



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación Interna y Motivación laboral según los
trabajadores administrativos de la FIIS de la UNFV.
Lima. 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. Ángeles Laveriano Micaela Dominga

ASESORA:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento Humano

PERÚ – 2015

Página del jurado

Dra. Tamara Pando Ezcurra
Presidente

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Secretario

Dra. Galia Susana Lescano López
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de tesis está dedicado a mis familiares, quienes son las personas que me impulsan a seguir avanzando en mi carrera profesional. gracias. Con todo cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría

Declaración Jurada

Yo Ángeles Laveriano Micaela Dominga, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06214612, con la tesis titulada “Comunicación Interna y Motivación laboral según los trabajadores administrativos de la FIIS de la UNFV. Lima. 2014”.

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de abril de 2015

Firma.....

Br. Ángeles Laveriano Micaela Dominga

DNI: 06214612

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Comunicación Interna y Motivación laboral según los trabajadores administrativos de la FIIS de la UNFV. Lima. 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	15
1.1.1 Antecedentes internacionales	16
1.1.2 Antecedentes nacionales	18
1.2 Bases Teóricas y Fundamentación Científica	20
1.2.1 Variable 1: Comunicación interna.	20
1.2.2 Bases Teóricas de la variable Motivación laboral Conceptualización de motivación laboral	33
1.2.3 Marco conceptual	44
1.3 Justificación	45
1.3.1 Justificación Práctica	45
1.3.2 Justificación Económica	46
1.3.3 Justificación Social	46
1.3.4 Justificación Legal.	47
1.4 Problema	47
1.4.1 Formulación del problema problema general	50
1.5 Hipótesis	50
1.5.1 Hipótesis general	50
1.5.2 Hipótesis específicas	50
1.6 Objetivos	51

1.6.1 Objetivo General	51
1.6.2 Objetivos específicos	51
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables de investigación	53
2.2 Operacionalización de la variable	53
2.3 Metodología	54
2.4 Tipo de estudio	54
2.5 Diseño	55
2.6 Población, muestra y muestreo	56
2.6.1 Población	56
2.6.2 Muestra	56
2.6.3 Muestreo	57
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.7.1 Técnicas	58
2.7.2 Instrumentos.	59
2.8 Métodos de análisis de datos.	60
2.8.1 Validez y Confiabilidad.	61
2.9 Aspectos éticos	64
III RESULTADOS	
3.1 Descripción	66
3.1.1 Prueba de hipótesis Hipótesis general	69
IV. DISCUSIÓN	
4.1. Discusión	73
V CONCLUSIONES	
Conclusiones	76
VI. RECOMENDACIONES	
Recomendaciones	78
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
Referencias	80
ANEXOS	
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumento	
Anexo 3. Validez de instrumento por juicio de expertos	

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Anexo 6. Consentimiento

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Comunicación Interna	53
Tabla 2. Operacionalización de la variable: Motivación Laboral	54
Tabla 3. Relación de Validadores	62
Tabla 4. Confiabilidad Cuestionario de Comunicación Interna	63
Tabla 5. Confiabilidad cuestionario de Motivación Laboral	63
Tabla 6. Comunicación Interna y la Motivación Laboral según los trabajadores administrativos de la FIIS de la UNFV. Lima. 2014	66
Tabla 7. Comunicación Interna y la dimensión Intrínseca de la Motivación Laboral según los trabajadores administrativos de la FIIS de la UNFV. Lima. 2014.	67
Tabla 8. Comunicación Interna y la dimensión extrínseca de la Motivación Laboral según los trabajadores administrativos de la FIIS de la UNFV. Lima. 2014.	68
Tabla 9. Correlación Motivación Laboral y Comunicación Interna según los trabajadores administrativos de la FIIS de la UNFV. Lima. 2014	69
Tabla 10. Correlación Dimensión Intrínseca de la Motivación Laboral y Comunicación Interna según los trabajadores administrativos de la FIIS de la UNFV. Lima. 2014	70
Tabla 11. Correlación Dimensión Extrínseca de la Motivación Laboral y Comunicación Interna según los trabajadores administrativos de la FIIS de la UNFV. Lima. 2014	71

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. La motivación laboral y comunicación interna	66
Figura 2. La motivación intrínseca y comunicación interna	67
Figura 3. La motivación extrínseca y la ecoeficiencia.	68

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar qué relación existe entre la Comunicación Interna y la Motivación Laboral según los trabajadores administrativos de la Facultad de Ingeniería Industrial y Sistemas (FIIS) de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV) Año 2014. La población estuvo conformada por 135 trabajadores administrativos, la muestra censal considero los 135 trabajadores, en los cuales se han empleado las variables: Comunicación Interna y Motivación Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de comunicación interna de 34 preguntas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), y el cuestionario de la motivación laboral con 32 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces casi siempre, siempre), que brindaron información acerca de la relación que existente entre la comunicación interna y la motivación laboral, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La Comunicación Interna se relaciona significativamente con la Motivación Laboral según los trabajadores administrativos de la FIIS de la UNFV. Lima. 2014, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.621, lo que representó una moderada correlación entre las variables.

Palabras clave: Comunicación Interna y Motivación Laboral

Abstract

The present research was to determine what the overall objective relationship between internal communication and Labour Motivation as administrative workers School of Industrial and Systems Engineering (SIEF) of the Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV) Year 2014. The population was comprised of 135 administrative workers, the census shows consider the 135 workers, which have been used variables: Internal Communication and Motivation labor.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level of trans court, which collected information on a specific period, which was developed to implement internal communication questionnaire of 34 questions on the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree disagree, strongly disagree), and work motivation questionnaire with 32 questions on a Likert scale (never, rarely, sometimes almost always, always), who provided information about that relationship between internal communication and work motivation, in its different dimensions; The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The Internal Communication is significantly related to the Labor Motivation as administrative workers SIEF UNFV. Lime. 2014, having found a correlation coefficient of 0.621 Spearman Rho, representing a moderate correlation between the variables.

Keywords: Internal Communication and Motivation Work