



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobernanza pública y competencias verdes en servidores públicos del
GORESAM, Moyobamba - 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Casique Gonzales, Jhonatan (orcid.org/0000-0001-6393-0924)

ASESOR:

Mtro. Horna Rodríguez, Richard Foster (orcid.org/0000-0001-5055-9222)

CO-ASESOR:

Dr. Saavedra Sandoval, Renán (orcid.org/0000-0002-3018-9460)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres, que con su gran ejemplo de superación logre cumplir todos mis objetivos propuestos.

Jhonatan

AGRADECIMIENTO

A Dios, por bendecir cada paso de mi vida,
por permitirme lograr con éxito mis
objetivos.

El autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICES DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURA.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación	22
3.2. Variables y Operacionalización.....	23
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	23
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
3.5. Procedimientos	24
3.6. Métodos de análisis de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de gobernanza pública.	26
Tabla 2 Nivel de competencias verdes.....	27
Tabla 3 Prueba de normalidad.	28
Tabla 4 Relación entre dimensiones de gobernanza pública y las competencias verdes.....	29
Tabla 5 Relación entre gobernanza pública y las competencias verdes.	30

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1 Gráfico de dispersión entre gobernanza pública y gestión de competencias verdes.....	31
---	----

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gobernanza pública y las competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, cuya población y muestra fue de 60 servidores. La técnica de recolección la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gobernanza pública tiene un nivel bajo del 27 %, nivel medio en 55 % y alto en 18 %, rechazando la hipótesis específica 1; y el nivel de gestión de competencias verdes tiene un nivel bajo del 32 %, nivel medio en 47 % y alto en 21 %, rechazando la hipótesis específica 2. Concluyendo que existe relación positiva moderada y significativa entre la gobernanza pública y las competencias verdes de servidores públicos del GORESAM, 2023. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.691 (correlación positiva moderada) y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), aceptando así la hipótesis de investigación; además, solo el 47.28 % de dependencia entre variables.

Palabras clave: servidor, actividades, responsabilidad.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between public governance and green skills in public servants of GORESAM, Moyobamba - 2023. The research was basic type, non-experimental design, whose population and sample was 60 servers. The collection technique was the survey and the questionnaire as an instrument. The results determined that the level of public governance has a low level of 27%, a medium level of 55% and a high level of 18%, rejecting specific hypothesis 1; and the level of green skills management has a low level of 32%, a medium level of 47% and a high level of 21%, rejecting specific hypothesis 2. Concluding that there is a moderate and significant positive relationship between public governance and green skills of GORESAM public servants, 2023. Through the statistical analysis of Rho Spearman, a coefficient of 0.691 (moderate positive correlation) and a p-value equal to 0.000 (p-value \leq 0.01) were reached, thus accepting the research hypothesis; In addition, only 47.28% dependency between variables.

Keywords: server, activities, responsibility.

I. INTRODUCCIÓN

Según lo establecido por la ONU, en concordancia con los ODS, para poder desarrollar actividades que impacten de manera positiva sobre el cuidado de los recursos de diversa índole nivel internacional, es necesario la incorporación de diversos organismos y la población en general, de modo que cada uno de ellos cumplan a cabalidad sus responsabilidades como parte de una alianza estratégica que conllevará a la realización de actividades en común acuerdo que estarán orientadas hacia la preservación de los recursos y del cuidado del planeta. Lamentablemente, realizar estas interacciones ha vuelto muy complicado en la actualidad debido a la diversidad de objetivos e intereses de los grupos sociales, los cuales en primer lugar busca sus beneficios personales dejando de lado la realización de actividades ya que permita salvaguardar la integridad de los recursos, por lo que el aspecto de gobernanza estatal se ha venido deteriorando expresándose a través de la incapacidad para poder decidir de manera libre (Camacho-Monar, et al, 2020).

De igual manera, el mundo cambiante en actual, ofrece diferentes oportunidades para la incorporación de recursos estratégicos y procedimientos tecnológicos avanzados que pueden vincularse eficientemente con los ODS para generar impacto positivo sobre la generación de competencias verdes por parte de los colaboradores que se encuentran en las instituciones, lo cual debe ir acompañado de la integración de elementos eficientes que permitan la puesta en marcha de planes específicos donde la población pueda participar de forma activa a través de diferentes métodos de trabajo; siendo el problema los altos niveles de consumos excesivos e innecesarios y es la causa del 60% de todas las emisiones globales de Gases de Efecto Invernadero (Soto, 2020). En ese sentido, la gobernanza pública posee el espacio adecuado para identificar aquellas actividades necesarias que deben ser puestas en práctica para brindar la solución respectiva a las necesidades (Barandiaran, 2021)

Por otra parte, en el contexto peruano, la gestión de competencias verdes se ha desarrollado como parte fundamental de estrategias de desarrollo urbano,

es por ello que actualmente como parte de la modernización estatal, se han eliminado diversos procesos innecesarios que generaban burocracia, de modo que se está pasando hacia una administración de tipo especializada (INEI, 2022). En este sentido, la gobernanza pública se presenta como una oportunidad o estrategia funcional que ayudará a mejorar los aspectos de eficiencia en la gestión de competencias verdes en sus áreas de trabajo. Este nuevo enfoque permite promover el desarrollo profesional a través de procedimientos estratégicos que permitan la preservación de los recursos desde una perspectiva de sostenibilidad (Moraga y Delgado, 2022).

Asimismo, en el plano local, en el Gobierno regional de San Martín, se ha evidenciado limitaciones en cuanto a la gobernanza pública, sostenido en que la institución no dirige de manera adecuada sus asuntos de interés público, no gestionan de manera oportuna los recursos que el personal utiliza y no garantizan el cumplimiento de todos los objetivos en el tiempo establecido, conllevando a que el personal no tenga adecuadas competencias verdes, debido al desconocimiento de algunas funciones y temas, débil desarrollo de sus habilidades, con poca práctica de sus valores y actitudes no apropiadas en cuanto a temas de disminución de algunas actividades con tal de poder reducir costos administrativos y tener una capacidad de ahorro en cada área de trabajo.

Representando a lo que se ha descrito líneas arriba, se formuló como problema general: ¿Cuál es la relación entre la gobernanza pública y las competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023? y como los Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gobernanza pública en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023? ¿Cuál es el nivel de competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023? ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la gobernanza pública y las competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023?

Por otra parte, la investigación contó con las siguientes justificaciones, por conveniencia, debido a que nació de la iniciativa del investigador para que puedan determinar la relación entre las variables para que así puedan ayudar a la institución a minimizar su problemática, en cuanto a la relevancia social, incentivó a que otras instituciones con similar problemática también desarrollen una adecuada gobernanza pública y de esa manera puedan brindar adecuados servicios a la ciudadanía, en cuanto al valor teórico, se justificó en autores, normativas y enfoques que describen y profundizan cada una de las variables con las que se rige la investigación, en cuanto a las implicancias prácticas, sirvió para que la institución corrija sus deficiencias en cuanto a las variable, contó con personal adecuado con competencias verdes bien desarrolladas y pueda hacer uso de las recomendaciones dadas en el presente estudio, en cuanto a la utilidad metodológica, la incorporación de instrumentos para recopilar datos, permitió que futuras investigadores puedan hacer uso de estos recursos para la realización de sus estudios.

Asimismo, la investigación se planteó como Objetivo general: Determinar la relación entre la gobernanza pública y las competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023. Como los Objetivos específicos: Identificar el nivel de gobernanza pública en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023. Medir el nivel de competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023. Definir la relación entre las dimensiones de la gobernanza pública y las competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023.

De igual manera, la investigación se planteó como Hipótesis general: Hi: Existe relación significativa entre la gobernanza pública y las competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023. Como las Hipótesis específicas: H1: El nivel de gobernanza pública en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023, es alto. H2: El nivel de competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023, es alto. H3: Existe relación significativa entre las dimensiones de la

gobernanza pública y las competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación se fundamentó en importantes estudios, del ámbito internacional, nacional y local; en lo concerniente al aspecto internacional, se citó a Escalona y Oh (2022) quienes concluyeron que, el mejoramiento de la eficiencia de los aspectos institucionales para la gobernanza pública de forma eficiente permitirá realizar actividades estratégicas para la extensión de las actividades turísticas, las cuales ayudarán de forma representativa para el mejoramiento de las condiciones económicas locales, sobre todo de aquellas poblaciones en las cuales se encuentran las locaciones propicias para el turismo, lamentablemente se pudo encontrar evidencia que representa una mala gestión turística por parte de la institución, la cual no tiene un enfoque hacia la sostenibilidad, de vida que los proyectos solamente integran visiones a corto plazo que permiten la utilización del medida de los recursos. Por ello, se ha rescatado como aporte que, el estudio permite visualizar la importancia de generar una gestión estatal eficiente orientada hacia la convergencia de intereses para el cuidado.

También, se tiene a Rodríguez (2020), concluyó que, el tratamiento de datos y el posterior análisis de tipo estadístico u otros métodos, permite el mejoramiento de la administración de recursos debido a que permite conocer aspectos privilegiados sobre rendimiento de cada uno de ellos, juntamente con la identificación de falencias que necesitan ser fortalecidas en la brevedad, por ello, es importante realizar una cohesión eficiente con las normativas públicas de modo que el desarrollo institucional éste fortalecido en estos aspectos resaltantes. Por ello, se ha rescatado como aporte que, las autoridades deben estar enfocadas no solamente en la realización de obras, sino que también deben extender sus actividades hacia el entendimiento de las necesidades sociales para trabajar de forma acertada en concordancia con las perspectivas de la ciudadanía siempre integrando aspectos metodológicos orientados hacia la preservación natural.

A su vez, se tiene a Longo (2020), concluyó que, lamentablemente una amplia diversidad de cambios de tipo tecnológicos ocurridos a nivel mundial, han

generado diferentes conflictos, debido a que los nuevos enfoques a hacia la generación de recursos financieros ha conllevado a utilizar a la naturaleza de manera desmedida explotando sus recursos se en un enfoque claro hacia la sostenibilidad a largo plazo; otro aspecto preocupante es la inoperatividad institucional para hacer cumplir los lineamientos medioambientales que permitan la protección de los recursos, por lo que claramente es un problema de gobernanza estatal que debe ser mejorada través del aplicación de lineamientos de liderazgo. Por ello, se ha rescatado como aporte que, se necesita de la eficiencia institucional en todo momento para determinar procedimientos estratégicos que hagan posible la congruencia de intereses económicos con la sostenibilidad, de tal manera esto permita tener mayor viabilidad.

Asimismo, dentro del ámbito nacional se tiene a Gonzáles y Flores (2021) quienes concluyeron que, se ha detectado problemas de liderazgo institucional pertinente a donde se crean normas y estatutos conforme a la objetividad del sector, así como también tenemos la obligación de ejecutar y acatar las normas instauradas. Además, hay una falta en comunicación entre el gobierno local y los pobladores trayendo como resultado un efecto adverso quede manera relativa se va acrecentando. En lo concerniente a la autonomía institucional, se considera acrecentar la práctica de los instrumentos de gestión de acuerdo a las exigencias de la comunidad que relativamente tiene dificultad en irrupción de propiedad, inseguridad, etc. Por ello, se ha rescatado como aporte que, la comunicación es sumamente imprescindible dentro de la gestión estatal para poder trabajar de manera coordinada con las diferentes organizaciones, de modo que todas las actividades estén enfocadas hacia un mismo objetivo.

También, se ha tomado en cuenta a Huamán y Medina (2022), concluyeron que, no es viable la aplicación de procedimientos para realizar la transformación digital del gobierno en su totalidad debido a la existencia de diversos limitantes, dentro de los cuales también se resalta la falta de acceso de la ciudadanía hacia conexiones seguras a internet que permita la utilización

eficiente de los servicios institucionales, sin embargo, si es posible determinar los procedimientos que permita encaminar a este proceso de transformación a largo plazo, los cuales puede ser realizados a través de actividades de capacitación, liderazgo, entre otros que incrementará el nivel de gobernanza por medio de la utilización de lineamientos democráticos; de esta forma, por medio de la autonomía e institucional se podrá generar la creación de nuevas oportunidades y el desarrollo de espacios para que la ciudadanía pueda opinar de forma libre para que su voz sea escuchada.

Asimismo, se tiene a Ríos (2020) quien concluyó que, la realización de adecuado proceso de selección dentro de las instituciones permitirá reclutar a aquellos colaboradores que posean competencias congruentes con los intereses institucionales direccionados hacia el uso de los recursos de diversa índole para el mejoramiento económico; sin embargo, es importante desarrollar competencias centradas estrictamente en la creación de un enfoque de sostenibilidad y cuidado medioambiental, lo cual puede ser logrado través de capacitaciones, de modo que los colaboradores puedan direccionar sus actividades hacia la creación de proyectos verdes; se destacó también que la participación de los grupos sociales y las empresas privadas, representa una buena oportunidad para unir fuerzas en el desarrollo de actividades que permita el cuidado medioambiental. Por ello, se ha rescatado como aporte que, la creación de espacios y estrategias para el cuidado respectivo de los recursos.

Para finalizar se tiene al plano local, donde se ha considerado a Rojas y Sánchez (2021) quienes concluyeron que, uno de los lineamientos estratégicos de las instituciones como parte de la gobernanza, es el desarrollo de actividades innovadoras que conduzcan a hacerla aprovechamiento óptimo de los recursos por medio de lineamientos políticos y normativos que permita el resguardo de los recursos de manera óptima, de modo que el desarrollo propiciado sea sostenible en el tiempo y que permita la preservación de los recursos en todo momento; para ello es importante incrementar el nivel de eficiencia de las citaciones para cumplir sus responsabilidades administrativas

juntamente con la incorporación de la tecnología, la cual permitirá simplificar procedimiento se hará posible el procesamiento de datos de forma precisa para tomar decisiones. Por ello, se ha rescatado como aporte que, los representantes de las instituciones son los principales llamados a generar una gobernanza estratégica.

A su vez, se consideró a Pacherez y Marrufo (2020) quienes concluyeron que, la integración de procedimientos para gestionar las competencias de los colaboradores de la entidad municipal, no es la adecuada debido a que existe una gran cantidad de puestos que son ocupados por personas que no cumplen con el perfil estipulado en los documentos internos, además, no se cumplen las planeaciones de capacitación, por lo que los colaboradores no presentan las competencias requeridas para mejorar su perfil profesional juntamente con la competitividad institucional; se encontró también que los colaboradores presentan un nivel de rendimiento deficiente, lo cual es propiciado justamente por lo mencionado anteriormente. Por ello, se ha rescatado como aporte que, sugiere la aplicación de lineamientos internos relacionadas con el mejoramiento del desempeño, de modo que la gobernanza institucional sea mucho más eficiente.

