



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Supervisión Pedagógica y el Desempeño Laboral de los  
Docentes en el Instituto de Educación Superior  
Tecnológico Público de Huarmey, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÈMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

**Br. Santiago Daniel Girón Tito**

**ASESOR:**

**Ms. Walter Adán Bejarano Escalante**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÌNEA DE INVESTIGACIÒN:**

**Administración del Talento Humano**

**PERÙ – 2017**

## PÀGINA DEL JURADO

.....  
Dr./Mg. (escribir nombres y apellidos completos)

Presidente

.....  
Dr. O Mg. (escribir nombres y apellidos completos)

Secretario/a

.....  
Ms. Walter Adán Bejarano Escalante

Vocal

## **DEDICATORIA**

“A mis hijos: Leonardo Emmanuel y  
Daniella Alessandra, que son la razón  
De ser de mi vida, y a mi compañera Mariella  
Ayala, madre inteligente, jovial y apoyo  
Idóneo”.

**Santiago Daniel**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al todopoderoso creador de los  
Cielos y la Tierra y a mis progenitores: Reynalda y  
Marcelino, que fueron mis consejeros espirituales  
Permanentes que marcaron mi crecimiento y  
Desarrollo como una persona de bien.

**El Autor**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Santiago Daniel Girón Tito, estudiante del Programa de maestría en Educación con mención en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con D.N.I. N°32978035; con la tesis titulada “Relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Huarney, 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo tanto la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados, y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Julio 2017

.....  
Santiago Daniel Girón Tito

D.N.I.N°32978035

v

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “Relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Huarney, 2017”, realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Maestro con mención en Gestión Pública.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, Introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones; capítulo VI, recomendaciones, VII, referencias y el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

**El Autor**

## Índice

	<b>Pag.</b>
<b>CARATULA</b>	
Título	
Asesor	
Autor	
Línea de Investigación	
<b>PÀGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÒN</b>	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos Previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación del estudio	33
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	36
<b>II. MÈTODO</b>	
2.1. Diseño de Investigación	39
2.2. Variables, Operacionalización	40
2.3. Población y Muestra	46
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	47
2.5. Métodos de Análisis de Datos	50
2.6. Aspectos Éticos	51

<b>III. RESULTADOS</b>	53
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	66
<b>V. CONCLUSIONES</b>	71
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	74
<b>VII. REFERENCIAS</b>	76
<b>ANEXOS</b>	
- Instrumentos	
- Validez de los Instrumentos	
- Matriz de consistencia	
- Constancia emitida por la Institución que acredite la realización del estudio	
- Otras evidencias	



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes en el IESTP de “Huarmey”, 2017. Su metodología el paradigma positivista, bajo un enfoque cuantitativo, de hipótesis descriptiva-correlacional, asume este nivel en razón que establece relación entre las variables; Supervisión pedagógica y el desempeño laboral docente. Se aplicaron dos instrumentos denominados cuestionarios; el primero, para medir la variable supervisión pedagógica y el segundo, para medir la variable desempeño laboral docente; la población y la muestra estuvo conformada por 27 docentes que laboran en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Huarmey. Los resultados fueron analizados en el nivel descriptivo, según las hipótesis formuladas. Se han utilizado, las medidas de tendencia central y dispersión; se usó la estadística paramétrica, utilizando el Coeficiente de Correlación de Pearson. Finalmente, Los resultados obtenidos permitieron establecer que en la relación supervisión pedagógica y el desempeño laboral, se ha obtenido un grado de asociación fuerte y negativa y se ha demostrado que la relación entre estas variables es muy significativa ( $p < 0.05$ ).

**Palabra Clave:** Desempeño laboral docente.

## **ABSTRACT**

### **SUMMARY**

The present research had as objective to determine the relation between the pedagogical supervision and the work performance of the teachers in the ITER of "Huarney", 2017. Its methodology, the positivist paradigm, under a quantitative approach, of a descriptive-correlational hypothesis, assumes this level because it establishes a relationship between the variables; Pedagogical supervision and teacher work performance. Two instruments, called questionnaires, were applied; The first, to measure the variable pedagogical supervision and the second, to measure the variable educational work performance; The population and the sample was formed by 27 teachers who work in the Institute of Higher Education Public Technology of Huarney. The results were analyzed at the descriptive level, according to the hypotheses formulated. Measures of central tendency and dispersion have been used; We used the parametric statistic, using the Pearson Correlation Coefficient; Finally, the results obtained allowed to establish that in the relationship between pedagogical supervision and work performance, a strong and negative association degree has been obtained and it has been shown that the relationship between these variables is very significant ( $p < 0.05$ ). **Key words:** Pedagogical supervision, Educational work performance, normative function, teaching-learning process, identity.

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

## I. INTRODUCCIÒN

Una característica típica en el mundo actual, es que en él, se están produciendo profundos y veloces cambios que están afectando las estructuras de la sociedad. La globalización, la sociedad de la información y el conocimiento, fenómenos económicos y sociales caracterizados por la velocidad en las comunicaciones y acelerado desarrollo científico y tecnológico. En este contexto, la Educación Superior Tecnológica no solo debe responder a las demandas del sector productivo, sino a la formación de profesionales técnicos, capaces de adaptarse a la velocidad de los cambios tecnológicos garantizando mayor movilidad y adaptabilidad profesional a los largo de su vida. Los institutos de educación superior tecnológicos públicos deben asumir compromisos de cambio y de transformación social, con una reingeniería de su misión de acuerdo a las nuevas demandas de la sociedad. Entiendo que la supervisión pedagógica debe ser un instrumento que permita mejorar el desempeño laboral de los docentes permitiendo brindar un buen servicio de la educación tecnológica y que se debe establecer como política estratégica dentro de los proyectos a nivel nacional, regional y local para mantener la transversalidad y apoyar el desarrollo identificando las necesidades y las fortalezas de la comunidad educativa de manera participativa, proactiva y organizada. De esta manera dejamos constancia de la importancia de nuestro trabajo para el quehacer educativo en general.

En el primer capítulo, contiene la siguiente temática: la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y los objetivos.

## 1.1 Realidad problemática

A nivel Internacional la supervisión educativa ocupa un lugar de relevancia, en la mayoría de los países latinoamericanos, se constituye como un elemento clave de la organización y funcionamiento del sistema educativo, como motor impulsor de los procesos de innovación.

A nivel nacional no tenemos institucionalizado algún mecanismo que posibilite la cautela de la calidad educativa, lo que existe podemos catalogarlo como previsiones de calidad a nivel de insumos (PEI, PCI, PAT, etc.) y también mecanismos de medición de la calidad, pero en el intervalo entre los insumos y los productos, nada ni nadie cautela que el proceso sea llevado a cabo con calidad, es decir con eficiencia y eficacia. Este vacío podría ser asumido por algún mecanismo, como el de la Supervisión Pedagógica. Consideramos que la supervisión pedagógica bien concebida, debidamente planificada e implementada y técnicamente ejecutada y evaluada, podría posibilitar buenos resultados. Por otro lado la situación crítica del desempeño laboral docente se manifiesta en los diferentes niveles y modalidades de nuestro sistema educativo.

A nivel regional, hay deficiencias para realizar la supervisión pedagógica de los más de 30 Institutos Superiores de la Región Ancash, en la costa, sierra y ceja de selva, porque no existe una política educativa integral regional en educación superior.

A nivel local, en muchas ocasiones hemos sido testigo del rechazo que produce entre los docentes la posibilidad de ser sujetos de supervisión; estas actitudes han contribuido a identificar a la supervisión como proceso de fiscalización, generalmente, acompañado de sanciones y recomendaciones de tipo solamente burocrático, por los responsables de realizarla. Al respecto es frecuente manifestaciones de quejas de docentes tales como: "En mi institución educativa no hay supervisión", "No me gusta que me supervisen", "La supervisión es puro papeleo", "Cuando me supervisan sólo se resaltan los aspectos negativos, no se me orienta". Estas y otras expresiones revelan en cierto modo el desconocimiento, los prejuicios, la confusión ocasionada por el desconocimiento del propósito primordial de la supervisión pedagógica.

En el desempeño laboral del docente se puede visualizar: falta de metodologías y que su desempeño no es el adecuado, lo que constituye un indicador muy importante de que la formación profesional tecnológica de los estudiantes no estaría del todo bien en este instituto. La problemática descrita está ocasionando el bajo rendimiento académico y la deserción de los estudiantes en las carreras profesionales de computación e informática, enfermería técnica, industrias alimentarias, producción agropecuaria y tecnología pesquera y como consecuencia el egresado tiene dificultades de encontrar un empleo en su área, por no contar con las competencias que exige el mercado laboral.

## 1.2 Trabajos previos

A nivel internacional, se encontraron los siguientes trabajos de investigación:

Mogollón (2004) en la tesis de maestría titulado “Modelo para la Supervisión Educativa en Venezuela”. Presentada en la Universidad de Carabobo Área de estudios de Postgrado Valencia – Venezuela, metodológicamente, es una investigación descriptiva y de campo, llegó a la conclusión siguiente: Que el modelo está compuesto por trece ámbitos de la supervisión educativa denominados: currículo, actualización docente, planes y programas, recursos para el aprendizaje, proceso de organización administrativa, gestión distrital, evaluación de la supervisión, comunidad educativa, comunicación, asesoramiento pedagógico, administración de personal, instituciones, normas y reglamentación jurídica. También contiene la acción supervisora: planificar, organizar, orientar, dirigir, ejecutar, coordinar, supervisar y evaluar. Teóricamente el modelo se apoya en los postulados de Kaufman, Stufflebeam, Teoría de Sistemas de Bertalanffy y en la jerarquía de las necesidades de Maslow, éstos explican y sistematizan el funcionamiento del modelo de supervisión. Metodológicamente, es una investigación descriptiva y de campo, cuyos elementos del modelo seleccionados fueron tomados de la realidad educativa ubicados en cuatro fases denominadas: I) contexto y necesidades, II) funciones y ámbitos de la supervisión educativa, III) acción supervisora y la IV) evaluación. Entre las conclusiones finales se destacan:

Fallas y omisiones en la planificación y asesoramiento durante el proceso de supervisión educativa, ausencia en la aplicación de la acción supervisora, la cual se cumple en forma deficiente y a veces no existe. Finalmente, la presentación del modelo de supervisión educativa conducirá a enfrentar los retos y desafíos que mejoren la función supervisora en Venezuela.

Arratía (2010) en la tesis de maestría titulada: Desempeño Laboral y Condiciones de Trabajo Docente en Chile: Influencias y Percepciones desde los evaluados, afirma en una de sus conclusiones, que los docentes con bajo desempeño profesional, no son conscientes de sus condiciones de trabajo, lo cual, a nuestro parecer, podría estar influyendo en sus desempeños profesionales, produciendo un círculo vicioso de postergación y frustración profesional y personal. De todas maneras, es importante aclarar que la direccionalidad de este proceso no es bidireccional, ya que el tener buenas condiciones de trabajo implica que automáticamente exista un buen desempeño docente, ya que hay muchas variables, como su formación inicial, la formación continua, entre otras, que también determinan el desempeño. Así, lo fundamental es que el desarrollo de condiciones materiales y sociales de trabajo significativamente positivas para los docentes es una pre – condición para el desarrollo de desempeños altos, pero no es la única condición necesaria para ellos. Una vez mejoradas estas condiciones, se podría exigir a los docentes mejorar sus procesos de enseñanza y aprendizajes a través de la mejora de los resultados de sus estudiantes y de ellos mismos.

