



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del
IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Delgado Vela, Eliana Abigail (orcid.org/0000-0001-6325-0574)

ASESORES:

Dr. Saavedra Sandoval, Renán (orcid.org/0000-0002-3018-9460)

Dr. Sánchez Dávila, Keller (orcid.org/0000-0003-3911-3806)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TARAPOTO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Sivia Vela Guerrero, mi madre, por quererme y ser mi sustento emocional, por darme ánimo para alcanzar un grado académico más, por ser una gran mujer y amarme incondicionalmente.

Eliana

AGRADECIMIENTO

Al director y docentes del IESTP Amazonas-Yurimaguas por ser partícipes de esta investigación, a ellos mi más profunda gratitud, porque con su labor educativa nos demostraron que, es posible ejercer una docencia tecnológica de calidad a pesar de no haber recibido una formación profesional pedagógica.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023", cuyo autor es DELGADO VELA ELIANA ABIGAIL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 04-08-2023 14:30:26
SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 41997504 ORCID: 0000-0003-3911-3806	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 04-08-2023 21:39:33

Código documento Trilce: TRI - 0640993



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, DELGADO VELA ELIANA ABIGAIL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DELGADO VELA ELIANA ABIGAIL DNI: 71089749 ORCID: 0000-0001-6325-0574	Firmado electrónicamente por: ELIANAD el 05-08-2023 19:06:30

Código documento Trilce: INV - 1235159



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Métodos de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	32
VII. RECOMENDACIONES.....	33
ANEXOS	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de habilidades blandas	22
Tabla 2 Nivel de calidad de enseñanza	23
Tabla 3 Prueba de normalidad	24
Tabla 4 Relación entre las dimensiones de las habilidades blandas y la calidad de enseñanza	25
Tabla 5 Relación entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Determinación del R^2 entre las variables habilidades blandas y calidad de enseñanza.....	27
--	----

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023. La investigación es de tipo básica, con diseño no experimental de corte transversal, con un enfoque cuantitativo; cuenta con una población y muestra comprendida por 50 docentes del IESTP Amazonas-Yurimaguas, asimismo el muestreo es no probabilístico de tipo censal, ya que, se trabajará con una muestra de igual cantidad que la población. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de medición fue el cuestionario. La investigación obtuvo como resultado que, mediante el análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de -0.096 (correlación nula) y un p-valor igual a 0.508 ($p\text{-valor} \geq 0.01$), por lo que las habilidades blandas no influyen en la calidad de enseñanza de los docentes de la presente institución. Por lo tanto, concluimos que no existe relación entre las variables habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2023.

Palabras clave: Docente, habilidades, enseñanza, calidad.

ABSTRACT

The present study aims to determine the relationship between soft skills and teaching quality of teachers of the IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023. The research is of a basic type, with a non-experimental cross-sectional design, with a quantitative approach; it has a population and sample comprised of 50 teachers of the IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023, likewise the sampling is non-probabilistic of census type, since, we will work with a sample of equal quantity to the population. The technique used was the survey and the measurement instrument was the questionnaire. The research obtained as a result that, by means of the Pearson analysis, a coefficient of -0.096 (null correlation) and a p-value equal to 0.508 (p-value ≥ 0.01) was reached, so that soft skills do not influence the teaching quality of the teachers of the present institution. Thus, we conclude that there is no relationship between the variables soft skills and teaching quality of teachers at IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2023.

Keywords: Teacher, skills, teaching, quality.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, buscar la promoción de una enseñanza de calidad fue un gran desafío cuando las escuelas reabrieron luego de las medidas de higiene implementadas debido a la pandemia de Covid-19, pues, la gestión de una buena enseñanza no solo implica un mayor desarrollo en las actitudes de la comunidad educativa, sino también, en forjar instituciones inclusivas que tomen en cuenta a todos los estudiantes por igual; los países más desarrollados en el ámbito de la educación evidencian que, realizando la ejecución de clases más dinámicas en las que los estudiantes se sientan incluidos los resultados son favorables, ya que es ahí donde se realiza la inserción de las habilidades blandas, lo que da lugar a que el método educativo que imparten los docentes se vuelva más eficaz; sin embargo, muchos docentes no conocen de forma amplia la aplicación de estas habilidades como una herramienta que estaría a favor de los estudiantes, lo que disminuye la calidad de enseñanza y se evidencia en los niveles académicos de los diversos países del mundo (Cotán, 2017).

Asimismo, la ausencia de habilidades blandas en los planes de instrucción de los establecimientos de formación de Latinoamérica generan inquietudes en lo relacionado a la relevancia que tiene el desarrollo de las habilidades comunicativas, habilidades sociales, características de la personalidad, cualidades, inteligencia social y emocional en el ámbito profesional y coeficientes intelectuales que permiten a los educadores funcionar en su entorno y así desempeñarse bien obteniendo sus metas mediante el desarrollo efectivo de estas habilidades. En nuestro vecino país de Ecuador también existe desinformación en referencia al desarrollo de estas habilidades en su sistema educativo, siendo más evidente en los sitios más alejados de la ciudad, ya que son pocos los docentes que planifican su sesión incluyendo el desarrollo y aplicación de estas habilidades, lo que genera que los padres de familia opten por una educación privada en la que los docentes tengan un nivel de enseñanza que oriente a sus hijos a una supremacía académica con resultados significativos en los logros de aprendizaje (Gonzales et al., 2022).

Sin embargo, el gobierno peruano cuenta con la Ley General de Educación N° 28044, Minedu (2003), en la que se establecen las condiciones que son base y

abal para la calidad educativa, la misma que debe ser flexible, abierta y pertinente, por lo que se debe considerar un derecho fundamental para todos; de igual forma, el Perú cuenta con el Proyecto Educativo Nacional (2020), en el que se hace mención a que una buena educación es una política nacional, en concordancia con ello, es deber del gobierno tratar de promover acciones concretas para ejecutar esta política nacional; es importante precisar que, los docentes tienen una responsabilidad de alto nivel, porque son un factor predominante en el proceso de instrucción de las diversas habilidades que puedan desarrollar sus estudiantes, por tal motivo, los docentes deben ejercer de forma constante el perfeccionamiento de las habilidades blandas en los educandos, obteniendo así un resultado colateral positivo como clases más interesantes y a su vez se incrementará el éxito en el aprendizaje (Minedu, 2016).

Asimismo, en el ámbito de la calidad de enseñanza el Ministerio de Educación indica que, es necesario contar con ciertas destrezas y conocimientos para percibir mejor los diversos estilos de desarrollo y los nexos que se forman entre las personas, para lo que se han propuesto diversos métodos, estrategias y políticas, que buscan asegurar una educación de calidad de la mano con un buen desempeño por parte de los docentes que vaya acorde con su labor formativa Minedu (2012); es preciso señalar que, en los diversos niveles educativos se debe manejar una gestión de calidad holística, en la que se debe incluir los diferentes aspectos como lo son las habilidades blandas durante el desarrollo y progreso de los educandos, que son relevantes para incrementar la empatía y la socialización, fortaleciendo así el ámbito humanístico formándolos en todos los niveles educativos para lograr expresar valoraciones a nivel crítico y de manera asertiva del cómo desarrollarse en la sociedad (Aguinaga et al., 2018).

De igual manera, en referencia a la Región Loreto, una investigación señala que se carece de un programa específico que busque fortalecer profesionalmente a los docentes en la formación teórica-práctica en la IEPS Sagrado Corazón en Iquitos, Loreto; es relevante señalar que, se cuenta con una data extensa de información que no se logra aprovechar, ya que no se

ejecuta la preparación, desarrollo y aplicación de un programa con la finalidad del crecimiento profesional de los docentes, es por ello que, se está dejando de asegurar la calidad de enseñanza en beneficio en la carrera la magisterial y por ende de los estudiantes, es así como podemos definir que existe una brecha en la relación docente–estudiante, ya que si contamos con docentes poco preparados en situaciones que se relacionen con las diversas condiciones de los estudiantes no se podrá poner en práctica la aplicación de las habilidades blandas que se requieren para su desarrollo profesional (Navarro e Isla, 2021).

Asimismo, en concordancia con lo expuesto anteriormente, nos situamos en el contexto educativo del IESTP Amazonas – Yurimaguas, Pizango (2022), señala que, durante el periodo 2022 se manejaron diversas plataformas para la enseñanza, las mismas que presentaron un conjunto de limitantes no solo a nivel tecnológico, sino que también, se evidenció durante el proceso de evaluación docente que los estudiantes no logran relacionarse de forma adecuada con sus educadores, asimismo, señala que, dentro de las deficiencias que resaltan en la institución se encuentra la carencia de medios para la actualización docente, equipamiento y material de aprendizaje inadecuados para la enseñanza, así lo manifiestan los docentes de las cuatro carreras técnico profesionales: Construcción Civil, Contabilidad, Enfermería Técnica y Producción Agropecuaria, lo que conlleva a un aprendizaje limitado en los alumnos.

Finalmente, con la información del ámbito internacional, nacional, regional y local, se decidió realizar una investigación sobre la relación entre las habilidades blandas y la calidad de enseñanza, para ello se planteó la siguiente interrogante como problema general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023?; asimismo, se plantearon las siguientes interrogantes como problemas específicos, i) ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas que poseen los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023?; ii) ¿Cuál es el nivel de la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023?; iii) ¿Cuál es la relación entre las dimensiones

de las habilidades blandas y la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023?

En tal sentido, la investigación se justificó por conveniencia, ya que, los resultados ayudaron a la toma de decisiones en referencia a la mejora de las habilidades blandas y calidad de enseñanza; asimismo, cuenta con relevancia social, pues, los resultados de la investigación, buscaron reducir las brechas en relación a la calidad de enseñanza y habilidades blandas; de igual forma, posee valor teórico, considerando una teoría de autorrealización que muestra cómo la aplicación de las habilidades blandas disminuyen problemas de expresión y se puede expresar una comunicación efectiva; asimismo, tiene valor práctico, ya que, sujetos a los fines de la educación superior, se brindaron recomendaciones para ayudar al progreso personal, obteniendo un mejor desenvolvimiento laboral en la región Loreto; finalmente, será de utilidad metodológica, pues, la encuesta y los cuestionarios aplicados en relación a las habilidades blandas y calidad de enseñanza podrán convertirse en herramientas para otros estudios que guarden relación con la evaluación docente.

Seguidamente, se planteó como objetivo general de la investigación: Determinar la relación entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023; de igual manera, se establecieron como objetivos específicos: i) Identificar el nivel de habilidades blandas que poseen los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023, ii) Identificar el nivel de la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023, iii) Definir la relación entre las dimensiones de las habilidades blandas y la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023; de igual forma, se estableció como hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023; de igual manera, contamos con hipótesis específicas: i) El nivel de habilidades blandas que poseen los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023, es alto, ii) El nivel de la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023, es alto,

iii) Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades blandas y la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación guardó sustento en estudios de variados autores, según Mahuad (2021), Hernández & Neri (2020), Cárdenas (2019), opinaron que los educadores desconocen y confunden las habilidades blandas con ejecución de los temas y la aplicación de las prácticas de enseñanza-aprendizaje, asimismo que estas habilidades no se llegan a evidenciar en el empleo de ciertas herramientas tecnológicas; es por ello que, los docentes la mayor parte de las veces tienen que duplicar esfuerzos con el fin de que los estudiantes consigan eliminar las deficiencias que pueden surgir en el desarrollo de sus competencias socioemocionales, obteniendo como resultado el incremento de sus habilidades blandas para lograr una mejor inserción en el campo laboral; por lo tanto, cuando se realiza la ejecución de talleres de habilidades blandas se puede obtener una implicancia significativa en el desempeño que realizan los docentes al momento del desarrollo y aplicación de los contenidos de su sesión de aprendizaje, logrando así incrementar las habilidades socioemocionales en los estudiantes que están bajo su cargo.

Por su parte, Martínez (2007), Vaillant & Cardoso (2017), sostienen que, la profesión docente es un desafío para las políticas de América Latina, pues, diversas características como debilidades en la formación para la inserción en la docencia o la falta de formación continua son parte del problema; asimismo, si los educadores no son participes en la búsqueda de una solución la situación educativa permanecerá en las mismas condiciones; de esta manera, el desarrollo profesional docente, es un tema principal en la agenda internacional, pues, si se busca modificar alguna política en referencia a la educación conlleva un proceso complejo y requiere del apoyo del gobierno. Se entiende que se pudieron identificar diversas experiencias que pueden contribuir en la obtención de resultados positivos en la educación, partiendo de la premisa de que si en tu profesión existe voluntad y persistencia se lograrán cumplir las metas.

Por su parte, Romero (2019), concluyó que, si se logran aplicar de forma adecuada los talleres de habilidades blandas en los docentes se obtendrá como resultado el incremento satisfactorio en la calidad de instrucción de los

educadores en todos los ámbitos, tomando en cuenta que la labor del educador es formar personas comprometidas a desarrollar un buen aprendizaje, asimismo es importante señalar que con la ausencia de habilidades socioemocionales no se obtienen resultados satisfactorios. Por lo que al realizar una convocatoria para la conformación de la plana docente se debe realizar una entrevista que busque identificar cuáles son las habilidades blandas que se deben reforzar luego del proceso de contratación, para que la institución pueda implementar un plan de acción con el fin de contar con la plana docente adecuada y por lo tanto con egresados que se desenvuelvan de forma correcta en el ámbito laboral.

