



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PERCEPCIÓN DE LA TUTORIA Y LAS HABILIDADES
SOCIALES EN LOS ALUMNOS DEL TERCER AÑO DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 0086
“JOSÉ MARIA ARGUEDAS” SAN JUAN DE
LURIGANCHO**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGÍSTER

CON MENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA

AUTORES:

Br. MARIA ELENA DEL PINO VALDERRAMA

Br. MIRIAM DEL PINO VALDERRAMA

ASESOR:

Dr. Ing. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ

LIMA - PERÚ

2 013

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi esposo Edison, mis hijos Diego y Eddie, por ser ellos el motor de mi superación personal y profesional.

María Elena

Dedico este trabajo a mis hijos Gerardo y Patricia, por alentar mi camino y en Especial a la memoria de mi amigo Fidel Castro Olaya.

Miriam

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento al Dr. César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad “CÉSAR VALLEJO”, por el apoyo permanente al maestro peruano y su compromiso por mejorar la calidad educativa de nuestro país, quien nos acoge en sus aulas y nos brinda la oportunidad de realizar estudios de Maestría, asimismo a los distinguidos docentes de la Escuela de Post Grado que nos brindaron sus conocimientos y experiencias a fin de llegar a término nuestra investigación.

Finalmente, agradecer al Señor Director de la Institución Educativa N°0086 “José María Arguedas” del distrito de San Juan de Lurigancho, a los docentes tutores y alumnos por su valiosa colaboración.

María Elena & Miriam

PRESENTACIÓN

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR;

Presentamos la tesis intitulada “Percepción de la Tutoría y las Habilidades Sociales en los alumnos del tercer año de secundaria de la Institución Educativa 0086 “José María Arguedas” San Juan de Lurigancho, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister.

Conocedores que la preparación académica debe ser permanente, mucho más si se trata de un maestro, cuyo quehacer no está limitado sólo a impartir conocimientos sino sobre todo a la actividad formativa de sus alumnos, por ello observadores de la problemática de nuestra institución educativa en el uso y función de la tutoría entendida como labor pedagógica y recurso educativo al servicio del aprendizaje y la necesidad de conocer cuál es la conducta social de nuestros alumnos, realizamos la presente investigación.

Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

La presente investigación está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se ha desarrollado la metodología de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, seguida de las referencias bibliográficas y anexos.

María Elena & Miriam

INDICE

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Teórica	20
1.3.2. Pedagógica	20
1.3.3. Legal	21
1.3.4. Práctica	22
1.4 Limitaciones	23
1.4.1. Limitación espacial	23
1.4.2. Limitación temporal	23
1.5 Antecedentes	24
1.5.1 Internacionales	24
1.5.2 Nacionales	27
1.6 Objetivos	32
1.6.1 General	32
1.6.2 Específicos	32

II. MARCO TEÓRICO

2.1. BASES TEORICAS DE LA TUTORÍA	35
2.1.1 Objetivos de la Tutoría	35
2.1.2 Características de la Tutoría	36
2.1.3 Modalidades de la Tutoría	38
2.1.4 Áreas de la Tutoría	38
2.1.5 Fases de la Tutoría	39
2.1.6 Fundamentos de la Tutoría	40
2.1.7 La Tutoría en el contexto de la Institución Educativa	42
2.1.8 El Plan de Tutoría	43
2.2. EL TUTOR	45
2.2.1 Funciones del Tutor	47
2.2.2 Actividades del Tutor	49
2.2.3 Competencias del Tutor	52
2.3 BASES TEORICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES	54
2.3.1 Fundamentos de las habilidades sociales	56
2.3.2 Pilares que sustentan las Habilidades sociales	57
2.3.3 Características de las Habilidades sociales	58
2.3.4 Componentes de las habilidades sociales	59
2.3.5 Clasificación de las habilidades sociales	61
2.4 BASES TEÓRICAS DE LAS DIMENSIONES DE LAS HABILIDADES SOCIALES	65
2.4.1 Asertividad	65
2.4.2 Empatía	70
2.4.3 Autocontrol	73
2.4.4 Resolución de Conflictos	76
2.5 GLOSARIO DE TÉRMINOS	80

III. MARCO METODOLOGICO

3.1. HIPÓTESIS	84
3.1.1 Hipótesis general	84
3.1.2 Hipótesis específicas	84

3.2 VARIABLES	85
3.2.1 Definición conceptual	85
3.2.2 Definición operacional	86
3.3 METODOLOGÍA	87
3.3.1 Tipo de investigación	88
3.3.2 Diseño	88
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	89
3.4.1 Población	89
3.4.2 Muestra	89
3.5. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	91
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	93
3.6.1 Técnicas	93
3.6.2 Instrumentos	93
3.6.3 Validación	94
3.6.4 Fiabilidad	95
3.7 MÉTODO DE ANÁLISIS	97
IV. RESULTADOS	
4.1 Descripción	100
4.2 Proceso de contratación de hipótesis	102
4.3 Discusión	112
CONCLUSIONES	116
SUGERENCIAS	118
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	120

