



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de control interno y su relación con la rentabilidad de
las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado
Arequipa, 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :

Contador Público

AUTORA:

Avendaño Diaz, Nilda Juliana (orcid.org/0000-0003-2251-1488)

ASESORA:

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (orcid.org/0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la Educación

LIMA – PERÚ

2022

DEDICATORIA

El presente proyecto está dedicado desde lo más profundo de mi corazón a DIOS, quien bajo su bendición logre llevar a cabo esta meta personal, a mi esposo por ser parte fundamental en mi vida y motivarme a cumplir mis sueños y acompañarme siempre en mis decisiones, a mis hijos, que son mi motor y motivo cada día, mi fuente de inspiración para seguir adelante, en una lucha constante, a mis queridos padres quienes con su maravilloso ejemplo me enseñaron a no desmayar en el intento y siempre seguir adelante hasta cumplir nuestros objetivos trazados, a mis hermanos, por el apoyo incondicional en este proceso, a cada persona que ha contribuido alentándome a seguir adelante para lograr los objetivos en mi vida.

Nilda Juliana Avendaño Diaz

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por brindarme salud y vida, y no soltarme en cada una de las cosas que he venido desarrollando, agradezco en especial a la Dra. Esther Rosa Sáenz Arenas, por el tiempo dedicado y los conocimientos brindados oportunamente para lograr obtener mi título universitario, a mis padres por darme la vida y enseñarme con su ejemplo a vivirla, a mi esposo por ser parte motivadora e inspiradora demostrándome su apoyo con tolerancia y paciencia, a mis hijos que son mi fuente de inspiración y la alegría de mi vida, por mostrarme su apoyo en momentos de flaqueza, gracias por el apoyo incondicional que me demuestran día a día, para todos mi eterno amor, gratitud y agradecimiento incondicional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGIA	14
3.1. Tipo y diseño de Investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, Muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	17
3.5. Procedimiento	19
3.6. Métodos de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	21
4.1 Prueba de confiabilidad	21
4.2 Prueba de normalidad	21
4.3 Prueba de chi - cuadrado	22
4.4 Análisis de distribución de frecuencias (tablas y gráficos)	29
V. DISCUSIONES	63
VI. CONCLUSIONES	65
VII. RECOMENDACIONES	67
REFERENCIAS	69
ANEXOS	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Recuento de la población	16
Tabla 2 Confiabilidad del instrumento	18
Tabla 3 Validación de Juicios de expertos	18
Tabla 4 Estadística de confiabilidad del sistema de Control Interno	21
Tabla 5 Estadística de confiabilidad de rentabilidad.....	21
Tabla 6 Pruebas de normalidad	22
Tabla 7 Pruebas de Chi-cuadrado en hipótesis general.....	23
Tabla 8 Medidas simétricas hipótesis de hipótesis general.....	24
Tabla 9 Prueba de Chi cuadrado de la hipótesis 1	25
Tabla 10 Medidas simétricas hipótesis 01	25
Tabla 11 Prueba de Chi cuadrado de la hipótesis 2.....	26
Tabla 12 Medidas simétricas hipótesis 2.....	27
Tabla 13 Prueba de Chi cuadrado de la hipótesis 3.....	27
Tabla 14 Medidas simétricas hipótesis 3.....	28
Tabla 15 ¿Existe una filosofía de administración en la gestión organizacional?	29
Tabla 16 ¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente?	30
Tabla 17 ¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidad claramente definidas en los colaboradores?	31
Tabla 18 ¿La empresa asigna responsabilidad en cuanto a la toma de decisiones de los colaboradores?	32
Tabla 19 ¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregulares en la empresa?	33
Tabla 20 ¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares?.....	34
Tabla 21 ¿Existe controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?	35
Tabla 22 Se controla las actividades de las diferentes áreas para mejorar los resultados financieros.....	37
Tabla 23 Los resultados esperados son acordes con los costos y rendimiento de los colaboradores.	38

Tabla 24 ¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?.....	39
Tabla 25 ¿Se realiza la comunicación de resultados a la gerencia sobre la supervisión y monitoreo realizado en la empresa?.....	40
Tabla 26 ¿Se realizan el seguimiento de resultados para aplicar las medidas correctivas propuestas por la supervisión y monitoreo al finalizar el control interno en la empresa?	41
Tabla 27 La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas.	42
Tabla 28 Se realiza seguimiento al incumplimiento de objetivos y metas.	43
Tabla 29 ¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?.....	44
Tabla 30 ¿El efectivo es el medio financiero más importante para la generación de rentabilidad en la empresa?	45
Tabla 31 ¿Los activos generan rentabilidad económica lo cual optimiza la rentabilidad en la empresa?	46
Tabla 32 ¿La rentabilidad económica genera beneficios brutos que maximizan la rentabilidad en la empresa?	47
Tabla 33 ¿Cree que al tener un control de inventarios mejorara su rentabilidad?	48
Tabla 34 ¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad económica?	49
Tabla 35 ¿La inversión realizada por los accionistas genera rentabilidad patrimonial en la empresa?	50
Tabla 36 ¿La rentabilidad patrimonial de la empresa dependerá de un adecuado manejo de recursos propios?	51
Tabla 37 ¿El capital es el suficiente para respaldar los resultados negativos de la empresa?.....	52
Tabla 38 ¿La utilidad del ejercicio se mantiene en los resultados acumulados para mejorar la situación patrimonial?.....	53
Tabla 39 ¿Se analiza de manera constante la rentabilidad patrimonial de la empresa?.....	54
Tabla 40 ¿Los bienes tangibles, forman parte de la rentabilidad patrimonial en la empresa?.....	55

Tabla 41 Ambiente de control.....	56
Tabla 42 Actividades de control	57
Tabla 43 Seguimiento	58
Tabla 44 Sistema de Control Interno.....	59
Tabla 45 Rentabilidad económica	60
Tabla 46 Rentabilidad patrimonial.....	61
Tabla 47 Variable rentabilidad.....	62

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura. 1 ¿Existe una filosofía de administración en la gestión organizacional?	29
Figura. 2 ¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente?	30
Figura. 3 ¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidades claramente definidas en los colaboradores?	31
Figura. 4 ¿La empresa asigna responsabilidades en cuanto a la toma de decisiones de los colaboradores?	32
Figura. 5 ¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregulares en la empresa?	33
Figura. 6 ¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares?.....	34
Figura. 7 ¿Existen controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?.....	36
Figura. 8 Se controla las actividades de las diferentes áreas para mejorar los resultados financieros.....	37
Figura. 9 Los resultados esperados son acordes con los costos y rendimiento de los colaboradores.	38
Figura. 10 ¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?.....	39
Figura. 11 ¿Se realiza la comunicación de resultados a la gerencia sobre la supervisión y monitoreo realizado en la empresa?.....	40
Figura. 12 ¿Se realizan el seguimiento de resultados para aplicar las medidas correctivas propuestas por la supervisión y monitoreo al finalizar el control interno en la empresa?	41
Figura. 13 La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas.....	42
Figura. 14 Se realiza seguimiento al incumplimiento de objetivos y metas.....	43
Figura. 15 ¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?.....	44
Figura. 16 ¿El efectivo es el medio financiero más importante para la generación de rentabilidad en la empresa?	45

Figura. 17 ¿Los activos generan rentabilidad económica lo cual optimiza la rentabilidad en la empresa?	46
Figura. 18 ¿La rentabilidad económica genera beneficios brutos que maximizan la rentabilidad en la empresa?.....	47
Figura. 19 ¿Cree que al tener un control de inventarios mejorara su rentabilidad?	48
Figura. 20 ¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad económica?	49
Figura. 21 ¿La inversión realizada por los accionistas genera rentabilidad patrimonial en la empresa?	50
Figura. 22 ¿La rentabilidad patrimonial de la empresa dependerá de un adecuado manejo de recursos propios?.....	51
Figura. 23 ¿El capital es el suficiente para respaldar los resultados negativos de la empresa?	52
Figura. 24 ¿La utilidad del ejercicio se mantiene en los resultados acumulados para mejorar la situación patrimonial?	53
Figura. 25 ¿Se analiza de manera constante la rentabilidad patrimonial de la empresa?.....	54
Figura. 26 ¿Los bienes tangibles, forman parte de la rentabilidad patrimonial en la empresa?	55
Figura. 27 Ambiente de control	56
Figura. 28 Actividades de control	57
Figura. 29 Seguimiento	58
Figura. 30 Sistema de Control Interno.....	59
Figura. 31 Rentabilidad económica	60
Figura. 32 Rentabilidad patrimonial.....	61
Figura. 33 Variable rentabilidad.....	62

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito; Determinar la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020; para este estudio se empleó una metodología cuantitativo, nivel de estudio explicativo y diseño de estudio no experimental, en cuanto a la recolección de datos se utilizó una encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, el mismo que fue analizado según los requisitos de validez ($V= 100\%$) y confiabilidad (alfa de Crombach = 0.905). La muestra no probabilística fue de 69 MYPES del rubro matizados, pinturas. Los resultados acerca del sistema de control interno y la rentabilidad el 46.38% de las MYPES, están de acuerdo con las actividades, los planes, las políticas, las normas, los registros, los procedimientos y los métodos, incluido el entorno y actitudes que desarrollan, con la finalidad de prevenir los posibles riesgos que afectan a una entidad pública, el 47.83% está totalmente de acuerdo mientras el 5.80% ni de acuerdo ni desacuerdo; en conclusión existe una correlación positiva moderada, lo que indica que existe una relación directa entre el sistema de control interno y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas en el distrito de Cerro Colorado.

Palabras clave: Rentabilidad, control, procedimientos y métodos

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the relationship between the internal control system and the profitability of MSEs in the area of paints Cerro Colorado Arequipa, 2020; for this study a quantitative methodology, explanatory level of study and non-experimental study design was used for data collection technique and the questionnaire as an instrument, which was analyzed according to the requirements of validity ($V = 100\%$) and reliability (Crombach's $\alpha = 0.905$). The non-probabilistic sample consisted of 69 MYPES in the field of painting. The results about the internal control system and profitability 46.38% of the MSEs agree with the activities, plans, policies, standards, records, procedures and methods, including the environment and attitudes they develop, in order to prevent possible risks that affect a public entity, 47.83% agree completely, while 47.83% agree with the internal control system. In conclusion, there is a moderate positive correlation, which indicates that there is a direct relationship between the internal control system and the profitability of the MYPES in the area of painting in the district of Cerro Colorado.

Keywords: Profitability, control, procedures and methods

I. INTRODUCCIÓN

A nivel global los rubros en su mayoría fueron afectadas por la pandemia sufriendo pérdidas importantes en valor y marca de muchos productos y afectando a muchas empresas, las MYPES no fueron la excepción. Las pequeñas y medianas empresas a nivel nacional dedicadas exclusivamente al rubro de comercial de matizados y pinturas mueven una cantidad importante al año, ya que son consideradas con un importante mercado cuya demanda crece continuamente el Distrito de Cerro Colorado - Arequipa, para tal efecto se muestra el interés por la necesidad en implementar el funcionamiento adecuado mediante el desarrollo de un procedimiento interno de control adecuado para adquirir mayor rentabilidad, que le permita desarrollar sus operaciones a largo plazo evitando que las MYPES desarrollen un mal manejo empleado.

Muchas de estas micro y pequeñas empresas carecen en la actualidad, de herramientas, métodos, sistemas y enfoques necesarios que les ayuden a aumentar el control interno de sus organizaciones, sin embargo, por falta de conocimientos adecuados de cubrir sus necesidades, por miedo al cambio y uso del avance tecnológico, es que continúan sin tomar en cuenta estos procedimientos, actualmente la MYPES, cumplen una función de real importancia en la mejora de la economía del país, mediante la comercialización y transformación de un determinado bien o servicio.

Dentro de todos los rubros comerciales se encuentran, el de las pertenecientes a las MYPES del rubro de matizados y pinturas pertenecientes al distrito de Cerro Colorado Arequipa 2020, y que a través de los años con el constante crecimiento y por la demanda de este rubro, es necesario establecer un control adecuado internamente, mediante un ambiente de control, actividades relacionadas, que nos permita desarrollar un seguimiento adecuado y oportuno para un buen desarrollo y permita la continuidad y buen desenvolvimiento de las MYPES.

Así mismo utilizando las herramientas necesarias nos permita desarrollar mejores estrategias para lograr obtener una mayor rentabilidad de las mypes del distrito en estudio para lo cual se realiza la presente investigación, para

determinar el buen y correcto uso de estas herramientas a favor de incrementar una mayor rentabilidad.

Los factores organizativos como los procedimientos, la especialización sobre los recursos humanos, las supervisiones y los seguimientos, las bajas rentabilidades económicas y financieras suele ser generalizada a pesar de la contribución rentable del sistema interno de control en las MYPES en los niveles, nacionales regionales y los niveles locales.

Las MYPES en el distrito de Cerro Colorado, son empresas que al tener personal (ventas, administrativos, técnicos, especialistas), además contar con movimientos comerciales (compras, ventas, pagos, cobros, liquidaciones etc.), deberían tener un buen manejo del control interno adecuado para obtener una mayor satisfacción y proteger sus activos, por ende permitir que su patrimonio tenga un constante crecimiento, al mismo tiempo, garantizar la fidelidad y desconfianza de la información contable, como la ganancia, que les permite tomar decisiones seguras y oportunas.

Si una empresa tiene un defecto de control interno, es probable que las informaciones proporcionadas a los gerentes para la toma de decisiones no sean oportunas, lo que resulta en costos adicionales para lograr el rendimiento; por lo tanto, si la empresa puede mejorar los recursos involucrados y lograr sus objetivos, recibirá una mayor calidad de control interno que se verá reflejado en una rentabilidad adecuada.

Las MYPES dedicadas al matizado de pinturas, no tienen otra opción más que contratar trabajadores especializados y conocedores de los diferentes tipos, calidades en sus diferentes gamas ya que por su constante tipo de fabricación que resulta cada vez más compleja y cambiante, obliga a estar en capacitación continua del personal especializado en matizar el color deseado para lograr la satisfacción del cliente y obtener la venta deseada. Lamentablemente muchas empresas con el fin de seguir manteniendo como clientes y consumidores a otras relacionadas trabajan con el famoso crédito, el cual con el pasar del tiempo se convierten en clientes morosos incurriendo la empresa en la disminución de su rentabilidad.

Por otro lado, en la actualidad el personal que está relacionado a este rubro de matizados y pinturas tiene que estar en constante capacitación de su personal técnico ya que, debido a sus diferentes tipos y composiciones de pinturas especiales de aplicación diferente para cada gama, se tiene que brindar una información adecuada para su buen uso del mismo.

para aplicar en el distrito de Cerro Colorado han experimentado un constante crecimiento por la demanda que den diversas áreas, una de ellas es el aspecto empresarial y comercial; hoy en día, estas empresas compiten por una mayor participación en el mercado y una de ellas es el negocio de la pintura en sus diferentes ramas, sobre todo en el matizados de pinturas, es decir dar el tono de color requerido a satisfacción del cliente, ya sea para cubrir una necesidad, mejorar la apariencia o para crear un tema estético; este tipo de negocio se clasifica como un negocio comercial y de bastante demanda en el mercado.

En este contexto, el estudio de la MYPES reveló existía una carencia de un sistema que controle internamente dentro de las empresas del sector, la revisión de áreas contables y administrativas reveló que muchos de los empleados carecían de capacitación o directores en el desempeño de funciones heterogéneas como la vigilancia de almacenes, salidas, cálculo de costos, suministros, y demás, y que repercute rectamente en la producción, en última instancia, debido a la falta de información precisa y oportuna, la capacidad del negocio para generar ingresos se ve amenazada. Por ello, por medio de un estudio descriptivo, se pretende realizar un análisis cuantitativo de esta investigación.

El problema general de investigación es: ¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno con la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020?; los problemas específicos son: ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020?; ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020?; ¿Cuál es la relación el

seguimiento de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020?

La presente investigación encuentra su justificación *teórica* donde permitirá determinar y ampliar los conocimientos de las principales características a nivel descriptiva acerca del tema interno de control en las MYPES del sector pinturas (matizados), tiene el fiel propósito de proporcionar informaciones acerca del tema en investigación para así determinar la relación con la rentabilidad, también fijar errores relacionados encontrados en la primer y segunda variable rentable de control en MYPES, de la misma manera contribuir con las indagaciones científicas y académicas. En otra instancia la justificación práctica fue sustentada en base a los resultados permitan reconocer de manera fundamental y entender cualquier conexión de las variables de esta investigación; la vigilancia interna de control y la viabilidad económica, logrando recomendar estrategias para el buen manejo y desenvolvimiento de un buen sistema de las MYPES, el cual conlleva a obtener un mayor incremento en la rentabilidad, esto nos permitirá cuantificar el efecto del acoplamiento de un sistema rentable de control a nivel interior de una entidad económica, con la finalidad de dar los mejores impulsos para la mejora de la renta de la empresa. Así también, se respaldó la justificación *práctica*, conforme a los efectos que permitirán dar un panorama del dominio que yace presente en relación con el sistema de control interno y la factibilidad económica, alcanzando a dar recomendación sobre estrategias adecuadas en la MYPES, para lograr una mayor rentabilidad deseada. Asimismo, se apoyó una justificación metodológica básica que buscaba establecer la relación entre ambas variables. Tuvo un diseño cuantitativo, no experimental, de corte transversal. El método y la herramienta utilizados son claros y concisos; eran técnicas y herramientas que demostraban la fiabilidad de los datos.

El objetivo general es: *Determinar la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020*; de la misma forma los objetivos específicos son: *Determinar la relación entre el ambiente de control y la rentabilidad de las*

MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020; Determinar la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020; Determinar la relación entre el seguimiento de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

Del mismo modo, en la investigación se encontró respuestas a la realidad problemática como *hipótesis general*: Existe relación directa y significativa entre el sistema de control interno y la rentabilidad. de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020. De la misma manera, en relación a las hipótesis específicas: establecer la relación entre el control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, ¿2020?; Cuál es la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020; Cuál es la relación entre el seguimiento de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Para la ejecución de este estudio, he recurrido a publicaciones anteriores con el fin de conocer mejor el tema de investigación de antecedentes **nacionales**, encontrándose las siguientes investigaciones:

En su tesis de 2018 titulada "El control interno del almacén y la rentabilidad en la constructora e inmobiliaria la pirámide EIRL año 2017", Gaspar buscó determinar de qué manera el control interno del almacén afecta la rentabilidad de una empresa constructora. La aplicación se clasifica como de tipo aplicado y tiene un diseño descriptivo-correlacional. La población de muestra consistió en 20 empleados. El instrumento de investigación fue una encuesta donde se les preguntó temas referentes al estudio llevado a cabo. Se encontró finalmente que el control interno tiene un impacto significativo en la rentabilidad de un negocio empresarial cuando esta relación se trata de una moderada positiva. Además, según la evaluación de la tasa rentable, se puede inferir que el negocio está generando ganancias para los dueños y/o accionistas por cada sol invertido en el mismo. Por lo tanto, se pudo concluir que las acciones de control están relacionadas con la rentabilidad.

En su tesis "Sistema de control y su impacto en la rentabilidad de la empresa de transportes Farsalia SAC Callao-2016", Ortega (2017) buscó determinar la correlación entre el sistema de control y la rentabilidad de los transportes. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo-correlacional y no es experimental. Se trabajó en 30 trabajadores del área contable de las empresas de transporte del Callao como población muestral. Como herramienta de investigación, se creó una encuesta para los empleados donde se les preguntó sobre varios aspectos relevantes a las variables en cuestión. Los hallazgos de la investigación revelaron que fueron compuestos por 2, de los cuales el 50% de los resultados se utilizaron para estimar la variable de rentabilidad, el tamaño de la muestra fue de 0.979, lo que nos dio un porcentaje de confiabilidad admisible. Se usó el software estadístico, versión 24.

En la tesis producida por Palomares (2016), "Control interno e incidencia de la rentabilidad de la empresa Cultura Económica del Perú S.A. Lima-2015

cuya finalidad fue la descripción de los caracteres de la inspección interna del micro sector empresarial de servicios de Perú y de la sociedad E & E Agallampa, 2016. tuvo una investigación del tipo descriptivo-documental, cuya técnicas fue revisión bibliográfica, instrumento cuestionario y fichas bibliográficas, donde no llevaban control de mercadería, elaborando una guía con instrucciones de la vigilancia interna y estructura de la empresa, así como tácticas de gestión para la toma de decisiones y obtención de beneficios a largo plazo, llevando a cabo un control detallado.

Días (2019) en su tesis titulada “Propuesta de control interno para la mejora de la rentabilidad en las micro y pequeñas empresas caso empresa Luben S.A.C., esta investigación propone un control sistematizado como alternativa en la búsqueda de mejorar la rentabilidad del negocio Luben SAC en el 2018. Por lo tanto, utilizo el enfoque cuantitativo de diseño no experimental y el análisis documental como metodología de investigación propositiva. Determinando como resultado una rentabilidad inadecuada como consecuencia de un control interno mal llevado, concluye que, dado que un sistema de control interno es una alternativa para mejorar la rentabilidad de la empresa, se debe implementar la propuesta.

Aguilar Ramos y Trigos Romero, (2020) En su estudio titulado; Evaluación del sistema Interno de vigilancia y su impacto en los beneficios económicos caso la empresa Molino Pilladora del Valle SRL, de la ciudad de Chepén 2021; Tuvo como finalidad; determinar las incidencias que existen en las variables de investigación; Investigación que empleó el método cuantitativo, nivel de estudio aplicada, diseñado no experimentalmente transeccional del tipo correlación – causa; empleándose la encuesta como instrumento y se trabajó con una muestra de 15 colaboradores. Una de las conclusiones más importantes fue que existe cierta relación del sistema en función al control interno y la renta que proporciona, como demuestra la capacidad acerca de la correlación, calculándose como $Rho=0,877$. Al evaluar la desconfianza del cuestionario y aplicando la ecuación correspondiente (alfa de Cronbach), se obtuvo un 96% de fiabilidad para el cuestionario en cuestión. También se descubrió un aumento de la rentabilidad a través de un examen documentado de las cuentas financieras

de la empresa, calculado mediante las siguientes ratios: rendimiento de los activos (15%), rendimiento de los fondos propios (7%), rendimiento del capital empleado (8%) y rendimiento de las acciones (6%). Se estableció que la rentabilidad está influenciada por las medidas de control interno.

