



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión por procesos y Control de insumos médicos de un
centro de salud de Villa María del Triunfo, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Ortiz Quispe, Ezequiel (orcid.org/0000-0002-4267-1748)

Reynoso Condori, Katerin Karina (orcid.org/0000-0002-8790-6969)

ASESORA:

Mg. Maurtua Gurmendi, Luzmila Gabriela (orcid.org/0000-0002-0812-3473)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Esta investigación es fruto de nuestro esfuerzo y consistencia y dedicada a nuestras familias, que han estado con nosotros siempre apoyándonos incondicionalmente para ser un profesional de prestigio.

Agradecimiento

Va dedicado a dios quien consintió que se llevara a cabo esta investigación, a nuestros familiares por que fueron un gran soporte a lo largo del trabajo.

A la docente Maurtua Gurmendi, Luzmila Gabriela quien nos ha encaminado durante todo el avance obteniendo un buen resultado.

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	12
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	37

Resumen

En el presente desarrollo del proyecto de investigación tiene como título “Gestión por procesos y Control de insumos médicos de un centro de salud de Villa María del Triunfo, 2021”, el mismo que tendrá como objetivo fundamental Determinar cómo se relaciona la gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de Villa María del Triunfo, 2021. Según lo presentado se busca conocer el nivel de relación entre ambas variables. Su metodología que se empleara en la investigación es de tipo aplicada, de nivel correlacional, cuyo diseño será no experimental - transversal, su enfoque será cuantitativo, De esta manera se lograra obtener fiabilidad del instrumento de la variable Gestión por procesos que alcanzo como resultado $0,988 > 0,90$ y para la variable Control alcanzo $0,994 > 0,90$ indicando que es un nivel excelente entre ambas variables; Se concluye que la Gestión por procesos si se relacionara significativamente con el control de insumos médicos de un centro de salud, basándose para una mejor gestión, aplicar los procesos administrativos que contribuyan a un armonioso ambiente de trabajo.

Palabras clave: Gestión por procesos, control, trabajadores

Abstract

In this research project, the title is "Management by processes and Control of medical supplies of a health center in Villa María del Triunfo, 2021", the same that will have as its fundamental objective to determine how management by processes and control of medical supplies from a health center in Villa María del Triunfo, 2021. According to what has been presented, it seeks to know the level of relationship between both variables. Its methodology that will be used in the research is of an applied type, of a correlational level, whose design will be non-experimental - transversal, its approach will be quantitative, in this way it will be possible to obtain reliability of the instrument of the variable Management by processes that I reach as a result 0.988 >0.90 and for the Control variable it reached 0.994>0.90 indicating that it is an excellent level between both variables; It is concluded that Process Management is significantly related to the control of medical supplies of a health center, based on better management, applying administrative processes that contribute to a harmonious work environment.

Keywords: Management by processes, control, workers

I. INTRODUCCIÓN

La gestión en el recurso humano va facilitar un ambiente laboral adecuado, así como la satisfacción en la fuerza laboral y nos va permitir la debida atención al personal. Por lo tanto, si las compañías tienden en permitir en ser dinámicos y proactivos en el ambiente laboral para alcanzar a cumplir con las exigencias, de sus metas y al respecto de sus objetivos trazados. Dinamizar el ambiente laboral permite cumplir las coacciones del mercado laboral (Acurio Alvarez, 2020).

En efecto en poder corroborar las reglas para analizar sus oportunidades y las amenazas de la organización, para hacer los trabajos se empleó una estadística cuantitativa que se va usar como un instrumento en donde se va contraer algunos datos que no pueden afectar en hacer trámites de necesidad para el cumplimiento eficaz de sus objetivos (Ablan & Méndez, 2016).

La investigación de las empresas agroindustriales en lima, tiende a ser como resultados la infalible de datos, verificación, eficiente y de analizar en los inventarios, donde lo cual crea un problema al momento de realizar tal proyecto, donde la finalidad es establecer procedimientos que pueden tener una mejor información (Malca, M, 2018).

Actualmente, este proyecto se efectuó en la localidad Puno de Perú debido que industria hotelera es una de las labores primordiales en la localidad, este estudio se asume que la gestión del personal es una zona perceptiva y primordial en las compañías hoteleras, asimismo se relaciona con la finalidad y propósitos institucionales, al mismo tiempo que la formación de un eje tiene un alto impacto e importancia en los beneficios económicos. En efecto se examinaron seis aspectos de la gestión del ingenio humano y, entre ellos, los que mostraron mayor relación con la rentabilidad fueron la adquisición y la compensación (Flores Vásquez, S. P., & Núñez Lira, 2021).

En la actualidad en donde las organizaciones deben priorizar la preservación del talento humano en la captación e ingreso de nuevos colaboradores, como la fuente de capital más importante para contribuir al crecimiento y la productividad. Entonces el objetivo primordial de este trabajo es

distinguir la motivación y rendimiento de los trabajadores del GAD municipal de Salinas (Mendivel Lavado y Sánchez, 2019).

Formulación del problema: ¿cómo se relaciona la gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de villa María del triunfo, 2021? ¿Cómo se relaciona la gestión por procesos y el control financiero de insumos médicos de un centro de salud de villa María del Triunfo, 2021 ¿Cómo se relaciona la gestión por procesos y costos financieros de insumos médicos de un centro de salud de Villa María del Triunfo, 2021? ¿Cómo se relaciona la gestión por procesos y presupuesto de insumos médicos de un centro de salud de Villa María del Triunfo, 2021?

Justificación del estudio **Teórica:** La averiguación presente es primordial para contribuir a descubrir la más grande proporción de resoluciones probables relacionadas con las colaboraciones particulares y el funcionamiento gremial, realizando cambios en el centro de salud para una óptima administración de sus empleados. **Practica:** La investigación actual es muy importante para ayudar a encontrar la mayor cantidad de resoluciones probables relacionadas con las colaboraciones individuales y el funcionamiento gremial, realizando cambios en el centro de salud para una buena gestión de procesos. **Metodológica:** La importancia de la investigación, nos permite usar técnicas y herramientas como encuestas, entrevistas, pruebas de coyuntura y estadística con la intención de mejorar la interacción de la administración del ingenio humano con el manejo gremial para hacer un óptimo trabajo. Como aporte nos ayudaría en la solución de los problemas de salud y a mejorar la calidad de las personas.

Objetivo general: determinar cómo se relaciona gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de Villa María del Triunfo, 2021 ,Objetivo específico: Determinar cómo se relaciona la gestión por procesos y el control financiero de insumos médicos de un centro de salud de villa María del Triunfo, 2021,Determinar cómo se relaciona la gestión por procesos y costos financieros de insumos médicos de un centro de salud de Villa María del triunfo, 2021,Determinar cómo se relaciona la gestión por procesos y presupuesto insumos médicos de un centro de salud de Villa María del Triunfo, 2021

Hipótesis general: H1: Existe relación significativa entre la gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de villa María del triunfo, 2021

Hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la gestión por procesos y control financiero insumos médicos de un centro de salud de villa María del triunfo, 2021 Existe relación significativa entre la gestión por procesos y costos financieros de insumos médicos de un centro de salud de villa María del Triunfo, 2021, Existe relación significativa entre la gestión por procesos y presupuesto de insumos médicos de un centro de salud de Villa María del Triunfo, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Continuando con el trabajo de investigación- antecedentes nacionales

Según Bravo, (2016) Chiclayo, el objetivo de la investigación fue buscar establecer una guía de control con el propósito de optimizar el acatamiento de los colaboradores de la organización proporcionando lineamientos con la finalidad de crear una gestión de proceso eficiente de la misma manera eficaz para una buena toma de decisiones. El estudio fue cualitativo que se basó en la técnica de entrevistas y encuestas mediante las herramientas de guías de entrevista y cuestionarios. En conclusión existe un vínculo de dependencia entre las dos variables de dicha compañía para que pueda tomar medidas para el mejoramiento del proceso y fortalecimiento como medida primordial se requiere una reestructuración organizacional.

Según Cabrera y Díaz (2017) Arequipa, su metodología fue cuantitativo, descriptivo y propositivo, siendo las técnicas: la encuesta, el resumen y el fichaje; siendo la muestra conformada por 20 trabajadores. Como resultado final se concluye dentro de las estrategias planteadas: la concientización de los directivos de la compañía en cuanto a delegación de autoridad, evaluar el desempeño por parte del equipo de recursos humanos, identificar los factores motivacionales, actualizar el MOF, entregar una copia del organigrama de la compañía, plan de capacitaciones periódicamente y revisión del rango salarial en base a la jerarquía de cargos

Muñoz (2018) Lambayeque, el estudio como conclusión nos dice que el área de recursos humanos no les presta mucho interés a sus trabajadores lo cual genera insatisfacción en los mismos en su área correspondiente. Así mismo el 53% de los empleados cumplen sus tareas encomendadas, siendo éstos el superior grupo. Asimismo, la manera es de suma importancia el modelo de gestión de procesos para el incremento de la industria porque accede mejorar el éxito del rendimiento laboral de sus colaboradores.

Barreda (2019) Venezuela, asimismo se busca evaluar el vínculo entre el performance profesional y la administración. Se utilizó un estudio cuantitativo en el cual utilizaron la encuesta, entrevista y la observación, mediante un

cuestionario. En donde el estudio concluye afirmando la existencia de un vínculo significativo entre las dos variables en la compañía en mención. Finalizando poniendo en funcionamiento la zona de la administración para de esa manera realizar actividades recreativas y dinámicas de equipo para fomentar un ambiente laboral más cómodo

Coaguila (2017) España, la investigación mencionada su objetivo planteado fue establecer el vínculo de la dirección del proceso y el performance de los empleados en la empresa. Hizo uso en la investigación representativa relación diseño no empírica, participando como modelo de 33 jornaleros con la exclusiva finalidad de saber la crítica, así mismo mediante una evaluación poder corroborar su desempeño del personal. Se utilizó técnicas como el cuestionario de Likert siendo validado y confiable por unos expertos empleando el programa estadístico SPSS versión. Concluyendo y afirmando que sí hay un vínculo alto y positivo entre las dos variables ya que arrojó un resultado de 0.757%, manifestando de esa manera estupenda el crecimiento de una Gestión de proceso.

.En Catalunya (2016) Bolivia, se usó un cuestionario aplicado a los empleados de dicha compañía. Donde se llegó a la conclusión que el Gerente, realiza diversas tareas de la zona de Gestión de procesos lo cual impacta negativamente en el rendimiento de sus tareas junto con la de sus empleados puesto que sostienen bastante carga laboral; lo cual impacta que no haya adecuadas evaluaciones y un buen control adecuado, así mismo el no aportar con ideas innovadoras hacen que sean excluidos en la toma de determinaciones lo que repercute una gran desventaja de competitividad empresarial.

