



Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Propuesta de procesos de gestión municipal que contribuyen a la
gestión de residuos sólidos, Distrito de Moyobamba -2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Montilla Pérez Lindsay (orcid.org/0000-0002-7474-7831)

ASESORES:

Dr. Keller Sanchez Davila (orcid.org/0000-0003-3911-3806)

Dra. Rosa Mabel Contreras Julian (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y de Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TARAPOTO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicado a todos los profesionales interesados en generar acciones de cambio en la administración pública, quienes tienen en sus manos el poder para ejercer el liderazgo en la toma de decisiones logrando que su territorio crezca sosteniblemente en bienestar de la población.

A mi familia, que me brindaron el valor personal para afrontar con lucha y éxito mis propósitos personales y profesionales, aplicando los valores de los cuales me enorgullece poseer, permitiéndome ser una persona de bien en la sociedad.

A mi hijo Alvaro Rafael, que es mi motor y motivo de vida, quien me inspira a seguir con hidalguía ante las adversidades de la vida.

Lindsay

AGRADECIMIENTO

A los estudiantes de Ingeniería Ambiental, quienes se involucraron como futuros profesionales en el presente trabajo, logrando crear conciencia de las múltiples necesidades que se deben atender en la localidad, quienes también son llamados a generar ese proceso de cambio que Moyobamba necesita.

A mis asesores quienes constantemente participaron en el presente proyecto con sus opiniones y aporte de mejora, para lograr un producto digno de nivel doctoral.

Y no siendo menos importante, a mis docentes y a mi querida Universidad César Vallejo, por haberme brindado la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente y enriquecerme en conocimiento.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Propuesta de procesos de gestión municipal que contribuyen a la gestión de residuos sólidos, Distrito de Moyobamba -2023.", cuyo autor es MONTILLA PÉREZ LINDSAY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 04-08-2023 14:28:28
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 41987504 ORCID: 0000-0003-3911-3806	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 04-08-2023 21:47:28

Código documento Trilce: TRI - 0640221



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MONTILLA PÉREZ LINDSAY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Propuesta de procesos de gestión municipal que contribuyen a la gestión de residuos sólidos, Distrito de Moyobamba - 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LINDSAY MONTILLA PÉREZ DNI: 45210280 ORCID: 0000-0002-7474-7831	Firmado electrónicamente por: LMONTILLA el 08-07- 2023 08:25:22

Código documento Trilce: TRI - 0580417

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLA	vii
ÍNDICE DE FIGURA.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	21
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos.....	25
3.6. Métodos de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	27
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	37
VIII. PROPUESTA.....	38
REFERENCIAS.....	58
ANEXOS.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Nivel de la dimensión de la gestión municipal del distrito de Moyobamba, 2023.....	27
Tabla 2.	Nivel de la dimensión de la gestión de residuos sólidos en el distrito de Moyobamba, 2023.....	28
Tabla 3.	Validación de la propuesta de procesos de gestión municipal que contribuye a la gestión de residuos sólidos, Distrito de Moyobamba - 2023.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Propuesta de procesos de gestión municipal que contribuyen a la gestión de residuos sólidos, Distrito de Moyobamba -2023.....	37
---	----

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer un modelo de procesos gestión que contribuya a la gestión de residuos sólidos en el distrito de Moyobamba 2023. El estudio fue no experimental con un diseño descriptivo propositivo. La muestra del estudio fue conformada por 195 ciudadanos de la capital, ciudad de Moyobamba. La técnica aplicada fue la encuesta, siendo los instrumentos los cuestionarios. Entre los resultados destaca de gestión municipal con un nivel “Regular” de 53%; mientras la gestión de residuos sólidos alcanza un nivel “Regular” de 60%, seguido del nivel “Bajo” con un 29%, en tanto, el nivel “Alto” con un porcentaje de 11%. Concluyo que el diseño del modelo del estudio muestra una representación cíclica, articulada y sinérgica, donde las dimensiones tiene un comportamiento transversal para garantizar y promover una adecuada prestación de servicios de residuos sólidos, basado en una correcta gestión municipal.

Palabras clave: Administración pública, gobierno local, deterioro ambiental.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish a management process model that contributes to solid waste management in the district of Moyobamba 2023. The study was non-experimental with a proactive descriptive design. The study sample was made up of 195 citizens of the capital, the city of Moyobamba. The applied technique was the survey, being the instruments the questionnaires. Among the results, municipal management stands out with a "Regular" level of 53%; while solid waste management reaches a "Regular" level of 60%, followed by the "Low" level with 29%, while the "High" level with a percentage of 11%. I conclude that the design of the study model shows a cyclical, articulated and synergistic representation, where the dimensions have a transversal behavior to guarantee and promote an adequate provision of solid waste services, based on correct municipal management.

Keywords: Public administration, local government, environmental deterioration.