan se encarga de verificar que los productos cumplan con las principales indicaciones de registros de calidad y registros sanitarios ya que si la mercancía no cumple con los requisitos mínimos de control de calidad estos pueden ser retirados del mercado sin opción a poder corregir los efectos de fabricación. Por lo cual toda empresa debe contar con un área de control de calidad y logística para evitar pérdidas en la producción. (Andia, 2020).

En relación al Informe de Reclamación nos da a entender que el informe en logística tiene un proceso a seguir, también nos indica que tiene un tiempo limitado para hacer la solicitud de reclamo ya sea que su producto se haya perdido o dañado. Nos indica también que si el reclamo esta fuera de la fecha de limita ya no se podrá realizar ningún tipo de reembolso. (Kembo y Norman, 2019).

Mercado y Peinado, (2021) Menciona que la zona de verificación en el área de almacenamiento es un espacio específico para almacenar cada producto por categoría de esta forma también se estará evitando que los productos se mescles y terminen contaminándose entre sí. De modo que las empresas deben cumplir con sus áreas adecuadas para todo tipo de almacenamiento.

El objetivo final de todo proceso logístico es la entrega del producto, para que algo se desarrolle adecuadamente, no basta con el producto llegue al consumidor final; la entrega también debe realizarse de manera predeterminada y de acuerdo con los términos de la compra.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

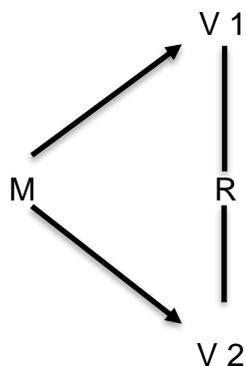
Para el presente proyecto el tipo de investigación será de diseño **cuantitativo**, por lo que se establece actividades secuenciales y se utilizará información cuantificable. Asimismo, tiene un alcance descriptivo, puesto que, se detallará situaciones y suceso que se manifiestan en el estudio de las variables. (Quispe, 2021)

Se pudo concluir que el presente proyecto de investigación es de nivel correlacional, ya que permitió comprender la relación que existe entre las variables en estudio. Para nuestro caso fueron el control interno de inventarios y el área logística.

3.1.2 Diseño de investigación

El **diseño** será **no experimental de corte transversal**, debido a que no se manipulará deliberadamente las variables en estudio, en la cual solo se observará el entorno de éstas. Asimismo, los hechos o actividades relacionadas a éstas, ya se han realizado. La investigación será sistemática y empírica, puesto que se analizará la relación de las variables en estudio en su contexto natural, esto viene hacer una investigación descriptiva, por lo cual se describirá toda la información de cada una de ellas. (Montero, 2020).

Su grafica es:



M= Muestra

V1 = Control interno de inventarios

V2 = Logística

R = Resultados

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control Interno de inventarios

Definición: Según los analistas administrativos, el control de inventarios se conoce por ser una herramienta adecuada que sirve para optimizar los costos de diferentes inventarios. Es decir, mejora el procedimiento del control de los inventarios de una entidad (Flores, 2021).

Definición operacional:

Se basa desde la entrada de la mercadería al almacén, pasando por el registro al sistema hasta la distribución del mismo. (Ramos, 2018)

Indicadores:

Nivel de ejecución de los reportes del control interno de inventario, Infraestructura, Equipamiento, Ciclo de pedido, Costo de distribución y Kardex por producto.

Escala de Medición:

Ordinal, será medida bajo la escala de Likert: 1 Nunca, 2 Casi nunca, 3 algunas veces, 4 casi siempre y 5 siempre.

Variable 2: Logística

Definición conceptual: Contempla los procesos de adquisición de mercadería, así como la administración de los productos adquiridos, organizando la distribución para su posterior despacho. (Jara y Velasco, 2019).

Definición operacional: El almacenamiento es parte de la logística en toda institución y está encargada de proteger y cuidar la mercadería. (Díaz y Delgado, 2022)

Indicadores: Nivel de cumplimiento de compras, recepción, almacenaje y distribución.

Escala de Medición: Ordinal, será medida bajo la escala de Likert: 1 Nunca, 2 Casi nunca, 3 algunas veces, 4 casi siempre y 5 siempre

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población se define cuando el investigado muestra un adecuado termino, de selección de técnicas y que tipo de función cumple los participantes de cada área en este caso sería 3 personales del área de logística, 2 personales del área de administración, 1 personal del área contable, 2 personales del área de ventas y 2 personales del área de producción. (Condori, 2020) La población se encuentra conformada por los trabajadores de diversas áreas de la empresa Sienna productos SAC.

- Criterio de inclusión:

Se considerarán todos los documentos del área de logística y el personal del área.

- Criterio de exclusión:

No se tomará en cuenta los documentos de otras áreas.

3.3.2. Muestra

Según, (Mucha et al. , 2020). Toda investigación debe cumplir con utilizar en algunos casos toda la población de un sector que viene ser de la empresa. Lo cual la muestra cumple una función que reúne las mismas formas de criterio de 10 trabajadores de la empresa.

3.3.3. Muestreo:

Es un procedimiento que se dividen en dos grupos como es el muestreos probabilísticos o aleatorios y también tenemos el muestreo no probabilístico (Rodríguez et al. , 2019). En el trabajo de investigación se usará los documentos con fecha de corte al primer semestre del año los cuales están

1qas representados en Kardex, informes de despacho de mercadería, reportes de recepción de mercadería, orden de pedido y el manual de procedimientos del área de logística.

3.3.4. Unidad de análisis:

La entidad principal se examina en un estudio obteniendo la unidad analítica. Es el sujeto que se estudia o la persona que se estudia, las unidades analíticas típicas utilizadas en la investigación de las ciencias sociales son los individuos (con mayor frecuencia), las organizaciones sociales y los artefactos sociales. (Gamboa, 2018). En la investigación actual La unidad de análisis es el manual de procedimientos del área para la logística.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas:

En la actual investigación utilizaremos la técnica de **encuesta**.

El conjunto de herramientas del método son las técnicas, mientras que la herramienta en sí incluye los recursos o medios que ayudan a llevar a cabo la investigación. Además, el uso de métodos de recopilación de datos es una etapa en la que los datos se examinan y transforman para generar información útil. información que apoya la toma de decisiones. Benito (2018)

Análisis Documental: es un conjunto de sistematizaciones encaminadas a representar un documento diferente de su representación único, con el objetivo de su recuperación posterior e identificarlo. (Duarte, 2022)

Instrumento: El cuestionario es para evaluar el instrumento hacia la indagación (Barrios y Ulises 2020)

3.5 Procedimientos

Primeramente, se determinó las herramientas y materiales para analizar la investigación de nuestras variables, dimensiones de estudio. Así mismo se solicitó la autorización de la Gerencia Sienna Productos S.A.C., para encuestar al personal basados en el manual del procedimiento. (Asunción y Pezo 2020).

3.6 Métodos de análisis de datos

Con la investigación de fichas documental y encuestas, Se llevo a determinar las tablas y gráficos. Cuyo análisis indicara la incidencia el control interno de inventario del área logístico.

3.7 Aspectos éticos

Se tomará en cuenta el siguiente criterio:

Confidencialidad de la investigación proporcionada por la entidad, para proteger los procesos sistematizado propios de la empresa

Veracidad en los resultados que muestran los procesos de la investigación dando como resultado, el cumplimiento de los procedimientos.

Responsabilidad el proyecto presente se basa en temas reales ya que está sucediendo en la actualidad.

IV RESULTADOS

Estadística de confiabilidad

Tabla 1

variable 1: control interno de inventario

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	10

El resultado obtenido del Alfa de Cronbach es un 0.886 para el instrumento de las variables. Por ello, se establece que cumple un determinado nivel de fiabilidad aprobada para la investigación habiendo homogeneidad con un total de 10 elementos para estas variables.

Tabla 2

variable 2: Logística

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	10

El resultado obtenido del Alfa de Cronbach es un 0.819 para el instrumento de las variables. Por ello, se establece que cumple un determinado nivel de fiabilidad aprobada para la investigación habiendo homogeneidad en un total de 10 elementos para estas variables.