Por otra parte, Vega (2021), Schenone (2021), Sánchez et al. (2018), concluyeron que, las habilidades blandas efectivamente guardan un elevado nivel de relación con el desarrollo personal de los educadores, ya que, los resultados obtenidos para comprobar el valor de correspondencia entre las variables y las dimensiones fueron favorables; de igual manera, se encontró una relación significativa entre la labor educativa y el logro de competencias socioemocionales; es por ello que, para la obtención de una formación integral se debe considerar una perspectiva que incluya el refuerzo de una personalidad ética, crítica, responsable, solidaria y que a su vez sea capaz de tener interacción con su entorno para generar su identidad cultural; asimismo las habilidades socioemocionales se vinculan con la inteligencia emocional, ya que la comunicación efectiva se puede ver afectada por no poseer la capacidad de manejar nuestras emociones.

En ese mismo contexto, Barrón (2018), Alderete et al. (2022), Curi (2020), sostienen que, de contar con las habilidades socioemocionales se contribuye de forma positiva en la interacción que existe entre los educadores y los estudiantes; asimismo, se pudo definir que si se evidencian diversas subdivisiones emocionales como la angustia, depresión y ansiedad, se deben implementar métodos que pueden ayudar a su mejora, como lo son las relaciones laborales, personales y sociales, obteniendo así una buena didáctica docente acompañada de una buena salud emocional; de igual manera, las habilidades blandas benefician a las conexiones interpersonales

de los educadores, al momento de que sus problemas encuentran solución mediante la comunicación asertiva y empática; por último, las habilidades blandas favorecen el quehacer educativo al desarrollar trabajos en equipo, beneficia la obtención de los aprendizajes profesionales durante las prácticas docentes, incrementa el desarrollo del trabajo pedagógico para la inclusión docente, mejora el entorno afectivo en las instituciones educativas.

Por otra parte, con respecto a la primera variable habilidades blandas, tenemos al autor Yturalde (2016), nos señala que, las competencias blandas están determinadas como una capacidad transversal en la que se puede incluir al pensamiento crítico, la flexibilidad ante el cambio, la firmeza ante pensamiento lineal. Podemos considerar que estas habilidades son indispensables para el desarrollo de un estudiante, ya que con tales competencias podrán ser parte del mundo laboral de una forma más eficaz. Asimismo, el concepto de lenguaje en la neuropsicológica se encuentra vinculado hasta cierto punto a las destrezas no cognitivas o blandas, por ello podemos entender que la regularización de procesos es parte de una tarea de la mente que se relaciona con los movimientos, acciones o ideas simples, las mismas que pueden estar orientadas a resolver problemas complejos (Shallice, 2013).

De igual manera, tenemos al autor Salamanca (2019), que nos indica que, las habilidades blandas son las capacidades que todo individuo ha perfeccionado para ejecutar acciones diarias en su vida laboral y personal, las mismas que son la estructura de nuestra personalidad; por otra parte, tenemos al autor Barrero (2020), nos manifiesta que, las habilidades blandas son parte indispensable en cada uno de los profesionales, más aún en los docentes, ya que ellos ejecutan el desarrollo de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta las capacidades que fue perfeccionando a lo largo de su ejercicio profesional. De igual manera debemos considerar que, el ser constante y comunicativos son elementos fundamentales de las habilidades socioemocionales, ya que estas guardan estrecha relación con las emociones y son parte de nuestras conductas diarias, asimismo, son las que se encargan de conducir y gestionar nuestras conductas (West, 2016).

Por otro lado, entendemos que, las habilidades blandas son una característica que forma parte de las personas y a su vez complementan su personalidad, esta puede relacionarse a la inteligencia interpersonal de Gardner, la misma que incluye la facultad de los seres humanos de poder distinguir los diversos estados emocionales que pueden atravesar las personas. En un mayor desarrollo, el conocimiento socioemocional puede lograr que una persona adulta llegue a comprender las intenciones y deseos de los individuos que se puedan encontrar a su alrededor; ya que, es así como logramos aplicar la capacidad de interacción efectiva y regulada con los demás, agregando que en el desarrollo de esta habilidad podemos conseguir nuestras metas personales (Isaza & Calle, 2016).

Asimismo, con respecto a las teorías que refuerzan a la variable de habilidades blandas, se citó a la Teoría del existencialismo, la cual sitúa al ser humano en posesión de lo que es y lo hace responsable de su existencia, otorga a esta categoría la libertad que tiene para tomar decisiones y la libre voluntad de poder ejercer acciones en bien de sí mismo y de los demás; asimismo, se conoce que el existencialismo defiende el subjetivismo, el cual debe entenderse desde la concepción que tiene el ser humano para elegir por sí mismo, más no desde la perspectiva individual y egoísta que concibe satisfacer sus propias necesidades. En resumen, para situarnos en el ámbito educativo, serían las acciones que tienen las personas para discernir acerca de que profesión estudiar y con la que podrán obtener recursos para sustentarse en un futuro, considerando que pueden dejarse llevar por el deseo de cómo quieren realizarse, no lo podemos considerar egoísta, ya que pensar en tener mejor preparación educativa influye también en que la sociedad cuente con personas que contribuyan al desarrollo (Sarte,2018).

Al mismo tiempo, también se consideró la Teoría de la personalidad, que permite la concepción de una perspectiva positiva del ser humano, partiendo del juicio de que por naturaleza el hombre es bueno y saludable y por ende participa activamente en la sociedad, haciendo énfasis en lo biopsicosocial que se considera complejo, multidireccional y multidimensional, por lo cual el ser humano puede integrar en sí mismo la individualidad de cada persona.

Además, debemos acotar que, en tal sentido se debe considerar que cuando una persona necesita ayuda no debe ser considerada un ser dependiente, sino por el contrario, debemos verla como un ser capaz de aceptar que tiene ciertas limitaciones y por ende puede tomar decisiones asertivas de forma consciente o inconsciente regulando y controlando sus pensamientos, comportamientos, sentimientos de forma propia excluyendo a otros individuos (Cruz, 2018).

Asimismo, las dimensiones para la primera variable habilidades blandas, de acuerdo a los aportes de García (2018) son: la primera dimensión habilidades intrapersonales, señala que el ser humano es quien conoce sus aspectos internos, por ende, puede acceder a los aspectos más profundos de su ser; logrando discernir entre sus emociones, así, puede reconocerlas y luego recurrir a ellas buscando interpretar y orientar su propia conducta. De igual forma Gardner (2001), indica que, si una persona posee esta habilidad puede lograr una forma eficaz y viable de sí mismo; ahí podemos hacer mención a la gestión del tiempo, que hace referencia a la destreza de gestionar los recursos, planes y trabajos; por otro lado, Castellero (2017), hace mención a que la autorregulación es la capacidad de autogestionarnos, haciendo posible que analicemos nuestro entorno; además, Hudson (2010), hace mención a que la autogestión es la facultad que tiene todo profesional capaz de establecer un plan de vida; y finalmente Barón (2011), señala que el autodesarrollo es el compromiso de decidir y pensar por uno mismo, para lo cual se requieren diversas habilidades y acciones que ayuden a mejorar nuestros hábitos y competencias.

Asimismo, para la segunda dimensión comunicación afectiva-efectiva, es la inclusión de toda situación comunicativa que se ejecute ante otra persona o público, de acuerdo con Ribeiro y Bastanzo (1994), señala que, luego de considerar la supervivencia física, la comunicación afectiva-efectiva es una necesidad básica y primordial, pues, desde la prehistoria los seres humanos tuvieron el impulso para poder comunicarse y entenderse logrando cooperar en el proceso de su subsistencia, y así sobrellevar la adversidad, en donde se debieron mostrar resilientes para poder superar un sin número de aspectos

negativos que les presentaba la vida, luego de haber sido expuestos a diversos riesgos; asimismo, Cisneros (2016), hace referencia a que durante el proceso de comunicarse logramos emitir diversas señales lo que permiten al receptor conocer nuestro criterio, cuando una comunicación se logra con éxito, se puede comprobar cuando el receptor logra comprender el mensaje, lo ha disgregado e interpretado, y se cumple el propósito cuando el receptor responde con otro mensaje y convirtiéndose en el emisor.

De igual manera, para la tercera dimensión socialización, se entiende como un proceso mediante el cual se consiguen incorporar valores, principios y pautas de comportamiento, que puede asociarse a la cultura, dentro del contexto al que pertenecen, de acuerdo con, Yubero (2005), Es un proceso orientado al aprendizaje mediante el cual las conductas sociales son consideradas pertinentes dentro de un ambiente y contexto en el que se van desarrollando los individuos, conservando y ejerciendo algunas reglas y valores que administran los patrones conductuales; poseer una sensibilidad cultural es tener la capacidad de comprender que en nuestra sociedad existen culturas diversas, siendo capaces de valorar a cada una de ellas; sin mostrar o generar conflicto alguno, especialmente si se trata de creencias o costumbres que puedan afectar al multiculturalismo.

Por último, para la cuarta dimensión responsabilidad, se considera un valor de la persona, a su vez se caracteriza por ser una facultad que poseen las personas para actuar de manera correcta o esperada y su compromiso para completar ciertos propósitos, el autor Mussen (2009), en el sector educación, el educador es la persona que posee mayor influencia fuera del núcleo familiar, por ello en él incide la responsabilidad de impartir conocimientos; el ser responsables contribuye a que las personas comprendan sus vidas para conectarlas con el ámbito económico y social que los rodea. Asimismo, Baxter (2013), señala unos indicadores determinantes en relación a la responsabilidad, siendo los trabajos asignados al estudiante la muestra de aplicación de esta disciplina, ciencia y autocrítica; ellos deben asumir un compromiso, asimismo, establecer un elevado índice de réplicas a los trabajos encargados cumpliéndolos con originalidad y respeto; los estudiantes deben

propiciar una colaboración basada en la democracia buscando involucrarse con los demás de manera asertiva.

Por otra parte, en referencia a la segunda variable calidad de enseñanza, de acuerdo con la ISO 21001 (2018), hace referencia a la implementación de una enseñanza de calidad en el sector educación, logrando garantizar el progreso y la mejora del país, optimizando el bienestar en todo el sector educativo y a su vez de la comunidad en general. Además, la educación de calidad es esencial en todos los centros de estudio, porque, así tendremos un análisis y valoración de todos los servicios que se vienen otorgando y como se están manejando ciertos productos o herramientas tecnológicas para el beneficio de la educación (Rivera, 2019). Para una enseñanza de calidad también se deben encontrar inmersos los valores que se fueron formando desde la transición de la infancia a la adultez, con el fin de darle un objetivo a su espiritualidad y logren agenciarse de una dignidad libre con excelencia y virtudes (Condori, 2021).

Asimismo, la Ley general de la educación, refiere que una buena enseñanza implica lograr el máximo nivel en la formación en los estudiantes buscando completar los retos que se presenten en su desarrollo como persona y poder continuar aprendiendo a lo largo de su vida. Asimismo, formarlos integralmente en los diversos ámbitos del saber que implican la cultura, humanidades, ciencia, el arte, etc. Una buena gestión para lograr una buena calidad de enseñanza debe incluir el saber coordinar, dialogar y sobrellevar a los alumnos rigiéndonos en una formación integral considerando sus necesidades, y capacidades, impulsando sus conocimientos, destrezas y competencias, para que puedan afrontar los retos de su vida profesional (Montemore, 2008).

De igual manera, de acuerdo con la OREALC de la UNESCO (2011), se establecen cinco dimensiones para definir la calidad de enseñanza, las mismas que tendrían que estar presentes en todos los niveles educativos de las instituciones; dentro de las dimensiones mencionadas por la OREALC resaltan la eficiencia y eficacia: que elementos indispensables y necesarios

para una enseñanza de calidad, estas logran representar las principales preocupaciones de toda acción pública. Es necesario estudiar la eficacia y eficiencia para lograr conocer si se cuenta con una enseñanza de calidad, ya que esto involucra a todo el sector educación, valorando el trabajo que se viene desarrollando buscando que este sea considerado y recompensado oportunamente (UNESCO, 2011).

De igual manera, para la variable calidad de enseñanza el estudio se sustentó en la Teoría de la modernización de la gestión pública, en la cual se establece que, se logrará obtener una satisfacción plena en los usuarios cuando logremos que la gestión pública cuente con funcionarios debidamente capacitados, que puedan ofrecer servicios de calidad con soluciones inteligentes. En resumen, se puede interpretar como un instrumento que busca promover el ascenso en la actividad interna la misma, que es necesaria al momento de ejecutar la gestión por resultados en las diversas escalas que conforman la administración del estado, es decir, que se puede aplicar a los diversos organismos públicos que constituyen los diferentes ámbitos del gobierno (PCM, 2020).

