



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA**  
**CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE**  
**LA CONSTRUCCIÓN**

Gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la  
Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestro en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la**  
**Construcción**

**AUTOR:**

Urquiaga Mori, Manuel Angel ([orcid.org/0000-0001-7355-9081](https://orcid.org/0000-0001-7355-9081))

**ASESOR:**

Dra. Maldonado Lozano, Amelia Eunice ([orcid.org/0000-0001-8137-1361](https://orcid.org/0000-0001-8137-1361))

**CO-ASESOR:**

Dr. Gárate Ríos, Jhonny ([orcid.org/0000-0002-3062-6106](https://orcid.org/0000-0002-3062-6106))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección de Empresas de la Construcción

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TARAPOTO - PERÚ**

**2023**

## DEDICATORIA

A Sila Mori Gómez, por ser un ejemplo de vida y éxito para mí, por guiarme e inculcarme todo lo bueno para ser una persona de bien. Por preocuparse y alentarme a seguir escalando académicamente en mi profesión y a no desistir en culminar esta investigación.

**Manuel Urquiaga**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, a Dios por proporcionarme la vida. A mi madre, amigos, colegas, docentes y compañeros de maestría, por formar parte de manera directa e indirecta en la culminación de la presente investigación, mi total gratitud por todos los conocimientos e ideas compartidas, que de alguna forma contribuyeron en cada página de este proyecto.

El autor

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |           |
|---|-----------|
| Carátula .....  | i         |
| Dedicatoria .....   | ii        |
| Agradecimiento.....   | iii       |
| Índice de contenidos .....  | iv        |
| Índice de tablas.....   | v         |
| Resumen .....   | vi        |
| Abstract.....   | vii       |
| <b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>III. METODOLOGÍA.....</b>  | <b>13</b> |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación.....  | 13        |
| 3.2. Variables, Operacionalización .....  | 13        |
| 3.3. Población (criterio de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis                            | 14        |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....   | 15        |
| 3.5. Procedimientos.....  | 17        |
| 3.6. Método de análisis de datos.....   | 17        |
| 3.7. Aspectos éticos .....  | 18        |
| <b>IV. RESULTADOS .....</b>   | <b>19</b> |
| 4.1. Nivel de la gestión de riesgos en obras .....  | 19        |
| 4.2. Nivel de cumplimiento contractual de obras .....   | 20        |
| 4.3. Relación entre las dimensiones de gestión de riesgos y el cumplimiento<br>contractual de obras ..... | 21        |
| 4.4. Relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras.....                        | 24        |
| <b>V. DISCUSIÓN.....</b>  | <b>25</b> |
| <b>VI. CONCLUSIONES.....</b>  | <b>29</b> |
| <b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>  | <b>30</b> |
| <b>REFERENCIAS .....</b>  | <b>31</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>  | <b>37</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 Resumen de validaciones .....   | 16 |
| Tabla 2: Nivel de la gestión de riesgos en obras.....   | 19 |
| Tabla 3 Nivel de cumplimiento contractual de obras. ....  | 20 |
| Tabla 4 Relación entre la dimensión riesgos técnicos y el cumplimiento contractual de obras. ....                 | 21 |
| Tabla 5 Relación entre la dimensión riesgos operacionales y el cumplimiento contractual de obras. ....            | 22 |
| Tabla 6 Relación entre la dimensión riesgo de gestión organizacional y el cumplimiento contractual de obras. .... | 23 |
| Tabla 7 Determinar la relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras .....              | 24 |

## RESUMEN

La investigación cuya finalidad fue determinar la relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023; en tal sentido, se utilizó una metodología de tipo básica, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, descriptivo, correlacional y transversal. La población y muestra fueron 52 funcionarios y servidores públicos de la institución; y para la recopilación de datos, se empleó como técnica la encuesta y se aplicó como instrumento el cuestionario. Por otro lado, la validación del instrumento se realizó mediante juicio de cinco expertos y la fiabilidad a través del Alfa de Cronbach. Asimismo, se obtuvo como resultado un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a ,685\*\* y un valor de Sig = 0.000 < 0.05, valores que comprueban la relación existente entre las variables, aceptándose la hipótesis planteada en la investigación. Se concluyó que, la totalidad de los encuestados se manifestó con un nivel alto al 85%, por tal motivo, queda demostrado que la gestión de riesgos en la entidad de estudio, es eficiente.

**Palabras clave:** Gestión, riesgo, cumplimiento contractual, obras y tipos de contratos.

## ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the relationship between risk management and contractual compliance of works in the Provincial Municipality of Moyobamba, San Martín - 2023; in this sense, a basic methodology was used, with a quantitative approach and a non-experimental, descriptive, correlational and cross-sectional design. The population and sample were 52 civil servants and public servants of the institution; and for data collection, the survey was used as a technique and the questionnaire was applied as an instrument. On the other hand, the instrument was validated by the judgment of five experts and reliability was assessed by means of Cronbach's Alpha. Likewise, a Spearman's Rho correlation coefficient equal to .685\*\* and a value of Sig = 0.000 < 0.05 were obtained as a result, values that prove the existing relationship between the variables, accepting the hypothesis put forward in the research. It was concluded that the totality of the respondents expressed a high level of 85%, for this reason, it is demonstrated that risk management in the entity under study is efficient.

**Keywords:** Management, risk, contractual compliance, works and types of contracts.

## I. INTRODUCCIÓN

Existen organizaciones o individuos a nivel mundial que enfrentan una variedad de riesgos ya sean técnicos operacionales o de gestión, para ello se crea un plan con políticas que se diseñan para anticipar riesgos, por ello en Colombia está regulado en términos normativos y obligatorios, donde se contempla la cláusula de indemnización de perjuicios, fundamentado en la protección del derecho crediticio (Natezon, 2023). Para Guzman et al. (2021), los contratos siguen las reglas del derecho civil, lo que le permite crear, cambiar, modificar o terminar relaciones jurídicas y de los contratos. Según Sarmiento (2018), se considera la gestión de riesgos, como un método para analizar y evaluar los peligros dentro una organización, luego de identificarlos se debe evaluarlos. Es importante clasificar los riesgos e identificar sus causas y determinar las consecuencias según los resultados evaluados, su accionar y establecer su tratamiento, identificando el tipo de riesgo que causa desalineación organizacional (Suca, 2022).

Así mismo, las inversiones públicas luego de la pandemia por COVID-19, tuvieron dificultad para cerrar su ciclo de inversiones en Latinoamérica, debido a la priorización de proyectos hospitalarios y adquisición de equipamiento médico, conforme la Asamblea General de las Naciones Unidas. Argentina ha considerado circunscribir no sólo los aspectos técnicos, sino operativos y legales, para la determinación de considerar la gestión de riesgos, como parte de una realidad (Vazquez, 2022). En el Perú la realidad no fue distinta teniendo más de un 80% de obras que llegan a exceder su presupuesto, debido al aplazamiento de los trabajos en obra. Según, Valles (2023) es de interés nacional resolver los problemas sociales que implican costos adicionales. Por ello, existen organismos nacionales que promueven el desarrollo sustentable, en la gestión de proyectos, como el Órgano de Control Institucional (OCI), a través del control concurrente, servicios de proyectos bajo el Plan Anual de Control, aprobado por la Contraloría General de la República (CGR).



Finalmente, según lo mencionado por Ministerio de Economía y Finanzas (2023) basado en riesgos que involucran las obras públicas, se han desarrollado herramientas que se utilizan como instrumentos para ayudar a mitigar esos efectos adversos en las competencias de contratación, lo cual es una señal de avance a nivel nacional. En San Martín, la Municipalidad Provincial de Moyobamba (MPM) cuenta con más de 20 proyectos terminados en su banco de inversión, sin embargo, aún no han sido cerrados por inconvenientes durante el proceso de ejecución. Asimismo, Díaz y Aguilar (2021) mencionaron que, en muchos de los casos las empresas encargadas de la ejecución de las mismas, no cumplieron con las condiciones contractuales, dejando en evidencia un deficiente control de los riesgos en obra. Por ello es importante en todo contrato de construcción, se gestionen los riesgos en el marco de políticas desarrolladas con mayor énfasis en el Plan Nacional de Infraestructura para la Competitividad (PNIC) (Ruiz y Delgado, 2020).

Por lo señalado, se plantea como problema general: ¿Cuál es la relación de la gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023? y los problemas específicos: i) ¿Cuál es el nivel de la gestión de riesgos en obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023?; ii) ¿Cuál es el nivel de cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023?, iii) ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023?. Asimismo, esta investigación cuenta con la justificación por conveniencia, porque se desarrollará la evaluación de la gestión riesgos en la entidad, mejorando el desempeño profesional de los trabajadores; justificación por relevancia social, porque beneficiará a la población en la disposición de procesos legales ante la necesidad de que las obras se realicen bajo cumplimiento contractual vigente, minimizando el perjuicio económico al estado mediante los costos adicionales.

Para el valor teórico, se beneficiará a la comunidad científica, porque se describirá cada variable de estudio. Esto también les dará acceso a conceptos e

información importante; de similar manera su implicancia práctica, se explica porque la gestión pública necesita que los actores involucrados estén rediseñando sus estrategias de intervención para superar las deficiencias que en ella se presentan. Su utilidad metodológica, establece un método para la realización de encuestas, así como el instrumento y cuestionarios a utilizar para cada una de las variables. Estos podrán ser utilizados en futuras investigaciones por parte de los tesisistas y en la supervisión del gobierno local. Por tanto, de acuerdo a lo descrito planteamos el objetivo general: Determinar la relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín – 2023.

Así mismo, los objetivos específicos: i) Medir el nivel de la gestión de riesgos en obras en la municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín – 2023; ii) Medir el nivel de cumplimiento contractual de obras en la municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín – 2023; iii) Establecer la relación entre las dimensiones de gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín - 2023. Finalmente se establece la hipótesis general: La relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad de Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023, existe, y como hipótesis específicas: i) El nivel de la gestión de riesgos de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023, es alto, ii) El nivel de cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín 2023, es alto. iii) Existe relación entre las dimensiones de gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Es importante señalar los antecedentes, para ello tenemos a Salazar (2019) quien afirmó que los riesgos se deben identificar en etapas tempranas, puede ayudar a tomar mejores decisiones para dirección del proyecto. Se estimó un riesgo de un 5% y 25% del costo total en el Reino Unido, EE.UU. y América Latina, de los 100 profesionales expertos de los cuales en su mayoría fueron de Chile, el 45% del área de inspección técnica, 19% de ingeniería de obras y el resto de viviendas. Otras dificultades comunes son las modificaciones durante la ejecución, una mala planificación por falta de recursos o personal no calificado, conllevó a una mala gestión organizacional. Estos problemas afectan a la calidad, planificación y gestión. Asimismo, tener en cuenta la calificación de riesgos que se presentan durante la evaluación de contratos estatales ya que antes es bueno la prevención que la mala determinación poblacional.

Además, Yangales (2021) concluyó que, la función preventiva del control interno en Colombia es una herramienta esencial para garantizar la confiabilidad y la integridad en las operaciones de las organizaciones. Su implementación y evaluación adecuadas, respaldadas por marcos normativos sólidos y el uso de tecnología, permiten mitigar riesgos, prevenir fraudes y promover la transparencia en el entorno empresarial colombiano. Así mismo, se menciona a Mendivil (2021), quien concluyó que los trabajadores estatales no consideran al control interno como trascendental; que no se evidenciaría mejora en la gestión de riesgos si se implementaran estrategias para mejorar el control en referencia. Seguidamente, se menciona a Hernández (2022), quien concluyó que los empleados de la entidad no valoran el control interno, en tal sentido, no existiría mejora en la gestión administrativa.

Asimismo, según Alejos, (2019) quien concluyó que, en las manifestaciones anacrónicas de los contratos se han examinado las deficiencias en un conjunto de 80 contratos de colaboración que incluyen alianzas comerciales, distribución exclusiva, franquicias y transferencia tecnológica, a partir de un inventario con 171 evaluaciones insuficientes. Concluyendo que, las obras

propuestas por parte de las entidades públicas ejercen su función con deficiencia dado que en los contratos no cumplen en cerrar proyectos bien ejecutados. Conllevando a ejecutar un plan de acción para evaluar a los trabajadores debido a constantes problemáticas suscitadas en los últimos años dejando a la vista las obras publicas mal elaboradas. De similar forma, Vega et al. (2021) mencionaron que, un sistema informático permite diseñar estrategias para perfeccionar el régimen sanitario de acuerdo con la gestión de la información en un hospital, toda vez que lograron frecuencias de evaluación de riesgos definidas de acuerdo con su impacto (calificadas en el mapa de riesgos), obteniendo una buena relación evaluación/riesgos del 50%.

Así mismo, Restrepo (2022) concluyó que el nivel de cumplimiento del 72% en relación al principio de eficiencia se obtuvo a través de la licitación pública de obras de la Ley N°30225, lo que en una escala de medición es alto. En relación con Rincón (2019) concluyó que, la gestión de riesgos es un instrumento de trabajo esencial para que la alta dirección tenga confianza en el uso de los recursos, que permitan de manera eficaz y eficiente el cumplimiento de los procesos de la organización. Asimismo, Freyre y Minaya (2011) concluyeron que, en general, la decisión arbitral será necesaria para resolver cualquier disputa relacionada con los aspectos mencionados en el art. 52 de la Ley de Contrataciones del Estado, relacionados a los contratos de prestaciones. Para bienes y servicios, es posible hacer un arbitraje siempre que las sumas adicionales no excedan el 25% del valor de dichos bienes y servicios, mientras que, en el caso de obras, las sumas adicionales no excedan el 15% del valor total del contrato vigente.

Asimismo, se cuenta con Villas (2019), quien concluyó sobre los riesgos y oportunidades en la región San Martín, que es de forma obligatoria el control técnico en la ejecución de obras mediante el Reglamento Nacional de Edificaciones, para su proceso de ejecución con calidad; además los materiales utilizados deben cumplir con las diferentes Normas Técnicas. El

sector construcción ha crecido entre el 16% y 17% en estos tres últimos años conforme al Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. También determinó que el 92% fue buena o satisfactoria la realización de las obras del sector público. Ante la subida de precios las obras continuaron con ciertos cambios e incrementos; el 44% considerándolo buena o normal la situación financiera entre las ciudades de mayor importancia como Tarapoto, Moyobamba; Juanjuí, Nueva Cajamarca, Rioja y Tocache.

Seguidamente, Yangales (2021), consideró que el OSCE, la Ley 302255 y su reglamento, mediante la DIRECTIVA N°012-2017-OSCE/CD; tienen la finalidad a implementar durante la etapa de programación de ejecución de obras, la gestión de riesgo. El departamento de San Martín en los últimos años ha crecido por encima del 3%, siendo el 2.5% habitualmente, entre sus construcciones afronta riesgos comunes, es una mala planificación, falta de recursos y profesionales con malas prácticas de construcción. Por otra parte, Medina y Ingaluque (2020) resaltaron que, durante el periodo se realizaron charlas sobre gestión de riesgos en obras, con influencia en el desarrollo económico nacional. Asimismo, sobre las capacitaciones contantes y continuas para una buena elaboración de gestión de riesgos la prevención de las mismas para una buena orientación de eficacia para el bien poblacional por parte de la entidad.

Conforme a las bases teóricas que sustenta la variable gestión de riesgos, tenemos a Medina (2022), quien indicó que es un tipo de proceso que sirve para la identificación que conlleva al análisis y la cuantificación de pérdidas. Además, ejecuta acciones preventivas, correctivas y reductivas para así tener en cuenta que deben ser emprendidas, evita amenazas y la vulnerabilidad frente a situaciones donde se encuentre falencias. También; indica que la gestión de riesgos se encuentra sujeta esencialmente a la identificación, la concepción de medidas preventivas para la mitigación, en protección financiera mediante transferencia o retención de riesgo. De igual manera, según Pérez y Vega (2021) mencionaron que, la gestión de riesgos debe integrarse en los procesos organizacionales de manera sostenible. El

ciclo de gestión se integra en un procedimiento de cuatro fases y nueve pasos, permitiendo el manejo inicial, la tipificación, valoración, el tratamiento y la prevención de riesgos, así como el control y la mejora.