4.1. Análisis descriptivo

. Tabla 3

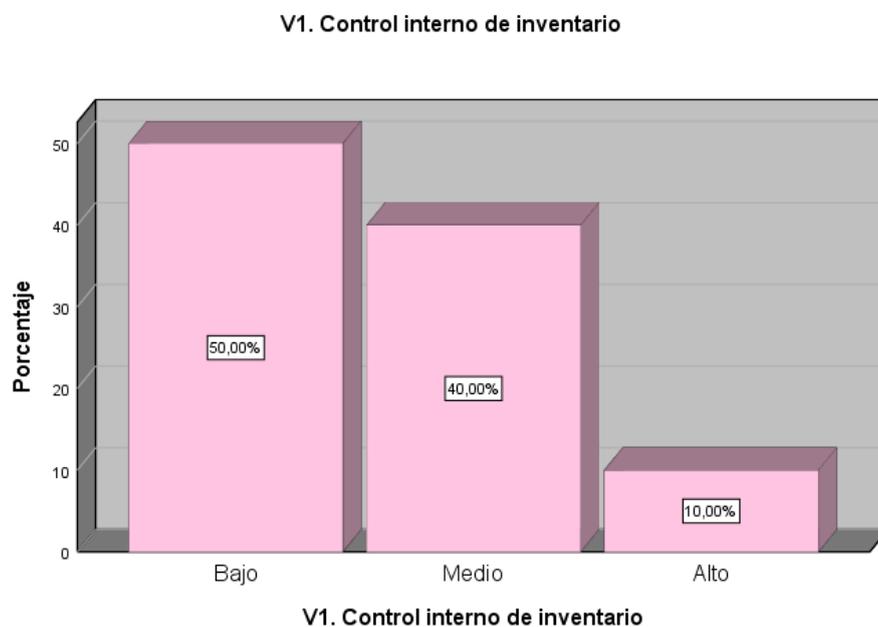
Frecuencia y porcentajes de V1. Control interno de inventario

V1. Control interno de inventario

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido				
Bajo	5	50,0	50,0	50,0
Medio	4	40,0	40,0	90,0
Alto	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Figura 1

Niveles de control interno de inventario



En las figuras respectiva podemos observar que del total de encuestado el 50% es nivel bajo, un 40% como nivel medio y 10% en el nivel alto, el que predomina es el nivel bajo. afirmando que el nivel que demuestra control interno de inventario es bajo.

Tabla 4

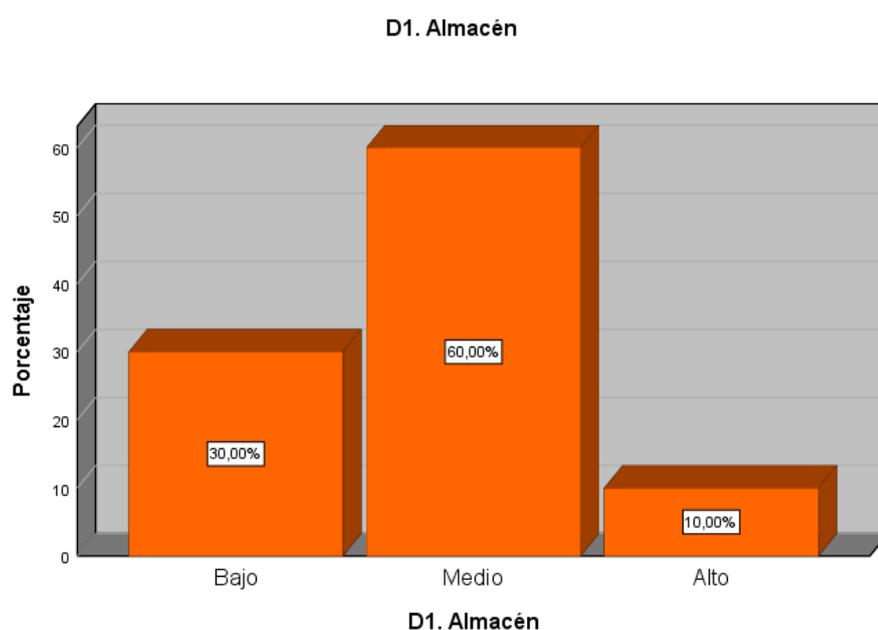
Frecuencia y porcentajes de D1. Almacén

D1. Almacén

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido	Bajo	3	30,0	30,0
	Medio	6	60,0	90,0
	Alto	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0

Figura 2

Niveles de almacén



En las figuras respectiva se puede ver que del total de encuestado el 30% ostenta como nivel bajo, el 60% en el nivel medio un 10% en el nivel alto, el que predomina es el nivel medio, afirmando que el nivel que presenta la dimensión almacén es medio.

Tabla 5

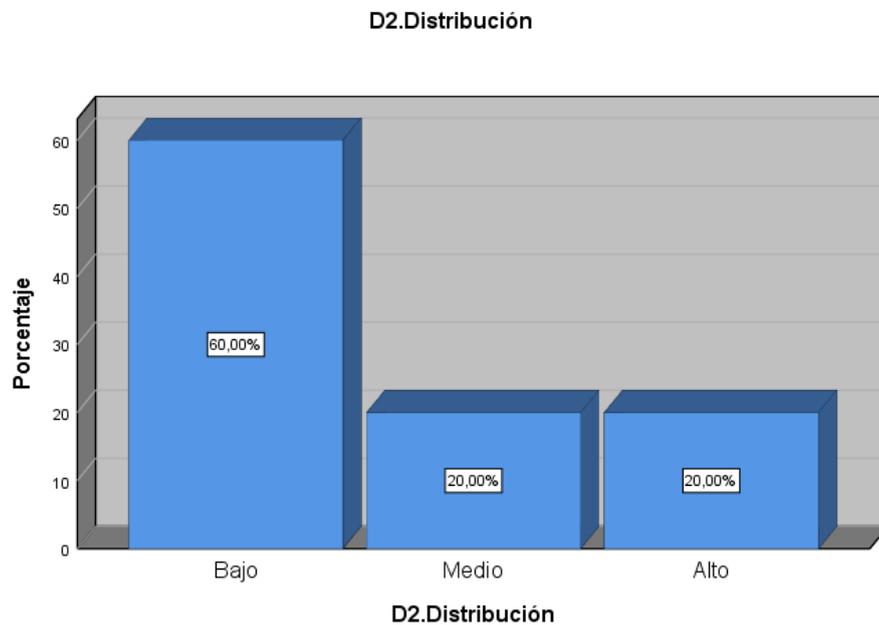
Frecuencia y porcentajes de D2. Distribución

D2. Distribución

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido	Bajo	6	60,0	60,0
	Medio	2	20,0	80,0
	Alto	2	20,0	100,0
	Total	10	100,0	

Figura 3

Niveles de distribución



En las figuras respectiva se puede ver que del total de encuestado el 60% ostenta como nivel bajo, el 20% nivel medio un 20% e un nivel alto, el que predomina es el nivel bajo, afirmando que el nivel que presenta la dimensión distribución es bajo.

Tabla 6

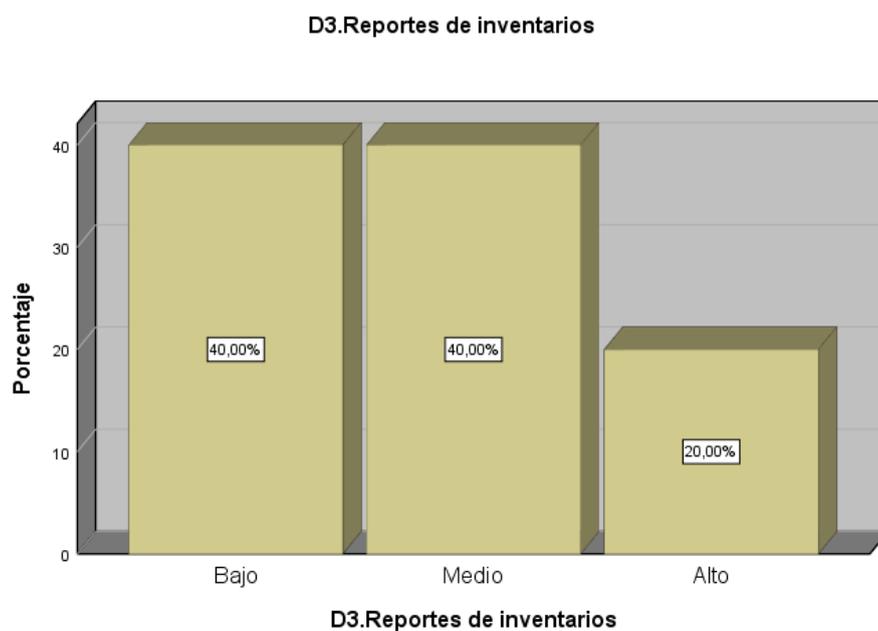
Frecuencia y porcentajes de D3. Reportes de inventarios

D3.Reportes de inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	a	e	válido	acumulado
Válido	Bajo	4	40,0	40,0
	Medio	4	40,0	80,0
	Alto	2	20,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0

Figura 4

Niveles de reportes de inventarios



En las figuras respectiva se pude ver que del total de encuestado el 40% ostenta como nivel bajo, el 40% en nivel medio y un 20% nivel alto, los que predominan son el bajo y el medio. afirmando que el nivel que presenta la dimensión reportes de inventario es bajo.