Maldonado (2016) Madrid, el objetivo fue plantear estrategias de administración de procesos con fin de potenciar la producción de los empleados de la compañía. Se realizó un informe representativo con diseño no empírico, la demostración estuvo formada por 30 colaboradores con los cuales para llevar a cabo la investigación se usó el sondeo como técnica. Por consiguiente, se llegó a la conclusión que el estudio otorga un programa de estrategias referidas a la gestión, con miras potenciales al excelente performance profesional de los empleados especializados en el acatamiento de sus tareas definidas de la

compañía en análisis. De igual manera aplicando estrategias se podrá cumplir los objetivos debido a que los colaboradores cuentan con un bajo rendimiento laboral porque la motivación es un factor escaso en la compañía

Herrera (2018) Lima, se realizó un informe representativo con diseño no empírico, la demostración estuvo formada por 50 colaboradores con los cuales para llevar a cabo la investigación se usó el sondeo como técnica. Por consiguiente, se llegó a la conclusión que el estudio otorga un programa de estrategias referidas a la gestión de proceso, con miras potenciales al excelente performance profesional de los empleados especializados en el acatamiento de sus tareas definidas de la compañía en análisis. De igual manera aplicando estrategias se podrá cumplir los objetivos debido a que los colaboradores cuentan con un bajo rendimiento laboral porque la motivación es un factor escaso en la compañía.

Portalanza (2016) Lima, su método fue realizado fue un estudio cuantitativo – descriptivo, en el cual se administraron cuestionarios a los empleados y entrevistas a los dueños de las farmacias, por lo que los resultados fueron empleados a un proceso de tabulación y análisis mediante la estadística descriptiva. Se concluye que no se llevó a cabo una calificación del rendimiento por parte de los administradores de las farmacias. De los cuestionarios se llega a concluir que la percepción del personal sobre el proceso de sus tareas es elevada. Finalmente poder tener una evaluación del rendimiento profesional y se puso en práctica el plan de entrenamiento para los colaboradores para su mejoramiento de ejecución de roles de tareas.

La presente variable: gestión por procesos

Ponce (2016), menciona a la primera variable como un procedimiento estable en la cual la organización suministra del personal indicado, en los puestos según sea conveniente, aunque se requiera. Por tanto, es el servicio administrativo en la cual los jefes enganchan, eligen, acondicionan y reclutan a los empleados.

Pérez (2010), es la habilidad humana que apunta al conocimiento, estudios, técnicas, y experiencias de los jornaleros en una compañía y está más en primer plano hoy que en el pasado. La inteligencia humana ha reemplazado

rápidamente a las máquinas; fortaleciendo el triunfo en la pluralidad de las corporaciones.

(Giraldo, Ovalle y Santoro 2014) Explica la gestión de proceso como el comportamiento de los cooperadores del desarrollando en diferentes procesos con un amplio conocimiento del ingenio humano para el crecimiento de la corporación.

Importancia: Dyna, (2016), sostiene, los colaboradores se sienten insatisfechos con su trabajo, muchos de estos desalientos provienen del clima organizacional de la organización y esto es una preocupación para muchos líderes. Se considera que la cantidad de esta incertidumbre que provocan los empleados se vuelven más difíciles con el tiempo ya que el talento de los individuos mantiene viva la vida de una empresa y dado que tener un colaborador feliz conduce al triunfo de la finalidad de la empresa, es trabajo de los jefes del ingenio humano de la organización, construir una conexión entre la compañía y la fuerza profesional.

Objetivos: Ponce (2016) Los individuos son esenciales en las asociaciones. Son preciados porque solo pueden progresar, surgir y perdurar si su talento de inversión óptima está en el interés de los socios, pero especialmente de los empleados. Los talentos humanos cooperan al logro de las metas comerciales y personales a través de la participación asertiva de los empleados en sus diversas áreas. Con el tiempo, la Gestión de recursos Humanos (HRM) ha cambiado debido a la importancia de los humanos y el mundo cambiante diario y el desarrollo de los humanos de acuerdo a sus necesidades. Todos somos parte importante de una organización y nuestro desempeño y efectividad van de la mano con el negocio, por lo tanto, la gestión de recursos humanos debe estar regulada en recursos humanos y: por lo tanto, fomentar el deseo en los empleados de alcanzar sus metas con base en la visión y misión, por ello todos conocen el negocio. Cada empresa tiene diferentes formatos para la HRA, estos deben estar diseñados de manera focalizada y se pueden lograr si saben reconocer las destrezas y habilidades de sus empleados, sobre todo fortalecen sus facultades.

Dimensiones: La gestión por procesos implica analizar las organizaciones desde el punto de vista funcional, entendiéndolas como un conjunto de procesos vinculados entre sí que trazan una malla transversal en la organización, superando la imagen departamental que ofrecen los organigramas.

Gestión por compras: Uno de los factores relevantes para el éxito de una empresa, es la adecuada gestión de los recursos, más aún en estos tiempos donde las industrias están sumamente globalizadas. Es por eso que el área de Compras cumple un papel importantísimo para el logro de dicho éxito

Gestión por inventario Es necesario comprender la importancia de los inventarios tanto como elementos tangibles o físicos dentro de un almacén o instalación, así como elemento intangible que representa únicamente en los registros de una compañía.

A continuación,

Control

Estupiñan, R (2013) Es la necesidad que tiene cada organismo, empresa o institución de mejorar el control de la empresa. El autor nos dice, que el control en base a la calidad se encarga de que el proyecto llegue a su completo desarrollo para el bien de la empresa hasta llegar a sus metas programadas para el cliente.

Ramírez (2016) Nos indica que el control se basa a estrategias, planificaciones para iniciar actividades para la mejora de la empresa. El creador nos relata que el control de una empresa de insumos médicos se encarga de cuidarlo al establecer actividades en una zona supervisada que no pueda afectar los insumos, es uno de los motivos que las fábricas están dentro de esta gestión.

(COSO III, 2013) Definen que el control de insumos médicos debe tener la higiene dentro del área se encarga de prevenir las enfermedades o contaminación en las actividades laborales derivados con productos biológicos, químicos y físicos.

Importancia (Perdomo, 2009). El control son la eficiencia que se encargan de organizar y guiar para prevenir los riesgos en cualquier parte de la empresa, dando tranquilidad a los presentes dentro de la institución.

Objetivos (Samaniego 2013) menciona que la evaluación del desempeño tiene varias finalidades. Entre ellos darle su respaldo al gerente al momento de poder tomar decisiones orientadas al personal y a su desenvolvimiento; así como también busca otorgar incentivos o premios

Dimensiones: El control puede ser una acción para conformar en ser parte de la vida diaria, del ser humano. En función se va ejecutar de parámetros constituidos en anticipación y su método de control es el fruto de la planificación y, por tanto apunta al futuro. El control se refiere a la utilización de registros e informes para comparar lo logrado con lo programado

Control financiero: Crear indagación vincular en la ubicación de finanzas de la compañía de la utilidad en tiempos económicos de los bienes, dependencias de los lugares que van integrar.

Costos financieros: Precio es la magnitud, en plazos económicos, de bienes a emplea para conseguir un objetivo determinado. La conducta de los costos de capital se va solucionar por los motivos de: inversión total neta, estructura de financiación y pasivo ajeno oneroso.

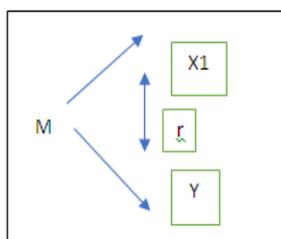
Presupuestario: Es un progreso de admitir y determinar la actividad y la rentabilidad a tales resultados, se establecen a las semejanzas para poder hacer en la elaboración de la finalidad en iniciales recogidos de la determinación, de poder denominarse la modificación en la derivación establecidos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

Según su propósito afirma que pretende causar inteligencia en una utilización de cuestiones sociales. Basándose primordialmente en los resultados. En otras palabras, comprende una semejanza con la investigación básica, ya que desde ahí comienza una investigación, por lo que nos ha brindado el espacio necesario para realizar investigación aplicada y de esa manera solucionar problemas en la institución a estudiar (Lozada 2014)

El diseño de la investigación es no experimental, señala que se realizan sin producir un cambio consciente en las variables y solo se expresan situaciones tal como aparecen en una oportunidad real que luego deben ser estudiadas. Se basa en la realización de un estudio en tiempo y lugar específicos; En este caso, se estimó la situación real de los empleados dentro del centro de salud y luego se realizó el análisis. El nivel de la encuesta fue correlativo (Hernández, Fernández y Baptista 2014)



Donde:

M: Representa la población.

X1: Gestión de proceso

Y1: Control.

r: Relación entre las variables

3.2 Variables y operacionalización

3.2.1 Variable independiente Gestión por Proceso

Definición conceptual

Es la variable independiente de categoría cuantitativa Según Chiavenato (2015) explica que la conducta de los ayudantes desarrollando en diferentes procesos con un amplio conocimiento de gestión para el crecimiento de la corporación. Expone que el manejo gremial corresponde al grado de desarrollo y control que obtiene un empleado para lograr sus objetivos planteados en la compañía en un plazo determinado.

Definición operacional

La gestión por procesos se analiza por intermedio de las 3 dimensiones que cuenta y es evaluado mediante el cuestionario, para medir esta variable se utilizó la escala de Likert con las alternativas: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

Dimensiones

Gestión de compras con sus indicadores: retorno de inversión, cobros y facturación **Gestión de inventario con sus indicadores:** Retorno de inversión y precio de inventario **Gestión de auditoria** con sus indicadores: auditoria de recurso humano y auditoria de calidad.

Variable dependiente Control

Definición conceptual

Es el conjunto de caracteres y particularidades que se expresan en un lugar determinado del trabajo y estas son vistas, y sentidas experimentalmente por lo individuos que conforman la formación empresarial del control (Castillo, T. P., & Chávez, J. M. 2020).

Definición operacional

Sera evaluado atreves del cuestionario, se analiza por intermedio de las 3 dimensiones para la medición de esta variable se utilizó la escala de Likert con las alternativas: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.