Asimismo, se citó por último a Salas (2020) quien concluyó que, después de haber recorrido a la opinión de los pobladores y usuarios, se pudo destacar que el 95.2% considera que nunca se destacaron actividades que indiquen eficiencia and de gobernanza por parte de la institución municipal, la cual lo califica de dentro de un nivel bajo, a diferencia de únicamente el 4.8% que lo considera como de nivel intermedio; todo ello está sostenido en la participación al momento de la creación de los planes de trabajo para el desarrollo del aprovechamiento de los recursos, lo cual además genera la poca predisposición de los diversos sectores sociales y privados para la participación congruente con las instituciones debido a que está incumple las normativas. Por ello, se ha rescatado como aporte que, se requiere de la actuación transparente de las instituciones para poder fortalecer los aspectos

de gobernanza eficiente orientada hacia la dirección estratégica de actividades sostenibles.

Como primera variable se tiene a la gobernanza pública, según Daiyabu et al. (2022) es un tema de preocupación común para todos los ciudadanos de una nación, ya que determina específicamente las ganancias que pueden derivarse de la gobernabilidad. Según Emmendoerfer et al (2022) quienes, establecieron que permite comandar actividades estratégicas desde los aspectos institucionales para lograr la coherencia entre los intereses que económicos y políticos sostenida en el aprovechamiento óptimo de las oportunidades. Asimismo, de acorde con Jimbo y Jimbo (2021) quienes refieren que, permite la utilización de recursos para brindar soluciones coherentes a las necesidades, las cuales principalmente están sostenidas en los intereses de la ciudadanía respecto a la entrega de servicios básicos y el aprovechamiento óptimo de los recursos de tipo naturales.

Asimismo, Cust et al. (2023) mencionan que, es necesario utilizar la comunicación asertiva para poder lograr un entendimiento óptimo entre las instituciones y la sociedad, de modo que se puedan producir cambios positivos de forma congruente. Bajo esa misma línea de idea se toma lo expuesto por Voks y Santo (2022) quienes señalan que, la congruencia de objetivos puede ser logra a través del entendimiento óptimo que es propiciada por medio de la comunicación y la exposición de intereses, para lo cual las instituciones deben ser los principales mediadores a través de la aplicación de liderazgo. Aunado a ello Palacios et al. (2021) manifiestan que, la función pública orientada hacia la gobernanza debe estar sostenida en la capacitación constante para poder desarrollar las competencias que son necesarias para gestionar los recursos.

De igual forma, Yang et al. (2023) manifiestan que, los diversos intereses políticos generan conflictos sociales y económicos que permite a la aparición de diversos problemas relacionados con la gobernanza que debe ser tratado de forma estratégica, a su vez Barandiaran (2021) señala que, el fortalecimiento de la gobernanza pública están sostenida no solamente la incorporación de tecnología para poder realizar el tratamiento de datos y

tomar decisiones, sino que básicamente de vetar sostenido en el liderazgo para poder dirigir actividades y procesos debidamente cohesionados con las necesidades sociales para poder políticas de forma adecuada. En contraposición a estas afirmaciones Njolstad et al. (2023), consideran que la eficiencia de los colaboradores para desarrollar sus responsabilidades es fundamental para poder generar una gobernanza eficiente de forma cooperativa.

La aparición de diversos problemas sociales es un claro reflejo de la falta de eficiencia para la gobernanza estatal, la cual hasta la actualidad no ha podido solucionar las brechas internas que impiden la máxima eficiencia para establecer relaciones positivas con todos los participantes del proceso (Gonçalves y Domingos, 2021). Seguidamente sostiene que una definición clara de esta variable está orientada hacia la determinación como un proceso que permite a la participación de la ciudadanía para afrontar divergencias respecto a la utilización de los recursos de diversos temas de tipo político dos que generan incidencias sobre el funcionamiento institucional y la realidad local, para lo cual es necesario la incorporación de todo los actores involucrados, de modo que las decisiones impacten de forma positiva sobre cada uno de ellos (Rodríguez y Campos, 2018).

De igual manera, Uyar et al (2021), hacen referencia que, la gobernanza es un proceso continuo que busca mejorar diferentes espacios públicos que brinden a la sociedad mejores oportunidades de poder acceder a diferentes intereses de carácter público; por lo tanto, el estado mediante este proceso busca mejorar en gran escala la economía del país, con el fin de mejorar la situación económica que vienen atravesando algunas personas; es por ello que, en base al problema que se viene suscitando es importante que se efectúen estrategias a fin de poder ver reflejado un mejor progreso y cambio al mismo tiempo tanto en lo político como social. Asimismo, las instituciones públicas deben proporcionar a la ciudadanía oportunidades de participación comunitaria, a fin de poder hacer prevalecer sus derechos por medio de las asambleas públicas, todo esto para promover oportunidades del cambio en

mejora de las condiciones territoriales que se encuentran algunas comunidades que se encuentren dentro del país.

Por otra parte, Zuiderwij et al. (2021), mencionan que, por medio de la gobernanza se desarrollan diversos mecanismos que permiten mantener un mejor proceso de los diferentes proyectos que se efectúan a bien de la población; es por esta razón que es importante que la población en su conjunto participe en los diferentes asuntos públicos con el fin de poder hacer prevalecer sus derechos, y esto tenga como resultado una mejor toma de decisiones. En tanto las instituciones deben de utilizar los recursos de manera transparente a modo de que puedan obtener mejores resultados que pueda satisfacer las necesidades de la población. En cuanto a los acontecimientos de Njolstad et al. (2023), indican que, uno de los principales propósitos del gobierno es mantener a la población en un buen estado, a fin de que no exista diferentes problemas que pueda ocasionar malestar por parte de ellos; por lo tanto el estado debe impulsar el desarrollo del país mediante proyectos de inversión pública, en base a la problemática social que cuentan algunas jurisdicciones, y esto pueda tener como resultado mejoras dentro del ambiente de confort de la personas.

Sin embargo, Uyar et al (2021), hacen síntesis que, la gobernanza permite acceder a diferentes espacios de carácter público, donde la ciudadanía puede participar en actos jurídicos con la intención de poder ser partícipe de los diferentes proyectos que se buscan desarrollar en bien de las mismas. Asimismo, uno de los fundamento por las cuales la población es importante que participe se debe a que existe la corrupción dentro del medio, lo cual es un problema que se viene dando desde años anteriores, lo cual los administrativos son las personas que tienden a realizar este tipo de actos que dificulta que los recursos sean utilizados de la mejor forma posible; en base a este problema muchas de las obras que se designan a ejecutarse son paralizados, debido a la falta de los recursos para hacer frente a los gasto que se presentan durante dicho progreso; es por ello que, debido a las malas acciones por parte de la administración el desarrollo del país está siendo cada día más deficiente por la falta de un mejor desempeño público.

En consecuencia, Uyar et al. (2021), menciona que, una de las políticas públicas que el estado ha puesto en marcha para acatar ante los problemas sociales que se dan en los diversos sectores, es promover diferentes asambleas con la intención de que se pongan a prueba el acontecer de los ciudadanos, mediante las charlas donde la persona pueda dar su punto de vista acerca de los problemas que se dan dentro de su jurisdicción; es por ello que, en la actualidad mediante la gobernanza pública se efectúan un sinnúmero de actividades que buscan contemplar con los diferentes problemas que se dan entorno a la situación que afrontan algunas comunidades.

Asimismo, Martin et al. (2023), hacen referencia que, las instituciones públicas son las encargadas de mantener el orden público a fin de poder ver reflejado un mejor desempeño político que brinde mejor desarrollo económico; de tal manera cabe precisar que los recursos que administran deben ser invertidas en diferentes proyectos que promuevan el desarrollo y bienestar social, con el propósito de mejorar los servicios públicos que lo requiera la población. Además, los recursos designados deben tener una buena administración, debido a que en muchos casos sea dado malversación de fondos por parte de los directivos, siendo esto un problema que proporciona deficiencias a nivel general.

Además, Martin et al. (2023), el incremento de la eficiencia la gobernanza pública permite incrementar la incorporación de recursos necesarios para que la ciudadanía encuentra un espacio adecuado para la participación a través de diversos métodos como la entrega de información sobre las necesidades y la incorporación de esfuerzos para desarrollar proyectos de alto impacto donde la ciudadanía sea la principal beneficiada. Según Uyar et al. (2021), dentro de los elementos que componen la gobernanza estatal se encuentra en primer lugar a la transparencia la cual permite actuar de manera coherente con la realidad, también se encuentra la participación de la ciudadanía, el desarrollo de un gobierno abierto y electrónico, etc., lo cual reafirma lo sostenido por Cota (2018), donde justamente consideran a estos elementos como indispensables para poder incrementar el nivel de gobernanza, el cual

además incorpora a liderazgo como un mecanismo indispensable para generar incidencia positiva sobre las decisiones de los demás.

Sin embargo, Zuiderwij et al. (2021) señalan que, el desarrollo local debe partir desde el mejoramiento de la gobernanza pública de las instituciones, las cuales tienen la responsabilidad de llevar a cabo los procedimientos internos necesarios para incrementar la eficiencia de los colaboradores a partir del conocimiento de sus responsabilidades para poder responder de forma acertada a las necesidades sociales. Además, se podrá fortalecer las posibilidades de satisfacción en la población, por lo que es realmente importante la puesta en marcha de actividades para medir este último elemento intangible para trabajar acorde a ello (Cerrillo, 2018). Como parte del cumplimiento los principios de la gobernanza, las autoridades no deben descuidar la incorporación de los medios adecuados (Adilson, 2020).

De igual forma, Rocha y Rover (2019), la composición de los diversos niveles que representan a la gobernanza, están definidas de acuerdo a factores geográficos, dentro del cual la gobernanza pública representa uno de los procesos fundamentales para realizar actividades administrativas que permitan el desarrollo social; también se encuentra la orientación hacia los aspectos públicos que permita la canalización de los recursos para la satisfacción de las sociedades de los más vulnerables; también posee una retracción corporativa, la cual permite la organización de las diversas organizaciones estatales para la entrega de los recursos y servicios para funcionamiento económico.

Asimismo, Mayol (2020), determinó que la composición de la gobernanza poseen dos elementos: en primer lugar se encuentra la dependencia de los diversos niveles de gobierno que componen la estructura estatal orientada hacia la conformación de las fuerzas necesarias para la canalización correcta de los recursos, los cuales parten desde el gobierno central hacia las diversas municipalidades locales; en segundo lugar se encuentra el enfoque hacia la independencia institucional para tomar acciones correctivas ante la presencia de necesidades y problemas de tipo social para realizar una actuación eficiente eliminando la burocracia. En función a ello, el autor establece que la

gobernanza es sumamente indispensable para poder dar cumplimiento a las políticas estatales orientadas hacia el crecimiento integral.

De acorde con el autor principal, la variable se divide en 6 dimensiones siendo las siguientes:

Dimensión 1: Control de la corrupción, según Daiyabu et al. (2022), hace referencia a aquellas acciones que son puestas en prácticas para lograr un determinado control de la corrupción, con la finalidad de generar un desarrollo sostenible dentro del país. Asimismo, Mayol (2020), la corrupción representa faltas graves que conllevan a una nación a tener dificultades para la inversión de los recursos financieros. Además, Rocha & Rover (2019), uno de los principios del estado es mantener un nivel de corrupción en cero, a fin de que se desarrollen los proyectos en bienestar de la población. Asimismo, Mayol (2020), la falta de la infraestructura adecuada a nivel nacional debido a la corrupción, es un tema inminente que genera desigualdad entre los diversos sectores, lo cual requiere de la actuación política y democrática para cerrar de estas brechas.

Dimensión 2: Efectividad del gobierno, según Daiyabu et al. (2022), hace referencia al nivel de efectividad que posa el Gobierno al momento de desarrollar los planes orientados al crecimiento integral. En tanto, Cota (2018), el gobierno ha promovido el desarrollo por medio de la gestión de los recursos con el fin de obtener un mejor crecimiento económico. Además, Zuidewij et al (2021) los proyectos de inversión son proyectadas para la mejora de los espacios públicos de los espacios territoriales. Asimismo, Cerrillo (2018), el estado debe efectuar gestiones orientada hacia el liderazgo para comandar las actividades necesarias para el desarrollo de toda la comunidad, beneficiando a los pobladores en cuanto al mejor desarrollo de dicha comunidad.

Dimensión 3: Estabilidad política, según Daiyabu et al. (2022), es el conjunto de políticas del Estado que permite el adecuado funcionamiento de un país, promueve el crecimiento sostenible, y protege al país frente a las crisis que puedan presentarse. Asimismo, Cota (2018), hace referencia a los problemas que se puedan desarrollarse debido al déficit económico que puede

desequilibrar la economía de un país. Por otro lado, Mayol (2020), uno de los rasgos del estado es mantener un buen desarrollo económico con el fin que no se ocasionan problemas a largo plazo. Asimismo, Uyar et al. (2021), la estabilidad política debe partir de la iniciativa institucional como parte de la capacidad de gobernanza para generar escenarios positivos.

Dimensión 4: Calidad regulatoria, según Daiyabu et al. (2022), permite detallar la eficiencia de las instituciones para regular diversos procedimientos y actividades internas para poder llevar a cabo los trámites de manera transparente. Además, Martin et al (2023), las actividades que son desarrolladas por el estado buscan la forma de poder brindar a la población bienestar social. En tanto, Uyar et al (2021), los entes públicos buscan la forma de poder desarrollar estrategias que logren impulsar un mejor desarrollo, mediante la inversión de los recursos. Asimismo, Martin et al. (2023), el estado busca mejorar los espacios públicos por medio de la inversión, a fin de poder satisfacer las necesidades de la población.

Dimensión 5: Imperio de la ley, según Daiyabu et al. (2022), permite brindar un enfoque hacia la importancia que posee del cumplimiento de las diversas normativas y leyes establecidas por parte de los gobiernos para el funcionamiento óptimo de la sociedad bajo un enfoque de justicia y equidad. Asimismo, Cerrillo (2018), mediante las leyes se efectúan acciones que permiten llevar a cabo diferentes acciones para efectuar cualquier tipo de justicia. En tanto, Rocha & Rover (2019), uno de los factores que se dan entorno a las leyes, permite el cumplimiento de algunos reglamentos. Además, Cota (2018), uno de los principales elementos que proporciona viabilidad para el cumplimiento de las normas y leyes, se basa en mantener un buen desarrollo.