Tabla 7

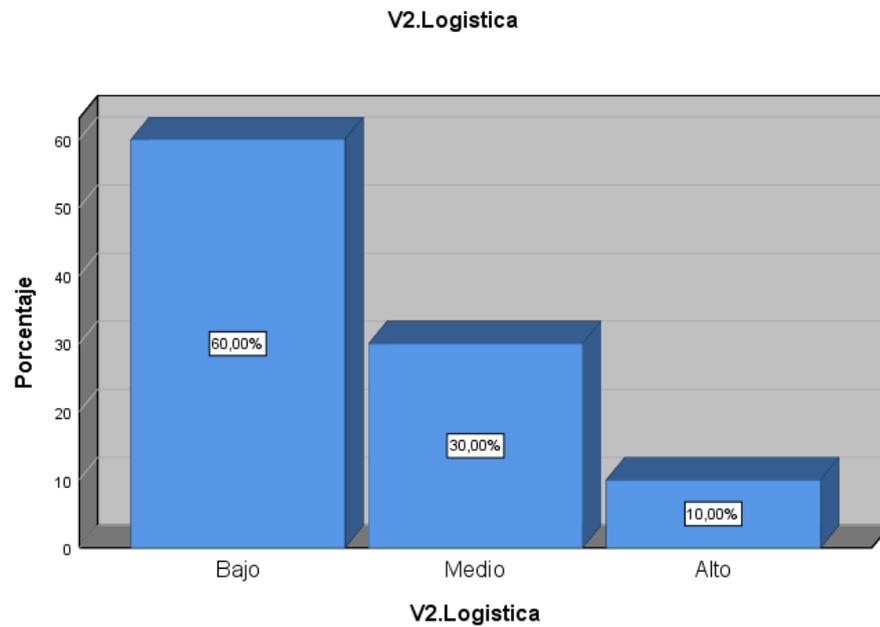
Frecuencia y porcentajes de V2. Logística

V2. Logística

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido	Bajo	6	60,0	60,0
	Medio	3	30,0	90,0
	Alto	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Figura 5

Niveles de V2. Logística



En las figuras respectiva se puede ver que del total de encuestado el 60% ostenta como nivel bajo, el 30% nivel medio y el 10% nivel alto, el que predomina es el nivel bajo por lo que se afirma que el nivel de la variable logística es bajo.

Tabla 8

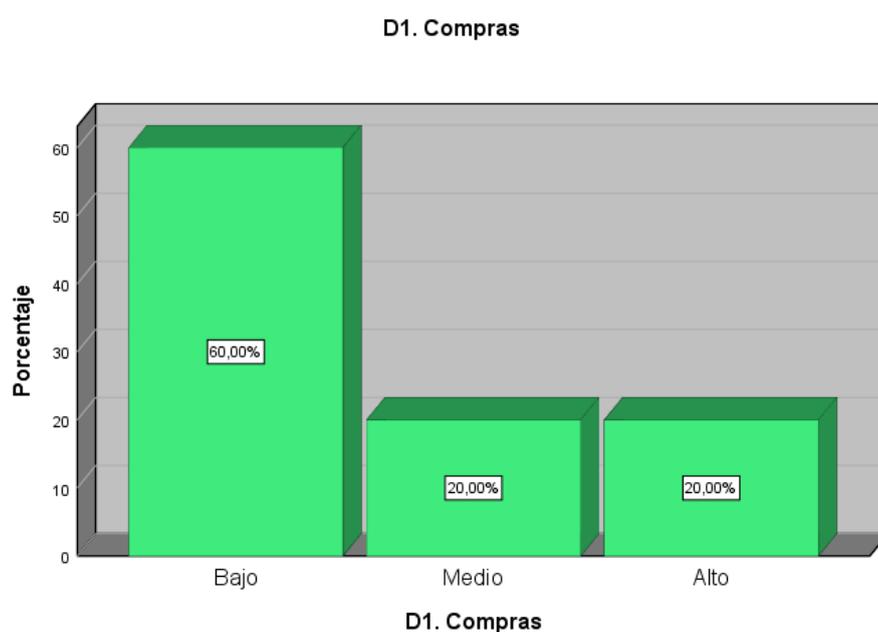
Frecuencia y porcentajes de D1. Compras

D1. Compras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido				
Bajo	6	60,0	60,0	60,0
Medio	2	20,0	20,0	80,0
Alto	2	20,0	20,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Figura 6

Niveles de la D1. Compras



En las figuras respectiva se puede ver que del total de encuestado el 60% ostenta como nivel bajo, el 20% nivel medio y tenemos un 20% un nivel alto. El que predomina es el nivel bajo, afirmando que el nivel que presenta la dimensión compras es bajo.

Tabla 9

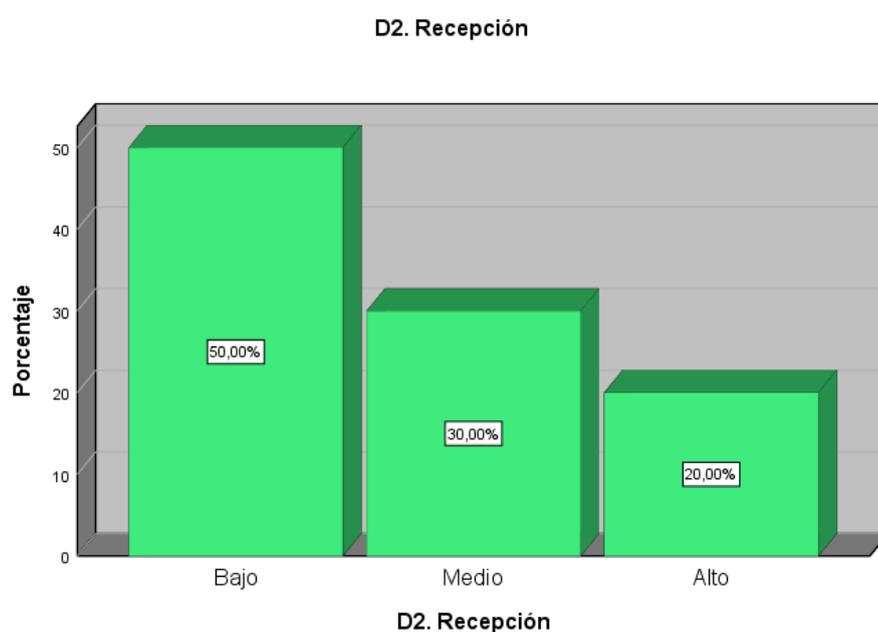
Frecuencia y porcentajes de D2. Recepción

D2. Recepción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido				
Bajo	5	50,0	50,0	50,0
Medio	3	30,0	30,0	80,0
Alto	2	20,0	20,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Figura 7

Niveles de la D2. Recepción



En las figuras respectiva se puede ver que del total de encuestado el 50% ostenta como nivel bajo, el 30% nivel medio y un 20% tenemos como nivel alto. El que predominan es el nivel bajo, afirmando que el nivel que presenta la dimensión recepción es bajo.