Dimensiones

Control financiero con los indicadores capital de trabajo y punto de equilibrio

Costos financieros con los indicadores contabilidad de costos y costos de operación Presupuesto con los indicadores financiamiento y flujo de caja.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Consistirá en 30 empleados en un centro de salud en la ciudad de Lima a la que se empleó un formulario para la recolección de información. Los habitantes son la agrupación de toda la coyuntura comprende un conjunto de especificaciones comunes. Para la muestra de estudio, se escogió a todos los habitantes por ser la misma a la población; se reflejó como una población sensorial porque es finita y medible. Define a la muestra como una variedad de la población de conveniencia en el que se recolecta datos y que se define con anticipación y exactitud. (Ortiz, Reynoso, 2021)

3.3.2 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

Los habitantes de la zona que se atendieron en el centro de salud en los meses de junio a noviembre del año 2021.

Los habitantes de la zona que se atendieron y los empleados del centro de salud que trabajan para la salud de los habitantes.

Criterios de exclusión

Habitantes que presentaron alguna complicación al momento de atenderse con los profesionales del centro de salud.

Los profesionales de la salud que no fueron programados para la atención de los habitantes de la zona.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.4.1 Técnica

Se utilizó la encuesta como técnica, los datos utilizados establecieron una conexión con las unidades de indagación mediante formularios diseñados anticipadamente.

3.4.2 Instrumento

La herramienta utilizada fue el cuestionario variado por una agrupación de interrogantes diseñadas para cada variable. Se entiende que el cuestionario es una especie de la técnica de pesquisa, se fundamenta en contar con una variedad de preguntas.

Validez

Determinada por juicio de expertos. Se afirma que la validez se determina en la medida en que los resultados concuerden con la realidad examinada y su poder explicativo y predictivo. La validez es un dato empírico que permite formular un buen diagnóstico o pronóstico.

Tabla Nº1

Listado de expertos

<u>Experto</u>	<u>Especialidad</u>
Mg. Manuel Bulnes Zelada	Administración
Mg. Javier Valdiviezo Miranda	Administración

Confiabilidad

La consistencia interna del dispositivo se determinó mediante una prueba piloto con 30 colaboradores y se imputó el Alfa de Cronbach, Con una confiabilidad se alega a la ilación de las puntuaciones conseguidas de las propias personas al ser examinadas en diferentes ocasiones con los mismos cuestionarios.

Estadísticos de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	10

3.5 Procedimientos

Se llevó a cabo mediante una encuesta, se realizó también las coordinaciones con el Gerente General del centro de salud para aplicar el instrumento a los trabajadores. Para el encausamiento de los datos conseguidos se usó Microsoft Excel, para la composición de este trabajo de indagación. Se consideró que las variables contienen 15 preguntas cada una, en una escala de Likert la cual constó de 5 valores. Con la referencia anterior, se consideró primordial para una mayor hermenéutica de efectos apropiar la escala de Likert a una escala valorativa. Se utilizó el SPSS 25. Dado que se trata de una investigación de ciencias sociales, el nivel de significación utilizado es 95% de certeza expandida sin ser falso y 5% en contra. Se utilizó el SPSS 25 para validar la documentación mediante el índice alfa de Cronbach.

3.6 Métodos de análisis de datos:

Es la rama de la estadística que enseña cómo se resume la información por medio de tablas y gráficos. La averiguación se comenzó con la observación y condicionamiento de los inconvenientes encontrados en el sitio donde se recolectaron los datos, los cuales fueron procesados en el programa SPSS V.25 Estadística, y tal se sistematizó la indagación por medio de tablas y datos estadísticos. De igual manera, se usó la matriz de datos y se empezó a la ordenación de frecuencias.

3.7 Aspectos Éticos

La averiguación debería centrarse en el análisis de dificultades económicas, sociales, financieras y empresariales, de esa manera beneficiando a la organización y sociedad.

Se solicitó el consentimiento informado verbal de cada participante en esta área.

Principio de ausencia de daño: Se respetó la integridad física y psicológica de los colaboradores de salud involucrados en el estudio.

Principio de equidad: Al escoger a los trabajadores de salud, todos recibieron la misma consideración.

Principio de autonomía: se ha considerado la libertad para elegir las propias decisiones en función de los motivos de estas.

IV. RESULTADOS

Variable Gestión por procesos

Tabla 1.

Niveles de Gestión por procesos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	15	50,0	50,0	53,3
	Promedio	12	40,0	40,0	93,3
	Alto	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

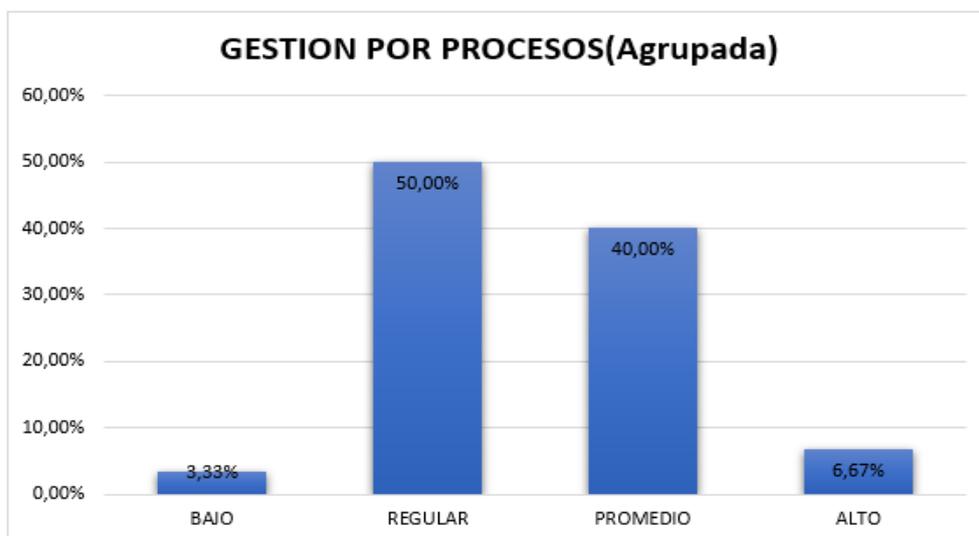


Figura 1

Se observa en la tabla y figura 01, que la variable rotación del personal indica un nivel mayor en regular con un 50.00 %, en tanto con 40.00% indica el nivel promedio, seguido con un 6.67% nos muestra el nivel alto y finalmente los trabajadores encuestados manifestaron un 3.33% como bajo.

Dimensión Gestión de compras

Tabla 2.

Niveles de Gestión de compras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	10,0	10,0	10,0
	Regular	9	30,0	30,0	40,0
	Promedio	17	56,7	56,7	96,7
	Alto	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

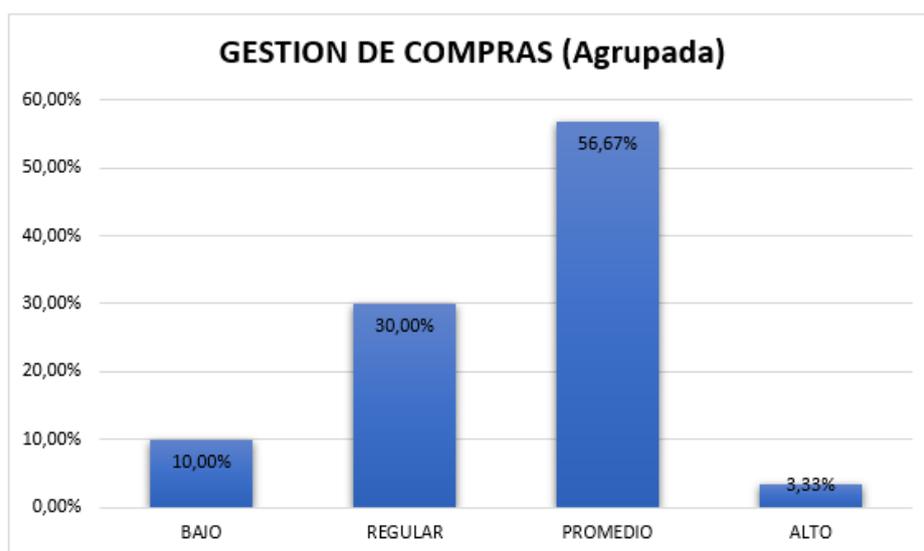


Figura 2.

En la tabla y figura 02, se puede apreciar que la dimensión rotación Interna indica como respuesta mayor en promedio con 56.67 %, en tanto con 30.00% manifiesta el nivel regular, siguiendo con un 10.00% en nivel bajo y finalmente los trabajadores encuestados indican un 3.33% como alto.

Dimensión Gestión de inventarios

Tabla 3.

Niveles de Gestión de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	10,0	10,0	10,0
	Regular	10	33,3	33,3	43,3
	Promedio	14	46,7	46,7	90,0
	Alto	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

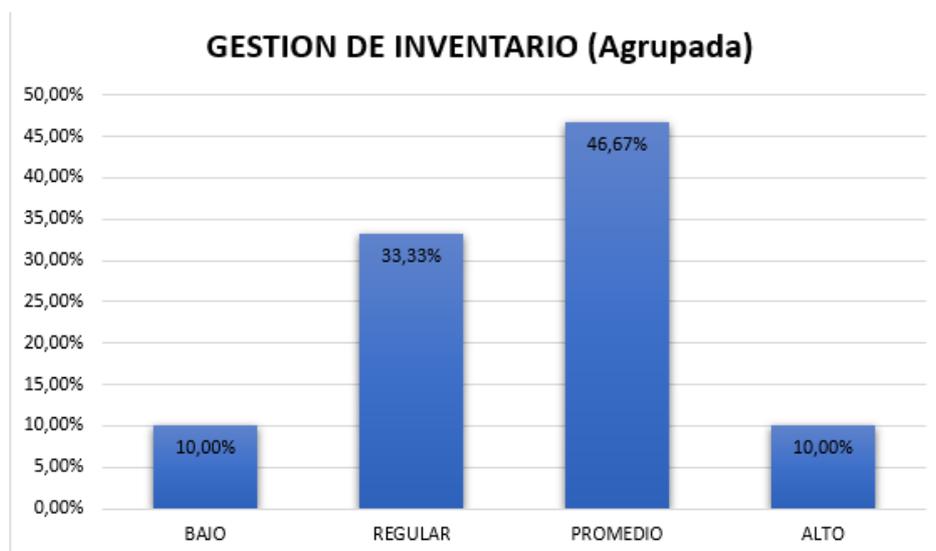


Figura 3.

De acuerdo con la tabla y figura 03, de la dimensión rotación Externa, se interpreta de los encuestados que opinan con 46.67% en promedio, en tanto con 33.33% nivel regular, y por último se encuentra con el mismo nivel de porcentaje de 10.00% para bajo y alto.