Mapp&Secaida (2012) Realizó un estudio en Panamá, denominado “Una mirada hacia la supervisión educativa en la región de Darién”, se ha tenido como objetivos principales analizar las debilidades y fortalezas de la supervisión educativa en la región de Darién. El enfoque de esta investigación es mixto, cualitativo y cuantitativo. La encuesta fue dirigida a los docentes y supervisores en el área, quienes fueron seleccionados al azar. La información recopilada incluye datos generales sobre el centro, la percepción que tiene el docente de la labor que realiza el supervisor en el campo y en la última sección la entrevista de los supervisores en relación a su desempeño. De acuerdo con los resultados el

supervisor cumple en promedio con el 30% de las funciones definidas de acuerdo con el instrumento legal que rige sus funciones. Los encuestados reconocen que las Instituciones Educativas que se benefician del programa Instituciones Educativas Amigas y Saludables, reciben más apoyo e intervención en el aula, así como capacitación al docente. No obstante, existen otros programas apoyados por el Banco Interamericano de Desarrollo y Banco Mundial que facilitan el material y en ocasiones estos no llegan a las comunidades o llegan tarde por falta de presupuesto para realizar la entrega del mismo, dado que esto depende de la benevolencia del docente o del padre de familia. La supervisión en la gestión educativa es limitada, se percibe que hay poca atención integral por parte del supervisor. Los resultados del estudio permiten inferir que hay poco apoyo institucional para desarrollar esta labor. Los supervisores manifiestan que planifican y presentan algunas acciones logradas, no obstante, señalan que la poca movilización es por falta de presupuesto para cubrir los gastos de combustible, entre otros. Es necesario introducir algunos correctivos para lograr una educación de calidad en la región, disminuir el índice de fracasos, repitencia y deserción, realizando una supervisión efectiva, fortaleciendo el desempeño docente y mejorando el rendimiento de los estudiantes.

Balzán (2008) Realizó un estudio denominado “Acompañamiento pedagógico del supervisor y desempeño docente”. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre el Acompañamiento Pedagógico del Supervisor y el Desempeño Docente en el Municipio Escolar N° 4 de Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela. El tipo de investigación utilizada fue descriptiva correlacional, de campo con un diseño no experimental, transeccional-transversal. Los resultados obtenidos permitieron establecer que entre el acompañamiento pedagógico del supervisor y el desempeño del docente hay una relación significativa muy alta lo que significa que en la medida que aumenta el valor de acompañamiento pedagógico del supervisor, la variable desempeño docente aumenta de manera alta y significativa. Variable Acompañamiento pedagógico del Supervisor, obtuvo como resultados un porcentaje de 37.15% para la opción Siempre, seguido de casi siempre con 36.25% para la opción casi siempre.



Mairena (2015) En la Tesis denominado: Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas, en Nicaragua, se concluye en lo siguiente: No se establecieron fortalezas en los procesos de acompañamiento, debido a que no existen planes establecidos en ambos departamentos. Una debilidad que como facultad se evidencia es la falta de un plan de acompañamiento que este planificado y ejecutado en los departamentos. El desempeño docente de los docentes noveles es desconocido por los Directores y Coordinadores de carrera en los procesos de planificación y ejecución del proceso enseñanza aprendizaje, los estudiantes por su parte evidenciaron ciertas dificultades manifestadas por los docentes noveles en el proceso de ejecución de las sesiones de clases en ámbitos como planificación docente, dominio de contenidos, relación teoría y práctica, mediación de los aprendizajes, evaluación de los aprendizajes y actitudes y valores. En su mayoría los estudiantes no están satisfechos con el desempeño de los docentes noveles, en su actuar en el aula de clases. Se puede decir que el modelo de evaluación de desempeño está basado en los resultados obtenidos por los estudiantes y no en lo que demuestra el docente en el aula de clases. En respuesta a la información conocida se elaboró una propuesta de acompañamiento al proceso de enseñanza aprendizaje la cual contiene cuatro etapas: Estructuración, Fortalecimiento, Seguimiento y Agenda de Formación, la cual está contemplada como propuesta para la implementación en los departamentos, con esta se espera que dentro de los Departamentos se inicie un proceso de seguimiento al desempeño del docente, a través de un acompañamiento continuo a la labor docente en específico a la planificación y ejecución del proceso enseñanza aprendizaje. En los departamentos se evidencio la carencia de un plan de acompañamiento al proceso de planificación y ejecución del proceso enseñanza aprendizaje y evidencia que el desempeño docente no es satisfactorio en las áreas de planificación docente, dominio de contenidos, relación teoría y práctica, mediación de los aprendizajes, evaluación de los aprendizajes y actitudes y valores. En este caso se puede decir que la relación entre acompañamiento pedagógico y el

desempeño de los docentes noveles es marcada, debido a que por la falta de un plan de acompañamiento no hay un buen desempeño de los docentes noveles y por lo tanto no hay procesos de fortalecimiento para mejorar su práctica educativa. Si se llegara a aplicar la propuesta a estos departamentos tendríamos datos más fiables para poder establecer juicios de valor a la práctica desarrollada dentro de los departamentos.

Erazo (2013) En la tesis: Incidencia de la supervisión educativa y acompañamiento pedagógico en el desempeño profesional de los docentes que laboran en la escuela normal mixta “Matilde Córdoba de Suazo” de la ciudad de Trujillo, departamento de Colón”, se llega a la siguiente conclusión: en cuanto al perfil del supervisor, evidencian que algunos miembros del personal que ejerce funciones de supervisión no cumplen con su jornada de trabajo, no gozan de credibilidad, no se preocupan por tener un elevado nivel profesional y se mantienen desactualizados en cuanto al uso de la tecnología, lo que genera un efecto dominó que incide negativamente en el desempeño profesional de algunos docentes que laboran en la institución, en ese sentido se sostiene que en Honduras los supervisores deben participar de procesos de formación permanente que le permitan acompañar al docente y convertirse en su compañero fiel, orientando los procesos de transformación.

A nivel Nacional, se encontraron los siguientes trabajos de investigación:

Bueno (2006) Realizó un estudio titulado “El desempeño docente y el rendimiento académico en la formación especializada de los estudiantes de matemática y física de las facultades de educación de las universidades de la sierra central del Perú”, en donde los objetivos era determinar el nivel de desempeño de los docentes de matemática y física de las facultades de educación en los dominios tecnológico, científico, responsabilidad en el desempeño de sus funciones, relaciones interpersonales y formación de valores éticos. Determinar el nivel de rendimiento académico en formación especializada y precisar si existe relación entre el desempeño docente y el rendimiento académico, el referido estudio concluyó estableciendo que el desempeño de los

docentes es bueno, pero en el dominio tecnológico que está compuesto por la Metodología, medios y materiales didácticos y evaluación es el que obtienen menor puntaje y el nivel de conocimiento del estudiante egresado es deficiente. Cuando se hace una correlación entre el desempeño del docente y el rendimiento académico de los estudiantes se demuestra que existe una significativa correlación entre las dos variables. Estos resultados confirman lo que inicialmente se habían previsto en la hipótesis. Por tanto es necesario que se implementen medidas correctivas y entre ellas el cambio del plan de estudios que no sea un listado de asignaturas, sino producto de debido estudio que ofrezca mayor énfasis en formación especializada debido a que es la especialidad en la que el egresado va a ejercer su profesión, de igual forma consideramos que se debe adoptar nuevas estrategias para conducir eficientemente el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tolentino (2014) Realizó un estudio de investigación denominado “Desempeño Didáctico y Académico del Docente Relacionado a la Satisfacción de los Estudiantes del Programa de Complementación Pedagógica de Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2013-II”, los resultados observados muestran que los estudiantes en su mayoría (aproximadamente el 64% considerando los niveles medio, bajo y muy bajo) perciben que los docente no están desempeñándose, en los aspectos académico y didáctico, al mejor nivel. Es decir, no están demostrando que conocen con suficiencia los fundamentos teóricos y tecnológicos de la asignatura que imparten, no demuestran alto bagaje cultural.

Calvo (2014) El trabajo de investigación titulado: “Supervisión Pedagógica y Desempeño Profesional Docente en la Institución Educativa Emblemática “Toribio Rodríguez de Mendoza” – San Nicolás, Trujillo, 2014”, tiene como propósito determinar la relación existente entre las variables supervisión pedagógica y desempeño profesional docente. La investigación centró su metodología dentro del paradigma positivista, bajo un enfoque cuantitativo, tipo básico, diseño no experimental de nivel de contraste de hipótesis descriptiva - correlacional, asume este nivel en razón que establece una relación entre las variables; Supervisión pedagógica y el desempeño profesional docente. Los

resultados fueron analizados en el nivel descriptivo y en el nivel inferencial, según las hipótesis formuladas. En el nivel descriptivo, se han utilizado, las medidas de tendencia central y dispersión; en el nivel inferencial, se ha hecho uso de la estadística paramétrica, utilizando el Coeficiente de Correlación de Pearson. Finalmente, se concluye, que en la medida en que se incrementa la función de supervisión pedagógica, se incrementará el nivel de Desempeño Profesional Docente, siendo así la aplicación de la supervisión pedagógica fundamental para incrementar los niveles del desempeño profesional docente y así mejorar la calidad de la educación.

Olivares (2014) En la Tesis: denominado: Los instrumentos de gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la institución educativa César Vallejo de Pamplona Baja del distrito de San Juan de Miraflores, Ugel N°01, 2014, la muestra estuvo constituida por 30 docentes a quienes se les aplicó dos cuestionarios, que permitieron recoger la información y medir las variables, la primera para la variable instrumentos de gestión y la segunda para la variable desempeño docente. Los resultados fueron analizados en el nivel descriptivo e inferencial. En el nivel descriptivo, se han utilizado frecuencias y porcentajes para determinar los niveles predominantes de los instrumentos de gestión y el desempeño docente; en el nivel inferencial, se ha hecho uso de la estadística paramétrica y como tal se ha utilizado  $r$  de Pearson a un nivel de significación del 0,05. Los resultados indican que la aplicación de los instrumentos de gestión según la percepción de los docentes encuestados se expresa en forma predominantemente en un nivel medio. De igual forma, predomina el nivel medio en cuanto al nivel de desempeño docente. Asimismo, todas las dimensiones los instrumentos de gestión están relacionadas con el desempeño docente.

Barreto (2015) En la Tesis: Desempeño docente y desarrollo de las capacidades en gestión empresarial y marketing en estudiantes de la escuela superior tecnológica – Sencico. Perú: Lima. Esta tesis, concluye que el estudio del diseño curricular por competencias para la carrera de edificaciones, en la asignatura de gestión empresarial y marketing, y asume como elementos

principales: las competencias laborales, la concepción curricular por módulos, las formas de organización del proceso de educación técnica y profesional en función de los elementos de competencia y una evaluación multidimensional.

Se comprobó la hipótesis principal: Existe la influencia de los factores del desempeño docente en las capacidades en gestión de aprendizaje de los estudiantes del VI ciclo de la asignatura de gestión empresarial y marketing de la carrera de edificaciones de la Escuela Superior Tecnológica – SENCICO.

Se comprobó la hipótesis específica 1: El desempeño docente influyó en el desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes del VI ciclo de la asignatura de Gestión Empresarial y Marketing de la Carrera de Edificaciones de la Escuela Superior Tecnológica - SENCICO.

Se comprobó la hipótesis específica 2: El desempeño docente influyó en el desarrollo de las habilidades procedimentales de los estudiantes del VI ciclo de la asignatura de Gestión Empresarial y Marketing de la Carrera de Edificaciones de la Escuela Superior Tecnológica - SENCICO.

Se comprobó la hipótesis específica 3: El desempeño docente influyó en el desarrollo de las habilidades actitudinales de los estudiantes del VI ciclo de la asignatura de Gestión Empresarial y Marketing de la Carrera de Edificaciones de la Escuela Superior Tecnológica – SENCICO.

### 1.3 Teorías relacionadas al tema

En cuanto a La supervisión pedagógica es un proceso intencionado y sistemático de carácter técnico de orientación y asesoramiento, instituido, para optimizar las actividades pedagógicas en las instancias de gestión educativa descentralizada. Está centrada en el mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje, el desempeño profesional de los docentes, y el ofrecimiento de la oportuna y consistente información para una acertada toma de decisiones.