Tabla 10

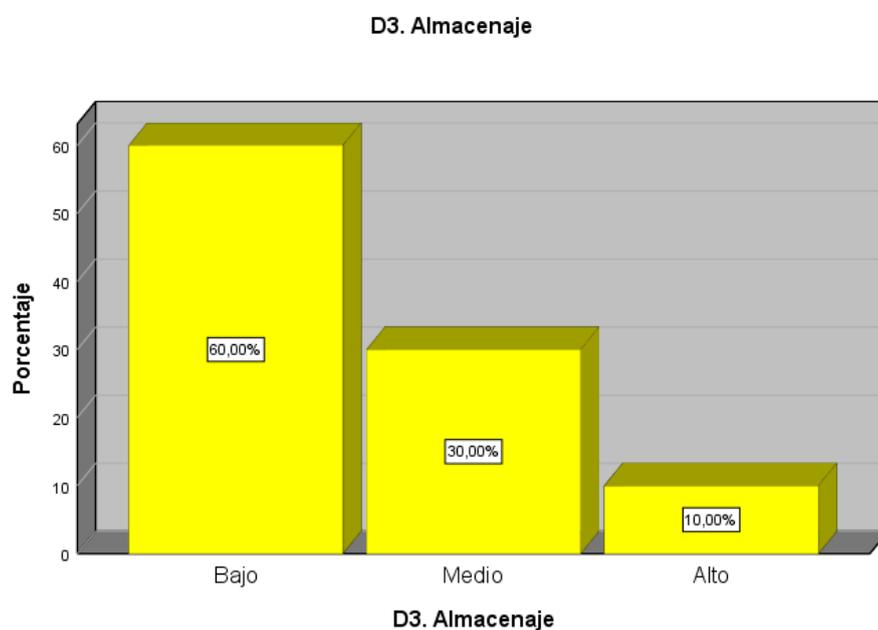
Frecuencia y porcentajes de D3. Almacenaje

D3. Almacenaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	6	60,0	60,0
	Medio	3	30,0	90,0
	Alto	1	10,0	100,0
	Total	10	100,0	

Figura 8

Niveles de la D3. Almacenaje



En las figuras respectiva se puede ver que del total de encuestado el 60% ostenta como nivel bajo, el 30% un nivel medio y el 10% un nivel alto. El que predominan es el nivel bajo, afirmando que el nivel que presenta la dimensión almacenaje es bajo.

Tabla 11

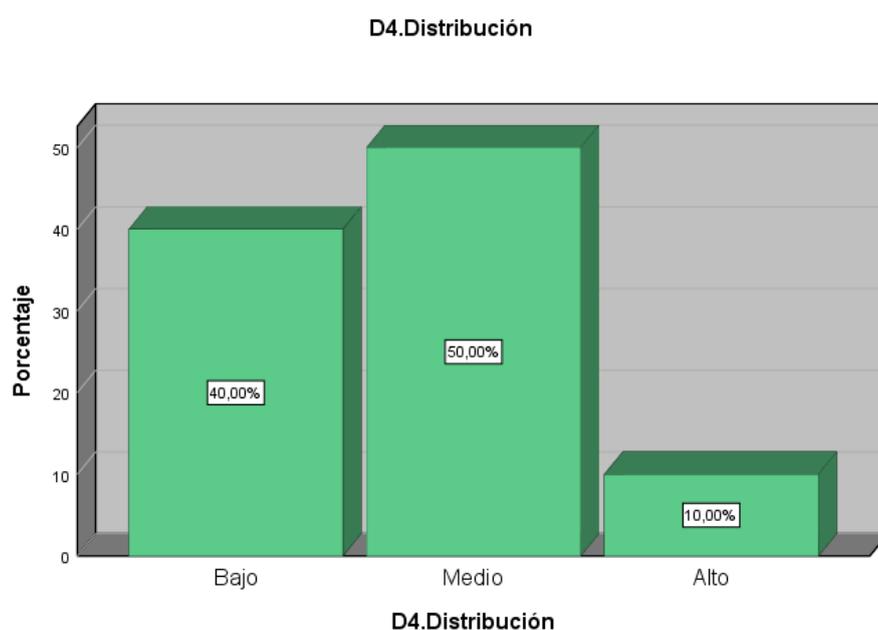
Frecuencia y porcentajes de D4. Distribución

D4. Distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Válido				
Bajo	4	40,0	40,0	40,0
Medio	5	50,0	50,0	90,0
Alto	1	10,0	10,0	100,0
Total	10	100,0	100,0	

Figura 9

Niveles de la D4. Distribución



En las figuras respectiva se puede ver que del total de encuestado el 40% ostenta como un nivel bajo, el 50% como nivel medio y un 10% como un nivel alto. El que predomina es el nivel medio, afirmando que el nivel que presenta la dimensión distribución es medio.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Para la hipótesis en primer término se realizó la prueba de normalidad.

H₀: Las variables Control interno de inventario y logística, no poseen una distribución distinta a lo normal.

H₁: Las variables Control interno de inventario y logística, poseen una distribución distinta a lo normal.

Tabla 12

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
D1. Almacén	,794	10	,012
D2. Distribución	,717	10	,001
D3. Reportes de inventarios	,820	10	,025
V1. Control interno de inventario	,781	10	,008
D1. Compras	,717	10	,001
D2. Recepción	,781	10	,008
D3. Almacenaje	,731	10	,002
D4. Distribución	,802	10	,015
V2. Logística	,731	10	,002

Se realizó mediante el test de Shapiro-Wilk en la cual se puede ver que el valor de la sig. no supera a 0,050 el cual indica que se acepta la hipótesis de normalidad alterna: Las variables Control interno de inventario y logística, no poseen una distribución distinta a lo normal. Por lo tanto, para la prueba de la hipótesis se recurrió la estadística no paramétrica mediante el coeficiente de correlación de rho de spearman.

Tabla 14*Correlación entre D1. Almacén y V2. Logística**Correlaciones*

		D1. Almacén	V2.Logistic a
Rho de Spearman	D1. Almacén	1,000	,679*
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,031
	N	10	10
	V2.Logística	,679*	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	,031	.
	N	10	10

Se puede ver que el valor de rho= 0,679 el cual indica una correlación positiva media, sig. = 0,031 este valor nos da a conocer que se debe asumir la hipótesis alterna y rechazar la nula, del modo siguiente: Existe una relación entre los almacenes y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022.

Contrastación de la hipótesis específica 2

H₀: No existe relación entre la distribución y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022.

H₁: Existe relación entre la distribución y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022.

Tabla 15*Correlación entre D2. Distribución y V2. Logística**Correlaciones*

			D2. Distribución	V2. Logística
Rho de Spearman	D2. Distribución	Coefficiente de correlación	1,000	,693*
		Sig. (bilateral)	.	,026
		N	10	10
	V2. Logística	Coefficiente de correlación	,693*	1,000
		Sig. (bilateral)	,026	.
		N	10	10

Se puede ver que el valor de rho= 0,693 el cual indica una correlación positiva media, sig. = 0,026 este valor muestra que se debe asumir la hipótesis alterna y rechazar la nula, del modo siguiente: Existe relación entre la distribución y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022

Contrastación de la hipótesis específica 3

H₀: No existe relación entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022.

H₁: Existe relación entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022.

Tabla 16*Correlación entre D3. Reportes de inventarios y V2. Logística**Correlaciones*

		D3. Reportes de inventarios		V2. Logística
Rho de Spearman	D3. Reportes de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,787**
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	10	10
	V2. Logística	Coeficiente de correlación	,787**	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	10	10

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se puede ver que el valor de rho= 0,787 el cual indica una correlación positiva considerable, sig. = 0,026 este valor nos muestra que se debe asumir la hipótesis alterna y rechazar la nula, del modo siguiente: Existe relación entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022.