Asimismo, también se consideró la Teoría de la gestión educativa, la que define una vinculación de procesos, selección y ejecución de acciones que son indispensables para poder aplicar las prácticas pedagógicas. Asimismo, esta teoría nos indica que, la gestión educativa es una disciplina esencial para aplicar la orientación y la guía integral en los establecimientos educativos, solo así se puede obtener el fiel cumplimiento de la misión principal que es una enseñanza integral para los ciudadanos, consiguiendo también de manera excepcional que los estudiantes logren insertarse de forma creativa y productiva en el mundo laboral, ocupando diversos cargos institucionales (De Urrea et al., 2009).

Asimismo, las dimensiones para la segunda variable calidad de enseñanza, de acuerdo a los aportes de Mejía (2011) son: la primera dimensión actualización docente, es el aprendizaje fundamental que complementan los estudios a nivel superior que pueden ser de pregrado o también de posgrado,

lo que mencionamos trae consigo de forma tácita una necesidad, la de perfeccionar la el ejercicio docente, eso quiere decir que todo lo que se imparta en clases debe considerarse oportunamente para así asegurar el aprovechamiento de los diversos niveles de instrucción, asimismo esta actualización forma parte de un programa desarrollado por la Dirección Nacional de Formación Continua, el cual tiene como objetivo principal incrementar y perfeccionar profesionalmente a los educadores mediante un acompañamiento en su labor de enseñanza.

Asimismo, para la segunda dimensión relación con estudiantes, consiste en el vínculo educativo y comunicacional entre docentes y estudiantes, el que surge gracias al trabajo del educador para crear un ambiente dinámico que sea propicio para que cada alumno se exprese y desenvuelva durante el desarrollo de su aprendizaje. De acuerdo con Fingermann (2011), nos menciona que el estudiante se esforzará en comprender si su educador consigue motivarlo desarrollando sus clases de forma interesante, con el planteamiento de diversas estrategias que permitan desarrollar los diferentes temas; asimismo se establece un diálogo claro reforzando conocimientos en lugar de mofarse de los errores, es así que el estudiante entra en confianza para emitir sus preguntas, aclarar sus dudas y debatir acerca de los temas desarrollados; por ello es importante que tener la vocación docente, ya que esta se trasluce en las actitudes que tenemos hacia quienes buscamos guiar y formar de forma integral.

De igual manera, para la tercera dimensión pertinencia, hace referencia a la necesidad característica que existe entre las personas de diversas culturas, clases sociales, capacidades e intereses con el sector educación y que buscan establecerse como seres autónomos entorno a su propia identidad. De acuerdo con Holz (2016), para que pueda existir pertinencia en el sector educación, nuestras instituciones deben lograr adecuarse y ser flexibles con las necesidades y características que poseen sus estudiantes de acuerdo con los diferentes contextos culturales y sociales; todo esto nos obliga a que llevemos la pedagogía homogénea a una pedagogía diversa, pudiendo ser considerada como una oportunidad para fortalecer y enriquecer todos los

procesos de aprendizaje, además de optimizar el progreso social y personal de los docentes y también de los estudiantes.

Para finalizar, tenemos la dimensión equidad, hace alusión a un tema de justicia, pues es la distribución justa de recursos dentro de una sociedad; asimismo, hace referencia a la justicia durante la interacción de las personas de acuerdo con sus necesidades respectivas. Según Sánchez y Ballester (2014), en la educación se fija una formación integral para todos los estudiantes, asimismo, debe tener relevancia si estas se orientan a cumplir su finalidad dentro de un contexto determinado; señala también, que solo se obtendrá una enseñanza de calidad si se brindan recursos, tácticas y asistencia necesaria para que todos los estudiantes en los diversos niveles de aprendizaje logren sus objetivos en correlación con sus necesidades e intereses; de igual manera, es esencial que no se excluya a ningún estudiante para que puedan desarrollar y fortalecer una serie de competencias que les permitan ser buenos ciudadanos accediendo a trabajos; de esa manera la equidad se vuelve una dimensión imprescindible para evaluar la calidad de la enseñanza.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de estudio

El presente estudio fue de tipo básico, pues, se recopilaron datos acerca de las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas – Yurimaguas. Según Carrasco (2006), es una investigación básica cuando no se tiene un propósito de aplicación de manera inmediata, ya que este tipo de investigación tiene como finalidad incrementar y ahondar más en los conocimientos científicos que ya son parte de una realidad.

3.1.2. Diseño de investigación

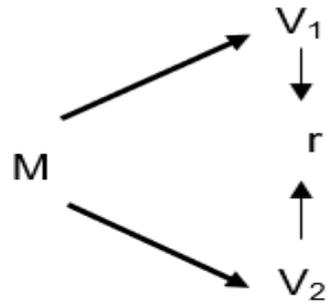
El diseño del presente estudio fue no experimental, ya que, el investigador permaneció en los límites de observación y análisis de las variables en su estado natural sin manipularlas; de acuerdo con Hernández-Sampieri et al. (2010) es no experimental cuando no se llegan a manipular deliberadamente de las variables, observando y analizándolas en su ambiente natural.

Asimismo, el estudio es de corte transversal, pues, la recopilación de información estará establecida en función a las variables de estudio que forman parte del periodo académico 2023 en el IESTP Amazonas - Yurimaguas, en relación a ello, Hernández-Sampieri et al. (2014) nos indican que, la finalidad de un corte transversal es recolectar la información dentro de un contexto o periodo en particular para conocer si existe relación entre las variables; asimismo, presenta un alcance descriptivo correlacional, ya que se orientó hacia la determinación de descripciones y se pretendió conseguir la relación entre las variables, para poder debatir la información. (Cortes e Iglesias, 2004).

Del mismo modo, la investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, pues, que busca formular preguntas e hipótesis en la

investigación, para luego comprobarlas, permitiendo así evaluar los datos de forma numérica en el ámbito estadístico. (Hernández-Sampieri, 2016).

El diseño que será empleado en la investigación es el siguiente:



M: Muestra.

V1: Habilidades blandas

V2: Calidad de enseñanza

r: Relación de las variables de estudio.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Habilidades blandas

Variable 2: Calidad de enseñanza

Nota: La matriz de operacionalización de las variables se encuentra en el anexo.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población: Está compuesta por los 50 docentes que cuentan con resoluciones de contrato para laborar en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Amazonas -Yurimaguas, durante el periodo académico 2023, acorde con la información brindada por el área de dirección. Pues, de acuerdo con Carrasco (2019) el universo o población está conformado por un conjunto de personas u objetos sobre los cuales se desea estudiar y conocer durante el desarrollo de su investigación.

Criterios de selección

Criterios de inclusión:

- Docentes contratados que laboren durante el periodo académico 2023 en el IESTP Amazonas – Yurimaguas.
- Docentes nombrados del IESTP Amazonas – Yurimaguas, que laboren durante el periodo académico 2023.

Criterios de exclusión:

- Personal administrativo del IESTP Amazonas – Yurimaguas.
- Personas que no deseen participar de manera voluntaria.

3.3.2. Muestra: La muestra de la investigación estuvo conformada por los 50 docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Amazonas – Yurimaguas, del periodo académico 2023.

3.3.3. Muestreo: En el presente trabajo de investigación se planteó realizar un muestreo tipo censal no probabilístico, ya que, se trabajará con una muestra de igual cantidad que la población.

3.3.4. Unidad de análisis: Un docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Amazonas – Yurimaguas, del periodo académico 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

En la presente investigación la técnica que se empleó es la encuesta, la misma que consiste en la recopilación sistemática de información en un muestreo, que para la presente investigación corresponderá a los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Amazonas – Yurimaguas, del periodo académico 2023. Como señalan Sánchez et al. (2015) la finalidad de la encuesta es la de indagar sobre las habilidades blandas y su la calidad de enseñanza de los docentes que formarán parte del estudio.

Instrumento

El instrumento que se empleó en la investigación es el cuestionario, con el que se lograron evaluar las variables de estudio; los mismos que constaron de 15 ítems respectivamente y están estructurados de la siguiente forma, para la primera variable habilidades blandas, se emplearon 15 enunciados con las dimensiones: habilidades intrapersonales (del ítem 1 al 4), comunicación afectiva-efectiva (del ítem 5 al 9), socialización (del ítem 10 al 12) y responsabilidad (del ítem 13 al 15); el cuestionario será medido con la escala de Likert, el mismo que cuenta con la siguiente estructura: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5); los rangos que se establecieron para la variable fueron: bajo (15-35), medio (36-55) y alto (56-75).

Asimismo, en referencia a la variable calidad de enseñanza, se emplearon 15 enunciados de la siguiente manera: actualización docente (del ítem 1 al 4), relación con estudiantes (del ítem 5 al 9), pertinencia (del ítem 10 al 12), equidad (del ítem 13 al 15); el cuestionario será medido con la escala de Likert, el mismo que cuenta con la siguiente estructura: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5); los rangos que se establecieron para la variable fueron: bajo (15-35), medio (36-55) y alto (56-75).

Validez

Los instrumentos, que consisten en dos cuestionarios, fueron validados por 05 jueces expertos quienes verificaron la claridad, coherencia y relevancia de los indicadores; se empleó la V de Aiken para la obtención de un promedio de validación estableciendo el criterio que $V > 0.80$, en correspondencia al primer instrumento, se alcanzó un valor de 1.00. (100 %), y con respecto al segundo instrumento, se obtuvo un promedio de 1.00 (100 %); ambos promedios son mayores a 0.80, lo que indica que tienen alta validez, reuniendo las condiciones metodológicas para ser aplicados.

Confiabilidad

Se analizó el alfa de Cronbach de los datos recopilados, cuyo resultado para la primera variable es 0.978 y para la segunda variable es 0.985 ambos al ser superiores a 0.7 resultan significativos; por lo que tienen una fuerte confiabilidad; se consideró la teoría expresada por Rodríguez & Reguant (2020), el mismo que indica que los instrumentos alcanzan una confiabilidad cuando muestran un valor mayor o igual a 0.7, solo así pueden ser empleados en la recolección de información.

3.5. Procedimientos

Primero, se identificó la institución en la que se realizó la investigación, después, se requirió la autorización a los directivos de la entidad buscando asegurar el proceso de aplicación y recolección de información de forma directa, seguidamente, se procedió a encuestar a los 50 docentes del IESTP Amazonas – Yurimaguas que firmaron un consentimiento informado y participaron de manera voluntaria, luego se tabularon los datos, por último, se realizaron tablas y figuras que responden a los objetivos planteados y consiguiendo posteriormente las conclusiones y recomendaciones.

3.6. Métodos de análisis de datos

La información obtenida fue analizada mediante técnicas descriptivas e inferenciales; primero, se utilizó el método descriptivo para evaluar las variables habilidades blandas y calidad de enseñanza utilizando las escalas de bajo, medio y alto; para ello, los datos se tabularon en un programa de Excel; por otro lado, se utilizó el método inferencial para establecer si existe o no una relación significativa entre variables y sus dimensiones, es importante conocer la significancia (p-valor), el coeficiente de correlación Pearson y el coeficiente determinante utilizando el programa SPSS-V27.

3.7. Aspectos éticos

En este apartado, es relevante precisar los aspectos éticos que se

consideraron en la investigación: Autonomía, puesto que se respetará si los participantes desean o no completar las encuestas; justicia, será prioridad el cumplimiento de los derechos de todos los participantes involucrados en la investigación; beneficencia, pues, la investigación busca contribuir al desarrollo de habilidades blandas en los educadores para incrementar la calidad de educativa; no maleficencia, se procurará no generar ningún daño o perjuicio a los que se involucren de forma directa o indirecta en la ejecución del estudio; es importante resaltar que, los encuestados firmaron un consentimiento informado antes de participar de manera voluntaria en la investigación, finalmente, se utilizará la guía de precisiones de la universidad con la finalidad de avalar el contenido y las normas APA para citar las fuentes de información presentadas por terceros buscando respetar los derechos de autor.

IV. RESULTADOS

4.1. Habilidades blandas que poseen los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023

Tabla 1

Nivel de habilidades blandas

Niveles	Intervalo	N°	%
Bajo	15-35	0	0%
Medio	36-55	0	0%
Alto	56-75	50	100%
Total		50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado para identificar el nivel de habilidades blandas que poseen los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.

Interpretación:

Tal como se muestra en la tabla 1, el nivel de habilidades blandas de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023, es alto en un 100%, así lo expresan los 50 educadores que fueron encuestados, en su totalidad se encuentran en la escala alta con un intervalo entre 56-75, eso significa que, las habilidades intrapersonales, comunicación afectiva-efectiva, socialización y responsabilidad están en gran medida presentes al momento de cumplir con su labor docente.

4.2. Calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.

Tabla 2

Nivel de calidad de enseñanza

Niveles	Intervalo	N°	%
Bajo	15-35	0	0%
Medio	36-55	6	12%
Alto	56-75	44	88%
Total		50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado para identificar el nivel de la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.

Interpretación:

Tal como se muestra en la tabla 2, se obtuvo que el nivel de calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023, es alto en un 88% (44) y medio en un 12% (6), así lo expresan los 50 educadores que fueron encuestados, en su mayoría se encuentran en la escala alta con un intervalo entre 56-75, eso significa que los educadores se encuentran en constante actualización docente, cuentan con una buena relación con los estudiantes, la institución promueve la pertinencia y la equidad, para que los educadores puedan cumplir con su labor docente.