Las búsquedas de investigación con antecedentes internacionales relacionados con el tema de investigación incluyen:

En su tesis, Control Interno de inventarios y la rentabilidad de la empresa Comercial Pico en 2014, Ambato-Ecuador, Sánchez (2016) explica que la forma en que se utiliza el control interno de inventarios es ineficaz, ya que carece de un control interno de salidas e ingresos, también se evidencia la falta de diligencias de control interno, señalando que tal falencia influye en la rentabilidad pues este disminuyó en 1% comparado al año anterior, posee el modelo exploratorio-descriptivo. Como resultado, podemos concluir que el débil control interno es lo que conduce al manejo inadecuado de los asuntos de la empresa y resulta en una rentabilidad menor a la esperada para Comercial Pico.

Camacho Villota, (2017) En su estudio titulado; La administración en función al control a nivel interno y sus incidencias en la productividad, Babahoyo - Ecuador, su fin era comprobar si el control interno está implantado en todo el policlínico, así mismo en sus áreas diversas, cómo repercute en la productividad. Fue un estudio con métodos históricos-lógicos, analítico sintético, inductivo y expositivo; las herramientas utilizadas fueron el método observatorio, rol de preguntas y la documentación, con un total de veinte personas encuestadas. Los principales hallazgos fueron que las organizaciones carecen de determinadas y adecuadas estructuras acerca de los procesos, lo que impide medir el nivel de las eficiencias del talento humano que está relacionado con las organizaciones. Se concluyó que debido a que existen deficiencias en el control del sistema interno en cuanto al importe establecido y las distribuciones del talento humano, la implementación de una propuesta de mejora con referencia al control interno ayudará a resolver los problemas administrativos y financieros, permitiendo a la empresa proyectarse con mayor precisión en el futuro y aumentar la rentabilidad.

Avellaneda Alarcón, (2019) En su estudio titulado; Sistemas sobre el coste por orden de pedido e impacto en la renta empresarial de Agrosinor S.A.C., Jaén – 2018. La finalidad del estudio resulta del interés por el efecto del método de cálculo de coste por pedido rentable. Los estudios fueron de carácter descriptivo, transversal y no experimental, utilizando como muestra poblacional y documental para evaluar los procesos creados. Como resultado se indica que la organización realizado el análisis, los 10 procesos sobre la producción; además, es posible que la empresa no esté considerando todos los elementos de coste a la hora de determinar el coste del producto, afectando así a su rentabilidad; por lo que se puede concluir que el sistema de costes de la empresa no se está aplicando adecuadamente a la hora de analizar el coste sobre la producción. Se puede concluir que el sistema de cálculo de costes por pedido genera una rentabilidad positiva para la empresa, permitiéndole aumentar el beneficio bruto en un 2,57% al asignar los gastos según el sistema de cálculo de costes por pedido aconsejado a la empresa.

Quispe Malca, (2017), en su estudio titulado; El Control Interno e incidencias en las Rentabilidades situación de Tello EIRL Empresa Anita, periodo 2017; Realizó un estudio descriptivo, no experimental y transversal para identificar los fallos actuales y el insuficiente control interno en las operaciones de la organización, y luego evaluó la rentabilidad utilizando ratios de los estados financieros en su investigación titulada, Las incidencias en la rentabilidad en el caso del control interno. En el acopio de información se ocupó un manual de entrevistas y un análisis documental, que deben ser divulgados. Con la adopción de progresos dentro del control interno, se mostró una factibilidad económica de activos aumentada en un 6 por ciento, un aumento del 2 por ciento en el margen de beneficio neto y un aumento del 16 por ciento en la rentabilidad de los fondos propios. Todo ello gracias a los avances en las herramientas de control interno y gestión, como las políticas internas definidas, el programa de formación del personal y la instalación del Kardex.

Vargas Ruíz, (2016) Ecuador. En su estudio titulado; Análisis de los sistemas de control interno y la rentabilidad de la Ciudad de Machala; Su objetivo que se empleo fue; analizar los efectos del control a grado interno sistematizado por inventarios en las utilidades de la empresa. Se uso un método exploratorio correlacional; fue un estudio exploratorio, descriptivo y su relación con la variable de estudio; los instrumentos utilizados fueron una entrevista y una encuesta; la muestra fue 240 contadores, de los cuales 150 fueron encuestados. La conclusión principal fue que el establecimiento de un apto sistema de gestión en relevancia a inventarios dio lugar a un aumento de la fertilidad productiva en el área operacional de la empresa. La investigación hace hincapié en lo necesario que es implantar un óptimo control interno en inventarios, lo que beneficiará a la empresa y dará lugar a una mayor rentabilidad.

Así mismo, considerando la investigación sobre las *bases teóricas* que respaldan las inconstantes de Sistema de Control Interno y rentabilidad, para Serrano Carrión (2017), el control interno en el entorno donde se desenvuelven las organizaciones porque es un proceso a través del cual se establece el estilo de gestión con el que han sido dirigidas, permitiendo la detección de posibles fallos dentro de los procesos organizativos, sirviendo de ayuda para las tomas de decisiones, asegurando el correcto cumplimiento de las finalidades que fueron inicialmente establecidos. El control interno también es crítico en los entornos en el que se operan las empresas porque es un proceso a través del cual se establece el estilo de gestión con el que han sido dirigidas, permitiendo la detección.

Mediante la siguiente fórmula, Lobos et al. (2010) definen la rentabilidad económica como un índice que mide el rendimiento económico de las inversiones:

$$\frac{\textit{Beneficio antes de gastos financieros e impuestos}}{\textit{Inversion neta}}$$

Según a Zamoraet al et al. (2018), las métricas de rentabilidad incluyen el cómputo de un margen y el cálculo de un volumen de negocio. Estas métricas examinan la productividad de las ventas para generar ganancias y determinan la eficacia con la que una empresa administra su inversión neta

En la dimensión inicial de la primera variable, ambiente de control, Juan Pablo Calle (2020), donde nos dice que cada empresa llevando un buen ambiente de control, establece una estructura con responsabilidades claramente definidas, que es la base de corporativos que brinda proporción de disciplina y estructura, donde cuenta y determina los valores éticos, que permite mantener consistencia en el ambiente de control de las empresas corporativas.

De la misma forma, la dimensión secundaria de la primera variable, actividades del control, según la contraloría de la Rep. De Costa Rica (2020) donde se establece que son las medidas que la empresa toma para responder a los riesgos que podrían afectar el cumplimiento y el progreso de sus objetivos, la cual inicia mediante actividades preventivas, seguidas de actividades que permitan la detección y posteriormente la compensación de acciones, donde las actividades sean dirigidas hacia un fin en beneficio de las mypes.

Así mismo, en la dimensión terciaria de la primera variable, seguimiento, según es el proceso de evaluar cómo funciona el control interno a lo largo del tiempo. Incluye que los procedimientos de control funcionen correctamente y se tomen las medidas correctivas necesarias cuando las condiciones cambien para que las empresas funcionen correctamente.

En la dimensión primaria de la segunda variable, rentabilidad económica, para Arroyo Soto y Del Río Villa, (2019), se calculan los rendimientos de los activos independientemente de cómo se financien. En consecuencia, es comúnmente aceptado que se considera que el potencial de producción de valor de los activos de una empresa constituye su rentabilidad económica, independientemente de cómo se hayan financiado. Esto permite evaluar la rentabilidad de diferentes organizaciones de modo que el valor de la rentabilidad no se ve afectado por las variaciones en las estructuras financieras reflejadas por el pago de intereses.

Para determinar si una empresa es rentable o no en términos económicos, el rendimiento de los activos, independientemente de su financiación, se ha convertido en un indicador vital para analizar el rendimiento de las técnicas de gestión empresarial. Si no se tiene en cuenta la técnica de financiación de los

activos, Es imposible saber si una empresa no es rentable debido a problemas de actividad económica o política ineficaz de financiación.

Lobos et al. (2010) definen la rentabilidad económica como un índice que valora el rendimiento económico de las inversiones utilizando la siguiente fórmula:

$$\frac{\textit{Beneficio antes de gastos financieros e impuestos}}{\textit{Inversion neta}}$$

Las mediciones de rentabilidad incluyen el cómputo de un margen y el cálculo de una cifra de negocios, según Zamora et al., (2018), que examina la productividad de las ventas para producir beneficios y calcula como se maneja la inversión neta de forma eficiente una empresa.

En la dimensión secundaria de la segunda variable, rentabilidad financiera, definido por Rodríguez Nava y Venegas Martínez (2017), donde examina la productividad rentable derivada por los socios de una empresa, dicho de otro modo, el rendimiento de la inversión. Esta fórmula se divide en dos apartados.

$$\frac{\textit{Beneficio directo}}{\textit{Recursos propio medios}}$$

Esta fórmula le permite evaluar la capacidad de una empresa para pagar a sus inversores, lo que se puede hacer a través de dividendos o manteniendo las ganancias y, por lo tanto, aumentar el precio de sus acciones.

Teniendo en cuenta la investigación sobre los fundamentos conceptuales de las variables y subindicadores, se pueden identificar los siguientes términos clave:

Ambiente de Control, según Juan Pablo Calle. (2020), hace referencia al entorno que afecta a los miembros de una organización y la gestión de las actividades. Este entorno sirve de base para la gestión de riesgos corporativos en las Mypes, brindando estructura y disciplina, además de impactar en los componentes de la gestión de riesgos.

Actividades de control, según Antoine Kerfant (2017), se trata del conjunto de acciones, planes, políticas, registros, normas, procedimientos y métodos que

forman parte del entorno y comportamientos que desarrollan las autoridades y su personal con el fin de prevenir riesgos que puedan afectar la rentabilidad de su empresa.

Según auditool (2016), *el seguimiento* de control interno, es la verificación adecuada, oportuna, veraz y correcta de las acciones de control, de la misma manera que la el implante de métodos correctivos, en caso sea necesario debido a los cambios de condiciones que conlleven a un buen funcionamiento.

Rentabilidad, según, Gamarra y Herrera (2020) afirma que las ratios de rentabilidad son utilizados por los analistas en la evaluación de la eficacia del uso de los activos al interior de una organización. Según Teruel, (2021), es el indicador más fiable de la viabilidad de una organización a largo plazo. Esto significa que el balance de resultados de una empresa tiene que ser presentado por periodos, debido a que los diferentes beneficios se obtienen restando al ingreso los coste y consumos de cada fase, y el beneficio neto sólo se realiza cuando se alcanza el beneficio neto.

La Rentabilidad Económica, según Arroyo Soto y Del Río Villa, (2019), nos dice que para llegar a determinar la renta económica se deducen los rendimientos de los bienes independientemente de cómo se financien. Por lo que es aceptado que se considera el potencial de producción de valor de los bienes de una empresa muy ajeno a como financiaron inicialmente. Esto permite evaluar la rentabilidad de diferentes organizaciones sin que el valor de la rentabilidad se vea afectado por las diferencias en las estructuras financieras indicadas por el pago de intereses.

La Rentabilidad Financiera, Según Barreto (2020), de una empresa debe ser acorde a lo que un inversionista podría conseguir en el comercio, incluyendo una comisión de riesgo para los inversionistas, todo cálculo rentable debe considerar las magnitudes de cosas como el lucro a distribuir, dividendos, variabilidad del precio de la operación, etc., en el denominador la participación del accionista en la empresa, pero aquí hay algunos matices porque la rentabilidad financiera sigue refiriéndose a la compañía y no al asociado, y porque los fondos individuales representan esa contribución en la propiedad, estrictamente hablando.

III. METODOLOGIA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Tipo de investigación

Como señala la técnica de investigación es caracterizada por ser una perspectiva cuantitativa donde se pretende medir la variable por medio de información que posteriormente serán examinados para el desarrollo de conclusiones sobre el tema investigado.

Diseño de investigación

Cabe destacar que el diseño de estudio que fue utilizado es transversal, cuantitativo no experimental, en que el comportamiento de las variables no es inducido o alterado y que la información se toma del fenómeno tal y como se presenta.

Por otro lado, la clase y tiempo de acopio de datos, se considera transversal, debido a que los datos se recogieron en un instante determinado, dicho esto, en una sola toma, cuya información fue brindada desde el área de gerencia, ventas y administración, brindando resultados mediante metodologías para la colecta de información sin que se alteren variables.

Para Hernández. (2014), el enfoque cuantitativo implica la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medida numérica y el análisis estadístico para probar teorías. De la misma manera, el enfoque no es experimental porque no se modifican las variables, transversal porque los datos se recopilan en un solo momento y lugar, y son correlacionales porque vamos a determinar la relación entre dos variables.

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente (1): Sistema de control interno

Definición conceptual

Para Zamora (2018), se reconoce al control interno como un instrumento para ayudar a la dirección de todo tipo de organizaciones a obtener una seguridad sensata para el logro de sus objetivos institucionales y poder informar a otros interesados sobre su gestión.

Se trata de una herramienta de gestión que comprende el plan de organización y el conjunto de procedimientos y métodos afiliados para proteger su dominio dentro de una entidad.

Definición operacional

El control posee una mayor influencia en el modo de desarrollo en operaciones de la empresa, con un adecuado ambiente control, donde establezca objetivos mediante una evaluación de riesgos, la cual brinda seguridad prudente para el beneficio de sus propósitos, así mismo, mediante las actividades de control le permite mejorar las operaciones dentro de si misma.

Variable independiente (2): rentabilidad

Definición conceptual

Ojeda (2015) define la rentabilidad como la capacidad de una empresa para ganar bastante utilidad o lucro. Por ejemplo, una empresa es provechosa cuando produce más ingresos que los egresos, un consumidor es provechoso económicamente cuando produce más ingresos que costos y un departamento de la empresa se considera rentable cuando genera más ingreso que gastos.

También se refiere a los beneficios obtenidos luego de haber invertido en un negocio, dicho concepto es muy necesario para la mypes ya que tienen que ver con el aumento y progreso de la misma.

Definición operacional

La rentabilidad es necesaria y fundamental para toda empresa ya que permite medir el grado de solvencia frente a terceros, el cual opera dentro del ambiente interno y externo de la misma, está vinculado con todas las áreas de gestión administración y ventas, es decir todas las áreas de operacionalización.

La escala de Likert se utiliza para los indicadores de las variables de rentabilidad y control interno. La matriz de operación de las variables está disponible en el Anexo 2.

3.3. Población, Muestra y muestreo

Población

Según la característica del presente estudio, se trata de un acopio de datos substanciales de estudio con características que representan la población definiéndose como la suma de objetos que son consideradas para medir la relación de las variantes de la investigación y cómo las ya mencionadas afectan a cada individuos y objetos individualmente; para esta situación, la población se vio compuesta por las pymes del distrito Cerro Colorado en Arequipa. En consecuencia, el número total de personas sería de 69 (ver tabla 2).

Tabla 1

Recuento de la población

Función	Nº de trabajadores
PYMES del rubro matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa	69
Total (N)	69

Muestra

Para las variantes elegidas de control interno y la rentabilidad fueron del tamaño de muestra (n) representando de 69 mypes de Cerro Colora -Arequipa, los que participaron, los criterios de inclusión fueron las áreas de administración, ventas y gestión de las mypes , además de estar relacionado con el tema de investigación.

Según Hernández Sampieri et al. (2014), la muestra será una sección de la población previamente descargada sobre la que se utilizarán las

metodologías, instrumentos y técnicas de recaudación de datos. Por lo tanto, la muestra debe definirse y delimitarse con precisión previo inicio a la colecta de referencias.

Muestreo

El tipo de muestra utilizada en el estudio fue una muestra probabilística; según Hernández, R. et al. (2014), una muestra probabilística es esencial para correlacionar la investigación y también supone que todos los elementos de la población tienen las mismas posibilidades de ser elegidos.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica

La técnica utilizada en esta investigación fue la entrevista (encuesta); Hernández et al. (2015) señalan que esta técnica es particularmente popular en estudios cuando se pretende extraer datos primarios. La encuesta se realizó entre las Mypes del rubro matizados, pinturas del Cerro Colorado Arequipa.

Instrumento

La encuesta fue la herramienta que se utilizó para medir el sistema de control interno y su relación con la ganancia generada de las MYPES. Por otra parte, las respuestas se establecieron mediante una escala tipo Likert con un valor que se especificó en la encuesta (ver Anexo 3)

La validación y confiabilidad del cuestionario fueron verificadas. La validez se verificó mediante juicios de expertos, que se muestra en el anexo 4 y el resultado de esta evaluación fue de un 100%.

Tabla 2

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	Nº de ítems analizados
0.905	69

Se llevó a cabo una prueba piloto a 69 miembros de la muestra (n) para evaluar la confiabilidad del instrumento. Los resultados se analizan utilizando la prueba del Alfa de Cronbach, cuyos resultados en índice se encuentran en la tabla 4 e indican que el instrumento presenta un valor confiable de una confiable de un 90,5%.

Como instrumento de recogida de datos se hizo uso del cuestionario y para las opciones de ayuda se utilizarían las escalas de respuesta ordenadas LIKERT. La validación del instrumento estuvo a cargo de tres expertos, cada uno de los cuales asignó una calificación a cada ítem con base en los criterios establecidos por la Universidad César Vallejo. Cabe señalar que entre los peritos en cuestión se encuentran profesionales con los grados de Magíster, Doctor (en Contabilidad, Tributario, Auditoria), del mismo grado que en SUNEDU.

Tabla 3

Validación de Juicios de expertos

Experto	Grado académico	Nombres y apellidos	Dictamen
1	<i>Dra.</i>	<i>Elva Molleapaza Cruz</i>	<i>Aplicable</i>
2	<i>Dr.</i>	<i>Manuel Epifanio Cruz</i>	<i>Aplicable</i>
3	<i>Dr.</i>	<i>Wilfredo Pineda Yucra</i>	<i>Aplicable</i>

3.5. Procedimiento

La investigación comenzó con la creación de un diseño metodológico y revisión teórica de las variantes del estudio. Después de ello, se creó un cuestionario para medir el control de existencias, el cual fue validado y en grado confiable según los requisitos.

En primer lugar, se llevó a cabo una encuesta a las PYMES de rubro matizado en el distrito de Cerro Colorado para recopilar los datos. Después, se utilizaron técnicas para analizar los componentes del cuestionario, así como el baremo de la variable y sus dimensiones. Los resultados se confrontaron con los antecedentes que se presentaron en el marco teórico. Por último, las conclusiones y recomendaciones se plasmaron en el informe final. Sin perjudicar ni las labores de las empresas pymes.

3.6. Métodos de análisis de datos

Para la investigación actual, se utilizó el método analítico, el cual utilizó la estadística como herramienta de valorización de datos. El procesamiento de lo recopilado comenzó con la creación de datos estadísticos en SPSS. Luego, se examinaron las frecuencias porcentuales según los ítems del cuestionario y se presentaron en gráficos y tablas.

La segunda etapa residió en desarrollar una cuantía para la variable y sus dimensiones para determinar qué tan bien se ejecutó la verificación de existencia de control. El proceso estadístico incluye transformación de establecimientos y variantes.

3.7. Aspectos éticos

Los datos obtenidos se declaran veraces, y esta actividad se realizó con la aprobación de la dirección de las MYPES debido a que la presente investigación se basó en información recabada durante una entrevista del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, dando el debido respeto a los valores y responsabilidades con informaciones

confidenciales del mismo y ausencias sobre utilidades. Con el fin de apegarse a los requisitos éticos de veracidad, exactitud de la información y derechos de propiedad intelectual, esta investigación se apegó a los lineamientos de estudio establecidos en el Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, así como a las modificaciones realizadas por la RCU N° 0103-2018/UCV. De igual forma, la integridad del proyecto de investigación está respaldada por documentos como la validación del juicio de expertos, la carta de autorización de divulgación de información de la empresa, el documento de veracidad de datos y el instrumento antiplagio de Turnitin.

IV.RESULTADOS

4.1 Prueba de confiabilidad

Confiabilidad de la variable de: Sistema de Control Interno

Tabla 4

Estadística de confiabilidad del sistema de Control Interno

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,904	,958	,14

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

En función a la prueba de confiabilidad, es posible afirmar que este estudio de investigación es confiable porque tiene una puntuación cercana a 1.

Confiabilidad de la variable de: Rentabilidad

Tabla 5

Estadística de confiabilidad de rentabilidad

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,949	,966	,11

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Este proyecto de investigación está cerca de 1, por lo que podemos afirmar que es confiable en base a la prueba de confiabilidad .

4.2 Prueba de normalidad

H0: Los datos presentan distribución normal

H1: Los datos no presentan distribución normal

Tabla 6

Pruebas de normalidad

	Shapiro – wilk		
	Estadístico	Gi	Sig.
Ambiente de control	0,789	69	0,000
Actividades de control	0,891	69	0,000
Seguimiento	0,757	69	0,000
Rentabilidad financiera	0,653	69	0,000
Rentabilidad económica	0,781	69	0,000

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Análisis:

Es posible apreciar en la tabla N° 5, el valor significativo para la variante Sistema de Control Interno y sus magnitudes (Seguimiento, Ambiente y Actividades de control) y la variante dependiente renta económica; magnitudes (Rentabilidad económica y financiera) resultan ser inferiores o de igual valor que 0.050, punto que indicaría que los datos resultantes no poseen una normal distribución.