La finalidad de la supervisión es la mejora del sistema educativo en todos sus aspectos, implicando con ello lo institucional, lo administrativo y lo pedagógico; sin embargo, la supervisión pedagógica pondrá especial énfasis

en los aspectos pedagógicos, con el propósito de garantizar el mejoramiento del proceso total de la enseñanza – aprendizaje, el marco total del aprendizaje; por lo que ha de estudiar y mejorar cooperativamente todos los factores que influyen en el crecimiento y desarrollo del alumno (estudiante), y en la actuación profesional docente, analizando las situaciones y aportando soluciones. La supervisión pedagógica es un servicio técnico experto no una actividad de inspección y marcada autoridad sobre el personal supervisado, por lo tanto ayuda, apoya, comparte, y contribuye al mejoramiento del proceso enseñanza – aprendizaje, mediante un conjunto organizado de principios, métodos y técnicas efectivas y pertinentes. Es un “Servicio de asesoramiento de todas las actividades que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje con miras a realizar un mejor planeamiento, una mejor coordinación y ejecución de las mismas, para que se atienda en forma más eficiente a las necesidades y aspiraciones del alumno y la comunidad educativa, así como para que se lleven a efecto más plenamente los objetivos generales de la educación y los objetivos específicos de la escuela”. (Manual de supervisión pedagógica MINEDU, 2009, p.6, 7)

Los Principios de la Supervisión Pedagógica según la Ley General de Educación N°28044: Art.8 (2003) Dice a la letra “La supervisión pedagógica se sustenta en los principios de la educación peruana: ética, equidad, inclusión, calidad, democracia, interculturalidad, conciencia ambiental, creatividad e innovación” (p1). Sobre esta base se plantean principios particulares de la supervisión pedagógica que regulan y dan unidad a las prácticas supervisoras, con un enfoque de desarrollo humano, estos principios son:

Cooperación: la supervisión pedagógica debe desenvolverse con un espíritu de colaboración entre el supervisor, el supervisado y los demás agentes que contribuyen al logro de los aprendizajes previstos, haciéndolos sentir trascendentes e importantes. La comunicación asertiva y la empatía son claves en la supervisión pedagógica, así como la estimulación y el reconocimiento a la innovación y la eficiente labor docente. La cooperación implica la suma de esfuerzos, la identidad y corresponsabilidad de los

actores educativos y sus pares, la reciprocidad, la compensación de las buenas prácticas y los resultados, pero también la firmeza en salvaguardar los intereses y necesidades de formación integral del educando.

**Concertación:** la supervisión pedagógica debe promover el espíritu de participación y concertación sobre todo en la toma de decisiones estratégicas en todas las instancias de gestión educativa descentralizada; respetando y valorando la personalidad y las diferencias individuales y contribuyendo a mantener un clima institucional favorable para las buenas relaciones entre los agentes educativos.

**Oportunidad:** la supervisión pedagógica debe constituirse en una actividad permanente del proceso educativo, que permita identificar y anticipar necesidades específicas y brindar con oportunidad estrategias y contenidos diferenciados, así como también garantizar el logro de los objetivos previstos en su plan de acción.

**Objetividad:** la supervisión pedagógica debe perseguir la objetividad, lo que amerita planear y desarrollar algún tipo de investigación científica de manera que el conocimiento y la información producida se fundamentan en hechos comprobados y no en suposiciones de corte subjetivo y empírico, recurriendo preferentemente a la investigación acción y a la sistematización de experiencias. Por lo tanto se ha de diseñar y organizar un conjunto de estrategias, técnicas e instrumentos que permitan determinar un mapa integral de los problemas, resultados e impacto de la labor educativa; y establecer mecanismos válidos para el mejoramiento del proceso enseñanza - aprendizaje de acuerdo a la realidad inmediata, y en función de estándares.

**Practicidad:** la supervisión pedagógica se concretiza en el campo, por lo tanto se debe privilegiar la observación directa de los procesos pedagógicos en el lugar de los hechos educativos, y verificar si el docente está enseñando lo que tiene que enseñar y si el alumno está aprendiendo lo que tiene que aprender y saber hacer, de acuerdo a estándares nacionales, regionales, locales e institucionales; sin limitarse a la revisión documental. La información que se obtenga en estos términos, y sus factores asociados, es información útil para la adecuada toma de decisiones. (Manual de supervisión

Pedagógica MINEDU, 2009, p.11, 12)

Son Características de la Supervisión pedagógica:

Formativa y motivadora, deja de lado la búsqueda de errores para mal juzgar y sancionar, para convertirse en una acción enriquecedora y formativa, de ideas y acciones que impulsen y hagan efectiva la superación, realimentando y proporcionando información confiable para la toma de decisiones y ofreciendo orientación y asesoría para fortalecer su práctica pedagógica, superando limitaciones, dificultades y distorsiones del proceso pedagógico. Brinda apoyo y estimula el trabajo docente (de la institución) generando espacios de reflexión y construcción sobre su desempeño (de cada uno de los involucrados).

Abierta y participativa, facilita un trato horizontal y humano con todos los agentes y actores educativos, fortaleciendo las relaciones de las instancias de gestión educativa descentralizada y promoviendo la participación de la comunidad educativa en los procesos de supervisión.

Permanente e integral, en cuanto atiende de modo continuo y armónico los aspectos del proceso educativo, incorporando el monitoreo y el acompañamiento pedagógico para contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones y la formación integral del estudiante.

Sistemática, en su manera de ser administrada, la misma que mantiene concordancia entre sus etapas, técnicas, procedimientos e instrumentos; en procura de la objetividad, planificando, verificando, analizando y evaluando con imparcialidad. La Supervisión se apoya en la investigación acción y la sistematización; por lo tanto, las soluciones propuestas cuentan con basamento teórico y se evidencian en resultados, optimizando la práctica pedagógica.

Flexible, en cuanto a las formas en que se ofrece a sus exigencias y a su adaptación a la realidad local; da paso a la creatividad y criticidad, incidiendo en el segmento más pobre del sistema educativo. La Supervisión Pedagógica obedece al contexto social al cual va dirigido sin perder de vista los lineamientos básicos y las políticas locales, regionales y nacionales. (Manual de supervisión pedagógica MINEDU, 2009, p.12, 13)



De otra parte se precisa las clases de Supervisión Pedagógica, en la investigación se asume la siguiente clasificación de Supervisión Pedagógica:

Por la amplitud con que se efectúan:

Generales: Cuando se supervisan los aspectos esenciales de carácter técnico pedagógico que realiza la entidad supervisora en las diferentes etapas, niveles y modalidades. En el caso del Ministerio de Educación, la supervisión general tiene lugar mediante las misiones de supervisión pedagógica.

Específicas o especializadas: Cuando se supervisa determinados aspectos técnico – pedagógicos en un nivel o modalidad; es decir, los aspectos diferenciados en las modalidades y variantes de la educación diversificada. Esta supervisión la realizan las Direcciones Pedagógicas del Ministerio de Educación de acuerdo a los programas y actividades a su cargo, en coordinación con las Direcciones Regionales de Educación y las Unidades de Gestión Educativa Local.

Por la oportunidad en que se realizan:

Previstas: Cuando se realizan en cumplimiento de lo programado en el Plan Operativo de la entidad que realiza la supervisión, de acuerdo a su respectivo ámbito de influencia. Las diferentes instancias de gestión educativa priorizan y garantizan la ejecución del Plan Anual de Supervisión pedagógica, aprobado con acto resolutivo.

No previstas: Cuando se efectúan sin estar programadas en el Plan Operativo y a solicitud del titular de una entidad del sector o por las necesidades de verificación y asesoramiento.

Por el conocimiento que los supervisados tengan sobre su realización:

Notificadas: Cuando se dan a conocer formalmente al titular de la entidad que será supervisada, mediante documento oficial.

Inopinadas: Cuando se realizan sin aviso a la entidad por supervisar. (Manual de supervisión pedagógica MINEDU, 2009, p.14, 15)

A continuación se presenta el perfil del supervisor pedagógico:

El Supervisor pedagógico es una persona que ejerce influencia dentro de un

grupo determinado a través del dominio de hechos, técnicas, habilidad consultiva, persuasión y capacidad para exhortar, demostrando eficiencia profesional y conducta basada en los principios de la supervisión pedagógica.

Estas son las características básicas del perfil del supervisor pedagógico:

**Colaborador.** El supervisor pedagógico concibe la acción supervisora como un servicio de apoyo y orientación al supervisado y a los demás agentes que contribuyen al logro de los aprendizajes previstos. Posee convicción por la cooperación y la suma de esfuerzos. Sabe trabajar en equipo, reconociendo sus propios errores y acogiendo las sugerencias y aportes de los demás.

**Asertivo y empático.** El supervisor pedagógico posee habilidades comunicativas y sociales favorables para la interacción positiva con los actores educativos, se expresa con libertad, claridad y tino, evaluando lo que dice, la forma como lo dice y el contexto espacial y temporal para determinar si es prudente o no seguir expresándose. Asimismo sabe ponerse en el lugar del supervisado para comprender su manera de pensar, sentir y actuar, haciéndolo sentir trascendente e importante.

**Motivador.** El supervisor pedagógico asume una postura de líder participativo y transformador, por tanto, confía en las capacidades y valores de sus pares y de sus supervisados, para intercambiar roles y delegar responsabilidades cuando es necesario. Promueve a los demás, estimulando y reconociendo permanentemente la innovación y las buenas prácticas pedagógicas durante el proceso, así como los óptimos resultados.

**Concertador y persuasivo.** El supervisor pedagógico es democrático y sabe generar consensos tanto en el seno de la entidad supervisora como en sus intervenciones en las entidades supervisadas. Aplica su capacidad para exhortar y persuadir a los actores educativos y sociales, sobre todo en contextos de mayor necesidad y demanda, procurando mantener altas

expectativas respecto a las potencialidades de los estudiantes para alcanzar altos niveles de aprendizaje, aún en contextos diversos y precarios.

Eficiente y oportuno. El supervisor pedagógico posee capacidad para verificar el avance en la ejecución de metas, la adecuada utilización de recursos y la consecución de los objetivos planteados en su plan de acción supervisión prevista, así como para detectar, oportunamente deficiencias, obstáculos y/o necesidades específicas de los supervisados, para estrategias y contenidos diferenciados, o sugerir cambios pertinentes que aseguren el logros de resultados, de acuerdo a lo identificado aún sin estar programado

Supervisión no prevista.

Actualizado. El supervisor pedagógico está en actualización, capacitación y especialización permanente. Maneja la tecnología curricular, las corrientes pedagógicas contemporáneas y las teorías del aprendizaje que sustentan los principios psicopedagógicos de los currículos nacionales oficiales; así como las disposiciones técnico normativas vigentes, emanadas por el ministerio de educación. Asimismo, posee conocimiento de interculturalidad y bilingüismo, educación ambiental e inclusión, tanto para la intervención en áreas rurales como en áreas urbanas. Aplica las tecnologías de información y comunicación como soporte de su labor supervisora.

Investigador e innovador. El supervisor pedagógico conoce y aplica procesos de investigación científica en el acto supervisor para determinar, sin especulaciones, el mapa integral de los problemas, resultados e impactos de la labor educativa, recurriendo preferentemente a la investigación acción y a la sistematización de experiencias, a partir de los cual elabora y valida estrategias de mejoramiento del proceso enseñanza - aprendizajes de acuerdo a la realidad inmediata, y en función de estándares. Posee convicción por la objetividad. Es un innovador permanente, proactivo y emprendedor; por tanto propicia y desarrolla emprendimientos.

