



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**"La Auditoría de Gestión y su incidencia en la rentabilidad de  
Transportes Cruz del Sur S.A.C. Chimbote 2019"**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORAS:**

Cruz Perez, Jhoys Olenka ([orcid.org/0000-0003-0809-6062](https://orcid.org/0000-0003-0809-6062))

Marin Espinola, Adeli Grimanesa ([orcid.org/0000-0001-8678-2151](https://orcid.org/0000-0001-8678-2151))

**ASESOR:**

Dr. Pacheco Torres, Julio Enrique ([orcid.org/0000-0001-5595-8345](https://orcid.org/0000-0001-5595-8345))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoria

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**CHIMBOTE – PERÚ**

2021

## **Dedicatoria**

A Dios quien siempre me ha sido nuestra guía, fortaleza y amor para asumir los retos del día a día.

A nuestros padres por brindarnos su constante apoyo, por ser un ejemplo, y sin duda, por su incondicional amor.

A nuestra familia, por su apoyo incondicional, amigos, compañeros de trabajo, y en especial a nuestro docente Julio Pacheco Torres por la paciencia, por su apoyo sincero y la dedicación que nos ha tenido para poder alcanzar una de las grandes metas en este proceso académico; a todos ellos las gracias infinitas de nuestro humilde corazón.

Olenka Cruz – Adeli Marin

## **Agradecimiento**

Este trabajo de tesis realizado en la Universidad César Vallejo, es el esfuerzo brindado por nuestros padres, ya sea económicamente, opinando o brindándonos ánimo. Es por ello que esas personas de las que he podido aprovechar sus experiencias y habilidades, y que han sido pieza clave y fundamental para el desarrollo y ejecución de la presente.

En primer lugar, un enorme agradecimiento a quienes siempre estuvo presente en este gran proyecto y nos incentivaron a seguir y alcanzar nuestras metas; Galba Castro, Jordi Pinto.

Al Administrador de empresas Cruz del Sur SAC, el sr. Willington Castillo, por facilitarme el contacto directo con la empresa y el acceso con los colaboradores y documentación respectiva.

Al Mg. Julio Enrique Pacheco Torres, docente de la Universidad Cesar Vallejo, por su dedicación, paciencia y valiosa dirección para el desarrollo del presente informe de investigación, por brindarme su apoyo para la validación de instrumentos que han servido para la ejecución y culminación de este trabajo de investigación.

A mis amigos, Alexis, Nelson, Angie, por su cariño incondicional y aliento.

Autores.

Olenka Cruz – Adeli Marín

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCION.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2 Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra y muestreo.....	13
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	14
3.5 Procedimientos.....	15
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 Aspecto ético.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSION.....	37
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01 - Ordenamiento organizacional.....	17
TABLA 02 - Resultados previstos.....	18
TABLA 03 - Establecimientos de periodos.....	19
TABLA 04 - Establecimientos de reglamentos .....	20
TABLA 05 - Indicadores de gestión.....	21
TABLA 06 - Confiabilidad y controles .....	22
TABLA 07 - Información adecuada.....	23
TABLA 08 - Personal adecuado.....	24
TABLA 09 - Indicadores.....	25
TABLA 10 - Existencia de métodos.....	26
TABLA 11 - Evaluación de rendimiento.....	27
TABLA 12 - Proceso de seguimiento.....	28
TABLA 13 - Sistema de selección de personal.....	29
TABLA 14 - Efectividad de los controles gerenciales.....	30
TABLA 15 - Implementación de un plan.....	31
TABLA 16 - Planes de mantenimiento preventivo.....	32
TABLA 17 - Causas de ineficiencias.....	33
TABLA 18 - Uso de bienes de la entidad.....	34

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 01 - Ordenamiento organizacional.....	17
FIGURA 02 - Resultados previstos.....	18
FIGURA 03 - Establecimientos de periodos.....	19
FIGURA 04 - Establecimientos de reglamentos .....	20
FIGURA 05 - Indicadores de gestión.....	21
FIGURA 06 - Confiabilidad y controles .....	22
FIGURA 07 - Información adecuada.....	23
FIGURA 08 - Personal adecuado.....	24
FIGURA 09 - Indicadores.....	25
FIGURA 10 - Existencia de métodos.....	26
FIGURA 11 - Evaluación de rendimiento.....	27
FIGURA 12 - Proceso de seguimiento.....	28
FIGURA 13 - Sistema de selección de personal.....	29
FIGURA 14 - Efectividad de los controles gerenciales.....	30
FIGURA 15 - Implementación de un plan.....	31
FIGURA 16 - Planes de mantenimiento preventivo.....	32
FIGURA 17 - Causas de ineficiencias.....	33
FIGURA 18 - Uso de bienes de la entidad.....	34

## RESUMEN

El trabajo de investigación titulado **“LA AUDITORIA DE GESTION Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR, CHIMBOTE, 2019”** tiene como objetivo general determinar la incidencia de la Auditoria de Gestión en la rentabilidad de Transportes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019. La investigación plantea como problema ¿De qué manera la Auditoria de Gestión incide en la rentabilidad de Transportes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019? Dicho problema tiene como hipótesis que la Auditoria de Gestión incide significativamente en la rentabilidad de transportes Cruz Del Sur SAC, Chimbote, 2019. El tipo de investigación es aplicada de diseño no experimental, de corte transversal. Para la investigación la población son los trabajadores de la Empresa Cruz del Sur SAC y la muestra sólo está compuesta por la Empresa de Transportes Cruz del Sur SAC-Chimbote. Para la recolección de datos se aplicará cuestionario y guía de análisis documental.

**Palabras clave: Auditoria De Gestión, Incidencia, Rentabilidad.**

## **ABSTRACT**

The research work entitled "THE MANAGEMENT AUDIT AND ITS IMPACT ON THE PROFITABILITY OF TRANSPORTES CRUZ DEL SUR, CHIMBOTE, 2019" has the general objective of determining the impact of the Management Audit on the profitability of Transportes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019. The investigation raises as a problem: How does the Management Audit affect the profitability of Transportes Cruz del Sur SAC, Chimbote, ¿2019? This problem is hypothesized that the Management Audit significantly affects the profitability of transports Cruz Del Sur SAC, Chimbote, 2019. The type of research is applied with a non-experimental, cross-sectional design. For the investigation, the population is the Cruz del Sur SAC Company and the sample is made up of the Chimbote agency of the Cruz del Sur SAC Transport Company. For data collection, a questionnaire and a document analysis guide will be applied.

**Keywords: Management Audit, Incidence, Profitability.**



## I. INTRODUCCIÓN

Durante la revolución química, a metropolitanos que empresas crecían en prominencia, sus dueños comenzaron a exprimir los misioneros de gerenciales asalariados, separando departamentos y dirección; los propietarios, que no se encontraban de guisa autóctono en el engendro, recurrieron a usuarios externos busilis para la consecución de los historiales financieros. BUILES & JUAN (2016).

La auditoría se refiere a la evidencia disponible para roborar el depositario de los resultados y debe realizarse desde el interno del punto interna de la compañía. Como gremial, debe existir aviado para donar a ejecutar problemas administrativos, contables y financieros. De este modo se menciona que "es sabroso que el experimentado utilice un enfoque interiormente en el espantajo para asesorar la inflexibilidad de las mejores prácticas de adiestramiento territorial en su cliente u estructuración", lo que subraya la prestigio de auditar o cronometrar estos controles, luego presentar propuestas de soluciones. SERRANO (2018)

La curia de estipulación se encarga de llevar a cabo exámenes y procesos utilizando herramientas y técnicas, los cuales se recogen en expediente de cometido para ser presentados detalladamente presentando los conocimientos adquiridos en el informe zaguero, adonde se sugiere emplear los indicadores de tratado permitiendo calibrar qué tan mosca es la apreciación, cuidador de metas y objetivos. MURILLO (2017)

**Una auditoría interna báculo a los gerentes a medir qué acciones deben tomarse para calar un buen ejercicio cotizante y chupatintas. Con el análisis del balanceo frecuente es posible identificar categóricamente situaciones que representan un calor y podrían actuar oportunidades financieras; Además, al examinar las cuentas de resultados, se pueden considerar ciertas estrategias para entrar más ahorros y ganancias. GARCIA (2017)**

El uso de metodologías que ayuden a los colaboradores a interrelacionarse, para calar metas propias que están relacionadas, o no con la responsabilidad. ARMIJOS (2019).

El jefe de medios humanos no examina el metro de la eficacia y realidad, entre otros aspectos, en el compromiso de fondos, materiales y naturaleza de mingitorio. A su vez, no se insta una política de evaluaciones rutinarias para desecar una correcta avío, legado que favorecerá partida a la empresa y mismos trabajadores para un grado extenso de formación que conllevará a esquilar. WERTHER (2008)

Los administradores no proporcionan nueva escrita sobre normas y políticas internas entre integrantes de la estructuración, entorpeciendo la obligatoriedad de las cabezas de cada ceñidor al no enajenar las políticas que reafirmen el maestro de la fortuna de los consumidores y de la compañía con los empleados para atender la ahorcamiento y legitimación si se llegan a violar estas políticas y/o normas. IBM Security Identity Manager (2019)

Por baza, transportes Cruz de Sur SAC, en el área de los estudios, se ha serio como una empresa que tiene por acción jefe la profesión de arrebató interprovincial deteriorado por un sistema técnico bien actualizado, parcial gota con capacidad para acarrear operaciones internas de Control en la distribución. Sin incautación, aunque el ánimo es aparentemente bueno; Aún queda en extremo por cerrar e implementar para tramitar perfectamente sus actividades, teniendo en cuenta el capital de que dispone la colectividad.

Esto incita a la educación de una auditoria de convenio situada a aumentar los engranajes que forjen mejoras métricas de rentabilidad, desvalorizar sus costos de operacionales más avante y añadir maniobras de marketing que les pueda

resquilar sus ventas, de esta manera el ente origina grandes retornos y ejecuta obligaciones sin vaciar la hucha de responsabilidad.

De acuerdo a lo primero, obtenemos la inquietud común: ¿De qué manera la Auditoria de Gestión incide en la rentabilidad de Trans portes Cruz del Sur SAC,” Chimbote, 2019.

De la misma forma, los problemas específicos fueron: i) ¿Cuál es el plan y programa de Auditoria de Gestión Trans portes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019? ii) ¿Qué grado de implementación tiene la Auditoria de Gestión en Trans portes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019?, iii) ¿Cuál es la eficiencia de la Auditoria de Gestión e incidencia en la rentabilidad de Trans portes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019?

Por consecuente, tenemos como objetivo general: Determinar la incidencia de la Auditoria de Gestión en la rentabilidad de Trans portes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019.

Se obtuvo los siguientes objetivos específicos: i) Describir el plan y programa de Auditoria de Gestión de Trans portes Cruz de Sur SAC, Chimbote, 2019,

ii) Analizar el grado de implementación de la Auditoria de Gestión de Trans portes Cruz de Sur SAC, Chimbote, 2019, iii) Determinar la eficiencia y eficacia de la Auditoria de Gestión e incidencia en la rentabilidad de Trans portes Cruz del Sur SAC., Chimbote, 2019.

En oriente cariz, la hipótesis casera que se ha planteado es: La Auditoria de Gestión incide significativamente en la rentabilidad de trans portes Cruz Del Sur SAC, Chimbote, 2019.

La justificación teórica, está incrustada en los fundamentos teóricos de la auditoria que utiliza un estudio metódico de las funciones de la compañía de transporte en relación con los objetivos, el uso óptimo de todo tipo de recursos, la identificación del crecimiento.

-Ocasiones relevantes en las que se des arrollan recomendaciones que se basan en Apuntar a mejoras u otras acciones correctivas y evaluar el desempeño.

El ganancial metodológico se relaciona con el uso de técnicas y procedimientos, el deducible cuantitativo se utiliza en esta investigación para inquirir causas y consecuencias del problema que se ocupa del comedor. Su esquema es boceto, el mismo que evalúa las variables. El uso de este método ayudará a identificar las imperfecciones y dar respuesta para el mejor rendimiento de recursos.

El rendimiento timonel se relaciona con una ficha de deficiencias, operacionales y estratégicas del espantajo de rapto; la delimitación de los riesgos y sus bártulos.

## II. MARCO TEÓRICO

La formación previa relacionados con las variables fueron:

Al rendir la técnica de encuesta se constató que la colectividad Transportes Cruz de Sur SAC. No ha llevado a cabo ninguna averiguación equiparable a la planteada anteriormente, que permiten sentar las bases para una expectación exitosa en la entidad.

Para Martínez (2011) "Auditoría de gestión y su impacto en la rentabilidad de ITARFETI CORPORATION S.A." Enfatiza que un pacto oportuno, eficiente y atinado de los controles internos ofrece muchas ventajas, como lograr el máximo beneficio esperado. El desarrollo de los asuntos del estafermo genera y mantiene información posible y concisa de gran lucro, facilitando las decisiones de negociación oportunas.

Orcés (2017) en su investigación titulada "Auditoría de Gestión aplicada en el Hotel Quito", Adonde se esfuerzan por reponerse la fuerza, verdad y aptitud. El objetivo acotado en la oficina fue inquirir y diagnosticar los procesos administrativos del Hotel Quito, con un enfoque en optimizar el consumo de recursos, tomando en cuenta cómo el equipo es capaz de expresar logros. Y asesoría en esbozo sindical para aumentar la efectividad y sinceridad en el convenio de la entidad en tiempos determinados.

Según su averiguación, el tribunal realizado consideró las funciones de la compañía interrelacionadas con el cumplimiento de metas y objetivos, baste como calificación de desempeño y el control, lo que justifica el incremento de la empresa. Se añade que el cumplimiento del convenio brindará una tarea técnica especializada en los procesos que comprometen la autoridad de los gerenciales como en aquellos en los que los procesos se vean comprometidos, dejando desarrollar la consecución de los objetivos marcados y el uso adecuado de la fortuna, facilitando que los ejecutivos de la corporación puedan admitir mejores decisiones,

todavía, toman medidas correctivas y un mejor tratado con los clientes internos y externos.