4.3 Prueba de chi - cuadrado

Formulamos la hipótesis general

H1: Preexiste correlación directa del sistema de control interno con la rentabilidad de las MYPES dentro del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020

H0: No preexiste correlación directa del sistema de control interno con la rentabilidad de las MYPES dentro del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

Tabla 7

Pruebas de Chi-cuadrado en hipótesis general.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	671,184 ^a	572	,003
Razón de verosimilitud	267,122	572	1,000
Asociación lineal por lineal	11,815	1	,001
N de casos válidos	69		

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Como se puede observar en la tabla de la hipótesis general, la cifra resultante da $0.003 < 0.05$ con base a este criterio se rechaza la hipótesis nula procediendo a aceptar la hipótesis alterna, debido a que se denota la existencia de la correlación directa dado por el sistema de control interno junto a la renta activa del rubro matizados de las MYPES, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

Correlaciones

Tabla 8

Medidas simétricas hipótesis de hipótesis general

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,952			,003
Intervalo por intervalo	R de pearson	-4,17	,075	-3,753	,000
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	-,525	,025	-5,046	,000
N de casos válidos		69			

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Análisis

Como se es visible, el cuadro mostró una relación moderada entre las variantes de estudio del sistema de control interno y la renta activa del rubro matizados en las MYPES.

Prueba de hipótesis específica 1

H1: Se presencia de relación directa de la dimensión ambiente de control y la rentabilidad de rubro matizados en las MYPES, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020

H0: No hay presencia de relación directa de la dimensión ambiente de control y la rentabilidad de rubro matizados las MYPES, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020

Tabla 9

Prueba de Chi cuadrado de la hipótesis 1

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	284,788 ^a	234	,003
Razón de verosimilitud	146,590	234	1,000
Asociación lineal por lineal	10,445	1	,001
N de casos válidos	69		

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Análisis

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe una relación inmediata de la dimensión ambiente de control con la rentabilidad de las MYPES en el área de matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020, esto debido a que la tabla de la hipótesis específica 1 mostro valor $0,003 < 0,05$ de modo que no alcanza el valor deseado.

Correlaciones

Tabla 10

Medidas simétricas hipótesis 01

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coeficiente de contingencia	,897			,013
Intervalo por intervalo	R de pearson	-,392	,116	-3,487	,001
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	-,404	,107	-5,618	,001
N de casos válidos		69			

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Análisis

Conforme a la tabla mostrada es factible visualizar la presencia moderada de una relación dada por las variantes de estudio ambiente de control junto a la remunerativa de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

Prueba de hipótesis específica 2

H1: La relación directa está presente entre la dimensión actividades de control y la remunerativa las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

H0: La relación directa no está presente entre la dimensión actividades de control y la remunerativa de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

Tabla 11

Prueba de Chi cuadrado de la hipótesis 2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	348,624 ^a	260	,000
Razón de verosimilitud	184,986	260	1,000
Asociación lineal por lineal	6,945	1	,008
N de casos válidos	69		

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Análisis

Se refuta la hipótesis nula y se accede a la hipótesis alterna, como se muestra en la tabla de la hipótesis específica 2, donde el valor es $0.000 < 0.05$. Si hay presencia de una relación directa de la dimensión actividades de control y la remunerativa de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

Correlaciones

Tabla 12
Medidas simétricas hipótesis 2

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,914			,000
Intervalo por intervalo	R de pearson	-,320	,088	-2,761	,007
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	-,450	,098	-4,129	,000
N de casos válidos		69			

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Análisis

Es posible observar que la existencia de una reciprocidad media entre las inconstantes de estudio actividades de control junto a la remunerativa de MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

Prueba de hipótesis específica 3

H1: Se presenta una reciprocidad inmediata entre la dimensión seguimiento de control y remunerativa de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020

H0: No se presenta ninguna reciprocidad directa entre la dimensión seguimiento de control y la remunerativa de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020

Tabla 13
Prueba de Chi cuadrado de la hipótesis 3

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	299,932 ^a	234	,002

Razón de verosimilitud	183,323	234	,994
Asociación lineal por lineal	5,667	1	,017
N de casos válidos	69		

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

En función a la hipótesis específica 3 mostrada en table, el valor resultante es $0.002 < 0.05$ motivo por el cual se refuta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, lo que significa: Yace la existencia directa de la dimensión seguimiento de control y la renta de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

Correlaciones

Tabla 14

Medidas simétricas hipótesis 3

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar	T aproximada ^b	Significación aproximada
				asintótico ^a	
Nominal por Nominal	Coefficiente de contingencia	,902			,002
Intervalo por intervalo	R de pearson	-,289	,106	-2,468	,016
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	-,379	,116	-3,351	,001
N de casos válidos		69			

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Análisis

Visualizando el cuadro es aseverativa la existencia de una relación media dada por las variables de estudio seguimiento de control en función a renta de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020.

4.4 Análisis de distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

Tabla 15

¿Existe una filosofía de administración en la gestión organizacional?

	Frecuencia	Porcentaje
En Desacuerdo	8	11,6
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	16	23,2
De acuerdo	42	60,9
Totalmente de acuerdo	3	4,3
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

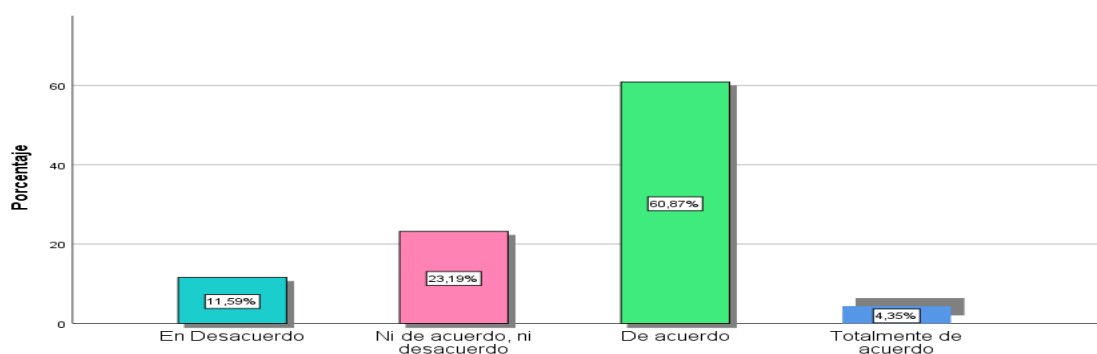


Figura. 1 ¿Existe una filosofía de administración en la gestión organizacional?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla anterior N° 15, el 49.28% de las MYPES del ámbito matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con una filosofía acerca de la administración en las gestiones organizacionales, el 23.19% no está ni a favor ni en contra, mientras el 4.35% totalmente conformes, el 11.59% están en disconformidad.

Tabla 16

¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente?

	Frecuencia	Porcentaje
En Desacuerdo	6	8,7
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	12	17,4
De acuerdo	27	39,1
Totalmente de acuerdo	24	34,8
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

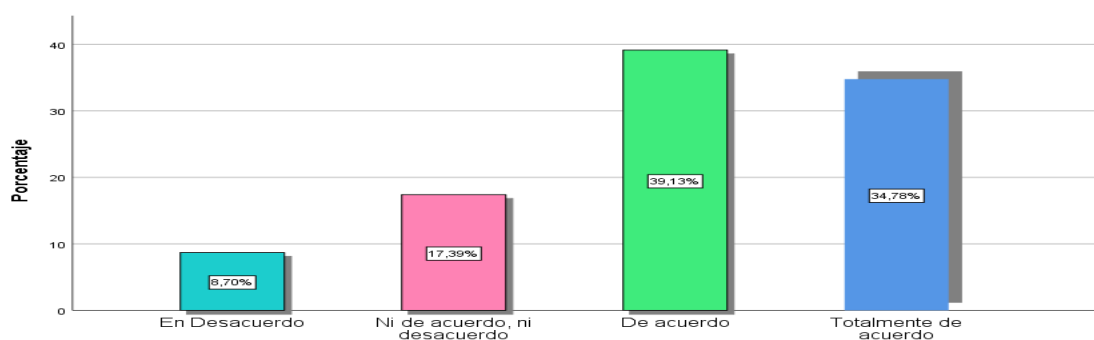


Figura. 2 ¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 16, el 39.13% de las MYPES del ámbito matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con fortalezas integras y también los valores moralistas, para mantener conductas consistentes, el 34.78% está completamente conforme, el 17.39% están ni a favor ni en contra, mientras el 8.70% completamente inconformes.

Tabla 17

¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidad claramente definidas en los colaboradores?

	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	9	13,0
De acuerdo	34	49,3
Totalmente de acuerdo	26	37,7
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

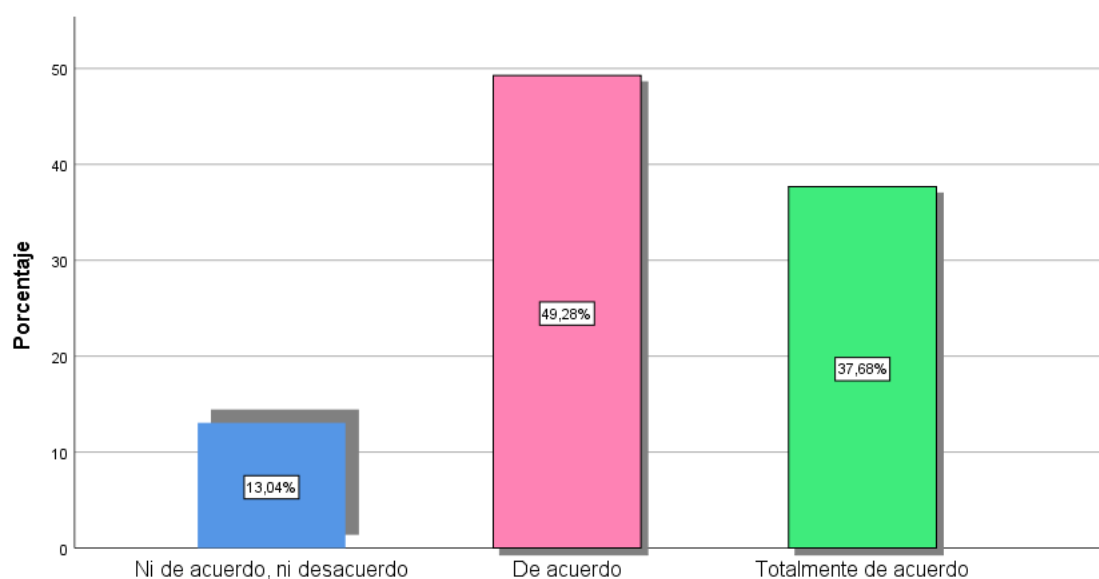


Figura. 3 ¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidad claramente definidas en los colaboradores?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 17, el 49.28% de las MYPES de la sección matizados, pinturas pertenecientes al distrito de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con que exista una estructura organizacional, que cuente con la responsabilidad de manera definidas, el 37.68% está totalmente de acuerdo, mientras el 13.04% están ni de acuerdo ni desacuerdo.

Tabla 18

¿La empresa asigna responsabilidad en cuanto a la toma de decisiones de los colaboradores?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1,4
En Desacuerdo	3	4,3
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	8	11,6
De acuerdo	29	42,0
Totalmente de acuerdo	28	40,6
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

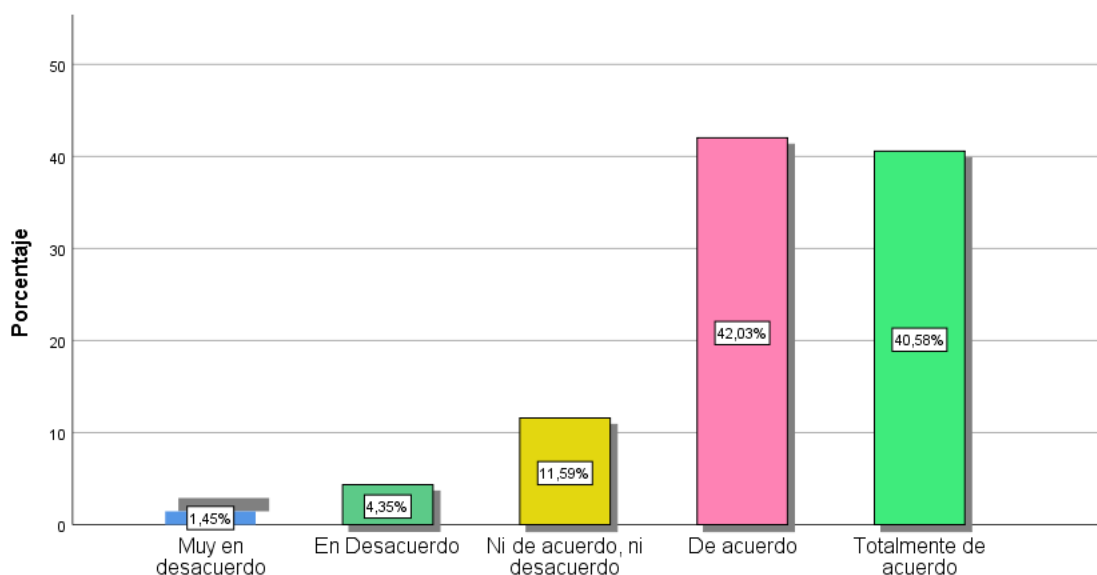


Figura. 4 ¿La empresa asigna responsabilidad en cuanto a la toma de decisiones de los colaboradores?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla anterior N° 18, el 42.03% de las MYPES del área matizados, pinturas en distrito de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con la empresa que de manera responsable designe de forma competente las decisiones de los representantes, el 40.58% está de acuerdo en conformidad, mientras el 13.04% se encuentran indecisos en acuerdo, el 4.35% en disconformidad y por ultimo el 1.45% muy conforme.

Tabla 19

¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregulares en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	10	14,5
En Desacuerdo	20	29,0
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	15	21,7
De acuerdo	15	21,7
Totalmente de acuerdo	9	13,0
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

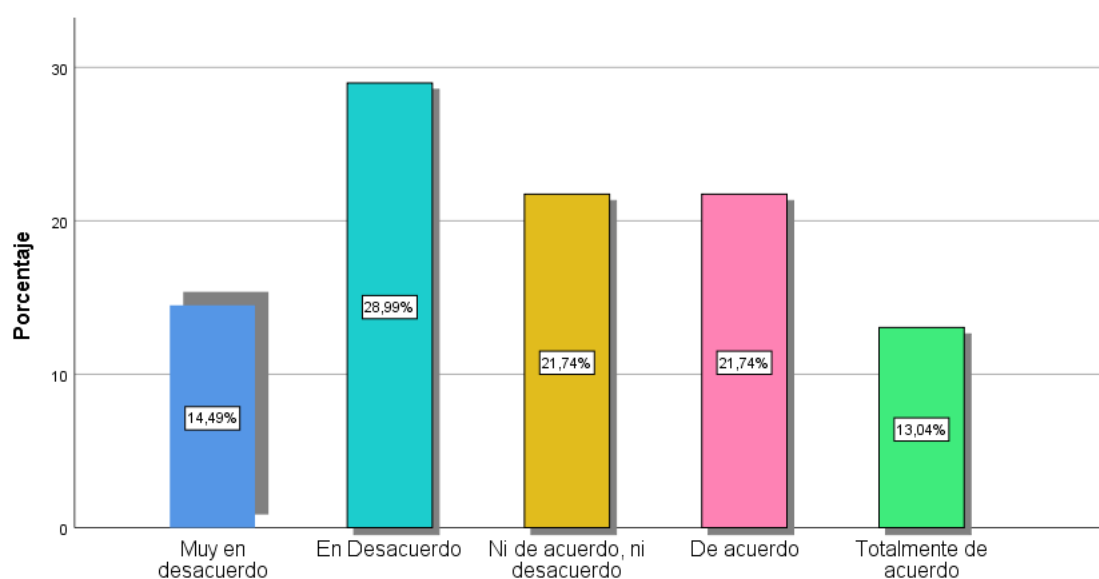


Figura. 5 ¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregulares en la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 19, el 28.99% en las MYPES del sector matizados, pinturas en distrito de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con la empresa que cuente con un plan de prevención en caso de posibles errores o se de el caso

de que se cometa alguna irregularidad dentro de la compañía, mientras que el 21.74 otra cantidad igual están en de acuerdo, por otra parte, el otro 21.74% no están de acuerdo ni en desacuerdo mientras que el 13.04% totalmente de acuerdo.

Tabla 20

¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	7	10,1
En Desacuerdo	26	37,7
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	14	20,3
De acuerdo	13	18,8
Totalmente de acuerdo	9	13,0
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

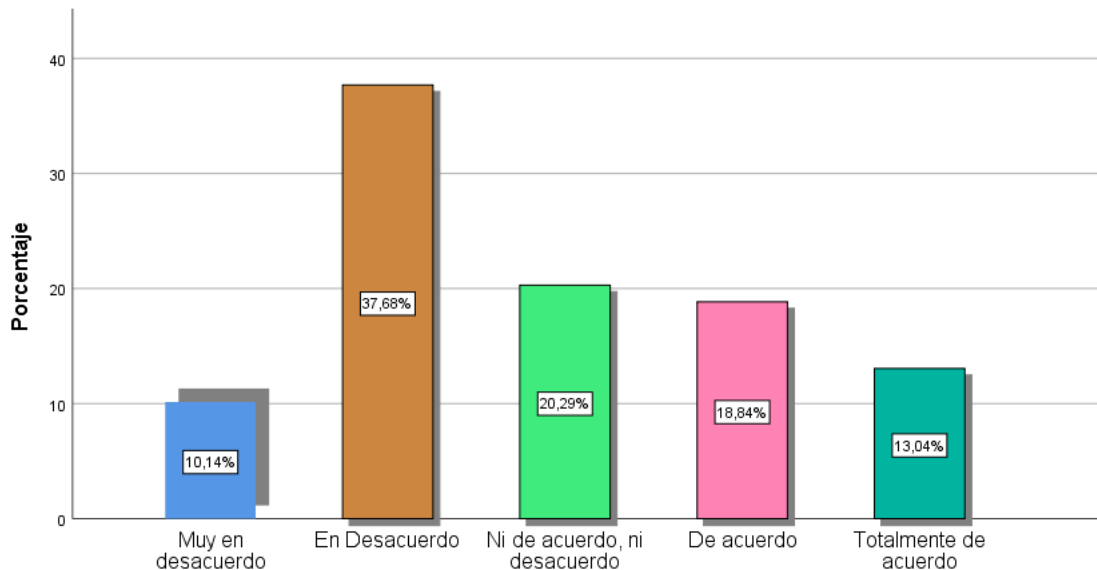


Figura. 6 ¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 20 , el 37.68% de las MYPES sector matizados, pinturas de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con la realización de las actividades acerca de la detección, para poder determinar los errores o también las irregulares, el 20.29% está ni de acuerdo ni desacuerdo, mientras el 18.84% están de acuerdo, el 13.04% testan totalmente de acuerdo mientras el 10.14% están muy en desacuerdo.

Comentario

Nos indica que no se efectúan acciones de detección en la identificación de errores por lo que la mayoría de mypes acepto esa falencia de sus empresas.

Tabla 21

¿Existe controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	5	7,2
En Desacuerdo	34	49,3
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	15	21,7
De acuerdo	12	17,4
Totalmente de acuerdo	3	4,3
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

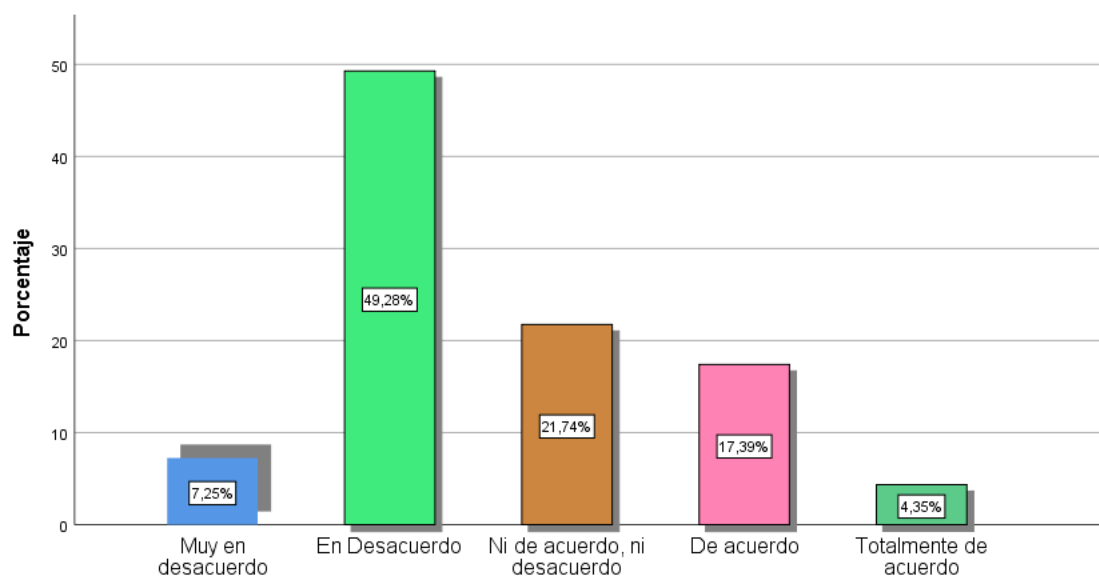


Figura. 7 ¿Existen controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 21, el 49.28% de las MYPES de área matizados, pinturas de Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con los controles acerca de las compensaciones para asegurar los riesgos y también brindar la seguridad, el 21.74% está ni de acuerdo ni desacuerdo, el 17.39% están de acuerdo, el 7.25% están muy de desacuerdo, mientras el 4.35% están totalmente de acuerdo.