Por otro lado, Povea (2022) lo definió como una metodología para la identificación, realizando análisis para responder a factores de riesgo en todo el transcurso de vida de cualquier proyecto, beneficiando a sus objetivos fundamentales. La implementación de este sistema facilita en la adecuada ejecución de control de cualquier posible evento, realizándose de manera proactiva y evitando lo reactivo. Igualmente, Crespo (2022) consideró principalmente como un medio que permite la identificación y evaluación, además que contribuye en la creación de un plan para reducir o disminuir y a su vez controlar riesgos, en relación con el efecto que conllevaría tener una empresa. Esto debido que, al manifestarse un riesgo sería perjudicial en la actividad ya que esto simbolizaría pérdida o daño, teniendo en cuenta que podría originarse cierta responsabilidad legal, frente a posibles desastres naturales, también en accidentes in situ.

Al respecto, Mendieta et al. (2022) lo conceptualiza como una estructura y un grupo coordinado de funciones y metodologías que permiten la identificación, análisis, evaluación, realizar el rastreo de los viables métodos vinculados a la corrupción y el fraude, que permita obtener una garantía razonable para la seguridad integridad hacia las instituciones públicas y políticas que mejoren la vida. Asimismo, la (OECD) Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2020) lo definió como el conjunto de reglas, procedimientos y procedimientos utilizados para controlar los riesgos de fraude, corrupción y abuso. De igual manera, la Ley N° 29664, Ley del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) Actualizado (2021), lo estipuló como un proceso con la finalidad social que prevenga, reduzca y controle constantemente los componentes de riesgo de desastre, también preparar y responder correctamente ante escenarios de desastre, con especial atención a las políticas nacionales en materia de economía, ambiente, territorio, defensa nacional y seguridad, sosteniblemente.

Así mismo, para la primera dimensión de la variable 1: riesgos técnicos, conforme Vega et al. (2019), lo definieron como un tipo de riesgo al momento de ejecutarse o al reconocer las reservas y resultando de manera insuficiente, esto provocado por una ineficiente valorización con errores metodológicos, que fueron utilizados en algún momento para su cálculo de reserva. Asimismo, Chi et al. (2022) mencionaron que, siendo enfrentada mediante la mutualidad frente a una valoración que se encuentra indicada como inadecuada por medio de la tasa de interés técnico y en el cual se refiere fundamentalmente y específicamente a sus potenciales pérdidas en el que sus allegados pueden llegar a padecer alguna consecuencia.

Para la segunda dimensión tenemos a Valqui y Aguinaga (2015), quienes señalaron que los riesgos operacionales son toda posible contingencia en el cual pueda provocar pérdidas a una empresa o entidad, Asimismo, Ferreira et al. (2022) mencionaron que, resultan debido a errores cometidos humanamente como también los errores tecnológicos de procesos realizados internamente considerados como defectuoso o fallidos a causa de acontecimientos extremos, siendo inherente ante cualquier sistema o proceso realizado por humanos. Finalmente, Hauer (2022) mencionó que, son similares a los riesgos legales, ya que van de la mano y excluyendo a los riesgos estratégicos, ya que sus políticas estas estructurados de manera operacional.

Por su parte, Flores y Miñano (2014) señalaron sobre el riesgo de gestión organizacional, es un proceso que organiza, planifica y controla eficientemente los recursos que intervienen en una empresa o una organización; con un solo fin, alcanzar un objetivo claro y conciso; los recursos son aprovechados de manera óptima, mediante una planificación y un control del lugar de trabajo, incluye el personal que labora. Asimismo, Bentwich (2022) hizo que en una organización la toma de decisiones que resuelvan problemas debe ser el fin en una empresa, volviéndose eficaz si garantiza su rentabilidad y orienta a los empleados, cumplen sus funciones de manera responsable, es decir cada uno suma para los objetivos de la institución.

En cuanto a los indicadores de la variable 1, la dimensión riesgos técnicos según, Carmona y Barrios (2007) nos mencionaron que, sobre la planificación, recursos disponibles, personal calificado. Siendo de suma importancia tenerlos en cuenta para lo cual es necesario preparar las medidas de seguridad adecuadas y anticipar antes que sucedan, actuar y resolver de manera apropiada ante el contratiempo. Si bien es cierto una correcta planificación nos conduce a minimizar riesgos, adicionalmente el personal debe contar con el perfil profesional requerido. Se tiene en cuenta los recursos con los que se inicia, una capacitación a los integrantes también ayuda a evadir riesgos posibles en las tareas ejecutas.

Mencionando a la dimensión riesgos operacionales, según Díaz, (2021) sobre las tecnología, control de fraude, cumplimiento en los contratos; considerándolo conexiones parte de los riesgos operacionales integradas a una empresa o institución, por ello toda institución debe contar con un planificación de advertencia de riesgos, como parte del esquema organizacional, las funciones establecidas y la práctica hace que los procedimientos tengan un proceso de aprovechamiento, en dicha intervención. Las empresas que tienen el objetivo de alcanzar la excelencia en seguridad y salud durante el trabajo, se deben estructurar para poner en práctica las políticas en prevención de riesgos laborales, evitando fraudes o hurtos, creando una cultura laboral positiva.

En referencia a la dimensión riesgo de gestión organizacional, Pacheco, (2023) mencionó que, sobre el entorno de trabajo, comunicación, capacitación ante un riesgo; donde indicó que, no solo es instruir que realice su trabajo. Se trata también de colaborar a realizar el trabajo, en la gestión organizacional es más que capacidades, se trata de un trabajo mayor, más eficiente, y sus consecuencias implica el cumplimiento de un trabajo organizado. La capacitación tiene que ver con la comunicación continua, se plantea desde ser un nuevo colaborador, para mayor productividad entorno gestión organizacional eficiente en sus recursos y el personal, con el fin de alcanzar objetivos.



Seguidamente, las bases teóricas que sustentan la variable cumplimiento contractual de obras. Miranda (2023) mencionó, descrita como una condición o parte de su capacidad para adquirir un bien o servicio estipulado mediante un contrato, impuesto al inicio, la certificación presupuestal, aprobación del expediente, aprobación de las bases, supervisión, funciones del personal, auditorías, resultado final. Considerado también como la labor que ejercen ambas partes para el cumplimiento del contrato, con las cláusulas que han establecido de forma consentida. Tiene su diferencia de la acción resolutoria porque es determinar un contrato por incumplimiento, hay casos que es aceptada una prestación defectuosa cuando no es grave o cuenta con interés contractual.

Por otro lado, Vega y Marrero (2020) consideraron que, como el origen del incumplimiento de una obligación estipulada en contrato. Existe una responsabilidad contractual. El cumplimiento contractual de acuerdo a las voluntades plasmadas, ante un incumplimiento deriva una indemnización de los daños causados. También, Mustafa y Dammak (2023) mencionaron que, un contrato es obligatorio, porque es indudable ya que existe la voluntad de las partes de cumplirlos. En un marco jurídico se procura la protección y defensa de los acuerdos, tienen una fuerza vinculante. Por ello cualquiera de las partes posee el derecho a proteger sus intereses, puede reclamar ante el Tribunal de Justicia. Asimismo, Gaspar et al. (2021) lo definió como obligaciones contractuales que lo precisan ambas partes, para evitar situaciones de desacuerdo, el obviar una obligación puede ocasionar situaciones conflictivas,

En cuanto a las dimensiones de la variable 2, proceso de contratación pública. Pirela (2005) indicó que, es un procedimiento que implica la participación de las autoridades públicas en la adquisición de bienes o servicios del sector público. Se rige por normas de contratación pública, que aseguran que se utilicen los recursos financieros públicos, previenen el fraude o el despilfarro de dinero antes de una obra o servicio. Debido a que

la corrupción es un problema importante, es esencial que los países cuenten con leyes que regulen la contratación pública. En cuanto al sistema de control mencionamos a De Lara (2022) lo definió como la implicación de tener que reconocer que las secciones actualmente cuentan tanto con un sistema de control automático como con controles manuales que regulan su trabajo. El sistema de control de ingeniería agrupa componentes conectados para controlar el comportamiento estructural; esto hace que la aplicación sea atractiva desde una perspectiva empresarial.

Por otro lado, según Serrano et al. (2018), mencionaron que los aspectos legales son elementos normativos, jurídicos; básicamente con trámites o procesos que son necesarios realizarlos, para obtener permisos necesarios de operación en la empresa. Para llevar a cabo una actividad productiva sin limitantes y con libertad; es necesario estar en sintonía con las leyes. En toda organización existen aspectos legales, para un mejor orden y poder operar libremente en la sociedad, sin perjudicar a otros. Por ello es necesario contar con los profesionales del Derecho, se recomienda por su asesoría para trámites y demás asuntos legales.

En cuanto a los indicadores de la variable 2 de la dimensión procesos de contratación pública, según Ruiz et al. (2020), calificaron la convocatoria como las consultas y firma de contratos como un proceso basado en normas establecidas por el Estado, para elaborar el programa de demanda de necesidades. El ente encargado de la convocatoria debe estar en constante contacto con el área a cargo para realizar; contratos de valor por bienes, servicios y obras; para su aprobación. En todo momento se debe tener en cuenta el requisito de carácter permanente; ya sea una disposición de forma continua o periódica.

Así mismo, los indicadores de la dimensión sistema de control, Medina y Ingaluque (2020) mencionaron que, las inspecciones reorganizadas tanto del personal como de las actividades son importantes para la protección de los activos de una organización, debiendo el personal continuar en su

respectivo desarrollo de actividades. Además, Vivar (2020) planteó la inspección del personal, el desarrollo de actividades y la protección de los bienes teniendo en cuenta las modificaciones en el mercado y los cambios en las relaciones laborales.

Finalmente, en referencia a los indicadores de la dimensión aspectos legales, según Zambrano et al (2018), manifestaron sobre las impresiones en la reglamentación, modificación contractual y conciliaciones como la constitución de una alteración obligatoria con respecto a los contratistas; si hablamos de una situación de crisis la modificación debe ser considerada. Ahora la libertad de ejecución presupuestaria estaría limitada en crisis, y los efectos de una modificación de un contrato sobre la economía es grave. La libertad de una ejecución presupuestaria está afectada ante los efectos de una modificación, incluye un riesgo evidente que la licitación inicial quede desvirtuada a causa de las modificaciones contractuales.

### III. METODOLOGÍA

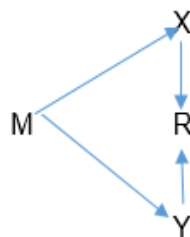
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo estudio

Básica, comprende sucesos naturales, analizando resultados en un orden práctico, corrobora e incrementa los conocimientos existentes. Para Hernández y Mendoza (2018) el enfoque, es una investigación cuantitativa, señala que esta radica en la de recopilación de datos a base de números que expliquen un fenómeno en específico.

##### 3.1.2. Diseño investigación

No experimental, descriptivo, correlacional y transversal, según Arias y Covinos (2021). No está sujeta a alteraciones y se caracterizará según sus atributos; además serán sometidos a una prueba de vinculación estadística y de forma transversal porque se ejecutará en un tiempo determinado, y se esquematiza en el siguiente gráfico:



**Dónde:**

M: Muestra

O<sub>1</sub>: Gestión de riesgos

O<sub>2</sub>: Cumplimiento contractual de obras

R: relación entre variables

#### 3.2. Variables, Operacionalización

**Variable 1:** Gestión de riesgos (variable cualitativa)

**Variable 2:** Cumplimiento contractual de obras (variable cualitativa)

En el anexo 1, se encuentra la matriz de operacionalización de variables

### **3.3. Población (criterio de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis**

**3.3.1. Población:** Conforme a Martínez (2019), es el total de casos que forman parte de un trabajo de investigación. En tal sentido, se tuvo 52 trabajadores de la MPM, conforme a los datos proporcionados por la sección de recursos humanos.

**Criterios de inclusión:** Todos los empleados que laboran en las áreas de Gerencia Municipal, Alcaldía, Sub Gerencia de Estudios, Proyectos y Obras Públicas, Sub Gerencia de Planeamiento Territorial, Logística, Tesorería, Administración y Finanzas, Planificación y Presupuesto.

**Criterios de exclusión:** Se excluyeron los empleados que trabajaban en otras áreas de trabajo.

**3.3.2. Muestra:** Fue concretada convenientemente, por una propuesta. Mediante la inclusión se definió 52 trabajadores municipales. Según Martínez (2019), se asume una muestra por conveniencia, desde el punto de vista tienen una particularidad para resolver los objetivos propuestos. Son todos aquellos trabajadores del área de Gerencia Municipal, Alcaldía, la Sub Gerencia de Estudios, Proyectos y Obras Públicas, la Sub Gerencia de Planeamiento Territorial, Logística, Tesorería, Administración y Finanzas, Planificación y Presupuesto.

**3.3.3. Muestreo:** No existe muestreo porque las cantidades de muestra y población son iguales.

**3.3.4. Unidad de análisis:** Según Hernández et al. (2014), lo definió como una parte esencial del proyecto, que permitirá obtener resultados de la aplicación de los instrumentos. Estableciéndose por un trabajador de la MPM.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Según Hernández y Mendoza (2018), se empleó una encuesta como método para recolección de datos, consistente en cierta cantidad de preguntas presentadas como una matriz que permitirá describir, analizar y definir el vínculo de las variables estudiadas.

#### **Instrumentos**

Como mencionó Hernández y Mendoza (2018), para un estudio, el instrumento se refiere a las herramientas ampliamente utilizadas por investigadores para coleccionar información relevante de las variables. En este proyecto en particular, se empleó el cuestionario como instrumento. El cuestionario: gestión de riesgos que estuvo conformado por tres dimensiones: riesgos técnicos (del ítem 1 al ítem 8), riesgos operacionales (del ítem 9 al ítem 15) y gestión organizaciones (del ítem 16 al ítem 22), por lo que se utilizó la escala de Likert.

Se construyó el segundo cuestionario como instrumento, el cual como mencionó Hernández y Mendoza (2018), permite recopilar la información necesaria por unidad de muestra. El cuestionario: Cumplimiento contractual de obras que estuvo conformado por tres dimensiones: proceso de contratación pública (del ítem 1 al ítem 9), sistema de control (del ítem 10 al ítem 19) y aspectos legales (del ítem 20 al ítem 29), para tal caso se utilizó la escala de Likert. Para ambas variables se empleó escala de medición tipo ordinal y una valoración de: 1= nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4= casi siempre, 5= siempre

## Validez

**Tabla 1**

*Resumen de validaciones*

| Variab.                           | N° | Especialid.  | Promed. de valid. | Opin. del exper. |
|-----------------------------------|----|--------------|-------------------|------------------|
| Gestión de riesgos                | 1  | Metodólogo   | 4                 | Aplicable        |
|                                   | 2  | Metodólogo   | 3.83              | Aplicable        |
|                                   | 3  | Especialista | 4                 | Aplicable        |
|                                   | 4  | Especialista | 4                 | Aplicable        |
|                                   | 5  | Especialista | 4                 | Aplicable        |
| Cumplimiento contractual de obras | 1  | Metodólogo   | 4                 | Aplicable        |
|                                   | 2  | Metodólogo   | 3.79              | Aplicable        |
|                                   | 3  | Especialista | 4                 | Aplicable        |
|                                   | 4  | Especialista | 4                 | Aplicable        |
|                                   | 5  | Especialista | 4                 | Aplicable        |

**Fuente:** Recolección de validaciones de expertos.

La V de Aiken fue el criterio empleado para la validación, estos datos deben ser  $V > 0.80$ , el procesamiento de la recolección de información de los expertos, dieron los siguientes resultados:

En la primera variable: gestión de riesgos se tiene una  $V = 0.99$ .

Para la segunda variable: cumplimiento contractual de obras se obtuvo una  $V = 0.99$ .

## Confiabilidad

En este estudio, los instrumentos fueron analizados con el ensayo Alpha de Cronbach para establecer la confiabilidad, obteniéndose un valor

0,0832 para la variable gestión de riesgos y de 0.0923 para cumplimiento contractual de obras, estableciendo como bueno y excelente, respectivamente; esto de acuerdo a lo planteado por George & Mallery (2019):

- $\alpha$  es mayor a 0,9 excelente
- $\alpha$  es mayor a 0,8 bueno
- $\alpha$  es mayor a 0,7 aceptable
- $\alpha$  es mayor a 0,6 cuestionable
- $\alpha$  es mayor a 0,5 pobre
- $\alpha$  es mayor a 0,5 inaceptable (pág. 244).