4.3. Relación entre las dimensiones de las habilidades blandas y la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades	,974	50	,326
Calidad	,949	50	,031

Fuente. Datos obtenidos del SPSS V.27

Interpretación:

En la tabla 3 se evidencia que existe significancia de ,326 para habilidades blandas y ,031 para calidad de enseñanza. De acuerdo con estos valores, se demuestra que la significancia es mayor a 0.05, la muestra es normal, por ello, al tener estadística paramétrica se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, buscando determinar la relación en las variables y sus dimensiones.

Tabla 4*Relación entre las dimensiones de las habilidades blandas y la calidad de enseñanza.*

		Intrapersonales	Comunicación	Socialización	Responsabilidad	Calidad	
Intrapersonales	Correlación de Pearson	1	1	1	1	1	-,202
	Sig. (bilateral)						,160
	N	50	50	50	50	50	50
Comunicación	Correlación de Pearson	1	1	1	1	1	-,146
	Sig. (bilateral)						,312
	N	50	50	50	50	50	50
Socialización	Correlación de Pearson	1	1	1	1	1	-,146
	Sig. (bilateral)						,312
	N	50	50	50	50	50	50
Responsabilidad	Correlación de Pearson	1	1	1	1	1	,154
	Sig. (bilateral)						,285
	N	50	50	50	50	50	50
Calidad	Correlación de Pearson	-,202	-,146	-,146	,154	,154	1
	Sig. (bilateral)	,160	,312	,312	,285	,285	
	N	50	50	50	50	50	50

Fuente. Datos obtenidos del SPSS V.27**Interpretación:**

En la tabla 4, se evidencia que no existe relación entre las dimensiones que se establecieron en el estudio como, habilidades intrapersonales, comunicación afectiva-efectiva, socialización y responsabilidad, con la variable calidad de enseñanza; como resultado para la dimensión habilidades intrapersonales, se alcanzó un p-valor igual a $-0,202 < 0,01$ y un coeficiente de Pearson de 0,160; para comunicación afectiva-efectiva, un p-valor igual a $-0,146 < 0,01$ y un coeficiente de Pearson de 0,312; para socialización, un p-valor igual a $-0,146 < 0,01$ y un coeficiente de Pearson de 0,312; y para responsabilidad, se obtuvo un p-valor igual a $0,154 > 0,01$ y un coeficiente de Pearson de 0,285, lo que deja en evidencia que existe una correlación nula.

4.4. Relación entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.

- Ha: Existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.
- Ho: No existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.

Tabla 5

Relación entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza.

		Habilidades	Calidad
Habilidades	Correlación de Pearson	1	-,096
	Sig. (bilateral)		,508
	N	50	50
Calidad	Correlación de Pearson	-,096	1
	Sig. (bilateral)	,508	
	N	50	50

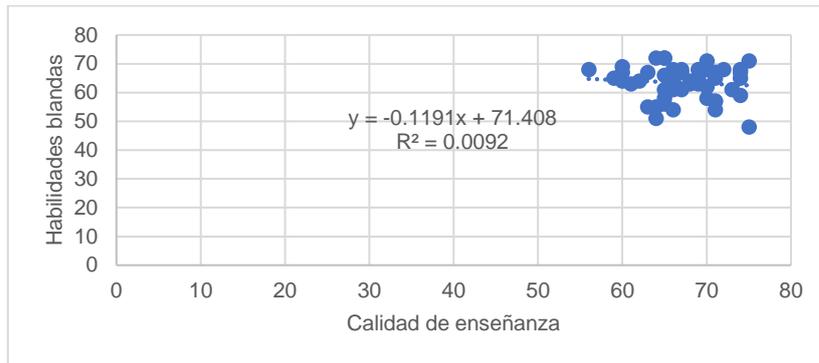
Fuente. Datos obtenidos del SPSS V.27

Interpretación

Con los valores obtenidos, se determinó que no existe relación entre las variables habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2023. Con la aplicación del análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de -0.096 (correlación nula) y un p-valor igual a 0.508 ($p\text{-valor} \geq 0.01$), aceptando así la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna de la investigación.

Figura 1

Diagrama de dispersión.



Fuente. Datos del cuestionario aplicado a los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.

Interpretación

En la figura 1, se muestra el diagrama de dispersión para las variables habilidades blandas y calidad de enseñanza, el coeficiente de determinación fue de 0,0092 es decir que las habilidades blandas influyen de forma imperceptible en un 0.92% en la calidad de enseñanza.

V. DISCUSIÓN

En el presente apartado se aborda la discusión de los resultados obtenidos en la investigación con aquellos que fueron consignados en los antecedentes, dando inicio con el objetivo general, en el que se determinó que, no existe relación entre las variables habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2023. Con la aplicación del análisis estadístico de Pearson se alcanzó un coeficiente de -0.096 (correlación nula) y un p-valor igual a 0.508 (p-valor ≥ 0.01). Estos valores permiten aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alterna de la investigación, con lo que se demuestra que la variable habilidades blandas no es determinante en la calidad de enseñanza. Se puede afirmar que los resultados obtenidos no encuentran similitud con los resultados de Vega (2021), que en su investigación concluyó que, las habilidades blandas efectivamente guardan un elevado nivel de relación con el desarrollo personal de los educadores, ya que, los resultados obtenidos para comprobar el valor de correspondencia entre las variables y las dimensiones alcanzaron niveles favorables. Por lo tanto, se establece que en el instituto en el que se llevó a cabo la investigación, las habilidades blandas no son determinantes en la calidad de enseñanza que ofrecen los educadores.

Si bien es cierto que los docentes encuestados cuentan con habilidades blandas desarrolladas; asimismo, la calidad de enseñanza en la institución es alta, lo cual garantiza una buena calidad educativa, los resultados alcanzados en el estudio muestran que, no guardan relación significativa entre sí, por lo que no hay similitud con Curi (2020), en su investigación concluyó que, las habilidades blandas favorecen al quehacer educativo al desarrollar trabajos en equipo, beneficia la obtención de los aprendizajes profesionales durante las prácticas docentes, incrementa el desarrollo del trabajo pedagógico para la inclusión docente, mejora el entorno afectivo en las instituciones educativas, logrando perfeccionar el desarrollo laboral de los docentes y su convivencia con los estudiantes haciéndola más placentera, saludable. Por ello es relevante mencionar que, así los resultados alcanzados en la presente investigación nos indiquen que en la institución las variables no se relacionan, es pertinente permanecer en un ambiente de mejora continua, ya que otras investigaciones determinaron que las habilidades blandas sí influyen en la calidad de enseñanza.

En relación al primer objetivo específico, se demostró que, el nivel de Habilidades blandas, es alto en 100 %, estos resultados se deben a que los educadores que forman parte de la institución cuentan con habilidades intrapersonales, comunicación afectiva-efectiva, socialización y responsabilidad, y están en gran medida presentes al momento de cumplir con su labor docente. Este resultado coincide con Barrón (2018), en su investigación concluyó que, de contar con las habilidades socioemocionales se contribuye de forma positiva en la interacción que existe entre los educadores y los estudiantes. Es importante acotar que, la presencia de estas habilidades en los educadores puede llegar a ser relevante desde la opinión del grupo estudiantil, ya que podría brindar más confort recibir cátedra de un docente que brinde espacios de expresión.

De igual manera, las habilidades blandas que presentan los educadores de la institución forman parte del desarrollo personal y profesional de forma independiente a la calidad de enseñanza que estos puedan brindar. Es por ello que en ciertos aspectos coincidimos con Sánchez, Amar y Triadú (2018), en su investigación concluyeron que, para la obtención de una formación integral se debe considerar una perspectiva que incluya el refuerzo de una personalidad ética, crítica, responsable, solidaria y que a su vez sea capaz de tener interacción con su entorno para generar su identidad cultural; asimismo las habilidades socioemocionales se relacionan con la inteligencia emocional, ya que la comunicación efectiva se puede ver afectada por no poseer la capacidad de manejar nuestras emociones. Es importante mencionar que, poseer estas habilidades pueden beneficiar al trato docente-alumno, ya que lograr comunicarnos efectivamente y socializar con nuestro entorno educativo evidencian nuestra capacidad de desarrollarnos eficazmente.

En referencia al segundo objetivo específico, se consiguió demostrar que, el nivel de calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023, es alto en un 88% (44) y medio en un 12% (6), así lo expresan los 50 educadores que fueron encuestados, en su mayoría se encuentran en la escala alta con un intervalo entre 56-75, eso significa que, la calidad de enseñanza de los docentes IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023, se encuentra en este nivel debido a que los educadores se encuentran en constante actualización docente,

cuentan con una buena relación con los estudiantes, asimismo, la institución promueve la pertinencia y la equidad, para que los educadores puedan cumplir con su labor docente. Los presentes resultados concuerdan con la Teoría de la Gestión Educativa, la que la define como una vinculación de procesos, selección y ejecución de acciones que son indispensables para poder aplicar las prácticas pedagógicas. Asimismo, esta teoría nos indica que, la gestión educativa es una disciplina esencial para aplicar la orientación y la guía integral en los establecimientos educativos, solo así se puede obtener el fiel cumplimiento de la misión principal que es una enseñanza integral para los ciudadanos, consiguiendo también de manera excepcional. Es importante acotar que, en el plantel educativo en el que se llevó a cabo la investigación, la información recopilada indica que, la calidad de enseñanza es alta excluyendo una relación con las habilidades blandas, eso nos quiere decir que, los docentes de esta institución logran alcanzar ese nivel debido a que de forma externa buscan una superación personal y profesional lo que coincide con la teoría de la Gestión educativa, que nos indica que debemos seguir una serie de procesos para llevar a cabo prácticas pedagógicas.

De igual forma, en el apartado de calidad de enseñanza Romero (2019), en su estudio concluyó que, si se logra aplicar de forma adecuada los talleres de habilidades blandas en los docentes se obtendrá como resultado el incremento satisfactorio en la calidad de instrucción de los educadores en todos los ámbitos, tomando en cuenta que la labor del educador es formar personas comprometidas a desarrollar un buen aprendizaje, asimismo es importante señalar que con la ausencia de habilidades socioemocionales no se consiguen resultados favorables. Se sabe que, en el estudio de Romero la ejecución de talleres para potenciar las habilidades blandas son un factor determinante para contar con una buena calidad de enseñanza, se evidenció que en el caso de los docentes del IESTP Amazonas -Yurimaguas no hay una relación significativa, ya que los docentes cuentan con habilidades blandas desarrolladas, por lo que no se ve afectada su labor pedagógica y su calidad de enseñanza se ubica en un nivel alto.

Asimismo, para el tercer objetivo de estudio, de acuerdo a los valores obtenidos, se estableció que, no existe relación entre las variables habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2023. Con el análisis estadístico de Pearson se obtuvo un coeficiente de -0.096 (correlación nula) y un p-valor igual a 0.508 ($p\text{-valor} \geq 0.01$), aceptando así la hipótesis nula y rechazando la hipótesis alterna de la investigación. Con estos resultados no encontramos similitud con Schenone (2021), en su estudio consiguió demostrar que sí se encontró una relación significativa entre sus variables de estudio que son la labor educativa y el logro de competencias socioemocionales, ya que existe una estrecha relación entre las dimensiones que forman parte del estudio. Es por ello que se deben analizar los diversos contextos, si bien es cierto que en la institución en la que se desarrolló el estudio las variables no guardan relación, por ende, las habilidades blandas no causan mayor incidencia en la calidad de enseñanza de los docentes, en otras instituciones sí guardan relación, lo que nos da paso a buscar otros motivos que puedan tener alguna repercusión desfavorable en la calidad de enseñanza situándonos en las diversas realidades que se presentan.