Dimensión 6: Voz y responsabilidad, según Daiyabu et al. (2022), son las acciones que se dictarán para lograr el cumplimiento efectivo de todo aquello que se ha propuesto el Gobierno con la finalidad de asegurar un desarrollo sostenible. Asimismo, Martin et al. (2023), son mecanismos que permiten lograr que la población efectúe su opinión pública ante las gestiones que se desarrollan a favor del estado. Además, Cota (2018), una de las prioridades

del gobierno es mantener a la población en buen estado, a fin de mejorar las condiciones de vida. En tanto, Njolstad et al. (2023), el objetivo del estado es mantener una buena gestión que permita crear proyectos que busquen impulsar el desarrollo del país.

Como segunda variable esta la gestión de competencias verdes, que de acorde con Cabral y Lochan (2019) representa las posibilidades de interacción con el entorno inmediato de una manera que es constructiva y refleja un inmenso entusiasmo. El estudio agregó además que las personas requieren tres factores para interactuar con el entorno natural. Primero, la persona debe ser consciente de los problemas ambientales y querer proteger el medio ambiente; por lo tanto, su estilo de vida debería causar un daño mínimo al medio ambiente. De acorde con Garlet et al (2019), existe una tendencia hacia la tabla administración de las competencias de los colaboradores como parte de las estrategias de mejoramiento institucional para lograr la competitividad. El funcionamiento institucional debe estar sostenida no solamente en la búsqueda de sus propios intereses, sino también debe considerar las necesidades de sus colaboradores, para lo cual, el mejoramiento de sus competencias ayudará a generar un mejor perfil profesional que permitirá mayor eficiencia y el logro de mejores resultados (Santoalha et al. 2021).

La competitividad de las instituciones para poder aplicar estrategias coherentes y sostenibles, depende estrictamente de la eficiencia de los colaboradores de vida que ellos son los encargados de realizar del análisis estratégico correspondiente (Tan et al. 2022). En cuanto a los autores Chu et al. (2022), menciona que, las competencias verdes son una nueva fuente de desarrollo que busca mejorar la sostenibilidad a través del cuidado de los medios naturales a fin de que no se pierdan su estructura; es por ello, que dentro de este sistema se busca la participación de la ciudadanía a fin de que se concienticen y no efectúen acciones ilegales en contra de la ley, debido a que en la actualidad la contaminación está siendo un problema que está afectando algunas partes del territorio, lo cual esto ha generado una gran incertidumbre por parte de las naciones unidas, ya que ha visto conveniente efectuar estos proyectos con el propósito de reducir el índice de

contaminación en su gran escala y así no se tengan problemas con el paso de los años.

Por otra parte, Krijnen et al. (2022), menciona que, uno de los factores por las cuales se desarrollan las competencias se debe a la falta de desempeño de las funciones, por las cuales el organismo busca de una y otra manera conocer las habilidades y conocimiento a fin de que se obtengan resultado que permiten deducir la eficiencia de cada uno de los miembros que forman parte del ambiente laboral; es por ello que mediante estas competencias los organismos busca mejorar su sistema de trabajo con el propósito de mejorar su crecimiento económico dentro de un plazo establecido. Asimismo, uno de los grandes problemas que se dan dentro del plano laboral se debe a la falta de interés de la persona para hacer frente a sus funciones derivadas, lo cual este provoca que se tengan problemas por el poco desempeño que efectúa el personal.

En consecuencia, de acorde con Reyes (2023), la aplicación de estrategias para gestionar las competencias permite la determinación de diversos factores, que necesitan ser mejorados para poder incrementar la capacidad laboral que permitirá la integración de las herramientas adecuadas para la competitividad. De acorde con Chu et al. (2022), la incorporación de enfoque de sostenibilidad permitirá que los colaboradores se orienten hacia el cuidado de los recursos a través de diversas prácticas dentro de su espacio trabajo. El conocimiento respectivo sobre la sostenibilidad permitirá que los colaboradores se desempeñen de forma eficiente enfocados en incrementar la competitividad para el cuidado medioambiental (Wang et al. 2022)

De igual manera, Castro et al (2019), la incorporación de competencias verdes en los colaboradores no solamente permitirá la realización de sus actividades de forma sostenible, sino que además permitirá transmitir estos conocimientos hacia el exterior para generar un impacto más amplio hacia el cuidado medioambiental. A su vez de acorde con Krijnen et al. (2022), en primer lugar, es necesario la identificación de aquellas competencias que necesitan ser transmitidas hacia los colaboradores de acuerdo las necesidades institucionales. Teniendo en cuenta, la necesidad de la institución, se hará

posible la incorporación de las competencias respectivas en los colaboradores para cumplir con los objetivos (Martín et al, 2017). Es importante garantizar un óptimo nivel de competitividad institucional debido a que estas constantemente está expuestas hacia nuevos a ratos y limitantes que debe ser manejados con eficiencia a través de liderazgo (Vries et al. 2023)

Asimismo, Camacho et al (2020) señalan que, es importante que las instituciones a través del área respectiva, realicen la identificación de las habilidades de sus colaboradores para poder determinar las necesidades de incorporación de aquellas competencias verdes que sean congruentes con sus objetivos de crecimiento y cuidado medioambiental. A través de este procedimiento también se puede mejorar la permanencia de ello debido a que podrán desempeñarse de forma satisfactoria en las actividades encomendadas, generando también un compromiso óptimo para el cuidado respectivo. Asimismo, Monterroso et al (2017) acota que, los diversos mecanismos para incrementar el rendimiento de los colaboradores también incluye el análisis de sus competencias para poder identificar aquellos factores limitantes y aplicar las estrategias correctivas necesarias; por ello, es necesario que los colaboradores tengan una comunicación eficiente con sus directivos para poder transmitir estos problemas, de modo que la intervención sea oportuna a través del liderazgo y la utilización de los recursos financieros para el limitar estos limitantes y generar resultados positivos sostenidos.

Además, Moraga y Delgado (2022) señalan que, la generación de competencias verdes no es un procedimiento fácil o que se pueda lograr un corto tiempo, sobre todo cuando los colaboradores no tienen una orientación hacia el cuidado de los recursos, por lo que es importante la realización de capacitaciones y actividades de sensibilización para que estos comprenda la importancia de desempeñarse bajo un enfoque de sostenibilidad y preservación de los recursos como parte de las obligaciones sociales que recae sobre cada una de las personas. De igual manera, Jiménez et al. (2020), la existencia de diversas competencias permite el desempeño óptimo de las personas en diferentes ámbitos, dentro de los cuales se encuentran aquellas adquiridas a través de procedimientos técnicos, las básicas que se aprenden

con el pasar del tiempo y las transversales que se aplican a todos por igual. El desarrollo de competencias de tipo técnicas permite la incorporación de conocimientos y enfoques a hacia la sostenibilidad, por lo que mucho más fácil la incorporación de competencias verdes (Benkraiem et al. 2021).

Aquellas competencias que son transversales y aplicables a diversos ámbitos de la actividad cotidiana, permiten la incorporación de aspectos importantes relacionados con las actitudes positivas frente al cuidado medioambiental (Harris, 2022). Asimismo, Paarima et al. (2021), además de las competencias básicas, las instituciones tienen la responsabilidad de generar desarrollo y lo que demandan las normativas. Castillo et al (2022), establecen que es importante la identificación de las competencias en los colaboradores para poder determinar si estas son congruentes con los intereses institucionales, de modo que sea posible el modo de amianto respectivo a través de diversas estrategias. Gunarathne et al. (2021), determinaron que el liderazgo institucional permitirá impartir de forma positiva las competencias verdes, de modo que se podrán allanar aquellos limitantes o la resistencia al cambio en las personas. Es necesario que las instituciones realicen la definición correcta de aquellas competencias verdes que son necesarias para el desarrollo respectivo de los colaboradores.

De acorde con el autor principal, la variable se divide en 6 dimensiones siendo las siguientes: Dimensión 1: Conocimiento verde, según Cabral y Lochan (2019), representa aquellos conocimientos que se tiene orientados al cuidado estricto, el medio ambiente. Asimismo, Gunarathne et al. (2021), este proceso proporciona viabilidad a las personas, de modo puedan conocer acerca de los daños ambientales que se están dando en la actualidad. Además, Castillo et al (2022), las medidas que se dan en torno al problema ambiental, han generado buenos resultados debido al índice de contaminación baja que existe. Asimismo, Chu et al. (2022), mediante el conocimiento organismos pretender concientizar a las personas con el fin de poder proteger las áreas verdes.

Dimensión 2: Habilidades, según Cabral y Lochan (2019), son poderes que una determinada persona (servidor público) tiene para realizar varias

acciones. Además, Paarima et al. (2021), permite que se desarrollen estrategias que identifiquen la calidad de trabajo que efectúa una persona. En tanto, Jiménez et al. (2020), las habilidades son una base esencial para el desarrollo de las actividades, puesto a que mediante este sistema el personal cumple con sus funciones. Asimismo, Camacho et al (2020), las habilidades permiten conocer el desempeño del colaborador durante el ejercicio de sus funciones, mostrando así, como se desempeñan los colaboradores al momento de ejercer su función.

Dimensión 3: Habilidades verdes, según Cabral y Lochan (2019), son aquellas acciones realizadas por los servidores públicos para lograr un desarrollo sostenible medioambientalmente. Además, Paarima et al. (2021), uno de los riesgos que trae consigo un buen manejo sostenible, se debe a la habilidad del servidor durante el desarrollo de sus planes para contribuir con la naturaleza. Por consiguiente, Camacho et al (2020), en la actualidad existen diversos problemas que conllevan a mantener un espacio contaminado, debido al poco interés del servidor para efectuar sus funciones de manera eficiente. Asimismo, Paarima et al. (2021), el cuidado del medio ambiente requiere de una gestión que permita mantener los recursos en buen estado, de tal manera no se efectúen ningún tipo de problema.

Dimensión 4: Conciencia verde, según Cabral y Lochan (2019), es el desarrollo de actividades ambientales, de modo que sea posible la aplicación de medios ecológicamente racionales en el gobierno. Asimismo, Benkraiem et al (2021), mediante este mecanismo se efectúan diversas actividades a fin de poder contribuir con el desarrollo sostenible. En tanto, Castillo et al (2022), las instituciones buscan crear conciencia con la población con el propósito de mantener un ambiente sin ningún tipo de problema de contaminación. Además, Castillo et al (2022), la búsqueda de estrategias que logren mejorar el cuidado de las reservas sea vuelto una de las prioridades del estado, con el fin de motivar aún más a la población en cuanto al cuidado respectivo.

Dimensión 5: Actitud verde, según Cabral y Lochan (2019), es una actitud que permite la aceptación de diversas normativas que están direccionados específicamente en la protección medioambiental a través de la utilización

correcta de los recursos de forma sostenible, ya sea en los ámbitos personales o colectivos. Asimismo, Reyes (2023), los gobiernos buscan la forma de poder conservar los medios naturales mediante el cuidado y protección. Además, Moraga y Delgado (2022), la actitud de las personas conlleva a que se generen problemas dentro del medio ambiente. Asimismo, Gunarathne et al. (2021), la conservación de los recursos naturales ha logrado tomar interés producto de la buena gestión de las instituciones.

Dimensión 6: Comportamiento verde, según Cabral y Lochan (2019), se manifiesta la preocupación por la sostenibilidad medioambiental, en aquellas acciones o actitudes que va a tomar o realizar. Además, Krijnen et al (2022), el comportamiento de las personas para efectuar acciones en contra de la naturaleza representa una falta grave para el medio ambiente. Asimismo, Chu et al (2022), es importante que las instituciones que protegen los medios naturales, tomen en cuenta medidas drásticas contra aquellas personas que tiene un comportamiento idóneo. Además, Castillo et al (2022), uno de los problemas que ha conllevado a que se produzcan pérdidas de las reservas, se debe al mal comportamiento humano al efectuar acciones que van en contra de las leyes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo **Básica**, porque fue congruente con la recopilación de información relevante sobre el tema para conocer el comportamiento de las variables y al mismo tiempo determinó aportes a representativos hacia la comunidad investigadora (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

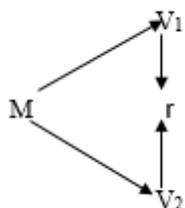
3.1.2. Diseño de investigación

Diseño no experimental, considerando que la evaluación respectiva de las variables se desarrolló dentro de su propio hábitat sin considerar la manipulación para variar su comportamiento o los resultados (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

Nivel correlacional, porque abordó la recopilación de información para convertirlo en resultados estadísticos para el conocimiento de correlación (Cohen y Gómez, 2019, p. 66).

De corte transversal, porque el proceso estipulado para levantar la data respectiva, fue realizada en un solo tiempo (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Esquema:



Dónde:

V1= Gobernanza pública

V2= competencias verdes

r= relación

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Gobernanza pública

Variable 2: Competencias verdes

Los anexos contienen la operacionalización completa.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

La población estuvo conformado por 60 servidores públicos del GORESAM

Criterios de inclusión:

- Servidores públicos con antigüedad mayor a 2 años

Criterios de exclusión:

- Servidores públicos con antigüedad menor a 2 años

3.3.2 Muestra

La muestra fue de 60 servidores públicos del GORESAM.

3.3.3 Muestreo: No probabilístico.

3.3.4 Unidad de análisis: Un servidor público del GORESAM.

3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se utilizaron dos cuestionarios distribuidos de la siguiente forma:

La gobernanza pública se midió mediante el cuestionario compuesto por 16 ítems. La escala de medición fue: ordinal. 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre y 5= Siempre, la variable se midió en tres niveles o rangos: Bajo (16-37), Medio (38-59) y Alto (60-80).

Las competencias verdes fue medida a través de un cuestionario con 18 ítems. La escala de medición fue: ordinal. 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre y 5= Siempre, la variable se midió en tres niveles o rangos: Bajo (18-42), Medio (43-66) y Alto (67-90).

Validez

Se determinó la puntuación promedio de los expertos se usó la V de Aiken. En cuanto a la primera variable, su resultado arrojó un promedio de 0.96 (96 %), a la segunda variable, arrojó un promedio de 0.96 (96 %).

Confiabilidad.

La medición del alfa de Cronbach, permitió establecer el índice de fiabilidad con el que cuenta cada uno de los instrumentos, dentro de ello se tomó como base el valor mínimo de 0.7 (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

Variable	N° de ítems	Alpha de Cronbach
Gobernanza publica	16	0.983
Competencias verdes	18	0.983

Fuente: Elaboración propia

Según los resultados obtenidos se calculó la confiabilidad de gobernanza pública, la cual da como resultado 0,983, la confiabilidad de competencias verdes, la cual da como resultado 0,983.