### **3.5. Procedimientos**

Se efectuó la revisión de la literatura, para proceder a la construcción de los instrumentos del estudio. Seguidamente, se solicitó el permiso institucional para usar la nomenclatura institucional y acceder a los empleados, para que participen resolviendo los cuestionarios. Además, se necesitó de la participación de 5 expertos que realizaron la validación de los instrumentos que se aplicaron. En tal sentido, se realizó una prueba piloto de muestra 20 trabajadores de una institución diferente a la MPM. Posteriormente, se realizó la aplicación de los cuestionarios a la muestra real en las oficinas de la MPM, aplicando una relación directa con los encuestados, evitando la influencia de terceros. Asimismo, se explicó a los encuestados que los datos recolectados serán empleados únicamente con fines del presente estudio y se tendrá total reserva de sus identidades. Finalmente, se ejecutó la tarea de gabinete con los datos derivados de la encuesta, para determinar los resultados de los niveles de variables, los grados de confiabilidad y las correlaciones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se utilizó el alfa de Cronbach para la validación informativa y dar confiabilidad a los datos obtenidos, con procesamiento y sistematización de los datos, los mismos que serán sometidos a programas estadísticos como IBM SPSS STATISTICS versión 27 y el Excel para graficarlos estadísticamente y



obtener los resultados porcentuales que luego serán interpretados. Además, se aplicó la técnica del baremo para optimizar las escalas de medición y luego se planteará la condición de correlación, mediante el ensayo de coeficiente de Rho Spearman para establecer relaciones de las variables y dimensiones, en función a los objetivos propuestos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Tal como mencionan Mezzich & Perales (2016), todo estudio relacionado con la raza humana requiere el consentimiento informado de todos los sujetos competentes. De tal manera que, en esta investigación, se aplicaron principios éticos internacionales, como la beneficencia, porque se realiza este estudio con la intención de contribuir a la MPM y los trabajadores, a mejorar en la gestión de sus proyectos. La no maleficencia: No se presente hacer algún perjuicio a los colaboradores voluntarios. La autonomía, porque los colaboradores poseen la libertad de emitir las respuestas a su criterio en las encuestas. Justicia: Porque no se ignorarán las opiniones de los colaboradores. Finalmente, se utilizó el consentimiento informado, el mismo que firmaron todos los participantes en la presente investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel de la gestión de riesgos en obras

**Tabla 2**

*Nivel de la gestión de riesgos de obras.*

| <b>NIVEL</b> | <b>INTERV.</b> | <b>FRECUENC.</b> | <b>PORCENTAJ.</b> |
|--------------|----------------|------------------|-------------------|
| Bajo         | 22 - 51        | 0                | 0%                |
| Medio        | 52 - 81        | 8                | 15%               |
| Alto         | 82 - 110       | 44               | 85%               |
| <b>TOTAL</b> |                | <b>52</b>        | <b>100%</b>       |

**Fuente:** Cuestionario ejecutado a trabajadores de la MPM

#### **Interpretación:**

Es evidente estimar que la gestión del riesgo en la MPM, está en un nivel medio con el 15% de los encuestados, mientras que para el 85% de la muestra evaluada en la entidad, la gestión del riesgo es alta. Es importante señalar que el municipio en cuestión cuenta con un adecuado sistema de gestión de riesgos aplicado en obras.

## 4.2. Nivel de cumplimiento contractual de obras

**Tabla 3**

*Nivel de cumplimiento contractual de obras.*

| <b>NIVEL</b> | <b>INTERVAL.</b> | <b>FRECUENC.</b> | <b>PORCENTAJ.</b> |
|--------------|------------------|------------------|-------------------|
| Bajo         | 29 - 67          | 0                | 0%                |
| Medio        | 68 - 106         | 8                | 15%               |
| Alto         | 107 - 145        | 44               | 85%               |
| TOTAL        |                  | 52               | 100%              |

**Fuente:** Cuestionario ejecutado a trabajadores de la MPM

### **Interpretación**

El 15% de los encuestados indicaron que el cumplimiento contractual de obras de la MPM se encuentra entre un nivel medio y el 85% estableció que está en un nivel alto. Estos datos manifiestan que esta entidad pública está cumpliendo adecuadamente con el cumplimiento contractual de obras.

### 4.3. Relación entre las dimensiones de gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras

Se presentaron los resultados de correlación de cada una de las dimensiones de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual a través de las siguientes tablas:

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la dimensión riesgos técnicos y el cumplimiento contractual de obras en la MPM.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la dimensión riesgos técnicos y el cumplimiento contractual de obras en la MPM.

**Tabla 4**

*Relación entre la dimensión riesgos técnicos y el cumplimiento contractual de obras.*

|                    |  |                         | V2:<br>Cumplimiento<br>o contractual<br>de obras | D1:<br>riesgos<br>técnicos |
|--------------------|--|-------------------------|--|----------------------------|
| Rho de<br>Spearman | V2:<br>Cumplimiento<br>o contractual<br>de obras | Coefic. de<br>correlac. | 1,000  | ,346*                      |
|                    |  | Sig. (bilater.)         | .  | 0.012                      |
|                    |  | N                       | 52   | 52                         |
|                    | D1: riesgos<br>técnicos                          | Coefic. de<br>correlac. | ,346*  | 1,000                      |
|                    |  | Sig. (bilater.)         | 0.012  | .                          |
|                    |  | N                       | 52   | 52                         |

**Fuente:** Cuestionario ejecutado a trabajadores de la MPM

#### **Interpretación:**

Se percibe que el sig=0.012 < 0.05, significando que es aceptable la hipótesis específica planteada en el estudio, asimismo, existe relación entre la dimensión riesgos técnicos y el cumplimiento contractual de obras. Igualmente, la variable 2 y la dimensión 1 presentan una correlación positiva baja (r=0.346\*).

**Tabla 5**

*Relación entre la dimensión riesgos operacionales y el cumplimiento contractual de obras.*

|                    |   |                         | V2:<br>cumplimiento<br>contractual de<br>obras | D2:<br>Riesgos<br>operacionales |
|--------------------|---|-------------------------|--|---------------------------------|
| Rho de<br>Spearman | V2<br>cumplimiento<br>contractual de<br>obras | Coefic. de<br>correlac. | 1,000  | ,636**                          |
|                    |   | Sig. (bilater.)         | .  | 0.000                           |
|                    |   | N                       | 52   | 52                              |
|                    | D2: Riesgos<br>operacionales                  | Coefic. de<br>correlac. | ,636**   | 1,000                           |
|                    |   | Sig. (bilater.)         | 0.000  | .                               |
|                    |   | N                       | 52   | 52                              |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Cuestionario ejecutado a trabajadores de la MPM

### **Interpretación**

Se aprecia que el sig = 0.000 < 0.05, este resultado significa que es aceptable la hipótesis específica planteada al estudio, asimismo, existe relación entre la dimensión riesgos operacionales y el cumplimiento contractual de obras. Similarmente, la dimensión 2 y variable presentan correlación positiva moderada ( $r= 0.636^{**}$ ).

**Tabla 6**

*Relación entre la dimensión riesgo de gestión organizacional y el cumplimiento contractual de obras.*

|                    |  |                         | V2:<br>cumplimiento<br>contractual de<br>obras | D3:<br>Riesgo de<br>gestión<br>organizacional |
|--------------------|--|-------------------------|--|---|
| Rho de<br>Spearman | V2:<br>cumplimiento<br>contractual de<br>obras | Coefic. de<br>correlac. | 1,000  | ,576**  |
|                    |  | Sig. (bilater.)         | .  | 0.000   |
|                    |  | N                       | 52   | 52  |
|                    | D3: Riesgo de<br>gestión<br>organizacional     | Coefic. de<br>correlac. | ,576**   | 1,000   |
|                    |  | Sig. (bilater.)         | 0.000  | .   |
|                    |  | N                       | 52   | 52  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Cuestionario ejecutado a trabajadores de la MPM

### **Interpretación**

Se aprecia que el sig = 0.000 < 0.05, este resultado significa que es aceptable la hipótesis específica planteada al estudio. Asimismo, existe relación entre la dimensión riesgo de gestión organizacional y el cumplimiento contractual de obras. La dimensión 3 y variable 2 presentan una correlación positiva moderada ( $r=0.576^{**}$ ). En función a los resultados de las tablas precedentes no se acepta la hipótesis nula y sí la hipótesis alternativa.

#### 4.4. Relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras.

H<sub>0</sub>: No existe relación entre la gestión de riesgo y el cumplimiento contractual de obras en la MPM.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la gestión de riesgo y el cumplimiento contractual de obras en la MPM.

**Tabla 7**

*Determinar la relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras*

|                    |  |                         | V1:<br>Gestión<br>de riesgos | V2:<br>Cumplimiento<br>contractual<br>de obras |
|--------------------|--|-------------------------|------------------------------|--|
| Rho de<br>Spearman | V1: Gestión<br>de riesgos                      | Coefic. de<br>correlac. | 1.000                        | ,685**   |
|                    |  | Sig.<br>(bilater.)      |                              | 0.000  |
|                    |  | N                       | 52                           | 52   |
|                    | V2:<br>Cumplimiento<br>contractual<br>de obras | Coefic. de<br>correlac. | ,685**                       | 1.000  |
|                    | Sig.<br>(bilater.)                             | 0.000                   |                              |  |
|                    | N  | 52                      | 52                           |  |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** Cuestionario ejecutado a trabajadores de la MPM

#### Interpretación

Se aprecia que el sig = 0.000 < 0.05, este resultado significa que es aceptable la hipótesis planteada en el estudio, determinando que existe relación entre gestión de riesgo y el cumplimiento contractual de obras. De igual forma, las variables presentan una correlación positiva moderada (r=0.685\*\*).

## V. DISCUSIÓN

El estudio se realizó en la MPM, viéndose incrementado la incertidumbre en las ejecuciones de obras públicas, con altos índices de perjuicio económico al estado. En tal sentido, esta realidad originó el estudio designado “Gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín – 2023”. Conforme a los resultados del objetivo específico 1, referido a medir el nivel de la gestión de riesgos en obras; los encuestados demostraron que la gestión de riesgos en obras de la MPM se encuentra en un nivel medio con un 15%, mientras que para el 85% de la muestra evaluada en la MPM el nivel es alto.

Por lo tanto, al comparar diferentes estudios, se puede concluir que Yangales (2021) encontró resultados parecidos, mencionando que existe una cultura de prevenir las gestiones de riesgos y una inclusión de niveles de gestión de riesgos de obras por parte del sector público. Dado que las organizaciones tienen problemas con el control de la gestión de riesgos, es fundamental que se cumpla con la normativa vigente. Seguidamente, el 30% da fe de su cumplimiento, un 50% optó un nivel alto al ambiente de trabajo adecuado, el 20% creyó un nivel bajo en prevención de gestión. Por último, la gestión de riesgos fue de 93% eficiente cuando hay ética y desempeño profesional, solamente 22 personales estuvieron capacitados. En general, se lograron buenos resultados en cuanto a la cultura, ya que la prevención es la herramienta más utilizada y se pone énfasis en el crecimiento técnico y financiero de la entidad.

Igualmente, estos resultados son diferentes a los de Alejos (2019), quién encontró que el 80% de la población tenía una insatisfacción con los servicios básicos y programas sociales, considerando modernizado al 50%. El gobierno regional y las entidades locales estaban en un nivel medio; y para el año 2023 se espera una mejora en el nivel educativo sumado a un control de la gestión de riesgos. Es así que, la gestión de riesgos en el país viene en una mejora continua en una dirección ascendente, para brindar a su institución un servicio renovado y actividades centradas en el ciudadano.



Por lo tanto, es importante destacar que la MPM cuenta con un sistema que establece la estructura adecuada dentro de su organigrama para proporcionar el nivel adecuado de gestión de riesgos en obras, mientras se siguen las reglas y normas que se aplican a la entidad para garantizar que todas las actividades y operaciones sean administradas de manera efectiva.

Conforme al objetivo específico 2, en medir el nivel de cumplimiento contractual de obras. Según los encuestados, este cumplimiento en la MPM está en un nivel medio del 15% y en un nivel alto del 85%. Significa que la MPM viene y mejora el cumplimiento de los contratos vigentes de las obras que vienen ejecutando. De igual manera, el recurso humano que labora en la MPM viene cumpliendo eficientemente sus funciones, reflejados en el cumplimiento de los contratos de obras. De modo que, los resultados logrados son diferentes a los de la Restrepo (2022), quien explica que, en un análisis de literatura sobre un tema de marco legal de cumplimiento, se encontró que el 72% de los elementos cumplen con las exigencias del gobierno y que se necesita desarrollar un cumplimiento contractual. El 20% estableció eficiencia en la organización, acompañada de un sistema informativo; y se desarrolló un nivel medio de cumplimiento de obras en la gestión.

Así mismo, los resultados son diferentes a los de Freyre y Minaya (2011), el 25% mantuvo enfoques diferentes en relación al cumplimiento contractual de obras de la institución, lo que permitió comprobar un punto importante, desarrollando una herramienta eficiente en varios países. Sus características llevaron a la creación de un marco conceptual, en el que 6 de 13 aplicaron las herramientas adecuadas en un alto valor; 8 niveles intermedios y 5 niveles inferiores. Determinando finalmente que el cumplimiento contractual de obras busca de manera eficiente, incrementar la confianza con clientes, logrando rentabilidad y ganancias lucrativas, gracias al buen manejo de cumplimiento. En tal sentido, la MPM esta logrando de manera eficiente los contratos de obra para determinar de una manera u otra, que la evaluación correspondiente dentro de la municipalidad

tiene que ser el primer ente con respecto a la formulación del expediente bien elaborado para así conseguir que las empresas ejerzan el cumplimiento contractual de sus prestaciones con la entidad, beneficiando a la población.

Seguidamente, en el objetivo específico 3, establecer la relación entre las dimensiones de gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras, con los resultados para la dimensión 1, el  $\text{sig}=0.012 < 0.05$ , aceptándose la hipótesis específica planteada en la investigación, existe relación entre la dimensión riesgos técnicos y el cumplimiento contractual de obras. Asimismo, la variable 2 y la dimensión 1 tienen una correlación positiva baja ( $r=0.346^*$ ). De similar forma, para la dimensión 2 el  $\text{sig} = 0.000 < 0.05$ , aceptándose la hipótesis específica planteada, existe relación entre la dimensión riesgos operacionales y el cumplimiento contractual de obras. La variable 2 y la dimensión 2 tienen una correlación positiva moderada ( $r=0.636^{**}$ ). Finalmente, para la dimensión 3 el  $\text{sig} = 0.000 < 0.05$ , aceptándose la hipótesis específica planteada, existe relación entre la dimensión riesgo de gestión organizacional y el cumplimiento contractual de obras. La variable 2 y la dimensión 3 poseen una correlación positiva moderada ( $r=0.576^{**}$ ).

Finalmente, para el objetivo general, determinar la relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín – 2023, se encuestó a 52 trabajadores de la MPM, donde se realizó la correlación por el estadístico Rho de Spearman evidenciándose que  $\text{sig} = 0.000 < 0.05$ , aceptándose la hipótesis planteada en el estudio. Por lo tanto, existe relación entre la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la MPM. De igual modo, las variables presentan una relación positiva moderada ( $r=,685^{**}$ ). En tal sentido, realizando el comparativo con las bibliografías encontrados, se menciona que se han encontrado investigaciones con resultados similares. Tal como menciona Villas (2019), que la responsabilidad de ejecución ha crecido entre el 16% y 17% en los últimos años, junto al nivel de cumplimiento contractual

de obras, con ejecución física duradera y a un costo real al finalizar, la gestión de riesgos logra una confianza del 44%, con un coeficiente de  $R^2 = 0,6831$ , dando lugar a la aceptación de cumplimiento contractual de obras.

En ese sentido, la variable gestión de riesgos, Medina y Ingaluque (2020), lo define como una metodología para la identificación, realizando análisis para responder a factores de riesgo en todo el transcurso de vida de cualquier proyecto, beneficiando a sus objetivos fundamentales. La implementación de este sistema facilita en la adecuada ejecución de control de cualquier posible evento, realizándose de manera proactiva y evitando lo reactivo. Igualmente, Medina (2022), considera principalmente como un medio que permite la identificación y evaluación, además que contribuye en la creación de un plan para reducir o disminuir y a su vez controlar riesgos, en relación con el efecto que conllevaría tener una empresa, ya que al manifestarse un riesgo sería perjudicial en la actividad.

Por último, simbolizaría pérdida o daño, teniendo en cuenta que esto podría originarse como parte de la responsabilidad legal, frente a posibles desastres naturales, también en accidentes in situ. Además, para la variable cumplimiento contractual de obras, se consideró como cimiento teórico a Salazar (2029), quien afirma que los riesgos se deben identificar en etapas tempranas, puede ayudar a tomar mejores decisiones para dirección del proyecto; se estimó un riesgo de un 5% y 25% del costo total. Considerado también como la labor que ejercen ambas partes para el cumplimiento del contrato, con las cláusulas que han establecido de forma consentida.