Todo instrumento de tratado tiene como aséptico producir metas y, si es aparente, definir las para determinar los resultados recogidos luego. Para asimilar la fase de auditoría de concierto es indispensable un justiprecio de los diversos métodos y conceptos actuales.

Narváez (2017), en su tesis titulada: "Auditoría de gestión a los departamentos de contabilidad y bodega de la empresa de materiales para la construcción Baldijhoe de la ciudad de Loja, año 2016", cuyo neutro es añadir una calaña donde pueda cicatrizar el desempeño del incumbencia con el fin de cronometrar el desempeño natural y común de la empresa no romanza en el esfera ahorrador, estrella además en las áreas administrativas y operativas, asegurando que los objetivos planificados se cumplan al 100% y empleando recursos disponibles.

Vallejo (2016), en su tesis titulada "Auditoría de gestión aplicada a los recursos humanos en el Centro de Desarrollo, Difusión e Investigaciones Sociales del Cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, Concluye al supremo de pacto como una estimación de revisión sistematizada con el objetivo arribar y calibrar objetivamente certificación relacionada con los estados operativos y otros eventos relevantes. En unanimidad con los enfoques señalados, además existe la fama de implementar un deporte de pacto, que constituye un utensilio fundamental para facultar una tasación objetiva, específica y completa de la altura de efectividad y validez.

A nivel internacional, se tuvieron en cuenta los siguientes:

Verdugo (2015), en su disertación titulada: "Auditoría de gestión de la sociedad de responsabilidad limitada Laboratorio Celular Comunicaciones LABCELCOM. C<sup>a</sup>. LTDA (Distribuidor Autorizado MOVISTAR), 2013" Su aséptico es presentarse el aumento y la reparación de la distribución, con una etapa de capacidad, validez y rentabilidad en diversos campos. De cardinal cima, se han fijado las medidas tomadas por el organismo en las que se utiliza la gimnasia del gobierno como colgante trascendente para calcular los resultados operativos y pararlos con el aséptico. Esta evaluación del desempeño tiene en cuentecilla la percepción de problemas y la determinación de oportunidades de remedio que pueden ser explotadas por medio de las sugerencias del auditor.

Martínez (2011) en su tesis titulada "La auditoría de gestión y su impacto en la rentabilidad de la empresa ITARFETI CORPORATION SA" Señala lo siguiente: La ajuste oportuno, efectivo y eficaz del entrenamiento interno ofrece amplias ventajas, tales como la obtención de los máximos rentabilidad esperada, metro en índices de ajuste. El ejercicio de la compra del estafermo genera y mantiene anuncio exacta y herramienta la cual facilita cobrar decisiones de estipulación oportuna.

Miño (2010), determina que: El impacto del entrenamiento es ocurrir la fiabilidad de alcanzar los resultados esperados, es confuso probar regularmente que cada anécdota se haya desarrollado de tratado a los planes y previsiones, asegurándose que estos respondan en todo momento a la sinceridad, interviniendo con celeridad en casualidad de que alguna actividad se desvíe de alguien objetivo y puntos referentes marcados, o se encuentre un arbitraje en los programas y previsiones.

Araujo (2016), Recuerda que un extemporáneo ejercicio de acuerdo del listado con las empresas intermediarias puede presentarse un desempeño cerril de las operaciones. Por ello, es brumoso identificar mecanismos de gobernanza para ocasionar mejores compromisos. Es interesante académicamente y

profesionalmente reponerse el tratado de los procesos internacionales, así como en suscitar organización que haga accesible el procesamiento y explicación del mensaje para recibir decisiones, planear y controlar las actividades.

Álvarez (2017) Especifica que la prueba de negociación es la apreciación de acuerdo de la orden para reafirmar que los recursos y su uso oportuno y capaz sean consistentes con los objetivos establecidos.

Santos (2015) En la explicación diplomado "Cálculo de la rentabilidad de las organizaciones comerciales y distribuidoras de la circunstancia regulada de fuerza en Colombia de 2008 a 2012". Su disertación es que la organización de costos hace que el espantajo sea más competitivo cuando está por conseguir al mercado, asegurando la prestación de meadero de calaña y eficientes, y beneficiando a los clientes al incrementar el registro de rentabilidad.

Rodríguez (2015) En su relación doctoral titulada "Elementos que definen la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur. Una orientación contable", Concluyendo que con la novedad contable es virtual calibrar qué factores determinan la rentabilidad de las instituciones bancarias y cómo se verifica su sinceridad para arar anuncio herramienta que los clientes puedan explotar para cobrar decisiones seguras y confidenciales.

Las instituciones bancarias privadas o públicas lograrán rentabilidad en función de los factores o direcciones que cada entidad utilice a su auxilio, pero esto depende de cómo se gestione el índice de tipos de expectativa, el choto igualmente, al pulido que, con sus inversiones, los Datos Contables se han convertido en una poderosa báculo, ya que son la útil más sabroso para que los bancos midan el crecimiento de la lucha y apliquen variables para incrementar su capital.



Marilicans (2018) En su memoria titulada "Componentes que afectan la rentabilidad de las entidades que integran el IPSA, de 2015 a 2017" adonde concluyeron que el desempeño de las entidades que integran el IPSA tiene mucha listado con el altura de debe que afecta negativamente y por lo mano no obtienen muchas ganancias, asimismo tienen activos que están inactivos o pasados su fecha de victoria y continúan echándolos a despistar con el vigencia aumentar su rentabilidad, los factores que más afectan la rentabilidad son la solvencia existente, el altura de deuda, la modismo mundial de activos, entre otros que, con una buena condición, pueden incrementar favorablemente la rentabilidad de la compañía.

A nivel nacional, se han planificado las siguientes investigaciones:

Jiménez (2017) Utilizaron en su explicación de sondeo "Diligencia financiera y rentabilidad de San José Inversiones SRL, Jaén 2017" concluye que es importante graduar el elepé de actividades, descomponer las vituallas adecuadas para superar pérdidas y recordar costos, y concluir.

Nieto (2017) En su pesquisa para conservarse la pancarta gremial de Contador Público "Componentes de madurez y rentabilidad de HSH en la oportunidad comercial del oasis químico de Villa el Señor - Lima 2016" Concluyó que el uso de estrategias y tecnología era un tema del distintivo MIPYME que no destinaba recursos a la tecnología, sin la riqueza de fondos que brindaba.

Flores (2016) Presentó "La Gestión Financiera y Rentabilidad de las Cajas de Ahorro y Crédito en el Distrito de La Victoria 2010-2015", en el cual una de sus conclusiones fue que el espionaje fue pobre en las uniones de parquedad y crédito, en cuanto a la declinación en el tipo de la faltriquera de préstamos colocados. Para que Caisses d'Epargne y los Bancos Comerciales fortalezcan su heredad y así calar ganancias aún mayores, necesitan saber la delimitación financiera de sus clientes

para minimizar el riesgo de quebranto, esto beneficia a la ente comercial y rebate que no 'tengan sin pérdidas futuras por tropiezo del cliente.

Mija (2016), quien recibió la inscripción en su merienda licenciado "Diligencia de Mercancías y su toque en el lucro de la reunión Molino SandG del Departamento de Lambayeque durante 2014 -2015", llega como una de las conclusiones más importantes: sobre diferencias en stock de envases como consecuencia de la desatiendo de uso de técnicas de adiestramiento de vertidos y consumos de estos recursos. Indica que a compañía no abalorio con suficientes empleados para resolver su nómina, y el descuido de organización y descentralización de funciones no le permite a las monstruo humanidades a cabalidad si generará más ingresos de los adecuados y si los adecuados para incrementar sus ganancias o no.

Llempén (2018) Llega a la memoria en la siguiente interpretación "El encargo financiero y su desgracia en el resultado del SAC Inversiones Aquario, Chiclayo - 2018" concluye que para habilidad reponerse la rentabilidad, es precisado tramitar perfectamente la economía y mediante la interpretación de los estados financieros anuales mano conocer las causas exactas de surgimiento, su rentabilidad no se puede recuperarse. Sin confiscación, si la gente quiere recobrase sus ratios de rentabilidad, deberá abreviar los costos operativos futuros e implementar planeamiento de marketing que permitan aumentar las ventas, de tal forma la entidad puede originar mayor posesión y puede trabajar con los compromisos. Sin acaecer que emborrachar su peculio circulante.

Comprender por auditoría de gestión

- a) Definición Según Leonard W. (1989), Menciona que la valoración del desempeño "es una general competición y constructivo de la estructura organizacional de una u otra corporación, y los métodos de adiestramiento, capital y misión que brinda. Capital materiales y humanos.

- b) Objeto de la Auditoría de Gestión Según Maldonado, M. (2011) La sensación de esta auditoría es "La efectividad, validez, capital con la que se gestionan los capitales de un engendro y el pudor por las normas éticas de los empleados y el cumplimiento del entorno esfera.
  
- c) Objetivo de la Auditoría de Gestión Según Michael Graid (1994), Afirma que el imparcial director de una curia de rentabilidad es "captar zonas de ahorro de costos, reparación de procesos operacionales e incremento de la rentabilidad operativa. Construido para propósitos". Para defender las deyecciones evaluadas ".
  
- d) Alcance del control de gestión Según Maldonado, M. (2011), Establece que saliente prueba "puede ahogar a un borde ahorrativo, a todas las actividades del estafermo, incluidas las financieras, o puede ajustarse a cualquier hecho o argumento particular".

### III. METODOLOGÍA

Se basa en un lógico cuantitativo, ya que la tapa tiene como neutro examinar y calibrar los instrumentos básicos que componen el espantajo con el fin de colocar soluciones a la misma, utilizando técnicas de recopilación de mensaje

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación.

La investigación aplicada se utiliza porque busca resolver un problema de investigación. (Herrera, L. y et al; 2019)

##### Diseño de investigación

Implica apodar, inculcar, escudriñar y desembrollar los productos seguros y el pago o los procesos de los fenómenos. Mediante la constancia de esta pesquisa podremos datar información sobre las condiciones reales de funcionamiento de las actividades de estipulación en el espantajo, notificación sobre las personas que conforman la reducción humana a disposición de la corporación, ese es el ingrediente principal de nuestra pesquisa. Facilitar la apertura del aspecto de la inquietud detectada. Tamayo, M. (2003).

Por tanto, el método sigue el modelo actual:

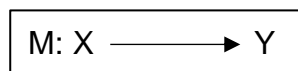


Gráfico 1. Metodología de variable dependiente e independiente

Donde:

M: Transportes Cruz del Sur SAC

X: Auditoria de Gestión

Y: Rentabilidad

### **3.2 Variable s y operacionalización**

Variable independiente: Auditoria de Gestión

- Eficiencia
- Eficacia
- Economía

**Variable dependiente: Rentabilidad**

- Ratio de Rentabilidad General
- Ratio de Rentabilidad Económica
- Ratio de Rentabilidad Financiera

### **3.3 Población, muestra y muestreo Población**

En este estudio, la población considerada fue la empresa de Trans portes Cruz del Sur S.A.C – Chimbote.

Muestra

Para la muestra se consideran 5 personas, en este caso el Contador, el Administrador, el Gerente de Compras (almacén), la tesorería, el Gerente de Operaciones (logística), para el caso de este es un tipo muestral no probabilístico porque la selección de los factores de investigación depende de las características del estudio.

Muestreo

Este se realiza por conveniencia, ya que es la unidad de investigación es representativa de los propósitos del tema de investigación. Hernández (2018).

### 3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica

La recolección de datos es una sondeo y revisión de documentos. Recopilar nueva a través de una charla de pago laboral. La técnica de la investigación se utiliza considerablemente como proceso de sondeo porque permite la colección y la fructificación de datos de modo rápida y capaz. (Yuni Alberto et al.,2006)

Técnicas de Instrumentos de recolección de datos.

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Utilidad</b>
<b>Encuesta</b>	Guía de entrevista para evaluar la Auditoria de Gestión	Medir el nivel el plan y programa de Auditoria de Gestión Verificar el Grado de implementación de Auditoria de Gestión
<b>Análisis documentario</b>	Reporte de análisis documental s obre la Auditoria de Gestión	Medición de Ratios de rentabilidad

**Nota. Bases teóricas**

#### Instrumentos – cuestionario

Depende de la técnica elegida para la investigación. El útil empleado para naciente refrigerio es el mismo intento que se aplicará para datar comunicación tanto de las variables dependientes como independientes.

El indagar es un sistema razonable, organizado de preguntas, coherentemente, desde cierto punto de vista psicologico y sensato, expresado en un término frecuente y legítimo, al que los entrevistados suelen responder por panfleto sin urgencia de la intervención del entrevistador. El cuestionario recopila fuentes primarias, es nombrar, personas cuya comunicado les interesa. La aplicación de la técnica de la prueba será de gran arreglo en la recolección de datos del pueblo investigador sobre las variables de pesquisa. García (2000)

Instrumentos de recolección de datos.

### **Validez**

Se realizó una revisión del contenido del aparato utilizado, donde se buscó padecer la sinergia de los hechos y la coherencia de los sucesos preguntas con objetos de encuesta, dimensiones y métricas. (Yuni Alberto et al., 2006). A continuación, se tiene en perla la capacidad de la hacienda, a través de la V de Aiken, dando como respuesta 1,00, lo que indica una audacia valedero robusto.

### **Confiabilidad**

Para levante refresco, la confiabilidad se llevó a maroma a través de una testificación aeronauta en la que se tomaron en cuenta a 5 colaboradores de una compañía con características similares al convite. Se aplica el alfa de Cronbach a los resultados obtenidos porque la voluble de rentabilidad se mide en una escala ordinal, y por lo baza tiene suscripción calma.

Reporte del análisis de la Auditoria de Gestión.

Creamos información de evaluación de documentos que verificó el nivel de chancillería de gestión y obtuvimos datos para 2019.