Dimensión Gestión de auditoría

Tabla 4.

Niveles de Gestión de auditoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	6,7	6,7	6,7
	Regular	11	36,7	36,7	43,3
	Promedio	13	43,3	43,3	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

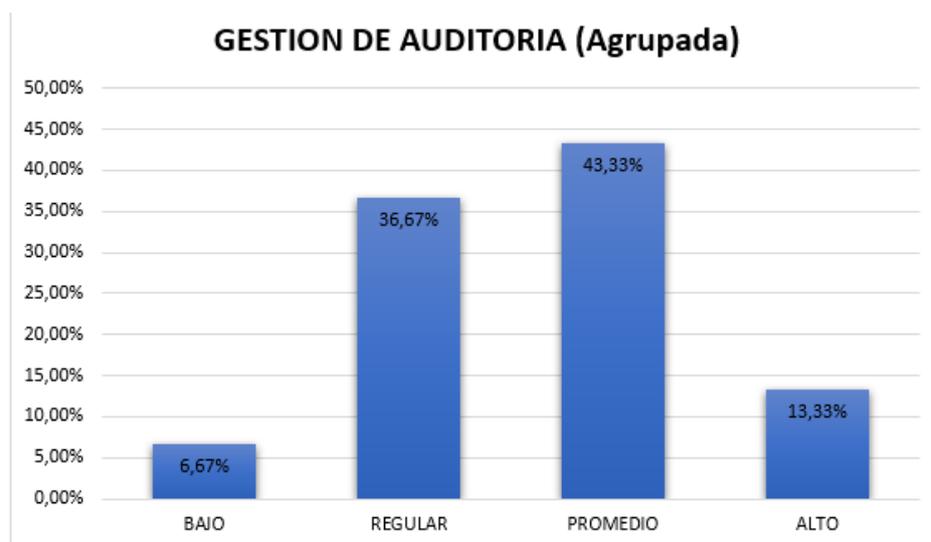


Figura 4.

De acuerdo con la tabla y figura 4, se puede apreciar que el nivel mayor se cuenta con 43.33 % en promedio, en tanto con 36.67% manifiesta el nivel regular, siguiendo con un 13.33% en nivel alto y finalmente los trabajadores encuestados indican un 6.67% como bajo.

Variable Control

Tabla 5.

Niveles de Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	10	33,3	33,3	36,7
	Promedio	17	56,7	56,7	93,3
	Alto	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

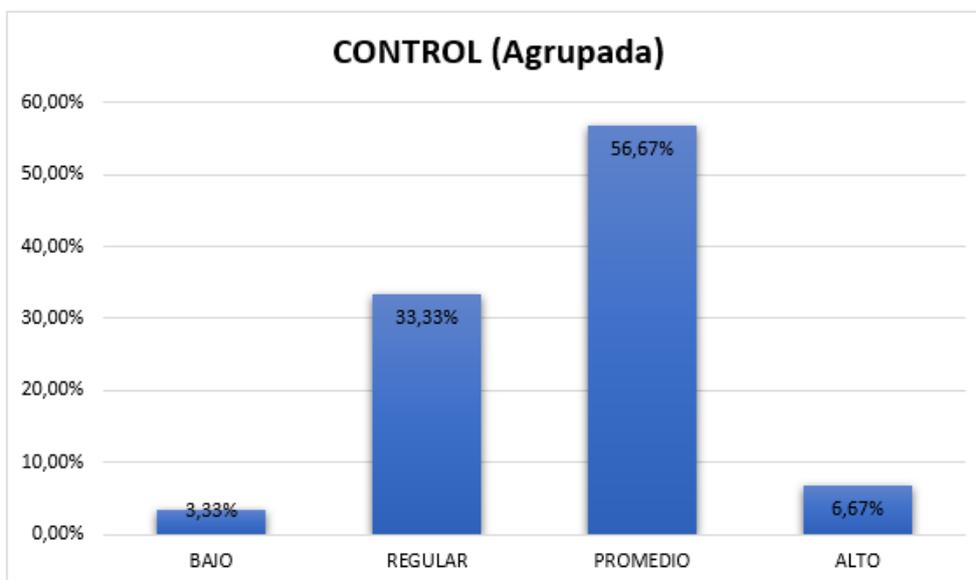


Figura 5.

De acuerdo con la tabla y figura 5, se obtiene el total de los trabajadores encuestados que consideran el 56,67 % en promedio, en tanto con 33,33% manifiesta el nivel regular, el 6,67% en nivel alto y el 3,33% consideraron como bajo.

Dimensión Control financieros

Tabla 6.

Niveles de Control financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	6,7	6,7	6,7
	Regular	12	40,0	40,0	46,7
	Promedio	12	40,0	40,0	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

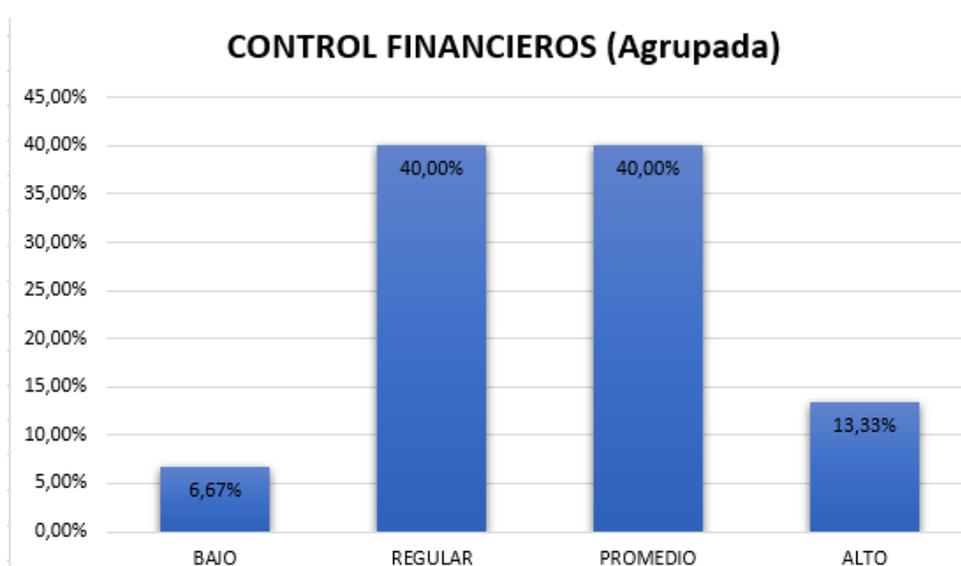


Figura 6.

De acuerdo con la tabla y figura 6, se obtiene el total de los trabajadores encuestados que manifiestan que el porcentaje mayor son de 40.00% iguales en promedio y regular, en tanto con 13.33% manifiesta el nivel alto, y el 6.67% en nivel bajo.

Dimensión Costos financieros

Tabla 7

Niveles de Costos financieros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	9	30,0	30,0	33,3
	Promedio	16	53,3	53,3	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

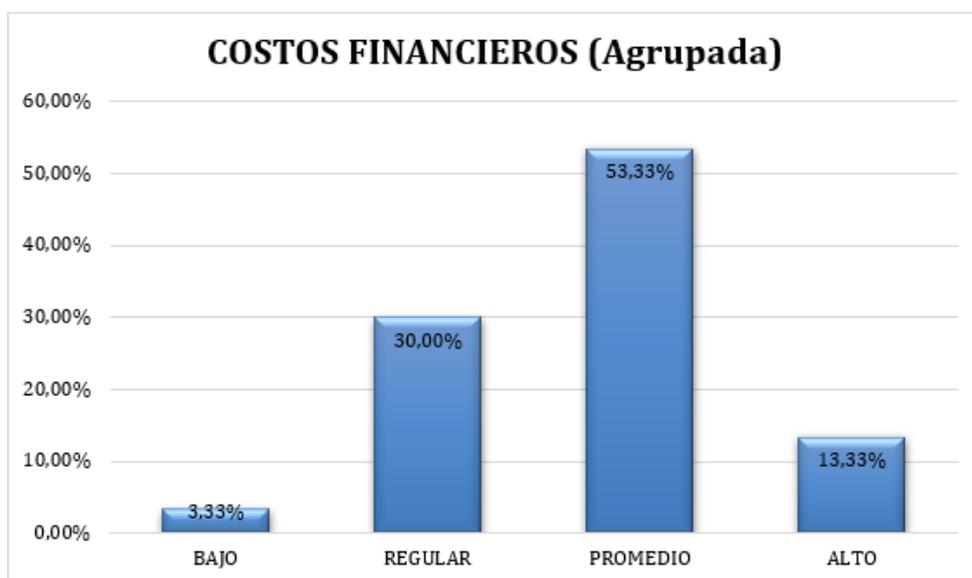


Figura 7.

De acuerdo con la tabla y figura 7, visualizamos el total de los trabajadores encuestados que indican el 53.33 % en promedio, en tanto un 30.00% en nivel regular, el 13.33% en nivel alto y por último el 3.33% consideran como bajo.

Dimensión Presupuesto

Tabla 8

Niveles de Presupuesto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,3	3,3	3,3
	Regular	12	40,0	40,0	43,3
	Promedio	14	46,7	46,7	90,0
	Alto	3	10,0	10,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

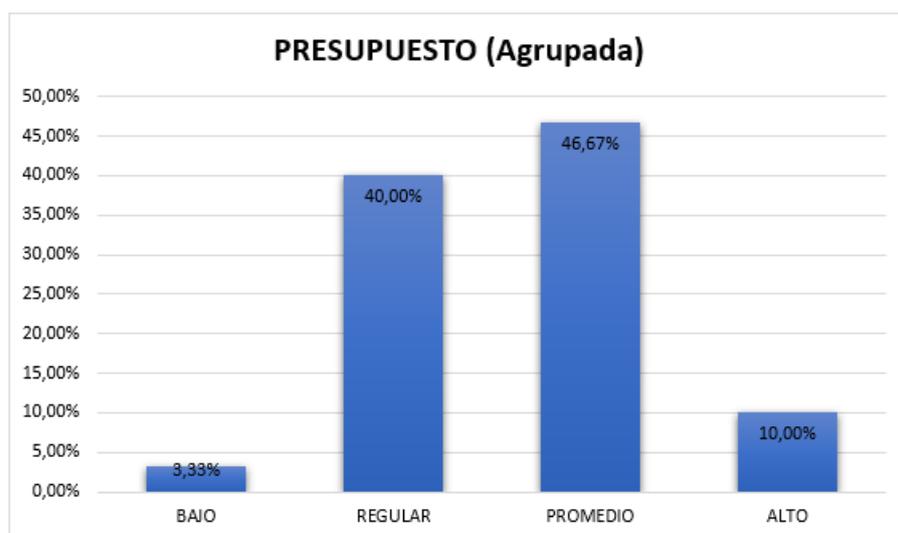


Figura 8.