V. DISCUSIÓN

Según el objetivo general el cual menciona: determinar la relación que existe entre las variables control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022. Los resultados descriptivos de Control interno de Inventario muestran que del total de encuestado el 50% ostenta como nivel bajo, el 40% nivel medio y el 10% nivel alto, el que predomina es el nivel bajo, concluyendo que el nivel que presenta el control interno de inventario es bajo. esto quiere decir que, en el área de almacén, distribución y en el reporte de inventarios no se hace el control respectivo. Asimismo, con respecto a los resultados descriptivos de la variable 2 “Logística” indican que del total de encuestado el 60% ostenta como nivel bajo, el 30% nivel medio y el 10% nivel alto, el que predomina es el nivel bajo por lo que se afirma que el nivel de la variable logística es bajo. Esto quiere decir que el área de Logística no está velando por el cuidado y control de las compras, recepción, almacenaje y distribución de los productos. Igualmente, los resultados inferenciales indican que el valor de $\rho = 0,863$ el cual indica una correlación positiva considerable, $\text{sig.} = 0,001$ este valor indica que se debe asumir la hipótesis alterna y rechazar la nula, del modo siguiente: Existe relación entre el control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022. Significa que a mayores niveles de control interno de inventarios mejores niveles de área de logística. Estos resultados son similares a los hallazgos de Marcelonio (2019) en su tesis referente a control interno y el área de logística, expresando que existe correlación entre ellos. También es similar a los resultados de Tenecela (2022), en su tesis sobre sistema de control interno para mejorar el área logística, concluyendo que su hipótesis planteada es verdadera el cual es congruente con esta investigación.

Según el objetivo específico 1: Determinar la relación que existe entre los almacenes y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022, Los resultados descriptivos indican que del total de encuestado el 30% ostenta como nivel bajo, el 60% nivel medio y el 10% nivel alto, el que predomina es el nivel medio, afirmando que el nivel que presenta la dimensión

almacén es medio. Esto quiere decir que en el área de almacén referente a la infraestructura y equipamiento no está siendo controlados como debe ser. Los resultados inferenciales indican que el valor de $\rho = 0,679$ el cual muestra una correlación positiva media, $\text{sig.} = 0,031$ este valor indica que se debe asumir la hipótesis alterna y rechazar la nula, del modo siguiente: Existe relación entre control de los almacenes y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022. Significa que a mayores niveles de control de los almacenes mayores niveles de logística. Estos resultados son similares a los hallazgos de Flores (2021) en su tesis sobre control interno quien concluyó que el nivel que presenta esta variable es de nivel bajo medio. también son similar a los resultados de Rodríguez y Castillo (2022) sobre incidencia de control interno sobre la logística, concluyendo que efectivamente existe incidencia.

Según el objetivo específico 2: Determinar la relación que existe entre la distribución y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022. Los resultados descriptivos de Control interno de Inventario indican que del total de encuestado el 60% ostenta como nivel bajo, el 20% nivel medio y el 20% nivel alto, el que predomina es el nivel bajo, afirmando que el nivel que presenta la dimensión almacén es bajo. Esto quiere decir que referente a la distribución en el ciclo de pedidos y el costo de distribución no hay un control adecuado. Asimismo, los resultados indican que el valor de $\rho = 0,693$ el cual indica una correlación positiva media, $\text{sig.} = 0,026$ este valor muestra que se debe asumir la hipótesis alterna y rechazar la nula, del modo siguiente: Existe relación entre la distribución y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022. Significa que a mayores niveles de control de Distribución mejores niveles de logística. Estos resultados son equivalentes a los hallazgos de Wen et al (2022) en su investigación sobre logística quien concluyó que el nivel que presenta es de termino bajo. También es similar a los resultados de Ruiz et al., (2020) sobre control para implementar la logística, concluyendo que existe influencia entre dichas variables.

Según el objetivo específico 3: Determinar la relación que existe entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022. Los resultados descriptivos muestran que del total de encuestado

el 40% ostenta como nivel bajo, el 40% nivel medio y el 20% nivel alto, los que predominan son el bajo y el medio. afirmando que el nivel que presenta la dimensión deportes de inventario es medio. Esto quiere decir que los reportes de inventarios no están siendo controlados correctamente. Asimismo, los resultados indican que el valor de $\rho = 0,787$ el cual revela una correlación positiva considerable, $\text{sig.} = 0,026$ este valor indica que se debe asumir la hipótesis alterna y rechazar la nula, del modo siguiente: Existe relación entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022. Significa que a mayores niveles de control reportes de inventarios y mejores niveles del área de logística en la empresa. Estos resultados son similares a los hallazgos de Pavón et al (2019) en su tesis sobre Control interno de inventario quien concluyó que esta variable presente solo un nivel bajo. También es similar a los resultados de Muñoz (2019) en su tesis sobre Control Interno en el Área de Logística de las Entidades Públicas, concluyendo que existe influencia entre las variables.

VI. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado las pruebas estadísticas se logró alcanzar el objetivo general determinando que existe correlación entre el control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022 (sig. = 0,000; rho = 0,863). Esto indica que a mayores niveles de control interno de inventario mejores niveles del área de logística.

Una vez realizada las pruebas estadísticas se logró alcanzar el objetivo específico 1 determinando que Existe correlación entre control de los almacenes y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022 (sig. = 0,000; rho = 0,679). Esto indica que a mayores niveles de un control de almacén mejores niveles del área de logística.

Finalizado las pruebas estadísticas se logró alcanzar el objetivo específico 2 determinando que Existe correlación entre la distribución y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022. (sig. = 0,026; rho = 0,693). Esto indica que a mayores niveles de distribución mejores niveles del área de logística.

Habiendo culminado las pruebas estadísticas se logró alcanzar el objetivo específico 3 determinando que Existe correlación entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022. (sig. = 0,000; rho = 0,787). Esto indica que a mayores niveles de los reportes de inventarios mejores niveles del área de logística.

VII. RECOMENDACIONES

Determinando que existe relación entre el control interno de inventarios y el área de logística se recomienda al gerente de la empresa Sienna Productos SAC desarrollar un plan de mejora de control interno de ese modo también se estará mejorando los niveles del área de logística.

Haciendo de conocimiento que existe relación entre el control de los almacenes con el área de logística se recomienda al gerente de dicha entidad Sienna Productos hacer capacitaciones como parte del plan de mejora temas como mejoras de control del área del almacén.

Tomando en cuenta que existe relación entre la distribución y el área de logística se recomienda al gerente de la empresa considerar dentro del plan de mejora el desarrollo de capacitaciones con temas de mejoras de control de distribución de los productos.

Finalmente reconociendo que existe relación entre los reportes de inventarios y el área de logística que se recomienda al gerente de la empresa Sienna Productos la elaboración de formatos de control de reporte de inventarios periódicamente, de ese modo también se estará elevando el nivel del área de logística.

REFERENCIAS

- Añorga, A., Becerra, A., González, S. Patiño, D., Vereau, M., & Castillo, R. (2021). Diseño de un sistema abc, estudio de tiempos y movimientos con sistema de incentivos, celdas de manufactura, manual de procedimientos y kardex para la reducción de costos en una empresa de derivados lácteos. *Ingeniería: ciencia, tecnología innovación*, 8(1).
<https://doi.org/10.26495/icti.v8i1.1547>
- Alnahhal, M., Salah, B., & Rafiq, A. (2022). Increasing throughput in warehouses: The effect of storage reallocation and the location of Input/Output station. *Sustainability*, 14(8), 4611.
<https://www.proquest.com/docview/2653038570/abstract/722B3E6CCA704CD9PQ/1?accountid=37408>
- Andia, F (2020). Aplicación de un Sistema de Control de Calidad basado en HACCP para mejorar la Calidad del producto en Planta California-Agrícola Andrea, Pisco 2021.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65938/Andia_GFM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Asunción, N. & Pezo, R. (2020). Guía de procedimientos para la elaboración de trabajos de investigación y tesis en la universidad privada de la selva peruana. Universidad privada de la selva peruana.
https://www.ups.edu.pe/transparencia/files/Guia_Procedimientos_Tesis.pdf
- Barrios, E., & Ulises, D. (2020). Diseño y validación del cuestionario “Actitud hacia la investigación en estudiantes universitarios”. *Revista Innova Educación*, 2(2), 280–302. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.004>
- Benito, S. (2018). Nivel de autoestima en el proceso de aprendizaje de los niños de la sección celeste cinco años de la I.E.I. “José g. Otero” de tarma.
<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1666/TESIS%20BENIT>

[O%20RAFAEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Canchari, J. (2020). Control interno de inventario en las empresas de servicios logísticos en la provincia constitucional del callao, periodo 2019.