Finalmente, nos podemos situar en el contexto de investigación de Mahuad (2021), concluyó que, los educadores desconocen y confunden las habilidades blandas con ejecución de los temas y la aplicación de las prácticas de enseñanza-aprendizaje. Si bien es cierto muchos educadores desconocen las habilidades blandas y por ello no las hacen parte de su quehacer educativo, es importante señalar que, las instituciones que procuran brindar una buena calidad de enseñanza buscan personal docente que si cuente con estas habilidades desarrolladas, es por ello que, en la institución donde se desarrolló la encuesta, ambas variables obtuvieron un nivel alto, con ello podemos demostrar que si contamos con una plana docente que cuente con las habilidades blandas desarrolladas no hay incidencia en la calidad de enseñanza, es por ello que si en posteriores investigaciones el nivel educativo descendiera, se debe buscar otros factores que lo puedan estar alterando.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. No existe relación entre las variables habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas-Yurimaguas, 2023. De acuerdo con el análisis estadístico de Pearson se obtuvo un coeficiente de -0.096 (correlación nula) y un p-valor igual a 0.508 ($p\text{-valor} \geq 0.01$), por ello, las habilidades blandas no intervienen en la calidad de enseñanza de los docentes de la presente institución.
- 6.2. El nivel de habilidades blandas de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023, es alto en un 100%, debido a que los educadores en gran medida muestran habilidades intrapersonales, comunicación afectiva-efectiva, socialización y responsabilidad al momento de cumplir con su labor docente.
- 6.3. El nivel de calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023, es alto en un 88%, debido a que, los educadores se encuentran en constante actualización docente, cuentan con una buena relación con los estudiantes, la institución promueve la pertinencia y la equidad.
- 6.4. No existe relación entre las dimensiones que se establecieron en el estudio como, habilidades intrapersonales, comunicación afectiva-efectiva, socialización y responsabilidad, con la variable calidad de enseñanza; como resultado para la dimensión habilidades intrapersonales, se alcanzó un p-valor igual a $-0,202 < 0.01$ y un coeficiente de Pearson de $0,160$; para comunicación afectiva-efectiva, un p-valor igual a $-0,146 < 0.01$ y un coeficiente de Pearson de $0,312$; para socialización, un p-valor igual a $-0,146 < 0.01$ y un coeficiente de Pearson de $0,312$; y para responsabilidad, se obtuvo un p-valor igual a $0.154 > 0.01$ y un coeficiente de Pearson de $0,285$, lo que deja en evidencia que existe una correlación nula.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al director del IESTP Amazonas – Yurimaguas, continuar incentivando al desarrollo de las habilidades blandas, si bien es cierto que estas no guardan relación con la calidad de enseñanza para la presente institución, es importante contar con estas habilidades para el bienestar estudiantil, el bienestar personal y profesional; asimismo procurar permanecer en los niveles obtenidos de la calidad de enseñanza, ya que se estaría cumpliendo los estándares de una educación de calidad.
- 7.2. Al director del IESTP Amazonas – Yurimaguas, que tome en consideración implementar talleres de fortalecimiento de habilidades blandas para el personal y para los estudiantes, si bien es cierto que los educadores en gran medida muestran habilidades intrapersonales, comunicación afectiva-efectiva, socialización y responsabilidad al momento de cumplir con su labor educativa, los docentes deben tener espacios propicios para fortalecer el vínculo con los estudiantes.
- 7.3. Al director del IESTP Amazonas – Yurimaguas, que tome en consideración implementar cursos de especialización constantes en las diversas carreras de su personal docente, si bien es cierto que los educadores se encuentran en constante actualización y cuentan con una buena relación con los estudiantes, estas capacitaciones las desarrollan de forma personal en instituciones externas; asimismo la institución promueve la pertinencia y la equidad lo cual debe continuar practicándose y reforzándose de forma constante.
- 7.4. A los docentes del IESTP Amazonas – Yurimaguas, que continúen practicando sus habilidades blandas, de igual forma que soliciten a la institución talleres que fomenten el desarrollo de estas habilidades no solo para ustedes como profesionales, sino también, para los estudiantes; asimismo que soliciten a la institución cursos de actualización en los temas de mayor relevancia en sus ámbitos profesionales, para así continuar garantizando la calidad educativa de la institución.

REFERENCIAS

- Aguinaga, D., Rimari-A, M. y Velásquez-T, ME. (2018). Modelo contextualizado de inclusión educativa. *Educación*, 5 (1), 25. <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139007/>
- Barrero, D. (2020). La importancia de las habilidades blandas en la docencia universitaria. [Tesis de título de especialista, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/37270>
- Barrón Cotrina, M. C. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017 [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. In Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21803>
- Barón, LA. (2011). Las actividades de autodesarrollo como medio para la educación en valores. *Teacs*, 4 (8), 1-9. <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/DialnetLasActividadesDeAutodesarrolloComoMedioParaLaEduca-4735510.pdf>
- Baxter, h. (2013). Desarrollo de las Habilidades Blandas en el área de matemática.
- Cárdenas Saldaña, J., & Medina Gonzales, R. (2019). Taller de habilidades blandas en el desempeño docente en una escuela de educación general básica de Guayas 2018. [Tesis maestría, Universidad César Vallejo]. In Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35628>
- Carrasco Díaz, S. (2006). Metodología de la Investigación Científica. Lima, Perú: SAN MARCOS
- Castillero, O. (2017, 23 de setiembre). Autorregulación: ¿qué es y cómo podemos potenciarla? *Razón pública*. <https://psicologiyamente.com/psicologia/autorregulacion>
- Cisneros, T: La Importancia de las Habilidades Blandas en la Gestión de Proyectos recuperado de:

<https://www2.deloitte.com/cl/es/pages/operations/articles/habilidadesblandas-gestion-proyectos.html>

Condori, J.L. (2021). Hacia una gestión de la calidad educativa con equidad. Article, 1 (1), 3-5. https://www.researchgate.net/publication/348346384_HACIA_UNA_GESTION_DE_LA_CALIDAD_EDUCATIVA_CON_EQUIDAD

Cotán, A. (2017). Educación inclusiva en las instituciones de educación superior: narrativas con estudiantes con discapacidad. Riberdis, 5 (1), 43-61. <http://riberdis.cedid.es/handle/11181/5234>

Cruz Quinde, L. (2018). Fundamentos del paradigma de la educación [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Tumbes]. In Universidad Nacional de Tumbes. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/709>

Curi Mesaico, V. (2020). Habilidades blandas y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa N° 146, S.J.L.-2020 [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. In Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47680>

Decreto Supremo N° 044-2020-PCM | Gobierno del Perú. (n.d.). Retrieved November 2, 2020, from <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normaslegales/460472-044-2020-pcm>

De Urrea, C., Álvarez, A. A., & Correa, S. (2009). La gestión educativa: un nuevo paradigma. Medellín: Colombia.

Fingermann, H. (2011). Relación alumno-alumno. La guía. <https://educacion.laguia2000.com/general/relacion-alumno-alumno>

García, B (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o blandas: aproximación a su evaluación. Demo, 19 (6), 13. <https://www.revista.unam.mx/2018v19n6/habilidades-socioemocionales-nocognitivas-o-blandas-aproximaciones-a-su-evaluacion/>

Gardner, H. (2001). Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples. Colombia: Fondo de Cultura Económica.

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/593/1/Estrutura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20Inteligencias%20múltiples.pdf>

Gonzales-S, A., Ruesta-Q, R., Aranda-P., Medina-S, GE. y Sanjinéz-S, JV. (2022). Relación del liderazgo directivo y las competencias emocionales en tiempos de COVID – 19. AVFT, 41 (1), 1-3. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2022/avft_1_2022/7_relacion_liderazgo.pdf

Hernández-Herrera C y Neri-Torres, JC (2020). Las habilidades en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. Ride,10(20), 1- 2. <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/678/2474>

Hernández, R, Fernández, C y Baptista L. (2010). Metodología de la investigación. (6ta ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, MP. (2014). Metodología de la investigación. (6ta ed.). Distrito Federal: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Hernández Sampieri, R. (2016). Metodología de la Investigación. Lima: Mc Graw Hill.

Holz, M. (2016, 22 de junio). Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Asesoría Técnica Parlamentaria. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/23430/1/BCN%20Conceptos%20de%20calidad%20de%20educaci%C3%B3n_final.pdf

Hudson, JP. (2010). Formulaciones teórico-conceptuales de la autogestión. Scielo, 72 (4), 9-10. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032010000400003

- Isaza-Zapata, G., & Santiago Calle-Piedrahíta, J. (2016). Un acercamiento a la comprensión del perfil de la inteligencia emocional. *Rev. Latinoam. Cienc. Soc. Niñez Juv*, 14(1), 331–345. <https://doi.org/10.11600/1692715x.14122220814>
- El peruano. (2023). Ley De Institutos Y Escuelas De Educación Superior Y De La Carrera Pública De Sus Docentes. Recuperado de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-institutos-y-escuelas-de-educacion-superior-y-de-la-c-ley-n-30512-1448564-1/>
- Mahauad, WF. (2021). Practicas docentes y desarrollo de habilidades blandas para un colegio con bachillerato Internacional en Ecuador [tesis maestría, Arizona State University]. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4831/1/T-UIDE1443.pdf>
- Martínez, O. (2007), El desarrollo profesional de los docentes de secundaria: incidencia de algunas variables personales y de actuación profesional. Tesis Doctoral Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Maslow, A. (1987). Motivación y personalidad. (1ra ed.) Editorial Díaz de Santos. <https://batalloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-AbrahamMotivacion-Y-Personalidad.pdf>
- Ministerio de Educación (2003). Reglamento de la Ley General de Educación N° 28044. Educación: Calidad y equidad. <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/EducacionCalidadyEquidad.pdf>
- Ministerio de Educación. (2012). Marco del buen desempeño docente. Lima, Perú: Corporación Gráfica Navarrete. http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf
- Ministerio de Educación (2016) Guía para el desarrollo de la mentoría. Material de apoyo para la visita del mentor en la Institución educativa https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/110639/_160-2016-MINEDU_-_16-04-2016_07_43_17_-RSG_N__160-2016-MINEDU.pdf

- Mejía, S. D. C. S. (2011). Un programa de capacitación y actualización docente como medio para la profesionalización de la enseñanza. *Educación y ciencia* (ISSN 2448-525X), 1(1).
- Mortemore, J. (2008): *Educación y sociedad*, Editorial Falcón Hive, España.
- Navarro, J. (2015). Definición de Reglamento Interno. Definición ABC. <https://www.definicionabc.com/derecho/reglamento-interno.php>
- Proyecto Educativo Nacional. (2020). El reto de la ciudadanía plena. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>
- Ribeiro, L. y Bastanzo, J. (1994). *La comunicación Eficaz* (No. 04; P90, R5.). Urano. <http://www.ana-lilia-acosta-patoni.com/uploads/1/3/6/2/13621980/89109295-lair-ribeiro-la-comunicacion-eficaz-libro.pdf>
- Rivera, KM. (2019). La Norma 21001:2018-Apendice normativo y su impacto en estudiantes de educación superior de Lima. *Innova*, 4 (3.2), 50-62. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1190/1611>
- Rodríguez, J. L. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. *INNOVA Research Journal*, 5(2), 186–199. <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n2.2020.1321>
- Romero, CR. (2019). *Taller de habilidades blandas en la gestión de la calidad educativa en una Unidad Educativa de Guayaquil-2018* [tesis maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42718/Romero_CRR.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salamanca, J. M. (2019). La importancia de las habilidades blandas. <http://www.educamericas.com/La-importancia-de-las-habilidades-blandas>
- Sánchez, O. M., Amar, R. M., & Triadú, J. X. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 5, 1-18.

- Sánchez, J. y Ballester, MG. (2014). Reflexiones, propuestas y retos conceptuales en torno a la equidad educativa. *Reice*, 12 (2), 3-4.
http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol12num2/art5_htm.htm
- Sánchez, H. y Meza, C. (2015). Metodología y Diseños en la investigación científica. Lima: Business Support Aneth S.R.L Pensamiento & Gestión, núm. 32, enerojunio, 2012.
<https://www.monografias.com/docs/METODOLOGIA-YDISE%C3%91OS-EN-LA-INVESTIGACION-CIENTIFICA-FKY2964JMY>
- Sarte, J. P. (2018). the existentialism is a Humanism. In *Revista Santander* (Issue 13).
<https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasantander/article/view/8940>
- Schenone, JL. (2021). Gestión educativa y el logro de habilidades blandas en el deporte de los estudiantes de la Universidad Nacional de Ingeniería [tesis maestría, Universidad San Martín de Porres].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8814/schenone_e_cjl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- UNESCO, P. (2011). Manual de gestión para directores de instituciones educativas. Lima: Representación de la Unesco en Perú.
https://www.academia.edu/29783946/Manual_de_Gestion_para_Directores_I_E-UNESCO.pdf
- Vaillant, D (2016). El fortalecimiento del desarrollo profesional docente: una mirada desde Latinoamérica. Artículo, *JOURNAL OF SUPRANATIONAL POLICIES OF EDUCATION*, nº 5, pp. 5 – 21, DOI:
<http://dx.doi.org/10.15366/jospoe2016.5>
- Vega Farfán, I. (2021). Educación y libertad en la pedagogía de Paulo Freire [Tesis licenciatura, Universidad Autónoma de México].
<https://doi.org/http://132.248.9.195/pd2006/0607970/0607970.pdf>
- West, RM. (2016). Should non-cognitive skills be included in school accountability systems? Preliminary evidence from California's CORE Districts. *Evidence Speaks Reports*, 1, (13).
<https://www.brookings.edu/research/should-noncognitive-skills-be->

included-in-school-accountability-systems-preliminaryevidence-from-californias-core-districts/

Yubero, S. (2005). Capítulo XXIV Socialización y Aprendizaje Social. Psicología Social, Cultura y Educación. 57
<http://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+XXIV.pdf>

Yturalde. (2016). Competencias blandas como competencias. España. 2º Edición

ANEXOS

Matriz de operacionalización de variables

Título: Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Habilidades Blandas	Son características que forman parte de las personas y a su vez complementan su personalidad, permitiéndoles distinguir sus diversos estados emocionales. (West, 2016).	Son características que forman parte de las personas; las cuales serán medidas mediante las dimensiones: habilidades intrapersonales, comunicación afectiva-efectiva, socialización y responsabilidad, en concordancia con los indicadores propuestos. Será medida a través de un cuestionario.	Habilidades intrapersonales	- Adaptabilidad - Autodesarrollo - Gestión del tiempo	Ordinal
			Comunicación afectiva-efectiva	- Asertividad - Dinamismo - Trabajo en equipo - Trabajo bajo presión - Resolución de conflictos.	
			Socialización	- Flexibilidad - Interacción	
			Responsabilidad	- Idoneidad - Empatía - Logro de objetivos	
Variable 2 Calidad de enseñanza	Es obtener el máximo nivel en la formación de los estudiantes, consiguiendo ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplan con sus deberes y conviven en paz. (Ley general de educación, 2003).	Es obtener el máximo nivel en la formación de los estudiantes; las cuales serán medidas mediante las dimensiones: actualización docente, relación con estudiantes, pertinencia y equidad, en concordancia con los indicadores propuestos. Se medirá a través de un cuestionario.	Actualización docente	- Recursos - Condiciones.	Ordinal
			Relación con estudiantes	- Vocación de servicio - Valores - Actitudes - Tutoría.	
			Pertinencia	- Desarrollo personal y social - Interculturalidad.	
			Equidad	- Estrategias de enseñanza. - Recursos para una enseñanza de calidad.	