Tabla 22

Se controla las actividades de las diferentes áreas para mejorar los resultados financieros.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1,4
En Desacuerdo	18	26,1
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	15	21,7
De acuerdo	29	42,0
Totalmente de acuerdo	6	8,7
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

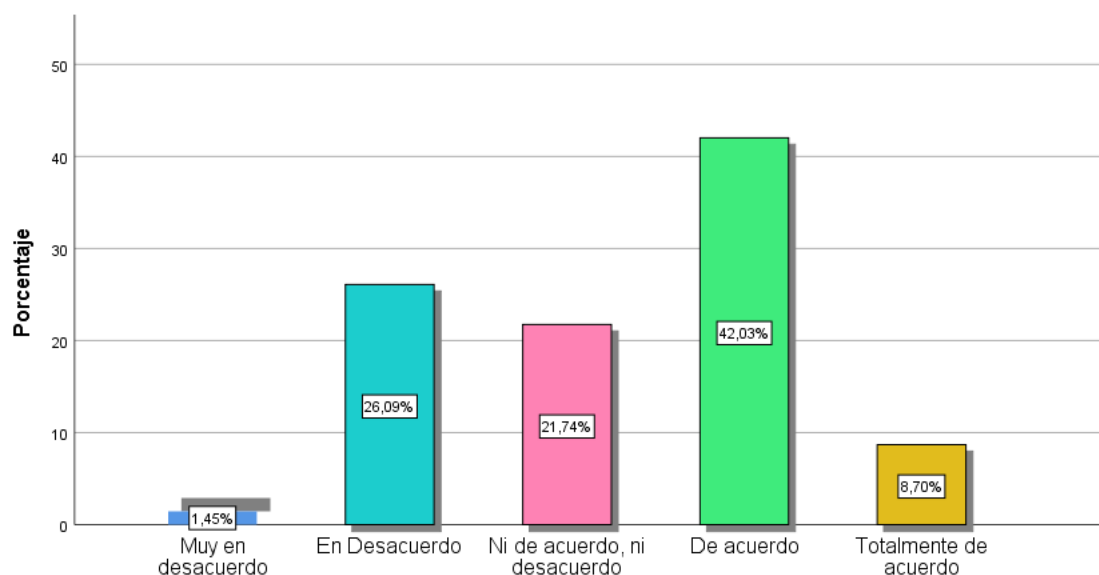


Figura. 8 Se controla las actividades de las diferentes áreas para mejorar los resultados financieros.

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 22, el 42.03% de MYPES del sector matizados, pinturas de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con el seguimiento de las diligencias en distintos sectores para el proceso de mejoramiento de los resultados financieros, el 26.09% no se encuentran a favor ni en contra, el 26.09% se encuentran en disconformidad, el 8.70% absolutamente conforme, mientras el 1.45% están en disconformidad.

Tabla 23

Los resultados esperados son acordes con los costos y rendimiento de los colaboradores.

	Frecuencia	Porcentaje
En Desacuerdo	16	23,2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	11	15,9
De acuerdo	28	40,6
Totalmente de acuerdo	14	20,3
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

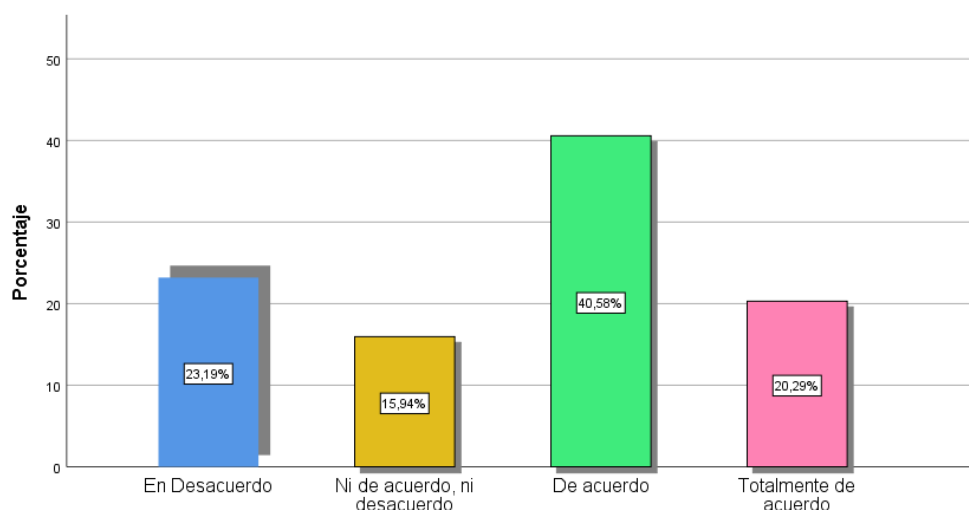


Figura. 9 Los resultados esperados son acordes con los costos y rendimiento de los colaboradores.

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 23, el 40.58% de las MYPES del área matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con los principales resultados esperados que están relacionados con los costos y los rendimiento, el 23.19% están en desacuerdo, el 20.19% están totalmente de acuerdo, mientras el 15.94% están ni de acuerdo ni desacuerdo.

Tabla 24

¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1,4
En Desacuerdo	5	7,2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	6	8,7
De acuerdo	37	53,6
Totalmente de acuerdo	20	29,0
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

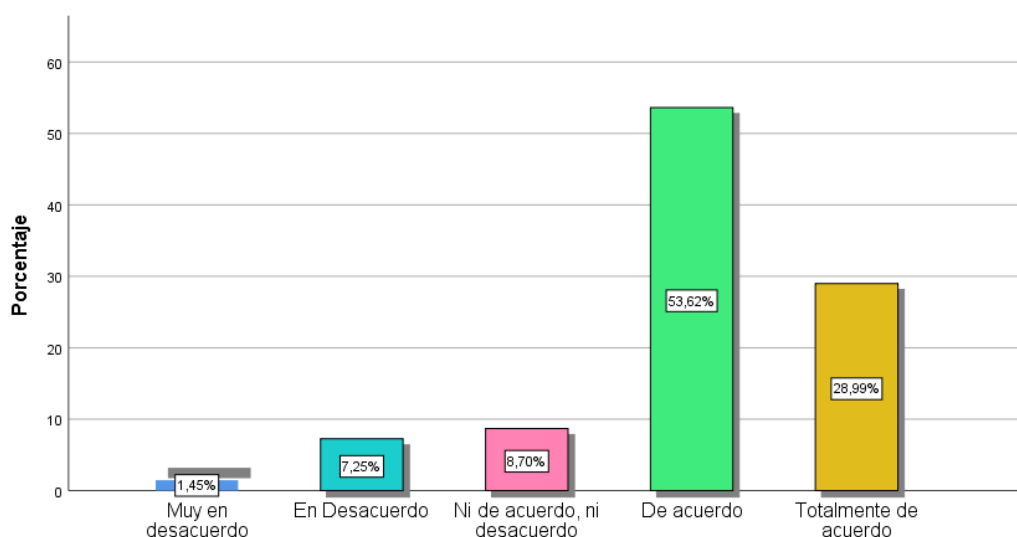


Figura. 10 ¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 24, el 53.62% de MYPES del sector matizados, pinturas del de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con la realización de algunos vigilancia en la directiva y revisión de las principales acciones mutualistas, el 28.99% totalmente conforme, el 8.70% están en duda, mientras el 7.25 % solo en disconformidad.

Tabla 25

¿Se realiza la comunicación de resultados a la gerencia sobre la supervisión y monitoreo realizado en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1,4
En Desacuerdo	5	7,2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	6	8,7
De acuerdo	32	46,4
Totalmente de acuerdo	25	36,2
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

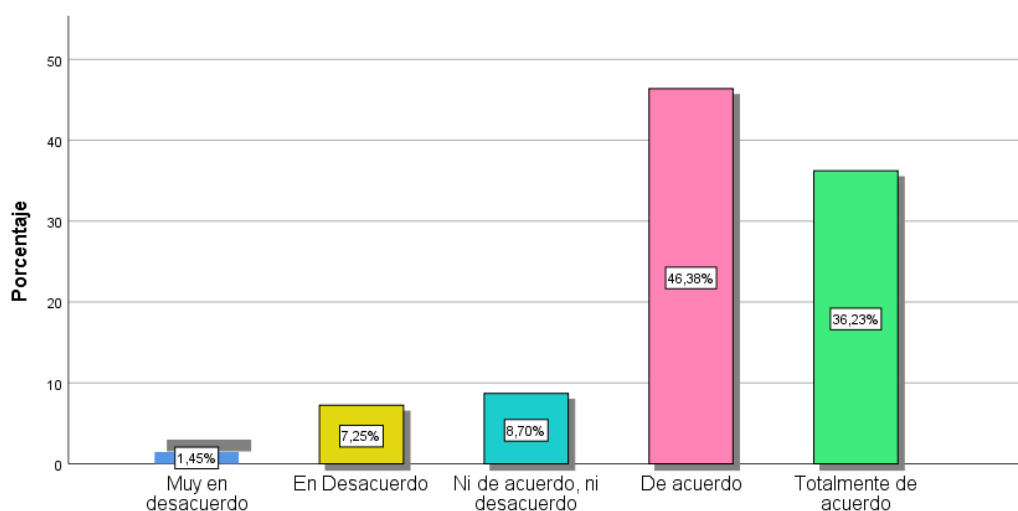


Figura. 11 ¿Se realiza la comunicación de resultados a la gerencia sobre la supervisión y monitoreo realizado en la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 25 , el 46.38% de las MYPES del rubro matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con la realización de la comunicación acerca de los resultados al área de la gerencia acerca de la supervisión y el monitoreo realizado, el 36.23% se encuentran íntegramente de acuerdo, el 8.70% están en duda, mientras el 7.25 % están disconformes.

Tabla 26

¿Se realizan el seguimiento de resultados para aplicar las medidas correctivas propuestas por la supervisión y monitoreo al finalizar el control interno en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	6	8,7
En Desacuerdo	18	26,1
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	14	20,3
De acuerdo	19	27,5
Totalmente de acuerdo	12	17,4
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

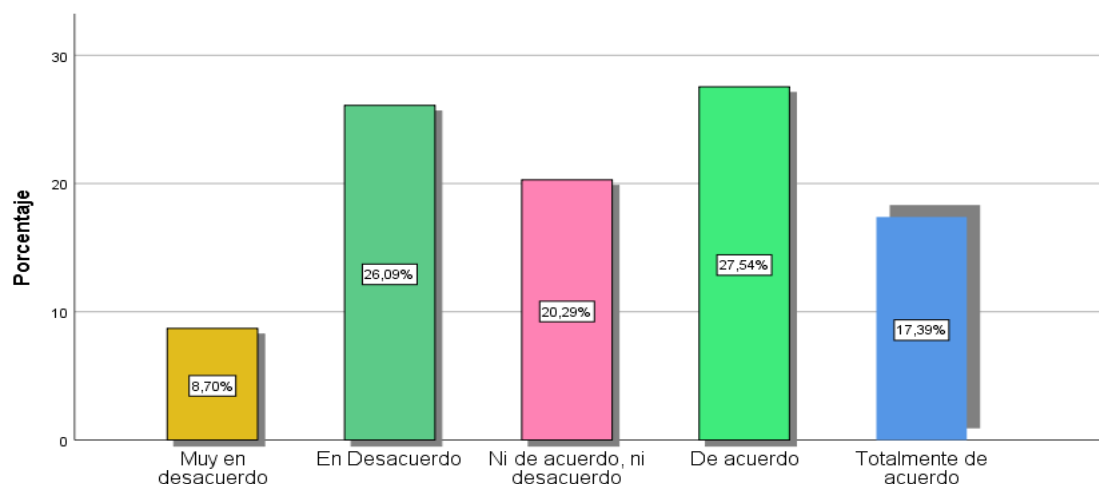


Figura. 12 ¿Se realizan el seguimiento de resultados para aplicar las medidas correctivas propuestas por la supervisión y monitoreo al finalizar el control interno en la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 26, el 26.09% de las MYPES rubro matizados, pinturas del distrito en Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con el guardia en función de las respuestas para poder emplear los medios correctivos que fueron propuestos por el área de vigilancia y monitoreo cuando se finaliza con la inspección interna, el 27.54% están de acuerdo, el 20.29% no se encuentran de acuerdo ni desacuerdo, el 17.39% completamente de acuerdo, por otro lado el 8.70 % muy en disconformidad.

Tabla 27

La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	5	7,2
En Desacuerdo	18	26,1
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	15	21,7
De acuerdo	18	26,1
Totalmente de acuerdo	13	18,8
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

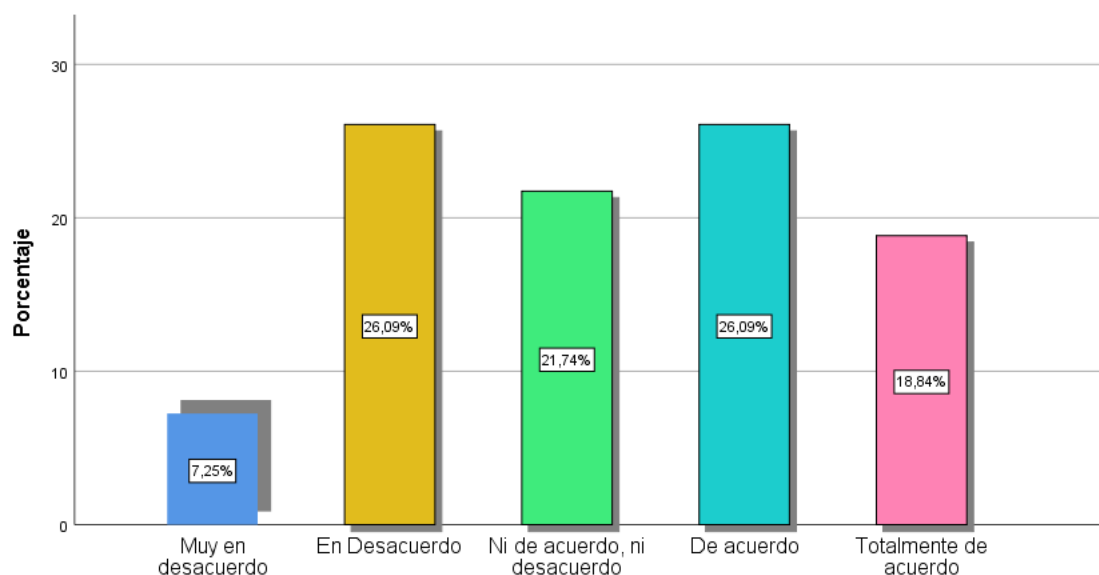


Figura. 13 La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas.

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 27, el 26.09% del rubro matizados de las MYPES, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con que la empresa realizan las actividades acerca de la inspección que ayudas a descubrir los principales dificultades y también hacer una corrección, el 26.09% están en conformidad, el 21.74% se encuentran en dudas, el 18.84% totalmente conformes, mientras el 7.25% están muy en discordancia.

Tabla 28

Se realiza seguimiento al incumplimiento de objetivos y metas.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	4	5,8
En Desacuerdo	25	36,2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	15	21,7
De acuerdo	18	26,1
Totalmente de acuerdo	7	10,1
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

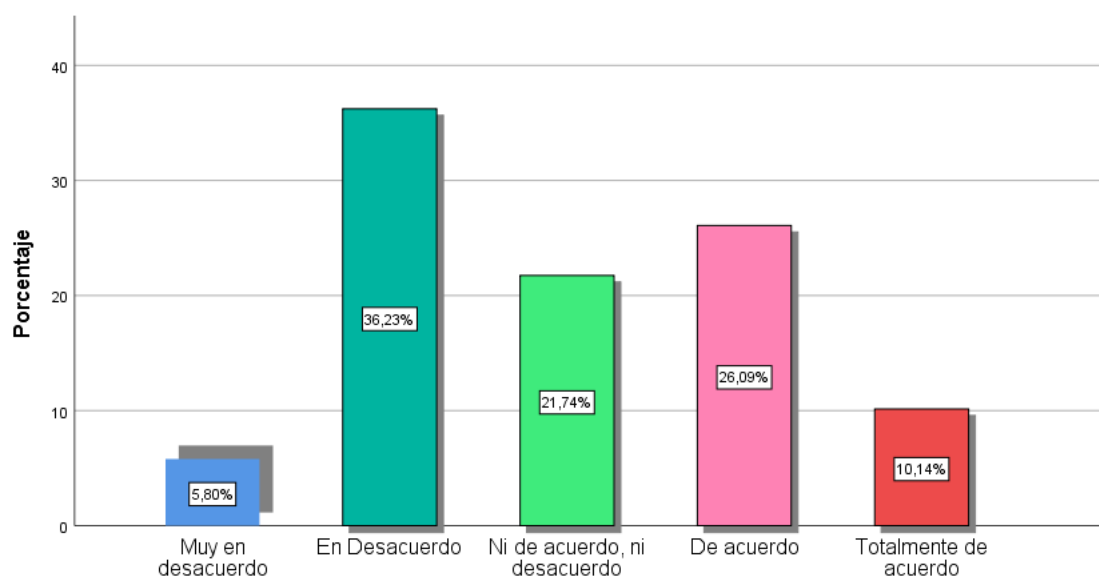


Figura. 14 Se realiza seguimiento al incumplimiento de objetivos y metas.

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 28, el 36.23% de sector matizado de las MYPES, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con la realización de los seguimientos de los incumplimientos acerca de los objetivos y las metas, el 26.09% están de acuerdo, el 21.74% ni en desacuerdo ni de acuerdo, el 10.14% están totalmente de conformidad, mientras el 5.80% están muy en discrepancia.

Tabla 29

¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	3	4,3
En Desacuerdo	14	20,3
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	20	29,0
De acuerdo	24	34,8
Totalmente de acuerdo	8	11,6
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

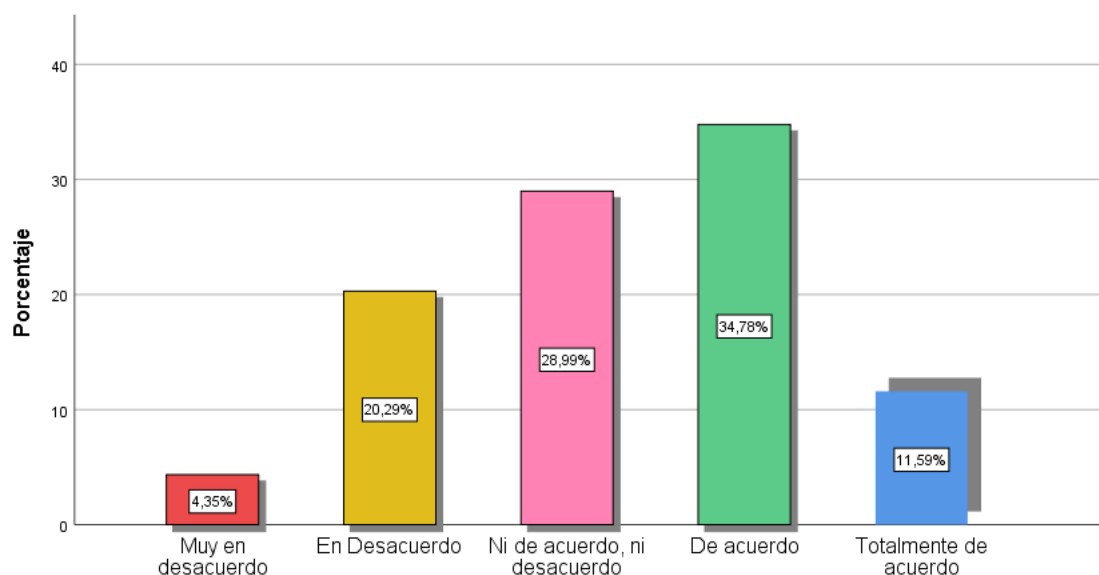


Figura. 15 ¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 29, el 34.78% de MYPES de matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en acuerdo con la realización de los seguimientos a las direcciones y los controles de las actividades financieras, el 28.99% ni de acuerdo ni en desacuerdo., el 20.29% están en discordancia, el 11.59% están enteramente de acuerdo, mientras el 4.35% están muy en desacuerdo.

Tabla 30

¿El efectivo es el medio financiero más importante para la generación de rentabilidad en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1,4
En Desacuerdo	14	20,3
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	14	20,3
De acuerdo	27	39,1
Totalmente de acuerdo	13	18,8
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

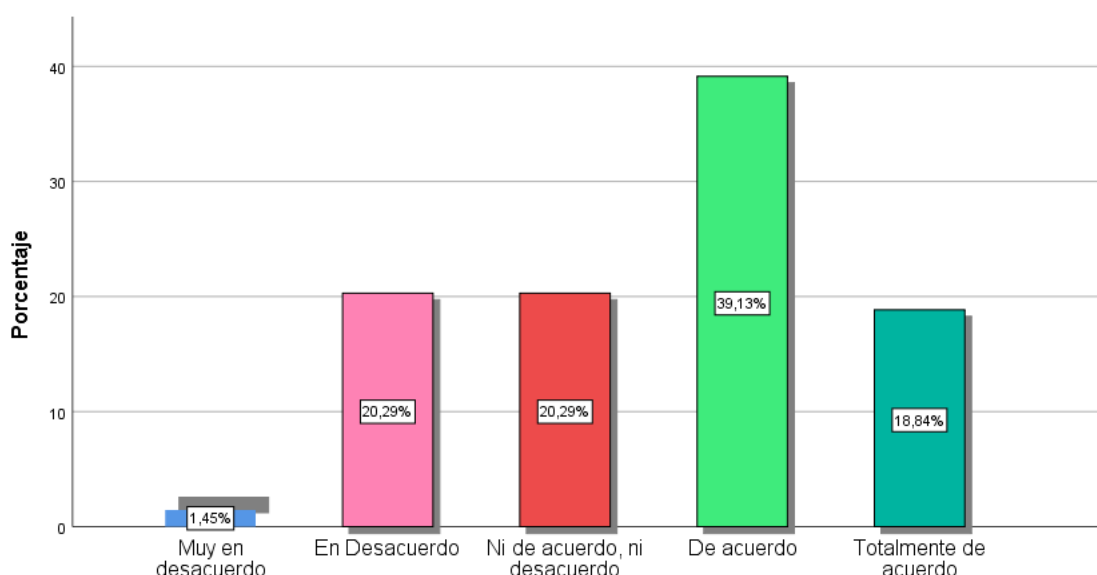


Figura. 16 ¿El efectivo es el medio financiero más importante para la generación de rentabilidad en la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 30, el 39.13% de MYPES del área en matizado, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en acuerdo con los efectivos con los medios financieros más importante para las generaciones de rentabilidad, el 20.29% ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20.29% están en oposición, el 18.84% totalmente en conformidad, entre tanto el 1.45% muy en discrepancia.

