



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Procesos de gestión y efectividad administrativa según
los Administrativos de los Colegios de Alto Rendimiento
Perú. 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Ahumada Bringas Verónica Inés

ASESOR:

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento humano

PERÚ - 2016

Doctora Pando Ecurra Tamara
Presidente

Doctora Zárate Barrial Rosalía
Secretario

Doctora Cadenillas Albornoz Violeta
Vocal

Dedicatoria:

A Dios, a mí preciado tesoro...mi hijo...y a ti,
mi bello Aamor; por ayudarme y
acompañarme en realizar uno de mis sueños...

Agradecimiento:

A la Directora General de los Colegios de Alto Rendimiento Dra. Marilú Martens Cortés, por permitirme realizar este sueño.

A los administrativos de los Colegios de Alto Rendimiento por ser parte de este proyecto.

A la Universidad que hizo posible llegar a obtener mi grado de Magister.

A mi profesora de maestría, la Dra. Violeta Cadenillas Albornoz por orientarme, ayudarme y guiarme en el aprendizaje para alcanzar mi Magister.

Declaración de autenticidad

Yo, Ahumada Bringas Verónica Inés, acreditada con DNI 09845440 alumna del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, investigación que tiene el nombre de “Procesos de gestión y efectividad administrativa según los Administrativos de los Colegios de Alto Rendimiento Perú. 2015”

Doy fe que:

1. Esta tesis es de mi propia creación.
2. En toda situación se ha considerado las reglas internacionales de citas y referencias para los libros consultados. En este sentido, la tesis aquí presentada no ha sido copiada, ni total; ni parcialmente.
3. Esta tesis no ha sido auto copiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. La información presentada es fidedigna, no han sido adulterados, ni duplicados, ni plagiados; por lo tanto los resultados presentados en la tesis se constituirán en una contribución a la realidad investigada.

Si se identificarse información falsa, copia (información sin autores citados), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio ya publicado), piratería (ilegal uso de datos e información ajena) o adulteración (representar falsamente las ideas de otras personas), asumo las consecuencias y penalidad que de mi acción proceda; por lo tanto me someto a las normas vigentes de la Universidad César Vallejo al respecto.

San Juan de Lurigancho, Mayo del 2016.

Nombres y apellidos: Verónica Inés Ahumada Bringas

D.N.I. : 09845440

_____ Firma

Presentación

Conforme a las normas establecidas por la Universidad Cesar Vallejo, pongo a consideración de la ESCUELA DE POST GRADO la investigación que tiene el título:

“Procesos de gestión y efectividad administrativa según los Administrativos de los COAR Perú. 2015.”

El objetivo, alcanzar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, se realizó una investigación descriptiva correlacional como corolario a la dedicación y esfuerzos desplegados durante el periodo de estudios de maestría. Gracias a los resultados alcanzados se podrá contribuir a tomar medidas correctivas que favorezcan a la mejora del funcionamiento en mejor calidad de los COAR a nivel nacional. Esta investigación luego de la introducción, describe el problema del estudio, justificación y el objetivo, siguiendo con los antecedentes y el marco referencial, sucesivamente señala la hipótesis que nos dan el inicio en este trabajo, la cuarta parte se denomina marco metodológico, la quinta describe los resultados, la sexta parte se presenta la discusión, conclusiones y las recomendaciones, al final, sétima parte, las referencias bibliográficas y apéndices.

El propósito de la investigación es definir la relación entre los procesos de gestión y la efectividad según los administrativos de los Colegios de Alto Rendimiento Perú 2015.

Señores miembros del jurado estaré agradecido si la investigación que seguidamente presento pueda ser evaluada y, luego de ese proceso pueda ser aprobada.

La autora

Contenidos

| | |
|--|------|
| Carátula | I |
| Página del Jurado | Ii |
| Dedicatoria | Iii |
| Agradecimiento | Iv |
| Declaratoria de autenticidad | V |
| Presentación | Vi |
| Índice | iX |
| Resumen | Xii |
| Abstract | Xiii |
| | |
| I. Introducción | 13 |
| 1.1 Antecedentes | 14 |
| 1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística | 19 |
| 1.3 Justificación | 36 |
| 1.4 Problema | 39 |
| 1.5 Hipótesis | 41 |
| 1.6 Objetivos | 41 |
| | |
| II. Marco metodológico | 43 |
| 2.1 Variables | 44 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 45 |
| 2.3. Metodología | 46 |
| 2.4. Tipos de estudio | 47 |
| 2.5. Diseño | 48 |
| 2.6. Población y muestra | 50 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 52 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos | 60 |
| 2.9. Aspectos éticos | 62 |
| | |
| III. Resultados | 63 |
| IV. Discusión | 85 |
| V. Conclusiones | 88 |

| | |
|--|-----|
| VI. Recomendaciones | 90 |
| VII. Referencias bibliográficas | 92 |
| Apéndices | 96 |
| Apéndice A Matriz de consistencia | 97 |
| Apéndice B Matriz de operacionalización de variables | 105 |
| Apéndice C Instrumentos | 111 |
| Apéndice D Documentos de validación | 115 |
| Apéndice E Certificados de validez | 141 |
| Apéndice F Base de datos de la confiabilidad de variables | 142 |
| Apéndice G Base de datos | 148 |
| Apéndice H Artículo científico | 154 |
| Apéndice I Interpretación de correlación | 161 |
| Apéndice J Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ | 163 |
| Apéndice K Fotografías | 165 |

