



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nivel de percepción de la gestión municipal actual en el  
distrito de Tunan - Marca - Junín, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Hilda María Ávila Poves

**ASESOR:**

Dr. José Muñoz Salazar

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ - 2014**

## Jurado evaluador

.....  
Mgtr. Emil Beraun Beraún  
Presidente del Jurado

.....  
Dra. Lidia Neyra Huamaní  
Secretaria

.....  
Dr. José Muñoz Salazar  
Vocal

## **Dedicatoria**

A todas las personas que tienen vocación de servicio público, para cumplir con objetivos institucionales articulados al desarrollo de nuestro país, sin distinción de color político, raza o religión, para compartir logros nacionales en paz y armonía para todos.

Hilda.

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Nuestro Creador, por darme la vida y salud, para continuar con mis metas, Al Doctor Cesar Acuña Peralta, por hacer que tenga la oportunidad de estudiar a través de la Universidad Cesar Vallejo. Al Doctor José Muñoz Salazar y a todos los Docentes que nos apoyaron para concluir con la Maestría en Gestión Pública.

La Autora.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Hilda María Ávila Poves, egresada del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 19996561, con la tesis titulada:

“Percepción de la Gestión Municipal en el Distrito de Tunan-Marca, Junín 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mí autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo.
- .4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, Lima 15 de abril 2014

  
Firma

Nombres y Apellidos: Hilda María Ávila Poves

DNI. 19996561

## **Presentación**

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Percepción de la Gestión Municipal en el Distrito de Tunan-Marca, Junín 2014”.

Con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de la capacidad en gestión pública municipal, a través del uso de la herramienta de post evaluación llamada: “Percepción de la Gestión Municipal”, materializada en una encuesta dirigida a los pobladores de la jurisdicción del distrito de Tunan-Marca, cuyo objetivo es determinar el nivel de percepción, alto, regular o bajo, respecto a la efectividad de los servicios públicos, equidad en la asignación de recursos públicos y el acceso a la información pública. Los resultados permitirán reforzar los planes de capacitación en gestión pública municipal, de los gestores municipales.

Conocer los niveles de percepción de los pobladores sobre la gestión municipal, determinara las decisiones eficaces y eficientes de los gestores municipales para mejorar la gestión y el crecimiento del Distrito. Se considera que este trabajo será un referente para posteriores estudios preliminares.

La Autora.

## Índice

	Pág.
Hoja del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del Problema	22
1.3 Justificación	23
1.4 Limitaciones	24
1.5 Antecedentes	25
1.5.1 Internacionales	25
1.5.2 Nacionales	27
1.6 Objetivos	29
1.6.1 General	29
1.6.2 Específicos	29
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Variable Simple: Percepción de la Gestión Municipal	31
2.1.1 Teorías: Percepción de la Gestión	31
2.1.2 Definición de Percepción de la Gestión	32
2.1.3 Definición de las Dimensiones de la Percepción de la Gestión Municipal	36

2.2 Definición de Términos básicos	42
<b>CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	46
3.2 Variable	46
3.2.1 Variable simple: Percepción de la gestión municipal	46
3.2.2 Definición operacional. Percepción de la gestión	47
3.2.3 Operacionalización de la variable	47
3.3 Metodología	49
3.3.1 Tipo de Investigación	49
3.3.2 Diseño	49
3.4 Población y muestra	50
3.5 Método de investigación	51
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
3.7 Métodos de Análisis de datos	57
<b>CAPITULO IV RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción de resultados	59
4.2 Discusión de Resultados	67
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>71</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>74</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>77</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>81</b>
Anexo 1: Matriz de Consistencia	82
Anexo 2: Cuestionario de Percepción de la gestión municipal	83
Anexo 3: Matriz de datos Spss	85
Anexo 4: Análisis estadístico y borrador de resultados Spss	87
Anexo 5: Certificados de validación de los instrumentos	113
Anexo 6: Dictamen final	121



## Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable: percepción de la gestión municipal en el distrito de Tunan-Marca Junín. 2014	48
Tabla 2:	Validación de Expertos	53
Tabla 3:	Ficha técnica del instrumento de datos Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento que mide la percepción de la gestión municipal.	54
Tabla 4:	Resumen final de resultados: Estadística de fiabilidad de Alfa de Cronbach. 23 elementos	56
Tabla 5:	Nivel de Percepción de los pobladores sobre la efectividad de los servicios públicos-Datos	57
Tabla 6:	Nivel de Percepción de los pobladores sobre la efectividad de los servicios públicos-Porcentajes	61
Tabla 7:	Nivel de Percepción de los pobladores sobre la equidad para la asignación de recursos públicos-Datos.	61
Tabla 8:	Nivel de Percepción de los pobladores sobre la equidad para la asignación de recursos públicos- Porcentajes.	63
Tabla 9:	Nivel de Percepción de los pobladores sobre el acceso a la información pública-Datos	63
Tabla 10:	Nivel de Percepción de los pobladores sobre el acceso a la información pública- Porcentajes.	65

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Nivel de Percepción de los pobladores sobre la efectividad de los Servicios públicos.	62
Figura 2: Nivel de Percepción de los pobladores sobre la Equidad en la asignación de recursos públicos	64
Figura 3: Nivel de Percepción de los pobladores sobre El acceso a la información pública.	66

## Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar el nivel de percepción de los pobladores de la gestión Municipal en el Distrito de Tuna-Marca, Junín 2014.

El tipo de investigación es básica con una sola variable simple, el nivel de investigación es descriptivo, el diseño de la investigación es descriptivo-cualitativo y el enfoque es cualitativo. La muestra fue no probabilística estuvo constituida por 50 pobladores, residentes con una antigüedad de 05 años entre las edades de 18 y 50 años aproximadamente del Distrito de Tunan-Marca. El instrumento de recolección de datos utilizado, fue una encuesta validada por la junta de expertos de la Universidad Cesar Vallejo, que fue aplicada en una sola vez.

Los resultados obtenidos con la prueba indican que el nivel de percepción de los pobladores sobre la gestión municipal es regular.

**Palabras claves:** Percepción de la gestión municipal, efectividad de los servicios públicos. Equidad para asignar los servicios públicos, acceso a la información publica

## **Abstract**

This research aims to determine the level of perception of the residents of the Municipal District of management in the Tunan-Marca, Junín 2014.

The research is basic with a simple single variable, the level of research is descriptive research design is descriptive and qualitative approach is qualitative. The sample was not random consisted of 50 people, residents with an age of 05 years between the ages of 18 and 50 about Tuna-Marca District. The data collection instrument used was a survey validated by the board of experts of the Universidad Cesar Vallejo, which was applied in once.

The results obtained from the test indicate that the level of awareness of the people on municipal management is regular.

**Key words:** perception of municipal management, effectiveness of public services. Equity to allocate public services, access to public information