Tabla 31

¿Los activos generan rentabilidad económica lo cual optimiza la rentabilidad en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	2,9
En Desacuerdo	14	20,3
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	8	11,6
De acuerdo	26	37,7
Totalmente de acuerdo	19	27,5
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

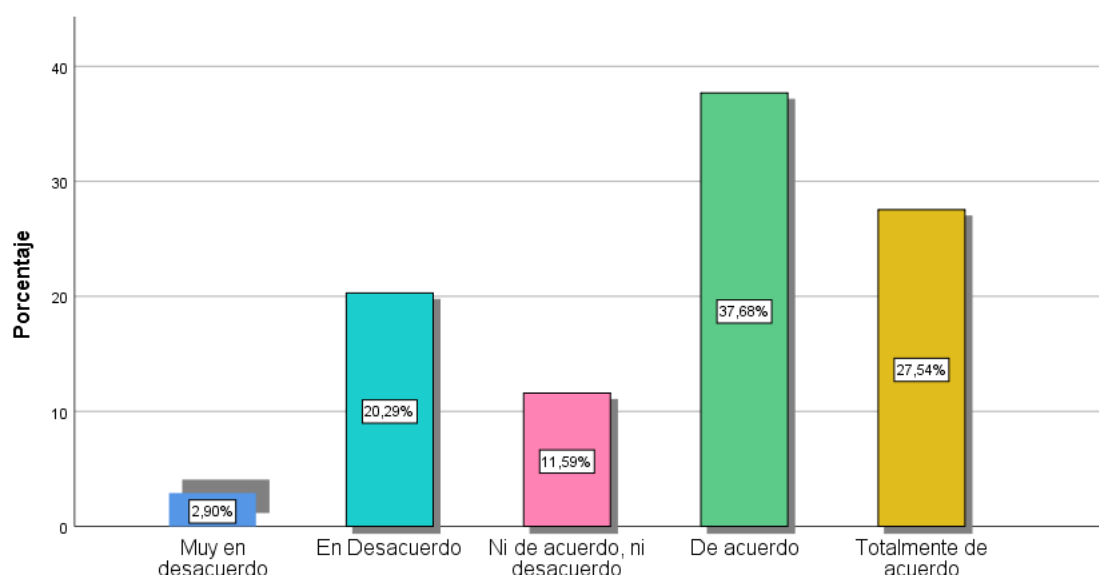


Figura. 17 ¿Los activos generan rentabilidad económica lo cual optimiza la rentabilidad en la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 31 , el 37.68% de MYPES de sección matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en acuerdo a los activos que generan las respectivas rentabilidades económicas lo cual se optimizan las rentabilidades en la organización, el 27.54% están enteramente de acuerdo, el 20.29% están en desacuerdo, el 11.59% ni lo uno ni lo otro, mientras el 2.90% están muy en desacuerdo.

Tabla 32

¿La rentabilidad económica genera beneficios brutos que maximizan la rentabilidad en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	2,9
En Desacuerdo	13	18,8
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	11	15,9
De acuerdo	26	37,7
Totalmente de acuerdo	17	24,6
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

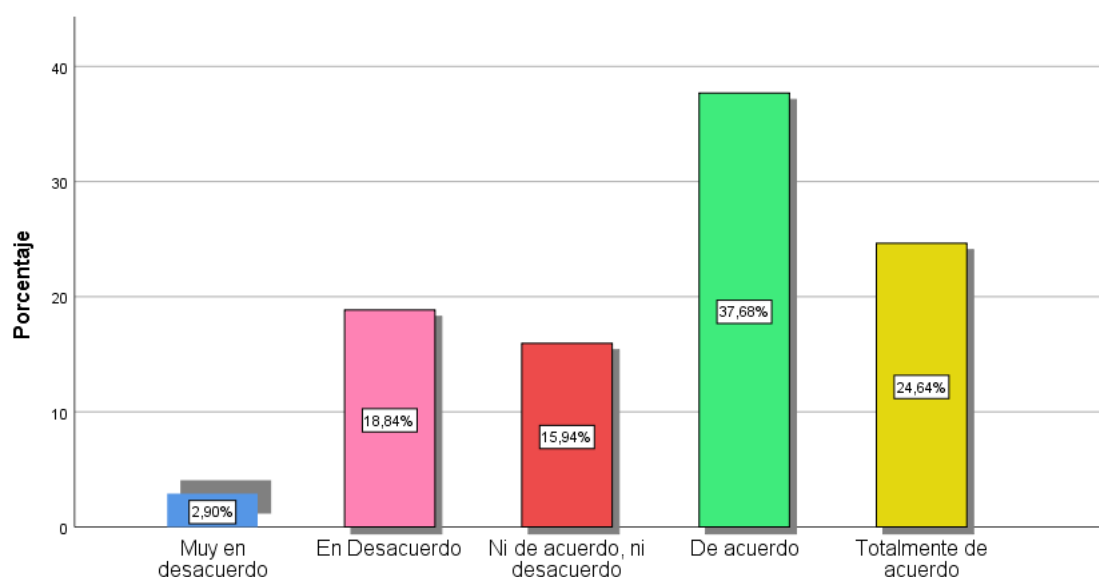


Figura. 18 ¿La rentabilidad económica genera beneficios brutos que maximizan la rentabilidad en la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 32, el 37.68% de las MYPES del ámbito matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en acuerdo las rentabilidades económicas generan beneficios brutos que maximizan las rentabilidades, el 24.64% están enteramente de acuerdo, el 18.84% están en discordancia, el 15.94% no conformes ni disconformes, mientras el 2.90% están muy en oposición.

Tabla 33

¿Cree que al tener un control de inventarios mejorara su rentabilidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	9	13,0
En Desacuerdo	22	31,9
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	15	21,7
De acuerdo	18	26,1
Totalmente de acuerdo	5	7,2
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

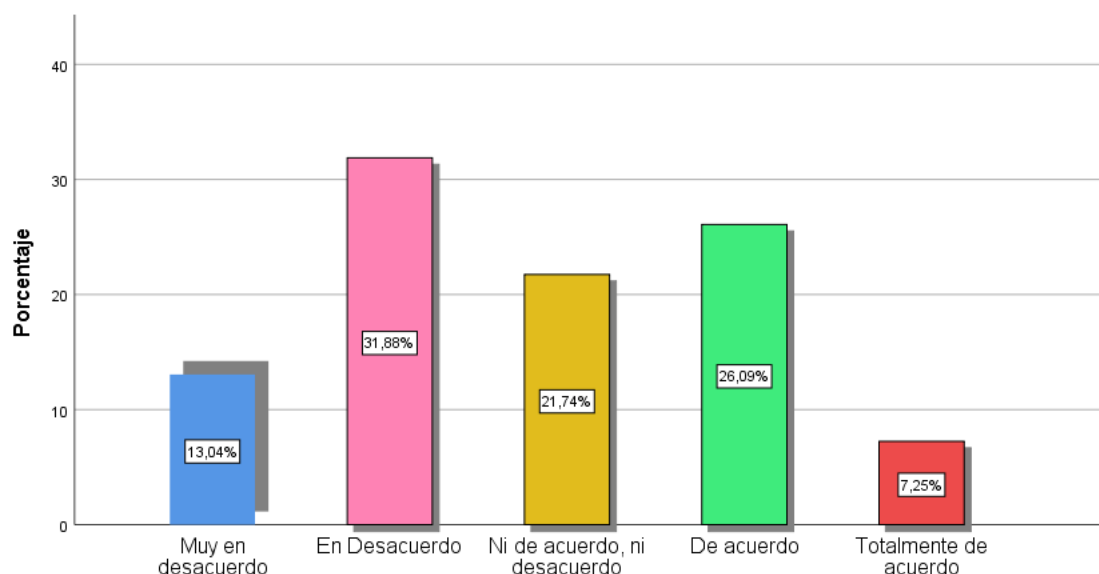


Figura. 19 *¿Cree que al tener un control de inventarios mejorara su rentabilidad?*

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 33, el 31.88% de las MYPES del área matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo al tener controles acerca de los inventarios mejorara sus rentabilidades, el 26.09% están en de acuerdo, el 21.74% ni en desacuerdo ni de acuerdo, el 13.04% muy en desacuerdo, mientras el 7.25% están completamente de acuerdo.

Tabla 34

¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad económica?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	8	11,6
En Desacuerdo	25	36,2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	12	17,4
De acuerdo	15	21,7
Totalmente de acuerdo	9	13,0
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

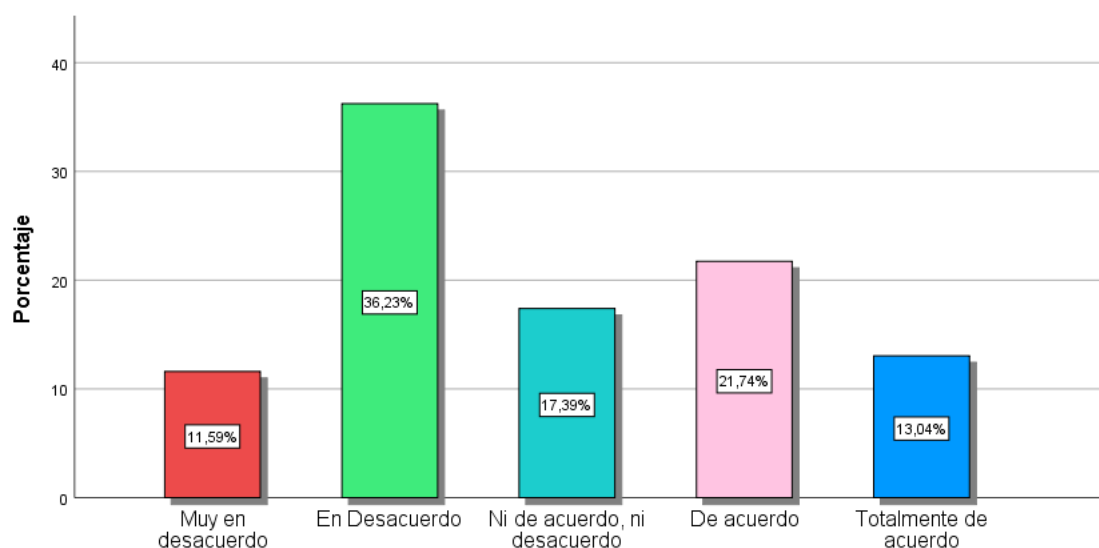


Figura. 20 ¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad económica?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 34, el 36.23% de las MYPES del rubro matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con el lucro económico de la empresa se ve disminuida, según la dirección, por la falta de control interno, el 21.74% están en de acuerdo, el 17.39% se encuentran ni de acuerdo, ni desacuerdo, el 11.59% muy en desacuerdo, mientras el 13.04% están totalmente de acuerdo.

Tabla 35

¿La inversión realizada por los accionistas genera rentabilidad patrimonial en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	1	1,4
En Desacuerdo	25	36,2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	20	29,0
De acuerdo	15	21,7
Totalmente de acuerdo	8	11,6
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

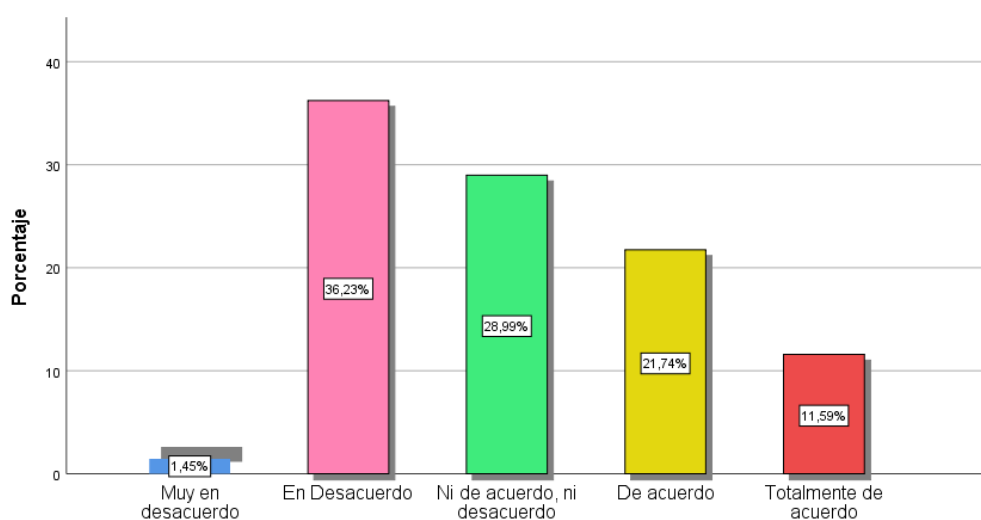


Figura. 21 ¿La inversión realizada por los accionistas genera rentabilidad patrimonial en la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N°35 , el 36.23% de las MYPES del sector matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con las financiaciones dadas por los socios que generan las rentabilidades patrimoniales, el 28.99% están de ni de acuerdo, ni desacuerdo, el 21.74% de acuerdo, el 11.59% están totalmente de acuerdo, mientras el 1.45% están muy en desacuerdo.

Tabla 36

¿La rentabilidad patrimonial de la empresa dependerá de un adecuado manejo de recursos propios?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	2,9
En Desacuerdo	5	7,2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	10	14,5
De acuerdo	28	40,6
Totalmente de acuerdo	24	34,8
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

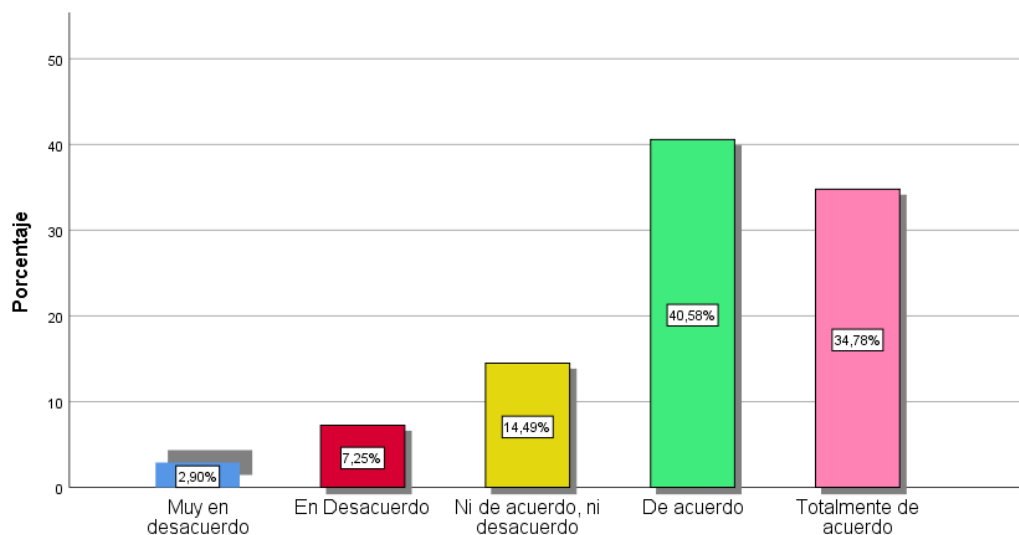


Figura. 22 ¿La rentabilidad patrimonial de la empresa dependerá de un adecuado manejo de recursos propios?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 36, el 40.58% de las MYPES del rubro matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con la rentabilidad patrimonial de que dependen de un adecuado manejo de recursos propios, el 34.78% están totalmente de acuerdo, el 14.49% están ni acuerdo ni desacuerdo, el 7.25% están en desacuerdo, mientras el 2.90% están muy en desacuerdo.

Tabla 37

¿El capital es el suficiente para respaldar los resultados negativos de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	2	2,9
En Desacuerdo	7	10,1
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	10	14,5
De acuerdo	28	40,6
Totalmente de acuerdo	22	31,9
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

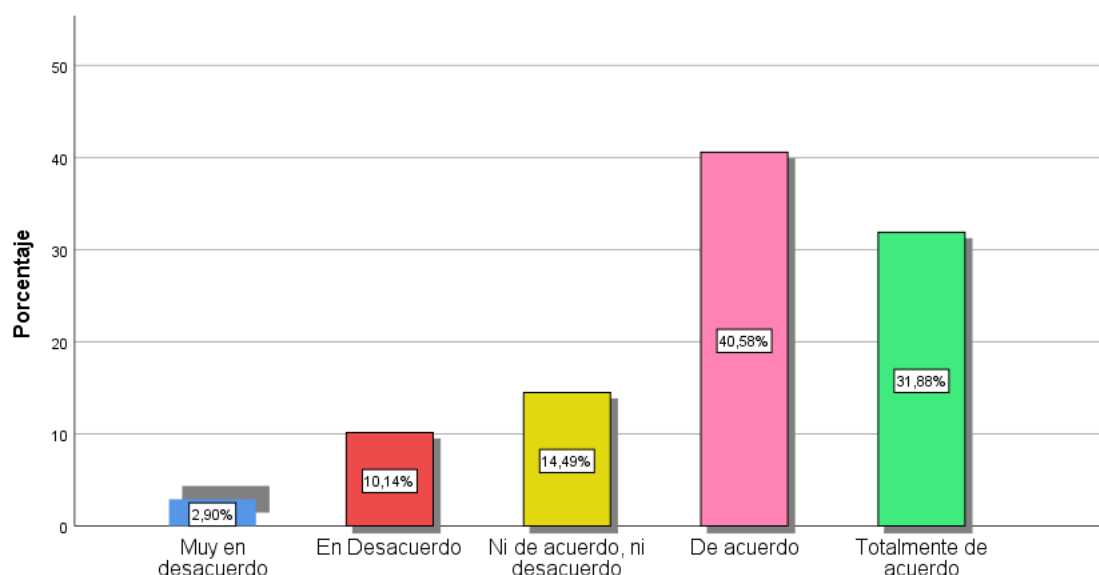


Figura. 23 ¿El capital es el suficiente para respaldar los resultados negativos de la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 37, el 40.58% de las MYPES del rubro matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con el capital que es suficiente para respaldar los resultados negativos en las empresas de rubro, el 31.88% están totalmente de acuerdo, el 14.49% están ni acuerdo ni desacuerdo, el 10.14% están en desacuerdo, mientras el 2.90% están muy en desacuerdo.

Tabla 38

¿La utilidad del ejercicio se mantiene en los resultados acumulados para mejorar la situación patrimonial?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	12	17,4
En Desacuerdo	29	42,0
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	14	20,3
De acuerdo	12	17,4
Totalmente de acuerdo	2	2,9
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

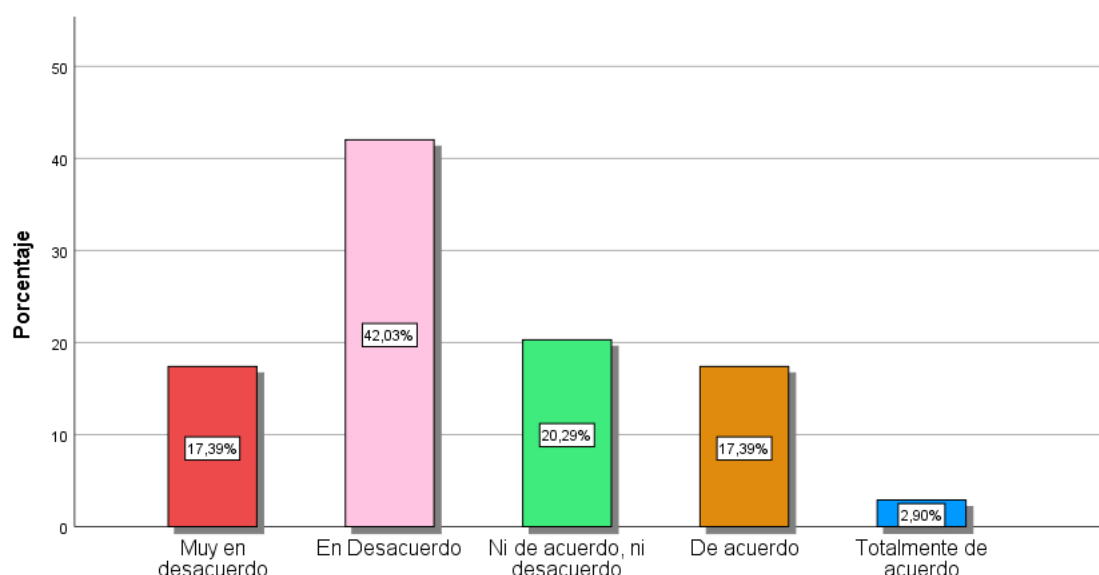


Figura. 24 ¿La utilidad del ejercicio se mantiene en los resultados acumulados para mejorar la situación patrimonial?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N°38, el 42.03% de las MYPES del rubro matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con las utilidades del ejercicio para mejorar la situación patrimonial, el 20.29% están ni acuerdo ni desacuerdo, el 17.39% están de acuerdo, el 17.39% están en desacuerdo, mientras el 2.90% están totalmente de acuerdo.