3.5. Procedimientos

Para la realización del proceso de investigación, cada uno de los participantes son determinados de acuerdo a los criterios de selección, los mismos que conllevaron a la determinación de la cantidad exacta poblacional para la realización del estudio, cuyos elementos pasaron a ser encuestados a través de la utilización del cuestionario, los mismos que fueron desplegados de forma directa y presencial.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se procedió con la utilización del SPSS versión 25, el mismo que hizo posible el análisis estadístico respectivo de la información recopilada

para transformarlo en resultados fueron presentados; respecto a la decisión sobre las hipótesis, se utilizó el coeficiente de correlación que se determine en su debido momento.

3.7. Aspectos éticos

Se garantizó el cumplimiento de los siguientes: **Autonomía**, ya que se tuvo la libertad para el desarrollo de la investigación. **justicia**, consideró la entrega de las mismas posibilidades a todos los participantes sin ningún tipo de deterioro de sus derechos fundamentales; **beneficencia**, porque el estudio principalmente buscó el beneficio de la organización; **no maleficencia**, ya que no se causó daño alguno a ningún participante. **Consentimiento informado**, ya que los participantes brindaron su autorización para ser parte de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Nivel de gobernanza pública en servidores públicos del GORESAM, 2023.

Tabla 1

Nivel de gobernanza pública

Variable	Nivel	Rango	f	%
Gobernanza publica	Bajo	16-37	16	27%
	Medio	38-59	33	55%
	Alto	60-80	11	18%
	Total		60	100%

Fuente: Elaboración propia. Cuestionario aplicado a servidores públicos del GORESAM.

Interpretación

Según la tabla, el nivel de gobernanza pública tiene un nivel bajo del 27 %, nivel medio en 55 % y alto en 18 %, estos resultados reflejan que la institución no ha dirigido de manera adecuada sus asuntos de interés público, ha presentado deficiencias en la gestión oportuna de los recursos utilizados por el personal y ha fallado en garantizar el cumplimiento de todos los objetivos en el tiempo establecido.

4.2. El nivel de competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, 2023.

Tabla 2

Nivel de competencias verdes

Variable	Nivel	Rango	f	%
Competencias verdes	Bajo	18-42	19	32%
	Medio	43-66	28	47%
	Alto	67-90	13	21%
	Total		60	100%

Fuente: Elaboración propia. Cuestionario aplicado a servidores públicos del GORESAM.

Interpretación

Según la tabla, el nivel de gestión de competencias verdes tiene un nivel bajo del 32 %, nivel medio en 47 % y alto en 21 %, estos resultados se atribuyen al desconocimiento de algunas funciones y temas, al escaso desarrollo de habilidades, así como a la falta de práctica de valores y actitudes apropiadas en relación con la reducción de actividades con el fin de disminuir los costos administrativos y lograr ahorros en cada área de trabajo.

4.3. Relación significativa entre las dimensiones de la gobernanza pública y las competencias verdes de servidores públicos del GORESAM, 2023.

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobernanza pública	,187	60	,000
Control de la corrupción	,139	60	,005
Efectividad del gobierno	,209	60	,000
Estabilidad política	,523	60	,000
Calidad regulatoria	,176	60	,000
Imperio de la ley	,142	60	,004
Voz y responsabilidad	,145	60	,003
Competencias verdes	,129	60	,015
Conocimiento verde	,130	60	,014
Habilidades	,110	60	,068
Habilidades verdes	,145	60	,003
Conciencia verde	,152	60	,001
Actitud verde	,193	60	,000
Comportamiento verde	,130	60	,014

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación:

Dado que la muestra es mayor o igual a 50 elementos, se utilizó la estadística de Kolmogorov-Smirnov^a, se demuestra que existe una distribución no normal; por lo que se utilizó el Rho de Spearman.

Tabla 4*Relación entre dimensiones de gobernanza pública y las competencias verdes*

			Control de corrupción	Efectividad de gobierno	Estabilidad política	Calidad regulatoria	Imperio de la ley	Voz y responsabilidad
Rho de	Gestión de	Coeficiente de	,699**	,623**	,571**	,689**	,716**	,634**
Spearman	competencias verdes	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000
		N	60	60	60	60	60	60

** *La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Fuente: Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

De acuerdo a los valores, se determinó que existe relación positiva significativa entre dimensiones de gobernanza pública y las competencias verdes. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.699, 0.623, 0.571, 0.689, 0.634 (correlación positiva moderada) y 0.716 (correlación positiva alta, un p-valor igual a 0,000, (p-valor \leq 0.01), aceptando así la hipótesis de investigación.

4.4. Relación significativa entre la gobernanza pública y las competencias verdes de servidores públicos del GORESAM, 2023.

Tabla 5

Relación entre gobernanza pública y las competencias verdes

		Competencias verdes
Rho de Spearman	Gobernanza publica	,691**
		Sig. (bilateral)
		,000
		N
		60

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

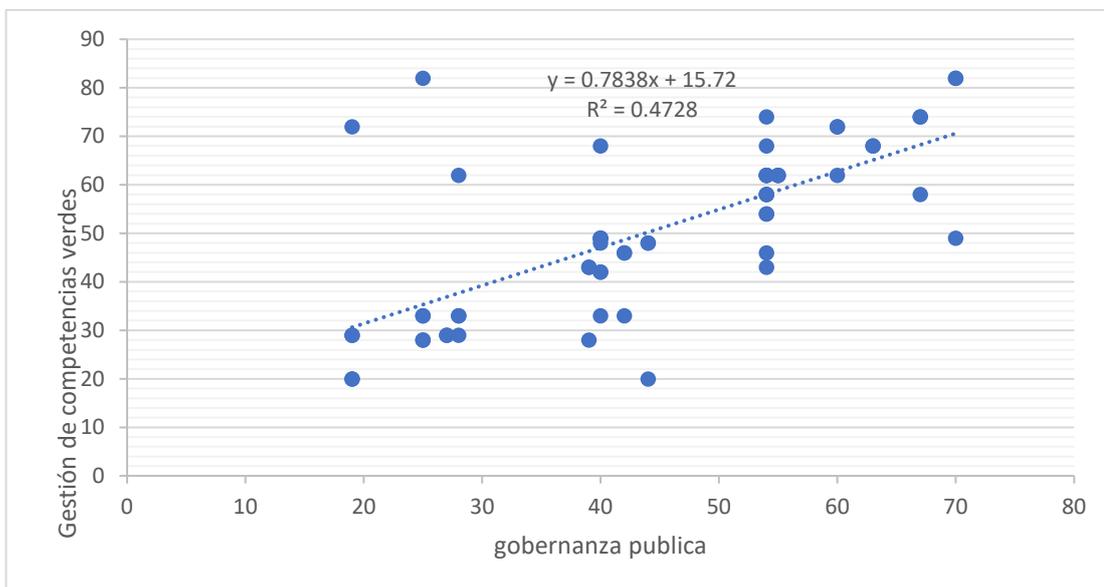
Fuente: Elaboración propia. Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

De acuerdo a los valores, se determinó que existe relación positiva moderada y significativa entre la gobernanza pública y las competencias verdes de servidores públicos del GORESAM, 2023. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0. 691 (correlación positiva moderada) y un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01), aceptando así la hipótesis de investigación.

Figura 1.

Gráfico de dispersión entre gobernanza pública y gestión de competencias verdes.



Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos.

De acuerdo a la figura de dispersión se observa que el coeficiente de determinación ($R^2 = 0.4728$), indica que la gestión de competencias verdes depende en 47.28 % de la gobernanza pública.

V. DISCUSIÓN

En ese capítulo se contrasta los resultados obtenidos con los antecedentes, tendiendo como primer resultado que el nivel de gobernanza pública tiene un nivel bajo del 27 %, nivel medio en 55 % y alto en 18 %, dichos resultados se deben a que la institución no dirige de manera adecuada sus asuntos de interés público, no gestionan de manera oportuna los recursos que el personal utiliza y no garantizan el cumplimiento de todos los objetivos en el tiempo establecido, dichos resultados coinciden con lo expuesto por Rodríguez (2020), deduce que, el tratamiento de datos y el posterior análisis de tipo estadístico u otros métodos, permite el mejoramiento de la administración de recursos debido a que permite conocer aspectos privilegiados sobre rendimiento de cada uno de ellos, juntamente con la identificación de falencias que necesitan ser fortalecidas en la brevedad, por ello, es importante realizar una cohesión eficiente con las normativas públicas de modo que el desarrollo institucional éste fortalecido en estos aspectos resaltantes. Por ello, se ha rescatado como aporte que, las autoridades deben estar enfocadas no solamente en la realización de obras, sino que también deben extender sus actividades hacia el entendimiento de las necesidades sociales para trabajar de forma acertada en concordancia con las perspectivas de la ciudadanía siempre integrando aspectos metodológicos orientados hacia la preservación natural. Además, Longo (2020), deducen que, lamentablemente una amplia diversidad de cambios de tipo tecnológicos ocurridos a nivel mundial, han generado diferentes conflictos, debido a que los nuevos enfoques a hacia la generación de recursos financieros ha conllevado a utilizar a la naturaleza de manera desmedida explotando sus recursos se en un enfoque claro hacia la sostenibilidad a largo plazo; otro aspecto preocupante es la inoperatividad institucional para hacer cumplir los lineamientos medioambientales que permitan la protección de los recursos, por lo que claramente es un problema de gobernanza estatal que debe ser mejorada través del aplicación de lineamientos de liderazgo. Por ello, se ha rescatado como aporte que, se necesita de la eficiencia institucional en todo momento para determinar procedimientos estratégicos que hagan posible la congruencia de intereses

económicos con la sostenibilidad, de tal manera esto permita tener mayor viabilidad.

En tanto, Gonzáles y Flores (2021) indican que, se ha detectado problemas de liderazgo institucional pertinente a donde se crean normas y estatutos conforme a la objetividad del sector, así como también tenemos la obligación de ejecutar y acatar las normas instauradas. Además, hay una falta en comunicación entre el gobierno local y los pobladores trayendo como resultado un efecto adverso que de manera relativa se va acrecentando. En lo concerniente a la autonomía institucional, se considera acrecentar la práctica de los instrumentos de gestión de acuerdo a las exigencias de la comunidad que relativamente tiene dificultad en irrupción de propiedad, inseguridad, etc. Por ello, se ha rescatado como aporte que, la comunicación es sumamente imprescindible dentro de la gestión estatal para poder trabajar de manera coordinada con las diferentes organizaciones, de modo que todas las actividades estén enfocadas hacia un mismo objetivo. En tanto, Uyar et al (2021), hacen referencia que, la gobernanza es un proceso continuo que busca mejorar diferentes espacios públicos que brinden a la sociedad mejores oportunidades de poder acceder a diferentes intereses de carácter público; por lo tanto, el estado mediante este proceso busca mejorar en gran escala la economía del país, con el fin de mejorar la situación económica que vienen atravesando algunas personas; es por ello que, en base al problema que se viene suscitando es importante que se efectúen estrategias a fin de poder ver reflejado un mejor progreso y cambio al mismo tiempo tanto en lo político como social. Asimismo, las instituciones públicas deben proporcionar a la ciudadanía oportunidades de participación comunitaria, a fin de poder hacer prevalecer sus derechos por medio de las asambleas públicas, todo esto para promover oportunidades del cambio en mejora de las condiciones territoriales que se encuentran algunas comunidades que se encuentran dentro del país.

Asimismo, el nivel de gestión de competencias verdes tiene un nivel bajo del 32 %, nivel medio en 47 % y alto en 21 %, dichos resultados son debido al desconocimiento de algunas funciones y temas, débil desarrollo de sus

habilidades, con poca práctica de sus valores y actitudes no apropiadas en cuanto a temas de disminución de algunas actividades con tal de poder reducir costos administrativos y tener una capacidad de ahorro en cada área de trabajo, dichos resultados concuerdan con lo expuesto por Escalona y Oh (2022) indican que, el mejoramiento de la eficiencia de los aspectos institucionales para la gobernanza pública de forma eficiente permitirá realizar actividades estratégicas para la extensión de las actividades turísticas, las cuales ayudarán de forma representativa para el mejoramiento de las condiciones económicas locales, sobre todo de aquellas poblaciones en las cuales se encuentran las locaciones propicias para el turismo, lamentablemente se pudo encontrar evidencia que representa una mala gestión turística por parte de la institución, la cual no tiene un enfoque hacia la sostenibilidad, de vida que los proyectos solamente integran visiones a corto plazo que permiten la utilización del medida de los recursos. Por ello, se ha rescatado como aporte que, el estudio permite visualizar la importancia de generar una gestión estatal eficiente orientada hacia la convergencia de intereses para el cuidado. Asimismo, Ríos (2020) indica que, la realización de adecuado proceso de selección dentro de las instituciones permitirá reclutar a aquellos colaboradores que posean competencias congruentes con los intereses institucionales direccionados hacia el uso de los recursos de diversa índole para el mejoramiento económico; sin embargo, es importante desarrollar competencias centradas estrictamente en la creación de un enfoque de sostenibilidad y cuidado medioambiental, lo cual puede ser logrado través de capacitaciones, de modo que los colaboradores puedan direccionar sus actividades hacia la creación de proyectos verdes; se destacó también que la participación de los grupos sociales y las empresas privadas, representa una buena oportunidad para unir fuerzas en el desarrollo de actividades que permita el cuidado medioambiental. Por ello, se ha rescatado como aporte que, la creación de espacios y estrategias para el cuidado respectivo de los recursos.

Asimismo, Chu et al. (2022), menciona que, las competencias verdes son una nueva fuente de desarrollo que busca mejorar la sostenibilidad a través del

cuidado de los medios naturales a fin de que no se pierdan su estructura; es por ello, que dentro de este sistema se busca la participación de la ciudadanía a fin de que se concienticen y no efectúen acciones ilegales en contra de la ley, debido a que en la actualidad la contaminación está siendo un problema que está afectando algunas partes del territorio, lo cual esto ha generado una gran incertidumbre por parte de las naciones unidas, ya que ha visto conveniente efectuar estos proyectos con el propósito de reducir el índice de contaminación en su gran escala y así no se tengan problemas con el paso de los años. Aunado a ello, Krijnen et al. (2022), menciona que, uno de los factores por las cuales se desarrollan las competencias se debe a la falta de desempeño de las funciones, por las cuales el organismo busca de una y otra manera conocer las habilidades y conocimiento a fin de que se obtengan resultado que permiten deducir la eficiencia de cada uno de los miembros que forman parte del ambiente laboral; es por ello que mediante estas competencias los organismos busca mejorar su sistema de trabajo con el propósito de mejorar su crecimiento económico dentro de un plazo establecido. Asimismo, uno de los grandes problemas que se dan dentro del plano laboral se debe a la falta de interés de la persona para hacer frente a sus funciones derivadas, lo cual este provoca que se tengan problemas por el poco desempeño que efectúa el personal.