Práctico. El supervisor pedagógico es un operador de campo, con habilidades para la observación directa de los procesos pedagógicos en el lugar de los hechos educativos, y extraer de ellos la información útil y relevante para la adecuada toma de decisiones, sin caer en lo anecdótico o banal.

Ético. El supervisor pedagógico posee solvencia moral en todas sus dimensiones. Practica y promueve el respeto a los derechos de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes a una educación de calidad; la justicia y la solidaridad, apostando sobre todo por las poblaciones más empobrecidas y excluidas; la lealtad y la verdad, pues no admite sobornos ni ninguna actitud que implique su inclinación a favoritismos, transgresiones a la ley, o faltamientos a la verdad. Es responsable y firme en hacer que los demás asuman sus responsabilidades, con lo cual salvaguarda los intereses y necesidades de formación integral de los estudiantes. La autonomía e inteligencia emocional respaldan su autoridad en el servicio. Los principios de la supervisión pedagógica se evidencian en su actuación. (Manual de supervisión pedagógica MINEDU, 2009, p.15, 16, 17)

La supervisión comprende las acciones destinadas a la vigilancia, monitoreo, seguimiento y verificación, a fin de asegurar el cumplimiento de la prestación del servicio educativo, de acuerdo a las normativas y política nacionales del sector educación, en las condiciones básicas de calidad de la Educación Superior de los IES y EES públicos y privados. El Ministerio de Educación establece los criterios y lineamientos para estandarizar los procedimientos de supervisión. Ley N°30512-MINEDU (2016) Artículo N°115, p.17).

Los Institutos y Escuelas de Educación Superior que dependen del Sector Educación son supervisados y monitoreados por la Dirección Regional de Educación o por la entidad que haga sus veces, según los lineamientos técnicos establecidos por la Dirección General de Educación Superior y Técnico – Profesional del Ministerio de Educación. El Ministerio de Educación podrá supervisar a cualquier Instituto o Escuela de Educación Superior en el ámbito nacional.

Las acciones de supervisión y monitoreo se realizan como un proceso permanente de asesoría, acompañamiento y estímulo a la formación profesional y al desarrollo institucional para identificar debilidades e irregularidades y tomar decisiones oportunas que permitan corregirlas para lograr el mejoramiento de la calidad y eficiencia del servicio educativo que se ofrece. Estas acciones deben promover la autoevaluación en las Instituciones y Escuelas de Educación Superior.

Los Institutos y Escuelas de Educación Superior deberán presentar la información y/o documentación solicitada por el Ministerio de Educación y/o la Dirección Regional de Educación o la que haga sus veces, en la fecha indicada y a través de los medios señalados para tal efecto. Decreto Supremo N°004, 2010, Art. 46, p. 28, 29).

R.V.M.N°069-MINEDU (2015) Dice a la letra. Disposiciones Complementarias: En los Institutos de Educación Superior Tecnológicos, se utilizarán los siguientes documentos de gestión, según corresponda:

-Plan de Supervisión y Monitoreo que comprenda acciones de gestión institucional y pedagógica”p.23).

En lo que respecta al control, en el contexto educativo del siglo XXI, la supervisión educativa aparece ampliamente impregnada por la concepción de lo que conocemos como acompañamiento pedagógico, en tanto “acción de asesoramiento”; o por la concepción de monitoreo, que supone “acciones de recojo sistemático de información”. Sin embargo, no son conceptos de la misma jerarquía sino que tanto el acompañamiento como el monitoreo, son funciones de la supervisión pedagógica, que al igual que la función de control, se ejercen en forma sincrónica y de acuerdo a objetivos previamente determinados. (Ministerio de Educación– DISDE, 2011, p. 7).

Es la función administrativa de la supervisión, caracterizada por la aplicación de proceso de verificación de cumplimiento de la normatividad que rige para las entidades educativas y las funciones de los profesionales de la educación orientado a garantizar el adecuado desarrollo del año escolar. Si bien el estado promueve la autonomía administrativa, institucional

y pedagógica en las instancias de gestión educativa descentralizada, no excluye la necesidad del control, por el contrario, lo hace más necesario para verificar y juzgar las prácticas en función de políticas educativas y normas legales pertinentes; procesos de aprendizaje en el aula e instrumentos pedagógicos; propuestas metodológicas; uso de materiales educativos (uso de recursos y materiales educativos); cumplimiento de horas efectivas de clase; cumplimiento del Plan Anual de Supervisión, entre otros.

La función de control se ejerce con mayor énfasis durante la supervisión general, que se realiza bajo la forma de misiones de supervisión pedagógica. En el MED, sus aspectos son determinados por la Alta Dirección del Vice Ministerio de Gestión Pedagógica, a través de la Comisión Nacional de Supervisión Pedagógica. (Ministerio de Educación– DISDE, 2011, p. 7, 8).

En cuanto al monitoreo, es la función que consiste en el recojo, análisis y procesamiento de datos que, interpretados, se convierten en información útil para la toma de decisiones oportunas y pertinentes de carácter técnico, para la mejora de los procesos (de procesos pedagógicos a nivel de aula) y la obtención de resultados en la gestión pedagógica, de acuerdo a estándares previstos en el sistema.

Como estrategia de seguimiento, está destinado a identificar de manera sistemática y periódica la calidad de desempeño de un sistema, sub – sistema o proceso para verificar el avance en la ejecución de metas (eficacia), la adecuada utilización de recursos para lograr dicho avance (eficiencia) y la consecución de los objetivos planteados durante el proceso de ejecución (efectividad), con el fin de detectar, oportunamente deficiencias, obstáculos y/o necesidades a efecto de introducir los ajustes a los cambios pertinentes, que aseguren el logro de resultados y efectos en el entorno.

En ese sentido, el Monitoreo Pedagógico permite:

Hacer un seguimiento, registro, análisis oportuno de los procesos enseñanza aprendizaje y sus factores asociados.

Tomar decisiones estratégicas sobre la base del análisis del entorno y observación del avance y/o cumplimiento de los objetivos educativos, con énfasis en los logros y resultados de aprendizaje de los estudiantes y el desempeño de los docentes.

Reportar resultados cuantitativos y cualitativos a través de un sistema de difusión a los involucrados e interesados, usando un soporte científico tecnológico a través de los medios informáticos y tecnológicos.

Propiciar hipótesis, nuevas propuestas y alternativas de mejoras, con un sistema rápido, confiable y preciso. (Ministerio de Educación– DISDE, 2011, p. 8, 9).

El monitoreo también cumple la función de acompañamiento; es la función pedagógica de la supervisión orientada a fortalecer el desempeño profesional docente por la vía de la asistencia técnica; se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañamiento y el acompañado, sin distinción de niveles de superioridad ni jerarquía. Se requiere interacción auténtica, creando relaciones horizontales, en un ambiente de interaprendizaje pedagógico, pertinente al entorno de la institución.

Este proceso de intercambio profesional, se produce a través del diálogo y a partir de la observación y el análisis del trabajo en el aula; implica poseer la capacidad para compartir y la disposición para establecer compromisos que nos ayuden a crecer juntos generando emprendimientos sociales y culturales. Incluye algunas consultas a los estudiantes y otros procedimientos vinculados a la investigación acción.

El acompañamiento como servicio está destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por directores, personal jerárquicos, especialistas, docentes y coordinadoras de programas, para la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión de la institución educativa.

El enfoque de la asistencia tècnica està centrado en revalorar las pràcticas pedagógicas del docente y que este proceso sea estimulante al posibilitar experiencias de éxito cotidianas que los animen y sostengan en su proceso de mejoramiento continuo.

El Acompañamiento responde a las necesidades específicas identificadas, lo cual implica brindar de manera oportuna estrategias y contenidos diferenciados de acuerdo a los distintos programas y servicios educativos y siempre en procura de mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos, evidenciados en sus resultados.

Tanto la función de monitoreo como de acompañamiento, se ejercen con mayor énfasis durante las supervisiones especializadas que realizan las Direcciones Generales y Pedagógicas del Vice Ministerio de Gestión pedagógico, en estrecha coordinación con las Direcciones Regionales de Educación de todo el país. (Ministerio de Educación– DISDE, 2011, p. 9, 10).

En lo que respecta al Desempeño Docente; Rivas (2010) manifiesta que el desempeño del docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones; este se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva.

Chiavenato (1999) El desempeño en términos generales es la percepción de la recompensa y el esfuerzo realizado, sustentado en las habilidades y capacidades de las personas y su percepción del papel que ejecutan.

#### 1.4 Formulación del problema

Ante la realidad descrita se formuló la siguiente interrogante:

¿Cuál es la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “Huarmey”, 2017?



## 1.5 Justificación del estudio

La problemática tratada en esta investigación se centraliza en el Instituto de Educación superior tecnológico público de “HUARMEY”, 2017, específicamente en la supervisión pedagógica y desempeño laboral docente. En consecuencia se justifica por las siguientes razones:

Desde la perspectiva científica el estudio se justifica porque los resultados hallados aportan a mejorar la supervisión pedagógica y el desempeño laboral docente, ambas variables se relacionan y por lo tanto el único beneficiado es el estudiante en el aspecto intelectual, social, afectivo y cultural, redundando todos ellos en el desarrollo de la educación tecnológica. La educación con sus principios éticos, morales y formativos utiliza la supervisión pedagógica y el desempeño laboral docente para dar cumplimiento a sus objetivos trazados en el diseño curricular nacional. La ciencia de la administración educativa permite aplicar las técnicas y procedimientos para elevar los niveles de supervisión pedagógica de los docentes para asegurar la productividad de las instituciones.

Desde el punto de vista pedagógico, en el contexto de esta investigación define la importancia significativa de la relación de la supervisión pedagógica y el desempeño laboral docente; de esta investigación pueden generarse alternativas que pudieran coadyuvar en el mejoramiento continuo de la educación superior tecnológica en las diferentes especialidades profesionales y de esta manera permitir optimizar el desempeño laboral docente, logrando calidad educativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes. Desde la perspectiva práctica el estudio pretende servir como una herramienta estratégica de apoyo, para que los directivos y jerárquicos de la institución educativa, lo utilicen en el desempeño de su ejercicio profesional y logren minimizar la problemática presente. A los docentes conocer sobre los procesos pedagógicos y procesos cognitivos utilizados en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje y así diseñar actividades de aprendizaje conducentes a mejorar la calidad de los aprendizajes y su desempeño laboral docente.

Desde el punto de vista teórico, este estudio pretende fortalecer los fundamentos teóricos sobre supervisión pedagógica y desempeño laboral docente ya presentados por diversos investigadores, para lo cual provee razonamientos factibles para consolidar un soporte teórico más sólido y más fundamentado. Asimismo, la sistematización del estudio, puede servir de análisis en estudios posteriores enmarcados dentro del ámbito educativo superior tecnológico y propiciar inquietudes para abrir otras líneas de investigación relacionando otras variables. Desde la perspectiva metodológica la presente investigación centra el desarrollo de su metodología dentro del paradigma positivista, bajo un enfoque cuantitativo, se busca que este estudio se inicie a través de la aplicación de técnicas de investigación científica, y se lleguen a resultados altamente confiables, los cuales reflejen una realidad que puede ser transformada a través de la supervisión pedagógica tan necesarios para la consolidación de una educación de calidad que apunte a mejorar el desempeño laboral docente.

## 1.6 Hipótesis

### 1.6.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Huarmey, 2017.

No Existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Huarmey, 2017.

### 1.6.2. Hipótesis Específicas

Existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión función normativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de "HUARMEY", 2017.

No existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión función normativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de "HUARMEY", 2017.

Existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Proceso de Enseñanza Aprendizaje en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

No existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Proceso de Enseñanza Aprendizaje en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Carga Administrativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

No existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Carga Administrativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Interrelación Social en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

No existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Interrelación Social en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Identidad en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

No existe relación significativa entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Identidad en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

## 1.7 Objetivos

### 1.7.1. General

Determinar la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “Huarmey”, 2017.