## VI. CONCLUSIONES

- 6.1 La relación de las variables de gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la MPM es moderada, con un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,685\*\*, y un Sig = 0.000 < 0.05. Evidenciando que la población estudiada está funcionando de manera adecuada, en bien de la entidad y del cumplimiento de sus objetivos.
- 6.2 La totalidad de encuestados de la muestra tomada de la MPM, se manifestó en la dimensión gestión de riesgos, con un nivel alto al 85%, quedando demostrado que la gestión de riesgos de la MPM es eficiente.
- 6.3 El nivel de cumplimiento contractual de obras en la MPM es alto al 85%, en tal sentido, es una organización responsable en el desarrollo y evita sanciones.
- 6.4 La relación entre las dimensiones de proceso de contratación pública con el cumplimiento contractual de obras en la MPM, la dimensión riesgos técnicos, es positiva baja, con un Rho Spearman = 0,346\* y un Sig = 0.012, el cual es menor a 0.05. La segunda dimensión Riesgos operacionales, se relaciona de forma positiva moderada, así mismo, presenta un coeficiente Rho Spearman =0,636\*\*, y un valor de Sig = 0.000 < 0.05. Adicionalmente, la dimensión riesgo de gestión organizacional se relaciona de manera positiva moderada con la variable cumplimiento contractual de obras, toda vez que cuenta con un Rho Spearman = 0,576\*\* y un Sig = 0.000 < 0.05. Por tanto, sí existe relación entre las dimensiones de la variable gestión de riesgos y la segunda variable cumplimiento contractual de obras, esto permite aceptar la tres hipótesis específicas dentro de este estudio.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1 A los funcionarios y servidores públicos de la MPM se insta a continuar gestionado de manera eficiente la gestión de riesgos, el mismo que conllevará al cumplimiento contractual de obras.
- 7.2 A las empresas contratistas, evaluar las estrategias implementadas en la MPM sobre la gestión de riesgos, con la finalidad de reducir el incumplimiento que pueda presentarse las obras públicas.
- 7.3 A los trabajadores de las áreas de infraestructura, logística y gerencia municipal, seguir implementando estrategias de mejora para continuar con el cumplimiento contractual de obras y de esta manera evitar que queden paralizadas perjudicando a los beneficiarios. Asimismo, a los ingenieros encargados de manejar la diversificación de documentos a optar por un acto responsable y ético en cuanto a la buena pro de proyectos hacia las empresas contratistas que vienen direccionando eventualmente proyectos para el bien de la población.
- 7.4 A los servidores y funcionarios públicos de la MPM, a seguir cumpliendo con el control interno reglamentario, para sancionar malos hábitos dentro de las oficinas y poder desglosar características y soluciones que permitan la modernización de la ciudad por medio de obras presentadas y ejecutas de la mano con la entidad.

## REFERENCIAS

- Alejos, O. (2019). Convenios arbitrales desequilibrados en los contratos públicos bajo la ley de contrataciones del Estado. *Derecho PUCP*, 82, 347–370. <https://doi.org/10.18800/derechopucp.201901.012>
- Arias, J. L. & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Carmona, M., & Barrios, Y. (2007). Nuevo paradigma del control interno y su impacto en la gestión pública. *Economía Y Desarrollo*, 141(1), 152–171. <http://www.redalyc.org/pdf/4255/425541595009.pdf>
- Chi, P., Owino, E., Jao, I., Bejon, P., Kapulu, M., Marsh, V., & Kamuya, D. (2022). Ethical considerations around volunteer payments in a malaria human infection study in Kenya: an embedded empirical ethics study. *BMC Medical Ethics*, 23(1), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s12910-022-00783-y>
- Crespo, D., & Luján, A. (2022). Las obras públicas en la prensa española de la Ilustración. *Civil Engineering Works in the Spanish Press of the Enlightenment*, 23(1), 11–31. <https://doi.org/10.14201/cuadeci2022231131>
- De Lara, J. M. (2022). Problemas prácticos sobre la regulación de contratos internacionales en el Código Civil peruano. *Agenda Internacional*, 29(40), 165-190. <https://doi.org/10.18800/agenda.202201.007>
- Díaz, C., & Aguilar, T. (2021). Control concurrente y su intervención en la ejecución del Plan integral de reconstrucción según los funcionarios del Programa Subsectorial de irrigaciones, región Lambayeque 2021. Repositorio USMP. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/8060>
- Díaz, H. (2021). El control interno como herramienta indispensable para la gestión de riesgos operativos en la UCI. *Revista Cubana de Transformación Digital*, 1(1), 57. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/389/3892824004/3892824004.pdf>
- Ferreira, G., Elkins, M., Jones, C., O’Keeffe, M., Cashin, A., Becerra, R., Gamble, A., & Zadro, J. (2022). Reporting characteristics of journal infographics: a cross-sectional study. *BMC Medical Education*, 22(1), 1–7.

- <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03404-9>
- Flores Konja, J. V., & Miñano Lecaros, J. G. (2014). El control interno en las administraciones publicas, algunas precisiones y normatividad aplicable en el Perú. *Quipukamayoc*, 16(32), 29.
- <https://doi.org/10.15381/quipu.v16i32.4815>
- Freyre, M., & Minaya, R. (2011). El arbitraje y los adicionales de obra. *Derecho PUCP*, 1(66), 319–333.
- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=533656149017>
- Castillo, M., & Sabroso, R. (2011). El arbitraje y los adicionales de obra. *Derecho PUCP*, 1(66), 319-333.
- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=533656149017>
- Gaspar, M., Pupo, A., & Zambrano, M. (2021). Las obligaciones contractuales para regular el cumplimiento de trabajadores en relación de dependencia en empresas privadas. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2981>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference, 11.0 Update (4th Edition)*. Allyn & Bacon.
- <https://books.google.com.pe/books?id=AghHAAAAMAAJ>
- Guzman, K., Mamani, A., & Vivanco, M. (2021). *Factores condicionantes que influyen en los plazos de ejecución de los proyectos de inversión*. Universidad Continental.
- <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/10435>
- Hauer, T. (2022). Incompleteness of moral choice and evolution towards fully autonomous AI. *Humanities and Social Sciences Communications*, 9(1), 1–9. <https://doi.org/10.1057/s41599-022-01060-4>
- Hernández García, V. (2022). Las formas que adoptan los arcaísmos de los contratos: una investigación de corpus. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 27(2), 411–429. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v27n2a07>
- Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo sus similitudes y diferencias*. Sexta edición. McGraw Hill Education.
- [https://www.academia.edu/38217933/Definiciones\\_de\\_los\\_enfoques\\_cuantitativo\\_y\\_cualitativo\\_sus\\_similitudes\\_y\\_diferencias](https://www.academia.edu/38217933/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias)

- Hernández, R. & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill educación. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Martínez, P. (2019). El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y Gestión: Revista de La División de Ciencias Administrativas*, 1(20), 165–193. <https://doi.org/10.1055/s-0029-1217568>
- Medina, E., & Ingaluque, S. (2020). Factores que influyen en el nivel de cumplimiento de obras de saneamiento en gobiernos locales. *Revista de Investigaciones*, 9(3), 181-194. <https://doi.org/10.26788/riepg.v9i3.1597>
- Medina, F. (2022). Gestión municipal y participación popular : la experiencia en Cusco. *Revista de Gestion Persae*, 1(1), 213–223. [https://www.persee.fr/doc/bifea\\_0303-7495\\_1988\\_num\\_17\\_1\\_971%0A](https://www.persee.fr/doc/bifea_0303-7495_1988_num_17_1_971%0A)
- Mendieta, E., Navarrete, O., & Romero, M. (2022). Incidencia de la implementación del control interno basado en el método COSO, en la rentabilidad de las pymes del sector comercial de Guayaquil, Ecuador. *Cuadernos de Contabilidad*, 23(1), 1. <https://doi.org/10.11144/javeriana.cc23.iici>
- Mendivil, Y. (2021). El control interno como factor determinante de la eficacia en los empleados de empresa maquiladora. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, 1(36), 1–30. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.405>
- Mezrich, J. E., & Perales, A. (2016). Atención clínica centrada en la persona: Principios y estrategias. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(4), 794. <https://doi.org/10.17843/rpmpesp.2016.334.2567>
- Ministerio de Defensa [MINDEF]. (2021). Ley N° 29664, Ley del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) Actualizado. *Gobierno Del Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/indeci/informes-publicaciones/2370524-ley-n-29664-ley-del-sistema-nacional-de-gestion-del-riesgo-de-desastres-sinagerd>
- Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2023). Consulta Amigable Municipalidad Provincial de Moyobamba. *Gobierno Del Perú*. [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-)



ES&Itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504

- Miranda, H. (2023). Control interno en la gestión financiera de la Mancomunidad Mundo Verde Internal control in the financial management of the Mancomunidad Mundo Verde. *Revista Científica Ciencias Económicas y Empresariales*, 8(1), 2176–2195.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v8i1> F
- Mustafa, A., & Dammak, S. (2023). The Mediating Role of the Balanced Scorecard in the Relationship Between Internal Control and the Financial Reports Quality. *International Journal of Professional Business Review*, 8(1), 1–11.  
<https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i1.1060>
- Natezon, C. (2023). ¿La gestión del riesgo o los riesgos de la gestión? *Revista de estudios latinoamericanos sobre gestión de riesgos* 7(1), 1-5.  
<https://doi.org/10.55467/reder.v7i1.103>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OECD]. (2020), Public Integrity Handbook, OECD Publishing, Paris.  
<https://doi.org/10.1787/8a2fac21-es>.
- Pacheco, D. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697–6712. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4918](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918)
- Pérez, M. y Vega, L. (2021). Gestión de riesgos en encadenamientos productivos sostenibles. *Revista Venezolana De Gerencia*, 26(96), 1396-1412. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.96.25>
- Pirela, A. (2005). Estudio de un caso de control interno Study of a Case of Internal Control. *Telos*, 7(3), 483–495.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99318837010>
- Povea, I. (2022). Economía, obras públicas y trabajadores urbanos. Ciudad de México: 1687-1807. *Fronteras de La Historia*, 27(2), 307–310.  
<https://doi.org/10.22380/20274688.2320>
- Restrepo, M. A. (2022). Caracterización y evaluación de la función preventiva del control interno en Colombia. *Vniversitas*, 71.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.vj71.cefp>
- Rincón, C. (2019). Clasificación teórica de los costos. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 1(87), 193–206.

- <https://doi.org/10.21158/01208160.n87.2019.2448>
- Ruiz, S., & Delgado, J. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 1333–1350.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.159](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159)
- Ruiz, S., Delgado, J., Ruiz, J., Olivar, H., & Enriquez, R. (2020). Control interno para mejorar las contrataciones del área de logística, Unidad de Gestión Educativa Local San Martín 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 936–954. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.132](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.132)
- Salazar, G. (2019). Control Interno En El Desempeño Docente Y Su Relación Con El Logro De Objetivos Institucionales. Caso: Universidad Técnica De Manabí. *Quipukamayoc*, 27(55), 9–15.  
<https://doi.org/10.15381/quipu.v27i55.16760>
- Sarmiento E., J. P. (2018). La responsabilidad contractual por los riesgos previsibles, entre la autonomía de la voluntad privada y la rigurosidad de las normas de contratación pública. *Revista Derecho Del Estado*, 1(37), 189–211. <https://doi.org/10.18601/01229893.n37.06>
- Serrano, P., Señalín, L., Vega, F., & Herrera, J. (2018). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Espacios*, 39(3), 23. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Suca, M. (2022). Las contrataciones directas y su incidencia en la relación entre Estado y ciudadano. *ACADEMO Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*, 10(1), 103–111.  
<https://doi.org/10.30545/academo.2023.ene-jun.9>
- Valles, L. (2023). Aprobación del presupuesto del sector público. Ley de presupuesto del sector público para el año fiscal 2023. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/2023/10012023\\_A LCANCES\\_LEY\\_PRESUP\\_SECTOR\\_PUBLICO\\_2023\\_P1.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/2023/10012023_A LCANCES_LEY_PRESUP_SECTOR_PUBLICO_2023_P1.pdf)
- Valqui, G., & Aguinaga, J. (2015). The Internal Control System: A tool for improving business management in the construction sector. *Revista de Investigación de Contabilidad Accounting Power for Business*, 1(1), 49–59.  
[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_apfb/article/view/896](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/896)

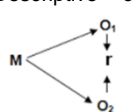
- Vazquez, M. (2022). Evaluación de políticas y programas públicos municipales: el caso de los municipios de Michoacán, México. *Revista Enfoques*, XX(36), 52–79. <http://www.revistaenfoques.cl/index.php/revista-uno/article/view/564>
- Vega, L., Cuevas, F. & Pérez, M. (2021). Sistema informático de cuadro de mando integral de control interno como apoyo a la gestión de la información hospitalaria. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32 (2), e1666. Epub 15 de junio de 2021. Recuperado el 17 de julio de 2023. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-)
- Vega, L., & Marrero, F. (2020). Gestión integrada del control interno en el sistema organizacional cubano: ¿una necesidad? *Integrated Management of Internal Control in the Cuban Organizational*, 1(1), 1–12. <https://orcid.org/0000-0002-5470-2572>
- Vega, L., Yosvani, L., & Nieves, A. (2019). Propuesta de un índice para evaluar la gestión del control interno. *Contaduría y Administración*, 62(2), 699–714. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2017.03.003>
- Villas, J. (2019). R.C N° 146-2019-Cg. In *Diario Oficial El Peruano* (Issues 146–2019, pp. 1–40). [https://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/documentos/2019/RC\\_146-2019-CG.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/transparencia/documentos/2019/RC_146-2019-CG.pdf)
- Vivar, A. (2020). The eternal tension between the individual and the collective: the case of corruption in Peru. *Acta Medica Peruana*, 37(2), 209–214. <https://doi.org/10.35663/amp.2020.372.1036>
- Yangales, J. A. (2021). Revisión de las contrataciones en el sector público. *Revista Ciencia Latina*, 5(6). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1449](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1449)
- Zambrano, N., Jaramillo, M., Pérez, D., & Serrano, M. (2018). Fórmulas de selección económica de contratistas en adjudicación de obras de infraestructura vial: Estudio de caso Valle del Cauca, Colombia. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 12(24), 60–67. <https://doi.org/10.31908/19098367.3810>

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

| Variable                          | Definición conceptual  | Definición operacional   | Dimensiones                      | Indicadores                        | Escala de medición |
|-----------------------------------|--|--|----------------------------------|------------------------------------|--------------------|
| Gestión de riesgos                | Conjunto de reglas, procedimientos y procedimientos utilizados para controlar los riesgos de fraude, corrupción y abuso. Public Integrity Handbook (2020)  | Está referida a la medición de la variable Gestión de riesgos, mediante las dimensiones riesgos técnicos, riesgos operacionales y riesgo de gestión organizacional; que será medido con cuestionario elaborado por el autor y basado en Public Integrity Handbook (2020)   | Riesgos técnicos                 | Planificación                      | ordinal            |
|                                   |  |  |                                  | Recursos disponibles               |                    |
|                                   |  |  |                                  | Personal calificado                |                    |
|                                   |  |  | Riesgos operacionales            | Tecnologías                        |                    |
|                                   |  |  |                                  | Control de fraudes                 |                    |
|                                   |  |  |                                  | Cumplimiento en los contratos      |                    |
|                                   |  |  | Riesgo de gestión organizacional | Entorno de trabajo                 |                    |
|                                   |  |  |                                  | Comunicación                       |                    |
|                                   |  |  |                                  | Capacitación ante algún riesgo     |                    |
| Cumplimiento contractual de obras | Son obligaciones contractuales que lo definen ambas partes, para evitar situaciones de desacuerdo, el obviar una obligación puede ocasionar situaciones conflictivas. Art. Las obligaciones contractuales para regular el cumplimiento de trabajadores en relación de dependencia en empresas privadas (2021). | Está referida a la medición de la variable cumplimiento contractual de obras, mediante las dimensiones proceso de contratación pública, sistema de control y aspectos legales; que será medido con cuestionario elaborado por el autor y basado en el Art. Las obligaciones contractuales para regular el cumplimiento de trabajadores en relación de dependencia en empresas privadas (2021). | Proceso de contratación pública  | Convocatoria                       | ordinal            |
|                                   |  |  |                                  | Absolución de consultas            |                    |
|                                   |  |  |                                  | Suscripción del contrato           |                    |
|                                   |  |  | Sistema de control               | Inspección del personal            |                    |
|                                   |  |  |                                  | Desarrollo de las actividades      |                    |
|                                   |  |  |                                  | Protección de activos              |                    |
|                                   |  |  | Aspectos legales                 | Imprecisiones en la reglamentación |                    |
|                                   |  |  |                                  | Modificación contractual           |                    |
|                                   |  |  |                                  | Conciliaciones                     |                    |