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24574>

Condori, P. (2020). Universo, población y muestra. Curso Taller.

<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

Diaz, K. & Delgado, J. (2022). Control de inventarios para mejorar la gestión logística de la gerencia sub regional utcubamba, amazonas 2020.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9428/Diaz%20Guevara%20Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Duarte, D. (2022). Análisis comparativo del plan de estudios de contaduría pública de la FACEM-UNICAN con las normas internacionales de formación emitidas por la IFAC-año 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 3452-3464.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1744

Farhat, E. A. (2021). Europe's Small Businesses Hammered by Booming *Shipping Costs. Bloomberg.Com, 1.

Flores, C. (2021). Control interno de inventario y gestión de ventas de la empresa Grupo Marydely E.I.R.L., Tarapoto 2020.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/74537>

Flores, K. (2021). El Control Interno y su impacto en la Rentabilidad de la empresa Transportes Generales Condeso EIRL, El Agustino 2020.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1319/FLORES%20SILVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gamboa, N. (2018). Control Interno Del Área De Logística Y Su Efecto En La

Rentabilidad En Empresas De Casinos Y Máquinas Tragamonedas:
Revisión Sistemática De La Literatura De Los Últimos 10 Años.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22522/Gamboa%20Meza%20Noemi%20Manuela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gaviño G., Casarrubias H., y Chávez M. (2020). Análisis De Técnicas Formales en Operaciones De Pedido en Un Cedis 3PI De Productos Terminados. *Investigación Operacional*, 41(3), 326–343 .

Gutiérrez, Y., & Oré, L. (2019). Análisis de gestión de almacenes y el control de inventario de una empresa Importadora de Maquinas Industriales, la Victoria, 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/89584>

Hernández, J. & Ferro, J. (2017). Desarrollo de un Aplicativo Web para la Facturación, Control de Kardex y Apoyo al Manejo de Gastos de la Empresa "empanadas de mi tierra y productos s.a.s".
<https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/225/HernandezGalvis-JonathanCamilo-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jara, H. & Velasco, H. (2019). Mejora de la gestión de inventarios para reducir los costos logísticos de la empresa EFAMIN S.A.C. – Trujillo 2019
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39165/Jara_CHY-Velasco_VHD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Kembro, J. & Norrman, A. (2019). Exploración de tendencias, implicaciones y desafíos para los sistemas de información logística en omnicanales: percepción de los minoristas suecos. <https://lup.lub.lu.se/record/3842b394-3801-4cf0-8459-dc31c68daadf>

Khan, M, Huda, N., & Uzair U. (2022). Smart warehouse management system:

Architecture, real-time implementation and prototype design. *Machines*, 10(2), 150. Recuperado de <https://www.proquest.com/docview/2633110866/C95B5F92E47841A7PQ/16?accountid=37408>

Liberopoulos, G. & Deligiannis, M. (2022). Políticas óptimas de control de inventario de proveedores cuando la incidencia de compra del comprador está impulsada por un servicio anterior. *Revista europea de investigación operativa*. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2021.09.002>

Liu T. (2021). Cross-Border Internet of Things E-Commerce Warehouse Control System Based on TRIZ Theory. *Scientific Programming*, 1–10. Recuperado <https://web.p.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=4bb24e9e-d832-4921-bcbd-b328e9e19449%40redis>

Lopez, V. (2021). Diseño de un sistema de control de inventarios abc al supermercado apolo, de la parroquia quisapincha, del cantón ambato, provincia de tungurahua. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16614/1/82T01210.pdf>

Marcelonio, G. (2019). El control interno en el área de logística y su relación con la gestión financiera en las empresas del sector de pintura en polvo del cono norte de lima, 2019. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/769403bd-532b-4766-a958-972d1a6c3d10/content>

Martínez R. y Mescua E. (2019). El control interno y su incidencia en la Gestión estratégica del área de logística de la empresa mcch-perú, lince 2017. <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/916/TESIS%20MCCH%20ULTIMO030519.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Maarten, G., Tekinerdogan, B., & Catal, C. (2022). Smart warehouses: Rationale,

challenges and solution directions. *Applied Sciences*, 12(1), 219.
<https://doi.org/10.3390/app12010219>
<https://www.proquest.com/docview/2618213022/AEAE8E380B94A6CPQ/2?accountid=37408>

Medina, S. (2020). Servicios De Recepción Y Catering De La Jornada Nacional De Acogida De Los Recién Llegados A La Cnrs. Informe Mena
<https://search.ebscohost.com/login.aspx>

Mejía, K. (2021). El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C., Periodo 2018-2019.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59182>

Mercado, J. & Peinado, I. (2021). Auditoria de control interno del área de inventarios y almacenamiento en una empresa del sector agroindustrial del municipio de Cereté-Córdoba
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/763e80ed-0eb3-4821-a3ad-0b540e62cb41/content>

Montero, D. (2020). Mermas y su efecto en la rentabilidad en una empresa industrial de sector avícola, Ate, 2015 – 2018.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56986>

Mucha, L. Chamorro, R., Oseda, M. & Alania, R.(2020). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafios*, 12(1), e253.
<https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>

Muñoz K. (2019). Control Interno en el Área de Logística de las Entidades Públicas, una revisión sistemática de los últimos diez años.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26123/Mu%C3%B1oz%20Diaz%2C%20Kristian%20Francisco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pavón E., Villa C., Rueda C., & Xavier E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una Pyme de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 24(87), 860–873.
<https://doi.org/10.37960/revista.v24i87.24641>
- Quispe, R. (2021). Control interno y gestión de inventarios en el área de almacén de la empresa distribuidora atix s.a.c., ayacucho – 2019
<https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/430/QUISPE%20LAPA,%20RONALD.pdf?sequence=1>
- Ramos, M (2018). El financiamiento y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas agroexportadoras en la región lima provincias 2015-2016.
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3588/ramos_rmf.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodriguez, M., Machado, W. & villamarin, A. (2019). Muestreo para el control de calidad en el proceso de elaboración de envases metálicos para alimentos. *Ing. Invest. Y tecnol.* 2019, vol.20, n.2. Issn 2594-0732.
<https://doi.org/10.22201/Fi.25940732e.2019.20n2.017>
- Robles, R. (2020). Mejora del sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11669/Robles_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, E. y Castillo, M. (2022). Incidencia del control interno (COSO-ERM) en la gestión logística de una empresa comercial. *Revista de Investigación en Ciencias Administrativas Sociales*, Volumen 5 No. 11.
<https://revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/view/104/317>

- Ruiz S., Delgado J. M., Ruiz J., Olivas H., & Enríquez R. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 936-954.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/132/151>
- Santos H. (2018). Control interno y su relación con la gestión logística en la empresa Ramón castilla contratistas generales s.a. Huaraz, 2016.
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/981/1/SANTOS%20OMANRIQUE%20HERMELINDA%20AZUCENA.pdf>
- Sbai, N., Benabbou, L., & Berrado, A. (2022). Multi-echelon inventory system selection: Case of distribution systems. *International Journal of Supply and Operations Management*, 9(1), 108-125.
<https://www.proquest.com/scholarly-journals/multi-echelon-inventory-system-selection-case/docview/2675716198/se-2>
- Tenecela, P. (2022). Sistema de control interno para mejorar el área Logística de las empresas constructoras.
<https://dspace.ucacue.edu.ec/bitstream/ucacue/12094/1/Tenecela%20Lliguicota%20Pablo%20Andres..pdf>
- Wen, L., Ren, Q., & Li, J. (2022). Hainan Port Logistics Supply Chain and Its Flexible Operation Mechanism considering Digital Visual Remote Control. *Mobile Information Systems*, 1–12. <https://doi.org/10.1155/2022/4642103>

ANEXOS:

Anexo N° 01: Matriz de operacionalización de la variable

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Control interno de Inventario	El control de inventarios, está referido a los múltiples procesos que colaboran al suministro, accesibilidad y almacenamiento de productos en alguna organización para minimizar los tiempos y costos relacionados con el manejo del mismo. El control interno de los inventarios contemplará desde la entrada del producto en los inventarios, almacenaje, distribución y finalmente los reportes de inventarios (Tenecela, 2022).	Almacén	Infraestructura.	Ordinal
			Equipamiento.	
		Distribución Producto terminado	Ciclo de pedido.	
			Costo de distribución.	
Reportes de inventarios	Kardex por producto			
Logística	El almacenamiento es parte de la logística de una organización que se encarga de cuidar y proteger toda mercadería que está dentro del almacén y guardarlos en puntos estratégicos para su posterior venta. El área de Logística velará por el cuidado y control de las compras, recepción, almacenaje y distribución de los productos (Marcelonio, 2019).	Compras	Proveedores.	Ordinal
		Recepción	Recepción Detallada.	
			Control de Calidad.	
			Informe de Reclamación.	
		Almacenaje	Zonas de verificación.	
Distribución Materia prima	Entrega de productos.			