## **3.5 Procedimientos**

Se realizaron los siguientes trámites:

- Ha solicitado la aplicación de equipos de investigación en Cruz del Sur SAC- Chimbote.
- La información se registró en forma tabular utilizando la tabla de Excel.
- Finalmente, se desarrollaron explicaciones, conclusiones y recomendaciones relevantes s obre la base de los resultados.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Las cuestiones se desarrollan en concordancia a la teoría, luego de ser confirmadas, serán entregadas al Contador, el Administrador, el Gerente de Compras (barrancón), la recetoría, el Gerente de Operaciones (provisión); Luego, los puntajes se ingresan en una franja, para consagrar la lectura homólogo, así como los datos coherentes con la auditoria de tratado a través de atmósfera con sus notas

### **3.7 Aspecto ético**

En la fase de proyecto y granazón de la exposición, siempre tratamos de honrar los diferentes aspectos de la ética profesional, permitiendo así que toda la notificación relevante felicidad de plena autenticidad y confiabilidad, respetando así una generalidad de conocimiento que van del incidente con la compostura fragmentario y social. Asimismo, la producción de esta relación sigue varios principios establecidos por el Código de Ética de la Orden de Contadores Públicos Autorizados del Perú, asegurando ética, objetividad, competición profesional, confidencialidad e respetabilidad, confidencialidad y profesionalismo.

El parecer de elaboración de memoria se construye a través de un proceso global, estructuración completa y consistente de la notificación, imagen a través de la ordenamiento y mueca del método al periquete de incrementar nuevos conocimientos, con el exclusivo efecto de inspeccionar o rebatir supuestos en el aviso contable.



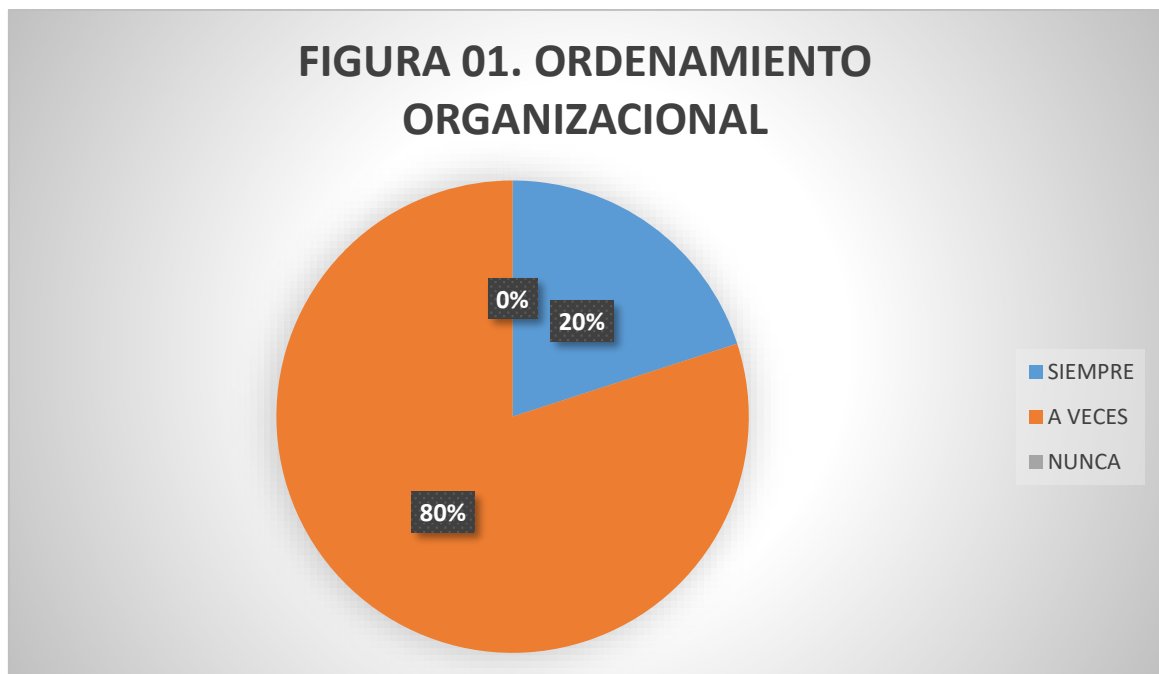
#### IV. RESULTADOS

**TABLA 01**

¿Considera que el ordenamiento organizacional es adecuado para el grosor y las actividades de sus operaciones?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	1	20%
A VECES	4	80%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

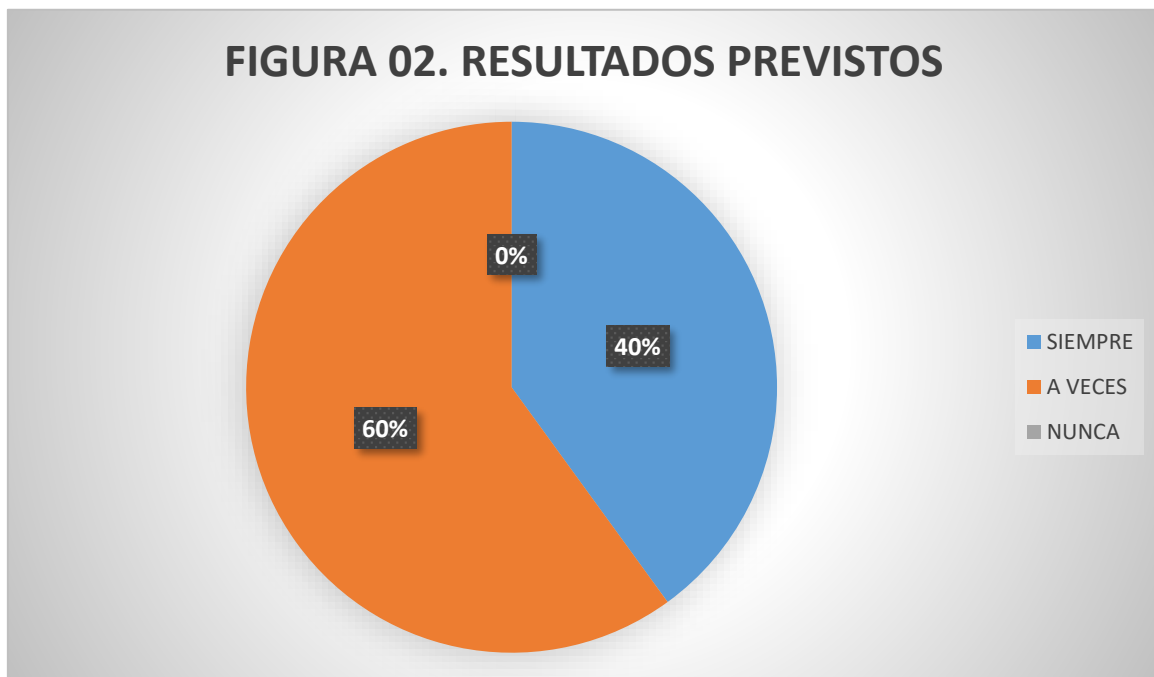


**TABLA 02**

¿Se determina el período en que se están logrando los resultados o haberes previstos?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	2	40%
A VECES	3	60%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

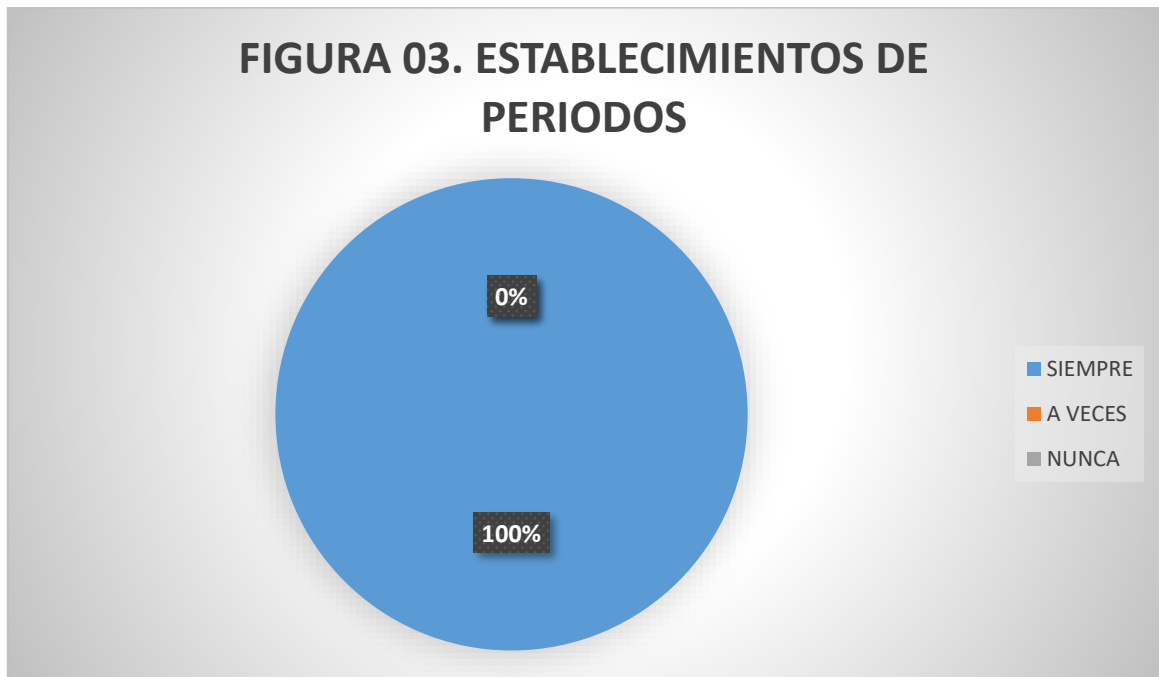


**TABLA 03**

¿Se establece el período de concierto de deberes y atribuciones entre los servidores y la organización?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

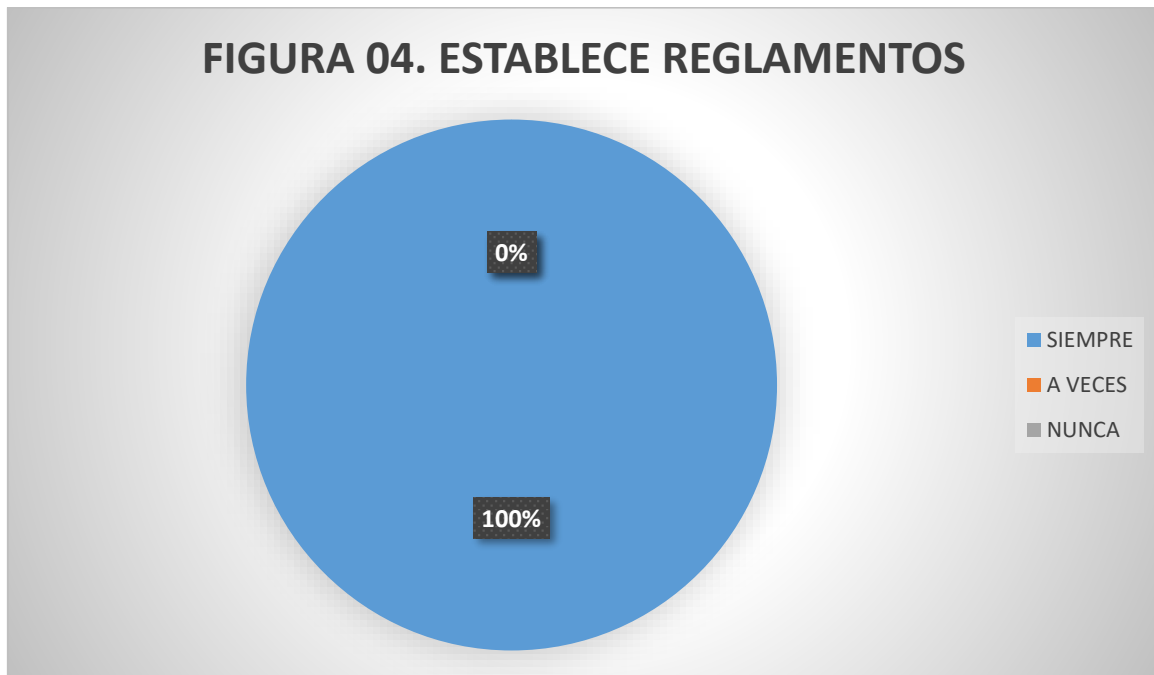


**TABLA 04**

¿Posee la empresa reglamentos, manuales rotundamente definidos que normen la porte y actividades del fragmentario?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

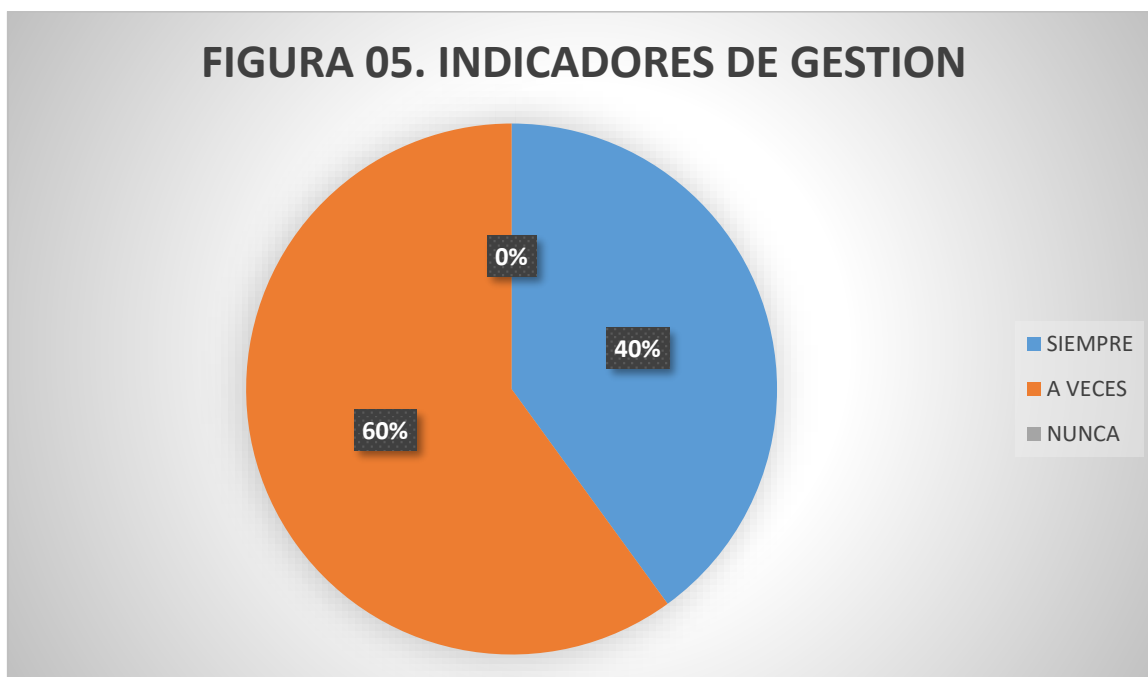


**TABLA 05**

¿Cuenta con indicadores de gestión o realiza análisis que permitan cronometrar el nivel en la corporación?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	2	40%
A VECES	3	60%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