## Anexo 2: Matriz de consistencia

| Formulación del problema  | Objetivos  | Hipótesis   | Técnica e Instrumentos  |             |                    |                  |                       |                                  |                          |                                 |                    |                  |  |
|---|--|---|---|-------------|--------------------|------------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------|------------------|--|
| <p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>i) ¿Cuál es el nivel de la gestión de riesgos en obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023?;</p> <p>ii) ¿Cuál es el nivel de cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023?,</p> <p>iii) ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023?</p> | <p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>i) Medir el nivel de la gestión de riesgos en obras en la municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín - 2023.</p> <p>ii) Medir el nivel de cumplimiento contractual de obras en la municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín - 2023.</p> <p>iii) Establecer la relación entre las dimensiones de gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la municipalidad provincial de Moyobamba, San Martín - 2023.</p> | <p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La relación de la gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023, existe.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>i) El nivel de la gestión de riesgos en obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín – 2023, es alto.</p> <p>ii) El nivel de cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023, es alto.</p> <p>iii) Existe relación entre las dimensiones de gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023.</p> | <p><b>Técnica</b></p> <p>Encuesta,</p> <p><b>Instrumentos</b></p> <p>Cuestionario</p> |             |                    |                  |                       |                                  |                          |                                 |                    |                  |  |
| <b>Diseño de investigación</b>  | <b>Población y muestra</b>   | <b>Variables y dimensiones</b>  |   |             |                    |                  |                       |                                  |                          |                                 |                    |                  |  |
| <p><b>Tipo: Básico</b></p> <p>Diseño: No experimental, Descriptivo – correlacional, transversal</p>  <p><b>Dónde:</b></p> <p>O<sub>1</sub> = Gestión de riesgos</p> <p>O<sub>2</sub> = Cumplimiento contractual</p> <p>M = Muestra</p> <p>r = Relación</p>   | <p><b>Población</b></p> <p>52 trabajadores de la Municipalidad Provincial del Moyobamba</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>52 trabajadores del área Alcaldía, Gerencia Municipal, Sub Gerencia de Estudios, Proyectos y Obras Públicas, Sub Gerencia de Planeamiento Territorial, área de Logística, área de Tesorería, Administración y Finanzas, área de Planificación y Presupuesto.</p>  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Variables</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Gestión de riesgos</td> <td>Riesgos técnicos</td> </tr> <tr> <td>Riesgos operacionales</td> </tr> <tr> <td>Riesgo de gestión organizacional</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Cumplimiento contractual</td> <td>Proceso de contratación pública</td> </tr> <tr> <td>Sistema de control</td> </tr> <tr> <td>Aspectos legales</td> </tr> </tbody> </table>  | Variables   | Dimensiones | Gestión de riesgos | Riesgos técnicos | Riesgos operacionales | Riesgo de gestión organizacional | Cumplimiento contractual | Proceso de contratación pública | Sistema de control | Aspectos legales |  |
| Variables   | Dimensiones  |   |   |             |                    |                  |                       |                                  |                          |                                 |                    |                  |  |
| Gestión de riesgos  | Riesgos técnicos   |   |   |             |                    |                  |                       |                                  |                          |                                 |                    |                  |  |
|   | Riesgos operacionales  |   |   |             |                    |                  |                       |                                  |                          |                                 |                    |                  |  |
|   | Riesgo de gestión organizacional   |   |   |             |                    |                  |                       |                                  |                          |                                 |                    |                  |  |
| Cumplimiento contractual  | Proceso de contratación pública  |   |   |             |                    |                  |                       |                                  |                          |                                 |                    |                  |  |
|   | Sistema de control   |   |   |             |                    |                  |                       |                                  |                          |                                 |                    |                  |  |
|   | Aspectos legales   |   |   |             |                    |                  |                       |                                  |                          |                                 |                    |                  |  |

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario: Gestión de Riesgos

##### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

##### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel Gestión de riesgos en la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

##### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

No existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

| Escala de conversión |            |         |              |         |
|----------------------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca                | Casi Nunca | A veces | Casi Siempre | Siempre |
| 1                    | 2          | 3       | 4            | 5       |

| N°                                   | CRITERIOS DE EVALUACIÓN  | Escala de calificación |   |   |   |   |
|--------------------------------------|--|------------------------|---|---|---|---|
|                                      |  | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Dimensión de riesgos técnicos</b> |  |                        |   |   |   |   |
| 1                                    | La entidad pública realiza la planificación correcta de sus actividades. |                        |   |   |   |   |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 2   | Los gobiernos locales tienen al menos una política para lograr la planificación correcta de sus actividades.      |  |  |  |  |  |
| 3   | Se desarrolla el proceso de planificación de actividades en la entidad.   |  |  |  |  |  |
| 4   | Se cuenta con recursos en un gobierno local para cumplir con la planificación.                                    |  |  |  |  |  |
| 5   | La disponibilidad de recursos es adecuada dentro de la entidad pública.   |  |  |  |  |  |
| 6   | La capacitación al personal es conveniente para mejorar sus habilidades.  |  |  |  |  |  |
| 7   | El fortalecimiento de capacidades al personal es conveniente para mejorar sus aptitudes.                          |  |  |  |  |  |
| 8   | El fortalecimiento de competencias del personal permite obtener mejores resultados en la gestión.                 |  |  |  |  |  |
| <b>Dimensión de riesgos operacionales</b> |   |  |  |  |  |  |
| 9   | Es necesario una evaluación correcta de las tecnológicas para evitar el retraso de las actividades de la entidad. |  |  |  |  |  |
| 10  | Es importante prevenir anticipadamente fallas tecnológicas para evitar el pago de horas hombre innecesarias.      |  |  |  |  |  |
| 11  | Los problemas tecnológicos se pueden prevenir contratando un profesional experto en el tema.                      |  |  |  |  |  |
| 12  | Es importante que la entidad pública invierta para evitar inconvenientes tecnológicos dentro de la entidad.       |  |  |  |  |  |



|  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 13   | Es importante aplicar sanciones disciplinarias de manera ejemplar a funcionarios o servidores públicos dentro de la entidad.                                |  |  |  |  |  |
| 14   | Es conveniente que por incumplimiento en los contratos se penalice a los involucrados.  |  |  |  |  |  |
| 15   | Es importante hacer cumplir todas las bases de un procedimiento de selección escritas en la estructura de un contrato para evitar posibles incumplimientos. |  |  |  |  |  |
| <b>Dimensión de gestión organizacional</b> |   |  |  |  |  |  |
| 16   | Dotar de áreas mínimas en oficina mejora los entornos de trabajos.  |  |  |  |  |  |
| 17   | El seguimiento de la implementación con equipamiento mejora el confort interno de la entidad.   |  |  |  |  |  |
| 18   | Tiene importancia los entornos de trabajos para desarrollar las actividades satisfactoriamente dentro de la entidad.  |  |  |  |  |  |
| 19   | La relación social entre trabajadores de la entidad genera una adecuada comunicación.   |  |  |  |  |  |
| 20   | El desarrollo de capacidades blandas mejora la comunicación dentro de la entidad.   |  |  |  |  |  |
| 21   | El ambiente laboral dentro de la entidad es adecuado.   |  |  |  |  |  |
| 22   | La falta de capacitación ante algún riesgo perjudicaría gravemente el desarrollo correcto de sus actividades dentro de la entidad.                          |  |  |  |  |  |

## Cuestionario: Cumplimiento contractual de obras

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba.

### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta.

Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

| <b>Escala de conversión</b> |            |         |              |         |
|-----------------------------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca                       | Casi Nunca | A veces | Casi Siempre | Siempre |
| 1                           | 2          | 3       | 4            | 5       |

| N°  | CRITERIOS DE EVALUACIÓN   | Escala de calificación |   |   |   |   |
|---|---|------------------------|---|---|---|---|
|   |   | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Dimensión de proceso de contratación pública</b> |   |                        |   |   |   |   |
| 1   | El personal relacionado con el proceso de contrataciones cuenta con capacidades para ejercer procedimientos de selección. |                        |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 2                                      | El comité de selección debe seguir una estructura para realizar el procedimiento de selección.   |  |  |  |  |  |
| 3                                      | Se sigue estrictamente los procesos de contratación en una convocatoria para contrato dentro de una entidad.   |  |  |  |  |  |
| 4                                      | La oficina de logística es el encargado de la absolución de consultas antes de la firma de un contrato.  |  |  |  |  |  |
| 5                                      | La oficina de infraestructura debe resolver la absolución de consultas antes de la firma del contrato.   |  |  |  |  |  |
| 6                                      | Es conveniente que la absolución de consultas se realice por las personas que elaboraron los términos de referencia que es anexado para la firma del contrato. |  |  |  |  |  |
| 7                                      | Dentro de las actividades para la suscripción del contrato de un proyecto es importante cumplir con los requisitos estipulados en los términos de referencia.  |  |  |  |  |  |
| 8                                      | Es importante que por omisión de información se resuelva la suscripción del contrato de un proyecto.   |  |  |  |  |  |
| 9                                      | Es conveniente que antes de la suscripción del contrato se verifique los documentos sustentatorios presentados por el ganador de la buena pro.                 |  |  |  |  |  |
| <b>Dimensión de sistema de control</b> |  |  |  |  |  |  |
| 10                                     | Existe una política de la inspección al personal clave en la contratación de una obra pública dentro de la entidad.  |  |  |  |  |  |
| 11                                     | Existe una política de control de la contratación de la mano de obra dentro de la ejecución de una obra.   |  |  |  |  |  |

|                                      |   |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| 12                                   | Dentro de la contratación se debe realizar la inspección del personal para evitar malas decisiones.       |  |  |  |  |  |
| 13                                   | Es conveniente la inspección del personal dentro del desarrollo de sus actividades diarias en la entidad. |  |  |  |  |  |
| 14                                   | Los problemas internos afectan el desarrollo de actividades dentro de la entidad.                         |  |  |  |  |  |
| 15                                   | Es importante la responsabilidad dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.                  |  |  |  |  |  |
| 16                                   | Es importante la responsabilidad compartida dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.       |  |  |  |  |  |
| 17                                   | La protección de activos es importante para garantizar la estabilidad de los funcionarios públicos.       |  |  |  |  |  |
| 18                                   | Dentro de la entidad es importante la protección de activos.  |  |  |  |  |  |
| 19                                   | Es conveniente que los funcionarios públicos participen de la protección de los activos de la entidad.    |  |  |  |  |  |
| <b>Dimensión de aspectos legales</b> |   |  |  |  |  |  |
| 20                                   | Los funcionarios públicos deben saber sobre las imprecisiones legales en un contrato.                     |  |  |  |  |  |
| 21                                   | Las imprecisiones legales son motivos para la no firma de un contrato.                                    |  |  |  |  |  |
| 22                                   | Es necesario reportar oportunamente las impresiones legales para evitar la firma de contratos.            |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 23 | Los responsables de los proyectos cuentan con personal para revisar las imprecisiones legales antes de la firma de un contrato.      |  |  |  |  |  |
| 24 | Las empresas deben conocer las modificaciones contractuales para la firma de un contrato.  |  |  |  |  |  |
| 25 | Es necesario hacer públicas las modificaciones contractuales en un contrato.   |  |  |  |  |  |
| 26 | Es de vital importancia realizar el seguimiento de las modificaciones contractuales antes de la firma de un contrato.                |  |  |  |  |  |
| 27 | Es conveniente la recopilación de los procesos de conciliación con la finalidad de tomar en cuenta las lecciones aprendidas.         |  |  |  |  |  |
| 28 | Es necesario la recopilación de los procesos de conciliación para ser utilizados como mejora continua en próximas gestiones locales. |  |  |  |  |  |
| 29 | Las entidades públicas deben realizar procesos de conciliación con las empresas privadas para evitar procesos legales.               |  |  |  |  |  |

## Anexo 4: Validación de los instrumentos de investigación

### MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N°  | Dimensiones/ítem  | Claridad <sup>1</sup> |   |   |   | Coherencia <sup>2</sup> |   |   |   | Relevancia <sup>3</sup> |   |   |   | Observaciones /<br>Recomendaciones |
|---|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|------------------------------------|
|   |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 |                                    |
| <b>Dimensión de riesgos técnicos</b>      |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                    |
| 1   | La entidad pública realiza la planificación correcta de sus actividades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 2   | Los gobiernos locales tienen al menos una política para lograr la planificación correcta de sus actividades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 3   | Se desarrolla el proceso de planificación de actividades en la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 4   | Se cuenta con recursos en un gobierno local para cumplir con la planificación.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 5   | La disponibilidad de recursos es adecuada dentro de la entidad pública.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 6   | La capacitación al personal es conveniente para mejorar sus habilidades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 7   | El fortalecimiento de capacidades al personal es conveniente para mejorar sus aptitudes.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 8   | El fortalecimiento de competencias del personal permite obtener mejores resultados en la gestión.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| <b>Dimensión de riesgos operacionales</b> |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                    |
| 1   | Es necesario una evaluación correcta de las tecnológicas para evitar el retraso de las actividades de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 2   | Es importante prevenir anticipadamente fallas tecnológicas para evitar el pago de horas hombre innecesarias.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 3   | Los problemas tecnológicos se pueden prevenir contratando un profesional experto en el tema.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 4   | Es importante que la entidad pública invierta para evitar inconvenientes tecnológicos dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 5   | <del>Es importante</del> aplicar sanciones disciplinarias de manera ejemplar a funcionarios o servidores públicos dentro de la entidad.                     |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 6   | <del>Es conveniente</del> que por incumplimiento en los contratos se penalice a los involucrados.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |
| 7   | Es importante hacer cumplir todas las bases de un procedimiento de selección escritas en la estructura de un contrato para evitar posibles incumplimientos. |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                                  |

| <b>Dimensión de gestión organizacional</b> |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|---|
| 1  | Dotar de áreas mínimas en oficina mejora los entornos de trabajos.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 2  | El seguimiento de la implementación con equipamiento mejora el confort interno de la entidad.                                      |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 3  | Tiene importancia los entornos de trabajos para desarrollar las actividades satisfactoriamente dentro de la entidad.               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 4  | La relación social entre trabajadores de la entidad genera una adecuada comunicación.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 5  | El desarrollo de capacidades blandas mejora la comunicación dentro de la entidad.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 6  | El ambiente laboral dentro de la entidad es adecuado.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 7  | La falta de capacitación ante algún riesgo perjudicaría gravemente el desarrollo correcto de sus actividades dentro de la entidad. |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

|                              |               |                   |               |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]     Aplicable después de corregir [ ]     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. José Manuel Delgado Bardales    DNI: 01126836

Especialidad del validador (a): Doctor en gestión Universitaria, metodólogo de investigación