Se observa en la tabla y figura 8, el total de los trabajadores encuestados que manifiestan el porcentaje mayor de 46.67% en promedio, en tanto con 40.00% manifiesta en regular, el 10.00% en alto y el 3.33% considera en nivel bajo.

Estadística descriptiva

Tabla 9.

Coeficiente de correlación por Rangos de Spearman

Categoría	Interpretación
- 0,91 a - 1,00	Correlación negativa perfecta
- 0,76 a - 0,90	Correlación negativa muy fuerte
- 0,51 a - 0,75	Correlación negativa considerable
- 0,11 a - 0,50	Correlación negativa media
- 0,01 a - 0,10	Correlación negativa débil
0,00	No existe correlación
+ 0,01 a + 0,10	Correlación positiva débil
+ 0,11 a + 0,50	Correlación positiva media
+ 0,51 a + 0,75	Correlación positiva considerable
+ 0,76 a + 0,90	Correlación positiva muy fuerte
+ 0,91 a + 1,00	Correlación positiva perfecta

Extraído de (Hernández & Mendoza, 2018)

Para una significancia = 0,01, se obtuvo la siguiente decisión:

$p < \alpha$: se rechaza (H_0) y se acepta (H_a)

$p > \alpha$: se acepta (H_0) y se rechaza (H_a)

Objetivo general

H_1 : Existe relación entre gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de villa maría del triunfo, 2021

H₀: No existe relación entre gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de villa maría del triunfo, 2021

Tabla 10.

Correlación entre gestión por procesos y control

			ROTACION DEL PERSONAL	CLIMA LABORAL
Rho de Spearman	Gestión por procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,820**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Control	Coeficiente de correlación	,820	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. **La correlación es muy significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Conforme con la Tabla 10 se obtuvo el valor Sig. Bilateral de 0,000, ($p > 0.05$), donde se determina rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, Además se empleó Rho de Spearman, donde se observa que el coeficiente de correlación entre ambas variables estudiadas es de 0,820, donde indica que existe una correlación positiva muy fuerte entre ellas.

Objetivo específico 1

H₁: Existe relación entre gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de villa maría del triunfo, 2021

H₀: No existe relación entre gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de villa maría del triunfo, 2021

Tabla 11.*Correlación entre gestión por procesos y gestión de compras*

			ROTACION DEL PERSONAL	CONDICION ES LABORALES
Rho de Spearman	Gestión por procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,389*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Gestión de compras	Coeficiente de correlación	,389*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla 11 arrojo un valor de Sig. Bilateral 0,000, ($p > 0.05$), por lo cual contradice la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna, se llegó a emplear el Rho de Spearman, obteniendo 0.389 afirmando una correlación positiva media entre los temas de análisis.

Objetivo específico 2

H₁: Existe relación entre gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de villa maría del triunfo, 2021

H₀: No existe relación entre gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de villa maría del triunfo, 2021

Tabla 12*Correlación entre gestión por procesos y gestión de inventarios*

			ROTACION DEL PERSONAL	COMUNICACION
Rho de Spearman	Gestión por procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,931
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Gestión de inventarios	Coeficiente de correlación	,931	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		30	30	

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En relación a los datos obtenidos se arrojó el valor de significancia de 0,000($p > 0.05$), donde se determina rechazar la nulidad de la Hipótesis y aceptar la Hipótesis alterna. Además, según el Rho de Spearman se obtuvo 0,931, indicando el nivel de correlación positiva perfecta entre la variable y dimensión de estudio.

Objetivo específico 3

H₁: Existe relación entre gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de villa maría del triunfo, 2021

H₀: No existe relación entre gestión por procesos y control de insumos médicos de un centro de salud de villa maría del triunfo, 2021

Tabla 13.*Correlación entre gestión por procesos y gestión de auditoría*

			ROTACION DEL PERSONA L	RELACIONES INTERPERSONALE S
Rho de Spearman	Gestión por procesos	Coeficiente de correlación	1,00 0	,684
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Gestión de auditoría	Coeficiente de correlación	,684	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

Nota. **La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 13 según los datos obtenidos indica el valor de significancia de 0,000($p > 0.05$), para lo cual determina que rechazamos la Hipótesis Nula y aceptamos la Hipótesis alterna. Mientras, el Rho de Spearman se obtuvo 0,684, donde nos indica el nivel de correlación positiva considerable entre rotación del personal y relaciones interpersonales.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados del presente trabajo el objetivo específico 1 es determinar la relación entre gestión por procesos y control, mediante el estadígrafo de rho spearman se obtuvo el coeficiente de correlación 0.387 y el nivel de sig. 0.000, determinando que existe una correlación positiva media entre la variable y la dimensión. Dicho resultado existe coherencia con los estudios de los siguientes autores Muñoz, (2018). Reflejo que la gestión por procesos es importante, se reafirma este antecedente con el resultado que arrojó 0.215 ya que nos dice que el personal no conoce en su totalidad la gestión de la empresa es así que no se gestiona para seguir mejorando en sus condiciones laborales. Por lo mencionado anteriormente se respalda con la teoría de Barreda (2019). Donde manifiesta que la gestión por procesos de empleados puede ser involuntaria o voluntaria según la intención de este, lo que sugiere es seguir brindando soluciones a fin de mejorar la gestión por procesos de los empleados.

Con relación al objetivo específico 2 y de acuerdo a los datos obtenidos se empleó el coeficiente rho spearman igual a 0,802, cuyo valor de sig. 0.00, donde se interpreta que tiene una correlación positiva perfecta y se acepta la hipótesis alterna, lo que nos interpreta que hay correlación entre la variable y la dimensión. Dichos resultados se asemejan en los autores Ponce (2016). Donde sostiene que la buena comunicación en el trabajo es significativa para evitar rumores maliciosos, problemas sindicales y falta de coordinación. El autor nos explica la importancia del dialogo para evitar problemas que puedan verse afectados en la empresa, concluyéndose que es fundamental para una empresa tener exitosa comunicación con sus empleados para así seguir contribuyendo en el éxito de la compañía. Por consiguiente, Portalanza (2016) manifiestan que las empresas en el área de recursos humanos seleccionan al personal y rotan en las distintas áreas este proceso conlleva al logro de los mismos empleados a seguir capacitándose y aprendiendo para ser mejores e incluidos en la siguiente selección de acuerdo a los perfiles del cargo siendo así que esta área tiene la comunicación necesaria con sus trabajadores a fin de evitar una mala gestión por procesos y control que impida la organización del éxito de la empresa.

Para el tercer objetivo específico se describió según la tabla de resultados que el valor del coeficiente rho spearman es igual a 0,684 y su sig. 0.00, afirmando que la gestión por procesos y presupuesto existe relación positiva considerable entre la variable y la dimensión, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; cuyo resultado concuerda con la teoría Muñoz. (2016) refiere que las empresas están mejorando su productividad y para esto mantienen a sus empleados motivados y se prioriza su bienestar evitando en todo momento conflictos y así teniendo relaciones interpersonales buenas con los demás compañeros creando un buen ambiente social. Además, se señaló en la teoría de Estupiñan R. (2013). La rotación en los trabajos se orienta en conseguir y mantener una buena gestión del personal en la empresa, teniendo en cuenta su capacidad humana, el desarrollo de mejora a través del entrenamiento y la estimulación, dado que las personas estarán mejor adaptadas para lograr las metas establecidas. En este sentido podemos afirmar que es muy indispensable promover y guardar las relaciones interpersonales sanas a fin de lograr los objetivos de la empresa.

De acuerdo con el objetivo general fue determinar la gestión por procesos y el control según los resultados obtenidos por el estadístico de rho de spearman es 0,820 y nivel de sig. 0.00, donde nos dice el índice de interpretación que si hay correlación positiva fuerte entre las variables de investigación; admitiéndose la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula; en este sentido se confirma con la teoría de Ramírez, (2016). Refiere que las empresas ofrecen capacitaciones a los empleados, donde se basan en la selección del personal de acuerdo a sus capacidades, consiguiendo reducir la rotación de personal innecesaria y así poder lograr la misión y visión de la empresa.

VI. CONCLUSIONES

Tomando en cuenta que los resultados de la hipótesis se demostraron que existe una relación de la gestión por procesos y de control, se consideraron que los resultados del coeficiente de correlación de Spearman son igual a 0,802, permite ver una relación muy fuerte, donde su evidencia del nivel de significancia ($\text{sig} = 0.00$) es menor que el p valor 0.05.

Se logró determinar que hay un lazo entre la gestión por procesos y presupuesto, considerando que los resultados del coeficiente de correlación de Spearman es igual a 0,820, donde se va indicar que existe una relación demasiado fuerte, su evidencia que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.00$) es menor que el p valor 0.05, que por ende se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se admite la hipótesis alternativa (H_a). por ello la gestión por procesos se va limitar ante las debilidades del presupuesto demostrando que hay una falta de la misión y visión como guía en la motivación en los trabajos diarios, en la deficiencia al no involucrarse con los colaboradores permitiendo evaluar los niveles de estrategias para identificar sus debilidades.

Se determinará como resultado que hay un vínculo entre gestión por procesos y control financiero, así se va considerar por el coeficiente de correlación de Spearman se igual a 0.821 la cual es una relación muy fuerte, donde se puede constatar que el nivel de significancia ($\text{sig} = 0.00$) es menor el p valor 0.05, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se accede a la hipótesis alternativa (H_a). Por lo tanto, la gestión por procesos se contiene por el control financiero que tienen como carencia en el abastecimiento de distribución y de la falta de un plan estratégico que el centro de salud debe contar.

VII. RECOMENDACIONES

Al centro de salud se le recomienda mejorar su gestión por procesos , en tener de mejorar su estructura , las estrategias y compromiso , que va ser fundamental en establecer las responsabilidades de trabajo , para así se puedan desempeñar bien sus funciones de manera efectiva y correcta para lograr los resultados favorables, del mismo modo un control empleando los elementos de presupuesto y financiero , es necesario de emplear un plan de mejora que los colaboradores deben tener conocimiento para que tengan su compromiso en sus metas.

Al jefe inmediato, se le recomienda en formular la visión, misión de la gestión debe tener control y las debilidades internas, que se debe establecerse un designio de la acción para llevar a cabo en la forma adecuada, que en efecto es muy fundamental a la inducción de todo trabajador de la empresa.