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Matriz de operacionalización de variable Proceso de Gestión | 45 |
| Tabla 2 | Matriz de operacionalización de la variable Efectividad Administrativa | 46 |
| Tabla 3 | Población de estudio | 51 |
| Tabla 4 | Muestra del estudio | 52 |
| Tabla 5 | Escalas y baremos de variable Procesos de Gestión | 54 |
| Tabla 6 | Escalas y baremos de la variable Efectividad Administrativa | 56 |
| Tabla 7 | Resultados de validación de la variable Procesos de Gestión | 58 |
| Tabla 8 | Resultados de validación de la variable Efectividad Administrativa | 58 |
| Tabla 9 | Confiabilidad de la variable | 59 |
| Tabla 10 | Medidas de frecuencia de variable procesos de gestión | 64 |
| Tabla 11 | Medidas de frecuencia de dimensión planeamiento | 65 |
| Tabla 12 | Medidas de frecuencia de dimensión organización | 66 |
| Tabla 13 | Medidas de frecuencia de dimensión dirección | 67 |
| Tabla 14 | Medidas de frecuencia de dimensión control | 68 |
| Tabla 15 | Medidas de frecuencia de variable efectividad administrativa | 69 |
| Tabla 16 | Medidas de frecuencia de dimensión eficiencia administrativa | 70 |
| Tabla 17 | Medidas de frecuencia de dimensión eficacia administrativa | 71 |
| Tabla 18 | Descripción de los niveles de las variables procesos de gestión y efectividad administrativa | 72 |
| Tabla 19 | Descripción de los niveles de las variables procesos de gestión y planeamiento | 73 |
| Tabla 20 | Descripción de los niveles de las variables procesos de gestión y organización | 74 |
| Tabla 21 | Descripción de los niveles de las variables procesos de gestión y dirección | 75 |
| Tabla 22 | Descripción de los niveles de las variables procesos de gestión y control | 76 |
| Tabla 23 | Descripción de los niveles de las variables efectividad administrativa y eficiencia administrativa | 77 |

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 24 | Descripción de los niveles de las variables efectividad administrativa y eficacia administrativa | 78 |
| Tabla 25 | Correlación y significación entre la variables Procesos de Gestión y variable Efectividad Administrativa | 80 |
| Tabla 26 | Correlación y significación entre la variables Procesos de Gestión y la dimensión de eficiencia de la variable Efectividad Administrativa | 82 |
| Tabla 27 | Correlación y significación entre la variables Procesos de Gestión y la dimensión de eficacia de la variable Efectividad Administrativa | 84 |

Lista de figuras

| | | |
|----------|--|----|
| Figura 1 | Medidas de frecuencia de variable procesos de gestión | 63 |
| Figura 2 | Medidas de frecuencia de dimensión planeamiento | 64 |
| Figura 3 | Medidas de frecuencia de dimensión organización | 65 |
| Figura 4 | Medidas de frecuencia de dimensión dirección | 66 |
| Figura 5 | Medidas de frecuencia de dimensión control | 67 |
| Figura 6 | Medidas de frecuencia de variable efectividad administrativa | 68 |
| Figura 7 | Medidas de frecuencia de dimensión eficiencia administrativa | 69 |
| Figura 8 | Medidas de frecuencia de dimensión eficacia administrativa | 70 |

Resumen

Seguidamente tenemos la síntesis del estudio “Procesos de gestión y efectividad administrativa según los Administrativos de los Colegios de Alto Rendimiento Perú. 2015.”

La finalidad de la tesis es determinar la relación entre los procesos de gestión y la efectividad según los Administrativos de los COARS. La investigación es de tipo básico, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño utilizado es no experimental, de corte transversal. La muestra fue intencional, la cual se conformó por 65 administrativos de los Colegios de Alto Rendimiento a nivel nacional.

Para la obtención de información se utilizaron los instrumentos de la variable Procesos de Gestión y Efectividad Administrativa. Para procesar la información se utilizó el software SPSS (versión 22).

Ejecutada la evaluación descriptivo y la correlación mediante el coeficiente de Rho de Spearman, con una obtención de $Rho=0,613$, entendiéndose como correlación positiva moderada fuerte entre las variables, con una $\rho = 0.000$ ($p < 0.05$), de esta forma se rechaza la hipótesis nula; es así que el resultados indican la relación significativa entre la procesos de gestión y variable efectividad administrativa.

Palabra clave: Proceso de gestión, planificación, organización, dirección, control, efectividad administrativa, eficiencia, eficacia

Abstract

This is a summary of the research *Management Procedures and Administrative Effectiveness related to the Administrators of Peru's High Performance Schools in 2015*.

This research aims to determine the relationship between the management procedures and the effectiveness related to Administrators of Peruvian High Performance Schools. This is a basic, descriptive, and correlational research. It is based on a transversal research design. The selection of the sample was intentional and it was comprised of 65 administrators of Peru's High Performance Schools across the country.

The results are based on the Management Procedures and Administrative Effectiveness variables. Software SPSS (version 22) was used to obtain the data.

The calculation of Spearman's correlation coefficient, ρ ("rho"), is 0,613. This is a strong moderate positive correlation: $\rho = 0.000$ ($p < 0.05$), therefore, there is no null hypothesis. The results prove there is a significant relationship between the management procedures variable and the administrative effectiveness variables.

Key words: management process, planning, organization, direction, control, administrative affectiveness, efficiency, efficacy.