Anexo N°02: matriz de consistencia

CONTROL INTERNO DE INVENTARIOS Y EL ÁREA DE LOGÍSTICA EN LA EMPRESA SIENNA PRODUCTOS SAC DISTRITO LA MOLINA - 2022				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Control interno de inventarios	Tipo de Investigación: Correlacional
¿Qué relación existe entre el control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC Lima - 2022?	Determinar la relación que existe entre el control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022	Existe una relación directa y significativa entre el control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022	Dimensiones:	Diseño Investigación: Transversal
			Almacén	
			Distribución de productos terminados	
			Reporte de inventarios	Enfoque: Cuantitativo
Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específicas	Variable 2: Logística	
¿Qué relación existe entre el almacén y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022?	Determinar la relación que existe entre el almacén y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022	Existe una relación directa y significativa entre el almacén y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022	Dimensiones:	Técnica: Encuesta
			Compras.	
				Instrumento: Cuestionario

¿Qué relación existe entre la distribución de productos terminados y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022?	Determinar la relación que existe entre la distribución de productos terminados y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022	Existe una relación directa y significativa entre la distribución de productos terminados y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022	Recepción	Escala de medición: Ordinal
			Almacenaje	
¿Qué relación existe entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022?	Determinar la relación que existe entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022	Existe una relación directa y significativa entre los reportes de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC, Lima - 2022	Distribución de materia prima	

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONTROL INTERNO DE INVENTARIO

Lee detenidamente las siguientes aseveraciones o interrogantes y marque las alternativas que cree conveniente, según las siguientes afirmaciones.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	siempre

N.º	DETALLE	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
ALMACÉN						
1	¿La empresa tiene infraestructura con ambientes amplios como almacenes?					
2	¿La empresa en su infraestructura cuenta con ambientes iluminados adecuadamente como almacenes?					
3	¿La empresa lleva un control computarizado según el siglo de pedido?					
4	¿La empresa en el costo de distribución considera los gastos de movilidad?					
DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS TERMINADOS						
5	¿La empresa cuenta con una buena distribución de materia prima?					

6	¿La empresa considera todos los gastos de distribución como costo?					
7	¿La empresa cumple con el plazo máximo para la entrega de pedidos?					
REPORTES DE INVENTARIOS						
8	¿La empresa registra en el Kardex los ingresos de los productos?					
9	¿La empresa cuenta con formatos adecuados de Kardex para la salida de producto?					
10	¿La empresa cuenta con personal capacitado para realizar los inventarios en el Kardex de los distintos productos?					
COMPRAS						
11	¿La empresa cuenta con una lista amplia de proveedores?					
12	¿La empresa cuenta con una adecuada lista para la compra de los pedidos a los proveedores?					
RECEPCIÓN						
13	¿La empresa utiliza formatos de recepción según reglamento de comprobantes?					
14	¿La empresa genera					

	reportes e informes de recepción acuerdo al stock de productos?					
15	¿La empresa cuenta con personal capacitado para el área de control de calidad?					
16	¿La empresa cumple con todos los protocolos indicados por el área de control de calidad?					
17	¿La empresa está al pendiente sobre los informes de reclamaciones de los clientes?					
ALMACENAJE						
18	¿La empresa verifica el almacenaje de los productos según el orden de ingreso?					
19	¿La empresa cumple con los protocolos de almacenaje por tiempo de covid?					
DISTRIBUCIÓN DE MATERIA PRIMA						
20	¿La empresa cumple con los protocolos sanitarios anti COVID al momento de la distribución de los productos terminados?					

Anexo N°04: Validación del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ: “Control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022”

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	ALMACÉN							
1	¿La empresa tiene infraestructura con ambientes amplios como almacenes?	x		x		x		
2	¿La empresa en su infraestructura cuenta con ambientes iluminados adecuadamente como almacenes?	x		x		x		
3	¿La empresa lleva un control computarizado según el siglo de pedido?	x		x		x		
4	¿La empresa en el costo de distribución considera los gastos de movilidad?	x		x		x		
	DISTRIBUCIÓN PRODUCTOS TERMINADOS							
5	¿La empresa cuenta con una buena distribución de materia prima?	x		x		x		
6	¿La empresa considera todos los gastos de distribución como costo?	x		x		x		

7	¿La empresa cumple con el plazo máximo para la entrega de pedidos?	x		x		x		
REPORTES DE INVENTARIOS								
8	¿La empresa registra en el Kardex los ingresos de los productos?	x		x		x		
9	¿La empresa cuenta con formatos adecuados de Kardex para la salida de producto?	x		x		x		
10	¿La empresa cuenta con personal capacitado para realizar los inventarios en el Kardex de los distintos productos?	x		x		x		
COMPRAS								
11	¿La empresa cuenta con una lista amplia de proveedores?	x		x		x		
12	¿La empresa cuenta con una adecuada lista para la compra de los pedidos a los proveedores?	x		x		x		
RECEPCIÓN								
13	¿La empresa utiliza formatos de recepción según reglamento de comprobantes?	x		x		x		
14	¿La empresa genera reportes e informes de recepción acuerdo al stock de productos?	x		x		x		
15	¿La empresa cuenta con personal capacitado para el área de control de calidad?	x		x		x		

16	¿La empresa cumple con todos los protocolos indicados por el área de control de calidad?	x		x		x		
17	¿La empresa está al pendiente sobre los informes de reclamaciones de los clientes?	x		x		x		
ALMACENAJE								
18	¿La empresa verifica el almacenaje de los productos según el orden de ingreso?	x		x		x		
19	¿La empresa cumple con los protocolos de almacenaje por tiempo de covid?	x		x		x		
DISTRIBUCIÓN DE MATERIA PRIMA								
20	¿La empresa cumple con los protocolos sanitarios anti COVID al momento de la distribución de los productos terminados?	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Bernales Aranda, Eduardo Alfredo**

DNI: 09523405

Especialidad del validador: **Auditoria**

Nº de años de Experiencia profesional: **22 años**

07 de Setiembre del 2022.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Sergio A.', written on a light-colored background.

Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 06/11/95 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 22/06/00 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 30/03/15 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
BERNALES ARANDA, EDUARDO ALFREDO DNI 09523405	MAESTRO EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 17/07/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro

DNI: 17846910

Especialidad del validador: Metodólogo

Nº de años de Experiencia profesional: 26 años

01 de Setiembre del 2022.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 28/04/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN Fecha de diploma: 22/07/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 07/08/2012 Fecha egreso: 17/01/2017	UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 28/01/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matricula: 03/10/2013 Fecha egreso: 31/12/2013	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 09/05/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	LICENCIADO EN EDUCACION CIENCIAS NATURALES Fecha de diploma: 24/10/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	BACHILLER EN CIENCIAS BIOLOGICAS Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	BIOLOGO PESQUERO Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
ESTEVEZ PAIRAZAMAN, AMBROCIO TEODORO DNI 17846910	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN INVESTIGACION Y DOCENCIA Fecha de diploma: 10/12/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg. Grijalva Salazar, Rosario Violeta** **DNI: 09629044**

Especialidad del validador: **Tributarista**

Nº de años de Experiencia profesional: **24 años**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de noviembre del 2022.



Firma del Experto Informante.