Se le sugiere al jefe inmediato, implementar un plan estratégico y de los sistemas de información, en planificar su prontitud y de conocer los gastos de gestión, es así en la mejora del procedimiento del centro de salud, que esto implica en controlar de manera eficaz, en la implementación de un sistema e innovar, para que así puedan plantear estrategias cuando los insumos disminuyan, y que en cada reunión los colaboradores puedan informar y den sugerencia de su aportación.

REFERENCIAS

- Acurio J, Álvarez L, Manosalvas L, & Amores J (2020). Modelo de gestión del talento humano para la Empresa Contigo S.A del cantón Valencia, Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 93-100. Epub 02 de agosto de 2020. Recuperado en 03 de octubre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400093&lng=es&tlng=es.
- Aguilar, R. (2016). *Valores hacia el trabajo del personal de enfermería*. Colombia.
- Alarcón, D. & Gaytán, C. & Ruiz, S. (2018). Las condiciones laborales de los maestros y su relación con su satisfacción laboral. Las condiciones laborales de los maestros y su relación con su satisfacción laboral. Chihuahua, México: *Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*.
- Atiquipa, L. y Jaimes, F. (2017). "Clima laboral en relación al desempeño laboral en el Centro Materno Infantil Dr. Enrique Martín Altuna., Puente Piedra.2015". Tesis para obtener el grado de magíster en Gerencia de Servicios de Salud. Trujillo: Universidad Privada César Vallejo.
- Ablan & Méndez, (2016). *Gestión de talento humano y su incidencia en el desempeño laboral en la empresa Icapar de la ciudad de Machala*. (tesis de pregrado). Universidad técnica de Machala. Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/7786/1/TTUACE-2016-AE-CD00023.pdf>.
- Bustamante, M. (2021). *Relación entre la gestión administrativa y el clima organizacional de la Unidad Educativa Particular San José "La Salle" Latacunga*. Tesis de maestría. Quito – Ecuador.
- Basantes, S. (2014). *Modelo de gestión administrativa y la calidad en el servicio al cliente en el gobierno autónomo descentralizado municipalidad de Ambato*. (Tesis de Maestría), Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Barreda (2019) The evolution of the cognitive model of depression and its neurobiological correlates. *American Journal of Psychiatry*, 165 (8) pp 969-977. Recuperado de: Doi: 10.1176/appi.ajp.2008.08050721.

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3ª edición). Cd. México, México: Grupo Editorial Patria S.A.

Bravo (2016) *GUÍA PARA LA GESTIÓN BASADA EN PROCESOS*. Ed. Euskalit y Fundación Valenciana de la Calidad. Zamudio2002, Valencia 2003. ISBN: 84- 923464-7-7.

Coronado, G. & Valdivia, M. & Aguilera, A. & Alvarado, A. (2020) *Compromiso Organizacional: Antecedentes y Consecuencias*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/944/94465715006/94465715006.pdf>.

Cuenca J. y Verazzi, L. (2019). *Guía fundamental de la comunicación interna*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=mxSzDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=comunicaci%C3%B3n+interna&hl=es&sa=X&rediresc=y#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n%20interna&f=true>.

Estupiñan R (2013) Procrastinación académica como predictor en el rendimiento académico en jóvenes de educación superior. *Revista temática psicológica-UNIFE* 7 (1) pp. 53- 62. Recuperado de: http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/revista_tematica_psicologia_2011/chan_bazalar.pdf

Flores Vásquez, S. P., & Núñez Lira (2021). Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú. *Alpha Centauri*, 2(3), 140–164. <https://doi.org/10.47422/ac.v2i3.54>

Flores Vásquez, S. P., & Núñez Lira (2021). Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú. *Alpha Centauri*, 2(3), 140–164. <https://doi.org/10.47422/ac.v2i3.54>.

González Héctor (2019) “Proceso de Dirección”, “Roles Gerenciales / Roles del Administrador”, “Habilidades Gerenciales”, “Liderazgo: Concepto, Tipos y Estilos”.

Giraldo, Ovalle y Santoro (2014) **Aproximación Metodológica Sensible y Adaptable al Contexto para la Integración de Procesos de Negocio en la Industria del Café.** *Inf. tecnol.* [online]. 2014, vol.25, n.5, pp.163-174. ISSN 0718-0764. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642014000500022>.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), dice, tales estudios van a medir variables sin manipulación deliberada, analizando. <http://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/23>.

Lozada (2014) *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, ISSN-e 1390-9592, Vol. 3, N°. 1, 2014, págs. 47-50.

Mendivel Lavado y Sánchez (2019). *Gestión del talento humano para el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa pulsar Import E.I.R.L. lima Perú. (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipan de Pimentel, Perú.* <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8575/Gil%20Torres%2c%20Mar%c3%ada%20De%20F%c3%a1tima.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Malca M. (2018) *La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. Revista Universidad y Sociedad*, 12(3), 385-390. Epub 02 de junio de 2020. Recuperado en 03 de octubre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300385&lng=es&tlng=.

Ponce (2016) *Datos normativos de la escala de procrastinación en estudiantes de psicología de Lima. Evaluar* 16 pp 20 – 30. Recuperado de: DOI: 10.35670/1667-4545.v16.n1.15715.

Ramírez (2016) *Análisis y diseño de un sistema informatizado para la dinamización de los procesos y procedimientos practicados en la atención médico hospitalaria de los pacientes de oncología de un hospital público.*

Caso de estudio. Tesis para optar el Título de Ingeniero Informático.
Pontificia Universidad Católica del Perú.

SERPELL BLEY, A. et al (2016). Planificación y Control de Proyectos. Santiago
de Chile, Ed. Universidad Católica de Chile.

Anexo 1: Operacionalización de variable

VARIABLE	DEFICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Cuestionario		Escala de Likert	
					ITEM	PREGUNTAS		
Gestión por procesos	Según Ponce (2016), considera la gestión por procesos como un procedimiento estable en la cual la organización suministra del personal indicado, en los puestos según sea conveniente, aunque se requiera. Por tanto, es el servicio administrativo en la cual los jefes enganchan, eligen, acondicionan y reclutan a los empleados.z	La gestión por proceso se analiza por intermedio de las 3 dimensiones que cuenta y es evaluado mediante el cuestionario, para medir esta variable se utilizó la escala de Likert con las opciones Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre.	Gestión de compras	Cobros y facturación	1	Cuál sería el periodo de tiempo de conservar las facturas en el trabajo.	Ordinal	
					2	Qué cambiaríamos en los datos sobre cobros y facturas.		
				Retorno de inversión	3	Cómo se puede invertir a mediano plazo de gestión en situaciones difíciles.		
					4	Qué harías para crecer en los gastos de inversión de tu empresa.		
			Gestión de inventario	Rotación de inventario	5	Cómo harías tu plan de inversión para rotar los activos de inventarios.		Casi siempre (CS)
					6	En la empresa de trabajo, la importancia de gestión de los activos.		
				Precio de inventario	7	Los bienes para incluir en los activos de los precios.		
					8	Qué documentos se debe conocer al momento de hacer un inventario de trabajo.		
			Gestión de auditoria	Auditoria de recursos humanos	9	Alguna sugerencia para que los miembros de trabajo se han perceptivos.		A veces (A)
					10	Serías capaz de lograr un equilibrio emocional entre tu vida laboral y personal.		
				Auditoria de calidad	11	Qué normas podrían regular una auditoria de calidad que impacte a tu empresa.		
					12	Qué estrategias realizarías al momento de una auditoría.		
Control	Según Ramírez (2016) Nos indica que el control se basa a estrategias, planificaciones para iniciar actividades para la mejora de la empresa. El creador nos relata que el control de una empresa de insumos médicos se encarga de cuidarlo al establecer actividades en una zona supervisada que no pueda afectar los insumos, es uno de los motivos que las fábricas están dentro de esta gestión	El control se analiza por intermedio de las 3 dimensiones que cuenta y es evaluado mediante el cuestionario, para medir esta variable se utilizó la escala de Likert con las opciones Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre y Siempre.	Control financieros	Capital de trabajo	13	La ventaja principal en mejorar un presupuesto de fortuna laboral.	Nunca(N)	
					14	Para mejorar en la mejora de fortuna de un negocio esencial.		
				Punto de equilibrio	15	De donde accederíamos de un control del estado de origen y la aplicación en el trabajo.		
					16	El valor de los controles financieros de la rentabilidad administrativa.		
			Costos financieros	Contabilidad de costos	17	Cómo se catalogan en la inspección de los costos rentables.		
					18	Las inversiones de aumentar los costos financieros de materias primas.		
				Costos de operación	19	Qué serías capaz de hacer en la inversión de los gastos de rentabilidad.		
					20	Las ganancias en querer activar en los bienes y servicios.		
			Presupuesto	Financiamiento	21	Tu jefe inmediato hace capacitaciones para la mejora de la empresa.		
					22	Los incentivos a los trabajadores puede ser una estrategia de activos.		
				Flujo de caja	23	Cómo se podría financiar los análisis en el flujo de ganancias.		
					24	El presupuesto del patrimonio en la entrada y salida de generar la contabilidad.		

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Cuestionario para la variable Gestión por procesos

Estimado(a) se agradece responder el siguiente cuestionario el cual tiene carácter confidencial con fines académicos, para obtener información relevante para cumplir con los objetivos de la investigación titulada: GESTION POR PROCESOS Y CONTROL DE INSUMOS MEDICOS DE UN CENTRO DE SALUD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2021. Agradeciendo su colaboración, lea las siguientes preguntas y responda con veracidad según crea conveniente:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Gestión por procesos	S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Gestión de compras	5	4	3	2	1
INDICADOR: Cobros y facturación					
Cuál sería el periodo de tiempo de conservar las facturas en el trabajo.					
Qué cambiaríamos en los datos sobre cobros y facturas.					
INDICADOR: Retorno de inversión					
Cómo se puede invertir a mediano plazo de gestión en situaciones difíciles.					
Qué harías para crecer en los gastos de inversión de tu empresa.					
Dimensión 2: Gestión de inventario					
INDICADOR: Rotación de inventario					
Cómo harías tu plan de inversión para rotar los activos de inventarios.					
En la empresa de trabajo, la importancia de gestión de los activos.					
INDICADOR: Precio de inventario					
Los bienes para incluir en los activos de los precios.					
Qué documentos se debe conocer al momento de hacer un inventario de trabajo.					
Dimensión 3: Gestión de auditoria					
INDICADOR: Auditoria de recursos humanos					
Alguna sugerencia para que los miembros de trabajo se han perceptivos.					
Serías capaz de lograr un equilibrio emocional entre tu vida laboral y personal.					
INDICADOR: Auditoria de calidad					
Qué normas podrían regular una auditoria de calidad que impacte a tu empresa.					
Qué estrategias realizarías al momento de una auditoría.					

