



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE
COMUNICACIÓN (TICS) EN LA CALIDAD DE LAS ESTRATEGIAS
METODOLÓGICAS DE LOS DOCENTES, DE LA FACULTAD DE
ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA
VEGA- LIMA**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

**MAGISTER EN EVALUACION Y ACREDITACION DE LA CALIDAD
EDUCATIVA**

PRESENTADA POR:

AUTOR

Bach. CARRANZA ESTELA, TEODORO

ASESOR:

Mag. LUIS RUEDA MILACHAY

LIMA- PERU

2011

DEDICATORIA.

A mi adorable amor, a mis queridos hijos,
a mi apreciado padre, a mi recordada
madrecita que desde el cielo me ilumina, a mis hermanos,
a todos ellos, por su permanente apoyo en la
consecución de mis objetivos, metas,
superación profesional y personal.

AGRADECIMIENTO.

A los señores directivos de la Universidad César Vallejo, Unidad de postgrado, a los directivos la UIGV por el apoyo para realizar el presente trabajo, en mi alma mater, y a los docentes de la sección Maestría en evaluación y acreditación de la calidad educativa, por sus orientaciones y apoyo para la concretización del presente trabajo de investigación.

INDICE GENERAL.	Pág.
Dedicatoria.	2
Agradecimiento.	3
Índice general.	4
Índice de cuadros, tablas y gráficas.	6
Resumen en español	8
Resumen en inglés.	9
Introducción.	10
CAP. I. PROBLEMA DE INVESTIGACION.	
1.1 Planteamiento del problema.	13
1.2. Formulación del Problema.	15
1.2.1 Problema general.	15
1.2.2 Problemas específicos.	15
1.3 Justificación.	16
1.4 Limitaciones.	17
1.5 Antecedentes.	18
1.6 Objetivos:	21
1.6.1 General.	21
1.6.2 Específicos.	21
CAP. II. MARCO TEORICO.	
2.1 Bases teóricas.	
SUB CAP I: LA EDUCACION Y CONTEXTO DEL ESTUDIO.	
1. La educación y el nivel universitario en el Sistema Educativo Peruano.	23
2. El contexto de la Facultad de Administración de la U. I.Garcilaso de la Vega-Lima.	25
SUB CAP II: USO DE LAS TIC.	
3. La comunicación y las técnicas educativas.	31
4. Las TIC en el presente estudio.	33
SUB CAP III: ESTRATEGIAS METODOLOGICAS DOCENTES.	
5. El aprendizaje y sus teorías.	42
6. Las estrategias metodológicas en el presente estudio.	46
2.2 Definición de términos básicos.	54

CAP. III. MARCO METODOLOGICO.

3.1 Hipótesis:	
3.1.1 Hipótesis general.	59
3.1.2 Hipótesis específicas.	59
3. 2 Variables.	59
3.2.1 Definición conceptual.	59
3.2.2 Definición operacional.	60
3.3 Metodología.	61
3.3.1. Tipo de investigación.	61
3.3.2 Método de investigación.	61
3.3. 3 Diseño de investigación.	61
3.3.4 Población y muestra	61
3.3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	63
3.3.6 Método de análisis de datos.	71

CAPITULO IV. RESULTADOS:

4.1 Descripción. Verificación de hipótesis.	74
4.2 Discusión.	
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.	
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	
ANEXOS.	
01. Matriz de consistencia.	106
02. Matriz del instrumento.	108
03. Cuestionario de recogida de datos.	110
04. Consolidado del juicio de expertos.	112

INDICE DE CUADROS Y GRAFICAS:

INDICE DE FIGURAS:

01. Contenidos conceptuales. Nivel de conocimiento.	43
02. Contenidos procedimentales. Nivel de desarrollo.	44
03. Contenidos actitudinales. Nivel de responsabilidad, cooperación.	45

INDICE DE CUADROS:

01: Dimensiones e indicadores de la variable "X" (V. independiente):	61
02: Dimensiones e indicadores de la variable "Y" (V. dependiente):	61
03: Población y muestra del estudio.	62

INDICE DE TABLAS Y GRAFICAS:

01: Instrumento: Uso de las Tics. Estadísticos de fiabilidad	64
02: Estadísticos total-elemento.	65
03: Instrumento: Estrategias Metodológicas de los docentes. Estadísticos de fiabilidad.	65
04: Estadísticos total-elemento.	66
05: Instrumento: Uso de las Tics. KMO y prueba de Bartlett.	67
06: Comunalidades.	68
07: Varianza total explicada	69
08: Instrumento: Estrategias Metodológicas de los docentes. KMO y prueba de Bartlett.	69
09: Comunalidades.	70
10: Varianza total explicada	71
11: Indicador: Capacidad tecnológica	74
12: Indicador: Incorporación de tecnología	74
13: Indicador: Capacidad productiva	75
14: Indicador: Uso de nueva tecnología	75
15: Dimensión: Adquisición de información.	76
16: Indicador: Producción audiovisual.	76
17: Indicador: Sociedad digitalizada.	77
18: Indicador: Capacidad creativa	77
19: Indicador: Cultura mundial	78
20: Dimensión: Producción de conocimiento	78
21: Indicador: Producción de cambios-motivación	79