Además, existe relación positiva significativa entre dimensiones de gobernanza pública y las competencias verdes, dichos resultados convienen con lo expuesto por Huamán y Medina (2022), mencionan que, no es viable la aplicación de procedimientos para realizar la transformación digital del gobierno en su totalidad debido a la existencia de diversos limitantes, dentro de los cuales también se resalta la falta de acceso de la ciudadanía hacia conexiones seguras a internet que permita la utilización eficiente de los servicios institucionales, sin embargo, si es posible determinar los procedimientos que permita encaminar a este proceso de transformación a largo plazo, los cuales puede ser realizados a través de actividades de capacitación, liderazgo, entre otros que incrementará el nivel de gobernanza por medio de la utilización de lineamientos democráticos; de esta forma, por

medio de la autonomía e institucional se podrá generar la creación de nuevas oportunidades y el desarrollo de espacios para que la ciudadanía pueda opinar de forma libre para que su voz sea escuchada. También, Rojas y Sánchez (2021) deducen que, uno de los lineamientos estratégicos de las instituciones como parte de la gobernanza, es el desarrollo de actividades innovadoras que conduzcan a hacerla aprovechamiento óptimo de los recursos por medio de lineamientos políticos y normativos que permita el resguardo de los recursos de manera óptima, de modo que el desarrollo propiciado sea sostenible en el tiempo y que permita la preservación de los recursos en todo momento; para ello es importante incrementar el nivel de eficiencia de las citaciones para cumplir sus responsabilidades administrativas juntamente con la incorporación de la tecnología, la cual permitirá simplificar procedimiento se hará posible el procesamiento de datos de forma precisa para tomar decisiones. Por ello, se ha rescatado como aporte que, los representantes de las instituciones son los principales llamados a generar una gobernanza estratégica.

Finalmente, existe relación positiva moderada y significativa entre la gobernanza pública y las competencias verdes de servidores públicos del GORESAM, 2023, dichos resultados coinciden con lo expuesto por Pacherez y Marrufo (2020) mencionan que, la integración de procedimientos para gestionar las competencias de los colaboradores de la entidad municipal, no es la adecuada debido a que existe una gran cantidad de puestos que son ocupados por personas que no cumplen con el perfil estipulado en los documentos internos, además, no se cumplen las planeaciones de capacitación, por lo que los colaboradores no presentan las competencias requeridas para mejorar su perfil profesional juntamente con la competitividad institucional; se encontró también que los colaboradores presentan un nivel de rendimiento deficiente, lo cual es propiciado justamente por lo mencionado anteriormente. Por ello, se ha rescatado como aporte que, sugiere la aplicación de lineamientos internos relacionadas con el mejoramiento del desempeño, de modo que la gobernanza institucional sea mucho más eficiente. Además, Salas (2020) manifiesta que, después de haber recorrido

a la opinión de los pobladores y usuarios, se pudo destacar que el 95.2% considera que nunca se destacaron actividades que indiquen eficiencia and de gobernanza por parte de la institución municipal, la cual lo califica de dentro de un nivel bajo, a diferencia de únicamente el 4.8% que lo considera como de nivel intermedio; todo ello está sostenido en la participación al momento de la creación de los planes de trabajo para el desarrollo del aprovechamiento de los recursos, lo cual además genera la poca predisposición de los diversos sectores sociales y privados para la participación congruente con las instituciones debido a que está incumple las normativas. Por ello, se ha rescatado como aporte que, se requiere de la actuación transparente de las instituciones para poder fortalecer los aspectos de gobernanza eficiente orientada hacia la dirección estratégica de actividades sostenibles.

Asimismo, Cust et al. (2023) mencionan que, es necesario utilizar la comunicación asertiva para poder lograr un entendimiento óptimo entre las instituciones y la sociedad, de modo que se puedan producir cambios positivos de forma congruente. Bajo esa misma línea de idea se toma lo expuesto por Voks y Santo (2022) quienes señalan que, la congruencia de objetivos puede ser logra a través del entendimiento óptimo que es propiciada por medio de la comunicación y la exposición de intereses, para lo cual las instituciones deben ser los principales mediadores a través de la aplicación de liderazgo.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Se determinó una relación positiva moderada y significativa entre la gobernanza pública y las competencias verdes de servidores públicos del GORESAM, 2023. La correlación positiva moderada y el alto coeficiente de determinación demuestran una influencia considerable de la gobernanza pública en la adquisición y desarrollo de competencias verdes por parte del personal, por lo que es fundamental fortalecer las políticas y prácticas de gobernanza para impulsar el crecimiento de competencias sostenibles en la institución.
- 6.2.** Se identificó que el nivel de gobernanza pública presenta una distribución del 27 % de nivel bajo, 55 % de nivel medio y 18 % de nivel alto; estos resultados reflejan que la institución no ha dirigido de manera adecuada sus asuntos de interés público, ha presentado deficiencias en la gestión oportuna de los recursos utilizados por el personal y ha fallado en garantizar el cumplimiento de todos los objetivos en el tiempo establecido. La proporción considerable de niveles medio y bajo sugiere la necesidad de fortalecer la gobernanza en la institución para lograr un desempeño más eficiente, una gestión óptima de los recursos y el cumplimiento efectivo de los objetivos establecidos.
- 6.3.** Se determinó que el nivel de gestión de competencias verdes se distribuye en un 32 % de nivel bajo, 47 % de nivel medio y 21 % de nivel alto, estos resultados se atribuyen al desconocimiento de algunas funciones y temas, al escaso desarrollo de habilidades, así como a la falta de práctica de valores y actitudes apropiadas en relación con la reducción de actividades con el fin de disminuir los costos administrativos y lograr ahorros en cada área de trabajo. Estos hallazgos resaltan la necesidad de abordar la falta de conocimientos, el desarrollo insuficiente de habilidades y la falta de compromiso en la práctica de valores y actitudes apropiadas. Es esencial implementar

medidas para mejorar la adquisición y aplicación de competencias verdes en todos los niveles de la organización.

- 6.4.** Se encontró que hay una relación significativa y positiva entre las dimensiones de gobernanza pública y las competencias verdes. La correlación moderada y alta entre ambas variables destaca la importancia de fortalecer la gobernanza pública para promover el desarrollo y la aplicación de competencias verdes en la institución. Estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar acciones y políticas que fomenten una gobernanza efectiva y sostenible, lo que a su vez impulsará la adquisición de competencias verdes en el personal.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1.** Al gerente general del Gobierno regional de San Martín, incentivar el desarrollo de competencias técnicas orientadas hacia la sostenibilidad en el campo laboral, mediante la incorporación de conocimientos y enfoques adecuados a través de capacitaciones constantes, esto permitirá promover el crecimiento de competencias técnicas en el ámbito laboral que estén alineadas con los principios de sostenibilidad, beneficiando no solo al medio ambiente.
- 7.2.** A los representantes del Gobierno regional de San Martín, gestionar de manera adecuada los asuntos de interés público relacionados con la gobernanza, mediante la implementación de un plan de difusión de objetivos y nivel de cumplimiento, así como el desarrollo de actividades relacionadas con la gobernanza.
- 7.3.** Al jefe de personal del Gobierno regional de San Martín, capacitar al personal de la institución, mediante talleres de inducción, charlas, con el fin que el personal tenga adecuadas competencias verdes, tenga mayor conocimiento de algunas funciones y temas y un mayor desarrollo de sus habilidades.
- 7.4.** A los representantes del Gobierno regional de San Martín, incentivar a practica de valores y actitudes apropiadas en temas medioambientales, mediante reducción de costos administrativos, ahorro de papel, con el fin de tener una disminución de algunas actividades con tal de poder reducir costos administrativos y tener una capacidad de ahorro en cada área de trabajo.

REFERENCIAS

- Adilson G. (2020) Sharing economy and public governance. *RAP: Revista Brasileira de Administração Pública*, 54(5), 33. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=6c22cdd5-8985-4c72-b4e1-81f73dfc2086%40redis>
- Barandiaran, X. (2021). Collaborative Governance for Public Social Innovation: The case of Gipuzkoa Basque Country. *European Public and Social Innovation Review*, 6 (2),19. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85125777404&doi=10.31637%2fEPSIR.21-2.6&origin=inward&txGid=114eeb33263db0d25fc02c3bc56188b2>
- Benkraiem, R., Boubaker, S., Khemiri, S. (2021) Board feminization and innovation through corporate venture capital investments: The moderating effects of independence and management skills. *Technological Forecasting and Social Change*. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120467>
- Cabral, C., Lochan, R. (2019). Green competencies: Construct development and measurement validation. *Journal of Cleaner Production*. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.07.014>
- Camacho-Monar, M. A., García-González, M. y Pell-del Río, S. (2020). Potential of a Methodology for the Development of the Environmental Professional Competence in the Civil Engineering Career. *Revista Cubana de Educacion Superior*, 39(3), 17. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=690895ba-fb8b-403c-b67f-5d533b181654%40redis>
- Castillo-Retamal, F., Cordero-Tapia, F. y Marín-Isamit, F. (2022). Competências profissionais em Educação Ambiental: um caso de formação de professores no Chile. *Revista de Investigación*, 46 (106), 17. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8e1b56ef-31df-40c4-8dd4-26e1ce2517d0%40redis>
- Castro-Bello, M., Marmolejo-Vega, C. V. y Rodríguez-Alviso, C. (2019). Identification of environmental competences to define an environmentally

responsible professional profile. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(9), 15.
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=d549078f-cdc4-461b-879f-1e5fae5b7249%40redis>

Cerrillo-Martínez, A. (2018). Big data and open data for an intelligent governance. *El Profesional de la Información*, 27(5).9.
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=6d2a885a-899c-4ddd-b31f-9a9c33b86b6d%40redis>

Chu, Z., Bian, C., Yang, J. (2022) How can public participation improve environmental governance in China? A policy simulation approach with multi-player evolutionary game. *Environmental Impact Assessment Review*.
<https://doi.org/10.1016/j.eiar.2022.106782>

Cohen, N. y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿Para qué?. La producción de los datos y los diseños*. Editorial Teseo.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

Cota-Cáñez, A. (2018). The Influence of International Governance Bodies On Mexican Water Policy. *Norteamérica*, 13 (2), 25.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85122304112&doi=10.22201%2fCISAN.24487228E.2018.2.334&origin=inward&txGid=d18aceea6cdd4f152a5612284dc9a44f>

Cust, J., Harding, T., Krings, H., Rivera-Ballesteros, A. (2023) Public governance versus corporate governance: Evidence from oil drilling in forests. *Journal of Development Economics*. <https://doi.org/10.1016/j.jdeveco.2023.103070>

Daiyabu-Abdulkarim, Y., Abdul-Manaf, N., Mohamad-Hsbollah, H. (2021). Validating Public Governance Quality Measurement Scale with Application to Domestic Private Investment in Renewable Energy for Electricity Generation. *International Journal of Energy Economics and Policy*.
<https://doi.org/10.32479/ijeep.12587>

- Emmendoerfer, M.L., Mediotte, E.J., Dos Santos, Y.T. (2022). Public governance in the tourism: polysemy, reflections and implication. *Atelie Geografico*, 16 (1), 26. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85132037044&doi=10.5216%2fag.v16i1.69253&origin=inward&txGid=3af601384d87a6a48c0500c73ae5f33a>
- Escalona, M. y Oh, D. (2022) Efficacy of Governance in Sustainable Slum Regeneration: Assessment framework for effective governance in sustainable slum tourism regeneration. *Revista de urbanismo*. <http://dx.doi.org/10.5354/0717-5051.2022.61707>
- Garlet, V., Reis Favarin, R., Antonio Beuron, T., da Rosa Gama Madruga, L. R. y de Freitas Terra, C. C. (2019). Correlations between Behaviors and Competencies: a search for a green university. *GESTÃO.Org: Revista Eletrônica de Gestão Organizacional*, 17(1), 16. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=e8f386b7-e6e1-4667-acc5-4ad9a9ac5053%40redis>
- Gonçalves, R.M., Domingos, I.M. (2021). Blockchain governance: Disruptive technology for controlling corruption in public health. *Revista Juridica*, 4 (66), 18. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85120572034&doi=10.21902%2frevistajur.2316-753X.v4i66.5065&origin=inward&txGid=1b8a81a1ee37eede3772af3da169fa14>
- González-Flores, R. y Flores-Leiva, E. (2021) Problemática de la gobernanza en la Participación de la Ciudadanía en la Municipalidad distrital de San Martín de Porres. *Centrosur*. <https://centrosuragraria.com/index.php/revista/article/view/96/210>.
- Gunarathne, N., Senaratne, S., Herath, R. (2021) Addressing the expectation–performance gap of soft skills in management education: An integrated skill-development approach for accounting students. *The International Journal of Management Education*. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2021.100564>

- Harris-Moya, P. (2022). Nature's Right to Restoration in Ecuador and their Equivalents in Chilean Environmental Lawsuits. *Revista Derecho del Estado*, (54), 27.
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=5baafc81-fa9e-48ab-9565-cd3dd8963a3b%40redis>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Huamán-Coronel, P. y Medina-Sotelo, C. (2022) Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú. *Comuni@cción*. <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>
- INEI (2022) Perú: Percepción Ciudadana sobre Gobernabilidad, Democracia y Confianza en las Instituciones. Lima, <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3573569/Per%C3%BA%3A%20Percepci%C3%B3n%20Ciudadana%20sobre%20Gobernabilidad%2C%20Democracia%20y%20Confianza%20en%20las%20Instituciones%3A%20Ene%20-%20Jun%202022.pdf>
- Jimbo-Santana, M. y Jimbo-Santana, P. (2021) Gobernanza digital: desarrollo de las tecno políticas en los países de américa latina: una revisión sistemática de la literatura. *Economía y Negocios UTE*. <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-y-negocios/article/view/906/604>
- Jiménez-Fontana, R., Aragón, L. y Albendín, G. (2020). Analysis of the incidence of training workshops in the development of communication skills for future teachers and professionals in environmental science. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 17(3), 18.
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=563fbb35-e287-487e-9891-42edbe6e7687%40redis>
- Krijnen, H., Hoveling, L., Liefbroer, A., Bultmann, U., Smidt, N. (2022) Socioeconomic differences in metabolic syndrome development among

males and females, and the mediating role of health literacy and self-management skills. *Preventive Medicine*.
<https://doi.org/10.1016/j.yjmed.2022.107140>

Longo, F. (2020) Gobernanza pública para la innovación. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*.
<https://www.redalyc.org/journal/3575/357565951002/357565951002.pdf>

Martin, A., Fischer, A., McMorran, R. (2023) Who decides? The governance of rewilding in Scotland 'between the cracks': community participation, public engagement, and partnerships. *Journal of Rural Studies*.
<https://doi.org/10.1016/j.jrurstud.2023.01.007>