Tabla 39

¿Se analiza de manera constante la rentabilidad patrimonial de la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	9	13,0
En Desacuerdo	32	46,4
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	15	21,7
De acuerdo	9	13,0
Totalmente de acuerdo	4	5,8
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

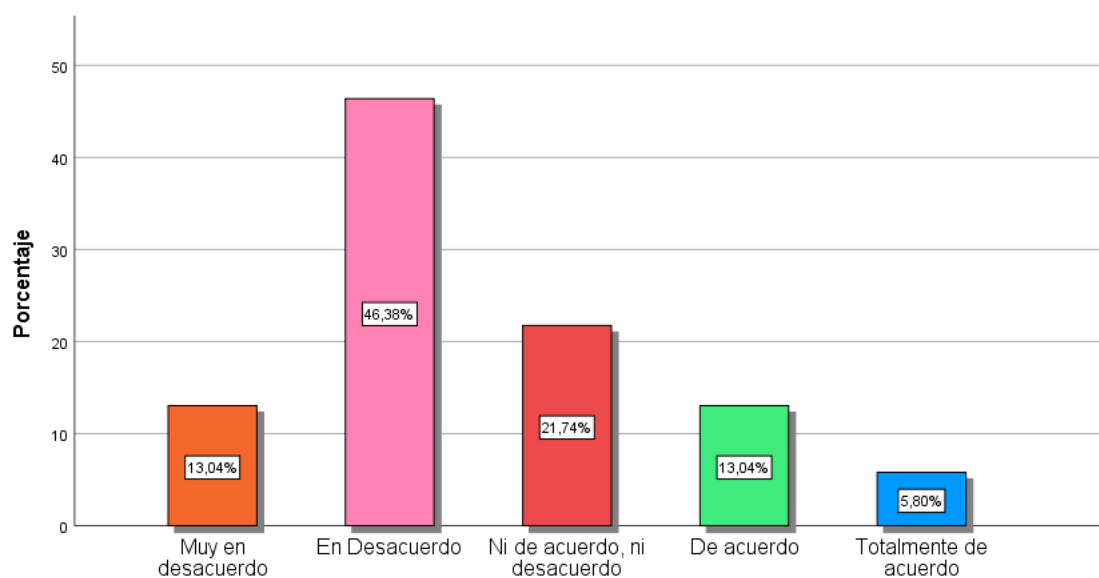


Figura. 25 ¿Se analiza de manera constante la rentabilidad patrimonial de la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Según la tabla N° 39, el 46.38% de las MYPES del rubro matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con la rentabilidad patrimonial de las empresa en rubro, el 21.74% están ni acuerdo ni desacuerdo, el 13.04% están de acuerdo, el 13.04% están en desacuerdo, mientras el 5.80% están totalmente de acuerdo.

Tabla 40

¿Los bienes tangibles, forman parte de la rentabilidad patrimonial en la empresa?

	Frecuencia	Porcentaje
En Desacuerdo	28	40,6
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	20	29,0
De acuerdo	14	20,3
Totalmente de acuerdo	7	10,1
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

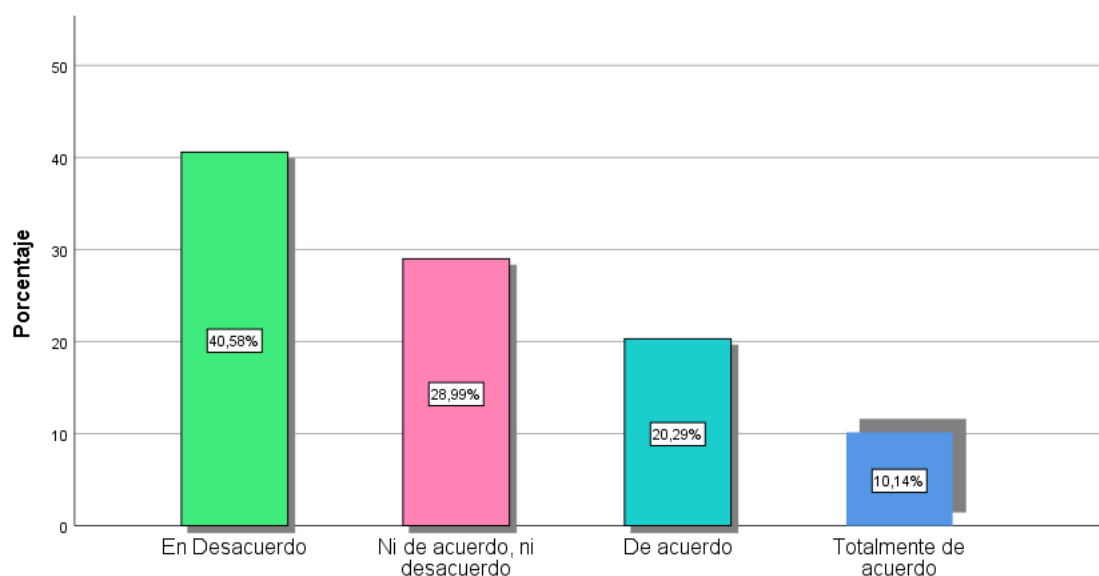


Figura. 26 ¿Los bienes tangibles, forman parte de la rentabilidad patrimonial en la empresa?

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

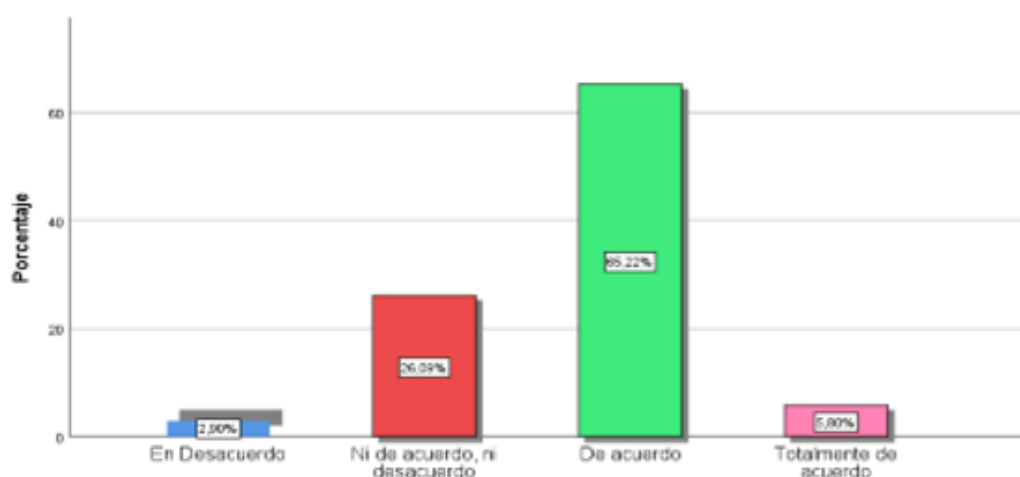
Según la tabla N° 40, el 40.58% de las MYPES del rubro matizados, pinturas del distrito de Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con las capitales perceptibles, que encuentran formando rentabilidad del patrimonio, el 28.99% están ni acuerdo ni desacuerdo, el 20.29% están de acuerdo, mientras el 10.14% están totalmente de acuerdo.

Tabla 41

Ambiente de control

	Frecuencia	Porcentaje
En Desacuerdo	2	2,9
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	18	26,1
De acuerdo	45	65,2
Totalmente de acuerdo	4	5,8
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS



Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Figura. 27 Ambiente de control

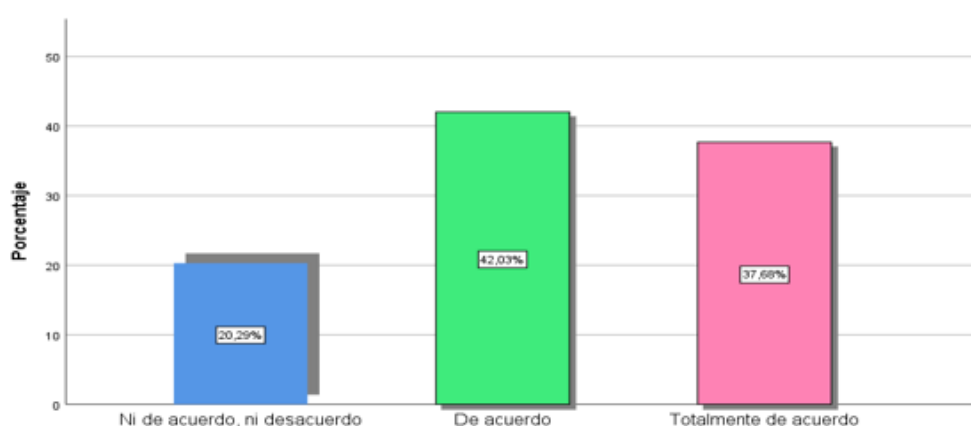
Interpretación: Se puede apreciar en la tabla N°41, en relación a la dimensión ambiente de control, el 65.22% de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, está de acuerdo con los valores morales y formalización íntegra, el mantenimiento de un comportamiento sólido y que exista una organización estructurada en base a funciones bien establecidas son parte de una filosofía de administración, el 26.09% está ni de acuerdo ni desacuerdo, el 5.80% está totalmente de acuerdo, mientras el 2.90% está en desacuerdo.

Tabla 42

Actividades de control

	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	14	20,3
De acuerdo	29	42,0
Totalmente de acuerdo	26	37,7
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS



Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Figura. 28 Actividades de control

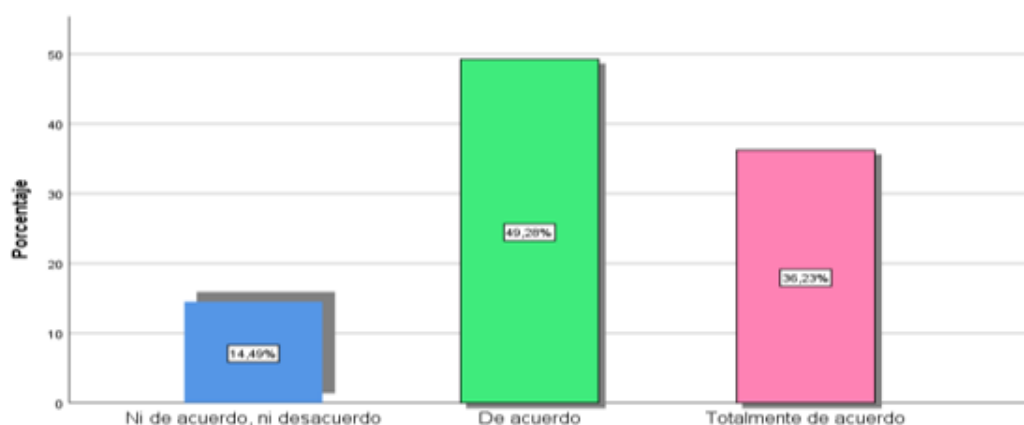
Interpretación: Se puede apreciar en la tabla N°42, en relación a la dimensión ambiente de control, el 65.22% de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con que la existencia activa durante control provisorio para evitar que se produzcan errores o irregularidades en la empresa, así como prestezas de localización para encontrar fallas o anomalías, y mandos de desagravio para asegurarse de que no se corran riesgos y proporcionar seguridad y asegurarse de que la empresa sea segura y estable, el 37.68% están totalmente de acuerdo, mientras el 20.29% no de acuerdo ni desacuerdo con que existen acciones preventivas de control para evitar que se produzcan errores o irregularidades en la empresa, así como acciones de localización para encontrar fallas o anomalías, y mandos de compensación para asegurarse de que no se corran riesgos y proporcionar seguridad y asegurarse de que la empresa sea segura y estable.

Tabla 43

Seguimiento

	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	10	14,5
De acuerdo	34	49,3
Totalmente de acuerdo	25	36,2
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS



Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Figura. 29 Seguimiento

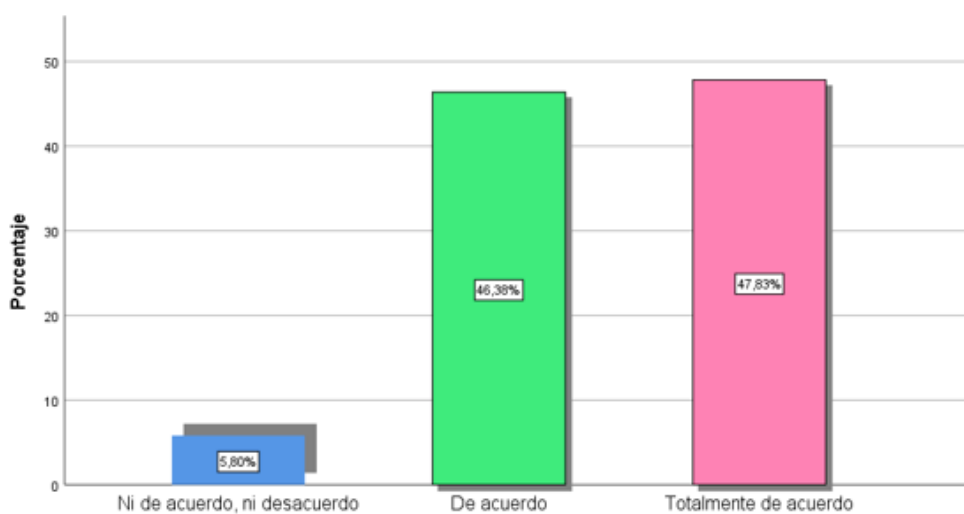
Interpretación: Se puede apreciar en la tabla N°43, en relación a la dimensión seguimiento, el 49.28% de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo con el seguimiento de control y gestión de actividades económicas de financiación en la compañía, tal como el reporte de los resultados a la dirección de la misma sobre la supervisión y el monitoreo que se realizó. También están de acuerdo con el rastreo de los efectos resultantes para aplicación de correcciones recomendadas por los supervisores y monitores a la finalización del control interno en la empresa, el 36.23% está totalmente de acuerdo mientras el 14.49% ni de acuerdo ni desacuerdo.

Tabla 44

Sistema de Control Interno

	Frecuencia	Porcentaje
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	4	5,8
De acuerdo	32	46,4
Totalmente de acuerdo	33	47,8
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS



Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Figura. 30 Sistema de Control Interno

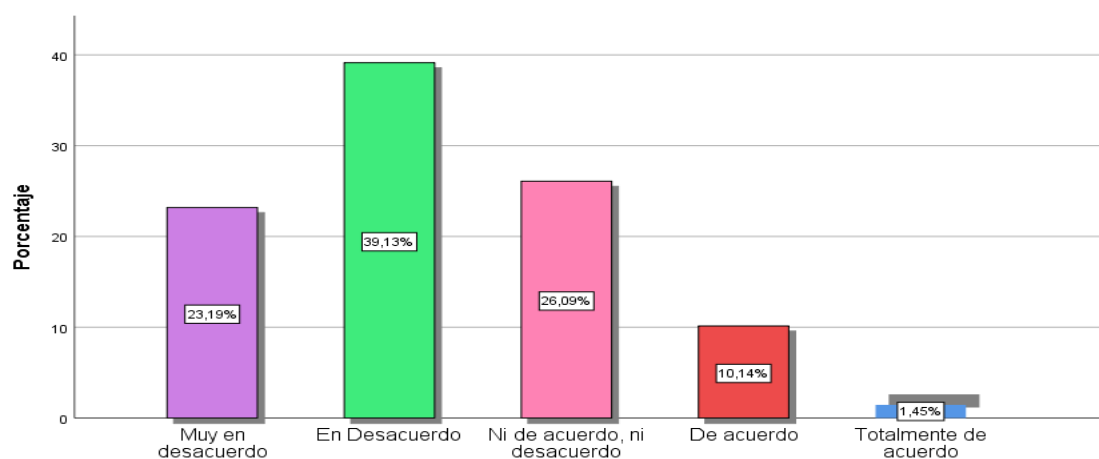
Interpretación: Se puede apreciar en la tabla N°44, en relación a la variable sistema de control interno, el 46.38% de las MYPES del sector matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, están de acuerdo o consideran que las autoridades y las personas encargadas de desarrollar el ambiente y las actitudes necesarias para evitar los peligros de una institución pública están haciendo lo correcto, el 47.83% está totalmente de acuerdo mientras el 5.80% ni de acuerdo ni desacuerdo con las acciones, los políticas, las planes, registros, normas, los métodos y procedimientos.

Tabla 45

Rentabilidad económica

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	16	23,2
En Desacuerdo	27	39,1
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	18	26,1
De acuerdo	7	10,1
Totalmente de acuerdo	1	1,4
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS



Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Figura. 31 Rentabilidad económica

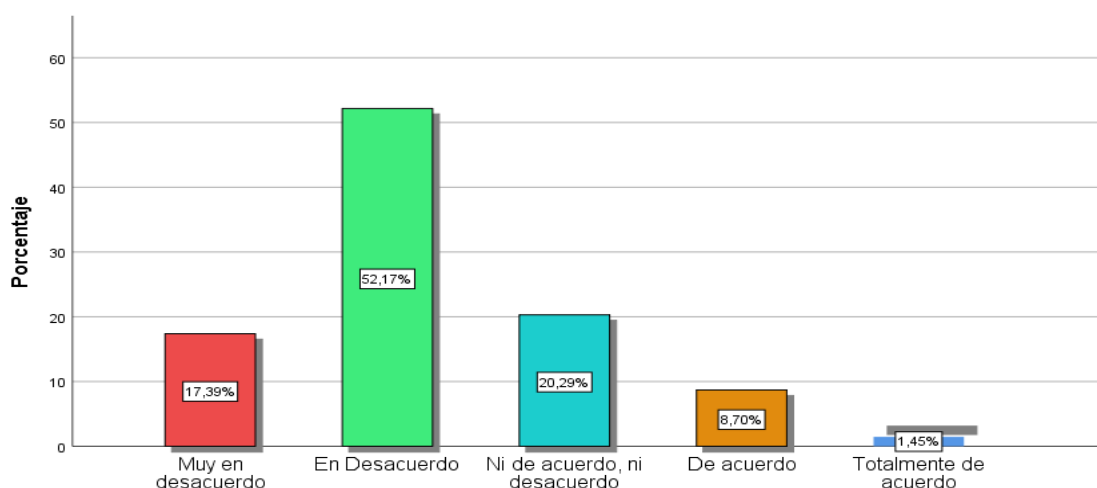
Interpretación: Se puede apreciar en la tabla N°45, en relación a la dimensión rentabilidad económica, el 39.13% de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con los activos que crean la rentabilidad económica, que maximiza la rentabilidad de la organización, con la rentabilidad económica que crea las ganancias brutas que maximizan la rentabilidad de la empresa, el 26.09% están ni de acuerdo, ni desacuerdo, el 23.19% están muy en desacuerdo, el 10.14% están de acuerdo, mientras el 1.45% están totalmente de acuerdo con los activos que crean la rentabilidad económica, que maximiza la rentabilidad de la organización, con la rentabilidad económica que crea las ganancias brutas que maximizan la rentabilidad de la empresa.

Tabla 46

Rentabilidad patrimonial

	Frecuencia	Porcentaje
Muy en desacuerdo	12	17,4
En Desacuerdo	36	52,2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	14	20,3
De acuerdo	6	8,7
Totalmente de acuerdo	1	1,4
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS



Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Figura. 32 Rentabilidad patrimonial

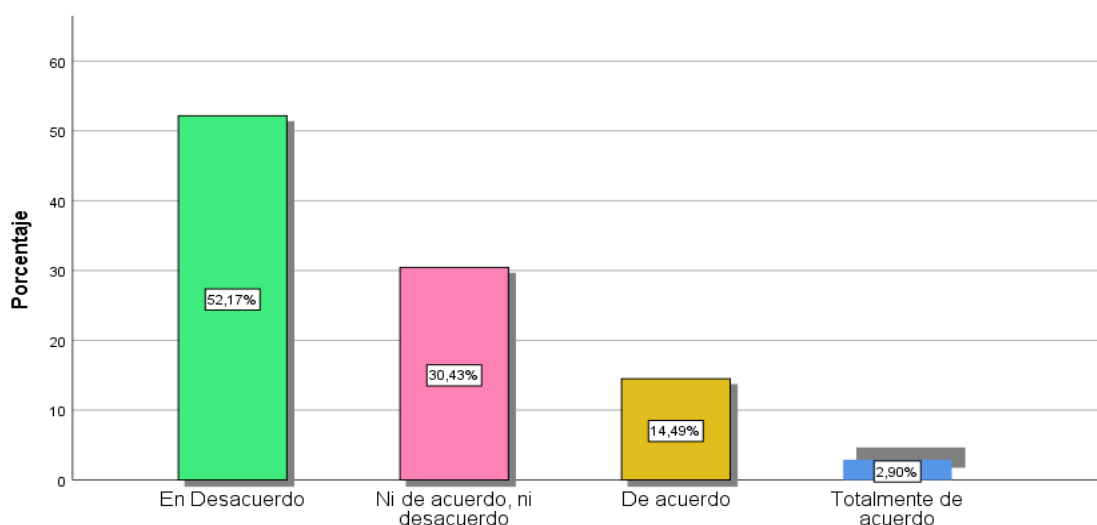
Se puede apreciar en la tabla N°46, en relación a la dimensión rentabilidad patrimonial, el 52.17% de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con las inversiones realizadas por los accionistas que generan la rentabilidad patrimonial, con la rentabilidad patrimonial que dependen de un trato apto de los recursos individuales, acerca de los bienes perceptibles, que se encuentran formando parte de las rentabilidades patrimoniales, el 20.29% están ni de acuerdo, ni desacuerdo, el 17.39% están muy en desacuerdo, el 8.70% de acuerdo, mientras el 1.45% están totalmente de acuerdo.