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
TABLA 1	Actividades del tutor en el contexto educativo	51
TABLA 2	Matriz de la operacionalización de la variable Tutoría	86
TABLA 3	Matriz de la Operacionalización de la variable Habilidades Sociales	87
TABLA 4	Distribución de los alumnos del 3º año de secundaria que Conforman la muestra	91
TABLA 5	Matriz de validación del instrumento según Juicio de expertos	95
TABLA 6	Estadísticos descriptivos de las variables Tutoría y Habilidades Sociales	100
TABLA 7	Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la variable Habilidades Sociales	101
TABLA 8	Correlación entre la variable Tutoría y las Habilidades Sociales	103
TABLA 9	Correlación entre la Tutoría y la Asertividad	105
TABLA 10	Correlación entre la Tutoría y el Autocontrol	107
TABLA 11	Correlación entre la Tutoría y la Resolución de Conflictos	109
TABLA 12	Correlación entre la Tutoría y la Empatía	111

ÍNDICE DE FIGURAS

		Página
FIGURA 1	Fundamentos de la Tutoría	41
FIGURA 2	Figura del tutor	47
FIGURA 3	Diagrama de dispersión de puntos entre la Tutoría Y las Habilidades Sociales	104
FIGURA 4	Diagrama de dispersión de puntos entre la Tutoría Y la Asertividad	106
FIGURA 5	Diagrama de dispersión de puntos entre la Tutoría Y el Autocontrol	108
FIGURA 6	Diagrama de dispersión de puntos entre la Tutoría Y la Resolución de Conflictos	110
FIGURA 7	Diagrama de dispersión de puntos entre la Tutoría Y la Empatía	112

RESUMEN

El propósito de la investigación fue estudiar la relación entre la variable Tutoría y la variable Habilidades Sociales, con la finalidad de dar a conocer la relación de la percepción de la Tutoría y las Habilidades Sociales en los alumnos del tercer año de secundaria de la Institución Educativa 0086 “José María Arguedas” de San Juan de Lurigancho.

El presente estudio se enmarcó dentro del tipo no experimental, con diseño descriptivo correlacional-transversal, descriptiva porque nos permitirá contrastar problemas de identificación y correlacional porque se determina el grado de asociación entre las variables Tutoría y habilidades sociales de una misma muestra y tomada en un determinado momento.

La muestra está conformada por 45 alumnos del tercer año de secundaria, como instrumentos de recolección de datos se emplearon: la Encuesta tipo cuestionario (aplicada a la apreciación de la Tutoría que tienen los estudiantes) y la Escala de habilidades sociales (aplicada a determinar la: Asertividad, Resolución de conflictos, Empatía y Autocontrol, como dimensiones de las habilidades sociales mostradas por los alumnos), los cuales fueron codificados y procesados en páginas de cálculo estadístico, así mismo se ha hecho uso de la estadística no paramétrica, la correlación entre variables a través del coeficiente de correlación de Spearman. De acuerdo al análisis de los resultados se demuestra la relación significativa entre la percepción de la Tutoría y las Habilidades Sociales de los alumnos del tercer año de secundaria de la Institución Educativa N° 0086 “José María Arguedas” San Juan de Lurigancho, validándose así la hipótesis planteada.

PALABRAS CLAVES: Tutoría, Habilidades Sociales, Asertividad, Resolución de Conflictos, Empatía y Autocontrol.

ABSTRACT

The purpose of the research was to study the relationship between the variable and the variable Tutoring Social Skills, in order to raise awareness of the relationship between the perception of Tutoring and Social Skills in students of junior year of School 0086 "José María Arguedas" of San Juan de Lurigancho.

This study formed part of the non-experimental, descriptive correlational design-cross contrast descriptive because we allow identification and correlation problems because it determines the degree of association between variables Tutoring and social skills of a single sample, taken at a given time.

The sample consisted of 45 students of the junior year, as data collection instruments were used: the type Survey questionnaire (applied to the assessment of each student tutoring) and the Social Skills Scale (applied to determine the Assertiveness, Conflict Resolution, Empathy and Self, as dimensions of social skills displayed by the students), which were coded and processed in statistical calculation pages, also has made use of nonparametric statistics, the correlation between variables through the Spearman correlation coefficient. According to the analysis of the results demonstrates the significant relationship between the perception of Tutoring and Social Skills of the students of junior year of School No. 0086 "José María Arguedas" San Juan de Lurigancho, validating thus the hypothesis posed.

KEY WORDS: Tutoring, Social Skills, Assertiveness, Conflict Resolution, Empathy and Self.