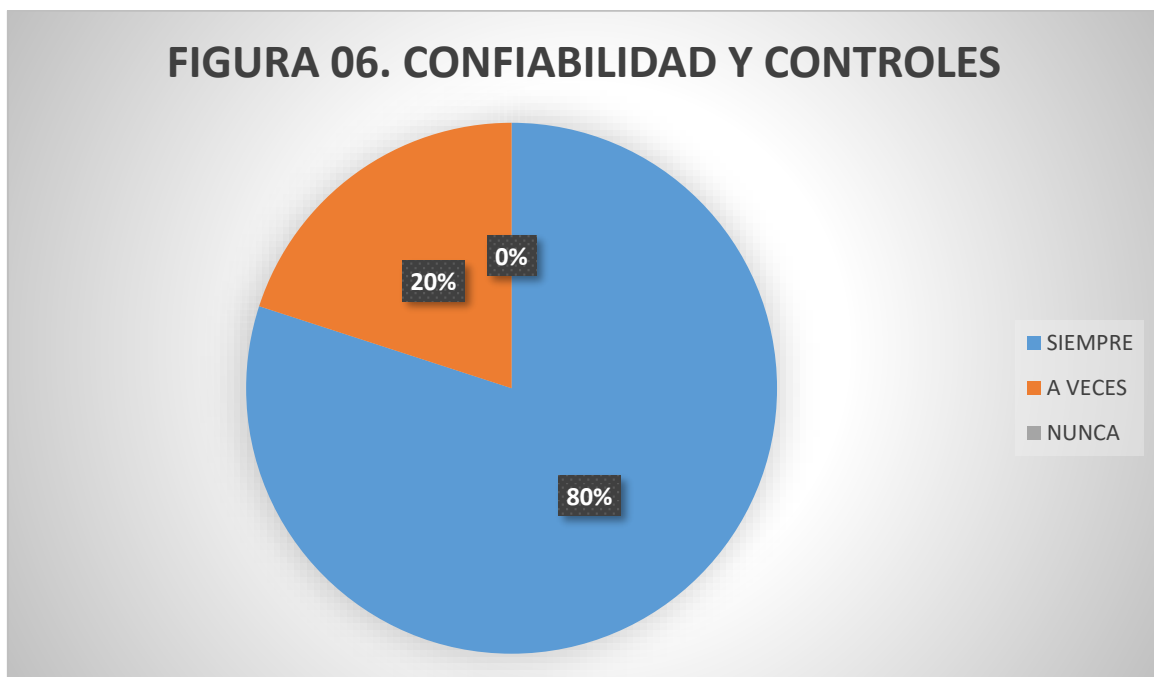


**TABLA 06**

¿Se comprueba la confiabilidad de la novedad y de los controles establecidos?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	4	80%
A VECES	1	20%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

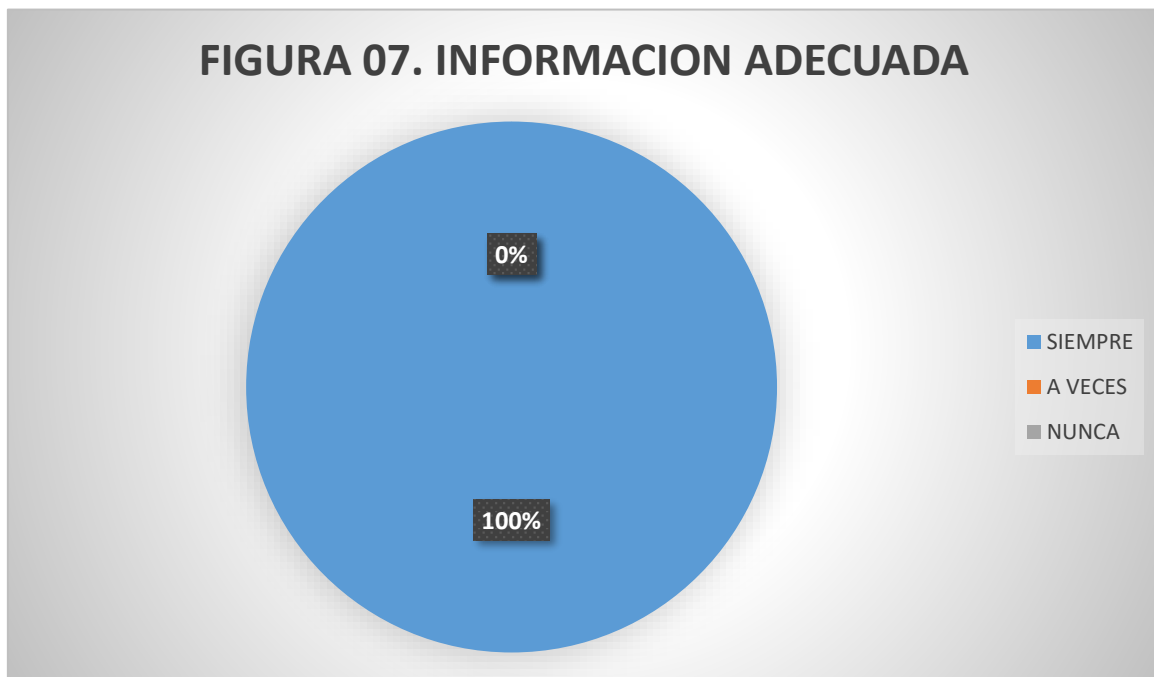


**TABLA 07**

¿Cree usted que existe una adecuada información acerca de cambios, procesos, errores referentes a la empresa entre trabajadores y supervisores?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

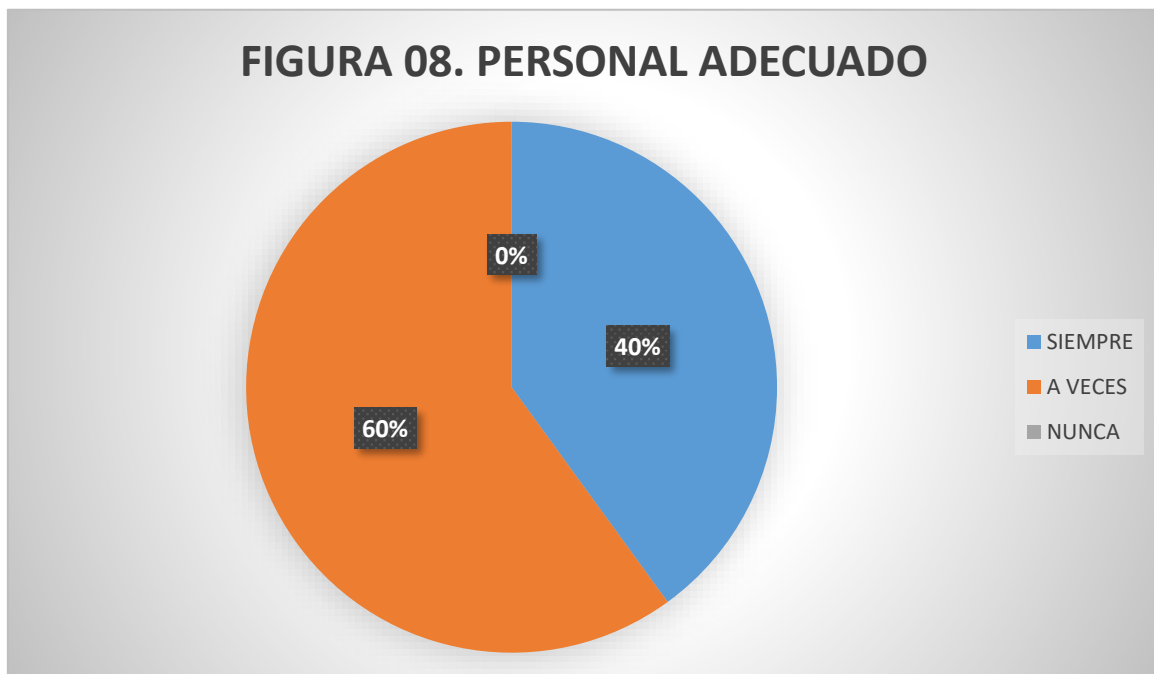


**TABLA 08**

¿Considera que la empresa cuenta con el personal adecuado en cantidad y conocimientos para conseguir sus objetivos?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	2	40 %
A VECES	3	60%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia



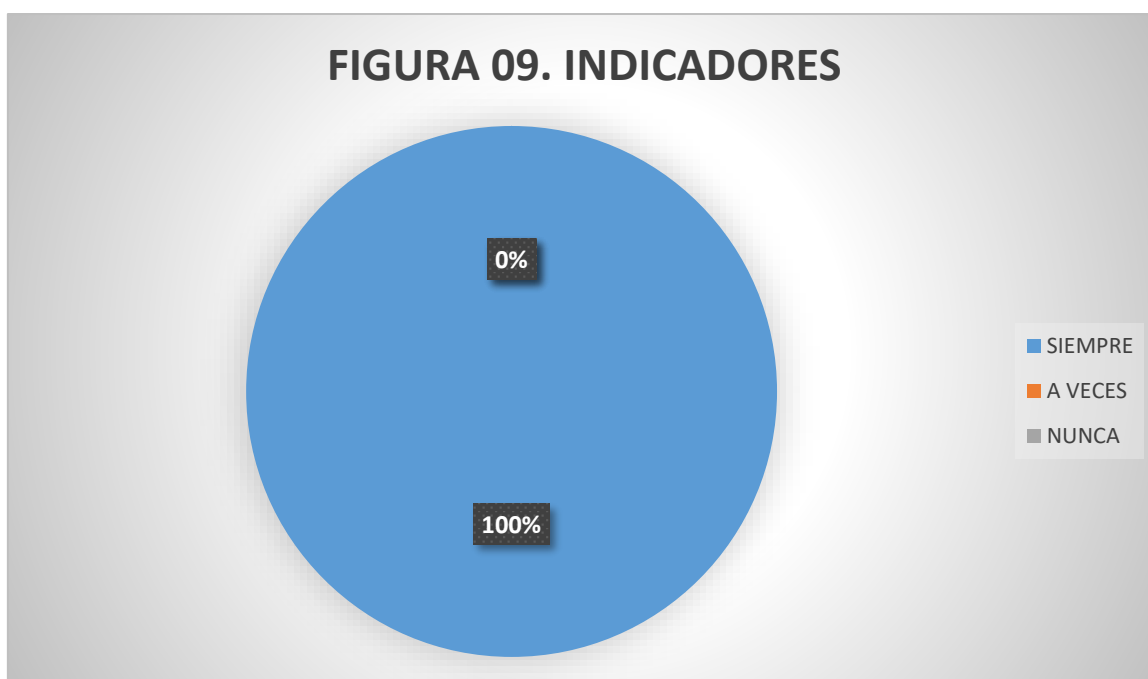


**TABLA 09**

¿Existen indicadores o medidas que permitan valorar el nivel de condición en cuanto al guardia de la reglamento y fructificación de actividades?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia



## FIGURA 10

¿Se verifica la existencia de métodos o procedimientos adecuados de adquisición y la eficacia de los mismos?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

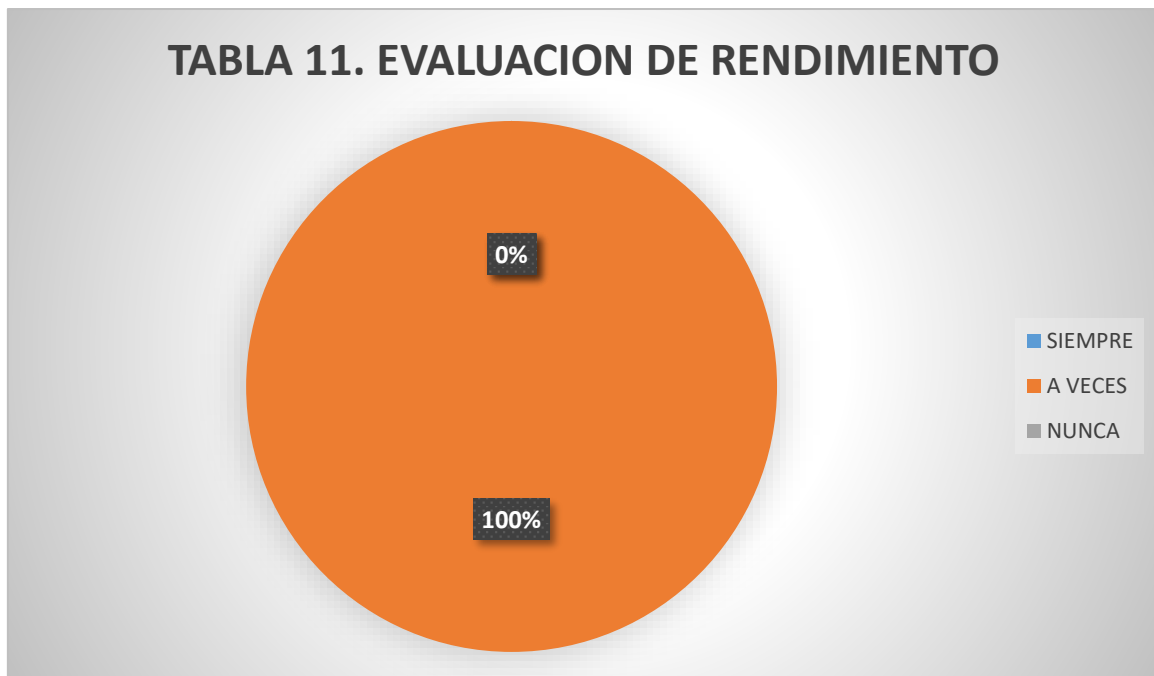


**TABLA 11**

¿Se ha establecido un sistema adecuado de evaluación para medir el rendimiento, elaborar informes y monitorear su ejecución?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	0	0%
A VECES	5	100%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