Tabla 47

Variable rentabilidad

	Frecuencia	Porcentaje
En Desacuerdo	36	52,2
Ni de acuerdo, ni desacuerdo	21	30,4
De acuerdo	10	14,5
Totalmente de acuerdo	2	2,9
Total	69	100,0

Fuente: Elaboración propia usando el SPSS



Fuente: Elaboración propia usando el SPSS

Figura. 33 Variable rentabilidad

Interpretación: Se puede apreciar en la tabla N^o4, en relación a la variable rentabilidad patrimonial, el 52.17% de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, están en desacuerdo con las inversiones realizadas por los accionistas donde se generan las rentabilidades de aprovechar sus propios recursos y de la misma manera donde se generan las ganancias o las utilidades; para poder medir los indicadores financieros que son evaluadas la efectividad de la administración de la organización, el 30.43% ni de acuerdo, ni desacuerdo, el 14.49% está de acuerdo mientras el 2.90% está totalmente de acuerdo.

V.DISCUSIONES

Luego de obtener los resultados, se sigue enfocándose en el objetivo primordial del estudio, que es determinar la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020. Para lograr este objetivo se procesaron los datos utilizando el software SPSS (versión 2.5) y se realizó una prueba estadística de relación con un valor de significancia de $0.003 < 0.05$. Lo que afirmaría la existencia de una relación continua de la rentabilidad con el control interno de las MYPES, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020. En conclusión, se examinó el sistema de control interno y su consecuencia en la renta; se determinó que los principales hallazgos fueron que es notoria una relación del sistema de control interno en función a la rentabilidad, como lo demuestra el coeficiente de correlación, con un valor de $Rho=0,877$. Se utilizó alfa de Cronbach como fórmula para evaluar la desconfianza del cuestionario, con un resultado del 96% de fiabilidad para el cuestionario en cuestión. Asimismo, se descubrió una mejora de la rentabilidad en el estudio documental de los registros financieros de la empresa cuando se calcularon las siguientes ratios: rendimiento de los activos (15 por ciento), rendimiento de los fondos propios (7 por ciento), rendimiento del capital (8 por ciento) y rendimiento de las acciones (6 por ciento).

La finalidad de esta investigación corresponde a; Estudio del rubro pinturas y matizados de Cerro Colorado Arequipa del 2020 para determinar la relación entre la rentabilidad de las MYPE junto a la dimensión actividad de control; se utilizó la prueba de correlación de Pearson, con un nivel de significación de 0,000 a 0,05. Sugiere una moderadamente positiva correlación, que establece que existe una relación directa entre la dimensión actividad de control y la viabilidad de las MYPE del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa. Según las conclusiones de la investigación, la implantación de un programa para gestionar a nivel interno las relaciones sería beneficiosa para la asociación que concluiría en una mejora de su rentabilidad a lo largo del tiempo.

El propósito de este estudio es establecer la relación entre el proceso de control y la viabilidad comercial de las MYPES del rubro de pinturas y matizado de Cerro Colorado Arequipa. Se utilizó la prueba de correlación estadística, y los

resultados muestran que existe una relación directa entre el proceso de control y la viabilidad de las pinturas de Cerro Colorado Arequipa (coeficiente de Pearson: 0,002 0,05, nivel de significación: significativo).

VI. CONCLUSIONES

- A través de procedimiento se determinó efectivamente hay una incidencia significativa y positiva del control interno en la mejora rentable de las Mypes de distrito de Cerro Colorado, por lo que se llegó de forma concluyente a la correspondencia de rentabilidad con el sistema de control interno con la de las MYPES de matizados, según la prueba de Pearson (valor $p=0,003$). El valor de significancia es 0,05 y por lo tanto se denota que hay una relación positiva de nivel modesto, indicando que si se presenta una relación directa de ambas variables. El manejo de un buen sistema de control interno, en las metodologías y actividades que realiza aquellas empresas Mypes, además les permite tener mayor rentabilidad, por lo tanto, mayor ganancia para los propietarios o socios. Además de poder tomar decisiones de reinversión, aumento de capital o mejoramiento de la empresa, capacitación o simplemente ganancia.
- En cuanto a la correspondencia del ambiente de control y la rentabilidad, en función a la prueba de Pearson (p -valor=0,003) según la cifra de significancia es 0,05 ello indica una correlación positiva existente de grado medio, esto afirma que existe relación directa. El control interno permite relacionarse estrechamente con la variable rentabilidad ya que está a favor de los intereses de la empresa, siendo un elemento significativo para que las empresas Mypes del distrito de cerro colorado – Arequipa, sigan desarrollándose de modo positivo, por lo tanto, la empresa tendrá ingresos seguros y constantes, demostrando que será una empresa más rentable, teniendo mayor pago salarial. Para así ejercer una capacidad mayor económica.
- Se determinó la analogía entre las actividades de control y la rentabilidad de las MYPES del sector matizados, pinturas, se aplicó la prueba correlación, Pearson (p -valor=0,000) según la valoración de significancia es 0,05 indicando la existencia de una analogía positiva de nivel medio, lo cual afirma que si coexiste una relación directa entre la rentabilidad y la dimensión actividades de control. Por lo que la supervisión a lo largo de

los procesos deberá ser de forma constante y continua para lograr el mejoramiento de la empresa.

- Se estableció la correspondencia entre la rentabilidad de las MYPES y seguimiento de control del área de matizados, pinturas, en base a la prueba de correlación de Pearson ($p\text{-valor}=0,002$) esta cifra de significancia es 0,05 dato que indica la existencia de correspondencia directa entre la rentabilidad y la dimensión seguimiento de control de las MYPES del sector matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020. A la ausencia del control de seguimiento del desarrollo de la verificación del sistema de control interno, tendrá consecuencias negativas a las compañías.

VII.RECOMENDACIONES

- Se aconseja en que las Mypes del distrito de Cerro Colorado Arequipa deberá elaborar un manual donde deberá contener estrategias de control interno estratégico por medio de la evaluación de los componentes (entorno y actividades de control así como supervisión existente) que condescenderán acrecentar la eficiencia y eficacia de cada proceso en las áreas dañadas. Por lo que deberá de realizarse de manera consecutiva y definitiva para un mejor desarrollo de las pymes, por lo que deberán priorizar a la brevedad posible la puesta en marcha del sistema apto de control a nivel interno adecuado, donde se determine periódicamente los resultados, permitiéndoles mejorar y asegurar con confianza la toma certera de decisiones apropiadas, de esa manera podrán maximizar su rentabilidad de cada Mype, determinando de manera clara las funciones que deben cumplir cada área que lo conforman.
- Se recomienda que posterior a la elaboración de un sistema de control interno un plan de comunicación corporativa donde se dé a conocer a todo el personal de la empresa lo importante que es contar con los sistemas de control interno en la Mypes de Cerro Colorado, así tener presente los objetivos de una forma clara y los compromisos que deben cumplirse, que se adapten de acuerdo a sus necesidades y poner en correcta marcha el desarrollo productivo de la empresa, así de este modo les permitirá llevar un mejor desenvolvimiento y control, cumpliendo paso a paso los requerimientos necesarios. Además, se debe aplicar con conocimiento de las deficiencias y necesidades de los indicadores de control.
- Puesta en práctica de medidas de seguridad y fiabilidad para el ambiente de comando, desarrollar canales de retroalimentación, crear un manual de funciones y otras tareas relacionadas. Utilizando indicadores financieros que permita ver los resultados y tomar decisiones que permitan a un más tomar decisiones certeras y confiables. Crear el monitoreo de sistema de control y que incide en la obtención de una mayor y mejor rentabilidad en la entidad

- Con el fin de lograr efectuar las actividades de control (compensación, preventivo y detección), capacitando y motivando al personal el correcto y adecuado uso del sistema adecuado, es aconsejable la instalación de cámaras de seguridad, separación de delegaciones, definición de los permisos para cada módulo y codificación de mercancías del almacén. Es decir, cumplir en lo posible con el cumplimiento de los pasos implementado en el sistema de control interno.

REFERENCIAS

- Aguilar Ramos, L. A., & Trigos Romero, J. A. (2021). Sistema de control Interno y su incidencia en la rentabilidad del molino Piladora del Valle S.R.L.", Chepén 2021. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79375>
- Altfest, L. (2017). *Personal Financial Planning (Mcgraw-hill / Irwin Series in Finance, Insurance, and Real Estate): Altfest, Lewis: 9781259277184: Amazon.com: Books*. <https://www.amazon.com/Personal-Financial-Planning-Mcgraw-hill-Insurance/dp/1259277186>
- Arroyo Soto, G. J., & Del Rio Villa, B. L. (2019). Decisiones financieras y la rentabilidad en las empresas de servicios de transporte de carga de Lima Metropolitana, año 2017. *Universidad de San Martín de Porres - USMP*.
<https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/4710>
- Avellaneda Alarcón, J. A. (2019). Sistema de costos por órdenes de pedido y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Molinera Agrosinor S.A.C., Jaén – 2018. *Repositorio Institucional - USS*.
<http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7283>
- Barreto Granda, N. B., & Barreto Granda, N. B. (2020). Análisis financiero: Factor sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 129-134.
- Camacho-Villota, W. A. (2017). *El manejo del control interno y su incidencia en la rentabilidad del hospital maternidad Babahoyo*. Casa Editora del Polo.
- Centeno Vilchez, H. J., & Zavaleta De la cruz, J. A. (2019). *Sistema de Control Interno basado en el modelo COSO 2013 y su impacto en la Gestión Empresarial en las empresas del sector construcción de edificios, en el*

distrito de El Agustino, año 2018.

<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/648606>

Cooper, & L., & Lybrand, C. &. (2017). *Los Nuevos Conceptos del Control Interno: Informe COSO*. Ediciones Díaz de Santos.

Daza Izquierdo, J., & Daza Izquierdo, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Contaduría y administración*, 61(2), 266-282. <https://doi.org/10.1016/j.cya.2015.12.001>

Gamarra Malaga, R. I., & Leandro Herrera, A. (2020). Evaluación del control interno en la gestión de inventarios para los negocios Retail: Revisión sistemática de la literatura. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55298>

González, M. E. (2016). *El control interno • gestiopolis*. <https://www.gestiopolis.com/el-control-interno/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., Méndez Valencia, S., & Mendoza Torres, C. P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.

Huaricacha Ñaupá, S. S. (2021). Planificación financiera para mejorar la rentabilidad en una empresa hotelera, Lima 2016-2020. *Repositorio institucional-WIENER*.

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4955>

Lobos A., G., Soto R., R., Zenteno F., N., & Prizant S., A. (2010). Análisis de eficiencia y rentabilidad económica en dos lecherías de la región del maule, Chile. *Agricultura Técnica*, 61(3), 367-378. <https://doi.org/10.4067/S0365-28072001000300011>

- Meléndez Torres, J. B. (2016). *Control interno*. <https://docplayer.es/54400600-Juan-bladimiro-melendez-torres-control-interno-universidad-catolica-los-angeles-de-chimbote-sistema-de-universidad-abierta-1.html>
- Moya Torres, S. R. (2020). Caracterización del control interno en las MYPES del rubro matizados de pintura, de la ciudad de Juliaca, 2018. *Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote*. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/16592>
- Plasencia Asorey, C. (2010). El Sistema de Control Interno: Garantía del logro de los objetivos. *MEDISAN*, 14(5), 0-0.
- Quispe Malca, I. G. (2017). Control Interno y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Anita de Tello EIRL, del distrito Víctor Larco Herrera, al tercer trimestre del 2017. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11662>
- Rios Guerra, F. D., & Yanez Mendoza, R. (2013). *El Sistema de Control Interno basado en el informe COSO*. <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/3040>
- Rodríguez Nava, A., & Venegas Martínez, F. (2010). *Indicadores de rentabilidad y eficiencia operativa de la banca comercial en México*. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0301-70362010000200007
- Sajami, C. R. A., Meza, C. M. B., & Dávila, G. D. (2020). La rentabilidad como herramienta para la toma de decisiones: Análisis empírico en una empresa industrial. *Revista de Investigación Valor Contable*, 7(1), 50-64.
- Serrano Carrion, P. A. (2017). *El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas*

bananeras del cantón Machala.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/11787>

Solorzano, P. M. P. (2007, enero 26). Los cinco componentes del Control Interno.

deGerencia.com.

https://degerencia.com/articulo/los_cinco_componentes_del_control_interno/

Sotomayor Sánchez, A. M., Criollo Farías, K. A., & Gutiérrez Jaramillo, N. D.

(2020). *Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras | 593 Digital Publisher CEIT.*

https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/387

Suárez, B. D. L. H., Ferrer, M. A., & Suárez, A. D. L. H. (2008). Indicadores de

rentabilidad: Herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XIV(1), 88-109.

Torres, D. (2021). *Rentabilidad empresarial: 9 estrategias para potenciar tu*

negocio. <https://blog.hubspot.es/sales/rentabilidad-empresa>

Vargas Ruíz, V. G. (2016). *Análisis del sistema de control interno y su incidencia*

en la rentabilidad de la empresa Llantas & Llantas Hugo Car de la ciudad de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6885>

Zamora, W. M. M., Ponce, T. Y. G., Chávez, M. I. D., & Cedeño, I. M. B. (2018).

El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
Título: Sistema de control interno y su relación con la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020						
Autor:						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	VARIABLE 1 A) SISTEMA DE CONTROL INTERNO			
¿Cuál es la relación entre el sistema de control interno con la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020?	Determinar la relación entre el sistema de control interno y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020	Existe relación directa entre el sistema de control interno y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020	DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, ITEMS	CRITERIO DE MEDICION
			Ambiente de Control	<ul style="list-style-type: none"> Filosofía de administración Integridad y valores éticos Estructura organizacional 	¿Existe una filosofía de administración en la gestión organizacional? ¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente? ¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidad claramente definidas en los colaboradores? ¿La empresa asigna responsabilidad en cuanto a la toma de decisiones de los colaboradores?	Muy en desacuerdo=1 En Desacuerdo=2 Ni de acuerdo, ni desacuerdo=3 De acuerdo=4 Totalmente de acuerdo=5
			Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> Preventivo Detección Compensación 	¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregulares en la empresa? ¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares? ¿Existe controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?	

					<p>¿Se controla las actividades de las diferentes áreas para mejorar los resultados financieros? Los resultados esperados son acordes con los costos y rendimiento de los colaboradores?.</p>	<p>Muy en desacuerdo=1</p> <p>En Desacuerdo=2</p> <p>Ni de acuerdo, ni desacuerdo=3</p> <p>De acuerdo=4</p> <p>Totalmente de acuerdo=5</p>	
			Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección y Control • Comunicación de resultados • Seguimiento de resultados 	<p>¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa? ¿Se realiza la comunicación de resultados a la gerencia sobre la supervisión y monitoreo realizado en la empresa? ¿Se realizan el seguimiento de resultados para aplicar las medidas correctivas propuestas por la supervisión y monitoreo al finalizar el control interno en la empresa? ¿La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas? ¿Se realiza seguimiento al incumplimiento de objetivos y metas? ¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?</p>		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	Variable 2 b) RENTABILIDAD				
¿Cuál es la relación entre el	determinar la relación entre el	Existe relación directa entre	DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, ITEMS		

<p>control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, ¿2020? ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, ¿2020? ¿Cuál es la relación</p>	<p>control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020 Determinar la relación entre las actividades de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020 Establecer la relación</p>	<p>el sistema de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020 Existe relación directa entre las actividades de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado</p>	<p>Rentabilidad económica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Activos • Beneficios brutos 	<p>¿El efectivo es el medio financiero más importante para la generación de rentabilidad en la empresa? ¿Los activos generan rentabilidad económica lo cual optimiza la rentabilidad en la empresa? ¿La rentabilidad económica genera beneficios brutos que maximizan la rentabilidad en la empresa? ¿Cree que al tener un control de inventarios mejorara su rentabilidad? ¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad económica? ¿La inversión realizada por los accionistas genera rentabilidad patrimonial en la empresa? ¿La rentabilidad patrimonial de la empresa dependerá de un adecuado manejo de recursos propios? ¿El capital es el suficiente para respaldar los resultados negativos de la empresa? ¿La utilidad del ejercicio se mantiene en los resultados acumulados para mejorar la situación patrimonial? ¿Se analiza de manera constante la rentabilidad patrimonial de la empresa?</p>
			<p>Rentabilidad financiera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Accionistas • Recursos propios • Bienes tangibles 	

<p>entre el seguimiento de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020?</p>	<p>entre el seguimiento de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020</p>	<p>Arequipa, 2020</p> <p>Existe relación directa entre el seguimiento de control y la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020</p>			<p>¿Los bienes tangibles, forman parte de la rentabilidad patrimonial en la empresa?</p>	
--	---	---	--	--	--	--

ANEXO 2. Matriz de operacionalización de la variable

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
SISTEMA DE CONTROL INTERNO	El programa de gestión de riesgos de una organización se compone de una variedad de acciones y actividades, así como de planes, políticas, normas, registros y procedimientos desarrollados por los gerentes y empleados de la organización, teniendo en cuenta los diversos componentes de la evaluación de riesgos, las actividades de control y la supervisión y el monitoreo, con el fin de prevenir los riesgos potenciales que podrían poner en peligro el logro de los objetivos previstos, desarrollaron un sistema formalizado (Navarro & Ramos, 2016).	El sistema de control interno está relacionado con tres aspectos: entorno de control, control y actividades de seguimiento. Estas dimensiones se cuantificarán mediante indicadores, una escala de Likert y otros métodos de evaluación.	Ambiente de Control	<ul style="list-style-type: none"> • Filosofía de administración • Integridad y valores éticos • Estructura organizacional 	Escala de Likert
			Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> • Preventivo • Detección • Compensación 	Escala de Likert
			Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección y Control • Comunicación de resultados • Seguimiento de resultados 	Escala de Likert

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
RENTABILIDAD	Según esta perspectiva, la rentabilidad es una representación aplicada a cualquier acción económica en la que se movilizan recursos materiales, humanos y financieros para conseguir unos resultados concretos. La rentabilidad económica y patrimonial de una empresa se puede evaluar comparando el resultado final y el valor de los recursos utilizados para generar dichos beneficios. (Ccaccya,2016)	Conjunto de datos que se emiten en relación con las actividades derivadas del uso y manejo de los recursos financieros asignados a una institución; está relacionado con tres aspectos: medios financieros, rentabilidad económica y rentabilidad patrimonial.			Escala de Likert
			Rentabilidad económica	<ul style="list-style-type: none"> • Activos • Beneficios brutos 	Escala de Likert
			Rentabilidad financiera	<ul style="list-style-type: none"> • Accionistas • Recursos propios • Bienes tangibles 	Escala de Likert

ANEXO 3. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de la variable del sistema de Control Interno

A continuación, se presentan 10 preguntas, conteste marcando con un (x) en el ítem que Ud. considere. Si Ud. tuviera alguna duda, preguntar a la persona a cargo de la entrevista.

Nº	Cuestionario	Muy en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
	AMBIENTE DE CONTROL	1	2	3	4	5
1	¿Existe una filosofía de administración en la gestión organizacional?	1	2	3	4	5
2	¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente?	1	2	3	4	5
3	¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidades claramente definidas en los colaboradores?	1	2	3	4	5
4	¿La empresa asigna responsabilidades en cuanto a la toma de decisiones de los colaboradores?	1	2	3	4	5
	ACTIVIDADES DE CONTROL					
5	¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregulares en la empresa?	1	2	3	4	5
6	¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares?	1	2	3	4	5
7	¿Existen controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?	1	2	3	4	5
8	Se controla las actividades de las diferentes áreas para mejorar los resultados financieros.	1	2	3	4	5
9	Los resultados esperados son acordes con los costos y rendimiento de los colaboradores.	1	2	3	4	5
	SEGUIMIENTO					
10	¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?	1	2	3	4	5
11	¿Se realiza la comunicación de resultados a la gerencia sobre la supervisión y monitoreo realizado en la empresa?	1	2	3	4	5
10	¿Se realizan el seguimiento de resultados para aplicar las medidas correctivas propuestas por la supervisión y monitoreo al finalizar el control interno en la empresa?	1	2	3	4	5
12	La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas.	1	2	3	4	5
13	Se realiza seguimiento al incumplimiento de objetivos y metas.	1	2	3	4	5
14	¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?	1	2	3	4	5

Cuestionario de la variable rentabilidad

A continuación, se presentan las preguntas, conteste marcando con un (x) en el ítem que Ud. considere. Si Ud. tuviera alguna duda, preguntar a la persona a cargo de la entrevista.

Nº	Cuestionario	Muy en desacuerdo	En Desacuerdo	Ni de acuerdo, ni desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
RENTABILIDAD						
RENTABILIDAD ECONÓMICA						
1	¿El efectivo es el medio financiero más importante para la generación de rentabilidad en la empresa?	1	2	3	4	5
2	¿Los activos generan rentabilidad económica lo cual optimiza la rentabilidad en la empresa?	1	2	3	4	5
3	¿La rentabilidad económica genera beneficios brutos que maximizan la rentabilidad en la empresa?	1	2	3	4	5
4	¿Cree que al tener un control de inventarios mejorara su rentabilidad?	1	2	3	4	5
5	¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad económica?	1	2	3	4	5
RENTABILIDAD PATRIMONIAL						
6	¿La inversión realizada por los accionistas genera rentabilidad patrimonial en la empresa?	1	2	3	4	5
7	¿La rentabilidad patrimonial de la empresa dependerá de un adecuado manejo de recursos propios?	1	2	3	4	5
8	¿El capital es el suficiente para respaldar los resultados negativos de la empresa?	1	2	3	4	5
9	¿La utilidad del ejercicio se mantiene en los resultados acumulados para mejorar la situación patrimonial?	1	2	3	4	5
10	¿Se analiza de manera constante la rentabilidad patrimonial de la empresa?	1	2	3	4	5
11	¿Los bienes tangibles, forman parte de la rentabilidad patrimonial en la empresa?	1	2	3	4	5

ANEXO 4. Calculo de tamaño de muestra

Donde:

N: Tamaño de la muestra:	69
N: tamaño de la población:	69 empresas
Z: nivel de confianza 95%:	1.96
E: error permisible 5%:	0.05
P: variable positiva 0.50:	0.5
Q: variabilidad negativa 0.50:	0.5

Se procede a realizar el calculo

$$\frac{(1.69)^2 * (0.5) * (0.5) * 69}{((0.05)^2 * (69 - 1) + ((1.96)^2 * (0.5) * (0.5)))}$$

$$\frac{5658945}{59 + 81289}$$

$$N=69$$

La muestra constar de 69 empresas MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa para el instrumento de recolección de datos.