Martín-Rubio, I., Tarquis, A. y Andina, D. (2017). Starting Point on the Development of Environmental Risk Management Competences: experiential learning. *Working Papers on Operations Management*, 8,7.
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=d85bd5da-9f43-4e1c-b07b-fc1ff0b01ccc%40redis>

Mayol-Garrido V.G. (2020). The principle of good administration and governance in public procurement. *Estudios de Deusto*, 68 (2), 26,
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85147469443&doi=10.18543%2fed-68%282%29-2020pp115-140&origin=inward&txGid=dc929dd434370a86e19b8073e30964b0>

- Monterroso, O., Bailey, C., Peñate, L., García, J. y Véliz, R. (2017). Pensamiento sistémico para fortalecer competencias profesionales de análisis y síntesis en los programas de estudios en Ciencias Ambientales y Agrícolas. *Revista Cultura de Guatemala*, 38(1), 25. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=85392b64-2d54-4b88-b62d-93ac330bf432%40redis>
- Moraga-Sariego, P. y Delgado-Schneider, V. (2022). The environmental damage repair jurisprudence contribution of the Environmental Chilean Courts. *Ius et Praxis*, 28(2),17. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=80c19cdd-adf2-45d7-be44-dde49653fd19%40redis>
- Njolstad-Slotsvik, T., Petterson-Gould, K., Stene, L. (2023) Contributions and limitations of relational governance towards the reliability of publicly procured air ambulance services. *Safety Science*. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2023.106167>
- Paarima, Y., Adzo-Kwashie, A., Ansah-Ofei, A. (2021) Financial management skills of nurse managers in the Eastern Region of Ghana. *International Journal of Africa Nursing Sciences*. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2020.100269>
- Pacherrez-Riva, J. y Marrufo-Fernández, G. (2020) Modelo de Gestión por Competencias para optimizar el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Rioja, 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.184
- Palacios- Garay, J., Toledo-Córdova, M., Mirando-Aburto, E. y Flores-Farro, A. (2021) Políticas públicas y gobernanza participativa local. *Revista Venezolana de Gerencia*. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.95.8>
- Reyes-Mendez, J. (2023). Ecological Ethics in the Face of the Challenges of the Circular Economy, blue Economy and Green Economy. Sketches for an Ecodecoloniality. *Revista de Filosofía*, 40(104), 19. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=aaffc3d2-b5b7-4651-b0a0-2e803f36c866%40redis>

- Ríos-Céspedes, A. (2020) Gobernabilidad y gobernanza en las Unidades de Gestión Educativa Local del Perú: una mirada desde el conocimiento de sus funciones. *Revista Iberoamericana de Educación*.
<https://doi.org/10.35362/rie8313832>
- Rocha-dos Santos, R. y Rover, S. (2019). Influence of public governance on the efficiency in the allocation of public resources. *RAP: Revista Brasileira de Administração Pública*, 53(4).22.
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=e505f6fb-4549-4477-bf33-697b64cb1886%40redis>
- Rodríguez-Castro, M. y Campos-Freire, F. (2018). Governance and new media in European public service media. An overview around public value tests. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, (15), 9.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85048553776&origin=inward&txGid=dd78b09847c7c60835b440d06b948039>
- Rodríguez-Cruz, Y. (2020) La dimensión informacional de la Administración Pública para la Gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto”. *Alcance*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2411-99702020000100095&script=sci_arttext&tIng=pt.
- Rojas-Rojas, B. y Sánchez-Dávila, K. (2021) Gobernabilidad local en épocas de pandemia en la región San Martín. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.768
- Salas, K. (2020) Modelo de gestión según enfoque de gobernanza para mejorar la transparencia en las Municipalidades de la provincia de San Martín, 2018. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50444>
- Santoalha, A., Consoli, D., Castellacci, F. (2021) Digital skills, relatedness and green diversification: A study of European regions. *Research Policy*.
<https://doi.org/10.1016/j.respol.2021.104340>

- Sinyard, R., Veeramani, A., Rouanet, E., Anteby, R., Petrusa, E., Phitayakorn, R., Gee, D., Terhune, K. (2022) Gaps in Practice Management Skills After Training: A Qualitative Needs Assessment of Early Career Surgeons. *Journal of Surgical Education*. <https://doi.org/10.1016/j.jsurg.2022.06.009>
- Soto, J. (2020) ¿Cómo afecta el consumismo al medio ambiente?, <https://www.greenpeace.org/mexico/blog/8704/como-afecta-el-consumismo-al-medio-ambiente/>
- Tan, E., Mahula, S., Cromptvoetls, J. (2022) Blockchain governance in the public sector: A conceptual framework for public management. *Government Information Quarterly*. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101625>
- Uyar, A., Fernandes, V., Kuzey, C. (2021) The mediating role of corporate governance between public governance and logistics performance: International evidence. *Transport Policy*. <https://doi.org/10.1016/j.tranpol.2021.05.023>
- Voks, D.J. y Santo, A.L. (2022). Public health governance on the Brazil-Bolivia border: what the pandemic teaches us? *Estudios Fronterizos*, 23 (88), 21. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85126800301&doi=10.21670%2fref.2204088&origin=inward&txGid=245e4b22a7b6b1ae28e526c766d521de>
- Vries, F., Dongen, R., Bertens, D. (2023) Pain education and pain management skills in virtual reality in the treatment of chronic low back pain: A multiple baseline single-case experimental design. *Behaviour Research and Therapy*. <https://doi.org/10.1016/j.brat.2023.104257>
- Wang, B., Xu, S., Sun, K., Chang, X., Wang, Z., Zhao, W. (2022) Government responsive selectivity and public limited mediation role in air pollution governance: Evidence from large scale text data content mining. *Resources, Conservation and Recycling*. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2022.106553>

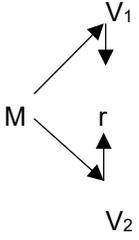
Yang, W., Wen, C., Lin, B. (2023) Research on the design and governance of new rural public environment based on regional culture. *Journal of King Saud University – Science*. <https://doi.org/10.1016/j.jksus.2022.102425>

Zuiderwij, A., Che-Chen, Y., Salem, F. (2021) Implications of the use of artificial intelligence in public governance: A systematic literature review and a research agenda. *Government Information Quarterly*. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101577>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gobernanza pública	Es un tema de preocupación común para todos los ciudadanos de una nación, ya que determina específicamente las ganancias que pueden derivarse de la gobernabilidad (Daiyabu et al., 2022)	Se medirá a través de los indicadores empleando instrumento de recojo de información, con preguntas de múltiples opciones utilizando la escala de Likert.	Control de la corrupción	Control Supervisión Monitoreo	Ordinal
			Efectividad del gobierno	Solución de conflictos Manejo de recursos Crecimiento económico	
			Estabilidad política	Reducción de conflictos Desarrollo de normativas Trabajo integrado	
			Calidad regulatoria	Transparencia Equidad Eficiencia	
			Imperio de la ley	Efectividad Puesta en práctica	
			Voz y responsabilidad	Asertividad Canales de información	
Competencias verdes	Son la capacidad de las personas para interactuar con el entorno inmediato de una manera que es constructiva y refleja un inmenso entusiasmo. El estudio agregó además que las personas requieren tres factores para interactuar con el entorno natural. Primero, la persona debe ser consciente de los problemas ambientales y querer proteger el medio ambiente; por lo tanto, su estilo de vida debería causar un daño mínimo al medio ambiente (Cabral y Lochan, 2019)	Será medido a través de un cuestionario de acuerdo a sus dimensiones e indicadores.	Conocimiento verde	Entorno natural Problemas ambientales Objetivos	Ordinal
			Habilidades	Conocimientos profesionales Innovación Resolución de problemas	
			Habilidades verdes	Análisis de conflictos Desarrollo de proyectos verdes Evaluación de propuestas	
			Conciencia verde	Manejo de residuos sólidos Cuidado de la naturaleza Manejo sostenible de los recursos	
			Actitud verde	Evaluación verde Participación Disposición ecológica	
			Comportamiento verde	Uso de productos ecológicos Respeto al medio ambiente Apoyo a actividades ambientales	

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones																	
<p>Diseño de investigación. Tipo no experimental de corte transversal</p>  <p>Dónde: M = Muestra V1= gobernanza pública V2= competencias verdes r = Relación entre variables</p>	<p>Población</p> <p>Estuvo conformado por 60 servidores públicos del GORESAM</p> <p>Muestra</p> <p>Estuvo conformado por 60 servidores públicos del GORESAM</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1097 304 1274 355">Variables</th> <th data-bbox="1274 304 1624 355">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1097 355 1274 679" rowspan="5">Gobernanza pública</td> <td data-bbox="1274 355 1624 406">Control de la corrupción</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1274 406 1624 458">Efectividad del gobierno</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1274 458 1624 509">Estabilidad política</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1274 509 1624 560">Calidad regulatoria</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1274 560 1624 611">Imperio de la ley</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1097 679 1274 1003" rowspan="6">Competencias verdes</td> <td data-bbox="1274 679 1624 730">Voz y responsabilidad</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1274 730 1624 782">Conocimiento verde</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1274 782 1624 833">Habilidades</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1274 833 1624 884">Habilidades verdes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1274 884 1624 935">Conciencia verde</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1274 935 1624 986">Actitud verde</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1097 986 1274 1003"></td> <td data-bbox="1274 986 1624 1003">Comportamiento verde</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gobernanza pública	Control de la corrupción	Efectividad del gobierno	Estabilidad política	Calidad regulatoria	Imperio de la ley	Competencias verdes	Voz y responsabilidad	Conocimiento verde	Habilidades	Habilidades verdes	Conciencia verde	Actitud verde		Comportamiento verde
Variables	Dimensiones																		
Gobernanza pública	Control de la corrupción																		
	Efectividad del gobierno																		
	Estabilidad política																		
	Calidad regulatoria																		
	Imperio de la ley																		
Competencias verdes	Voz y responsabilidad																		
	Conocimiento verde																		
	Habilidades																		
	Habilidades verdes																		
	Conciencia verde																		
	Actitud verde																		
	Comportamiento verde																		

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario: Gobernanza pública

Datos generales:

N° de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de gobernanza pública.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	Criterios				
	Control de la corrupción	1	2	3	4	5
01	Se tiene mecanismos adecuados para disminuir los índices de corrupción					
02	Se supervisa de manera adecuada las actividades y ejecución de proyectos					
03	Se monitorea el adecuado funcionamiento de cada actividad					
	Efectividad del gobierno					
04	Se ayuda a la solución de conflictos dentro de la institución					
05	Se da un adecuado manejo de los recursos económicos					

06	El desarrollo de las funciones del personal ayuda al crecimiento económico de la institución					
Estabilidad política						
07	Considera que actualmente se ha reducido los conflictos institucionales					
08	Se desarrolla y aplica de manera adecuada las normativas o políticas internas institucionales					
09	Existe un trabajo integrado de todo el personal					
Calidad regulatoria						
10	Se desarrolla todas las actividades con transparencia					
11	Se trata a todo el personal con equidad					
12	Considera que el personal es eficiente en sus funciones					
Imperio de la ley						
13	El personal muestra efectividad en el cumplimiento de sus metas					
14	El personal pone en práctica los conocimientos adquiridos mediante las capacitaciones					
Voz y responsabilidad						
15	El personal muestra asertividad en el desarrollo de sus funciones					
16	Los canales de información son los adecuados					

Cuestionario: Competencias verdes

Datos generales:

N° de cuestionario: **Fecha de recolección:**/...../.....

Introducción:

Estimado (a) amigo (a) a continuación se le presenta un conjunto de preguntas que debe responder de acuerdo a su percepción o vivencia, las cuales serán utilizadas en un proceso de investigación, que tiene como finalidad identificar el nivel de gestión de competencias verdes.

Instrucciones:

Marque con una X la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas verdaderas o falsas por lo que sus respuestas son resultado de su apreciación personal, además, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad. Por último, considere la siguiente escala de medición:

Escala de medición	
Nunca	1
Casi nunca	2
A veces	3
Casi siempre	4
Siempre	5

N°	Criterios de evaluación	Opciones de respuesta				
		1	2	3	4	5
Conocimiento verde						
1	Fomenta en su centro de laborales los entornos naturales					
2	Es participe en cuanto a la determinación de los problemas ambientales					
3	Logra cumplir con los objetivos ambientales dados por la institución					

Habilidades					
4	Considera que cuenta con los conocimientos profesionales adecuados para el desarrollo de sus funciones				
5	Incentiva a la innovación de procesos dentro de la institución				
6	Ayuda a la resolución de problemas dentro de la institución				
Habilidades verdes					
7	Hace un adecuado análisis de los conflictos internos				
8	Ayuda al desarrollo de los proyectos verdes dentro de la institución				
9	Evalúa de manera adecuada las propuestas respecto a la gestión de competencias verdes.				
Conciencia verde					
10	Se da un adecuado manejo de los residuos solidos				
11	El personal opta siempre pro un adecuado cuidado de la naturaleza				
12	Se da un adecuado manejo sostenible de los recursos				
Actitud verde					
13	Se hace una adecuada evaluación de las actividades verdes				
14	Los colaboradores participan activamente en la gestión de competencias verdes s				
15	Se cuenta con una disposición ecológica.				
Comportamiento verde					
16	Se hace uso de algunos productos ecológicos				
17	Se guarda un respeto al medio ambientales				
18	Se apoya en el desarrollo de actividades medioambientales				

Consentimiento y/o asentimiento informado



Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: "Gobernanza pública y competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba – 2023"

Investigador (a): **Ing. Jhonatan Casique Gonzales.**

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gobernanza pública y competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba – 2023", cuyo objetivo es determinar la relación entre la gobernanza pública y las competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba – 2023.

