

Competencia oral y habilidades sociales en estudiantes de la IE Integrada 0237 José de San Martín, El Dorado - 2023

por Liliana Mabel Díaz Monteza

Fecha de entrega: 26-jul-2023 08:05a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2137090753

Nombre del archivo: Daz_Monteza_Liliana_Mabel.pdf (390.7K)

Total de palabras: 9588

Total de caracteres: 51625



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Competencia oral y habilidades sociales en estudiantes de la IE
Integrada 0237 José de San Martín, El Dorado - 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTOR

Díaz Monteza, Liliana Mabel (orcid.org/0009-0009-8896-6187)

ASESORES

Dr. Barbarán Mozo Hipólito Percy (orcid.org/0000-0002-9316-202X)

Mag. Casaverde Carmona Lisette Karem (orcid.org/0000-0002-9573-6365)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todas sus
modalidades

TARAPOTO – PERÚ

2023

I. INTRODUCCION

A nivel global, la educación es un factor crucial para el progreso y la prosperidad de los países y las comunidades. A nivel mundial, existe un consenso sobre la importancia educativa a manera de proceder a fin de optimizar en nivel de vida de las personas, disminuir la marginación y fomentar el desarrollo económico. No obstante, en muchos países, la educación sigue siendo un desafío, especialmente en lo que respecta a las competencias comunicativas y la habilidad social de los estudiantes (The World Bank, 2018). Las tendencias globales muestran una brecha cada vez mayor entre las habilidades el estudiante requiere a fin de hacer frente los retos del mundo actual y las habilidades que les están siendo enseñadas en las escuelas. En la actualidad, se habla mucho de la competencia comunicativa y la habilidad social en el estudiante, ya que estas son habilidades necesarias para una vida plena y exitosa (Mendoza, 2021).

En el contexto peruano, la educación es un asunto de significativa relevancia en las agendas políticas y sociales. En los últimos años, el gobierno ha ejecutado campañas significativas para mejorar el nivel educativo, principalmente en la educación primaria. A pesar de estos esfuerzos, todavía existen desafíos significativos en el sistema educativo, estos incluyen la falta de recursos y las disparidades educativas urbano-rurales (Forge y Grade, 2017). En particular, la competencia comunicativa y la habilidad social del estudiando son áreas que requieren una atención especial. Estas permiten a los estudiantes expresar sus ideas y sentimientos de manera efectiva, lo que les permitirá tener éxito en la vida académica, laboral y personal. Por otro lado, la habilidad social es igualmente trascendentales, ya que permiten a los estudiantes interactuar de manera efectiva con los demás, promoviendo empatía, comunicaciones fluidas, cero problemas y decisiones tomadas más asertivas.

La evaluación de la competencia comunicativas y habilidad social del estudiantado también es de gran importancia para abordar a modo de problemática. Para ello, es preciso implementar herramientas de evaluación adecuadas que permitan medir de manera objetiva el nivel de estas habilidades en los estudiantes, esperando que los resultados sean

útiles para la comunidad educativa en general y contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.

Sin embargo, en muchas ocasiones los estudiantes presentan dificultades en estas áreas, lo que puede afectar su desempeño escolar y su mejora individual y social. En este sentido, es importante investigar las causas de estas dificultades y buscar estrategias efectivas para mejorar la competencia comunicativa y habilidad social del estudiando. Esto se puede verificar en el último diagnóstico realizado por la institución, donde identifica que las competencias comunicativas en los estudiantes son limitadas, los resultados del diagnóstico sugieren que el grupo de estudiantes evaluados necesita mejorar significativamente su habilidad en la lectura y en las matemáticas. Es necesario proporcionarles recursos y apoyo para mejorar su desempeño en estas habilidades.

En San Martín, la educación primaria tiene una cobertura casi universal, alcanzando el 96% frente al 93% a nivel nacional. A pesar de esto, la mitad de las escuelas de la región aún funcionan con un solo maestro, porcentaje similar al 42% nacional. En cuanto a la comprensión lectora, el 39% de los niños sanmartinenses alcanzan un nivel satisfactorio, levemente inferior tanto a la región Amazonas (dos puntos) como al promedio nacional (siete puntos). También vale la pena señalar que la disparidad entre las zonas urbanas y rurales en términos de comprensión lectora puede superar los treinta puntos porcentuales. En San Martín, la tasa de matrícula para la educación secundaria alcanza el 74%, cifra ligeramente inferior al promedio nacional de 83%. Sin embargo, el porcentaje de personas de 25 a 34 años que terminaron satisfactoriamente la secundaria sigue siendo inadecuado en San Martín, estancándose en 33%, mientras que la tasa nacional se ubica en un 47% más favorable (Yamada, 2017).