Matriz de consistencia

Título: Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos													
<p style="text-align: center;">Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023?</p> <p style="text-align: center;">Problemas específicos:</p> <p>a) ¿Cuál es el nivel de habilidades blandas que poseen los docentes IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023?</p> <p>b) ¿Cuál es el nivel de la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de las habilidades blandas y la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023?</p>	<p style="text-align: center;">Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <p>a) Identificar el nivel de habilidades blandas que poseen los docentes IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.</p> <p>b) Identificar el nivel de la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.</p> <p>c) Definir la relación entre las dimensiones de las habilidades blandas y la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.</p>	<p style="text-align: center;">Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación directa y significativa entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.</p> <p style="text-align: center;">Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de habilidades blandas que poseen los docentes IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023, es alto.</p> <p>H2: El nivel de la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023, es alto.</p> <p>H3: Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de las habilidades blandas y la calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.</p>	<p style="text-align: center;">Técnica</p> <p>La técnica que se empleará en el estudio es la encuesta</p> <p style="text-align: center;">Instrumentos</p> <p>El instrumento que se empleará es el Cuestionario.</p>													
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones														
<p>Nivel descriptivo correlacional</p> <pre> graph TD M[Muestra] --> V1[V1] M --> V2[V2] V1 <--> r V2 </pre> <p>M: Muestra. V1: Habilidades blandas V2: Calidad de enseñanza r: Relación de las variables de estudio.</p>	<p>Población: 50 docentes</p> <p>Muestra : 50 docentes</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Habilidades Blandas</td> <td style="text-align: center;">Habilidades intrapersonales</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Comunicación afectiva-efectiva</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Socialización</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Responsabilidad</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Calidad de enseñanza</td> <td style="text-align: center;">Actualización docente</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Relación con estudiantes</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Pertinencia</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Equidad</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Habilidades Blandas	Habilidades intrapersonales	Comunicación afectiva-efectiva	Socialización	Responsabilidad	Calidad de enseñanza	Actualización docente	Relación con estudiantes	Pertinencia		Equidad
Variables	Dimensiones															
Habilidades Blandas	Habilidades intrapersonales															
	Comunicación afectiva-efectiva															
	Socialización															
	Responsabilidad															
Calidad de enseñanza	Actualización docente															
	Relación con estudiantes															
	Pertinencia															
	Equidad															

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario Sobre Habilidades Blandas

Es grato presentarme ante usted, la suscrita Delgado Vela Eliana Abigail, con código de matrícula Nro. 7000856136, aspirante al grado de Magister en la Universidad César Vallejo sede Tarapoto con mención en Gestión Pública. La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación titulado "Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023" el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá en absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas en la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las proposiciones formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable I: Habilidades Blandas

Escala de autoevaluación de las Habilidades Blandas

	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi Nunca (2)	Nunca (1)					
N°	Ítems					Alternativa				
						1	2	3	4	5
VI: HABILIDADES BLANDAS										
D1: Habilidades intrapersonales										
1	¿Regula sus emociones de acuerdo a las circunstancias que surgen en el desarrollo de su sesión de aprendizaje?									
2	¿Considera como una prioridad perfeccionar sus hábitos para ser mejor persona o profesional?									
3	¿Establece sus metas profesionales sin dejar de lado sus sentimientos?									
4	¿Organiza su tiempo de modo que pueda desarrollar sus proyectos de forma productiva?									
D2: Comunicación afectiva-efectiva										
5	¿Expresa sus ideas de forma asertiva ante los diversos grupos de estudiantes?									
6	¿Realiza su clase de forma dinámica empleando material didáctico?									
7	¿Mantiene una conducta armónica al trabajar con sus estudiantes o colegas?									
8	¿Ejecuta diversas tareas de forma efectiva?									
9	¿Logra superar con facilidad situaciones que le causan conflicto?									
D3: Socialización										
10	¿Se interesa por conocer los motivos por los que un estudiante deja de asistir a clases?									

11	¿Reconoce los logros de sus estudiantes?					
12	¿Genera espacios de dialogo para absolver las inquietudes de sus estudiantes?					
D4: Responsabilidad						
13	¿Realiza un análisis de su labor docente para mejorar su trabajo?					
14	¿Adapta los materiales informativos de acuerdo a las necesidades que puedan presentar sus estudiantes?					
15	¿Se interesa por conocer el logro de aprendizaje que tienen los estudiantes a lo largo de sus sesiones?					

Responsable: El autor

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario Sobre Calidad de Enseñanza

Es grato presentarme ante usted, la suscrita Delgado Vela Eliana Abigail, con código de matrícula Nro. 7000856136, aspirante al grado de Magister en la Universidad César Vallejo sede Tarapoto con mención en Gestión Pública. La presente encuesta forma parte de un trabajo de investigación titulado "Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023" el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá en absoluta reserva.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas en la siguiente encuesta:

Instrucciones: Lea detenidamente las proposiciones formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

Variable II: Calidad de Enseñanza

Escala de autoevaluación de la Calidad de Enseñanza

	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi Nunca (2)	Nunca (1)					
N°	Ítems					Alternativa				
						1	2	3	4	5
VD: CALIDAD DE ENSEÑANZA										
D1: Actualización Docente										
1	¿Se agencia de cursos de actualización en temas de su especialidad?									
2	¿La institución promueve talleres de actualización en temas relacionados a su especialidad?									
3	¿Su institución le permite explorar sus habilidades en temas de innovación tecnológica para mejorar su desempeño laboral?									
4	¿Toma la iniciativa de solicitar a su entidad cursos de actualización?									
D2: Relación con estudiantes										
5	¿Genera espacios en los que sus estudiantes se sientan importantes?									
6	¿Incentiva a sus estudiantes a solucionar problemas por si mismos?									
7	¿Prevalece una convivencia favorable entre los docentes y estudiantes?									
8	¿Propone didácticas innovadoras para mejorar el aprendizaje?									
9	¿Brinda espacios en los que sus estudiantes puedan expresarse libremente en diversos temas?									

D3: Pertinencia					
10	¿Considera que los aprendizajes que se priorizan en la malla curricular de su institución son los necesarios para que un egresado se desempeñe de forma eficiente en el campo laboral?				
11	¿En su institución se promueve la innovación curricular?				
12	¿Los docentes integran la diversidad cultural con los proyectos productivos que se desarrollan?				
D4: Equidad					
13	¿Considera usted que su institución cuenta con los servicios necesarios para una promover una enseñanza de calidad atendiendo las necesidades de sus estudiantes?				
14	¿Todos los estudiantes cuentan con acceso al material informativo?				
15	¿En su institución se promueve una atención inclusiva a todos los estudiantes?				

Responsable: El autor

Consentimiento y/o asentimiento informado



Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023.

Investigador (a): Delgado Vela Eliana Abigail

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023", cuyo objetivo es Determinar la relación entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (posgrado) del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Amazonas - Yurimaguas.



Describir el impacto del problema de la investigación.

Toda institución que brinda servicios de formación aspira a una excelencia educativa, para conseguir ello existen diversas características que deben poseer los educadores, asimismo, la institución debe propiciar instrumentos que impulsen a sus docentes a lograr un mejor desempeño laboral, es por ello que, se ha decidido realizar una investigación sobre la relación entre las habilidades blandas y la calidad de enseñanza, para ello se plantea la siguiente interrogante como problema general: ¿Cuál es la relación entre las habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en los ambientes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Amazonas – Yurimaguas. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigadora: Delgado Vela Eliana Abigail email: delgadoeliana06@gmail.com y Docente asesor: Dr. Saavedra Sandoval, Renán email: ssaavedrasa@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: *Anthony Franklin Panizo Gurmendi*
Fecha: *07/06/2023* hora: *18:15* Firma: *[Firma manuscrita]*

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Validación de los instrumentos de investigación



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS HABILIDADES BLANDAS

Nº	DIMENSIÓN / Habilidades Intrapersonales	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Regula sus emociones de acuerdo a las circunstancias que surgen en el desarrollo de su sesión de aprendizaje?				X				X				X	
02	¿Considera como una prioridad perfeccionar sus hábitos para ser mejor persona o profesional?				X				X				X	
03	¿Establece sus metas profesionales sin dejar de lado sus sentimientos?				X				X				X	
04	¿Organiza su tiempo de modo que pueda desarrollar sus proyectos de forma productiva?				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN / Comunicación afectiva-efectiva													
05	¿Expresa sus ideas de forma asertiva ante los diversos grupos de estudiantes?				X				X				X	
06	¿Realiza su clase de forma dinámica empleando material didáctico?				X				X				X	
07	¿Mantiene una conducta armónica al trabajar con sus estudiantes o colegas?				X				X				X	
08	¿Ejecuta diversas tareas de forma efectiva?				X				X				X	
09	¿Logra superar con facilidad situaciones que le causan conflicto?				X				X				X	
Nº	DIMENSION / Socialización													
10	¿Se interesa por conocer los motivos por los que un estudiante deja de asistir a clases?				X				X				X	
11	¿Reconoce los logros de sus estudiantes?				X				X				X	
12	¿Genera espacios de dialogo para absolver las inquietudes de sus estudiantes?				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN / Responsabilidad													
13	¿Realiza un análisis de su labor docente para mejorar su trabajo?				X				X				X	
14	¿Adapta los materiales informativos de acuerdo a las necesidades que puedan presentar sus estudiantes?				X				X				X	
15	¿Se interesa por conocer el logro de aprendizaje que tienen los estudiantes a lo largo de sus sesiones?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. José Manuel Delgado Bardales **DNI:** 01126836

Especialidad del validador (a): Doctor en gestión universitaria, metodólogo en investigación

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

3 de junio de 2023

Firma del experto informante

**MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
 CALIDAD DE ENSEÑANZA**

N°	DIMENSIÓN / Actualización Docente	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Se agencia de cursos de actualización en temas de su especialidad?				X				X				X	
02	¿La institución promueve talleres de actualización en temas relacionados a su especialidad?				X				X				X	
03	¿Su entidad le permite explorar sus habilidades en temas de innovación tecnológica para mejorar su desempeño laboral?				X				X				X	
04	¿Toma la iniciativa de solicitar a su organización cursos de actualización?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Relación con estudiantes													
05	¿Genera espacios en los que sus estudiantes se sientan importantes?				X				X				X	
06	¿Incentiva a sus estudiantes a solucionar problemas por sí mismos?				X				X				X	
07	¿Prevalece una convivencia favorable entre los docentes y estudiantes?				X				X				X	
08	¿Propone didácticas innovadoras para mejorar el aprendizaje?				X				X				X	
09	¿Brinda espacios en los que sus estudiantes puedan expresarse libremente en diversos temas?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Pertinencia													
10	¿Considera que los aprendizajes que se priorizan en la malla curricular de su institución son los necesarios para que un egresado se desempeñe de forma eficiente en el campo laboral?				X				X				X	
11	¿En su institución se promueve la innovación curricular?				X				X				X	
12	¿Los docentes integran la diversidad cultural con los proyectos productivos que se desarrollan?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Equidad													
13	¿Considera que la organización cuenta con los servicios necesarios para una promover una enseñanza de calidad atendiendo las necesidades de sus estudiantes?				X				X				X	
14	¿Todos los estudiantes cuentan con acceso al material informativo?				X				X				X	
15	¿En su institución se promueve una atención inclusiva a todos los estudiantes?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. José Manuel Delgado Bardales **DNI:** 01126836

Especialidad del validador (a): Doctor en gestión universitaria, metodólogo en investigación

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

3 de junio de 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIÓN / Habilidades intrapersonales	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ²				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Regula sus emociones de acuerdo a las circunstancias que surgen en el desarrollo de su sesión de aprendizaje?				X				X				X	
02	¿Considera como una prioridad perfeccionar sus hábitos para ser mejor persona o profesional?				X				X				X	
03	¿Establece sus metas profesionales sin dejar de lado sus sentimientos?				X				X				X	
04	¿Organiza su tiempo de modo que pueda desarrollar sus proyectos de forma productiva?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Comunicación afectiva-efectiva													
05	¿Expresa sus ideas de forma asertiva ante los diversos grupos de estudiantes?				X				X				X	
06	¿Realiza su clase de forma dinámica empleando material didáctico?				X				X				X	
07	¿Mantiene una conducta armónica al trabajar con sus estudiantes o colegas?				X				X				X	
08	¿Ejecuta diversas tareas de forma efectiva?				X				X				X	
09	¿Logra superar con facilidad situaciones que le causan conflicto?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Socialización													
10	¿Se interesa por conocer los motivos por los que un estudiante deja de asistir a clases?				X				X				X	

