



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre clima organizacional y el desempeño
laboral en trabajadores administrativos de la Corte
Superior de Justicia del Santa, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADOACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Miluska Sisibell Duelles Ramírez

ASESOR:

Ms. Walter Adán Bejarano Escalante

SECCIÓN:


Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Desarrollo del talento humano

PERÚ- 2017

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Edwin López Robles
Presidente



Dra. Jaela Peña Zapata
Secretaria



Ms. Walter Adán Bejarano Escalante

Vocal

DEDICATORIA

A Dios, por su infinita misericordia por haberme dado la fuerza necesaria; para no decaer permitiéndome así llegar alcanzar este anhelado éxito.

A mi madre Yvonne, mi mejor amiga que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a sobresalir adelante a pesar de las adversidades de la vida.

A mi padre Carlos, que me dio la vida, el cual pese de haberle perdido, siento que estás conmigo presente en cada momento cuidándome y guiándome desde el cielo.

Miluska Sisibell

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso, porque fue quien me dio la fe, la fortaleza, la salud, la esperanza y por haberme guiado; permitiéndome terminar satisfactoriamente la realización de la presente investigación.

A la Corte Superior de Justicia del Santa, en especial a la Unidad Administrativa y de Finanzas, por acogerme cordialmente, asimismo por brindarme la información y darme la suficiente confianza y así poder culminar el desarrollo de mi investigación.

Al Ms.Walter Adán Bejarano Escalante; por el asesoramiento para la realización de la presente investigación, también agradezco la disponibilidad, el interés y el tiempo que me dedicó en todo momento solicitado, así mismo el gran apoyo incondicional.

A toda la plana docente de la Escuela de Post-grado de la Universidad César Vallejo por la formación que me brindaron compartiendo sus conocimientos y actitudes, para así llegar a ser una profesional competente en el trabajo que me desempeñe.

La Autora


DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Miluska Sisibell Duelles Ramírez, estudiante del Programa de maestría en Ciencias Empresariales con mención en Gestión Pública educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 47075566; con la tesis titulada “Relación entre clima organizacional y el desempeño laboral en trabajadores administrativos de la Corte Superior de Justicia del Santa, 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Miluska Sisibell Duelles Ramírez
DNI N° 47075566

Chimbote, agosto 2017.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “Relación entre clima organizacional y el desempeño laboral en trabajadores administrativos de la Corte Superior de Justicia del Santa, 2017”; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias empresariales con mención en Gestión pública.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas con el tema	26
1.4. Formulación del problema	36
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	37
1.7. Objetivos	38
II. MÉTODO	40
2.1. Diseño de investigación	41
2.2. Variables, operacionalización	42
2.3. Población y muestra	45
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	48
2.5. Métodos de análisis de datos	51
2.6. Aspectos éticos	52
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	68
VI. RECOMENDACIONES	71

VII. REFERENCIAS	74
ANEXOS	78
Anexo 1: Instrumentos	79
Ficha técnica de los instrumentos	
Confiabilidad de los instrumentos	
Validez de los instrumentos	
Anexo 2: Matriz de consistencia	88
Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	109
Anexo 4: Base de datos	110

RESUMEN

El presente estudio de investigación, relaciona a dos importantes variables como el clima organizacional y desempeño laboral, estos juegan un papel de gran importancia porque repercuten de manera directa en los trabajadores dentro de la institución, el objetivo es determinar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en trabajadores administrativos de la Corte Superior de Justicia del Santa.

Se realizó una investigación de tipo descriptivo correlacional, aplicada a una muestra de 43 trabajadores administrativos de la Corte Superior de Justicia del Santa a quienes se le aplicó un cuestionario de clima laboral y un cuestionario de desempeño laboral, misma que se dividió este último en tres dimensiones, los cuales son: calidad en el trabajo, orientación a resultados y proactividad; los cuales fueron validados por un experto obteniéndose la confiabilidad a través del Alfa de Crombach. Así mismo se empleó la estadística descriptiva y se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson.

Con este estudio, se ha determinado a través de la correlación de Pearson que el grado de relación que establecen entre las variables clima organizacional y desempeño laboral es $r_{xy} = 0,473$, el cual expresa que la relación es moderada y directamente positiva, es decir, en la medida que el clima organizacional se mejora moderadamente, el desempeño laboral también se mejora en ese nivel. Finalmente, de acuerdo al resultado obtenido se ha determinado que sí existe relación entre las variables antes descritas.

Palabras clave: Clima Organizacional, Desempeño Laboral, motivación, calidad en el trabajo, orientación de resultados y proactividad.

ABSTRACT

The present research study, related to two important variables such as the organizational climate and work performance, these play a major role because they have a direct impact on workers within the institution, the objective is to determine the relationship between the organizational climate And work performance in the administrative workers of the Superior Court of Justice of the Santa.

A correlational descriptive investigation was carried out, applied to a sample of 43 administrative workers of the Superior Court of Justice of the Santa, to whom a questionnaire of labor atmosphere and a labor performance questionnaire was applied, which the latter was divided into three Dimensions, which are: quality in the work, orientation to results and proactivity; Which were validated by an expert, obtaining reliability through Crombach's Alpha. Descriptive statistics were also used and the Pearson correlation coefficient was applied.

With this study, it has been determined through Pearson's correlation that the degree of relationship that they establish between the variables organizational climate and work performance is, which expresses that the relation is moderate and directly positive, that is to say, to the extent that the organizational climate is moderately improved, labor performance is also improved at that level. Finally, according to the result obtained, it has been determined that there is a relationship between the variables described above.

Keywords:

Organizational Climate, Work Performance, motivation, quality at work, results orientation and proactivity.