### 1.7.2. Específicos

Identificar el nivel en que se encuentra la supervisión pedagógica a los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Identificar el nivel en que se encuentra el desempeño laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Función Normativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Proceso de Enseñanza Aprendizaje en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Carga Administrativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Interrelación Social en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Identidad en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

# CAPÍTULO II

## MÉTODOS

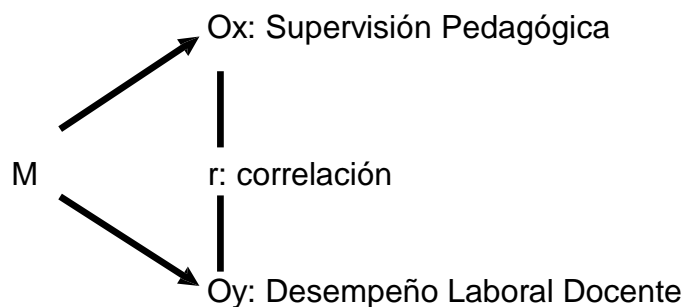
## II. MÈTODO

### 2.1 Diseño de investigación

El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema (Hernández, Fernández, Baptista, 2016, p. 128).

Para el presente trabajo de investigación se ha optado por el diseño correlacional.

Según Hernández et al (2014) es correlacional porque su “finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico” (p.98).



Denotación:

M = Es la Muestra de Investigación

Ox = Es la información que se recoge de la variable Supervisión Pedagógica

Oy = Es la información que se recoge de la Variable Desempeño Laboral Docente

r = Grado de relación entre ambas variables

### 2.2 Variables, Operacionalización

#### Variables

Para Hernández et al. (2016) una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse (p. 105).

Variable x: Supervisión Pedagógica

Variable y: Desempeño Laboral Docente

## Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición Ordinal
	La supervisión pedagógica es un proceso intencionado y sistemático de carácter técnico, de orientación y asesoramiento, instituido para optimizar las actividades pedagógicas de las instancias de gestión educativa descentralizada, está	Conjunto de actividades que manifiestan los docentes respecto a la supervisión pedagógica, el cual será medido en la escala siguiente: siempre, casi siempre, a veces, nunca.	Función de Control	Portafolio Docente	1. ¿Tiene su itinerario formativo? 2. ¿Tiene la programación curricular de la unidad didáctica? 3. ¿Tiene su silabo de la unidad didáctica? 4. ¿Tiene su ficha de actividad de aprendizaje? 5. ¿Utiliza instrumentos de evaluación de aprendizaje? 6. ¿Elabora material educativo para la unidad didáctica? 7. ¿Utiliza registro auxiliar de evaluación? 8. ¿Utiliza registro anecdótico de consejería de estudiantes? 9. ¿Presenta el plan de trabajo docente visado por el jefe de área académica? 10. ¿Planifica, organiza, ejecuta y evalúa el desarrollo de la programación curricular, en coordinación con los docentes	Deficiente [ 21 - 41] Regular [ 42 - 62] Bueno [ 63 - 84]

<p>VARIABLE (X) SUPERVISIÓN PEDAGÓGICA</p>	<p>centrada en el mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje y el desempeño de los docentes. (Nèrice, 1992)</p>		<p>Función de Monitoreo</p>	<p>Función Docente</p>	<p>responsables de las respectivas áreas académicas?</p>	
					<p>11. ¿Ejerce la docencia con responsabilidad, ética profesional y dominio disciplinario actualizado?</p>	
					<p>12. ¿Asesora y supervisa las experiencias formativas en situaciones reales de trabajo?</p>	
					<p>13. ¿Promueve y participa en proyectos productivos, de investigación, innovación o de extensión comunal, dentro de su carga académica?</p>	
					<p>14. ¿Orienta y asesora proyectos de los estudiantes con fines de titulación?</p>	
					<p>15. ¿Realiza acciones de consejería, orientación o tutoría?</p>	
					<p>16. ¿Participa en la elaboración del proyecto educativo institucional, Plan anual de trabajo, reglamento interno, proyecto curricular institucional y los silabos?</p>	
					<p>17. ¿Motiva y acompaña el trabajo de los estudiantes?</p>	
					<p>18. ¿Propone estrategias para el desarrollo del trabajo participativo</p>	



			Función de acompañamiento	Actividad de Aprendizaje	de los estudiantes? 19. ¿Promueve relaciones democráticas y equitativas con respeto y tolerancia mutua? 20. ¿Desarrolla y resuelve casos prácticos de competencias específicas y de empleabilidad? 21. ¿Comunica periódicamente el avance del logro de las capacidades terminales a los estudiantes?	
	El desempeño docente cuya función es mediar y asistir en el proceso por el cual los estudiantes desarrollan sus conocimientos, sus capacidades, sus destrezas,	Conjunto de capacidades y actitudes que muestran los docentes para mejorar su desempeño, el cual debe ser medido en la escala siguiente: siempre, casi siempre, a veces, nunca.	Función normativa	Cumplimiento de funciones	1. ¿Entrega la programación curricular de la unidad didáctica a tiempo, propuesto por el MINEDU? 2. ¿Entrega el silabo de la (s) unidades didácticas a tiempo propuesto por el MINEDU? 3. ¿Entrega el acta de evaluación final de la unidad didáctica a tiempo? 4. ¿Entrega los registros oficiales a tiempo? 5. ¿Firma el acta consolidada de evaluación académica a tiempo? 6. ¿Asiste a la capacitación programado por el MINEDU/DREA/IESTPHY?	Deficiente [ 34 - 67] Regular [ 68 - 101] Bueno [ 112 - 136]

VARIABLE (Y) DESEMPEÑO DOCENTE	actitudes y valores. (Schwab, 1999)				7. ¿Tienen asistencia superior al 95%?	
					8. ¿Cumple con el horario de clases?	
					9. ¿Realiza acciones de consejería a los estudiantes?	
					10. ¿Cumple con la entrega del informe final de ejecución de la (s) unidades didáctica (s) bajo su cargo?	
					11. ¿La programación curricular guarda coherencia con el perfil profesional y el plan curricular de la carrera profesional?	
					12. ¿Ejecuta la actividad de aprendizaje en concordancia con lo programado en el silabo?	
					13. ¿Utiliza materiales didácticos?	
					14. ¿Presenta su ficha de actividad de aprendizaje, propuesto por el MINEDU?	
					15. ¿Presenta registro auxiliar?	
					16. ¿Presenta programación de prácticas de la (s) unidades didáctica (s)?	
					17. ¿Realiza talleres y/o prácticas de la unidad didáctica?	

					18. ¿Tiene un avance académico superior al 90%?
			Carga administrativa	Labores no pedagógicas	19. ¿Participa en reunión de docentes de la carrera profesional?
					20. ¿Participa en reunión de docentes del IESTP de Huarney?
					21. ¿Realiza asesoramiento a los estudiantes?
					22. ¿Presenta el plan de trabajo docente a tiempo?
					23. ¿Ejecuta proyectos de producción y/o de servicios?
					24. ¿Realiza trabajos de investigación y/o innovación tecnológica?
			Interrelación social	Relaciones humanas	25. ¿Tiene buena relación con los estudiantes?
					26. ¿Tiene buena relación con los docentes?
					27. ¿Tiene buena relación con el personal jerárquico y secretario académico?
					28. ¿Tiene buena relación con el personal directivo?
					29. ¿Tiene buena relación con el personal de servicio?
					30. ¿Participa en comisiones

			Identidad	Identificación con la institución	programadas por la institución?	
					31. ¿Participa en actividades de fiestas patrias?	
					32. ¿Participa en actividades programadas por las carreras profesionales?	
					33. ¿Asiste con puntualidad a su centro de trabajo?	
					34. ¿Participa en otras actividades programadas por la institución?	

## 2.3 Población y muestra

### Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) “La población o universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174).

Para la presente investigación la población está representado por los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “Huarmey”.

PLANA DOCENTE	SEXO		TOTAL
	H	M	
UNICA	17	10	27

Fuente CAP 2017, y Cuadro de horas 2017-I. Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “Huarmey”.

### Muestra

Según Hernández et al. (2014) “La muestra es, en esencia un subconjunto de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p.175).

Se tomó una muestra, consistente en 27 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Huarmey, 2017.

PLANA DOCENTE	SEXO		TOTAL
	H	M	
UNICA	17	10	27

Fuente CAP 2017, y Cuadro de horas 2017-I. Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “Huarmey”.

El muestreo es no probabilístico o por conveniencia; también llamado muestra dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por la características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Técnica

Las técnicas de recolección de datos se realizan mediante los instrumentos de medición. Estos deben representar verdaderamente las variables de la investigación y cuyas respuestas obtenidas se codifican y se transfieren a una matriz o base de datos y se preparan para su análisis mediante un paquete estadístico para computadora (Hernández et al, 2014, p. 197).

En la presente investigación se ha utilizado la técnica de la encuesta a fin de recolectar la opinión de los docentes sobre la supervisión pedagógica y desempeño laboral docente en el IESTP de Huarney.

### Instrumentos

Son aquellos que registran datos observables que representan verdaderamente los conceptos o las variable que el investigador tiene en mente. En términos cuantitativos significa la captura verdadera de la realidad que se desea capturar. Toda medición o instrumento de recolección de datos debe tener tres requisitos esenciales: confiabilidad, validez y objetividad (Hernández, et al. 2014, p. 199-200).

Cuestionario.- Es un conjunto de preguntas que se confecciona para obtener información con algún objetivo concreto.

En el presente estudio de investigación se ha utilizado como instrumento el cuestionario tanto para la variable (x) como la variable (y).

Para la variable (x) el nombre del instrumento (cuestionario) es supervisión pedagógica.

Evalúa: Objetivo Específico:

-Identificar el nivel en que se encuentra la supervisión pedagógica a los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de "Huarney", 2017.

Dimensiones e indicadores que se evalúa:

Dimensiones: Función de control, Función de monitoreo y Función de acompañamiento.

Indicadores: Portafolio docentes, Función docente y Actividad de aprendizaje.

Nº de Ítems: 21.

Interpretación de resultados: Cuantitativos

Forma de Administración: Individual

Duración: 30 Minutos

Objetivo General: Determinar la relación entre la Supervisión Pedagógica y el Desempeño Laboral de los Docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Huarmey, 2017.

Escala de medición:

Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
N	AV	CS	S
1	2	3	4

Análisis Estadístico: Los resultados se presentaron en cuadros y barras porcentuales y se aplicaron el coeficiente de correlación de Spearman para validar la Hipótesis.

Confiabilidad: Alfa de Cronbach ( ,869 )

Validez: A través de Juicio de Expertos

Para la variable (y) el nombre del instrumento (cuestionario) es desempeño laboral docente.

Evalúa: Objetivo Específico:

Identificar el nivel en que se encuentra el desempeño laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de "HUARMEY", 2017.

Establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Función Normativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Proceso de Enseñanza Aprendizaje en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Carga Administrativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Interrelación Social en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Identidad en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Dimensiones e indicadores que se evalúa:

Dimensiones: Función normativa, Proceso Enseñanza – Aprendizaje, Carga Administrativa, Interrelación Social, Identidad.

Indicadores: Cumplimiento de funciones, desarrollo de clases, labores no pedagógicas, relaciones humanas, identificación con la institución.

Nº de Ítems: 34.

Interpretación de resultados: Cuantitativos

Forma de Administración: Individual

Duración: 30 Minutos

Objetivo General: Determinar la relación entre la Supervisión Pedagógica y el Desempeño Laboral de los Docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Huarmey, 2017.



Escala de medición:

Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
N	AV	CS	S
1	2	3	4

Análisis Estadístico: Los resultados se presentaron en cuadros y barras porcentuales y se aplicaron el coeficiente de correlación de Spearman para validar la Hipótesis.