11	¿Reconoce los logros de sus estudiantes?				X				X				X	
12	¿Genera espacios de dialogo para absolver las inquietudes de sus estudiantes?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Responsabilidad													
13	¿Realiza un análisis de su labor docente para mejorar su trabajo?				X				X				X	
14	¿Adapta los materiales informativos de acuerdo a las necesidades que puedan presentar sus estudiantes?				X				X				X	
15	¿Se interesa por conocer el logro de aprendizaje que tienen los estudiantes a lo largo de sus sesiones?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Fátima Del Carmen Arcos Salas DNI: 46385130

Especialidad del validador (a): Magister en Gestión Pública, Ingeniera Civil

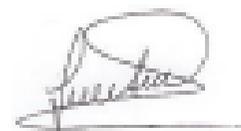
¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

3 de junio de 2023



.....
Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIÓN / Actualización Docente	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Se agencia de cursos de actualización en temas de su especialidad?				X				X				X	
02	¿La institución promueve talleres de actualización en temas relacionados a su especialidad?				X				X				X	
03	¿Su institución le permite explorar sus habilidades en temas de innovación tecnológica para mejorar su desempeño laboral?				X				X				X	
04	¿Toma la iniciativa de solicitar a su entidad cursos de actualización?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Relación con estudiantes													
05	¿Genera espacios en los que sus estudiantes se sientan importantes?				X				X				X	
06	¿Incentiva a sus estudiantes a solucionar problemas por sí mismos?				X				X				X	
07	¿Prevalece una convivencia favorable entre los docentes y estudiantes?				X				X				X	
08	¿Propone didácticas innovadoras para mejorar el aprendizaje?				X				X				X	
09	¿Brinda espacios en los que sus estudiantes puedan expresarse libremente en diversos temas?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Pertinencia													
10	¿Considera que los aprendizajes que se priorizan en la malla curricular de su institución son los necesarios para que un egresado se desempeñe de forma eficiente en el campo laboral?				X				X				X	
11	¿En su institución se promueve la innovación curricular?				X				X				X	

12	¿Los docentes integran la diversidad cultural con los proyectos productivos que se desarrollan?				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN / Equidad													
13	¿Considera usted que su institución cuenta con los servicios necesarios para una promover una enseñanza de calidad atendiendo las necesidades de sus estudiantes?				X				X				X	
14	¿Todos los estudiantes cuentan con acceso al material informativo?				X				X				X	
15	¿En su institución se promueve una atención inclusiva a todos los estudiantes?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Fátima Del Carmen Arcos Salas DNI: 46385130

Especialidad del validador (a): Magister en Gestión Pública, Ingeniera Civil

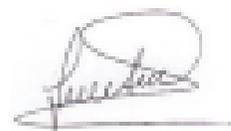
¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

3 de junio de 2023



Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIÓN / Habilidades intrapersonales	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ²				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Regula sus emociones de acuerdo a las circunstancias que surgen en el desarrollo de su sesión de aprendizaje?				X				X				X	
02	¿Considera como una prioridad perfeccionar sus hábitos para ser mejor persona o profesional?				X				X				X	
03	¿Establece sus metas profesionales sin dejar de lado sus sentimientos?				X				X				X	
04	¿Organiza su tiempo de modo que pueda desarrollar sus proyectos de forma productiva?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Comunicación afectiva-afectiva													
05	¿Expresa sus ideas de forma asertiva ante los diversos grupos de estudiantes?				X				X				X	
06	¿Realiza su clase de forma dinámica empleando material didáctico?				X				X				X	
07	¿Mantiene una conducta armónica al trabajar con sus estudiantes o colegas?				X				X				X	
08	¿Ejecuta diversas tareas de forma efectiva?				X				X				X	
09	¿Logra superar con facilidad situaciones que le causan conflicto?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Socialización													
10	¿Se interesa por conocer los motivos por los que un estudiante deja de asistir a clases?				X				X				X	

11	¿Reconoce los logros de sus estudiantes?				X				X				X	
12	¿Genera espacios de dialogo para absolver las inquietudes de sus estudiantes?				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN / Responsabilidad													
13	¿Realiza un análisis de su labor docente para mejorar su trabajo?				X				X				X	
14	¿Adapta los materiales informativos de acuerdo a las necesidades que puedan presentar sus estudiantes?				X				X				X	
15	¿Se interesa por conocer el logro de aprendizaje que tienen los estudiantes a lo largo de sus sesiones?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Jorge Redéguil López DNI: 40463272

Especialidad del validador (a): Magister en Gestión Pública, Contador Público

¹**Ciudad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

3 de junio de 2023



.....
Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIÓN / Actualización Docente	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Se agencia de cursos de actualización en temas de su especialidad?				X				X				X	
02	¿La institución promueve talleres de actualización en temas relacionados a su especialidad?				X				X				X	
03	¿Su institución le permite explorar sus habilidades en temas de innovación tecnológica para mejorar su desempeño laboral?				X				X				X	
04	¿Toma la iniciativa de solicitar a su entidad cursos de actualización?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Relación con estudiantes													
05	¿Genera espacios en los que sus estudiantes se sientan importantes?				X				X				X	
06	¿Incentiva a sus estudiantes a solucionar problemas por sí mismos?				X				X				X	
07	¿Prevalce una convivencia favorable entre los docentes y estudiantes?				X				X				X	
08	¿Propone didácticas innovadoras para mejorar el aprendizaje?				X				X				X	
09	¿Brinda espacios en los que sus estudiantes puedan expresarse libremente en diversos temas?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Pertinencia													
10	¿Considera que los aprendizajes que se priorizan en la malla curricular de su institución son los necesarios para que un egresado se desempeñe de forma eficiente en el campo laboral?				X				X				X	
11	¿En su institución se promueve la innovación curricular?				X				X				X	

12	¿Los docentes integran la diversidad cultural con los proyectos productivos que se desarrollan?				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN / Equidad													
13	¿Considera usted que su institución cuenta con los servicios necesarios para una promover una enseñanza de calidad atendiendo las necesidades de sus estudiantes?				X				X				X	
14	¿Todos los estudiantes cuentan con acceso al material informativo?				X				X				X	
15	¿En su institución se promueve una atención inclusiva a todos los estudiantes?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Jorge Reátegui López DNI: 40463272

Especialidad del validador (a): Magister en Gestión Pública, Contador Público

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

3 de junio de 2023



Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIÓN / Habilidades intrapersonales	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Regula sus emociones de acuerdo a las circunstancias que surgen en el desarrollo de su sesión de aprendizaje?				X				X				X	
02	¿Considera como una prioridad perfeccionar sus hábitos para ser mejor persona o profesional?				X				X				X	
03	¿Establece sus metas profesionales sin dejar de lado sus sentimientos?				X				X				X	
04	¿Organiza su tiempo de modo que pueda desarrollar sus proyectos de forma productiva?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Comunicación afectiva-efectiva													
05	¿Expresa sus ideas de forma asertiva ante los diversos grupos de estudiantes?				X				X				X	
06	¿Realiza su clase de forma dinámica empleando material didáctico?				X				X				X	
07	¿Mantiene una conducta armónica al trabajar con sus estudiantes o colegas?				X				X				X	
08	¿Ejecuta diversas tareas de forma efectiva?				X				X				X	
09	¿Logra superar con facilidad situaciones que le causan conflicto?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Socialización													
10	¿Se interesa por conocer los motivos por los que un estudiante deja de asistir a clases?				X				X				X	

11	¿Reconoce los logros de sus estudiantes?				X				X				X	
12	¿Genera espacios de dialogo para absolver las inquietudes de sus estudiantes?				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN / Responsabilidad													
13	¿Realiza un análisis de su labor docente para mejorar su trabajo?				X				X				X	
14	¿Adapta los materiales informativos de acuerdo a las necesidades que puedan presentar sus estudiantes?				X				X				X	
15	¿Se interesa por conocer el logro de aprendizaje que tienen los estudiantes a lo largo de sus sesiones?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Julissa Mozombite Paredes **DNI:** 46419902

Especialidad del validador (a): Magister en Gestión Pública, Abogada, Licenciada en Administración de Turismo

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Julissa Mozombite Paredes
 MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

3 de junio de 2023

.....
Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIÓN / Actualización Docente	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ²				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Se agencia de cursos de actualización en temas de su especialidad?				X				X				X	
02	¿La institución promueve talleres de actualización en temas relacionados a su especialidad?				X				X				X	
03	¿Su institución le permite explorar sus habilidades en temas de innovación tecnológica para mejorar su desempeño laboral?				X				X				X	
04	¿Toma la iniciativa de solicitar a su entidad cursos de actualización?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Relación con estudiantes													
05	¿Genera espacios en los que sus estudiantes se sientan importantes?				X				X				X	
06	¿Incentiva a sus estudiantes a solucionar problemas por sí mismos?				X				X				X	
07	¿Prevalece una convivencia favorable entre los docentes y estudiantes?				X				X				X	
08	¿Propone didácticas innovadoras para mejorar el aprendizaje?				X				X				X	
09	¿Brinda espacios en los que sus estudiantes puedan expresarse libremente en diversos temas?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Pertinencia													
10	¿Considera que los aprendizajes que se priorizan en la malla curricular de su institución son los necesarios para que un egresado se desempeñe de forma eficiente en el campo laboral?				X				X				X	
11	¿En su institución se promueve la innovación curricular?				X				X				X	

12	¿Los docentes integran la diversidad cultural con los proyectos productivos que se desarrollan?				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN / Equidad													
13	¿Considera usted que su institución cuenta con los servicios necesarios para una promover una enseñanza de calidad atendiendo las necesidades de sus estudiantes?				X				X				X	
14	¿Todos los estudiantes cuentan con acceso al material informativo?				X				X				X	
15	¿En su institución se promueve una atención inclusiva a todos los estudiantes?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. **Julissa Mozombite Paredes** **DNI: 48419992**

Especialidad del validador (a): Magister en Gestión Pública, Abogada, Licenciada en Administración de Turismo

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

3 de junio de 2023



Julissa Mozombite Paredes
 MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIÓN / Habilidades intrapersonales	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Regula sus emociones de acuerdo a las circunstancias que surgen en el desarrollo de su sesión de aprendizaje?				X				X				X	
02	¿Considera como una prioridad perfeccionar sus hábitos para ser mejor persona o profesional?				X				X				X	
03	¿Establece sus metas profesionales sin dejar de lado sus sentimientos?				X				X				X	
04	¿Organiza su tiempo de modo que pueda desarrollar sus proyectos de forma productiva?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Comunicación afectiva-efectiva													
05	¿Expresa sus ideas de forma asertiva ante los diversos grupos de estudiantes?				X				X				X	
06	¿Realiza su clase de forma dinámica empleando material didáctico?				X				X				X	
07	¿Mantiene una conducta armónica al trabajar con sus estudiantes o colegas?				X				X				X	
08	¿Ejecuta diversas tareas de forma efectiva?				X				X				X	
09	¿Logra superar con facilidad situaciones que le causan conflicto?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Socialización													
10	¿Se interesa por conocer los motivos por los que un estudiante deja de asistir a clases?				X				X				X	

11	¿Reconoce los logros de sus estudiantes?				X				X				X	
12	¿Genera espacios de dialogo para absolver las inquietudes de sus estudiantes?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Responsabilidad													
13	¿Realiza un análisis de su labor docente para mejorar su trabajo?				X				X				X	
14	¿Adapta los materiales informativos de acuerdo a las necesidades que puedan presentar sus estudiantes?				X				X				X	
15	¿Se interesa por conocer el logro de aprendizaje que tienen los estudiantes a lo largo de sus sesiones?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Ingrid Karina Delgado Vela **DNI:** 71089751

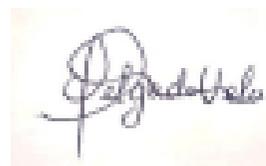
Especialidad del validador (a): Magister en Gestión Pública, Licenciada en Psicología

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



3 de junio de 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	DIMENSIÓN / Actualización Docente	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ²				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	¿Se agenda de cursos de actualización en temas de su especialidad?				X				X				X	
02	¿La institución promueve talleres de actualización en temas relacionados a su especialidad?				X				X				X	
03	¿Su institución le permite explorar sus habilidades en temas de innovación tecnológica para mejorar su desempeño laboral?				X				X				X	
04	¿Toma la iniciativa de solicitar a su entidad cursos de actualización?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Relación con estudiantes													
05	¿Genera espacios en los que sus estudiantes se sientan importantes?				X				X				X	
06	¿Incentiva a sus estudiantes a solucionar problemas por sí mismos?				X				X				X	
07	¿Prevalece una convivencia favorable entre los docentes y estudiantes?				X				X				X	
08	¿Propone didácticas innovadoras para mejorar el aprendizaje?				X				X				X	
09	¿Brinda espacios en los que sus estudiantes puedan expresarse libremente en diversos temas?				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN / Pertinencia													
10	¿Considera que los aprendizajes que se priorizan en la malla curricular de su institución son los necesarios para que un egresado se desempeñe de forma eficiente en el campo laboral?				X				X				X	
11	¿En su institución se promueve la innovación curricular?				X				X				X	