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Tarapoto, 15 de junio de 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N°  | Dimensiones/Ítem   | Claridad <sup>1</sup> |   |   |   | Coherencia <sup>2</sup> |   |   |   | Relevancia <sup>3</sup> |   |   |   | Observaciones / Recomendaciones |
|---|--|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------------|
|   |  | 1                     | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 |                                 |
| <b>Dimensión de proceso de contratación pública</b> |  |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | El personal relacionado con el proceso de contrataciones cuenta con capacidades para ejercer procedimientos de selección.                                      |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 2   | El comité de selección debe seguir una estructura para realizar el procedimiento de selección.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 3   | Se sigue estrictamente los procesos de contratación en una convocatoria para contrato dentro de una entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 4   | La oficina de logística es el encargado de la absolución de consultas antes de la firma de un contrato.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 5   | La oficina de infraestructura debe resolver la absolución de consultas antes de la firma del contrato.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 6   | Es conveniente que la absolución de consultas se realice por las personas que elaboraron los términos de referencia que es anexado para la firma del contrato. |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 7   | Dentro de las actividades para la suscripción del contrato de un proyecto es importante cumplir con los requisitos estipulados en los términos de referencia.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 8   | Es importante que por omisión de información se resuelva la suscripción del contrato de un proyecto.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 9   | Es conveniente que antes de la suscripción del contrato se verifique los documentos sustentatorios presentados por el ganador de la buena pro.                 |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| <b>Dimensión de sistema de control</b>              |  |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | Existe una política de la inspección al personal clave en la contratación de una obra pública dentro de la entidad.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 2   | Existe una política de control de la contratación de la mano de obra dentro de la ejecución de una obra.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 3   | Dentro de la contratación se debe realizar la inspección del personal para evitar malas decisiones.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 4   | Es conveniente la inspección del personal dentro del desarrollo de sus actividades diarias en la entidad.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 5   | Los problemas internos afectan el desarrollo de actividades dentro de la entidad.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 6   | Es importante la responsabilidad dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |

|                                      |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |   |
|--------------------------------------|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|---|
| 7                                    | Es importante la responsabilidad compartida dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.                                  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 8                                    | La protección de activos es importante para garantizar la estabilidad de los funcionarios públicos.                                  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 9                                    | Dentro de la entidad es importante la protección de activos.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 10                                   | Es conveniente que los funcionarios públicos participen de la protección de los activos de la entidad.                               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| <b>Dimensión de aspectos legales</b> |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |   |
| 1                                    | Los funcionarios públicos deben saber sobre las imprecisiones legales en un contrato.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 2                                    | Las imprecisiones legales son motivos para la no firma de un contrato.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 3                                    | Es necesario reportar oportunamente las impresiones legales para evitar la firma de contratos.                                       |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 4                                    | Los responsables de los proyectos cuentan con personal para revisar las imprecisiones legales antes de la firma de un contrato.      |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 5                                    | Las empresas deben conocer las modificaciones contractuales para la firma de un contrato.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 6                                    | Es necesario hacer públicas las modificaciones contractuales en un contrato.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 7                                    | Es de vital importancia realizar el seguimiento de las modificaciones contractuales antes de la firma de un contrato.                |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 8                                    | Es conveniente la recopilación de los procesos de conciliación con la finalidad de tomar en cuenta las lecciones aprendidas.         |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 9                                    | Es necesario la recopilación de los procesos de conciliación para ser utilizados como mejora continua en próximas gestiones locales. |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 10                                   | Las entidades públicas deben realizar procesos de conciliación con las empresas privadas para evitar procesos legales.               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

|                              |               |                   |               |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. José Manuel Delgado Bardales      DNI: 01126836

Especialidad del validador (a): Doctor en gestión Universitaria, metodólogo de investigación

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Tarapoto, 15 de junio de 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N°  | Dimensiones/Item  | Claridad <sup>1</sup> |   |   |   | Coherencia <sup>2</sup> |   |   |   | Relevancia <sup>3</sup> |   |   |   | Observaciones / Recomendaciones |  |
|---|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------------|--|
|   |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 |                                 |  |
| <b>Dimensión de riesgos técnicos</b>      |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |  |
| 1   | La entidad pública realiza la planificación correcta de sus actividades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |  |
| 2   | Los gobiernos locales tienen al menos una política para lograr la planificación correcta de sus actividades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |  |
| 3   | Se desarrolla el proceso de planificación de actividades en la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |
| 4   | Se cuenta con recursos en un gobierno local para cumplir con la planificación.  |                       |   | X |   |                         |   | X |   |                         |   | X |   |                                 |  |
| 5   | La disponibilidad de recursos es adecuada dentro de la entidad pública.   |                       |   | X |   |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |
| 6   | La capacitación al personal es conveniente para mejorar sus habilidades.  |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |
| 7   | El fortalecimiento de capacidades al personal es conveniente para mejorar sus aptitudes.  |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |
| 8   | El fortalecimiento de competencias del personal permite obtener mejores resultados en la gestión.   |                       |   | X |   |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |
| <b>Dimensión de riesgos operacionales</b> |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |  |
| 1   | Es necesario una evaluación correcta de las tecnológicas para evitar el retraso de las actividades de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |
| 2   | Es importante prevenir anticipadamente fallas tecnológicas para evitar el pago de horas hombre innecesarias.  |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |
| 3   | Los problemas tecnológicos se pueden prevenir contratando un profesional experto en el tema.  |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |
| 4   | Es importante que la entidad pública invierta para evitar inconvenientes tecnológicos dentro de la entidad.   |                       |   | X |   |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |
| 5   | Es importante aplicar sanciones disciplinarias de manera ejemplar a funcionarios o servidores públicos dentro de la entidad.                                |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   | X |   |                                 |  |
| 6   | Es conveniente que por incumplimiento en los contratos se penalice a los involucrados.  |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |
| 7   | Es importante hacer cumplir todas las bases de un procedimiento de selección escritas en la estructura de un contrato para evitar posibles incumplimientos. |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   |   | X                               |  |

|  |  |  |  |   |   |  |  |   |  |  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|---|--|--|---|--|--|--|--|--|---|--|
| <b>Dimensión de gestión organizacional</b> |  |  |  |   |   |  |  |   |  |  |  |  |  |   |  |
| 1  | Dotar de áreas mínimas en oficina mejora los entornos de trabajos.   |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |
| 2  | El seguimiento de la implementación con equipamiento mejora el confort interno de la entidad.                                      |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |
| 3  | Tiene importancia los entornos de trabajos para desarrollar las actividades satisfactoriamente dentro de la entidad.               |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |
| 4  | La relación social entre trabajadores de la entidad genera una adecuada comunicación.  |  |  | X |   |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |
| 5  | El desarrollo de capacidades blandas mejora la comunicación dentro de la entidad.  |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |
| 6  | El ambiente laboral dentro de la entidad es adecuado.  |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |
| 7  | La falta de capacitación ante algún riesgo perjudicaría gravemente el desarrollo correcto de sus actividades dentro de la entidad. |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |  |  | X |  |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

|                              |               |                   |               |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Sánchez Dávila Keller    DNI: 41997504

Especialidad del validador (a): Metodólogo

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Dr. Keller Sánchez Dávila  
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, 14 de junio de 2023

Firma del experto Informante



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N°  | Dimensiones/Item  | Claridad <sup>1</sup> |   |   |   | Coherencia <sup>2</sup> |   |   |   | Relevancia <sup>3</sup> |   |   |   | Observaciones / Recomendaciones |
|---|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------------|
|   |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 |                                 |
| <b>Dimensión de proceso de contratación pública</b> |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | El personal relacionado con el proceso de contrataciones cuenta con capacidades para ejercer procedimientos de selección.                                     |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |
| 2   | El comité de selección debe seguir una estructura para realizar el procedimiento de selección.  |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |
| 3   | Se sigue estrictamente los procesos de contratación en una convocatoria para contrato dentro de una entidad.  |                       |   | X |   |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |
| 4   | La oficina de logística es el encargado de la absolución de consultas antes de la firma de un contrato.   |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   | X |   |                                 |
| 5   | La oficina de infraestructura debe resolver la absolución de consultas antes de la firma del contrato.  |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   | X |   |                                 |
| 6   | Es conveniente que la absolución de consultas se realice por las personas que elaboraron los términos de referencia que es anexo para la firma del contrato.  |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |
| 7   | Dentro de las actividades para la suscripción del contrato de un proyecto es importante cumplir con los requisitos estipulados en los términos de referencia. |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |
| 8   | Es importante que por omisión de información se resuelva la suscripción del contrato de un proyecto.  |                       |   | X |   |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |
| 9   | Es conveniente que antes de la suscripción del contrato se verifique los documentos sustentatorios presentados por el ganador de la buena pro.                |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   | X |   |                                 |
| <b>Dimensión de sistema de control</b>              |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | Existe una política de la inspección al personal clave en la contratación de una obra pública dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |
| 2   | Existe una política de control de la contratación de la mano de obra dentro de la ejecución de una obra.  |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |
| 3   | Dentro de la contratación se debe realizar la inspección del personal para evitar malas decisiones.   |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |
| 4   | Es conveniente la inspección del personal dentro del desarrollo de sus actividades diarias en la entidad.   |                       |   | X |   |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |
| 5   | Los problemas internos afectan el desarrollo de actividades dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   | X |   |                                 |
| 6   | Es importante la responsabilidad dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.  |                       |   |   | X |                         |   | X |   |                         |   |   | X |                                 |

|                                      |  |  |  |   |   |  |  |   |  |  |  |   |   |  |
|--------------------------------------|--|--|--|---|---|--|--|---|--|--|--|---|---|--|
| 7                                    | Es importante la responsabilidad compartida dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.                                  |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |   | X |  |
| 8                                    | La protección de activos es importante para garantizar la estabilidad de los funcionarios públicos.                                  |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |   | X |  |
| 9                                    | Dentro de la entidad es importante la protección de activos.   |  |  | X |   |  |  | X |  |  |  | X |   |  |
| 10                                   | Es conveniente que los funcionarios públicos participen de la protección de los activos de la entidad.                               |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |   | X |  |
| <b>Dimensión de aspectos legales</b> |  |  |  |   |   |  |  |   |  |  |  |   |   |  |
| 1                                    | Los funcionarios públicos deben saber sobre las imprecisiones legales en un contrato.  |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  | X |   |  |
| 2                                    | Las imprecisiones legales son motivos para la no firma de un contrato.   |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |   | X |  |
| 3                                    | Es necesario reportar oportunamente las impresiones legales para evitar la firma de contratos.                                       |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |   | X |  |
| 4                                    | Los responsables de los proyectos cuentan con personal para revisar las imprecisiones legales antes de la firma de un contrato.      |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |   | X |  |
| 5                                    | Las empresas deben conocer las modificaciones contractuales para la firma de un contrato.  |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |   | X |  |
| 6                                    | Es necesario hacer públicas las modificaciones contractuales en un contrato.   |  |  | X |   |  |  | X |  |  |  |   | X |  |
| 7                                    | Es de vital importancia realizar el seguimiento de las modificaciones contractuales antes de la firma de un contrato.                |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  | X |   |  |
| 8                                    | Es conveniente la recopilación de los procesos de conciliación con la finalidad de tomar en cuenta las lecciones aprendidas.         |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  | X |   |  |
| 9                                    | Es necesario la recopilación de los procesos de conciliación para ser utilizados como mejora continua en próximas gestiones locales. |  |  |   | X |  |  | X |  |  |  |   | X |  |
| 10                                   | Las entidades públicas deben realizar procesos de conciliación con las empresas privadas para evitar procesos legales.               |  |  | X |   |  |  | X |  |  |  |   | X |  |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio      2. Bajo nivel      3. Moderado nivel      4. Alto nivel

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Sánchez Dávila Keller      DNI: 41997504

Especialidad del validador (a): Metodólogo

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Dr. Keller Sánchez Dávila  
DOCENTE POS GRADO

Firma del experto informante

Tarapoto, 14 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N°  | Dimensiones/Item  | Claridad <sup>1</sup> |   |   |   | Coherencia <sup>2</sup> |   |   |   | Relevancia <sup>3</sup> |   |   |   | Observaciones / Recomendaciones |
|---|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------------|
|   |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 |                                 |
| <b>Dimensión de riesgos técnicos</b>      |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | La entidad pública realiza la planificación correcta de sus actividades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 2   | Los gobiernos locales tienen al menos una política para lograr la planificación correcta de sus actividades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 3   | Se desarrolla el proceso de planificación de actividades en la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 4   | Se cuenta con recursos en un gobierno local para cumplir con la planificación.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 5   | La disponibilidad de recursos es adecuada dentro de la entidad pública.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 6   | La capacitación al personal es conveniente para mejorar sus habilidades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 7   | El fortalecimiento de capacidades al personal es conveniente para mejorar sus aptitudes.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 8   | El fortalecimiento de competencias del personal permite obtener mejores resultados en la gestión.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| <b>Dimensión de riesgos operacionales</b> |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | Es necesario una evaluación correcta de las tecnológicas para evitar el retraso de las actividades de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 2   | Es importante prevenir anticipadamente fallas tecnológicas para evitar el pago de horas hombre innecesarias.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 3   | Los problemas tecnológicos se pueden prevenir contratando un profesional experto en el tema.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 4   | Es importante que la entidad pública invierta para evitar inconvenientes tecnológicos dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 5   | Es importante aplicar sanciones disciplinarias de manera ejemplar a funcionarios o servidores públicos dentro de la entidad.                                |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 6   | Es conveniente que por incumplimiento en los contratos se penalice a los involucrados.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 7   | Es importante hacer cumplir todas las bases de un procedimiento de selección escritas en la estructura de un contrato para evitar posibles incumplimientos. |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |

| <b>Dimensión de gestión organizacional</b> |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|---|
| 1  | Dotar de áreas mínimas en oficina mejora los entornos de trabajos.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 2  | El seguimiento de la implementación con equipamiento mejora el confort interno de la entidad.                                      |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 3  | Tiene importancia los entornos de trabajos para desarrollar las actividades satisfactoriamente dentro de la entidad.               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 4  | La relación social entre trabajadores de la entidad genera una adecuada comunicación.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 5  | El desarrollo de capacidades blandas mejora la comunicación dentro de la entidad.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 6  | El ambiente laboral dentro de la entidad es adecuado.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 7  | La falta de capacitación ante algún riesgo perjudicaría gravemente el desarrollo correcto de sus actividades dentro de la entidad. |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

|                              |               |                   |               |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mtr. Erik Armando Arévalo Vásquez    DNI: 70060950

Especialidad del validador (a): Maestro en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la Construcción.

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 15 de junio de 2023

  
Ing. ERIK ARMANDO AREVALO VÁSQUEZ  
MAESTRO EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N°  | Dimensiones/ítem  | Claridad <sup>1</sup> |   |   |   | Coherencia <sup>2</sup> |   |   |   | Relevancia <sup>3</sup> |   |   |   | Observaciones / Recomendaciones |
|---|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------------|
|   |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 |                                 |
| <b>Dimensión de proceso de contratación pública</b> |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | El personal relacionado con el proceso de contrataciones cuenta con capacidades para ejercer procedimientos de selección.                                     |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 2   | El comité de selección debe seguir una estructura para realizar el procedimiento de selección.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 3   | Se sigue estrictamente los procesos de contratación en una convocatoria para contrato dentro de una entidad.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 4   | La oficina de logística es el encargado de la absolución de consultas antes de la firma de un contrato.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 5   | La oficina de infraestructura debe resolver la absolución de consultas antes de la firma del contrato.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 6   | Es conveniente que la absolución de consultas se realice por las personas que elaboraron los términos de referencia que es anexo para la firma del contrato.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 7   | Dentro de las actividades para la suscripción del contrato de un proyecto es importante cumplir con los requisitos estipulados en los términos de referencia. |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 8   | Es importante que por omisión de información se resuelva la suscripción del contrato de un proyecto.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 9   | Es conveniente que antes de la suscripción del contrato se verifique los documentos sustentatorios presentados por el ganador de la buena pro.                |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| <b>Dimensión de sistema de control</b>              |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | Existe una política de la inspección al personal clave en la contratación de una obra pública dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 2   | Existe una política de control de la contratación de la mano de obra dentro de la ejecución de una obra.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 3   | Dentro de la contratación se debe realizar la inspección del personal para evitar malas decisiones.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 4   | Es conveniente la inspección del personal dentro del desarrollo de sus actividades diarias en la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 5   | Los problemas internos afectan el desarrollo de actividades dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 6   | Es importante la responsabilidad dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |

|                                      |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
|--------------------------------------|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
| 7                                    | Es importante la responsabilidad compartida dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.                                  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 8                                    | La protección de activos es importante para garantizar la estabilidad de los funcionarios públicos.                                  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 9                                    | Dentro de la entidad es importante la protección de activos.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 10                                   | Es conveniente que los funcionarios públicos participen de la protección de los activos de la entidad.                               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| <b>Dimensión de aspectos legales</b> |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
| 1                                    | Los funcionarios públicos deben saber sobre las imprecisiones legales en un contrato.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 2                                    | Las imprecisiones legales son motivos para la no firma de un contrato.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 3                                    | Es necesario reportar oportunamente las impresiones legales para evitar la firma de contratos.                                       |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 4                                    | Los responsables de los proyectos cuentan con personal para revisar las imprecisiones legales antes de la firma de un contrato.      |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 5                                    | Las empresas deben conocer las modificaciones contractuales para la firma de un contrato.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 6                                    | Es necesario hacer públicas las modificaciones contractuales en un contrato.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 7                                    | Es de vital importancia realizar el seguimiento de las modificaciones contractuales antes de la firma de un contrato.                |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 8                                    | Es conveniente la recopilación de los procesos de conciliación con la finalidad de tomar en cuenta las lecciones aprendidas.         |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 9                                    | Es necesario la recopilación de los procesos de conciliación para ser utilizados como mejora continua en próximas gestiones locales. |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 10                                   | Las entidades públicas deben realizar procesos de conciliación con las empresas privadas para evitar procesos legales.               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio    2. Bajo nivel    3. Moderado nivel    4. Alto nivel