Cuestionario para la variable Control

Estimado(a) se agradece responder el siguiente cuestionario el cual tiene carácter confidencial con fines académicos, para obtener información relevante para cumplir con los objetivos de la investigación titulada: **GESTION POR PROCESOS Y CONTROL DE INSUMOS MEDICOS DE UN CENTRO DE SALUD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2021.** Agradeciendo su colaboración, lea las siguientes preguntas y responda con veracidad según crea conveniente:

Siempre (S)	Casi siempre (CS)	A veces (A)	Casi nunca (CN)	Nunca (N)
5	4	3	2	1

Control	S	CS	A	CN	N
Dimensión 1: Control financieros	5	4	3	2	1
INDICADOR: Capital de trabajo					
La ventaja principal en mejorar un presupuesto de fortuna laboral.					
Para mejorar en la mejora de fortuna de un negocio esencial.					
INDICADOR: Punto de equilibrio					
De donde accederíamos de un control del estado de origen y la aplicación en el trabajo.					
El valor de los controles financieros de la rentabilidad administrativa.					
Dimensión 2: Costos financieros					
INDICADOR: Contabilidad de costos					
Cómo se catalogan en la inspección de los costos rentables.					
Las inversiones de aumentar los costos financieros de materias primas.					
INDICADOR: Costos de operación					
Qué serías capaz de hacer en la inversión de los gastos de rentabilidad.					
Las ganancias en querer activar en los bienes y servicios.					
Dimensión 3: Presupuesto					
INDICADOR: Financiamiento					
Tu jefe inmediato hace capacitaciones para la mejora de la empresa.					
Los incentivos a los trabajadores puede ser una estrategia de activos.					
INDICADOR: Flujo de caja					
Cómo se podría financiar los análisis en el flujo de ganancias.					
El presupuesto del patrimonio en la entrada y salida de generar la contabilidad.					

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONTROL

Definición de la variable: Control

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Control financieros	Capital de trabajo	La ventaja principal en mejorar un presupuesto de fortuna laboral.	1	1	1	1	
		Para mejorar en la mejora de fortuna de un negocio esencial.	1	1	1	1	
	Punto de equilibrio	De donde accederíamos de un control del estado de origen y la aplicación en el trabajo.	1	1	1	1	
Costos financieros	Contabilidad de costos	Cómo se catalogan en la inspección de los costos rentables.	1	1	1	1	
		Las inversiones de aumentar los costos financieros de materias primas.	1	1	1	1	
	Costos de operación	Qué serías capaz de hacer en la inversión de los gastos de rentabilidad.	1	1	1	1	
Presupuesto	Financiamiento	Las ganancias en querer activar en los bienes y servicios.	1	1	1	1	
		Tu jefe inmediato hace capacitaciones para la mejora de la empresa.	1	1	1	1	
	Flujo de caja	Los incentivos a los trabajadores puede ser una estrategia de activos.	1	1	1	1	
		Cómo se podría financiar los análisis en el flujo de ganancias.	1	1	1	1	
		El presupuesto del patrimonio en la entrada y salida de generar la contabilidad	1	1	1	1	

Observaciones: Aplica

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y Nombres del juez validador: **VALDIVIEZO MIRANDA JAVIER** DNI: **41380487**

Especialidad del validador: **MAESTRO** Lima, 08 de Julio del 2022

Suficiencia El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta

Claridad El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas

Coherencia El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo

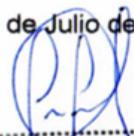
Relevancia El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido

Suficiencia El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta

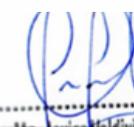
Claridad El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas

Coherencia El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo

Relevancia El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido



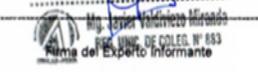
 Mg. Javier Valdiviezo Miranda
 REG. UNIC. DE COLEG. N° 883
 Firma del Experto Informante
 Especialidad



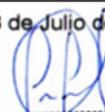
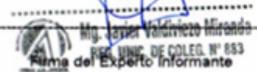
 Mg. Javier Valdiviezo Miranda
 REG. UNIC. DE COLEG. N° 883
 Firma del Experto Informante
 Especialidad

Activar
Ve a Con:

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO
Objetivo del instrumento	VARIABLE GESTION POR PROCESOS
Nombres y apellidos del experto	Javier VALDIVIEZO MIRANDA
Documento de identidad	41380497
Años de experiencia en el área	4 AÑOS
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	959087588
Fecha	Lima, 08 de Julio del 2022
Firma	  Especialidad

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO
Objetivo del instrumento	VARIABLE CONTROL
Nombres y apellidos del experto	Javier VALDIVIEZO MIRANDA
Documento de identidad	41380497
Años de experiencia en el área	4 AÑOS
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	959087588
Fecha	Lima, 08 de Julio del 2022
Firma	  Especialidad

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONTROL

Definición de la variable: Control

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Control financieros	Capital de trabajo	La ventaja principal en mejorar un presupuesto de fortuna laboral.					
		Para mejorar en la mejora de fortuna de un negocio esencial.					
	Punto de equilibrio	De donde accederíamos de un control del estado de origen y la aplicación en el trabajo.					
		El valor de los controles financieros de la rentabilidad administrativa.					
Costos financieros	Contabilidad de costos	Cómo se catalogan en la inspección de los costos rentables.					
		Las inversiones de aumentar los costos financieros de materias primas.					
	Costos de operación	Qué serías capaz de hacer en la inversión de los gastos de rentabilidad.					
		Las ganancias en querer activar en los bienes y servicios.					
Presupuesto	Financiamiento	Tu jefe inmediato hace capacitaciones para la mejora de la empresa.					
		Los incentivos a los trabajadores puede ser una estrategia de activos.					
	Flujo de caja	Cómo se podría financiar los análisis en el flujo de ganancias.					
		El presupuesto del patrimonio en la entrada y salida de generar la contabilidad					

Observaciones: Aplica

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador: Manuel Jesús David BULNES ZELADA DNI: 46066171 Colegiatura N° CLAD - 20265

Especialidad del validador: Magister en Administración y marketing Lima, 09 de Julio del 2022

- Suficiencia El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta
- Claridad El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas
- Coherencia El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo
- Relevancia El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido
- Relevancia El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido



Firmado digitalmente por:
BULNES ZELADA Manuel
Jesus David FAU 20133840533
hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 09/07/2022 21:50:20

Firma del Experto Informante

Firma del Experto Informante

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO
Objetivo del instrumento	VARIABLE GESTION POR PROCESOS
Nombres y apellidos del experto	Manuel Jesús David BULNES ZELADA
Documento de identidad	46066171
Años de experiencia en el área	4 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	987974320
Firma	 <p>Firmado digitalmente por: BULNES ZELADA Manuel Jesus David FAU 20133840533 hard Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 09/07/2022 21:50:20</p>
Fecha	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	CUESTIONARIO
Objetivo del instrumento	VARIABLE CONTROL
Nombres y apellidos del experto	Manuel Jesús David BULNES ZELADA
Documento de identidad	46066171
Años de experiencia en el área	4 años
Máximo Grado Académico	Magister
Nacionalidad	Peruana
Institución	UCV
Cargo	Docente
Número telefónico	987974320
Firma	 <p>Firmado digitalmente por: BULNES ZELADA Manuel Jesus David FAU 20133840533 hard Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 09/07/2022 21:50:20</p>
Fecha	

ANEXOS

Nombre	Tipo	Anchura	Deci...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Column...	Alineación	Medida	Rol	
7	P1	Númérico	6	2	1. Cuál sería el periodo de tiempo de conservar las facturas en el trabajo.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P2	Númérico	6	2	2. Qué cambiaríamos en los datos sobre cobros y facturas.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P3	Númérico	6	2	3. Cómo se puede invertir a mediano plazo de gestión en situaciones difíciles.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P4	Númérico	6	2	4. Qué harías para crecer en los gastos de inversión de tu empresa.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P5	Númérico	6	2	5. Cómo harías tu plan de inversión para rotar los activos de inventarios.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P6	Númérico	6	2	6. En la empresa de trabajo, la importancia de gestión de los activos.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P7	Númérico	6	2	7. Los bienes para incluir en los activos de los precios.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P8	Númérico	6	2	8. Qué documentos se debe conocer al momento de hacer un inventario de trabajo.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P9	Númérico	6	2	9. Alguna sugerencia para que los miembros de trabajo se han perceptivos.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P10	Númérico	6	2	10. Serías capaz de lograr un equilibrio emocional entre tu vida laboral y personal.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P11	Númérico	6	2	11. Qué normas podrían regular una auditoria de calidad que impacte a tu empresa.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P12	Númérico	6	2	12. Qué estrategias realizarías al momento de una auditoria.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P13	Númérico	6	2	13. La ventaja principal en mejorar un presupuesto de fortuna laboral.	{1,00, Nu...	Ninguna	7	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P14	Númérico	6	2	14. Para mejorar en la mejora de fortuna de un negocio esencial.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
21	P15	Númérico	6	2	15. De donde accederíamos de un control del estado de origen y la aplicación en el trabajo.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
22	P16	Númérico	6	2	16. El valor de los controles financieros de la rentabilidad administrativa.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
23	P17	Númérico	6	2	17. Cómo se catalogan en la inspección de los costos rentables.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
24	P18	Númérico	6	2	18. Las inversiones de aumentar los costos financieros de materias primas.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
25	P19	Númérico	6	2	19. Qué serías capaz de hacer en la inversión de los gastos de rentabilidad.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
26	P20	Númérico	6	2	20. Las ganancias en querer activar en los bienes y servicios.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
27	P21	Númérico	6	2	21. Tu jefe inmediato hace capacitaciones para la mejora de la empresa.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
28	P22	Númérico	6	2	22. Los incentivos a los trabajadores puede ser una estrategia de activos.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
29	P23	Númérico	6	2	23. Cómo se podría financiar los análisis en el flujo de ganancias.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada
30	P24	Númérico	6	2	24. El presupuesto del patrimonio en la entrada y salida de generar la contabilidad.	{1,00, Nu...	Ninguna	6	Derecha	Ordinal	Entrada