12	¿Los docentes integran la diversidad cultural con los proyectos productivos que se desarrollan?				X				X				X	
Nº	DIMENSIÓN / Equidad													
13	¿Considera usted que su institución cuenta con los servicios necesarios para una promover una enseñanza de calidad atendiendo las necesidades de sus estudiantes?				X				X				X	
14	¿Todos los estudiantes cuentan con acceso al material informativo?				X				X				X	
15	¿En su institución se promueve una atención inclusiva a todos los estudiantes?				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Instrumento con suficiencia para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Ingrid Karina Delgado Vela DNI: 71089751

Especialidad del validador (a): Magister en Gestión Pública, Licenciada En Psicología

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

3 de junio de 2023



Firma del experto informante

ÍNDICE DE LA V DE AYKEN

Variable 1: Habilidades Blandas

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D4	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

1.00

Variable 2: Calidad de Enseñanza

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D4	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

1.00

Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Tabla 6

Confiabilidad de la variable: Habilidades blandas

Análisis de fiabilidad de Habilidades Blandas

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 7

Confiabilidad del número de preguntas: Habilidades blandas

Estadísticas de fiabilidad			
	Alfa de Cronbach	N de elementos	
	,978		15

Tabla 8

Confiabilidad de la variable: Calidad de enseñanza

Análisis de fiabilidad de Calidad de Enseñanza

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 9

Confiabilidad de la variable: Calidad de enseñanza

Estadísticas de fiabilidad			
	Alfa de Cronbach	N de elementos	
	,985		15

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



"INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO AMAZONAS –
YURIMAGUAS"

Yurimaguas, 10 de mayo del 2023

Señora:

Ing. ELIANA ABIGAIL DELGADO VELA

DOCENTE

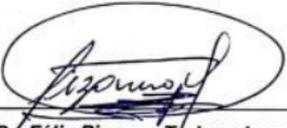
IESTP Amazonas - Yurimaguas

ASUNTO : AUTORIZACIÓN EJECUCIÓN DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN

REFERENCIA: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA
PUBLICAR LA IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS
INVESTIGACIONES

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente al mismo tiempo en atención al documento de referencia, hacer de su conocimiento que se aprueba y AUTORIZA la realización del trabajo de investigación "Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023", para la Maestría en gestión Pública de la universidad César Vallejo - Tarapoto.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración.

Firma: 
Dr. Félix Pizango Taricuarima
Director General del IESTP Amazonas - Yurimaguas

Base de datos estadísticos

Variable 1: Habilidades blandas

V1: HABILIDADES BLANDAS																				
N° DE ENCUESTAS	Habilidades intrapersonales					Comunicación afectiva- efectiva						Socialización				Responsabilidad				Puntaje total
	P1	P2	P3	P4	Sub total	P5	P6	P7	P8	P9	Sub total	P10	P11	P12	Sub total	P13	P14	P15	Sub total	
1	4	5	5	4	18	5	5	5	5	5	25	3	4	5	12	5	5	5	15	70
2	5	5	4	5	19	5	5	4	4	4	22	5	4	4	13	5	5	5	15	69
3	4	5	3	3	15	4	4	4	5	5	22	4	5	4	13	4	3	4	11	61
4	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15	74
5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15	75
6	4	4	4	3	15	4	3	4	3	4	18	5	4	3	12	4	4	3	11	56
7	4	3	4	4	15	4	4	5	3	4	20	4	4	4	12	5	4	4	13	60
8	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	59
9	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	4	5	14	4	5	4	13	72
10	4	5	4	4	17	4	3	3	4	4	18	5	5	5	15	4	4	4	12	62
11	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	4	14	74
12	4	4	1	4	13	4	4	4	5	4	21	3	5	4	12	4	5	5	14	60
13	4	5	5	5	19	4	4	4	5	4	21	4	5	5	14	5	5	5	15	69
14	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15	74
15	5	4	5	4	18	5	5	5	4	5	24	4	5	5	14	5	4	5	14	70
16	5	4	3	5	17	4	5	4	4	5	22	4	5	5	14	4	5	4	13	66
17	5	4	5	4	18	5	5	4	5	5	24	4	5	4	13	4	5	4	13	68
18	3	4	4	5	16	4	5	3	4	5	21	5	4	5	14	5	5	5	15	66
19	5	5	5	5	20	5	4	4	4	4	21	5	4	4	13	4	4	4	12	66
20	4	5	3	4	16	4	5	4	5	5	23	5	5	5	15	5	5	5	15	69
21	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15	75
22	5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	5	13	4	4	4	12	63
23	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	3	3	4	10	4	4	4	12	67
24	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15	74
25	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	3	5	4	12	3	4	4	11	64
26	4	4	3	4	15	5	5	5	5	4	24	3	4	4	11	5	5	5	15	65
27	5	4	4	4	17	5	5	5	5	5	25	4	5	5	14	5	5	5	15	71
28	4	4	4	4	16	5	4	5	4	5	23	4	4	4	12	5	5	5	15	66
29	5	4	1	4	14	4	4	5	4	4	21	3	4	5	12	4	4	5	13	60
30	5	4	3	4	16	5	5	5	4	4	23	3	4	4	11	5	5	5	15	65
31	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	3	4	5	12	5	5	5	15	71
32	5	4	5	5	19	5	4	4	5	5	23	4	5	5	14	5	5	5	15	71
33	5	5	5	5	20	5	4	5	5	4	23	4	5	4	13	5	5	5	15	71
34	5	5	4	5	19	5	4	4	5	5	23	5	5	5	15	5	4	4	13	70
35	5	5	4	4	18	5	5	4	5	5	24	4	5	5	14	4	5	5	14	70
36	5	5	4	4	18	4	4	5	5	5	23	4	5	4	13	4	4	4	12	66

37	5	5	4	4	18	4	5	4	4	4	21	5	4	4	13	4	4	5	13	65
38	5	4	4	4	17	5	4	4	5	5	23	3	4	4	11	4	5	4	13	64
39	5	4	5	4	18	4	5	5	4	4	22	5	4	4	13	5	4	4	13	66
40	5	4	3	3	15	5	4	3	4	5	21	4	4	5	13	5	5	5	15	64
41	5	4	4	4	17	5	4	5	3	4	21	4	4	4	12	5	5	5	15	65
42	5	4	4	4	17	4	3	4	5	4	20	4	4	5	13	5	5	5	15	65
43	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23	5	5	5	15	5	5	5	15	73
44	5	4	4	4	17	4	5	5	5	5	24	5	4	4	13	5	4	4	13	67
45	5	4	4	5	18	5	5	4	5	5	24	4	4	5	13	4	5	4	13	68
46	4	3	4	4	15	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	5	5	5	15	67
47	4	5	3	4	16	4	4	5	5	4	22	3	5	5	13	4	3	5	12	63
48	5	4	3	4	16	5	5	5	4	4	23	3	4	4	11	5	5	5	15	65
49	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	24	3	4	5	12	5	5	5	15	71
50	5	4	5	5	19	5	4	4	5	5	23	4	5	5	14	5	5	5	15	71

Base de datos estadísticos

Variable 2: Calidad de enseñanza

V2: CALIDAD DE ENSEÑANZA																				
N° DE ENCUESTAS	Actualización docente					Relación con estudiantes						Pertinencia				Equidad				Puntaje total
	P1	P2	P3	P4	Sub total	P5	P6	P7	P8	P9	Sub total	P10	P11	P12	Sub total	P13	P14	P15	Sub total	
1	5	5	4	3	17	4	4	5	5	5	23	5	4	4	13	3	3	3	9	62
2	5	4	4	3	16	4	5	4	3	4	20	5	5	4	14	5	4	4	13	63
3	5	4	4	3	16	4	5	5	4	4	22	4	5	4	13	4	4	4	12	63
4	5	4	4	4	17	5	5	4	5	5	24	4	4	5	13	4	4	5	13	67
5	5	5	5	3	18	4	5	5	5	5	24	4	5	5	14	5	5	5	15	71
6	5	3	4	5	17	4	5	4	5	5	23	5	4	4	13	5	5	5	15	68
7	5	5	5	5	20	5	4	4	4	5	22	5	4	4	13	5	5	4	14	69
8	5	3	4	3	15	5	5	3	4	5	22	5	4	4	13	5	5	5	15	65
9	5	4	5	5	19	4	4	4	5	5	22	5	5	5	15	4	4	4	12	68
10	5	4	5	3	17	4	4	4	3	5	20	5	5	5	15	4	4	4	12	64
11	5	3	4	4	16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	4	4	4	12	65
12	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	23	4	4	4	12	4	4	4	12	67
13	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	4	4	4	12	65
14	5	3	4	4	16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	5	5	5	15	68
15	5	3	4	4	16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	5	5	5	15	68
16	5	2	4	5	16	4	4	4	4	4	20	5	5	5	15	4	4	4	12	63
17	5	3	4	5	17	4	4	4	4	4	20	5	4	4	13	5	4	4	13	63
18	5	3	4	3	15	5	5	5	5	5	25	3	4	4	11	4	4	4	12	63
19	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	4	4	4	12	68
20	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	4	4	4	12	68
21	5	2	2	3	12	4	3	5	5	5	22	2	3	2	7	2	2	3	7	48
22	5	1	1	1	8	5	5	5	5	5	25	5	1	1	7	5	5	5	15	55
23	4	4	4	4	16	5	4	4	4	4	21	4	4	4	12	4	4	4	12	61
24	5	3	3	2	13	5	4	4	3	5	21	4	5	3	12	4	4	5	13	59
25	4	3	3	2	12	4	4	4	3	5	20	5	4	3	12	2	3	2	7	51
26	5	4	4	5	18	4	4	4	4	4	20	3	4	4	11	3	3	3	9	58
27	5	3	5	5	18	5	5	4	4	4	22	4	4	4	12	5	4	4	13	65
28	5	3	4	3	15	4	5	5	4	4	22	4	4	4	12	4	4	4	12	61
29	5	3	4	5	17	5	4	5	4	5	23	4	4	5	13	3	4	4	11	64
30	5	5	5	5	20	4	5	5	5	4	23	5	5	5	15	4	5	5	14	72
31	4	4	5	4	17	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	4	3	4	11	67
32	4	2	2	4	12	5	5	5	5	5	25	4	2	1	7	4	4	5	13	57
33	4	1	2	1	8	5	5	4	3	3	20	5	5	4	14	2	5	5	12	54
34	4	4	4	5	17	5	4	4	4	3	20	3	3	3	9	4	4	4	12	58
35	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	24	4	4	4	12	5	5	5	15	71
36	2	2	5	4	13	4	4	4	4	4	20	3	4	4	11	2	4	4	10	54

37	4	3	3	3	13	4	4	5	4	4	21	4	3	3	10	3	4	5	12	56
38	5	3	4	3	15	4	5	5	4	4	22	3	3	3	9	3	3	3	9	55
39	5	4	5	4	18	4	4	5	5	5	23	4	5	5	14	3	3	3	9	64
40	5	4	4	5	18	5	4	5	5	5	24	5	5	5	15	5	5	5	15	72
41	5	3	4	3	15	5	4	5	5	5	24	4	4	5	13	4	5	5	14	66
42	4	5	5	5	19	4	5	5	5	4	23	5	5	5	15	5	5	5	15	72
43	4	3	4	4	15	5	5	5	4	5	24	5	5	3	13	3	3	3	9	61
44	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25	4	5	4	13	4	3	4	11	67
45	5	4	3	4	16	4	4	5	5	5	23	4	4	5	13	4	4	4	12	64
46	5	5	4	4	18	5	4	5	4	4	22	4	5	5	14	4	5	5	14	68
47	4	5	4	5	18	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	4	4	4	12	67
48	4	3	3	4	14	4	4	5	5	5	23	4	4	4	12	4	3	5	12	61
49	4	4	5	4	17	4	5	5	5	5	24	5	5	5	15	4	3	4	11	67
50	4	2	2	4	12	5	5	5	5	5	25	4	2	1	7	4	4	5	13	57

Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización: Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Amazonas – Yurimaguas.	RUC: 20280536734
Nombre del Titular o Representante legal: Dr. Félix Pizango Taricuarima	DNI: 05595061

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [, no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación: Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas – 2023.	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública.	
Autor: Eliana Abigail Delgado Vela	DNI: 71089749

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Yurimaguas 10 de mayo del 2023

Firma:

Dr. Félix Pizango Taricuarima

Director General del IESTP Amazonas - Yurimaguas

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los Informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Habilidades blandas y calidad de enseñanza de los docentes del IESTP Amazonas, Yurimaguas - 2023", cuyo autor es DELGADO VELA ELIANA ABIGAIL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 04-08-2023 14:30:26
SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 41997504 ORCID: 0000-0003-3911-3806	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 04-08-2023 21:39:33

Código documento Trilce: TRI - 0640993