Por tanto, en la Institución Educativa N° 0237 "JSM", los estudiantes del IV y V ciclo enfrentan dificultades en su competencia en lectura y habilidades matemáticas, lo que sugiere una posible carencia de competencias comunicativas y habilidades sociales en estos estudiantes. Esta situación puede generar una influencia perjudicial en su facultad a fin de interactuar con su entorno social y puede afectar su desempeño académico y su éxito

futuro en la vida. En ese sentido, es necesario abordar estas dificultades y trabajar en la mejora de las competencias comunicativas y habilidad social de los estudiantes para contribuir a su formación integral y mejorar su calidad de vida.

Considerando la realidad descrita, se formuló en este trabajo como **problema general** ¿Cuál es la relación de la competencia oral y habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023? a modo de **problemas específicos** ¿Cuál es el nivel de competencia oral en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado? ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado? ¿Cuál es la relación de la competencia oral con la dimensión enseñanza directa de las habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado? ¿Cuál es la relación de la competencia oral con la dimensión entrenamiento de roles de las habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado? ¿Cuál es la relación de la competencia oral con la dimensión solución de problemas de las habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado?

La investigación es **conveniente** porque permitió identificar las necesidades y deficiencias que presentan los estudiantes en estas habilidades fundamentales para su desarrollo personal y social. Además, esta investigación contribuirá a mejorar el nivel educativo en la institución y en otras instituciones educativas del mismo nivel. **Relevancia social**, esta investigación es relevante socialmente porque la consecución y perfeccionamiento de las competencias comunicativas y habilidades sociales son fundamentales a fin de lograr el éxito en todas las áreas de la vida. Dichas habilidades son necesarias para establecer relaciones saludables con otras personas, comunicar ideas de manera efectiva y resolver conflictos de manera pacífica. Esta investigación tiene un **valor teórico** importante, ya que permitió profundizar en el conocimiento de las competencias comunicativas y habilidades sociales y su influencia en la

mejora estudiantil del IV y V ciclo. Además, se pudo identificar qué teorías son aplicables y relevantes en el ámbito educativo para la enseñanza de estas habilidades. Asimismo, la investigación tuvo **implicancias prácticas** importantes ya que permitió identificar estrategias y metodologías que pueden ser empleadas por los docentes a fin de optimar habilidades comunicativas y sociales del estudiando del tercer al sexto grado de primaria. De esta manera, se pudo implementar programas de enseñanza más efectivos y adaptados a las necesidades de los estudiantes. La investigación también tuvo una **utilidad metodológica** importante, ya que permitió a otros investigadores replicar el estudio en otras instituciones educativas o en otros niveles educativos. Además, se pudo comparar los resultados obtenidos en esta investigación con estudios similares para obtener conclusiones más generales sobre el tema.

¹ En base a lo anterior, se han formulado el siguiente **objetivo general**:
Determinar la relación de la competencia oral y habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023.
² De igual manera, los **objetivos específicos**: a) Conocer el nivel de competencia oral en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023. b) Conocer el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023. c) Establecer la relación de la competencia oral con la dimensión enseñanza directa de las habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023 d) Establecer la relación de la competencia oral con la dimensión entrenamiento de roles de las habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023 e) Establecer la relación de la competencia oral con la dimensión solución de problemas de las habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023

¹ Finalmente, el estudio de investigación presenta como **hipótesis general**:
H_i: Existe relación significativa de la competencia oral y habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín”

– El Dorado, 2023. Asimismo, las hipótesis específicas: **H1:** El nivel de competencia oral en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, está en **logrado**. **H2:** El nivel de habilidades sociales en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, es **alto**. **H3:** Existe relación positiva moderada entre la competencia oral con la dimensión enseñanza directa de las habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023. **H4:** Existe relación positiva moderada entre la competencia oral con la dimensión entrenamiento de roles de las habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023. **H5:** Existe relación positiva moderada entre la competencia oral con la dimensión solución de problemas de las habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Entre los estudios más relevantes encontrados esta Mego y Saldaña, (2021), Cruz y Herrera, (2022), mencionaron que la evaluación de la competencia comunicativa de este grupo se realizó en línea, una desviación significativa de la evaluación tradicional cara a cara, donde las evaluaciones online es una opción factible y que las habilidades comunicativas del estudiando mejoran a raíz de la intervención. El otro aporte relevante, se refiere que las habilidades cognitivas son cruciales para el desarrollo de competencias fundamentales como la oral y la comprensiva en los estudiantes, ya que estas dos habilidades se complementan de forma natural y se refuerzan mutuamente los procedimientos de enseñanzas y aprendizajes. Dichas habilidades se proyectan para su aplicación práctica en diferentes espacios sociales, fundamentales en la vida habitual de los estudiantes.

Aucasi, (2022) y Gràcia et al., (2022), concluyeron que las habilidades sociales a través de la escala de apreciación analizaron mediante la prueba estadística afirmo que las habilidades lúdicas contribuyen significativamente a la potenciación de la habilidad social entre los estudiantes que hablan quechua en la I.E. de Santillana. Para ello, mejorar la competencia oral a medida que se alcanzaban los hitos de enseñanza, revelando cambio positivo en el autoconcepto de los estudiantes con respecto a varias habilidades de comunicación.