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	Doctora en Contabilidad Fecha de diploma: 24/02/2023 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 07/03/2016 Fecha egreso: 27/12/2018	UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL PERU
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	BACHILLER EN CIENCIAS FINANCIERAS Y CONTABLES Fecha de diploma: 23/06/94 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	MAESTRO/MAGISTER EN POLITICA Y GESTION TRIBUTARIA CON MENCION EN POLITICA Y SISTEMA TRIBUTARIO Fecha de diploma: 20/11/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 19/03/2012 Fecha egreso: 19/12/2013	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
GRIJALVA SALAZAR, ROSARIO VIOLETA DNI 09629044	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 01/10/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES PERU

FICHA DE INVESTIGACIÓN

La presente ficha de investigación es un instrumento de uso académico para la investigación “**Control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022**”. Para recoger información sobre la Ejecución Presupuestal para la medición en la escala porcentual.

ITEM	DOCUMENTO	SI	NO	NO APLICA	COMENTARIO/ HALLAZGO
01	Reporte de inventario de productos terminados.	X			
02	Reportes de materia prima.	X			
03	Reporte de ventas diarias.	X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de**
corregir [] **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Grijalva Salazar, Rosario
Violeta **DNI: 09629044**

Especialidad del validador: Tributarista

N° de años de Experiencia profesional: 24 años

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

20 de noviembre del 2022.



Firma del Experto Informante.

REPORTE DE INVENTARIO DE PRODUCTOS TERMINADOS.

INVENTARIO TIENDA LA MOLINA					
▼	DESCRIPCIÓN	SALDO INICIAL DE PRODUCTOS TERMINADOS	INGRESO DE PRODUCTOS TERMINADOS	SALIDA DE PRODUCTOS TERMINADOS	SALDO FINAL DE PRODUCTOS TERMINADOS
1	TORTA DE CHOCOLATE	20	5	21	4
2	TORTA DE VAINILLA	10	5	12	3
3	TORTA RED VELVET	15	3	17	1
4	TORTA LA NONA	12	4	15	1
5	TORTA GLUTEN FREET	15	9	16	8
6	TORTA DE 3 LECHE	18	8	20	6
7	TORTA SELYA NEGRA	16	3	17	2
8	TORTA MOCA	20	5	22	3
9	TORTA DE CARROK CAKE	8	9	9	8
10	TORTA BLUCERINA	5	3	8	0
11	TORTA DE OREO	15	7	18	4
12	TORTA DE NUTELLA	12	5	13	4
13	TORTA DE NOCCIOLA	10	6	14	2
14	CHEESECAKE DE BLUEBERRY	8	2	10	0
15	CHEESECAKE DE AGUAYMANTO	5	5	8	2
16	CHEESECAKE DE MANGO	6	8	8	6
17	CHEESECAKE DE FRAMBUESA	7	3	9	1
18	CHEESECAKE DE TIRAMISU	6	6	10	2
19	CHEESECAKE DE PISTACHO	8	7	9	6
20	CHEESECAKE DE FRUTOS ROJOS	20	3	23	0
21	PIE DE MANZANA	12	5	14	3
22	PIE DE PECANA	15	2	17	0
23	PIE DE LIMON	16	5	17	4
24	PIE DE MARACUYA	10	9	12	7
25	PIE DE MARACUMANGO	12	4	13	3
26	SUSPIRO A LA LIMEÑA	14	8	15	7
27	KEKE DE PLATANO	10	6	14	2
28	KEKE DE MARMOLIADO	8	7	9	6
29	KEKE DE VAINILLA	5	3	8	0
30	PASTEL DE MIL HOJAS	10	4	12	2

REPORTES DE MATERIA PRIMA

REPORTE CONTROL DE MATERIA PRIMA SIENNA PRODUCTOS SAC					
N°	PRODUCTO	CANTIDAD DE SACOS Y CAJA	LOTE	PESO (KG)	STOCK TOTAL KG
1	ARINA	10	MP220501	50	500
2	AZUCAR RUBIA	5	MP220502	50	250
3	COCOA	2	MP220503	50	100
4	CHOCOLATE	5	MP220504	5	25
6	AZUCAR BLANCA	3	MP220506	50	150
7	LECHE EVAPORADA	20	MP220507	10	200
8	LECHE CONDENSADA	6	MP220508	10	60
9	CANELA MOLIDA	1	MP220509	1	1
10	CLAVO DE OLOR	1	MP220510	1	1
11	NUEZ MOSCADA	1	MP220511	1	1
12	ACEITE	10	MP220512	1	10
13	PANELA	0.5	MP220513	25	12.5
14	QUESAO CREMA	15	MP220514	15	225
15	HUEVOS	20	MP220515	20	400
16	GALLETA	15	MP220516	1	15
17	SAL	0.5	MP220517	25	12.5
18	LUCUMIEL	4	MP220518	5	20
19	POLVO DE HORNEAR	0.5	MP220519	25	12.5
20	BICARBONATO	0.5	MP220520	25	12.5
SUMA TOTAL		120		370	2008

REPORTE DE VENTAS DIARIA

		REPORTE DE VENTAS SIENNA PRODUCTOS S.A.C		
CÓDIGO	PRODUCTO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL
AN100	TORTA DE CHOCOLATE	120.00	30.00	3,600.00
AN25	TORTA DE VAINILLA	120.00	20.00	2,400.00
AS25	TORTA RED VELVET	130.00	20.00	2,600.00
AS60	TORTA LA NONNA	120.00	10.00	1,200.00
BO100	TORTA GLUTEN FREET	150.00	6.00	900.00
BO25	TORTA DE 3 LECHES	100.00	15.00	1,500.00
CH25	TORTA SELVA NEGRA	130.00	17.00	2,210.00
CH60	TORTA MOCA	150.00	10.00	1,500.00
COLHI250	TORTA DE CARROK CAKE	130.00	25.00	3,250.00
COLHI500	TORTA BLUCERINA	160.00	5.00	800.00
CU60	TORTA DE OREO	170.00	5.00	850.00
DLX25	TORTA DE NUTELLA	170.00	4.00	680.00
DLX60	TORTA DE NOCCIOLA	170.00	2.00	340.00
DI30	SCHEESECAKE DE BLUEBERRY	135.00	5.00	675.00
DI60	SCHEESECAKE DE AGUAYMANTO	135.00	4.00	540.00
DI100	SCHEESECAKE DE MANGO	135.00	4.00	540.00
DI25	SCHEESECAKE DE FREMBUEZA	160.00	4.00	640.00
EM25	SCHEESECAKE DE TIRAMISU	160.00	4.00	640.00
EM60	SCHEESECAKE DE PISTACHO	170.00	3.00	510.00
FS25	SCHEESECAKE DE FRUTOS ROJOS	125.00	30.00	3,750.00
FE60	PIE DE MANZANA	110.00	15.00	1,650.00
FJ30	PIE PECANAS	120.00	10.00	1,200.00
FJ60	PIE LIMON	90.00	20.00	1,800.00
GRA25	PIE MARACUYA	90.00	4.00	360.00
GRI100	PIE MARACUMANGO	90.00	4.00	360.00
GRI25	SUSPIRO A LA LIMEÑA	130.00	5.00	650.00
HL100	KEKE DE PLATANO	70.00	6.00	420.00
HL25	KEKEMARMOLEADO	70.00	4.00	280.00
TOTALES		3610.00	291.00	35,845.00

Anexo N° 07 : Carta De Autorización



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20603565984
SIENNA PRODUCTOS S.A.C.	
Nombre del Titular o Representante legal	
Nombres y Apellidos Nicolle Pegot Ogier	DNI: 16479450

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (¹), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina - 2022	
Nombre del Programa Académico: Escuela Profesional de Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos Capcha De La Cruz, Erika Margoth Galindo Rojas, Hady Maribel	DNI: 72956254 44671164

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 30/05/2022

Firma:

DNI N° 16429450
NICOLLE PEGOT-OGIER
GERENTE GENERAL
SIENNA PRODUCTOS

(¹) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, WALTER GREGORIO IBARRA FRETTELL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Control interno de inventarios y el área de logística en la empresa Sienna Productos SAC distrito la Molina – 2022", cuyos autores son GALINDO ROJAS HADY MARIBEL, CAPCHA DE LA CRUZ ERIKA MARGOTH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
WALTER GREGORIO IBARRA FRETTELL DNI: 06098355 ORCID: 0000-0003-4276-5389	Firmado electrónicamente por: WIBARRA el 15-12- 2022 21:01:11

Código documento Trilce: TRI - 0483928