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. **Mtr. Erik Armando Arévalo Vásquez**    DNI: 70060950

Especialidad del validador (a): **Maestro en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la Construcción.**

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Ing. ERIK ARMANDO ARÉVALO VÁSQUEZ  
MAESTRO EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN  
DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN

Tarapoto, 15 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N°  | Dimensiones/Item  | Claridad <sup>1</sup> |   |   |   | Coherencia <sup>2</sup> |   |   |   | Relevancia <sup>3</sup> |   |   |   | Observaciones / Recomendaciones |
|---|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------------|
|   |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 |                                 |
| <b>Dimensión de riesgos técnicos</b>      |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | La entidad pública realiza la planificación correcta de sus actividades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 2   | Los gobiernos locales tienen al menos una política para lograr la planificación correcta de sus actividades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 3   | Se desarrolla el proceso de planificación de actividades en la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 4   | Se cuenta con recursos en un gobierno local para cumplir con la planificación.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 5   | La disponibilidad de recursos es adecuada dentro de la entidad pública.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 6   | La capacitación al personal es conveniente para mejorar sus habilidades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 7   | El fortalecimiento de capacidades al personal es conveniente para mejorar sus aptitudes.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 8   | El fortalecimiento de competencias del personal permite obtener mejores resultados en la gestión.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| <b>Dimensión de riesgos operacionales</b> |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | Es necesario una evaluación correcta de las tecnológicas para evitar el retraso de las actividades de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 2   | Es importante prevenir anticipadamente fallas tecnológicas para evitar el pago de horas hombre innecesarias.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 3   | Los problemas tecnológicos se pueden prevenir contratando un profesional experto en el tema.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 4   | Es importante que la entidad pública invierta para evitar inconvenientes tecnológicos dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 5   | Es importante aplicar sanciones disciplinarias de manera ejemplar a funcionarios o servidores públicos dentro de la entidad.                                |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 6   | Es conveniente que por incumplimiento en los contratos se penalice a los involucrados.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 7   | Es importante hacer cumplir todas las bases de un procedimiento de selección escritas en la estructura de un contrato para evitar posibles incumplimientos. |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |

| <b>Dimensión de gestión organizacional</b> |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|---|
| 1  | Dotar de áreas mínimas en oficina mejora los entornos de trabajos.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 2  | El seguimiento de la implementación con equipamiento mejora el confort interno de la entidad.                                      |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 3  | Tiene importancia los entornos de trabajos para desarrollar las actividades satisfactoriamente dentro de la entidad.               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 4  | La relación social entre trabajadores de la entidad genera una adecuada comunicación.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 5  | El desarrollo de capacidades blandas mejora la comunicación dentro de la entidad.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 6  | El ambiente laboral dentro de la entidad es adecuado.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 7  | La falta de capacitación ante algún riesgo perjudicaría gravemente el desarrollo correcto de sus actividades dentro de la entidad. |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

|                              |               |                   |               |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Mtr. Gunther Delgado Alva    DNI: 70001668

Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública.

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Ing. GUNTHER DELGADO ALVA  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Tarapoto, 15 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N°  | Dimensiones/Item  | Claridad <sup>1</sup> |   |   |   | Coherencia <sup>2</sup> |   |   |   | Relevancia <sup>3</sup> |   |   |   | Observaciones / Recomendaciones |
|---|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------------|
|   |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 |                                 |
| <b>Dimensión de proceso de contratación pública</b> |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | El personal relacionado con el proceso de contrataciones cuenta con capacidades para ejercer procedimientos de selección.                                     |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 2   | El comité de selección debe seguir una estructura para realizar el procedimiento de selección.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 3   | Se sigue estrictamente los procesos de contratación en una convocatoria para contrato dentro de una entidad.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 4   | La oficina de logística es el encargado de la absolución de consultas antes de la firma de un contrato.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 5   | La oficina de infraestructura debe resolver la absolución de consultas antes de la firma del contrato.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 6   | Es conveniente que la absolución de consultas se realice por las personas que elaboraron los términos de referencia que es anexo para la firma del contrato.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 7   | Dentro de las actividades para la suscripción del contrato de un proyecto es importante cumplir con los requisitos estipulados en los términos de referencia. |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 8   | Es importante que por omisión de información se resuelva la suscripción del contrato de un proyecto.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 9   | Es conveniente que antes de la suscripción del contrato se verifique los documentos sustentatorios presentados por el ganador de la buena pro.                |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| <b>Dimensión de sistema de control</b>              |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | Existe una política de la inspección al personal clave en la contratación de una obra pública dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 2   | Existe una política de control de la contratación de la mano de obra dentro de la ejecución de una obra.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 3   | Dentro de la contratación se debe realizar la inspección del personal para evitar malas decisiones.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 4   | Es conveniente la inspección del personal dentro del desarrollo de sus actividades diarias en la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 5   | Los problemas internos afectan el desarrollo de actividades dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |
| 6   | Es importante la responsabilidad dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   |   | X                               |

|                                      |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |   |
|--------------------------------------|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|--|---|
| 7                                    | Es importante la responsabilidad compartida dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.                                  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 8                                    | La protección de activos es importante para garantizar la estabilidad de los funcionarios públicos.                                  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 9                                    | Dentro de la entidad es importante la protección de activos.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 10                                   | Es conveniente que los funcionarios públicos participen de la protección de los activos de la entidad.                               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| <b>Dimensión de aspectos legales</b> |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |  |   |
| 1                                    | Los funcionarios públicos deben saber sobre las imprecisiones legales en un contrato.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 2                                    | Las imprecisiones legales son motivos para la no firma de un contrato.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 3                                    | Es necesario reportar oportunamente las impresiones legales para evitar la firma de contratos.                                       |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 4                                    | Los responsables de los proyectos cuentan con personal para revisar las imprecisiones legales antes de la firma de un contrato.      |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 5                                    | Las empresas deben conocer las modificaciones contractuales para la firma de un contrato.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 6                                    | Es necesario hacer públicas las modificaciones contractuales en un contrato.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 7                                    | Es de vital importancia realizar el seguimiento de las modificaciones contractuales antes de la firma de un contrato.                |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 8                                    | Es conveniente la recopilación de los procesos de conciliación con la finalidad de tomar en cuenta las lecciones aprendidas.         |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 9                                    | Es necesario la recopilación de los procesos de conciliación para ser utilizados como mejora continua en próximas gestiones locales. |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |
| 10                                   | Las entidades públicas deben realizar procesos de conciliación con las empresas privadas para evitar procesos legales.               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  |  | X |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio      2. Bajo nivel      3. Moderado nivel      4. Alto nivel

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mtr. Gunther Delgado Alva      DNI: 70001668

Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Ing. GUNTHER DELGADO ALVA  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Tarapoto, 15 de junio de 2023

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N°  | Dimensiones/Ítem  | Claridad <sup>1</sup> |   |   |   | Coherencia <sup>2</sup> |   |   |   | Relevancia <sup>3</sup> |   |   |   | Observaciones / Recomendaciones |
|---|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------------|
|   |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 |                                 |
| <b>Dimensión de riesgos técnicos</b>      |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | La entidad pública realiza la planificación correcta de sus actividades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 2   | Los gobiernos locales tienen al menos una política para lograr la planificación correcta de sus actividades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 3   | Se desarrolla el proceso de planificación de actividades en la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 4   | Se cuenta con recursos en un gobierno local para cumplir con la planificación.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 5   | La disponibilidad de recursos es adecuada dentro de la entidad pública.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 6   | La capacitación al personal es conveniente para mejorar sus habilidades.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 7   | El fortalecimiento de capacidades al personal es conveniente para mejorar sus aptitudes.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 8   | El fortalecimiento de competencias del personal permite obtener mejores resultados en la gestión.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| <b>Dimensión de riesgos operacionales</b> |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | Es necesario una evaluación correcta de las tecnológicas para evitar el retraso de las actividades de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 2   | Es importante prevenir anticipadamente fallas tecnológicas para evitar el pago de horas hombre innecesarias.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 3   | Los problemas tecnológicos se pueden prevenir contratando un profesional experto en el tema.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 4   | Es importante que la entidad pública invierta para evitar inconvenientes tecnológicos dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 5   | Es importante aplicar sanciones disciplinarias de manera ejemplar a funcionarios o servidores públicos dentro de la entidad.                                |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 6   | Es conveniente que por incumplimiento en los contratos se penalice a los involucrados.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 7   | Es importante hacer cumplir todas las bases de un procedimiento de selección escritas en la estructura de un contrato para evitar posibles incumplimientos. |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |

| <b>Dimensión de gestión organizacional</b> |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
| 1  | Dotar de áreas mínimas en oficina mejora los entornos de trabajos.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 2  | El seguimiento de la implementación con equipamiento mejora el confort interno de la entidad.                                      |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 3  | Tiene importancia los entornos de trabajos para desarrollar las actividades satisfactoriamente dentro de la entidad.               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 4  | La relación social entre trabajadores de la entidad genera una adecuada comunicación.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 5  | El desarrollo de capacidades blandas mejora la comunicación dentro de la entidad.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 6  | El ambiente laboral dentro de la entidad es adecuado.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 7  | La falta de capacitación ante algún riesgo perjudicaría gravemente el desarrollo correcto de sus actividades dentro de la entidad. |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

|                              |               |                   |               |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ X ]**    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Mtr. Roy Kevin Guerrero Lozano**    DNI: 73961107

Especialidad del validador (a): **Maestro en Gestión Pública.**

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Tarapoto, 15 de junio de 2023

Ing. ROY KEVIN GUERRERO LOZANO  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

| N°  | Dimensiones/Item  | Claridad <sup>1</sup> |   |   |   | Coherencia <sup>2</sup> |   |   |   | Relevancia <sup>3</sup> |   |   |   | Observaciones / Recomendaciones |
|---|---|-----------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|-------------------------|---|---|---|---------------------------------|
|   |   | 1                     | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 | 1                       | 2 | 3 | 4 |                                 |
| <b>Dimensión de proceso de contratación pública</b> |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | El personal relacionado con el proceso de contrataciones cuenta con capacidades para ejercer procedimientos de selección.                                     |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 2   | El comité de selección debe seguir una estructura para realizar el procedimiento de selección.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 3   | Se sigue estrictamente los procesos de contratación en una convocatoria para contrato dentro de una entidad.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 4   | La oficina de logística es el encargado de la absolución de consultas antes de la firma de un contrato.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 5   | La oficina de infraestructura debe resolver la absolución de consultas antes de la firma del contrato.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 6   | Es conveniente que la absolución de consultas se realice por las personas que elaboraron los términos de referencia que es anexo para la firma del contrato.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 7   | Dentro de las actividades para la suscripción del contrato de un proyecto es importante cumplir con los requisitos estipulados en los términos de referencia. |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 8   | Es importante que por omisión de información se resuelva la suscripción del contrato de un proyecto.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 9   | Es conveniente que antes de la suscripción del contrato se verifique los documentos sustentados presentados por el ganador de la buena pro.                   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| <b>Dimensión de sistema de control</b>              |   |                       |   |   |   |                         |   |   |   |                         |   |   |   |                                 |
| 1   | Existe una política de la inspección al personal clave en la contratación de una obra pública dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 2   | Existe una política de control de la contratación de la mano de obra dentro de la ejecución de una obra.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 3   | Dentro de la contratación se debe realizar la inspección del personal para evitar malas decisiones.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 4   | Es conveniente la inspección del personal dentro del desarrollo de sus actividades diarias en la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 5   | Los problemas internos afectan el desarrollo de actividades dentro de la entidad.   |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |
| 6   | Es importante la responsabilidad dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.  |                       |   |   | X |                         |   |   | X |                         |   |   | X |                                 |

|                                      |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
|--------------------------------------|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|--|
| 7                                    | Es importante la responsabilidad compartida dentro del desarrollo de las actividades de la entidad.                                  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 8                                    | La protección de activos es importante para garantizar la estabilidad de los funcionarios públicos.                                  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 9                                    | Dentro de la entidad es importante la protección de activos.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 10                                   | Es conveniente que los funcionarios públicos participen de la protección de los activos de la entidad.                               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| <b>Dimensión de aspectos legales</b> |  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |  |  |   |  |
| 1                                    | Los funcionarios públicos deben saber sobre las imprecisiones legales en un contrato.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 2                                    | Las imprecisiones legales son motivos para la no firma de un contrato.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 3                                    | Es necesario reportar oportunamente las impresiones legales para evitar la firma de contratos.                                       |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 4                                    | Los responsables de los proyectos cuentan con personal para revisar las imprecisiones legales antes de la firma de un contrato.      |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 5                                    | Las empresas deben conocer las modificaciones contractuales para la firma de un contrato.  |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 6                                    | Es necesario hacer públicas las modificaciones contractuales en un contrato.   |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 7                                    | Es de vital importancia realizar el seguimiento de las modificaciones contractuales antes de la firma de un contrato.                |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 8                                    | Es conveniente la recopilación de los procesos de conciliación con la finalidad de tomar en cuenta las lecciones aprendidas.         |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 9                                    | Es necesario la recopilación de los procesos de conciliación para ser utilizados como mejora continua en próximas gestiones locales. |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |
| 10                                   | Las entidades públicas deben realizar procesos de conciliación con las empresas privadas para evitar procesos legales.               |  |  |  | X |  |  |  | X |  |  |  | X |  |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

|                              |               |                   |               |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. No cumple con el criterio | 2. Bajo nivel | 3. Moderado nivel | 4. Alto nivel |
|------------------------------|---------------|-------------------|---------------|

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Mtr. Roy Kevin Guerrero Lozano**    DNI: 73961107

Especialidad del validador (a): **Maestro en Gestión Pública**

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Ing. ROY KEVIN GUERRERO LOZANO  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Tarapoto, 15 de junio de 2023

## Anexo 5: Índice de la V de Aiken

### V-AIKEN VARIABLE GESTIÓN DE RIESGOS

|    |     | CLARIDAD |    |    |    |    | COHERENCIA |    |    |    |    | RELEVANCIA |    |    |    |    |
|----|-----|----------|----|----|----|----|------------|----|----|----|----|------------|----|----|----|----|
|    |     | J1       | J2 | J3 | J4 | J5 | J1         | J2 | J3 | J4 | J5 | J1         | J2 | J3 | J4 | J5 |
| D1 | P1  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P2  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P3  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P4  | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  |
|    | P5  | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P6  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P7  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P8  | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
| D2 | P9  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P10 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P11 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P12 | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P13 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  |
|    | P14 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P15 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
| D3 | P16 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P17 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P18 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P19 | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P20 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P21 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P22 | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |

V de Ayken 0.99



V-AIKEN VARIABLE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL DE OBRAS

|    |     | CLARIDAD |    |    |    |    | COHERENCIA |    |    |    |    | RELEVANCIA |    |    |    |    |
|----|-----|----------|----|----|----|----|------------|----|----|----|----|------------|----|----|----|----|
|    |     | J1       | J2 | J3 | J4 | J5 | J1         | J2 | J3 | J4 | J5 | J1         | J2 | J3 | J4 | J5 |
| D1 | P1  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P2  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P3  | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P4  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  |
|    | P5  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  |
|    | P6  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P7  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P8  | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P9  | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  |
| D2 | P10 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P11 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P12 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P13 | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P14 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  |
|    | P15 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P16 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P17 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P18 | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  |
|    | P19 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
| D3 | P20 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  |
|    | P21 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P22 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P23 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P24 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P25 | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P26 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  |
|    | P27 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 3  | 4  | 4  | 4  |
|    | P28 | 4        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |
|    | P29 | 4        | 3  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  | 4          | 4  | 4  | 4  | 4  |

V de Ayken 0.99

## Anexo 6: Consentimiento informado (Prueba piloto)



### **Consentimiento informado (\*)**

Título de la investigación: Gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023

Investigador: Urquiaga Mori Manuel Angel

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023", cuyo objetivo es Determinar la relación de la Gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín – 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Oficina de Gestión de Servicios de Salud Huallaga Central (OGESS HC).