Confiabilidad: Alfa de Cronbach ( ,716 )

Validez: A través de Juicio de Expertos

Validez

Segùn Hernández et al. (2016). Validez “Se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p. 200).

El tipo de validez es validez de contenido fue sometido a juicio de expertos por dos profesionales con grado de maestría en gestión pública.

Confiabilidad

El proceso de confiabilidad, de los dos instrumentos, denominado cuestionario para la variable (X) Supervisión Pedagógica (0,869) y el cuestionario para la variable (Y) Desempeño Laboral Docente (0,716), los cuales fueron aplicados a los 10 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Señor de la Divina Misericordia” de la Provincia de OCROS, siendo los siguientes resultados:

## 2.5 Métodos de análisis de datos

Se empleó la estadística descriptiva para la presentación de los resultados en cuadros de distribución de frecuencias diversas con sus correspondientes gráficos y análisis, de igual forma la estadística inferencial, para la prueba de contrastación de la hipótesis, consistente en el coeficiente de correlación de Spearman, por cuando ambas variables se encuentran en el nivel de medición intervalo.

## 2.6 Aspectos éticos

En el presente trabajo de investigación, se ha considerado los siguientes aspectos éticos:

Anonimato.- Condición de la persona que oculta su nombre o su Personalidad.

Confidencialidad.- Es la propiedad de la información, por la que se garantiza que está accesible únicamente a personal autorizado a acceder a dicha información.

Beneficencia.- Es la disposición que presenta una persona y que la lleva a hacer y promover el bien entre su entorno.

Originalidad.- Es la capacidad del individuo para generar ideas y/o productos cuya característica es única.

Turnitin.- Es un sistema que permite prevenir el plagio y promover la excelencia académica, también se le conoce como una solución basada en la nube que presenta funciones de verificación de la originalidad y calificación en línea mediante las herramientas.

# **CAPÍTULO III**

## **RESULTADOS**

### III. RESULTADOS

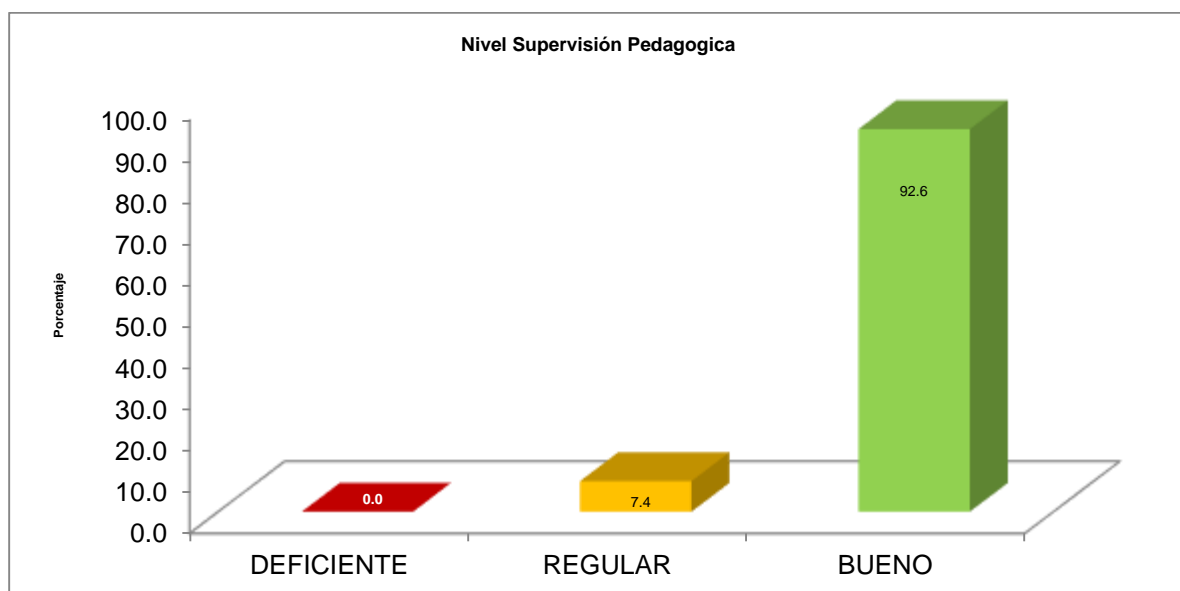
Tabla 1

Nivel en que se encuentra la supervisión pedagógica a los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de "HUARMEY", 2017.

Nivel Supervisión Pedagógica		Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	21 - 41	0	0,0
REGULAR	42 - 62	2	7,4
BUENO	63 - 84	25	92,6
Total		27	100,0

**Nota:** Fuente: Cuestionario aplicado por el autor.

En la Tabla 1, se ha identificado que la supervisión pedagógica a los docentes no es deficiente, el 10,0% de la supervisión es regular y el 92,6% de las supervisiones pedagógicas son de buen nivel.



**Figura 1:** Nivel en que se encuentra la supervisión pedagógica a los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de "HUARMEY", 2017.

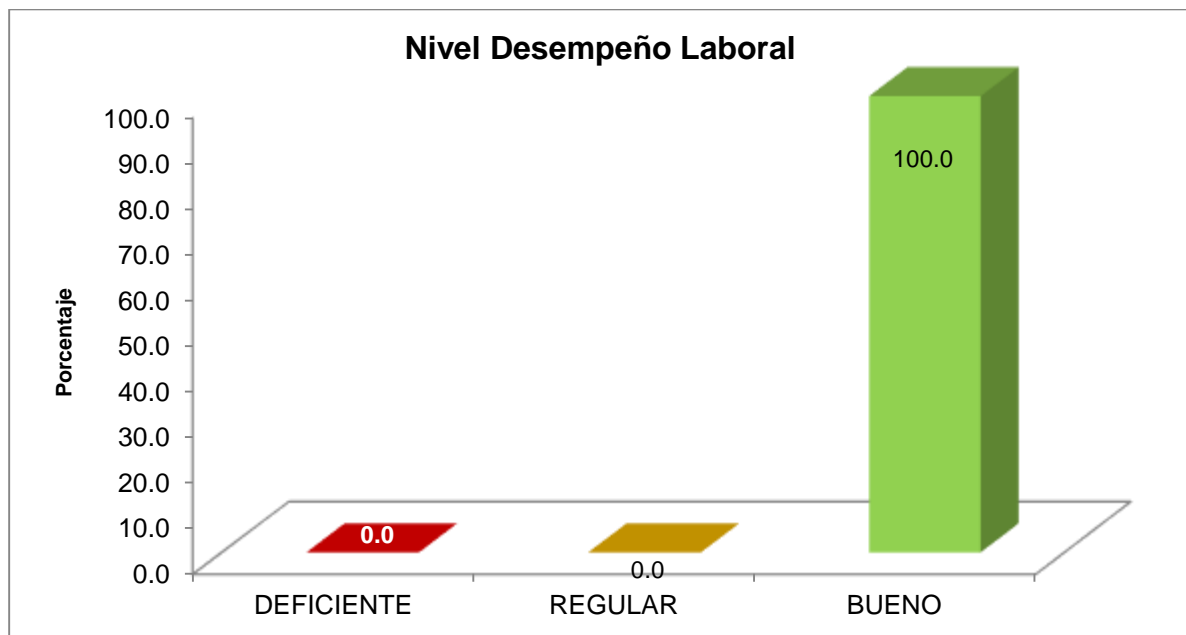
**Tabla 2**

*Nivel en que se encuentra el desempeño laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de "HUARMEY", 2017.*

Nivel Desempeño Laboral		Frecuencia	Porcentaje
DEFICIEN TE	34 - 67	0	0,0
REGULAR	68 - 101	0	0,0
BUENO	102 - 136	27	100,0
Total		27	100,0

**Nota:** Fuente: Cuestionario aplicado por el autor.

En la Tabla 2, se ha identificado que el desempeño laboral de los docentes no es deficiente ni regular, sin embargo el 100,0% de los docentes muestran desempeño laboral de nivel bueno.



**Figura 2:** *Nivel en que se encuentra el desempeño laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de "HUARMEY", 2017.*

**Tabla 3**

*Relación* entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Función Normativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

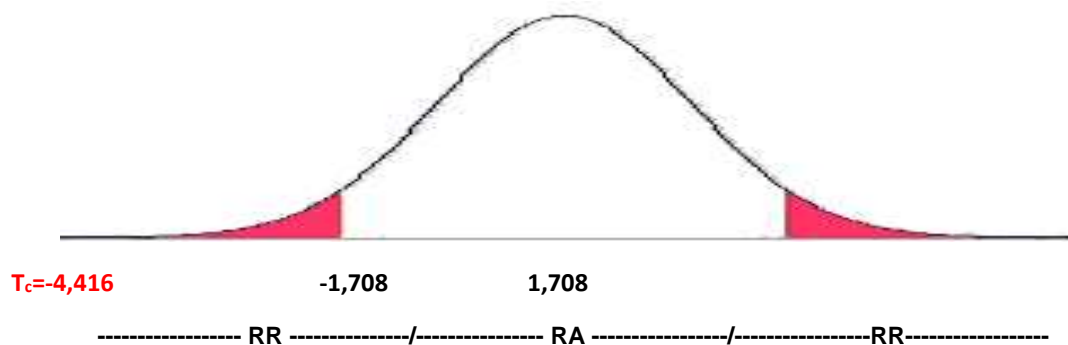
Grado de relación: Supervisión Pedagógica y Desempeño Laboral, dimensión: Función Normativa						
Correlación Spearman Calculado.	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación $\rho$ con prueba t – student		
				Valor calculado	Sig. experimental	Decisión $p < 0,05$
$\rho_{xy} = -0,662$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_\alpha : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	25	$T_c = -4,416$	$p = 0,000$	Se rechaza $H_0$

**Nota:** Observando la Tabla 3, se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral en la dimensión función normativa es  $r_{xy} = -0,662$ , el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mayor supervisión pedagógica menor es la función normativa.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ( $T_c = -4,416$ ) ha generado una significancia  $p = 0,000$  inferior al nivel de significancia fijado  $\alpha = 0,05$  y en la Figura 3, el valor calculado ( $T_c = -4,416$ ) es inferior al valor tabular (**-1,708**), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas.

### Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{-0,662}{\sqrt{\frac{1-(-0,662)^2}{27-2}}} \Rightarrow T_c = -4,416$$



**Figura 3:** Demostración de la existencia de relación entre la Supervisión Pedagógica y el Desempeño laboral del docente, en la dimensión: Función Normativa.

**Nota:** RR: Región de Rechazo RA: Región de Aceptación

**Tabla 4**

Relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Proceso de Enseñanza Aprendizaje en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Grado de relación: Supervisión Pedagógica y Desempeño Laboral, dimensión: Proceso Enseñanza Aprendizaje

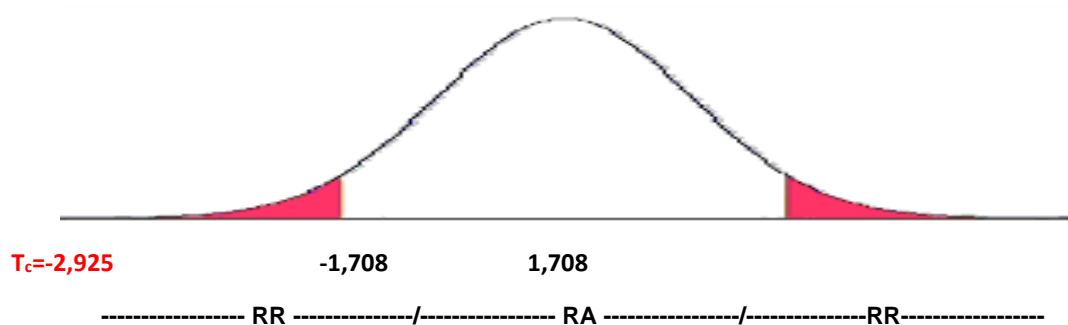
Correlación Spearman Calculado	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación $\rho$ con prueba t - student		
				Valor calculado	Sig. experimental	Decisión $p < 0,05$
$\rho_{xy} = -0,505$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	25	$T_c = -2,925$	$p = 0,007$	Se rechaza $H_0$

**Nota:** Observando la Tabla 4, se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral en la dimensión proceso de enseñanza aprendizaje es  $r_{xy} = -0,505$ , el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mayor supervisión pedagógica menor es el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ( $T_c = -2,925$ ) ha generado una significancia  $p = 0,007$  inferior al nivel de significancia fijado  $\alpha = 0,05$  y en la Figura 4, el valor calculado ( $T_c = -2,925$ ) es inferior al valor tabular (**-1,708**), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas.

#### Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{-0,505}{\sqrt{\frac{1-(-0,505)^2}{27-2}}} \Rightarrow T_c = -2,925$$



**Figura 4:** Demostración de la existencia de relación entre la Supervisión Pedagógica y el Desempeño laboral del docente, en la dimensión: Proceso Enseñanza Aprendizaje.

**Nota:** RR: Región de Rechazo RA: Región de Aceptación



**Tabla 5**

*Relación* entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Carga Administrativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

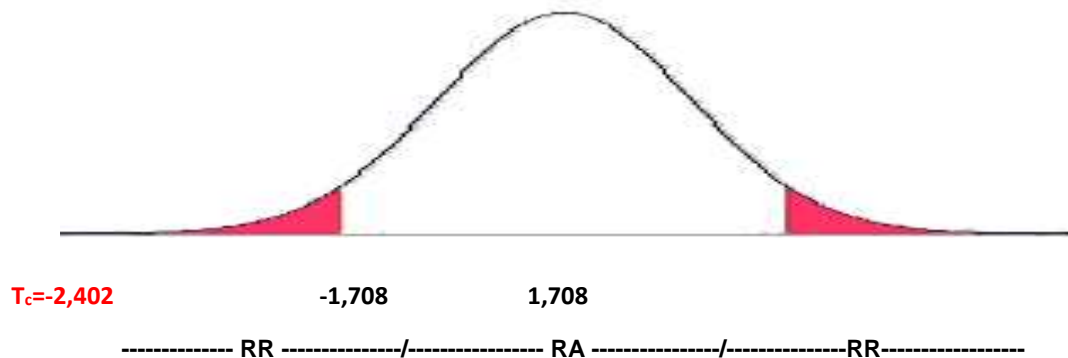
Grado de relación: Supervisión Pedagógica y Desempeño Laboral, dimensión: Carga Administrativa						
Correlación Spearman Calculado	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación $\rho$ con prueba t - student		
				Valor calculado	Sig. experimental	Decisión $p < 0,05$
$\rho_{xy} = -0,433$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	25	$T_c = -2,402$	$p = 0,024$	Se rechaza $H_0$

**Nota:** Observando la Tabla 5, se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral en la dimensión carga administrativa es  $r_{xy} = -0,433$ , el cual expresa que la relación es moderada y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mayor supervisión pedagógica menor es la responsabilidad de la carga administrativa.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ( $T_c = -2,402$ ) ha generado una significancia  $p = 0,024$  inferior al nivel de significancia fijado  $\alpha = 0,05$  y en la Figura 5, el valor calculado ( $T_c = -2,402$ ) es inferior al valor tabular (**-1,708**), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación significativa entre las variables mencionadas.

## Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{-0,433}{\sqrt{\frac{1-(-0,433)^2}{27-2}}} \Rightarrow T_c = -2,402$$



**Figura 5:** Demostración de la existencia de relación entre la Supervisión Pedagógica y el Desempeño laboral del docente, en la dimensión: Carga Administrativa.

**Nota:** RR: Región de Rechazo                      RA: Región de Aceptación

**Tabla 6**

Relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Interrelación Social en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Grado de relación: Supervisión Pedagógica y Desempeño Laboral, dimensión:  
Interrelación Social

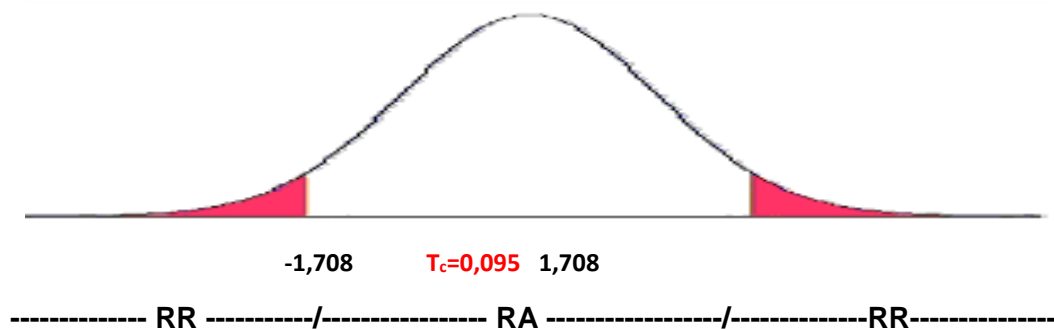
Correlación Spearman Calculado	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación $\rho$ con prueba t - student		
				Valor calculado	Sig. experimental	Decisión $p > 0,05$
$\rho_{xy} = 0,019$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	25	$T_c = 0,095$	$p = 0,926$	Se acepta $H_0$

**Nota:** Observando la Tabla 6, se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral en la dimensión interrelación social es  $r_{xy} = 0,019$ , el cual expresa que la relación es nula, es decir, este resultado manifiesta que la supervisión pedagógica y la interrelación social se maneja de manera independiente.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ( $T_c = 0,095$ ) ha generado una significancia  $p = 0,926$  superior al nivel de significancia fijado  $\alpha = 0,05$  y en la Figura 6, el valor calculado ( $T_c = 0,095$ ) es inferior al valor tabular (**-1,708**), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica nula planteada, que con un nivel de confianza del 95%, se establece que no existe relación significativa entre las variables mencionadas.

#### Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{0,019}{\sqrt{\frac{1-(0,019)^2}{27-2}}} \Rightarrow T_c = 0,095$$



**Figura 6:** Demostración de la existencia de relación entre la Supervisión Pedagógica y el Desempeño laboral del docente, en la dimensión: Interrelación Social.

**Nota:** RR: Región de Rechazo RA: Región de Aceptación

**Tabla 7**

*Relación* entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Identidad en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

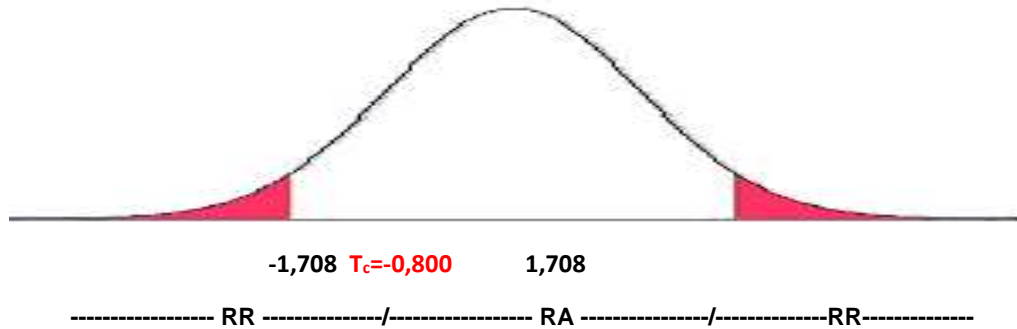
Grado de relación: Supervisión Pedagógica y Desempeño Laboral, dimensión: Identidad						
Correlación Spearman Calculado	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación $\rho$ con prueba t - student		
				Valor calculado	Sig. experimental	Decisión $p > 0,05$
	$H_0 : \rho_{xy} = 0$					Se acepta $H_0$
$\rho_{xy} = -0,158$	$H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	25	$T_c = -0,800$	$p = 0,432$	

**Nota:** Observando la Tabla 7, se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral en la dimensión identidad es  $\rho_{xy} = -0,158$ , el cual expresa que la relación es débil y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mayor supervisión pedagógica menor es la identidad, en su nivel débil.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ( $T_c = -0,800$ ) ha generado una significancia  $p = 0,432$  superior al nivel de significancia fijado  $\alpha = 0,05$  y en la Figura 7, el valor calculado ( $T_c = -0,800$ ) es inferior al valor tabular (**-1,708**), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica nula planteada, que con un nivel de confianza del 95%, se establece que no existe relación significativa entre las variables mencionadas.

### Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{-0,158}{\sqrt{\frac{1-(-0,158)^2}{27-2}}} \Rightarrow T_c = -0,800$$



**Figura 7:** Demostración de la existencia de relación entre la Supervisión Pedagógica y el Desempeño laboral del docente, en la dimensión: Identidad.

**Nota:** RR: Región de Rechazo RA: Región de Aceptación

**Tabla 8**

Relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017.

Grado de relación: Supervisión Pedagógica y Desempeño Laboral

Correlación de Spearman Calculado	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados de Libertad	Inferencia de la correlación $\rho$ con prueba t - student		
				Valor calculado	Sig. experimental	Decisión $p < 0,05$
$\rho_{xy} = -0,569$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	25	$T_c = -3,459$	$p = 0,002$	Se rechaza $H_0$

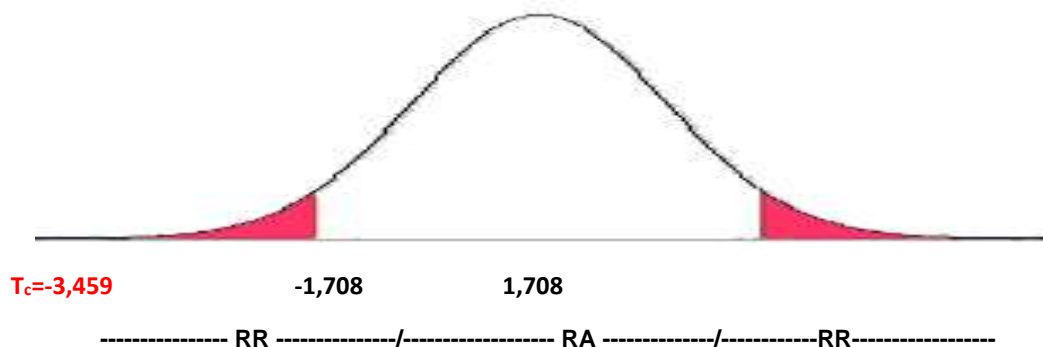
**Nota:** Observando la Tabla 8, se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral es  $r_{xy} = -0,569$ , el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mayor

supervisión pedagógica menor es el desempeño laboral.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ( $T_c = -3,459$ ) ha generado una significancia  $p = 0,002$  inferior al nivel de significancia fijado  $\alpha = 0,05$  y en la Figura 8, el valor calculado ( $T_c = -3,459$ ) es inferior al valor tabular ( $-1,708$ ), entonces estos resultados demuestran la hipótesis general alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación significativa entre las variables mencionadas.

### Estadístico de Prueba t – Student

$$T_c = \frac{\rho_{xy}}{\sqrt{\frac{1-\rho_{xy}^2}{n-2}}} = \frac{-0,569}{\sqrt{\frac{1-(-0,569)^2}{27-2}}} \Rightarrow T_c = -3,459$$



**Figura 8:** Demostración de la existencia de relación entre la Supervisión Pedagógica y el Desempeño laboral del docente.