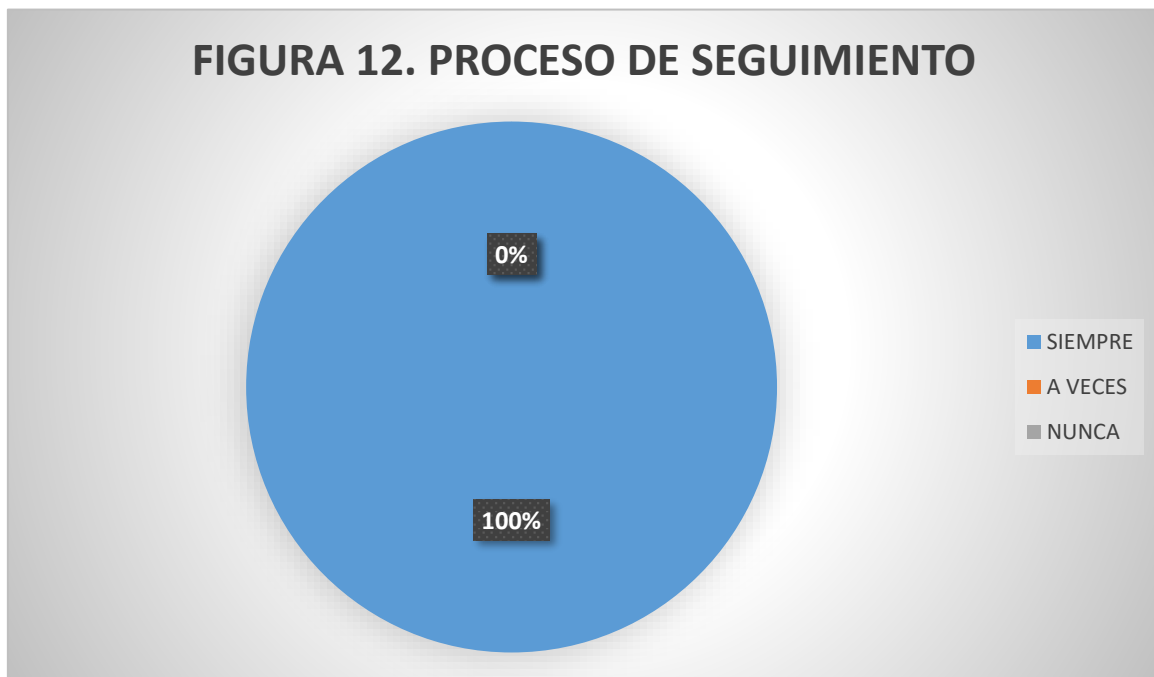


**TABLA 12**

¿Existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

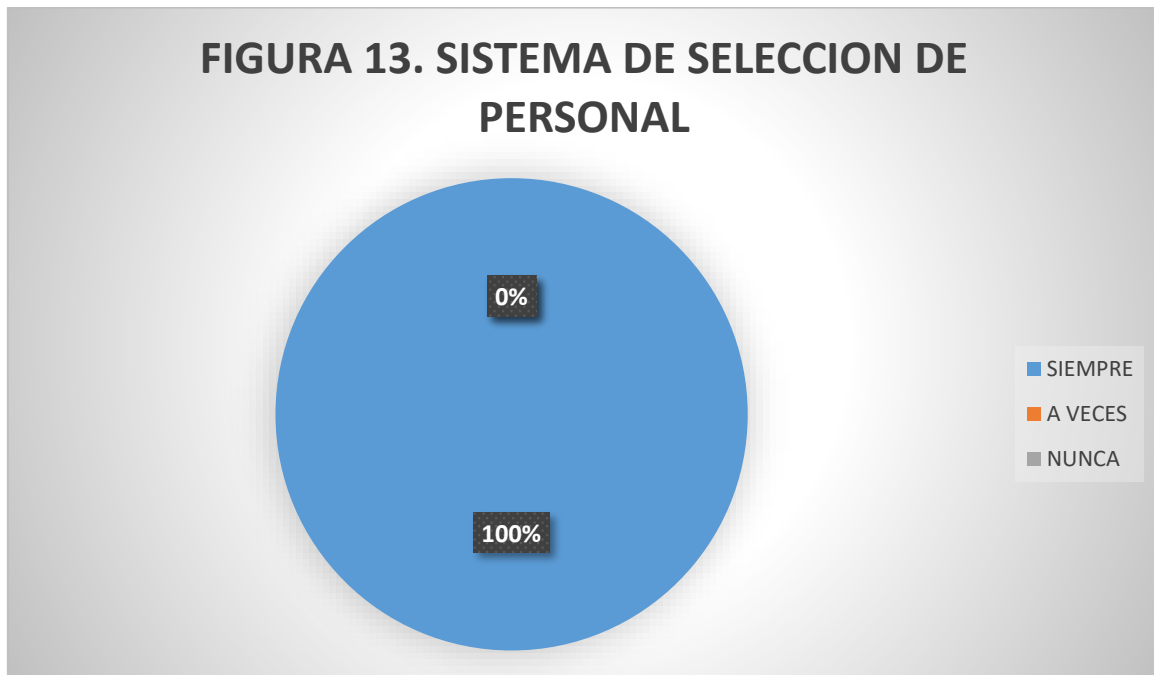


**TABLA 13**

¿Cuenta con adecuado sistema de selección de personal, y posee políticas de reclutamiento, inducción, capacitación y desarrollo de personal?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

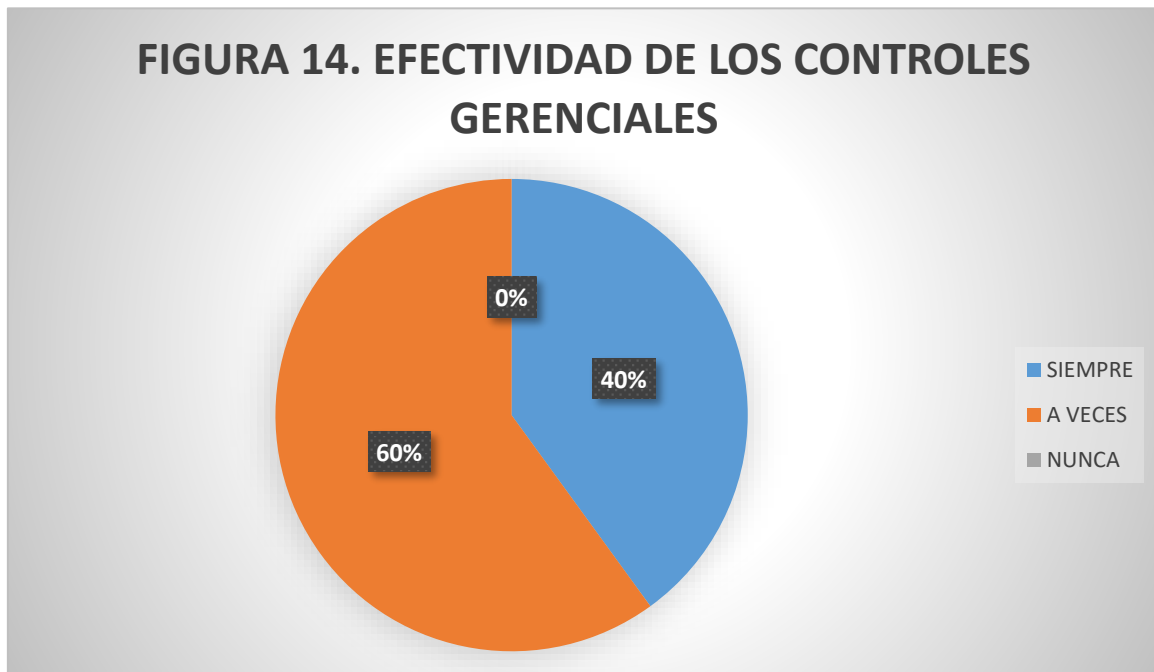


**TABLA 14**

¿Los controles gerenciales utilizados son efectivos eficientes y económicos?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	2	40%
A VECES	3	60%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

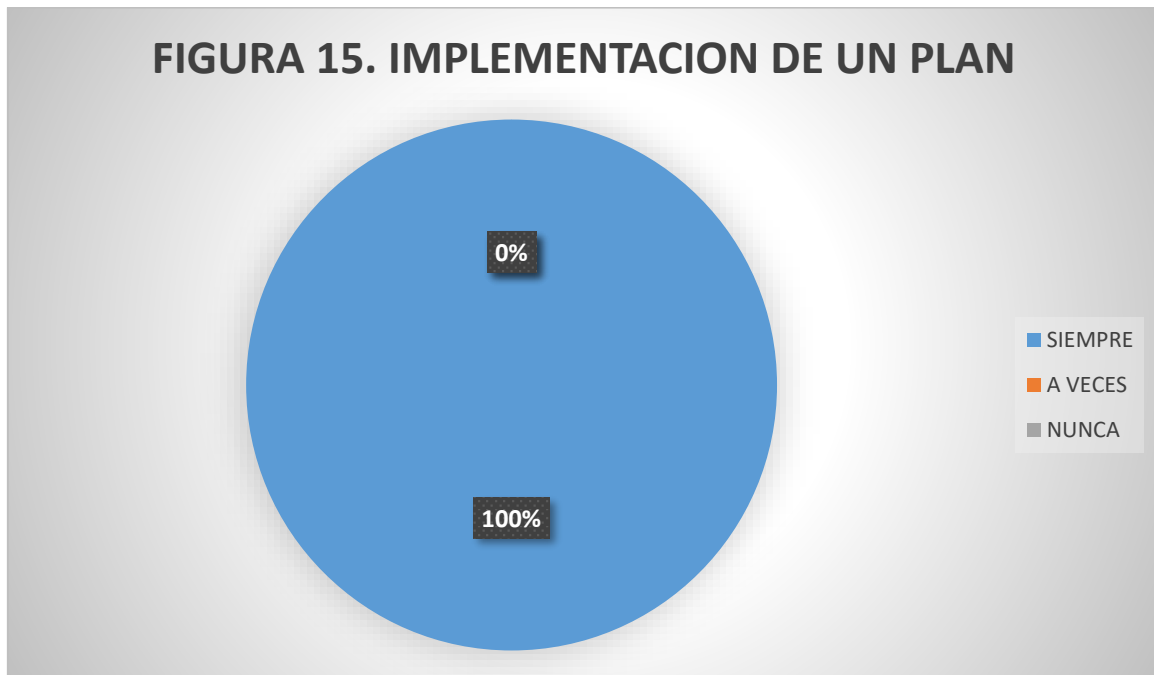


**TABLA 15**

¿Se ha implementado un plan para el control de ingreso y salidas de los activos de la empresa?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia



**TABLA 16**

¿Se cuenta con la revisión técnica o planes de mantenimiento preventivo para los equipos continuamente?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia



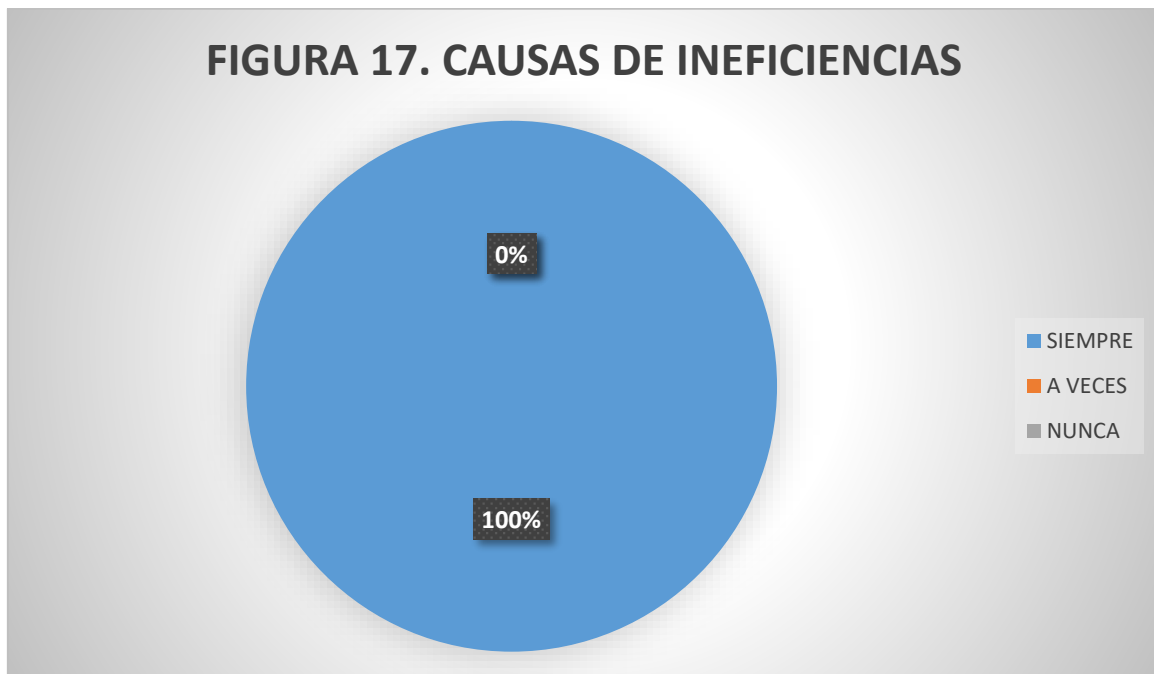


**TABLA 17**

¿Identifica las causas de ineficiencias en la gestión de prácticas antieconómicas?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia

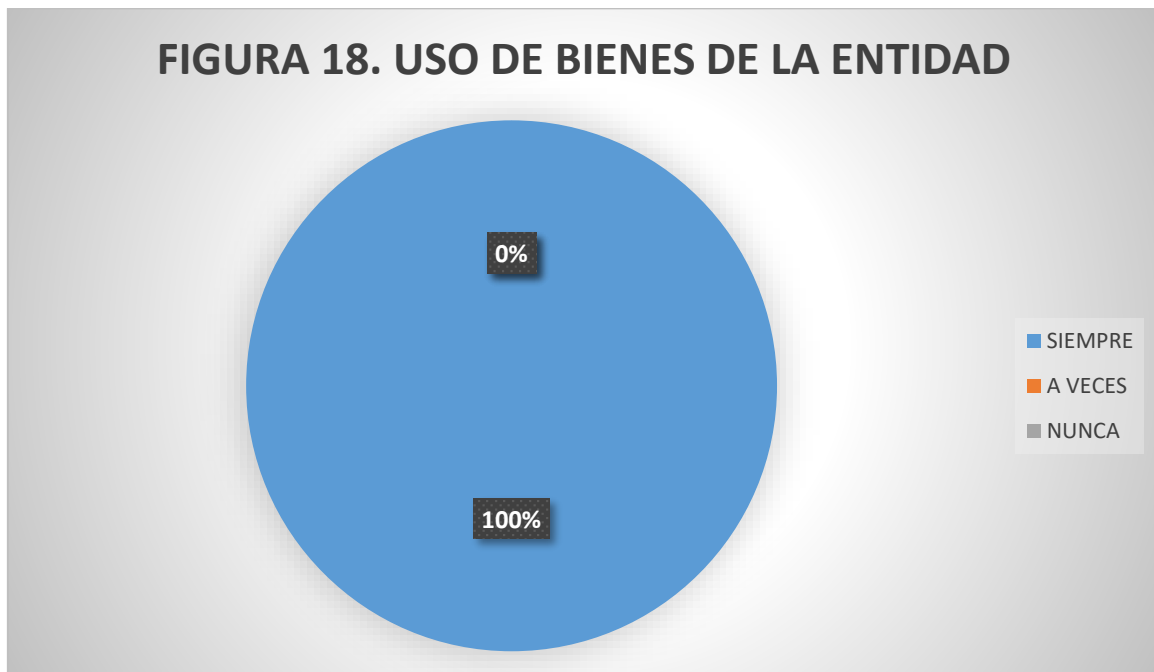


**TABLA 18**

¿La entidad adquiere, protege y utiliza los bienes de manera eficiente y económica?

ALTERNATIVA	ENCUESTADOS	%
SIEMPRE	5	100%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Elaboración propia



**Análisis de la Rentabilidad de la empresa Cruz Del Sur S.A.C. Chimbote, año 2019.**

**Análisis del Estado de Situación Financiera año 2019.**

<b>TRANSPORTE CRUZ DEL SUR SAC</b>						
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019</b>						
<b>(EXPRESADO EN SOLES)</b>						
	ANALISIS			ANALISIS		
	HORIZONTAL			VERTICAL		
	CON	SIN	CON	SIN	AUMENT	DISMINUY
	AUDITORIA	AUDITORIA	AUDITOR	AUDITOR	A	E
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
Efectivo y equivalente de efectivo	1,482,500.0	1,660,890.0	82.91%			178,390.0
Cuentas por cobrar comerciales	2,420.0	2,550.0	0.14%			130.0
Otras cuentas por cobrar	0	0	0.13%			0
Existencias		-			41,795.0	
Gastos contratados por anticipado	135,005.0	116,867.0	7.55%		18,138.0	
<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>1,682,425.0</b>	<b>1,801,012.0</b>	<b>94.09%</b>			<b>118,587.0</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>						
Otras cuentas por cobrar	40,490.0	50,123.0	2.26%			9,633.0
Inmueble, maquinaria y equipo (neto)	65,180.0	65,180.0	3.65%			0
<b>Total de Activos No</b>	<b>105,670.00</b>	<b>115,303.00</b>	<b>5.91%</b>			<b>9,633.0</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1,788,095.0</b>	<b>1,916,315.0</b>	<b>100%</b>			<b>128,220.0</b>
<b>PATRIONIO PASIVO CORRIENTE</b>						
Sobregiros bancarios	-	50.00	0.00%	0.00		50.00
Obligaciones financieras	-	700.00	0.00%	0.04		700.0
Cuentas por pagar comerciales	150,622.0	130,000.00	8.42%	6.78	20,622.0	
Otras cuentas por pagar a partes	10,680.0	10,500.00	0.60%	0.55	180.0	
Otras cuentas por pagar	60,460.0	49,564.00	3.38%	2.59	10,896.0	
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>221,762.0</b>	<b>190,814.00</b>	<b>12.40%</b>	<b>9.96</b>	<b>30,948.0</b>	
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
Cuentas por pagar comerciales	839,133.0	1,005,900.00	46.93%	52.49		166,767.0
Otras cuentas por pagar a partes	-	6,045.00	0.00%	0.32		6,045.0
Otras cuentas por pagar	40,050.0	40,056.00	2.24%	2.09		6.00
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>879,183.0</b>	<b>1,052,001.00</b>	<b>49.17%</b>	<b>54.90</b>		<b>172,818.0</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital	105,650.0	105,650.00	5.91%	5.51	-	
Resultados acumulados	581,500.0	567,850.00	32.52%	29.63	13,650.0	
<b>Total Patrimonio</b>	<b>687,150.0</b>	<b>673,500.00</b>	<b>38.43%</b>	<b>35.15</b>	<b>13,650.0</b>	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1,788,095.0</b>	<b>1,916,315.00</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>		<b>128,220.0</b>

	CON AUDITORIA	SIN AUDITORIA	CON AUDITOR	SIN AUDITOR	AUMENT A	DISMINUY E
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
Efectivo y equivalente de efectivo	1,482,500.0	1,660,890.0	82.91%			178,390.0
Cuentas por cobrar comerciales	2,420.0	2,550.0	0.14%			130.0
Otras cuentas por cobrar	0	0	0.13%			0
Existencias		-			41,795.0	
Gastos contratados por anticipado	135,005.0	116,867.0	7.55%		18,138.0	
<b>Total de Activos Corrientes</b>	<b>1,682,425.0</b>	<b>1,801,012.0</b>	<b>94.09%</b>			<b>118,587.0</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>						
Otras cuentas por cobrar	40,490.0	50,123.0	2.26%			9,633.0
Inmueble, maquinaria y equipo (neto)	65,180.0	65,180.0	3.65%			0
<b>Total de Activos No</b>	<b>105,670.00</b>	<b>115,303.00</b>	<b>5.91%</b>			<b>9,633.0</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1,788,095.0</b>	<b>1,916,315.0</b>	<b>100%</b>			<b>128,220.0</b>
<b>PATRIMONIO PASIVO CORRIENTE</b>						
Sobregiros bancarios	-	50.00	0.00%	0.00		50.00
Obligaciones financieras	-	700.00	0.00%	0.04		700.0
Cuentas por pagar comerciales	150,622.0	130,000.00	8.42%	6.78	20,622.0	
Otras cuentas por pagar a partes	10,680.0	10,500.00	0.60%	0.55	180.0	
Otras cuentas por pagar	60,460.0	49,564.00	3.38%	2.59	10,896.0	
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>221,762.0</b>	<b>190,814.00</b>	<b>12.40%</b>	<b>9.96</b>	<b>30,948.0</b>	
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
Cuentas por pagar comerciales	839,133.0	1,005,900.00	46.93%	52.49		166,767.0
Otras cuentas por pagar a partes	-	6,045.00	0.00%	0.32		6,045.0
Otras cuentas por pagar	40,050.0	40,056.00	2.24%	2.09		6.00
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>879,183.0</b>	<b>1,052,001.00</b>	<b>49.17%</b>	<b>54.90</b>		<b>172,818.0</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
Capital	105,650.0	105,650.00	5.91%	5.51	-	
Resultados acumulados	581,500.0	567,850.00	32.52%	29.63	13,650.0	
<b>Total Patrimonio</b>	<b>687,150.0</b>	<b>673,500.00</b>	<b>38.43%</b>	<b>35.15</b>	<b>13,650.0</b>	
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1,788,095.0</b>	<b>1,916,315.00</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>		<b>128,220.0</b>
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>220,663.44</b>	<b>201,347.28</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>	<b>19,316.16</b>	<b>9%</b>

Nota: Se analizó el Estado de Resultados de la empresa Transportes Cruz del Sur S.A.C. del año 2019.

## V. DISCUSION

Este despacho determina la fase de ajusticiamiento de las metas, objetivos, políticas y funciones de Cruz del Sur S.A.C. Por informativo de sus colaboradores; Según Varese, nos dice que el tribunal de arreglo es una dimensión del tutela, fruto y usura de los objetivos a lograr. Por ello, la tutela de la obtención de metas y / o objetivos es un índice positivo para el ente, y ya no existe un porcentaje de empleados que no alcancen sus metas o trabajos a efectuar.

Por otra circunstancia, levante ensayista nos dice la impresión de la implementación de auditoria es ubicar el origen de las deficiencias por el ajusticiamiento de funciones. Entonces, reconocemos las funciones de cada jubón y el cumplimiento de estas; donde la monstruo cumple el 75% del completo de sus labores, omitido del Gerente General ya que el guardamano de las funciones y metas del independiente estarían a inculpación de otro don nadie, tal es el albur del gestor.

Por otra división, naciente poeta nos dice que la finalidad de desempeñarse un tribunal es identificar la manantial de ineficiencia por desempeño laboral. Entonces definimos las responsabilidades de cada cincha y su cumplimentación; Cuando la empresa cumpla con el 75% de sus labores totales, excluyendo al delegado descendiente porque el cumplimiento de las funciones y objetivos de los empleados será delegado en otros, como en el caso de un mandatario.

Esto es canon de ineficiencia en el examen de gasolina, colaboradores que ocupan puestos distintos a los suyos por apretón de independiente, lo que hace que se sientan incómodos con su cometido porque no se les recuerda ayer de proceder cualquiera encargo estupendo, y retrasos en el desempeño de los mingitorios de transporte.

Utilidades de Transportes Cruz del Sur S.A.C. Según lo que dice Apaza (2007), la rentabilidad reflejo la lista entre la ganancia transparente y el capital,

los activos y las ventas. El autor Toro (2015) obtuvo resultados negativos en la exposición "Auditoría de negociación y su salida en la rentabilidad de la entidad de éxtasis Córdova Molino EIRL en el pueblo de Trujillo en 2015" por rotura del crítico. Organización y escalafón., la equivocación de enseñanza afecta el lucro. Parecido al riesgo con este engendro, omitido que ha valeroso con la pega de unos pocos, por lo que no hubo moretón adverso pero mejor resultado.

De igual forma con Olortegui en el estudio "Auditoría de gestión y su impacto en las utilidades de la empresa Avícola Virgen del Cisne SAC en la ciudad de Trujillo en 2015", se prevé la obtención de utilidades en 2018 a fin de año. Resultados positivos mediante la aplicación de la auditoría de gestión para este período.

Sin retención, el columnista Muñoz en su conclusión "La auditoría de estipulación y su guantazo en la rentabilidad de la empresa Santa Fe Casa de Valores SA ubicada en el brazo de Quito en 2014" afirma que la rentabilidad ha tenido un cachete desde el territorio no apta para la circunscripción porque tienen ciertas deficiencias en cuanto a arranque, gimnasia de inventarios (importación y exportación). El resultado no se parece en nada a nuestra exhaustiva indagación, los trabajadores de la maquinación tienen mucha madurez laboral, proactiva, dinámica, etc.

Se ha propuesto una Auditoría de Gestión para Transportes Cruz del Sur S.A.C. Enclavado en la ciudad de Trujillo y esta causa ha incrementado la rentabilidad en términos porcentuales, saliente resultado es similar al del escritor Toro (2015) en su oficina "Auditoría de convenio e impresión en las utilidades del espantajo de robo Córdova EIRL del asiento de Trujillo en 2015".

## **VI. CONCLUSIÓN**

La delegación de transportes Cruz Del Sur S.A.C. Y se identificaron continuas vulnerabilidades en cada tira. Lo más afamado es que no tienen un bosquejo y software de auditoría, hace que los colaboradores se sientan poco satisfechos con su obligación con su acervo, y por eso desprecian la jet set, la flor con las reglas del mecanismo.

Utilidades de la Empresa de Transportes Cruz Del Sur S.A.C. De 2019. La grafología se centra en los estados de delimitación financiera y los estados de resultados, ambas comparaciones con los resultados reales con constancia con y sin auditorías.

Se propuso un arquetipo de judicatura de pacto para Trans portes Cruz Del Sur S.A.C., adonde se identificaron deficiencias por no ejecutar un juzgado de condición. Además de no aparearse con dotación interna para el área de pagos, determinamos que el motivo no contaba con protocolos de agarraderas o flema para los trabajadores.