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	1,00	1,00	2,00	4,00	1,00	2,00	5,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	1,00	1,00	1,00	3,00	4,00	4,00	1,00	5,00	3,00	2,00	
2	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	1,00	1,00	5,00	1,00	4,00	2,00	1,00	5,00	4,00	3,00	2,00	2,00	4,00
3	3,00	4,00	1,00	2,00	1,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00	2,00	4,00	2,00	3,00	1,00	3,00	1,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00
4	3,00	5,00	2,00	2,00	1,00	2,00	4,00	2,00	3,00	5,00	2,00	1,00	3,00	1,00	5,00	3,00	2,00	4,00	1,00	4,00	1,00	4,00	3,00	1,00
5	4,00	1,00	2,00	4,00	5,00	4,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00	2,00	3,00	4,00	3,00	5,00	2,00	2,00	2,00
6	3,00	3,00	1,00	3,00	5,00	2,00	4,00	5,00	4,00	3,00	1,00	4,00	2,00	3,00	1,00	4,00	3,00	4,00	1,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00
7	2,00	1,00	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	1,00	2,00	1,00	5,00	5,00	4,00
8	4,00	5,00	1,00	1,00	5,00	5,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	4,00	2,00	5,00	2,00	2,00	1,00	5,00	4,00	4,00	2,00	1,00	1,00
9	5,00	5,00	1,00	1,00	3,00	4,00	2,00	5,00	2,00	2,00	2,00	5,00	4,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	1,00	2,00	5,00
10	3,00	5,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	5,00	5,00	1,00	3,00	1,00	1,00	2,00	3,00	4,00	3,00
11	1,00	1,00	5,00	5,00	4,00	5,00	1,00	3,00	5,00	5,00	5,00	1,00	1,00	2,00	1,00	5,00	1,00	4,00	2,00	3,00	5,00	3,00	4,00	5,00
12	3,00	3,00	4,00	5,00	2,00	1,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00	2,00	4,00	1,00	1,00	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	2,00	4,00	1,00	3,00
13	3,00	1,00	5,00	5,00	2,00	5,00	4,00	4,00	2,00	1,00	3,00	4,00	1,00	1,00	4,00	5,00	1,00	1,00	2,00	3,00	4,00	2,00	2,00	2,00
14	5,00	2,00	4,00	3,00	3,00	1,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	2,00	5,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00
15	5,00	1,00	3,00	3,00	4,00	1,00	5,00	5,00	4,00	4,00	2,00	5,00	5,00	1,00	3,00	5,00	3,00	2,00	2,00	1,00	3,00	4,00	1,00	4,00
16	2,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	2,00	3,00	3,00	5,00	3,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	4,00	5,00	4,00
17	3,00	5,00	1,00	2,00	5,00	4,00	5,00	2,00	5,00	2,00	4,00	5,00	2,00	1,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	5,00	2,00	5,00
18	3,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	2,00	5,00	4,00	2,00	5,00	2,00	2,00	1,00	3,00	1,00
19	2,00	5,00	3,00	1,00	5,00	1,00	3,00	4,00	5,00	3,00	4,00	5,00	4,00	1,00	1,00	5,00	5,00	3,00	3,00	2,00	5,00	1,00	3,00	2,00
20	3,00	5,00	4,00	2,00	5,00	2,00	2,00	5,00	5,00	1,00	3,00	4,00	1,00	1,00	5,00	3,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00	5,00	5,00
21	4,00	4,00	2,00	4,00	1,00	2,00	3,00	1,00	5,00	1,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	3,00	4,00	2,00
22	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	4,00	1,00	5,00	4,00	1,00	3,00	3,00	3,00	1,00	5,00	5,00	4,00	1,00
23	1,00	1,00	4,00	3,00	1,00	2,00	1,00	4,00	5,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00	1,00	4,00	3,00	1,00	5,00	1,00	2,00	3,00	5,00	3,00

4		GESTION POR PROCESOS												CONTROL																	
5	N	VD1				VD2				VD3				VD D1				VD D2				VD D3									
6		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	VD1	VD2	VD3	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	VD D1	VD D2	VD D3
7	MUESTRA 01	3	3	2	1	1	2	5	3	3	2	3	5	9	11	13	4	1	5	1	1	1	5	4	1	1	4	1	11	11	7
8	MUESTRA 02	5	3	1	3	4	3	3	2	2	3	3	3	12	12	11	1	1	5	1	3	3	2	1	1	3	5	1	8	9	10
9	MUESTRA 03	3	1	4	2	1	5	3	4	3	3	1	1	10	13	8	5	2	3	2	1	1	2	4	3	2	1	4	12	8	10
10	MUESTRA 04	4	2	4	3	1	2	4	2	3	1	2	1	13	9	7	5	2	3	3	1	4	2	3	2	1	4	2	13	10	9
11	MUESTRA 05	3	1	2	4	4	4	2	3	4	5	5	4	10	13	18	5	4	4	3	2	2	2	5	5	2	1	4	16	11	12
12	MUESTRA 06	1	1	5	1	1	2	1	5	5	5	3	5	8	9	18	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	5	1	14	13	13
13	MUESTRA 07	3	2	2	5	1	3	2	3	4	2	5	5	12	9	16	3	4	4	4	5	5	1	3	3	2	5	2	15	14	12
14	MUESTRA 08	3	1	1	5	2	5	1	2	3	1	5	3	10	10	12	1	4	1	2	5	5	1	2	1	3	1	5	8	13	10
15	MUESTRA 09	3	2	5	5	1	4	5	5	2	3	4	2	15	15	11	2	5	1	1	4	2	1	2	2	1	1	4	9	9	8
16	MUESTRA 10	3	3	1	2	1	1	5	2	2	4	5	2	9	9	13	2	5	4	1	3	4	1	1	3	3	1	5	12	9	12
17	MUESTRA 11	1	4	2	2	1	4	1	3	3	4	2	5	9	9	14	2	4	1	4	4	3	2	2	2	2	4	1	11	11	9
18	MUESTRA 12	1	2	5	3	1	1	1	4	4	2	2	2	11	7	10	2	3	1	1	5	4	5	1	3	2	3	3	7	15	11
19	MUESTRA 13	3	1	5	4	5	5	5	4	3	1	1	4	13	19	9	4	1	5	4	1	4	2	2	2	4	1	2	14	9	9
20	MUESTRA 14	3	5	2	1	1	5	2	2	5	3	3	2	11	10	13	4	4	4	3	3	3	2	2	2	4	1	4	15	10	11
21	MUESTRA 15	1	3	3	4	3	5	4	2	1	4	2	1	11	14	8	5	3	1	3	1	3	4	3	1	5	2	3	12	11	11
22	MUESTRA 16	4	1	2	1	3	4	1	3	4	4	1	5	8	11	14	1	2	5	3	5	3	4	1	3	3	1	4	11	12	11
23	MUESTRA 17	1	5	2	4	1	3	1	5	5	3	1	5	12	10	14	5	2	1	4	2	4	2	1	1	3	1	2	12	9	7
24	MUESTRA 18	3	4	2	3	5	5	3	2	5	5	2	1	12	15	13	4	5	3	5	2	3	1	2	2	2	5	1	17	8	10
25	MUESTRA 19	5	1	3	4	2	1	3	5	1	1	4	2	13	11	8	4	4	2	3	4	2	4	1	2	5	4	1	13	11	12
26	MUESTRA 20	4	4	2	1	2	4	1	5	5	1	1	4	11	12	11	3	5	3	3	1	2	5	3	2	1	2	3	14	11	8
27	MUESTRA 21	5	4	4	3	1	4	3	5	4	2	2	5	16	13	13	1	1	3	1	1	5	1	5	3	4	1	2	6	12	10
28	MUESTRA 22	3	3	3	1	1	4	2	3	1	4	5	1	10	10	11	2	5	5	5	2	3	3	2	1	1	1	2	17	10	5
29	MUESTRA 23	4	5	2	3	1	3	3	5	2	1	1	4	14	12	8	3	1	4	2	5	4	4	2	1	2	3	2	10	15	8
30	MUESTRA 24	2	5	3	1	2	2	5	1	4	3	1	4	11	10	12	1	3	5	2	5	5	2	3	4	5	5	4	11	15	18
31	MUESTRA 25	2	5	2	2	1	5	5	3	5	3	2	1	11	14	11	1	4	5	4	2	4	2	1	4	5	4	4	14	9	17
32	MUESTRA 26	5	1	3	3	1	2	3	5	3	1	3	3	12	11	10	3	1	4	4	5	1	2	1	3	1	4	2	12	9	10
33	MUESTRA 27	5	4	4	1	2	2	4	4	1	4	1	3	14	12	9	3	3	5	2	3	2	3	3	3	3	1	2	13	11	9
34	MUESTRA 28	5	3	1	1	2	1	1	3	4	5	4	3	10	7	16	2	2	2	2	1	4	2	2	4	4	1	5	8	9	14
35	MUESTRA 29	5	1	4	4	4	5	3	2	4	5	1	2	14	14	12	4	3	5	4	2	3	1	1	5	5	1	3	16	7	14
36	MUESTRA 30	2	3	2	3	2	4	3	1	4	2	2	3	10	10	11	4	3	2	3	2	3	2	4	2	2	3	3	12	11	10

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo, Jeanette Caycho Borjas identificada con DNI N° 06670484 en mi calidad de Jefa del establecimiento de salud Valle Alto con R.U.C N° 20507992715, ubicada en el distrito de villa maria del triunfo de la ciudad de Lima.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN:

Al estudiante Ezequiel Ortiz Quispe

Identificado con DNI N° 41357037, de la Carrera profesional de Administración cursando el IX ciclo de la Universidad Cesar Vallejo, para que utilice la información del establecimiento con la finalidad de que pueda desarrollar su proyecto de investigación titulado : " **GESTION POR PROCESOS Y CONTROL DE INSUMOS MEDICOS DE UN CENTRO DE SALUD DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO, 2021**"

Con la finalidad de que pueda desarrollar su proyecto de investigación netamente académicos.


MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL VALLE ALTO
Dra. Jeanette Caycho Borjas
C.O.P.S. 15698

Firma y sello del Representante Legal

DNI: 06670484

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: 41357037



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MAURTUA GURMENDI LUZMILA GABRIELA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión por procesos y Control de insumos médicos de un centro de salud de Villa María del Triunfo, 2021", cuyos autores son REYNOSO CONDORI KATERIN KARINA, ORTIZ QUISPE EZEQUIEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MAURTUA GURMENDI LUZMILA GABRIELA DNI: 07379211 ORCID: 0000-0002-0812-3473	Firmado electrónicamente por: LMAURTUA el 01-12- 2022 16:58:33

Código documento Trilce: TRI - 0450516