22: Indicador: Multimedia	79
23: Indicador: Capacidad de desarrollo	80
24: Indicador: Transferencia tecnológicas	80
25: Dimensión: Presentación.	81
26: Uso de las Tics.	81
27: Dimensión: Actitud de compromiso	82
28: Dimensión: Estrategias Pedagógicas.	82
29: Dimensión: Practicas Pedagógicas	83
30: Estrategias Metodológicas de los docentes	83
31: Uso de las Tics.	84
32: Estrategias Metodológicas de los Docentes	85
33: Pruebas de normalidad	86
34: Resultado. Correlaciones de hipótesis general.	89
35: Tabla de contingencia Uso de las TICs * Estrategias Metodológicas	90
36: Pruebas de chi-cuadrado.	91
37: Resultado. Correlaciones de la hipótesis específica 1.	92
38: Resultado. Correlaciones de la hipótesis específica 2.	94
39: Resultado. Correlaciones de la hipótesis específica 3.	95

RESUMEN EN ESPAÑOL

La investigación titulada, Uso de las tecnologías de la información y de comunicación (Tics) en la calidad de las estrategias metodológicas de los docentes, de la Facultad de Administración de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega- Lima, tiene como objetivo general: Determinar la relación de las Tics con la calidad de las estrategias metodológicas de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega- Sede Lima y se desarrolla con el propósito de ser sustentada ante la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo y optar el grado de Magíster en Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa.

En cuanto a su metodología podemos señalar que es de tipo sustantivo: descriptivo explicativo, corresponde al método descriptivo así como sigue un diseño correlacional. La muestra de los docentes ha sido No Probabilística Intencionada, conformada por 30 docentes. Para la recogida de datos se aplicó la el cuestionario a los docentes de la Facultad de Administración de la UIGV, para indagar su opinión acerca de la variable usos de las TIC y las estrategias metodológicas aplicadas. La validación de instrumentos se hizo a través de juicio de expertos, 3 magísteres o doctores en educación así como a través de la Prueba de Alpha de Crombach, precisando que el procesamiento de datos se hizo electrónicamente a través de la técnica del Software SPSS en su versión 15.00.

Entre las conclusiones más importantes podemos señalar sobre la variable del uso de las Tics y la variable estrategias metodológicas de los docentes, más del 80% aplican las TICs y las estrategias metodológicas entre siempre y casi siempre, estando en consecuencia dichas variables directamente relacionadas. El grado de correlación entre las variables es fuerte, 0.753; es decir a una confianza del 99%, por lo que se infiere que: "El uso de las Tics se relaciona directa y positivamente con la calidad de las Estrategias Metodológicas de los docentes de la Facultad de Administración de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega- Sede Lima.

Palabras clave: Tecnología de información y comunicación, estrategias metodológicas.

SUMMARY

The qualified investigation, Use of the technologies of the information and of communication (Tics) in the quality of the methodological strategies of the teachers, of the Faculty of Administration of the University Inca Garcilaso of the Vega - Lima, has as general aim: Determines the relation of the TICs with the quality of the methodological strategies of the teachers of the Faculty of Administration of the University Inca Garcilaso of the Vega - Headquarters Lima and it develops with the intention of being sustained before the School of Postdegree of the University Cesar Vallejo and of choosing Magíster's degree in Evaluation and Accreditation of the Educational Quality.

As for his methodology we can indicate that it is of substantive type: descriptive explanatory, it corresponds to the descriptive method as well as it follows a design correlational. The sample of the teachers has been Not Intended probabilistic by 30 teachers. For the withdrawal of information the questionnaire was applied to the teachers of the Faculty of Administration of the UIGV, to investigate his opinion it brings over of the variable uses of the TIC and the methodological applied strategies. The validation of instruments was done across experts' judgment, 3 magísteres or confers a doctor's degree in education as well as across Alpha de Crombach's Test, needing that the processing of information did to itself electronically across the technology of the Software SPSS in his version 15.00.

Between the most important conclusions we can indicate on the variable of the use of the Tics and the variable methodological strategies of the teachers, more than 80 % applies the TICs and the methodological strategies between always and almost always, being in consequence the above mentioned directly related variables. The degree of correlation between the variables is strong, 0.753; it is to say to a confidence of 99 %, by what there is inferred that: " The use of the Tics relates directly and positively with the quality of the Methodological Strategies of the teachers of the Faculty of Administration of the University Inca Garcilaso of the Vega - Headquarters Lima.

Key words: Technology of information and communication, methodological strategies.