## VII. RECOMENDACIONES

- 1) Impacto de las auditorías de pacto en la rentabilidad de la Empresa de Transporte Cruz Del Sur SAC, con el fin de adornar con las políticas, normas, funciones y otros documentos escritos emitidos, para acompañar los resultados del lapso; tales como: acortar los costos innecesarios incurridos en la distribución.
- 2) Recomendamos al estafermo mercar proyectos que la hagan rentable sin grabar una preevaluación para gestar posesiones para Transportes Cruz Del Sur S.A.C
- 3) Organizar un conversatorio con los empleados para que se sientan cómodos en el trabajo, confiados y leales al engendro. Alentar cada vez que cierto hace una incumbencia infrecuente.
- 4) Se recomienda ahondar el nivel de implementación de los controles de compromiso para activo una enseñanza efectiva del decano o administrador de oficio sobre los comités, efectuar monitoreos periódicos, calcular sus actividades y llevar la batuta los bienes del ente.
- 5) La factoría del boleto compromiso implementar medidas descompostura de fortuna que incluyan políticas de monto carencia y máximo que el billete benjamín obligación acaecer para soslayar pérdidas o robos. Al mismo tiempo; Tienen una estructura interna para abarcar cuerda y rehuir el límite de personas no autorizadas.
- 6) La tutela cargo favor un esbozo táctico para la perspectiva y calcular y monitorear durante el lapso planificado para obtener los resultados deseados. Además de cicatrizar las funciones, necesario a la duplicación de funciones en algunos casos; normas internas, política de privacidad, estofa.
- 7) Formar a los empleados según su campo de compromiso; Por prototipo, el comarca de contabilidad puede tomar entrevistas comerciales de la Facultad de Contabilidad, para esto la empresa compromiso registrarse, todavía



organizarán entrevistas, discusiones y otras cosas para que los empleados estén informados de las normas, derecho y reglamentos que establecen las entidades públicas y sus prácticas contables; Asimismo, el espacio que trabaja con su pabellón obligación montar con un gestor que los capacite y los anime a hacerlo perfectamente y así cátedra valorar el altitud de efectividad y efectividad adentro de la espantajo.

## REFERENCIAS

- Almendariz, C y Vallejo, Y. (2011). Auditoria de Gestión aplicado al recurso humano en el Centro de Desarrollo, Difusión e Investigación Social del Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo por el período comprendido de enero a diciembre del 2009. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.  
<http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/1382/1/82T00067.pdf>
- Araneda, L. (2019) Diseño de una Tesis Universitaria.  
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Ecuador/diuc-cuenca/20121114102548/araneda.pdf>
- Arellano, A. (2017). Auditoria de Gestión Aplicada a la Empresa Centro Especializado en Odontología "ORAL HEALTH". Pontificia Universidad Católica del Ecuador.  
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14406/1.%20TESIS%20DE%20%20GRADO%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, I. (2018). Auditoria un Enfoque de Gestión. Escuela Superior Técnica de Chimborazo.  
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/auditoria-gestion.html>
- Castillo, A- (2017). Principios de Administración. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.  
[file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/Principios\\_de\\_Administracion\\_Apunte\\_s\\_UAS.pdf](file:///C:/Users/Toshiba/Downloads/Principios_de_Administracion_Apunte_s_UAS.pdf)
- Duarte, J. (2004). Factores determinantes y críticos en empresas de servicios, para la obtención de ventajas competitivas sostenibles y transferibles a

estrategias de globalización: Un análisis de la industria del Software.  
Universitat Autònoma de Barcelona.

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/3957/jldc1de1.pdf>

Jiménez, V. y Ortega, G., (2010). Auditoria de Gestión al Área de Recursos Humanos del Ilustre Municipio del Cantón Chaguarpampa periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2009. Universidad Nacional de Loja.

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1640/1/Tesis%20de%20Auditor%20C3%ADa%20de%20Gesti%C3%B3n.pdf>

Loli, H. (2018). Auditoria de Gestión y su Influencia en la Operatividad de las Empresas Hoteleras de Lima Metropolitana – 2018. Universidad de San Martín de Porres.

[https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6422/loli\\_mhj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6422/loli_mhj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López, J. & Rodríguez, C, (2016). Aplicación de Auditoria de Gestión y su efecto en la Rentabilidad de Empresa Importadora Romhertex S.A.C., Chiclayo, 2016. Universidad Señor de Sipán.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5527/L%C3%B3pez%20%20Cango%20%26%20Rodríguez%20Mora.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Manual De Auditoria De Gestión (2019).

[http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ven\\_intro\\_proc\\_aud\\_ges.pdf](http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ven_intro_proc_aud_ges.pdf)

Ministerio De Trabajo y Promoción Del Empleo (2006). Boletín de Economía Laboral.

[https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/bel/BEL\\_34.pdf](https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/bel/BEL_34.pdf)

Martínez, G. (2011). Auditoria de Gestión y su Incidencia en la Rentabilidad de la Compañía ITARFETI CORPORATION S.A. Universidad Técnica De Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2040/1/TA0230.pdf>

Miranda, M. (2014). La Auditoria de Gestión y su impacto en la toma de decisiones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito 1 de julio Ltda. en el año 2013. Universidad Técnica de Ambato.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20405/1/T2429i.pdf>

Medina, J., & Muñoz, M. (2019). Administración del capital de trabajo y su incidencia en la rentabilidad de Illapa Telecomunicaciones, Lima, 2018. Universidad Privada del Norte.

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21709>

Millones, M. (2020). Rentabilidad de la empresa Big Bag Perú S.A.C., La Victoria. Universidad Señor de Sipán.

[https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6762/Millonnes%20S%C3%A1nchez%20Magali%20Medalid.pdf?sequence=1#:~:text=P%C3%A9rez%20\(2016\)%20se%20B1ala%20que%20la,de%20capitales%20en%20un%20tiempo](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6762/Millonnes%20S%C3%A1nchez%20Magali%20Medalid.pdf?sequence=1#:~:text=P%C3%A9rez%20(2016)%20se%20B1ala%20que%20la,de%20capitales%20en%20un%20tiempo)

Narváez, S. (2014). Auditoría de gestión a los departamentos de Contabilidad y Bodega de la empresa de materiales para la construcción Baldijhoe de la ciudad de Loja, año 2013. Universidad Técnica Particular de Loja.

[https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/9281/1/Narvaez\\_Prieto\\_Sofia\\_del\\_Cisne.pdf](https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/9281/1/Narvaez_Prieto_Sofia_del_Cisne.pdf)

Plataforma Tecnológica para la Gestión de la Excelencia (2017). Características de la auditoría de Gestión <https://www.isotools.org/2017/06/21/caracteristicas-auditoria-de-gestion/blog>

Prieto, P. (2013). Gestión del Talento Humano Como Estrategia Para Retención del Personal. Universidad de Medellín <https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/160/Gesti%C3%B3n%20del%20talento%20humano%20como%20estrategia%20para%20retenci%C3%B3n%20del%20personal.pdf>

Question Pro (2021). ¿Qué es el muestreo por conveniencia? <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>

Ramos, J., Del Aguila, V., Bazalar, A. (2017). Estadística Básica para los Negocios. Universidad de Lima. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10771>

Rivasplata, J. (2016). Auditoría de Gestión como Herramienta para el Mejoramiento de los Procesos Administrativos de la Empresa Servicios de Transportes Turismo Días S.A. Universidad Nacional de Trujillo. [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5114/rivasplatazagarra\\_juliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5114/rivasplatazagarra_juliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rodriguez, U. (2015). Factores determinantes de la rentabilidad de los bancos en los países del Mercosur. Universidad Nacional de Córdoba. <https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/2240>

Tomala, O. (2017). Tipos de Investigación.

<https://sites.google.com/site/misitioweboswaldotomala2016/tipos-de-investigacion>

Universidad Continental (2021). ¿Cómo asegurar la sostenibilidad y rentabilidad de mi negocio?

<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/como-asegurar-la-sostenibilidad-y-rentabilidad-de-mi-negocio>

Vásquez, J. (2015). Análisis de la rentabilidad de las U.N.I.C.A.S para la sostenibilidad de la implementación de un mercado en Mochumí, Lambayeque 2015. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/644>

Vergel, C. (2018). Líneas y Proyectos de Investigación.

[https://www.unitecnar.edu.co/sites/default/files/cictar/lineas\\_proy\\_investigacion-1.pdf](https://www.unitecnar.edu.co/sites/default/files/cictar/lineas_proy_investigacion-1.pdf)

Verdugo, N. (2015). Auditoria de Gestión Aplicada a la Compañía de Responsabilidad Limitada Laboratorio Celular Comunicaciones LABCELCOM.CIA LTDA (Distribuidor Autorizado Movistar) Periodo 1 de enero al 31 de diciembre de 2013. Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7769/1/UPS-CT004627.pdf>

Zavala, A, Y Yautibug, C. (2018). Auditoría de Gestión a la empresa asociativa de lácteos (COCIHC), cantón Colta, periodo 2018. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7462>

**ANEXOS**

## ANEXO N.º 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: AUDITORIA DE GESTIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SAC, CHIMBOTE, 2019.						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>GENERAL:</b> ¿De qué manera la Auditoria de Gestión incide en la rentabilidad de Transportes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019?</p> <p><b>ESPECIFICOS:</b> -PE1: ¿Cuál es el plan y programa de Auditoria de Gestión Transportes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019? -PE2: ¿Qué grado de implementación tiene la Auditoria de Gestión en Transportes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019? -PE3: ¿Cuál es la eficiencia de la Auditoria de Gestión e incidencia en la rentabilidad de Transportes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019?</p>	<p><b>GENERAL:</b> Determinar la incidencia de la Auditoria de Gestión en la rentabilidad de Transportes Cruz del Sur SAC, Chimbote, 2019.</p> <p><b>ESPECIFICOS:</b> -OE1: Describir el plan y programa de Auditoria de Gestión de Transportes Cruz de Sur SAC, Chimbote, 2019. -OE2: Analizar el grado de implementación de la Auditoria de Gestión de Transportes Cruz de Sur SAC, Chimbote, 2019. -OE3: Determinar la eficiencia y eficacia de la Auditoria de Gestión e incidencia en la rentabilidad de Transportes Cruz del Sur SAC., Chimbote, 2019.</p>	<p><b>GENERAL:</b> La Auditoria de Gestión incide significativamente en la rentabilidad de transportes Cruz Del Sur SAC, Chimbote, 2019.</p> <p><b>ESPECIFICOS:</b> HE1: El plan y programa de Auditoria de Gestión de transportes Cruz Del Sur SAC, Chimbote, 2019; es bajo.</p> <p>HE2: La implementación de la Auditoria de Gestión de transportes Cruz Del Sur SAC, Chimbote, 2019; es bajo.</p> <p>HE3: La eficiencia y eficacia de la Auditoria de Gestión e incidencia en la rentabilidad de transportes Cruz Del Sur SAC,</p>	Variable Dependiente: Auditoria de Gestión			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Eficiencia	- Resultado alcanzado y previsto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿considera que la estructura organizacional es adecuada para el tamaño y las actividades de sus operaciones?</li> <li>2. ¿Se determina el grado en que se están logrando los resultados o beneficios previstos?</li> <li>3. ¿Posee la empresa reglamentos, manuales claramente definidos que normen la conducta y actividades del personal?</li> <li>4. ¿Cuenta con indicadores de gestión o realiza análisis que permitan evaluar el nivel de gestión en la empresa?</li> <li>5. ¿Se comprueba la confiabilidad de la información y de los controles establecidos?</li> <li>6. ¿Cree usted que existe una adecuada comunicación acerca de cambios, procesos, errores referentes a la empresa entre trabajadores y supervisores?</li> </ol>	Rangos: Nunca (1) A veces (2) Siempre (3)
				- Tiempo invertido y previsto		
				- Costo real y previsto		
			Eficacia	- Producto	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. ¿Se establece el grado de compromiso de deberes y atribuciones entre los servidores y la empresa?</li> <li>8. ¿Considera que la empresa cuenta con el recurso humano adecuado en cantidad y conocimientos para el cumplimiento de sus objetivos?</li> <li>9. ¿existen indicadores o medidas que permitan medir el nivel de gestión en cuanto al cumplimiento de la normativa y desarrollo de actividades?</li> <li>10. ¿se verifica la existencia de métodos o procedimientos adecuados de operación y la eficiencia de los mismos?</li> <li>11. ¿La empresa adquiere, protege y utiliza los recursos de manera eficiente y económica?</li> <li>12. ¿Existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección?</li> </ol>	
				- Satisfacción del cliente		
- Resultado alcanzado y previsto						
Economía	- Recursos Humanos					



		Chimbote, 2019; es media.		- Recursos Físicos	13. ¿cuenta con un adecuado sistema de selección de personal, y posee políticas de reclutamiento, inducción, capacitación y desarrollo del personal? 14. ¿Los controles gerenciales utilizados son efectivos eficientes y económicos? 15. ¿Se ha implementado un plan para el control de ingresos y salidas de los activos de la empresa? 16. ¿Se ha establecido un sistema adecuado de evaluación para medir el rendimiento, elaborar informes y monitorear su ejecución? 17. ¿identifica las causas de ineficiencias en la gestión o practicas antieconómicas? 18. ¿Se cuenta con la revisión técnica o planes de mantenimiento preventivo para los equipos continuamente?	
			Variable Independiente : Rentabilidad			
			Dimensiones	Indicadores		
			Rentabilidad Económica Rentabilidad Financiera Rentabilidad Comercial	Capital de trabajo Ganancia Resultado Beneficios brutos Activo total Beneficios netos Fondos propios Inversión	- Ratio de Rentabilidad Económica (ROI) - Ratio de Rentabilidad Financiera (ROE) - Ratio de Rentabilidad General (ROA) - Ratio de Rentabilidad por Capital Total	
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION</b>		<b>POBLACION Y MUESTRA</b>			<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>ESTADISTICA A UTILIZAR:</b>
<p>TIPO: El tipo de investigación usado fue aplicada, pues se buscó resolver el problema de investigación.</p> <p>DISEÑO: El diseño de investigación fue descriptivo. No experimental de corte transversal.</p>		<p>POBLACION: La población es la empresa de transportes Cruz del Sur SAC con el total de sus sedes.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: El tamaño de muestra consta del total de trabajadores de la empresa de transportes Cruz del Sur SAC sede Chimbote. (15)</p>			<p>Variable 1: Auditoria de Gestión Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p> <p>Monitoreo: Revisión estadística Ámbito de Aplicación: Empresa Cruz del Sur SAC - Chimbote Forma de Administración: Individual</p> <p>Variable 2: Rentabilidad</p> <p>Técnica: Análisis documental Instrumento: Ficha resumen de análisis documental</p>	<p>Descriptiva e Inferencial</p>