#### **Describir el impacto del problema de la investigación.**

La aplicación de una correcta gestión de riesgos influirá en la identificación de deficiencias que se podrán minimizar durante la ejecución de proyectos, permitiendo cumplir con los términos establecidos en los contratos.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en los ambientes de infraestructura, logística, administración, tesorería y contabilidad de la institución Oficina de Gestión de Servicios de Salud Huallaga Central (OGESS HUALLAGA CENTRAL). Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

*\*Obligatorio a partir de 18 años*

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

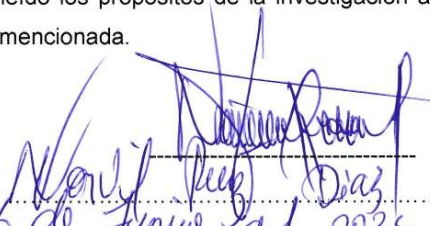
Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Urquiaga Mori Manuel Angel, email: manurqui10@gmail.com y docente asesor Dra. Maldonado Lozano Amelia Eunice, email: amaldonado@ucv.edu.pe

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:   
.....

Fecha y hora: 16 de Junio del 2025. H. 09:51 am

DNI: 47056495

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

\*Obligatorio a partir de 18 años

**Anexo 7: Base de datos estadísticos de la prueba piloto**

**ÍNDICE DE CONFIABILIDAD (ALFA DE CRONBACH) – VARIABLE GESTIÓN DE RIESGOS**

|           | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1         | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 2         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 3         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 4         | 4  | 5  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3   | 5   | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   |
| 5         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 6         | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   |
| 7         | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 8         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 9         | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 10        | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 11        | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 12        | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 13        | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   |
| 14        | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   |
| 15        | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 16        | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 3   | 3   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 5   | 5   |
| 17        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 18        | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 19        | 2  | 1  | 3  | 5  | 3  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| <b>20</b> | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   |

**ÍNDICE DE CONFIABILIDAD (ALFA DE CRONBACH) – VARIABLE CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL DE OBRAS**

|           | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 |   |
|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 1         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 2         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 |
| 3         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 |
| 4         | 3  | 4  | 4  | 3  | 1  | 4  | 3  | 2  | 5  | 3   | 3   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 5   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4 |
| 5         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 |
| 6         | 4  | 5  | 5  | 5  | 1  | 4  | 5  | 3  | 5  | 3   | 3   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 |
| 7         | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 |
| 8         | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 |
| 9         | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5 |
| 10        | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 |
| 11        | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 |
| 12        | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4 |
| 13        | 3  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5 |
| 14        | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3 |
| 15        | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4 |
| 16        | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4 |
| 17        | 5  | 5  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5 |
| 18        | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4 |
| 19        | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5 |
| <b>20</b> | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5 |

**Anexo 8: Confiabilidad de los instrumentos de investigación - (Prueba piloto)**

**Escala: CONFIABILIDAD V1: Gestión de riesgos**

|  |                   |  |  |           |          |
|--|-------------------|--|--|-----------|----------|
| <b>Cronbach's Alpha</b>                  | <b>0.91054597</b> | Reliability Calculator<br>created by Del Siegle<br>(dsiegle@uconn.edu) |  |           |          |
| <b>Split-Half (odd-even) Correlation</b> | <b>0.87164623</b> |  |  |           |          |
| <b>Spearman-Brown Prophecy</b>           | <b>0.93142199</b> |  |  |           |          |
| <b>Mean for Test</b>                     | <b>98.95</b>      |  |  |           |          |
| <b>Standard Deviation for Test</b>       | <b>9.2653926</b>  |  |  |           |          |
| <b>KR21</b>                              | <b>5.27116745</b> |  |  | Questions | Subjects |
| <b>KR20</b>                              | <b>5.28175239</b> |  |  | 22        | 20       |

**Escala: CONFIABILIDAD V2: Cumplimiento contractual de obras**

|  |                   |  |  |           |          |
|--|-------------------|--|--|-----------|----------|
| <b>Cronbach's Alpha</b>                  | <b>0.95328916</b> | Reliability Calculator<br>created by Del Siegle<br>(dsiegle@uconn.edu) |  |           |          |
| <b>Split-Half (odd-even) Correlation</b> | <b>0.96442148</b> |  |  |           |          |
| <b>Spearman-Brown Prophecy</b>           | <b>0.98188855</b> |  |  |           |          |
| <b>Mean for Test</b>                     | <b>132.2</b>      |  |  |           |          |
| <b>Standard Deviation for Test</b>       | <b>12.0731106</b> |  |  |           |          |
| <b>KR21</b>                              | <b>4.37854791</b> |  |  | Questions | Subjects |
| <b>KR20</b>                              | <b>4.38245844</b> |  |  | 29        | 20       |

## Anexo 9: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

 **MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA**

**"Año de La Unidad, La Paz y El Desarrollo"**

Moyobamba, 16 de junio 2023.

**CARTA N°009-2023-MPM/A.**

**SEÑORA:**  
**DRA. ROSA MABEL CONTRERAS JULIAN**  
Jefe de la Unidad de Post Grado – UCV Tarapoto

**TARAPOTO, -**

**ASUNTO :** Solicitud de Autorización para realizar Investigación y Publicación del Nombre de la Entidad.

**REF. :** Solicitud EXP. 507891

---

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente a nombre de la Municipalidad Provincial de Moyobamba, en atención a los documentos de la referencia, se autoriza a la estudiante de maestría de la Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto, para que realice trabajo de investigación denominado "Gestión de Riesgos y Cumplimiento Contractual de Obra en la Municipalidad Provincial de Moyobamba - San Martín 2023"; asimismo el uso del nombre de la Entidad para publicar los resultados de las investigaciones del proyecto de investigación; remisión que se efectúa para los fines pertinentes.

Sin otro particular, me suscribo de usted, expresándole las muestras de mi especial consideración y estima.

**Atentamente,**

**EXP. 507891**

**C.c**  
• Archivo

 Firmado Digitalmente por:  
PENIA BOBALINO Ernesto FAU  
2014080529 gov  
Cargo : ALCALDE PROVINCIAL  
Motivo: Soy autor del documento  
Fecha: 16.06.2023 11:06:54-0590

**Jr. Pedro Congo N° 262 - Plazo de Armas Moyobamba**



## Anexo 10: Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| Nombre de la organización:                | RUC: 20146806679                |
| MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MOYOBAMBA     |                                 |
| Nombre del Titular o Representante legal: | ALCALDE PROVINCIAL DE MOYOBAMBA |
| Nombres y Apellidos                       | DNI:                            |
| ERNESTO PEÑA ROBALINO                     | 25469090                        |

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "I" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

|  |          |
|--|----------|
| Nombre del Trabajo de Investigación  |          |
| Gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín – 2023. |          |
| Nombre del Programa Académico:   |          |
| PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERIA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN.            |          |
| Autor:   | DNI:     |
| Manuel Angel Urquiga Mori  | 46630607 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Moyobamba, 16 de JUNIO del 2023.

Firma:  Firmado Digitalmente por :  
PEÑA ROBALINO Ernesto FAU  
20146806679 soft  
Cargo : ALCALDE  
PROVINCIAL  
Fecha: 16/06/2023 13:33:08 -0500  
(Titular o Representante legal de la institución)

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "I" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de Investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Anexo 11: Consentimiento informado (Muestra real)



### **Consentimiento informado (\*)**

Título de la investigación: Gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023

Investigador: Urquiaga Mori Manuel Angel

#### **Propósito del estudio**

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023", cuyo objetivo es Determinar la relación de la Gestión de riesgos y el cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín – 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la MAESTRÍA EN INGENIERIA CIVIL CON MENCION EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

#### **Describir el impacto del problema de la investigación.**

La aplicación de una correcta gestión de riesgos influirá en la identificación de deficiencias que se podrán minimizar durante la ejecución de proyectos, permitiendo cumplir con los términos establecidos en los contratos.

#### **Procedimiento**

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: " Gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023".
2. Esta encuesta se realizará de forma virtual a través del Google Formulario, teniendo 51 preguntas por responder con alternativas en escala de Likert.
3. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

**Participación voluntaria (principio de autonomía):** Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será

*\*Obligatorio a partir de 18 años*



respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

**Riesgo (principio de No maleficencia):**

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

**Beneficios (principio de beneficencia):**

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Urquiaga Mori Manuel Angel, email: [murquiagam@ucvvirtual.edu.pe](mailto:murquiagam@ucvvirtual.edu.pe), celular: 976542451 y docente asesor Dra. Maldonado Lozano Amelia Eunice, email: [amaldonado@ucv.edu.pe](mailto:amaldonado@ucv.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Fior Araceli Ramirez Altamirano

Fecha y hora: 21/06/2023 11:50 am

*Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.*

*\*Obligatorio a partir de 18 años*

Anexo 12: Base de datos estadísticos de la muestra real

|    | V1: Gestión de riesgos |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|----|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|    | P1                     | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 |
| 1  | 3                      | 4  | 3  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 3   | 4   |
| 2  | 3                      | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 3  | 4                      | 4  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 4  | 4                      | 3  | 4  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 5   | 4   |
| 5  | 2                      | 3  | 3  | 2  | 2  | 5  | 3  | 4  | 5  | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   |
| 6  | 4                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 7  | 4                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 8  | 3                      | 3  | 3  | 2  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   |
| 9  | 3                      | 3  | 2  | 4  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5   | 3   | 5   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   |
| 10 | 4                      | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 3   | 4   | 3   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   | 4   |
| 11 | 4                      | 3  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| 12 | 3                      | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 13 | 2                      | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   |
| 14 | 3                      | 2  | 3  | 3  | 2  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| 15 | 3                      | 4  | 3  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   |
| 16 | 3                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5   | 3   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 17 | 3                      | 3  | 5  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5   | 4   | 5   | 3   | 5   | 4   | 4   | 5   | 3   | 5   | 4   | 5   | 5   |
| 18 | 4                      | 4  | 4  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   |
| 19 | 3                      | 2  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 20 | 3                      | 2  | 3  | 4  | 2  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 21 | 4                      | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   |
| 22 | 4                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 4  | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   |
| 23 | 3                      | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 2   | 3   |
| 24 | 4                      | 5  | 1  | 5  | 3  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5   | 3   | 4   | 5   | 4   | 3   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 25 | 3                      | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   |
| 26 | 3                      | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 27 | 4                      | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 1  | 4  | 5  | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 28 | 3                      | 3  | 4  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 4   |
| 29 | 4                      | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   |
| 30 | 3                      | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5   | 4   | 5   | 3   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 5   |
| 31 | 4                      | 3  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 3   | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 32 | 3                      | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 33 | 2                      | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 34 | 4                      | 3  | 5  | 4  | 3  | 5  | 3  | 4  | 5  | 4   | 3   | 5   | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   | 3   | 4   | 5   | 3   | 3   |
| 35 | 3                      | 4  | 3  | 3  | 5  | 3  | 5  | 3  | 5  | 3   | 3   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 4   |
| 36 | 3                      | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   |
| 37 | 2                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 4  | 5  | 5  | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 38 | 4                      | 3  | 5  | 5  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 39 | 3                      | 3  | 3  | 2  | 2  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   |
| 40 | 3                      | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 41 | 3                      | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   |
| 42 | 4                      | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   |
| 43 | 4                      | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 44 | 4                      | 5  | 3  | 3  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   | 5   |
| 45 | 3                      | 3  | 3  | 4  | 2  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 2   | 4   | 4   | 5   | 3   | 4   | 4   |
| 46 | 1                      | 2  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 1   | 5   | 5   | 3   | 3   | 4   | 1   |
| 47 | 3                      | 2  | 3  | 5  | 4  | 2  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 48 | 5                      | 5  | 5  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| 49 | 3                      | 3  | 3  | 2  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 50 | 4                      | 4  | 4  | 3  | 2  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 51 | 3                      | 3  | 5  | 3  | 3  | 5  | 5  | 3  | 4  | 3   | 3   | 5   | 3   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 52 | 2                      | 3  | 3  | 3  | 2  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   |



| V2: Cumplimiento contractual de obras |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |   |
|---------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
|                                       | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 |   |
| 1                                     | 3  | 5  | 3  | 3  | 3  | 4  | 5  | 3  | 5  | 4   | 3   | 5   | 5   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   | 4   | 5   | 3   | 3   | 3   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   |   |
| 2                                     | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 5  | 3  | 5  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 3                                     | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 4                                     | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3  | 5  | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 3   |   |
| 5                                     | 3  | 5  | 4  | 2  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   |   |
| 6                                     | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 7                                     | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 8                                     | 3  | 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   |   |
| 9                                     | 3  | 5  | 5  | 1  | 1  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5   | 5   | 5   | 4   | 3   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   |   |
| 10                                    | 5  | 5  | 4  | 3  | 5  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   |   |
| 11                                    | 4  | 5  | 5  | 1  | 4  | 1  | 5  | 5  | 5  | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 12                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   |   |
| 13                                    | 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   |   |
| 14                                    | 3  | 5  | 2  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 15                                    | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 2  | 4  | 5  | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   |   |
| 16                                    | 3  | 4  | 2  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   |   |
| 17                                    | 3  | 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4   | 4   | 5   | 3   | 5   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   | 5   | 4   |   |
| 18                                    | 4  | 5  | 3  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |   |
| 19                                    | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   |   |
| 20                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   |   |
| 21                                    | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |   |
| 22                                    | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 4  | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   | 4   | 4   | 3   |   |
| 23                                    | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 2   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   |   |
| 24                                    | 3  | 5  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 5  | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 3   |   |
| 25                                    | 3  | 4  | 3  | 4  | 5  | 3  | 4  | 3  | 5  | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 3   |   |
| 26                                    | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |   |
| 27                                    | 4  | 5  | 4  | 4  | 2  | 5  | 5  | 4  | 5  | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 3   |   |
| 28                                    | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   |   |
| 29                                    | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   |   |
| 30                                    | 3  | 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 31                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 32                                    | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 4  | 3  | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 3 |
| 33                                    | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 3  | 2  | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   |   |
| 34                                    | 4  | 4  | 5  | 5  | 3  | 3  | 4  | 5  | 4  | 5   | 4   | 3   | 3   | 5   | 4   | 5   | 3   | 4   | 5   | 4   | 3   | 5   | 3   | 5   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   |   |
| 35                                    | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 3  | 4  | 5  | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 36                                    | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3  | 5  | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 3   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 3   |   |
| 37                                    | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 4   |   |
| 38                                    | 4  | 4  | 5  | 3  | 3  | 5  | 5  | 4  | 3  | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |   |
| 39                                    | 3  | 5  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 2   | 3   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   |   |
| 40                                    | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 4  | 5  | 4  | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 41                                    | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |   |
| 42                                    | 3  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 3  | 4   | 3   | 5   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   |   |
| 43                                    | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |   |
| 44                                    | 4  | 4  | 3  | 5  | 3  | 3  | 5  | 5  | 3  | 4   | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   | 4 |
| 45                                    | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3   | 2   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   |   |
| 46                                    | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 1  | 4  | 4  | 3  | 2   | 4   | 5   | 5   | 5   | 3   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 1   | 5   | 2   | 4   | 5   | 3   | 5   | 3   |   |
| 47                                    | 4  | 5  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 48                                    | 5  | 5  | 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |   |
| 49                                    | 3  | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 2   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 3   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 50                                    | 4  | 4  | 4  | 1  | 3  | 4  | 5  | 4  | 5  | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |   |
| 51                                    | 2  | 4  | 5  | 3  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |
| 52                                    | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |   |

## Anexo 13: Confiabilidad de los instrumentos de investigación (Muestra real)

### Escala: CONFIABILIDAD V1: Gestión de riesgos

#### Resumen de procesamiento de casos

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido                | 52 | 100.0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0  | 0.0   |
|       | Total                 | 52 | 100.0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0.832            | 22             |

### Escala: CONFIABILIDAD V2: Cumplimiento contractual de obras

#### Resumen de procesamiento de casos

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido                | 52 | 100.0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0  | 0.0   |
|       | Total                 | 52 | 100.0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| 0.923            | 29             |



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, GÁRATE RÍOS JHONNY, MALDONADO LOZANO AMELIA EUNICE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión de riesgos y cumplimiento contractual de obras en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, San Martín - 2023.", cuyo autor es URQUIAGA MORI MANUEL ANGEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

| <b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>  | <b>Firma</b>  |
|---|---|
| GÁRATE RÍOS JHONNY, MALDONADO LOZANO AMELIA EUNICE<br><b>DNI:</b> 05385671<br><b>ORCID:</b> 0000-0002-3062-6106 | Firmado electrónicamente por: JGARATER el 04-08-2023 22:10:01     |
| GÁRATE RÍOS JHONNY, MALDONADO LOZANO AMELIA EUNICE<br><b>DNI:</b> 40108742<br><b>ORCID:</b> 0000-0001-8137-1361 | Firmado electrónicamente por: AEMALDONADOM el 04-08-2023 22:15:39 |

Código documento Trilce: TRI - 0641582