ANEXO 5. Validez y confiabilidad e los instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. PINEDA YUCRA, WILFREDO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **"Sistema de control interno y su relación con la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020"** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

 Firmado digitalmente por PINEDA YUCRA WILFREDO FIR 02429582
Fecha: 02.03.2022 18:22:08 -05:00

Firma de experto informante
DNI 02429582

Teléfono: 974252532

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Pineda Yucra, Wilfredo
I.2. Especialidad del Validador: Magister en Auditoria y Tributación
I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente – Universidad Peruana Unión
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
I.5. Autor del instrumento: Avendaño Díaz Nilda Juliana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 26 de abril de 2021

APLICABLE



Firmado digitalmente por PINEDA YUCRA WILFREDO FIR 02429582 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 02.03.2022 18:22:38 -05:00

Firma de experto informante
DNI 02429582

Teléfono: 974252532

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENT QUE MIDE SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	DIMENSIÓN AMBIENTE DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Existe una filosofía de administración en la gestión organizacional?	x		x		x		
2	¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente?	x		x		x		
3	¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidad claramente definidas en los colaboradores?	x		x		x		
4	¿La empresa asigna responsabilidad en cuanto a la toma de decisiones de los colaboradores?	x		x		x		
	DIMENSIÓN ACTIVIDADES DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregulares en la empresa?	x		x		x		
6	¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares?	x		x		x		
7	¿Existe controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?	x		x		x		
8	Se controla las actividades de las diferentes áreas para mejorar los resultados financieros.	x		x		x		
9	Los resultados esperados son acordes con los costos y rendimiento de los colaboradores.	x		x		x		
	DIMENSIÓN SEGUIMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?	x		x		x		
11	¿Se realiza la comunicación de resultados a la gerencia sobre la supervisión y monitoreo realizado en la empresa?	x		x		x		
10	¿Se realizan el seguimiento de resultados para aplicar las medidas correctivas propuestas por la supervisión y monitoreo al finalizar el control interno en la empresa?	x		x		x		
12	La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas.	x		x		x		
13	Se realiza seguimiento al incumplimiento de objetivos y metas.	x		x		x		
14	¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?	x		x		x		



Firmado digitalmente por PINEDA YUDIRA WILFREDO I R 02429582
 hash
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 02.03.2022 18:22:08 -05:00

Firma de experto informante
 DNI 02429582

Teléfono: 974252532

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENT QUE MIDE RENTABILIDAD

	RENTABILIDAD ECONÓMICA	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿El efectivo es el medio financiero más importante para la generación de rentabilidad en la empresa?	x		x		x		
2	¿Los activos generan rentabilidad económica lo cual optimiza la rentabilidad en la empresa?	x		x		x		
3	¿La rentabilidad económica genera beneficios brutos que maximizan la rentabilidad en la empresa?	x		x		x		
4	¿Cree que al tener un control de inventarios mejorara su rentabilidad?	x		x		x		
5	¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad económica?	x		x		x		
	RENTABILIDAD PATRIMONIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿La inversión realizada por los accionistas genera rentabilidad patrimonial en la empresa?	x		x		x		
7	¿La rentabilidad patrimonial de la empresa dependerá de un adecuado manejo de recursos propios?	x		x		x		
8	¿El capital es el suficiente para respaldar los resultados negativos de la empresa?	x		x		x		
9	¿La utilidad del ejercicio se mantiene en los resultados acumulados para mejorar la situación patrimonial?	x		x		x		
10	¿Se analiza de manera constante la rentabilidad patrimonial de la empresa?	x		x		x		
11	¿Los bienes tangibles, forman parte de la rentabilidad patrimonial en la empresa?	x		x		x		



Firmado digitalmente por PINEDA YUCRA WILFREDO FR 02429582
 hash
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 02.03.2022 19:32:08 -05:00

.....
 Firma de experto informante
 DNI 02429582

Teléfono: 974252532

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. MANUEL EPIFANIO CRUZ

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Sistema de control interno y su relación con la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


Firma de experto informante
DNI: 48230395

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante:
- I.2. Especialidad del Validador:
- I.3. Cargo e Institución donde labora:
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Arequipa, 16 de 02 de 2022

Aplicable



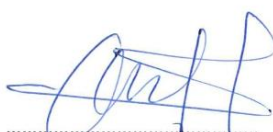
Firma de experto informante

DNI: 48230395

Teléfono: 948 43 6541

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENT QUE MIDE SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	DIMENSIÓN AMBIENTE DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Existe una filosofía de administración en la gestión organizacional?	x		x		x		
2	¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente?	x		x		x		
3	¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidad claramente definidas en los colaboradores?	x		x		x		
4	¿La empresa asigna responsabilidad en cuanto a la toma de decisiones de los colaboradores?	x		x		x		
	DIMENSIÓN ACTIVIDADES DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregulares en la empresa?	x		x		x		
6	¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares?	x		x		x		
7	¿Existe controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?	x		x		x		
8	Se controla las actividades de las diferentes áreas para mejorar los resultados financieros.	x		x		x		
9	Los resultados esperados son acordes con los costos y rendimiento de los colaboradores.	x		x		x		
	DIMENSIÓN SEGUIMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?	x		x		x		
11	¿Se realiza la comunicación de resultados a la gerencia sobre la supervisión y monitoreo realizado en la empresa?	x		x		x		
10	¿Se realizan el seguimiento de resultados para aplicar las medidas correctivas propuestas por la supervisión y monitoreo al finalizar el control interno en la empresa?	x		x		x		
12	La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas.	x		x		x		
13	Se realiza seguimiento al incumplimiento de objetivos y metas.	x		x		x		
14	¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?	x		x		x		



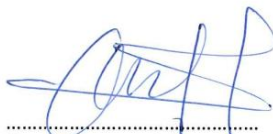
.....
Firma de experto informante

DNI: 70330395

Teléfono:

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENT QUE MIDE RENTABILIDAD

	RENTABILIDAD ECONÓMICA	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿El efectivo es el medio financiero más importante para la generación de rentabilidad en la empresa?	x		x		x		
2	¿Los activos generan rentabilidad económica lo cual optimiza la rentabilidad en la empresa?	x		x		x		
3	¿La rentabilidad económica genera beneficios brutos que maximizan la rentabilidad en la empresa?	x		x		x		
4	¿Cree que al tener un control de inventarios mejorara su rentabilidad?	x		x		x		
5	¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad económica?	x		x		x		
	RENTABILIDAD PATRIMONIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿La inversión realizada por los accionistas genera rentabilidad patrimonial en la empresa?	x		x		x		
7	¿La rentabilidad patrimonial de la empresa dependerá de un adecuado manejo de recursos propios?	x		x		x		
8	¿El capital es el suficiente para respaldar los resultados negativos de la empresa?	x		x		x		
9	¿La utilidad del ejercicio se mantiene en los resultados acumulados para mejorar la situación patrimonial?	x		x		x		
10	¿Se analiza de manera constante la rentabilidad patrimonial de la empresa?	x		x		x		
11	¿Los bienes tangibles, forman parte de la rentabilidad patrimonial en la empresa?	x		x		x		



.....
Firma de experto informante

DNI: 70330395

Teléfono:

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. ELVA MOLLEPAZA CRUZ

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

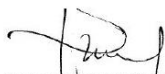
Por medio del presente nos dirigimos a usted para expresarle nuestros saludos y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiantes del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2021, requerimos validar los instrumentos con los cuales debemos recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: "**Sistema de control interno y su relación con la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020**" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recurro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.



Firma de experto informante

DNI: 07292718

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante:
- I.2. Especialidad del Validador: Manuel Epifanio Cruz
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Auditor
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Br.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					X	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

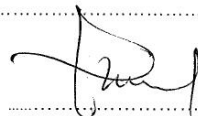
¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Arequipa, 12 de 02 de 2022

Aplicable



Firma de experto informante

DNI: 07272718

Teléfono: 968657013

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENT QUE MIDE SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
	DIMENSIÓN AMBIENTE DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Existe una filosofía de administración en la gestión organizacional?	x		x		x		
2	¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente?	x		x		x		
3	¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidad claramente definidas en los colaboradores?	x		x		x		
4	¿La empresa asigna responsabilidad en cuanto a la toma de decisiones de los colaboradores?	x		x		x		
	DIMENSIÓN ACTIVIDADES DE CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregulares en la empresa?	x		x		x		
6	¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares?	x		x		x		
7	¿Existe controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?	x		x		x		
8	Se controla las actividades de las diferentes áreas para mejorar los resultados financieros.	x		x		x		
9	Los resultados esperados son acordes con los costos y rendimiento de los colaboradores.	x		x		x		
	DIMENSIÓN SEGUIMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?	x		x		x		
11	¿Se realiza la comunicación de resultados a la gerencia sobre la supervisión y monitoreo realizado en la empresa?	x		x		x		
10	¿Se realizan el seguimiento de resultados para aplicar las medidas correctivas propuestas por la supervisión y monitoreo al finalizar el control interno en la empresa?	x		x		x		
12	La empresa realiza actividades de supervisión que ayuda a detectar los problemas y corregirlas.	x		x		x		
13	Se realiza seguimiento al incumplimiento de objetivos y metas.	x		x		x		
14	¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?	x		x		x		



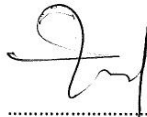
.....
Firma de experto informante

DNI: 0 7272 518

Teléfono: 986 6 5701 5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENT QUE MIDE RENTABILIDAD

	RENTABILIDAD ECONÓMICA	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿El efectivo es el medio financiero más importante para la generación de rentabilidad en la empresa?	x		x		x		
2	¿Los activos generan rentabilidad económica lo cual optimiza la rentabilidad en la empresa?	x		x		x		
3	¿La rentabilidad económica genera beneficios brutos que maximizan la rentabilidad en la empresa?	x		x		x		
4	¿Cree que al tener un control de inventarios mejorara su rentabilidad?	x		x		x		
5	¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad económica?	x		x		x		
	RENTABILIDAD PATRIMONIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿La inversión realizada por los accionistas genera rentabilidad patrimonial en la empresa?	x		x		x		
7	¿La rentabilidad patrimonial de la empresa dependerá de un adecuado manejo de recursos propios?	x		x		x		
8	¿El capital es el suficiente para respaldar los resultados negativos de la empresa?	x		x		x		
9	¿La utilidad del ejercicio se mantiene en los resultados acumulados para mejorar la situación patrimonial?	x		x		x		
10	¿Se analiza de manera constante la rentabilidad patrimonial de la empresa?	x		x		x		
11	¿Los bienes tangibles, forman parte de la rentabilidad patrimonial en la empresa?	x		x		x		



.....
Firma de experto informante

DNI: 0 8272 718

Teléfono: 985 6 57015

ANEXO 6. Confiabilidad de instrumento: variable sistema de control interno

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Existe una filosofía de administración en la gestión organizacional?	38,8406	16,871	,171	,171	,671
¿Se fortalece la integridad y valores éticos, para mantener una conducta consistente?	38,4058	14,745	,488	,488	,623
¿Existe una estructura organizacional, con responsabilidad claramente definidas en los colaboradores?	38,3623	15,705	,356	,356	,646
¿La empresa asigna responsabilidad en cuanto a la toma de decisiones de los colaboradores?	38,1594	15,077	,567	,567	,619
¿Existen actividades de control preventivo para controlar los errores o irregulares en la empresa?	40,3043	15,480	,214	,214	,675
¿Se realiza actividades de detección, para identificar los errores o irregulares?	40,3333	16,520	,106	,106	,691
¿Existe controles de compensación para asegurar los riesgos y brindar seguridad?	39,8986	15,681	,263	,263	,661
Se controla las actividades de las diferentes áreas para mejorar los resultados financieros.	38,8406	16,871	,171	,171	,671
Los resultados esperados son acordes con los costos y rendimiento de los colaboradores.	38,4058	14,745	,488	,488	,623

¿Se realiza un seguimiento a la dirección y control de las actividades financieras en la empresa?	38,3623	15,705	,356	,356	,646
¿Se realiza la comunicación de resultados a la gerencia sobre la supervisión y monitoreo realizado en la empresa?	38,1594	15,077	,567	,567	,619
¿Se realizan el seguimiento de resultados para aplicar las medidas correctivas propuestas por la supervisión y monitoreo al finalizar el control interno en la empresa?	40,3043	15,480	,214	,214	,675

Confiabilidad de instrumento: Variable rentabilidad

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlac ión total de element os corregid a	Correlació n múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbac h si el elemento se ha suprimid o
¿El efectivo es el medio financiero más importante para la generación de rentabilidad en la empresa?	38,8261	14,263	,140	,513	,588
¿Los activos generan rentabilidad económica lo cual optimiza la rentabilidad en la empresa?	38,5942	12,656	,405	,472	,535
¿La rentabilidad económica genera beneficios brutos que maximizan la rentabilidad en la empresa?	38,4348	12,985	,338	,592	,550
¿Cree que al tener un control de inventarios mejorara su rentabilidad?	38,3188	13,044	,385	,414	,543
¿Considera que la falta de un mal manejo de control interno en ha venido disminuyendo en la rentabilidad económica?	39,1739	13,587	,059	,415	,631
¿La inversión realizada por los accionistas genera rentabilidad patrimonial en la empresa?	39,4203	12,747	,112	,430	,627
¿La rentabilidad patrimonial de la empresa dependerá de un adecuado manejo de recursos propios?	39,3623	13,323	,217	,318	,575
¿El capital es el suficiente para respaldar los resultados negativos de la empresa?	38,7101	13,738	,195	,364	,579
¿La utilidad del ejercicio se mantiene en los resultados acumulados para mejorar la situación patrimonial?	38,3188	12,867	,387	,496	,541
¿Se analiza de manera constante la rentabilidad patrimonial de la empresa?	38,3478	12,907	,388	,650	,541
¿Los bienes tangibles, forman parte de la rentabilidad patrimonial en la empresa?	38,1449	12,479	,571	,742	,513

ANEXO 7. Base de datos en Excel

13	12	12	37	11	12	23	4	3	3	4	3	2	3
16	18	20	54	5	6	11	4	5	5	5	1	1	2
17	20	20	57	5	6	11	5	5	5	5	1	1	2
16	18	20	54	10	11	21	4	5	5	5	2	2	3
14	16	14	44	5	8	13	4	4	4	4	1	2	2
14	19	15	48	17	18	35	4	5	4	5	4	3	4
10	11	10	31	10	12	22	3	3	3	3	2	2	3
9	14	15	38	14	20	34	3	4	4	4	3	4	4
14	14	14	42	10	9	19	4	4	4	4	2	2	2
12	12	14	38	8	16	24	3	3	4	4	2	3	3
12	12	14	38	12	11	23	3	3	4	4	3	2	3
10	20	20	50	6	6	12	3	5	5	5	2	1	2
12	15	16	43	18	23	41	3	4	4	4	4	4	5
15	14	20	49	5	9	14	4	4	5	5	1	2	2
16	20	20	56	5	6	11	4	5	5	5	1	1	2
14	15	15	44	14	18	32	4	4	4	4	3	3	4
16	12	13	41	10	11	21	4	3	4	4	2	2	3
16	12	18	46	12	8	20	4	3	5	5	3	2	2
16	20	20	56	5	8	13	4	5	5	5	1	2	2
16	16	20	52	5	8	13	4	4	5	5	1	2	2
17	16	10	43	6	6	12	5	4	3	4	2	1	2
14	18	12	44	6	6	12	4	5	3	4	2	1	2
8	13	18	39	21	28	49	2	4	5	4	5	5	5
16	12	12	40	9	8	17	4	3	3	4	2	2	2
16	15	18	49	10	11	21	4	4	5	5	2	2	3
16	20	18	54	6	9	15	4	5	5	5	2	2	2
14	16	13	43	17	16	33	4	4	4	4	4	3	4
8	10	14	32	12	15	27	2	3	4	3	3	3	3
16	20	15	51	10	6	16	4	5	4	5	2	1	2
16	16	13	45	12	10	22	4	4	4	4	3	2	3
16	14	17	47	8	11	19	4	4	5	5	2	2	2
17	18	16	51	18	20	38	5	5	4	5	4	4	4
16	18	12	46	8	10	18	4	5	3	5	2	2	2
14	16	14	44	5	8	13	4	4	4	4	1	2	2
16	16	18	50	11	11	22	4	4	5	5	3	2	3
16	18	18	52	5	8	13	4	5	5	5	1	2	2
14	15	15	44	9	7	16	4	4	4	4	2	2	2
16	19	12	47	14	16	30	4	5	3	5	3	3	3
10	12	11	33	11	14	25	3	3	3	3	3	3	3
17	18	16	51	10	9	19	5	5	4	5	2	2	2
16	20	20	56	5	6	11	4	5	5	5	1	1	2
15	15	13	43	14	22	36	4	4	4	4	3	4	4
12	17	18	47	17	15	32	3	5	5	5	4	3	4
16	18	20	54	5	7	12	4	5	5	5	1	2	2
14	16	15	45	12	16	28	4	4	4	4	3	3	3
16	18	16	50	7	9	16	4	5	4	5	2	2	2
14	20	16	50	5	13	18	4	5	4	5	1	3	2

16	20	20	56	5	6	11	4	5	5	5	1	1	2
13	13	14	40	10	11	21	4	4	4	4	2	2	3
10	16	15	41	7	11	18	3	4	4	4	2	2	2
12	16	16	44	10	8	18	3	4	4	4	2	2	2
16	14	17	47	8	15	23	4	4	5	5	2	3	3
16	12	15	43	13	13	26	4	3	4	4	3	3	3
11	16	16	43	5	12	17	3	4	4	4	1	2	2
9	13	14	36	8	11	19	3	4	4	4	2	2	2
13	12	12	37	11	12	23	4	3	3	4	3	2	3
16	18	20	54	5	6	11	4	5	5	5	1	1	2
16	20	20	56	17	6	23	4	5	5	5	4	1	3
16	18	20	54	8	11	19	4	5	5	5	2	2	2
14	16	14	44	7	8	15	4	4	4	4	2	2	2
14	19	15	48	16	18	34	4	5	4	5	4	3	4
10	11	10	31	11	12	23	3	3	3	3	3	2	3
9	14	15	38	13	20	33	3	4	4	4	3	4	4
14	14	14	42	9	9	18	4	4	4	4	2	2	2
12	12	14	38	10	16	26	3	3	4	4	2	3	3
12	12	14	38	11	11	22	3	3	4	4	3	2	3
10	20	20	50	8	6	14	3	5	5	5	2	1	2
12	15	16	43	15	23	38	3	4	4	4	3	4	4
16	14	20	50	5	9	14	4	4	5	5	1	2	2

ANEXO 8. Base de datos en SPSS VS.25

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

28 : VAR00011 5,00 Visible: 23 de 23 variables

	VAR00000	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	var	var	var
1	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00			
2	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	5,00	5,00	1,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00			
3	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	1,00	5,00	5,00	5,00	1,00	2,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00				
4	4,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,00	5,00	5,00	2,00	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00				
5	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
6	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00				
7	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00				
8	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00				
9	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
10	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00				
11	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00				
12	3,00	5,00	5,00	5,00	2,00	1,00	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	2,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00				
13	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00				
14	4,00	4,00	5,00	5,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	5,00	1,00	4,00	4,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00				
15	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00				
16	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00				
17	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
18	4,00	3,00	5,00	5,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00				
19	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00				
20	4,00	4,00	5,00	5,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	5,00	1,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00				
21	5,00	4,00	3,00	4,00	2,00	1,00	2,00	5,00	4,00	3,00	4,00	2,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00	4,00				
22	4,00	5,00	3,00	4,00	2,00	1,00	2,00	4,00	5,00	3,00	4,00	2,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00				
23	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	2,00	4,00	5,00	5,00	4,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00				
24	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00				
25	4,00	4,00	5,00	5,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	2,00	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00				
26	4,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00				
27	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00				

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | 11:44 17/03/2022

IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

48 : VAR00014 Visible: 23 de 23 variables

	VAR00000	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	var	var	var
28	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00			
29	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	1,00	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	4,00	5,00	3,00	3,00	1,00	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00			
30	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
31	4,00	4,00	5,00	5,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	5,00	2,00	4,00	4,00	5,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00				
32	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00				
33	4,00	5,00	3,00	5,00	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	3,00	5,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	5,00	3,00	5,00	5,00				
34	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	1,00	4,00	3,00	3,00	5,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
35	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00				
36	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	4,00	4,00	5,00	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00				
37	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
38	4,00	5,00	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,00	5,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,00	5,00	5,00				
39	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00				
40	5,00	5,00	4,00	5,00	2,00	2,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	2,00	5,00	3,00	4,00	5,00	2,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00				
41	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00				
42	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
43	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00				
44	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	2,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00				
45	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00				
46	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00				
47	4,00	5,00	4,00	5,00	1,00	3,00	2,00	4,00	5,00	4,00	5,00	1,00	4,00	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00				
48	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	2,00	4,00	5,00	5,00	5,00	1,00	4,00	5,00	5,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00				
49	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00				
50	3,00	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00																				



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESTHER ROSA SAENZ ARENAS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Sistema de control interno y su relación con la rentabilidad de las MYPES del rubro matizados, pinturas Cerro Colorado Arequipa, 2020", cuyo autor es AVENDAÑO DIAZ NILDA JULIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Abril del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESTHER ROSA SAENZ ARENAS DNI: 08150222 ORCID: 0000-0003-0340-2198	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 05-04- 2022 15:52:43

Código documento Trilce: TRI - 0294525