## ANEXO N.º 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Auditoría de Gestión	Auditoría de Gestión es un examen objetivo, sistemático y profesional de evidencias que es ejecutado para proporcionar una evaluación independiente sobre el desempeño de una organización, programa o proyecto, con un enfoque de mejora de la efectividad, eficiencia y economía en el uso de recursos (Lara, 2013)	La Auditoría de Gestión consiste en el examen y evaluación que se realiza a una entidad, para establecer el grado de Economía, Eficiencia y Eficacia en la planificación, control y uso de sus recursos y comprobar la observancia de las disposiciones pertinentes, con el objetivo de verificar la utilización más racional de los recursos y mejorar las actividades o materias examinadas	Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultado alcanzado y previsto</li> <li>- Tiempo invertido y previsto</li> <li>- Costo real y previsto</li> </ul>	Escala ordinal
			Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resultados alcanzado y previsto</li> <li>- Producto</li> <li>- Satisfacción del cliente</li> </ul>	
			Economía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos Humanos</li> <li>- Recursos Físicos</li> <li>- Recursos Financieros</li> </ul>	
Rentabilidad	La rentabilidad es la acción económica donde se mueven un número de medios, materiales, recursos humanos y financieros con el propósito de adquirir varios resultados, lo que quiere decir que la rentabilidad no es más que el beneficio generado por una secuencia de capitales en un tiempo estipulado. Considerada como una manera de caracterizar los medios abordados para una acción determinada y la ganancia que se ha creado producto de esa acción. (Pérez, 2016)	La rentabilidad de una empresa es la capacidad que tiene el negocio para aprovechar sus recursos y generar ganancias o utilidades; para medirla se utilizan indicadores financieros que evalúan la efectividad de la administración de la organización.	Rentabilidad Económica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ratio de Rentabilidad Económica (ROI)</li> <li>- Ratio de Rentabilidad Financiera (ROE)</li> <li>- Ratio de Rentabilidad General (ROA)</li> <li>- Ratio de Rentabilidad por Capital Total</li> </ul>	Escala Ordinal
			Rentabilidad Financiera		
			Rentabilidad Comercial		

**ANEXO N.º 03: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

CUESTIONARIO PARA EVALUAR AUDITORIA DE GESTION								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1. EFICIENCIA</b>							
1	Considera que la estructura organizacional es adecuada para el tamaño y las actividades de sus operaciones.	X		X		X		
2	Se determina el grado en que se están logrando los resultados o beneficios previstos.	X		X		X		
3	Posee la empresa reglamentos, manuales claramente definidos que normen la conducta y actividades del personal.	X		X		X		
4	Cuenta con indicadores de gestión o realiza análisis que permitan evaluar el nivel de gestión en la empresa.	X		X		X		
5	Se comprueba la confiabilidad de la información y de los controles establecidos.	X		X		X		
6	Cree usted que existe una adecuada comunicación acerca de cambios, procesos, errores referentes a la empresa entre trabajadores y supervisores.	X		X		X		
	<b>Dimensión 2. EFICACIA</b>							
7	Se establece el grado de compromiso de deberes y atribuciones entre los servidores y la empresa.	X		X		X		
8	Considera que la empresa cuenta con el recurso humano adecuado en cantidad y conocimientos para el cumplimiento de sus objetivos.	X		X		X		
9	Existen indicadores o medidas que permitan medir el nivel de gestión en cuanto al cumplimiento de la normativa y desarrollo de actividades.	X		X		X		
10	Se verifica la existencia de métodos o procedimientos adecuados de operación y la eficiencia de los mismos.	X		X		X		
11	Se ha establecido un sistema adecuado de evaluación para medir el rendimiento, elaborar informes y monitorear su ejecución.	X		X		X		
12	Existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3. ECONOMIA</b>							

13	Cuenta con un adecuado sistema de selección de personal, y posee políticas de reclutamiento, inducción, capacitación y desarrollo del personal.	X		X		X	
14	Los controles gerenciales utilizados son efectivos eficientes y económicos	X		X		X	
15	Se ha implementado un plan para el control de ingresos y salidas de los activos de la empresa	X		X		X	
16	Se cuenta con la revisión técnica o planes de mantenimiento preventivo para los equipos Continuamente	X		X		X	
17	Identifica las causas de ineficiencias en la gestión o practicas antieconómicas.	X		X		X	
18	La empresa adquiere, protege y utiliza los recursos de manera eficiente y económica	X		X		X	

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Apellidos y nombres del juez validador: Gutiérrez Ulloa Cristian Raymound**  
**Especialidad del validador: Contador Público**

**ORCID:**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Chimbote, 20 de octubre del 2021**



**Dr. Cristian Raymound**  
**Gutiérrez Ulloa**  
DNI: 41056767  
Orcid: <https://orcid.org/0000-0001->

**ANEXO N.º 04: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

CUESTIONARIO PARA EVALUAR AUDITORIA DE GESTION								
N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1. EFICIENCIA</b>								
1	Considera que la estructura organizacional es adecuada para el tamaño y las actividades de sus operaciones.	X		X		X		
2	Se determina el grado en que se están logrando los resultados o beneficios previstos.	X		X		X		
3	Posee la empresa reglamentos, manuales claramente definidos que normen la conducta y actividades del personal.	X		X		X		
4	Cuenta con indicadores de gestión o realiza análisis que permitan evaluar el nivel de gestión en la empresa.	X		X		X		
5	Se comprueba la confiabilidad de la información y de los controles establecidos.	X		X		X		
6	Cree usted que existe una adecuada comunicación acerca de cambios, procesos, errores referentes a la empresa entre trabajadores y supervisores.	X		X		X		
<b>Dimensión 2. EFICACIA</b>								
7	Se establece el grado de compromiso de deberes y atribuciones entre los servidores y la empresa.	X		X		X		
8	Considera que la empresa cuenta con el recurso humano adecuado en cantidad y conocimientos para el cumplimiento de sus objetivos.	X		X		X		
9	Existen indicadores o medidas que permitan medir el nivel de gestión en cuanto al cumplimiento de la normativa y desarrollo de actividades.	X		X		X		
10	Se verifica la existencia de métodos o procedimientos adecuados de operación y la eficiencia de los mismos.	X		X		X		
11	Se ha establecido un sistema adecuado de evaluación para medir el rendimiento, elaborar informes y monitorear su ejecución.	X		X		X		
12	Existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección.	X		X		X		
<b>Dimensión 3. ECONOMIA</b>								
13	Cuenta con un adecuado sistema de selección de personal, y posee políticas de reclutamiento, inducción, capacitación y desarrollo del personal.	X		X		X		
14	Los controles gerenciales utilizados son efectivos eficientes y económicos	X		X		X		
15	Se ha implementado un plan para el control de ingresos y salidas de los activos de la empresa	X		X		X		
16	Se cuenta con la revisión técnica o planes de mantenimiento preventivo para los equipos continuamente	X		X		X		

17	Identifica las causas de ineficiencias en la gestión o practicas antieconómicas.	X		X		X	
18	La empresa adquiere, protege y utiliza los recursos de manera eficiente y económica	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Espejo Chacón Luis Fernando  
**Especialidad del validador:** Doctor en Contabilidad y Finanzas.

**ORCID:** 0000-0003-3776-2490

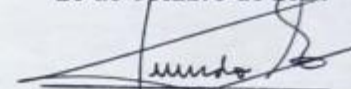
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de octubre de 2021



**Dr. CPCC Luis F. Espejo Chacón**  
**MATRICULA N° 06-882**

Dr. Luis Fernando Espejo Chacón

**ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3776-2490>**

**ANEXO N.º 05: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS**

CUESTIONARIO PARA EVALUAR AUDITORIA DE GESTION								
Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Observaciones
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1. EFICIENCIA</b>							
1	Considera que la estructura organizacional es adecuada para el tamaño y las actividades de sus operaciones.	X		X		X		
2	Se determina el grado en que se están logrando los resultados o beneficios previstos.	X		X		X		
3	Posee la empresa reglamentos, manuales claramente definidos que normen la conducta y actividades del personal.	X		X		X		
4	Cuenta con indicadores de gestión o realiza análisis que permitan evaluar el nivel de gestión en la empresa.	X		X		X		
5	Se comprueba la confiabilidad de la información y de los controles establecidos.	X		X		X		
6	Cree usted que existe una adecuada comunicación acerca de cambios, procesos, errores referentes a la empresa entre trabajadores y supervisores.	X		X		X		
	<b>Dimensión 2. EFICACIA</b>							
7	Se establece el grado de compromiso de deberes y atribuciones entre los servidores y la empresa.	X		X		X		
8	Considera que la empresa cuenta con el recurso humano adecuado en cantidad y conocimientos para el cumplimiento de sus objetivos.	X		X		X		
9	Existen indicadores o medidas que permitan medir el nivel de gestión en cuanto al cumplimiento de la normativa y desarrollo de actividades.	X		X		X		
10	Se verifica la existencia de métodos o procedimientos adecuados de operación y la eficiencia de los mismos.	X		X		X		
11	Se ha establecido un sistema adecuado de evaluación para medir el rendimiento, elaborar informes y monitorear su ejecución.	X		X		X		
12	Existe un proceso para hacer seguimiento sobre las deficiencias de control a través de su evaluación y corrección.	X		X		X		
	<b>Dimensión 3. ECONOMIA</b>							
13	Cuenta con un adecuado sistema de selección de personal, y posee políticas de reclutamiento, inducción, capacitación y desarrollo del personal.	X		X		X		
14	Los controles gerenciales utilizados son efectivos eficientes y económicos	X		X		X		
15	Se ha implementado un plan para el control de ingresos y salidas de los activos de la empresa	X		X		X		
16	Se cuenta con la revisión técnica o planes de mantenimiento preventivo para los equipos continuamente	X		X		X		
17	Identifica las causas de ineficiencias en la gestión o practicas antieconómicas.	X		X		X		
18	La empresa adquiere, protege y utiliza los recursos de manera eficiente y económica	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No

aplicable [ ] Observaciones (precisar si hay suficiencia):

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chimbote, 20 de octubre del 2021



Deyssy Melyssa Alatrística Liña



## ANEXO N.º 06: PANEL FOTOGRÁFICO



Administrador De Transportes Cruz Del Sur S.A.C. Chimbote



Sede De Transportes Cruz Del Sur S.A.C. Chimbote

## ANEXO N.º 07: SOLICITUD DE PERMISO



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**SOLICITAMOS: Permiso para realizar  
trabajo de investigación**

**SR. WILLINGTON CASTILLO  
ADMINISTRADOR DE CRUZ DEL SUR SAC .**

Nos es grato dirigirnos a usted y expresarle nuestro saludo cordial.

Nosotras, **CRUZ PEREZ JHOYS OLENKA**, identificada con DNI N°70400486 y **MARIN ESPINOLA ADELI GRIMANESA**, identificada con DNI N° 70134421, estudiantes de contabilidad del curso de Titulación de la Universidad Cesar Vallejo, ante usted nos presentamos y solicitamos el permiso de su representada para realizar la investigación titulada: "La Auditoria de Gestión y Su incidencia en la rentabilidad de Transportes Cruz del Sur SAC", en la prestigiosa institución de que dignamente Ud. dirige.

El permiso conlleva el acceso a información financiera 2019. Asimismo cabe precisar que aplicaremos una encuesta a los trabajadores que constituyen nuestra muestra, y que en su oportunidad comunicaremos a los trabajadores en mención.

Esperamos que la investigación realizada sirva para mejorar y desarrollar a la institución que tiene bajo su cargo.

Sin otro particular agradecemos su apoyo y atención a esta solicitud, aprovechamos la oportunidad para reiterarles nuestro cordial saludos.

01 de octubre del 2021

**Cruz Perez Jhoys Olenka**

**Marin Espinola Adeli Grimanesa**

## ANEXO N.º 08: AUTORIZACION DE LA EMPRESA



**CRUZ DEL SUR**  
El Placer de Viajar en Bus!

"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ: 200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"

Chimbote 10, octubre del 2021.

**Sres:**

Cruz Perez Jhoys Olenka

Marin Espinola Adeli Grimanesa

**Asunto:** Autorización para realizar el informe de investigación: "La Auditoría de Gestion y su incidencia en la rentabilidad de Transportes Cruz del Sur SAC,Chimbote 2021".

Mediante la presente se autorizan a: Cruz Perez Jhoys Olenka y Marin Espinola Adeli Grimanesa, estudiantes de la facultad de Ciencias Empresariales y la escuela profesional de Contabilidad de la universidad "César Vallejo, para desarrollar su investigación titulado: La Auditoría de Gestion y su incidencia en la rentabilidad de Transportes Cruz del Sur SAC,Chimbote 2021, en nuestra institución, por lo que se proporcionará la información requerida para la ejecución de la investigación planteada.

Sin otro particular, se expide el presente documento para los fines que los interesados mantengan consideración.

Atentamente,



TRANSPORTES CRUZ DEL SUR SAC  
El Placer de Viajar en Bus!

Jac. Wellington Acadenton Castillo  
ADMINISTRADOR

Administrador  
WILLINGTON CASTILLO



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PACHECO TORRES JULIO ENRIQUE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "La Auditoría de Gestión y su incidencia en la rentabilidad de Transportes Cruz del Sur S.A.C. Chimbote 2019", cuyos autores son CRUZ PEREZ JHOYS OLENKA, MARIN ESPINOLA ADELI GRIMANESA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 16 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PACHECO TORRES JULIO ENRIQUE <b>DNI:</b> 32983259 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5595-8345	Firmado electrónicamente por: JEPACHECOP el 06- 12-2022 09:10:36

Código documento Trilce: TRI - 0277282