Esta investigación es desarrollada por el estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Gobierno Regional San Martín.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El problema general está formulado de la siguiente manera: ¿Cuál es la relación entre la gobernanza pública y las competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobernanza pública y competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba – 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en ambientes de la Sede Central de la institución Gobierno Regional San Martín.
3. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Obligatorio a partir de 18 años*



Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador: Ing. Casique Gonzales, Jhonatan email: jcasiqueg@ucvvirtual.edu.pe y docente asesor Mtro. Horna Rodríguez, Richard Foster email: rhornar@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Sonia Elvira Reátegui Pinedo

DNI: 46.619920

Fecha y hora: 15/06/2023 4:20 pm


FIRMA

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

*Obligatorio a partir de 18 años

Validación de los instrumentos de investigación

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Gobernanza pública

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	DIMENSIÓN: Control de la corrupción													
01	Se tiene mecanismos adecuados para disminuir los índices de corrupción			X				X			X			
02	Se supervise de manera adecuada las actividades y ejecución de proyectos				X		X				X			
03	Se monitorea el adecuado funcionamiento de cada actividad			X			X					X		
	DIMENSIÓN: Efectividad del gobierno													
04	Se ayuda a la solución de conflictos dentro de la institución			X			X					X		
05	Se da un adecuado manejo de los recursos económicos			X			X				X			
06	El desarrollo de las funciones del personal ayuda al crecimiento económico de la institución				X		X					X		
	DIMENSIÓN: Estabilidad política													
07	Considera que actualmente se ha reducido los conflictos institucionales				X		X				X			
08	Se desarrolla y aplica de manera adecuada las normativas o políticas internas institucionales			X			X					X		
09	Existe un trabajo integrado de todo el personal				X		X				X			
	DIMENSIÓN: Calidad regulatoria													
10	Se desarrolla todas las actividades con transparencia			X			X					X		
11	Se trata a todo el personal con equidad				X		X				X			
12	Considera que el personal es eficiente en sus funciones				X		X					X		
	DIMENSIÓN: Imperio de la ley													
13	El personal muestra efectividad en el cumplimiento de sus metas				X		X					X		
14	El personal pone en práctica los conocimientos adquiridos mediante las capacitaciones			X			X				X			

DIMENSIÓN: Voz y responsabilidad															
15	El personal muestra asertividad en el desarrollo de sus funciones				X			X						X	
16	Los canales de información son los adecuados				X				X				X		

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: **Ramírez García Gustavo DNI: 01109463**

Especialidad del validador (a): **Metodólogo**

23 de mayo de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Gustavo Ramírez García
DNI. 01109463

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Gestión de competencias verdes

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	DIMENSIÓN: Conocimiento verde													
01	Fomenta en su centro de laborales los entornos naturales			X				X				X		
02	Es participe en cuanto a la determinación de los problemas ambientales			X				X				X		
03	Logra cumplir con los objetivos ambientales dados por la institución				X			X				X		
	DIMENSIÓN: Habilidades													
04	Considera que cuenta con los conocimientos profesionales adecuados para el desarrollo de sus funciones			X				X				X		
05	Incentiva a la innovación de procesos dentro de la institución				X			X				X		
06	Ayuda a la resolución de problemas dentro de la institución			X				X				X		
	DIMENSIÓN: Habilidades verdes													
07	Hace un adecuado análisis de los conflictos internos				X			X				X		
08	Ayuda al desarrollo de los proyectos verdes dentro de la institución			X				X				X		
09	Evalúa de manera adecuada las propuestas respecto a la gestión de competencias verdes.				X			X				X		
	DIMENSIÓN: Conciencia verde													
10	Se da un adecuado manejo de los residuos solidos				X			X				X		
11	El personal opta siempre pro un adecuado cuidado de la naturaleza			X				X				X		
12	Se da un adecuado manejo sostenible de los recursos				X			X				X		
	DIMENSIÓN: Actitud verde													
13	Se hace una adecuada evaluación de las actividades verdes			X				X				X		
14	Los colaboradores participan activamente en la gestión de competencias verdes				X			X				X		

15	Se cuenta con una disposición ecológica.			X					X			X	
	DIMENSIÓN: Comportamiento verde												
16	Se hace uso de algunos productos ecológicos			X					X			X	
17	Se guarda un respeto al medio ambiente				X			X				X	
18	Se apoya en el desarrollo de actividades medioambientales			X					X			X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Ramírez García Gustavo** DNI: 01109463

Especialidad del validador (a): **Metodólogo.**

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 23 de Mayo de 2023



Dr. Gustavo Ramírez García
 DNI. 01109463

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gobernanza pública

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	DIMENSIÓN: Control de la corrupción													
01	Se tiene mecanismos adecuados para disminuir los índices de corrupción				X				X				X	
02	Se supervise de manera adecuada las actividades y ejecución de proyectos				X				X				X	
03	Se monitorea el adecuado funcionamiento de cada actividad				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Efectividad del gobierno													
04	Se ayuda a la solución de conflictos dentro de la institución				X				X				X	
05	Se da un adecuado manejo de los recursos económicos				X				X				X	
06	El desarrollo de las funciones del personal ayuda al crecimiento económico de la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Estabilidad política													
07	Considera que actualmente se ha reducido los conflictos institucionales				X				X				X	
08	Se desarrolla y aplica de manera adecuada las normativas o políticas internas institucionales				X				X				X	
09	Existe un trabajo integrado de todo el personal				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Calidad regulatoria													
10	Se desarrolla todas las actividades con transparencia				X				X				X	
11	Se trata a todo el personal con equidad				X				X				X	
12	Considera que el personal es eficiente en sus funciones				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Imperio de la ley													
13	El personal muestra efectividad en el cumplimiento de sus metas				X				X				X	
14	El personal pone en práctica los conocimientos adquiridos mediante las capacitaciones				X				X				X	

DIMENSIÓN: Voz y responsabilidad														
15	El personal muestra asertividad en el desarrollo de sus funciones				X				X				X	
16	Los canales de información son los adecuados				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: **MSc. Segundo Saul Rodriguez Mendoza.** **DNI: 01148240.**

Especialidad del validador (a): **MSc. En gestión empresarial, Docente en proyecto de investigación y desarrollo del proyecto**

Tarapoto, 22 de mayo de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gestión de competencias verdes

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	DIMENSIÓN: Conocimiento verde													
01	Fomenta en su centro de laborales los entornos naturales			X					X				X	Arreglar pregunta
02	Es participe en cuanto a la determinación de los problemas ambientales				X				X				X	
03	Logra cumplir con los objetivos ambientales dados por la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Habilidades													
04	Considera que cuenta con los conocimientos profesionales adecuados para el desarrollo de sus funciones				X				X				X	
05	Incentiva a la innovación de procesos dentro de la institución				X				X				X	
06	Ayuda a la resolución de problemas dentro de la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Habilidades verdes													
07	Hace un adecuado análisis de los conflictos internos				X				X				X	
08	Ayuda al desarrollo de los proyectos verdes dentro de la institución				X				X				X	
09	Evalúa de manera adecuada las propuestas respecto a la gestión de competencias verdes.				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Conciencia verde													
10	Se da un adecuado manejo de los residuos solidos				X				X				X	
11	El personal opta siempre por un adecuado cuidado de la naturaleza				X				X				X	
12	Se da un adecuado manejo sostenible de los recursos				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Actitud verde													
13	Se hace una adecuada evaluación de las actividades verdes				X				X				X	
14	Los colaboradores participan activamente en la gestión de competencias verdes				X				X				X	

15	Se cuenta con una disposición ecológica.			X					X			X	Directiva
DIMENSIÓN: Comportamiento verde													
16	Se hace uso de algunos productos ecológicos				X				X			X	
17	Se guarda un respeto al medio ambiente				X				X			X	
18	Se apoya en el desarrollo de actividades medioambientales				X				X			X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia en el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. MSc. Segundo Saul Rodriguez Mendoza. DNI: 01148240

Especialidad del validador (a): MSc. En gestión empresarial, Docente en proyecto de investigación y desarrollo del proyecto

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 22 de mayo de 2023



Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gobernanza pública

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	DIMENSIÓN: Control de la corrupción													
01	Se tiene mecanismos adecuados para disminuir los índices de corrupción				X			X					X	
02	Se supervise de manera adecuada las actividades y ejecución de proyectos				X			X					X	
03	Se monitorea el adecuado funcionamiento de cada actividad				X			X				X		
	DIMENSIÓN: Efectividad del gobierno													
04	Se ayuda a la solución de conflictos dentro de la institución				X			X					X	
05	Se da un adecuado manejo de los recursos económicos				X			X					X	
06	El desarrollo de las funciones del personal ayuda al crecimiento económico de la institución				X			X					X	
	DIMENSIÓN: Estabilidad política													
07	Considera que actualmente se ha reducido los conflictos institucionales				X			X					X	
08	Se desarrolla y aplica de manera adecuada las normativas o políticas internas institucionales				X			X					X	
09	Existe un trabajo integrado de todo el personal				X			X					X	
	DIMENSIÓN: Calidad regulatoria													
10	Se desarrolla todas las actividades con transparencia				X			X					X	
11	Se trata a todo el personal con equidad				X			X					X	
12	Considera que el personal es eficiente en sus funciones				X			X					X	
	DIMENSIÓN: Imperio de la ley													
13	El personal muestra efectividad en el cumplimiento de sus metas				X			X					X	
14	El personal pone en práctica los conocimientos adquiridos mediante las capacitaciones				X			X					X	

	DIMENSIÓN: Voz y responsabilidad											
15	El personal muestra asertividad en el desarrollo de sus funciones			X				X				X
16	Los canales de información son los adecuados			X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Carrero Meza, Sandy Yaneth **DNI: 70094699**

Especialidad del validador (a): Licenciada en Administración y Finanzas.

22 de mayo de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gestión de competencias verdes

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	DIMENSIÓN: Conocimiento verde													
01	Fomenta en su centro de laborales los entornos naturales				X				X				X	
02	Es participe en cuanto a la determinación de los problemas ambientales				X				X				X	
03	Logra cumplir con los objetivos ambientales dados por la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Habilidades													
04	Considera que cuenta con los conocimientos profesionales adecuados para el desarrollo de sus funciones				X				X				X	
05	Incentiva a la innovación de procesos dentro de la institución				X				X				X	
06	Ayuda a la resolución de problemas dentro de la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Habilidades verdes													
07	Hace un adecuado análisis de los conflictos internos				X				X				X	
08	Ayuda al desarrollo de los proyectos verdes dentro de la institución				X				X				X	
09	Evalúa de manera adecuada las propuestas respecto a la gestión de competencias verdes.				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Conciencia verde													
10	Se da un adecuado manejo de los residuos solidos				X				X				X	
11	El personal opta siempre pro un adecuado cuidado de la naturaleza				X				X			X		
12	Se da un adecuado manejo sostenible de los recursos				X				X			X		
	DIMENSIÓN: Actitud verde													
13	Se hace una adecuada evaluación de las actividades verdes				X				X				X	
14	Los colaboradores participan activamente en la gestión de competencias verdes			X					X				X	

15	Se cuenta con una disposición ecológica.				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Comportamiento verde													
16	Se hace uso de algunos productos ecológicos				X				X				X	
17	Se guarda un respeto al medio ambiente				X				X				X	
18	Se apoya en el desarrollo de actividades medioambientales				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Carrero Meza, Sandy Yaneth **DNI:** 70094699

Especialidad del validador (a): Licenciada en Administración y Finanzas.

22 de Mayo de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Gobernanza pública

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	DIMENSIÓN: Control de la corrupción													
01	Se tiene mecanismos adecuados para disminuir los índices de corrupción				X			X					X	
02	Se supervisa de manera adecuada las actividades y ejecución de proyectos				X				X				X	
03	Se monitorea el adecuado funcionamiento de cada actividad				X				X			X		
	DIMENSIÓN: Efectividad del gobierno													
04	Se ayuda a la solución de conflictos dentro de la institución				X				X				X	
05	Se da un adecuado manejo de los recursos económicos				X				X				X	
06	El desarrollo de las funciones del personal ayuda al crecimiento económico de la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Estabilidad política													
07	Considera que actualmente se ha reducido los conflictos institucionales				X				X				X	
08	Se desarrolla y aplica de manera adecuada las normativas o políticas internas institucionales				X				X				X	
09	Existe un trabajo integrado de todo el personal				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Calidad regulatoria													
10	Se desarrolla todas las actividades con transparencia				X				X				X	
11	Se trata a todo el personal con equidad				X				X				X	
12	Considera que el personal es eficiente en sus funciones				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Imperio de la ley													
13	El personal muestra efectividad en el cumplimiento de sus metas				X				X				X	
14	El personal pone en práctica los conocimientos adquiridos mediante las capacitaciones				X				X				X	

	DIMENSIÓN: Voz y responsabilidad												
15	El personal muestra asertividad en el desarrollo de sus funciones			X				X				X	
16	Los canales de información son los adecuados			X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Celiz Ruiz, Miluska Misheel **DNI:** 70782731
Especialidad del validador (a): Ingeniero civil.

22 de mayo de 2023

- ¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
 - ²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo
 - ³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gestión de competencias verdes

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	DIMENSIÓN: Conocimiento verde													
01	Fomenta en su centro de laborales los entornos naturales				X				X				X	
02	Es participe en cuanto a la determinación de los problemas ambientales				X				X				X	
03	Logra cumplir con los objetivos ambientales dados por la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Habilidades													
04	Considera que cuenta con los conocimientos profesionales adecuados para el desarrollo de sus funciones				X				X				X	
05	Incentiva a la innovación de procesos dentro de la institución				X				X				X	
06	Ayuda a la resolución de problemas dentro de la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Habilidades verdes													
07	Hace un adecuado análisis de los conflictos internos				X				X				X	
08	Ayuda al desarrollo de los proyectos verdes dentro de la institución				X				X				X	
09	Evalúa de manera adecuada las propuestas respecto a la gestión de competencias verdes.				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Conciencia verde													
10	Se da un adecuado manejo de los residuos solidos				X				X				X	
11	El personal opta siempre pro un adecuado cuidado de la naturaleza				X				X			X		
12	Se da un adecuado manejo sostenible de los recursos				X				X			X		
	DIMENSIÓN: Actitud verde													
13	Se hace una adecuada evaluación de las actividades verdes				X				X				X	
14	Los colaboradores participan activamente en la gestión de competencias verdes			X					X				X	

15	Se cuenta con una disposición ecológica.				X				X				X
	DIMENSIÓN: Comportamiento verde												
16	Se hace uso de algunos productos ecológicos				X				X				X
17	Se guarda un respeto al medio ambiente				X				X				X
18	Se apoya en el desarrollo de actividades medioambientales				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Celliz Ruiz, Miluska Misheel** DNI: 70782731

Especialidad del validador (a): **Ingeniero civil.**

22 de Mayo de 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gobernanza pública

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	DIMENSIÓN: Control de la corrupción													
01	Se tiene mecanismos adecuados para disminuir los índices de corrupción				X			X					X	
02	Se supervise de manera adecuada las actividades y ejecución de proyectos				X				X				X	
03	Se monitorea el adecuado funcionamiento de cada actividad				X				X			X		
	DIMENSIÓN: Efectividad del gobierno													
04	Se ayuda a la solución de conflictos dentro de la institución				X				X				X	
05	Se da un adecuado manejo de los recursos económicos				X				X				X	
06	El desarrollo de las funciones del personal ayuda al crecimiento económico de la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Estabilidad política													
07	Considera que actualmente se ha reducido los conflictos institucionales				X				X				X	
08	Se desarrolla y aplica de manera adecuada las normativas o políticas internas institucionales				X				X				X	
09	Existe un trabajo integrado de todo el personal				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Calidad regulatoria													
10	Se desarrolla todas las actividades con transparencia				X				X				X	
11	Se trata a todo el personal con equidad				X				X				X	
12	Considera que el personal es eficiente en sus funciones				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Imperio de la ley													
13	El personal muestra efectividad en el cumplimiento de sus metas				X				X				X	
14	El personal pone en práctica los conocimientos adquiridos mediante las capacitaciones				X				X				X	

DIMENSIÓN: Voz y responsabilidad											
15	El personal muestra asertividad en el desarrollo de sus funciones			X			X			X	
16	Los canales de información son los adecuados			X			X			X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: **Díaz Ríos, Susan Mabel** DNI: 72930053
 Especialidad del validador (a): Abogada.