**Nota:** RR: Región de Rechazo RA: Región de Aceptación

# **CAPÍTULO IV**

## **DISCUSIÓN**

#### IV. DISCUSIÓN

El objetivo general del trabajo de investigación, fue determinar la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral de los docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “Huarmey”, 2017, los resultados nos demuestra a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral es  $r_{xy} = -0,569$ , el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mayor supervisión pedagógica menor es el desempeño laboral, la teoría de supervisión pedagógica refuerza dicho resultado, cuando lo define como un proceso intencionado y sistemático de carácter técnico para optimizar las actividades pedagógicas, está centrado en el mejoramiento continuo de los procesos de aprendizaje.

El objetivo específico, Identificar el nivel en que se encuentra la supervisión pedagógica a los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017, los resultados encontrados nos dice que la supervisión pedagógica tiene un porcentaje de 92,6% de buen nivel. En el estudio de tesis titulado: supervisión pedagógica y desempeño profesional docente, en la institución educativa emblemática “Toribio Rodríguez de Mendoza”, San Nicolás 2014, realizado por el Br. Calvo Méndez, 2014, concluye que en la medida que se incrementa la función de supervisión pedagógica se incrementa el nivel de desempeño profesional docente, por eso que la supervisión pedagógica es fundamental.

El objetivo específico, Identificar el nivel en que se encuentra el desempeño laboral de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017, los resultados nos demuestra que el desempeño laboral de los docentes no es deficiente ni regular, sin embargo el 100% de los docentes muestran desempeño laboral de nivel bueno, En la tesis titulada: Desempeño Laboral y Condiciones de Trabajo Docente en Chile: Influencias y percepción desde los Evaluados, realizado por Arratia Beniscelli, 2010, concluye, que para el desarrollo de desempeño laborales altos, es necesario mejorar las condiciones de su entorno, lo cual lo consideramos importante.



El objetivo específico establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Función Normativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017. En los resultados se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral en la dimensión función normativa es  $r_{xy} = -0,662$  el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mayor supervisión pedagógica menor es la función normativa, es decir los docentes no cumplen con lo que dice las normas educativas para educación superior tecnológica, en la tesis titulada: Incidencia de la Supervisión Educativa y Acompañamiento Pedagógico en el Desarrollo Profesional de los Docentes que laboran en la Escuela Normal Mixta “Matilde Córdova de Suazo”, de la ciudad de Trujillo, Departamento de Colón, realizado por Erazo Juárez, 2013, concluye, que las personas que ejercen funciones de supervisión no las aplican generando un ambiente de ingobernabilidad que incide en el desempeño profesional de los docentes y por ende en la calidad de la educación proporcionada a los estudiantes. Esto nos indica que los supervisores solamente deben aplicar la norma en el cumplimiento de sus funciones.

El objetivo específico establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Proceso de Enseñanza Aprendizaje en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017. En los resultados se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral en la dimensión proceso de enseñanza aprendizaje es  $r_{xy} = -0,505$ , el cual expresa que la relación es fuerte y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mayor supervisión pedagógica menor es el proceso de enseñanza aprendizaje, entonces puedo interpretar que existe deficiencias en el uso de los recursos y estrategias pedagógicos por parte del docente, en el estudio de tesis, denominado: “Desempeño Docente y Rendimiento

Académico, en Formación Especializada de los estudiantes de Matemática y Física de las Facultades de Educación de las Universidades de la sierra central del Perú, realizado por Alberto Bueno, 2006, considera que se debe adoptar nuevas estrategias para conducir eficientemente el proceso de enseñanza – aprendizaje, reforzando los resultados obtenidos en la investigación.

El objetivo específico, establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Carga Administrativa en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017, se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral en la dimensión carga administrativa es  $r_{xy} = -0,433$ , el cual expresa que la relación es moderada y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mayor supervisión pedagógica menor es la responsabilidad de la carga administrativa, es decir la carga administrativa de 20 horas, no son cumplidas a cabalidad, sabiendo que es el complemento importante para desarrollar competencias y capacidades en Educación Superior Tecnológica. En la tesis denominado: Desempeño Docente y Desarrollo de Capacidades en Gestión Empresarial y Marketing en Estudiantes de la Escuela Superior SENCICO, realizado por Barreto Bardales, 2015, manifiesta que la función de la carga administrativa, también desarrolla capacidades contribuyendo a la formación integral del estudiante.

El objetivo específico establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Interrelación Social en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017. se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral en la dimensión interrelación social es  $r_{xy} = 0,019$ , el cual expresa que la relación es nula, es decir, este resultado manifiesta que la supervisión pedagógica y la interrelación social se maneja de manera independiente, esto demuestra que en la Institución hay grupos antagónicos, no existe buenas relaciones interpersonales, En la tesis titulada: Desempeño Laboral y Condiciones de Trabajo Docente en Chile:

Influencias y percepción desde los Evaluados, realizado por Arratia Beniscelli, 2010, concluye que para que exista interrelación social positiva en una Institución debe existir condiciones como reconocimiento, liderazgo, estímulos a los docentes.

El objetivo específico establecer la relación entre la supervisión pedagógica y el desempeño laboral en la dimensión Identidad en los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de "HUARMEY", 2017. se ha determinado a través de la correlación de Spearman que el grado de asociación o relación que establecen las variables supervisión pedagógica y desempeño laboral en la dimensión identidad es  $\rho_{xy} = -0,158$ , el cual expresa que la relación es débil y negativa, es decir, este resultado manifiesta que a mayor supervisión pedagógica menor es la identidad, en su nivel débil, es decir no hay participación, no se involucran con el trabajo institucional, no hay identidad y eso es negativo, Esto lo corrobora en la tesis: Modelo para la Supervisión Educativa en Venezuela, realizado Mogollón de González, quien concluye que son desafíos de la administración lograr un buen clima organizacional.

# **CAPÍTULO V**

## **CONCLUSIONES**

## V. CONCLUSIONES

### 5.1. Conclusión general

En la relación entre la Supervisión Pedagógica y el Desempeño Laboral de los docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017, se ha obtenido un grado de asociación fuerte y negativa y se ha demostrado que la relación entre estas variables es muy significativa ( $p < 0.05$ ).

### 5.2. Conclusiones específicas

El nivel en que se encuentra la Supervisión Pedagógica a los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “Huarmey”, 2017 es mayormente bueno.

El nivel en que se encuentra el Desempeño Laboral de los docentes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “HUARMEY”, 2017 es totalmente bueno.

En la relación entre la Supervisión Pedagógica y la Dimensión Función Normativa se ha determinado que existe relación fuerte negativa y que además se ha comprobado que dicha relación es muy significativa ( $p < 0.05$ ).

En la relación entre la Supervisión Pedagógica y la Dimensión Proceso Enseñanza Aprendizaje se ha determinado que el grado de relación es fuerte y negativa y se determinado que dicha relación es muy significativa ( $p < 0.05$ ).

En la relación entre la Supervisión Pedagógica y Carga Administrativa el grado de asociación que manifiesta en las variables es moderada y negativa pero que se ha determinado pero que existe una relación significativa entre esta variable mencionada ( $p < 0.05$ ).

En la relación entre la Supervisión Pedagógica y la Dimensión Interrelación Social se ha determinado un grado de asociación nula y se ha determinado que no existe relación significativa ( $p > 0.05$ ).

En la relación entre la Supervisión Pedagógica y la Dimensión Identidad se ha determinado que el grado de asociación es débil y negativa y al hacer la prueba estadística se ha demostrado que no existe relación significativa.

# CAPÍTULO VI

## RECOMENDACIONES

## VI. RECOMENDACIONES

A los directivos de la institución educativa, en cuanto al proceso en la dimensión interrelación social, generar la mejora en el clima de relaciones humanas, desarrollar acciones complementarias que permitan fortalecer esta debilidad.

A los directivos de la institución educativa, en cuanto al proceso en la dimensión identidad, desarrollar jornadas que permita concientizar el tema de la identificación con la institución, de tal manera que la participación sea activa, intrínsecamente responsable.

Para implementar un proceso de supervisión pedagógica los responsables deben tomar en cuenta los siguientes procesos:

Priorizar indicadores en cada uno de los aspectos con los docentes, que serán materia de supervisión y monitoreo para contar con información significativa y oportuna, que ayude a tomar decisiones para la mejora continua de los aprendizajes y el desempeño laboral docente.

Al Especialista de Educación Superior Tecnológica de la Dirección Regional de Educación de Ancash, Aplicar la Supervisión Pedagógica como un proceso sistemático y permanente, con el objetivo de interactuar con el docente para promover la reflexión y práctica pedagógica responsable, de tal forma que se pueda tomar decisiones de los cambios necesarios para corregir las falencias y poder mejorar y garantizar el logro de los aprendizajes.

A los Directivos de los Institutos de Educación Superior Tecnológicos, dar asistencia técnica directa a los docentes para fortalecimiento de capacidades y de esta manera mejorar su desempeño laboral docente en el aula, este trabajo de intercambio profesional debe producirse a través del dialogo, la observación y el análisis del trabajo pedagógico.

## **VII. REFERENCIAS**



## VIII. REFERENCIAS

- Arratia, A. (2010). Desempeño laboral y condiciones de trabajo docente en Chile: Influencias y percepciones desde los evaluados. Chile.
- Bueno, R. (2006). “El desempeño docente y el rendimiento académico en la formación especializada de los estudiantes de matemática y física de las facultades de educación de las Universidades de la Sierra Central del Perú”.
- Balzán, Y. (2008). Acompañamiento Pedagógico del Supervisor y Desempeño Docente. Venezuela.
- Barreto B.I.R. (2015). Desempeño Docente y desarrollo de las capacidades en gestión empresarial y marketing en estudiantes de la escuela superior tecnológica Sencico. Perú: Lima.
- Calvo, C. (2014). Supervisión Pedagógica y Desempeño Profesional Docente en la Institución Educativa Emblemática “Toribio Rodríguez de Mendoza” – San Nicolás, Trujillo. Perú.
- Chiavenato I. (1999). Gestión del Talento Humano. Mc Graw Hill. 7ma. Edición. Brasil.
- Decreto Supremo N°004. Reglamento de la Ley de Educación Superior (2010)
- Erazo Z.F.R. (2013). Incidencia de la Supervisión Educativa y acompañamiento pedagógico en el desempeño profesional de los docentes que laboran en la escuela normal mixta “Matilde Córdova de Suazo” de la ciudad de Trujillo, departamento de Colón. Trujillo.
- Hernández, R; Fernández, C & Baptista, M (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Ley General de Educación N°28044 (2003).
- Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior N°30512 (2016)
- Mairena, M. (2015). Acompañamiento Pedagógico y Desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa de la facultad de educación e idiomas, en Nicaragua. Nicaragua.

Mapp&Secaida, (2012). Una mirada hacia la Supervisión educativa en la Región de Darién. Panamá.

Ministerio de Educación (2009). Manual de Supervisión Pedagógica.

Ministerio de Educación (2011). DISDE.

Mogollón, A. (2004). Modelo para la Supervisión Educativa en Venezuela. Venezuela.

Olivares, L. (2014). Los Instrumentos de Gestión Educativa y su Relación con el desempeño docente en la Institución Educativa César Vallejo de Pamplona Baja del Distrito de San Juan de Miraflores, Ugel N°01. Perú.

Resolución Vice Ministerial N°069-MINEDU (2015)

Rivas (2010) El Desempeño del Docente.

Supervisión Pedagógica, Martín (2009)

Tolentino, L. (2014). "Desempeño Didáctico y académico del docente relacionado a la satisfacción de los estudiantes del programa de complementación pedagógica de la Universidad Mayor de San Marcos, 2013-II". Perú.

**ANEXOS**

**Anexo 1: Instrumentos**

**Ficha tècnica de los instrumentos**

**Validez de los Instrumentos**

**Confiabilidad de los instrumentos**

**Anexo 2: Matriz de consistencia**

**Anexo 3: Constancia emitida por la Instituciòn que acredite la realizaciòn del estudio**

**Anexo 4: Otros**

**Consentimiento informado**

**Base de Datos**