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de mayo de 2023



 Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gestión de competencias verdes

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	DIMENSIÓN: Conocimiento verde													
01	Fomenta en su centro de laborales los entornos naturales				X				X				X	
02	Es participe en cuanto a la determinación de los problemas ambientales				X				X				X	
03	Logra cumplir con los objetivos ambientales dados por la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Habilidades													
04	Considera que cuenta con los conocimientos profesionales adecuados para el desarrollo de sus funciones				X				X				X	
05	Incentiva a la innovación de procesos dentro de la institución				X				X				X	
06	Ayuda a la resolución de problemas dentro de la institución				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Habilidades verdes													
07	Hace un adecuado análisis de los conflictos internos				X				X				X	
08	Ayuda al desarrollo de los proyectos verdes dentro de la institución				X				X				X	
09	Evalúa de manera adecuada las propuestas respecto a la gestión de competencias verdes.				X				X				X	
	DIMENSIÓN: Conciencia verde													
10	Se da un adecuado manejo de los residuos solidos				X				X				X	
11	El personal opta siempre pro un adecuado cuidado de la naturaleza				X				X			X		
12	Se da un adecuado manejo sostenible de los recursos				X				X			X		
	DIMENSIÓN: Actitud verde													
13	Se hace una adecuada evaluación de las actividades verdes				X				X				X	
14	Los colaboradores participan activamente en la gestión de competencias verdes			X					X				X	

15	Se cuenta con una disposición ecológica.			X			X			X
	DIMENSIÓN: Comportamiento verde									
16	Se hace uso de algunos productos ecológicos			X			X			X
17	Se guarda un respeto al medio ambiente			X			X			X
18	Se apoya en el desarrollo de actividades medioambientales			X			X			X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. **Díaz Rios, Susan Mabel** DNI: 72930053
 Especialidad del validador (a): Abogada.

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

22 de Mayo de 2023



 Firma del experto informante

Índice de la V de Ayken

Variable 1: Gobernanza pública

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
D2	P4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P8	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
D4	P10	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D5	P13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
D6	P15	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4

V de Ayken

0.96

Variable 2: Competencias verdes

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
D2	P4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P8	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D4	P10	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
	P12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
D5	P13	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
D6	P15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4

V de Ayken

0.96

Confiabilidad de los instrumentos de investigación
Análisis de fiabilidad de gobernanza publica

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	16

Análisis de fiabilidad de competencias verdes

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,983	18

Moyobamba 29 de mayo 2023

CARTA N° 513 -2023-GRSM/OR

SEÑORA:

Dra. ROSA MABEL CONTRERAS JULIÁN

Jefe de la Unidad de Posgrado

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – FILIAL TARAPOTO

Jr. Alonso d Alvarado N° 478-Tarapoto

Tarapoto

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR INVESTIGACION Y PUBLICAR NOMBRE DE ESTA ENTIDAD EN RESULTADOS DE ESTUDIO.

REFERENCIA :

a) CARTA S/N Expediente N° 001-2023848293

Grato es dirigirme a usted para saludarla cordialmente, asimismo hacer de su conocimiento que, habiendo evaluado la solicitud presentada mediante documento de la referencia, se procede a otorgar la **AUTORIZACIÓN** para realizar investigación y publicar el nombre de esta entidad en los resultados del estudio: *“Gobernanza públicas y competencias verdes en servidores públicos del GORESAM,2023”*, correspondiente al estudiante **Casique Gonzales Jhonatan**.

Asimismo, se adjunta el *“Formato de autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones”*; debidamente firmado.

Sin otro en particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

Cc.
OGP
BS



Firmado digitalmente por:
CORONADO QUINTERO Juan
FAU 20531375808 hard
Motivo:
CARGO: JEFE DE
LA OFICINA REGIONAL DE
ADMINISTRACION
Fecha: 31/05/2023 16:16:00-0500



Base de datos estadísticos

V1: Gobernanza pública

Nº	Control de corrupción				efectividad del gobierno				Estabilidad política				Calidad regulatoria				Imperio de ley			Voz y responsabilidad			TOTAL
	p1	p2	p3	sub total	p4	p5	p6	sub total	p7	p8	p9	sub total	p10	p11	p12	sub total	p13	p14	sub total	p15	p16	sub total	
1	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	5	3	2	5	40
2	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	6	4	3	7	54
3	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	2	1	1	2	19
4	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	3	2	1	3	25
5	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	7	3	3	6	54
6	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	3	2	1	3	27
7	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	63
8	3	2	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	8	3	2	5	3	3	6	42
9	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	1	9	3	4	4	11	4	4	8	5	4	9	60
10	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	1	9	5	5	4	14	5	4	9	5	5	10	70
11	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	8	4	4	8	67
12	3	2	4	9	3	2	3	8	2	2	4	8	2	3	2	7	3	2	5	4	3	7	44
13	2	3	2	7	2	2	2	6	3	3	4	10	2	2	3	7	2	3	5	2	2	4	39
14	4	3	4	11	2	3	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	7	4	4	8	55
15	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	2	4	1	2	3	28
16	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	5	3	2	5	40
17	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	6	4	3	7	54
18	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	2	1	1	2	19
19	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	3	2	1	3	25
20	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	7	3	3	6	54

Nº	Control de corrupción				efectividad del gobierno				Estabilidad política				Calidad regulatoria				Imperio de ley			Voz y responsabilidad			TOTAL
	p1	p2	p3	sub total	p4	p5	p6	sub total	p7	p8	p9	sub total	p10	p11	p12	sub total	p13	p14	sub total	p15	p16	sub total	
21	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	5	3	2	5	40
22	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	6	4	3	7	54
23	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	2	1	1	2	19
24	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	3	2	1	3	25
25	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	7	3	3	6	54
26	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	3	2	1	3	27
27	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	8	63
28	3	2	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	8	3	2	5	3	3	6	42
29	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	1	9	3	4	4	11	4	4	8	5	4	9	60
30	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	1	9	5	5	4	14	5	4	9	5	5	10	70
31	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	8	4	4	8	67
32	3	2	4	9	3	2	3	8	2	2	4	8	2	3	2	7	3	2	5	4	3	7	44
33	2	3	2	7	2	2	2	6	3	3	4	10	2	2	3	7	2	3	5	2	2	4	39
34	4	3	4	11	2	3	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	7	4	4	8	55
35	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	2	4	1	2	3	28
36	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	5	3	2	5	40
37	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	6	4	3	7	54
38	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	2	1	1	2	19
39	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	3	2	1	3	25
40	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	7	3	3	6	54
41	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	5	3	2	5	40
42	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	6	4	3	7	54
43	3	2	3	8	2	3	3	8	2	2	3	7	3	3	2	8	3	2	5	3	3	6	42

Nº	Control de corrupción				efectividad del gobierno				Estabilidad política				Calidad regulatoria				Imperio de ley			Voz y responsabilidad			TOTAL
	p1	p2	p3	sub total	p4	p5	p6	sub total	p7	p8	p9	sub total	p10	p11	p12	sub total	p13	p14	sub total	p15	p16	sub total	
44	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	1	9	3	4	4	11	4	4	8	5	4	9	60
45	5	4	5	14	4	5	5	14	4	4	1	9	5	5	4	14	5	4	9	5	5	10	70
46	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	8	4	4	8	67
47	3	2	4	9	3	2	3	8	2	2	4	8	2	3	2	7	3	2	5	4	3	7	44
48	2	3	2	7	2	2	2	6	3	3	4	10	2	2	3	7	2	3	5	2	2	4	39
49	4	3	4	11	2	3	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	4	3	7	4	4	8	55
50	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	2	4	1	2	3	28
51	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	5	3	2	5	40
52	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	6	4	3	7	54
53	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	2	1	1	4	1	1	2	1	1	2	19
54	1	2	2	5	2	1	1	4	2	2	2	6	1	1	2	4	1	2	3	2	1	3	25
55	3	4	3	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	3	4	7	3	3	6	54
56	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	5	3	2	5	40
57	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	6	4	3	7	54
58	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	2	2	6	2	2	4	1	2	3	28
59	2	3	3	8	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	3	7	2	3	5	3	2	5	40
60	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	3	6	4	3	7	54

V2: Competencias verdes

Nº	Conocimiento verde				Habilidades				Habilidades verdes				Ciencias verdes				Actitud verde				Comportamiento verde				Total
	pr 1	pr 2	pr 3	sub total	pr 4	pr 5	pr 6	sub total	pr7	pr 8	pr 9	sub total	pr1 0	pr1 1	pr1 2	sub total	pr1 3	pr1 4	pr1 5	sub total	p1 6	p17	p1 8	sub total	
1	2	3	3	8	3	2	3	8	3	5	3	11	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	8	49
2	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	3	9	58
3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	20
4	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	28
5	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	62
6	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	1	2	5	29
7	4	4	4	12	4	1	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	68
8	3	2	2	7	3	3	3	9	2	3	2	7	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	2	7	46
9	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	4	12	72
10	5	4	4	13	5	5	5	15	4	5	4	13	5	4	5	14	4	5	5	14	4	5	4	13	82
11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	74
12	3	2	2	7	4	3	3	10	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	2	3	2	7	48
13	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	8	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	3	8	43
14	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	3	10	4	3	4	11	2	3	4	9	3	4	3	10	62
15	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	2	6	33
16	2	3	3	8	3	2	1	6	2	2	2	6	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	8	42
17	3	3	3	9	4	3	1	8	3	2	2	7	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	3	9	54
18	1	1	1	3	1	1	3	5	2	4	4	10	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	29
19	1	2	2	5	2	1	4	7	3	1	3	7	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	33
20	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	62

Nº	Conocimiento verde				Habilidades				Habilidades verdes				Ciencias verdes				Actitud verde				Comportamiento verde				Total
	pr 1	pr 2	pr 3	sub total	pr 4	pr 5	pr 6	sub total	pr7	pr 8	pr 9	sub total	pr1 0	pr1 1	pr1 2	sub total	pr1 3	pr1 4	pr1 5	sub total	p1 6	p17	p1 8	sub total	
21	2	3	3	8	3	2	3	8	3	5	3	11	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	8	49
22	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	3	9	58
23	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	20
24	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	28
25	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	62
26	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	1	2	5	29
27	4	4	4	12	4	1	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	68
28	3	2	2	7	3	3	3	9	2	3	2	7	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	2	7	46
29	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	4	12	72
30	5	4	4	13	5	5	5	15	4	5	4	13	5	4	5	14	4	5	5	14	4	5	4	13	82
31	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	74
32	3	2	2	7	4	3	3	10	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	2	3	2	7	48
33	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	8	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	3	8	43
34	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	3	10	4	3	4	11	2	3	4	9	3	4	3	10	62
35	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	2	6	33
36	2	3	3	8	3	2	1	6	2	2	2	6	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	8	42
37	3	3	3	9	4	3	1	8	3	2	2	7	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	3	9	54
38	1	1	1	3	1	1	3	5	2	4	4	10	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	29
39	1	2	2	5	2	1	4	7	3	1	3	7	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	33
40	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	62
41	2	3	3	8	3	2	3	8	3	5	3	11	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	8	49
42	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	3	9	58
43	1	2	2	5	2	1	4	7	3	1	3	7	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	33

Nº	Conocimiento verde				Habilidades				Habilidades verdes				Ciencias verdes				Actitud verde				Comportamiento verde				Total
	pr 1	pr 2	pr 3	sub total	pr 4	pr 5	pr 6	sub total	pr7	pr 8	pr 9	sub total	pr1 0	pr1 1	pr1 2	sub total	pr1 3	pr1 4	pr1 5	sub total	p1 6	p17	p1 8	sub total	
44	3	4	4	11	3	3	4	10	4	3	3	10	3	4	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	62
45	2	3	3	8	3	2	3	8	3	5	3	11	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	8	49
46	3	3	3	9	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	4	10	4	4	3	11	3	3	3	9	58
47	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	3	2	2	1	5	1	1	1	3	20
48	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	28
49	3	4	4	11	3	3	3	9	4	3	4	11	3	4	3	10	4	3	3	10	4	3	4	11	62
50	1	2	2	5	2	1	1	4	2	1	2	5	1	2	2	5	2	2	1	5	2	1	2	5	29
51	4	4	4	12	4	1	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	68
52	3	2	2	7	3	3	3	9	2	3	2	7	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	2	7	46
53	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	5	13	3	3	4	10	4	4	4	12	72
54	5	4	4	13	5	5	5	15	4	5	4	13	5	4	5	14	4	5	5	14	4	5	4	13	82
55	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	4	12	74
56	3	2	2	7	4	3	3	10	2	3	2	7	3	2	4	9	3	2	3	8	2	3	2	7	48
57	2	3	3	8	2	2	2	6	3	2	3	8	2	3	2	7	2	2	2	6	3	2	3	8	43
58	4	3	3	10	4	4	4	12	3	4	3	10	4	3	4	11	2	3	4	9	3	4	3	10	62
59	2	2	2	6	1	2	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	1	2	2	5	2	2	2	6	33
60	4	4	4	12	4	1	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	68



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20531375808
Gobierno Regional San Martín	
Nombre del Titular o Representante legal: Jefe De La Oficina Regional De Administración	
Nombres y Apellidos JUAN CORONADO QUINTERO	DNI: 28575701

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gobernanza publica y competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba-2023	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Publica	
Autor: Jhonatan Casique Gonzales	DNI: 44804532

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 29 MAYO 2023



GOBIERNO REGIONAL SAN MARTÍN
Oficina Regional de Administración

Firma: _____

GPC. Juan Coronado Quintero
JEFE

JUAN CORONADO QUINTERO
Jefe De La Oficina Regional De Administración

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gobernanza pública y competencias verdes en servidores públicos del GORESAM, Moyobamba - 2023", cuyo autor es CASIQUE GONZALES JHONATAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER DNI: 42445436 ORCID: 0000-0001-5055-9222	Firmado electrónicamente por: RHORNAR el 04-08-2023 20:20:16
SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 04-08-2023 20:15:11

Código documento Trilce: TRI - 0641318