Asimismo, en los estudios de Sekut y Salazar, (2022), donde mencionan que la prueba preliminar mostró que el 61 % de los participantes obtuvo niveles bajos, y solo el 16 % logró niveles altos. En cuanto a la expresión verbal y no verbal, surgió el mismo patrón, con un 66 % y un 55 %, respectivamente, rindiendo en un nivel bajo. Sin embargo, el Postest reveló una mejora tanto en la expresión verbal como en la no verbal, con un 66,7% de los participantes logrando un nivel alto en la expresión verbal y un 50% logrando lo mismo en la expresión no verbal. Finalmente, se extrae los resultados es que utilizar cuentos awajún durante las sesiones puede mejorar significativamente el progreso de la expresividad oral. En la misma línea Leiva et al. (2022), manifiestan que la mejora de la habilidad

comunicativa del estudiante, potencia su capacidad de expresión y comprensión de textos orales, y les permite interactuar con las expresiones literarias de una manera más significativa.

Madueño, Lévano y Salazar (2020), hacen hincapié en la presencia de relaciones directas de la percepción de los adolescentes respecto a las experiencias parentales efectivas tanto del papá como de la mamá, y la existencia de habilidades sociales. Sin embargo, cabe señalar que los resultados consiguen estar influenciados por la deseabilidad social, ya que los adolescentes pueden esforzarse por comunicar una imagen socialmente aceptable evitando las críticas. Asimismo, las personas con una alta dosis de insatisfacción social tienen mayores posibilidades de realizar respuestas que creyendo que serán aprobadas por su contexto, incluso si esto implica eludir una relación personal con los comportamientos o las ideas que están fuera de lugar.

Velásquez et al (2023) y el estudio de Ortiz y Oseda (2021), refieren que el estudio respalda la idea de que la evaluación formativa alcanza a ser un instrumento significativo para desarrollar la capacidad de comunicación. De la misma manera, existe una fuerte correlación de causa y efecto entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas.

De la misma manera destaca el estudio de Álvarez (2022), concluyó que el 67,7% de los estudiantes exhibieron niveles medios de depresión, mientras que el 77% de los estudiantes mostraron niveles medios de habilidades sociales. De la misma manera, en los estudiantes de tercer grado, existe un ligero vínculo entre la depresión y las habilidades sociales. El vínculo fue respaldado por un nivel de significación de 0,05 y un coeficiente de correlación de 0,349. Al analizar más a fondo, se encontró que la depresión representa el 12% de las habilidades de los estudiantes. Como resultado, la hipótesis alternativa se consideró verdadera.

Vásquez et al. (2020), indicaron que existe una relación entre las dos variables fue de 0,470 con un valor de p de 0,000 (valor de $p < 0,05$). Las variables analizadas fueron las habilidades y competencias comunicativas, y tras realizar un estudio de la estadística del grado de correlación de Rho

Spearman, se concluyó que ambas variables están directamente relacionadas y de forma significativa. Esta conclusión se ve respaldada por el resultado de 0,470, que indica que a mayor competencia comunicativa se obtienen mayores habilidades comunicativas.

Referente a la variable inicial en investigación: **competencias comunicativas**, es definida a modo de un vinculado de habilidades y conocimientos que admiten a las personas interactuar de manera efectiva y adecuada en situaciones sociales y comunicativas (Velásquez, Marcos, Tufino, Nina, & Nina, 2023). La **competencia comunicativa oral** se define como la habilidad para comunicarse de modo seguro por medio del lenguaje hablado. Es un conjunto de habilidades que permite a una persona expresar sus pensamientos y sentimientos de manera clara y coherente, y comprender y responder adecuadamente a los mensajes que recibe de otras personas (Vásquez A. , 2022).

La competencia comunicativa oral se compone de varios elementos, entre los que se encuentran: **La fluidez** se refiere a la habilidad para hablar de manera fluida y sin pausas incómodas. **La gramática** se refiere al conocimiento y uso adecuado de las reglas gramaticales del idioma. **El vocabulario** se refiere a la cantidad y variedad de palabras que una persona conoce y utiliza en su discurso. **La pronunciación y la entonación** se refieren a la forma en que se pronuncian las palabras y se entona el discurso, lo que puede afectar significativamente la comprensión y la interpretación del mensaje. **La coherencia** se refiere a la capacidad de estructurar el discurso de manera lógica y coherente, de modo que el mensaje sea fácilmente comprensible para el interlocutor. **La cohesión** se refiere a la capacidad de conectar las diferentes partes del discurso para formar un todo coherente (Matos & Maguiña, 2022).

La competencia comunicativa oral es fundamental en diversos contextos: En el **ámbito académico**, una buena competencia comunicativa oral es esencial para participar activamente en las clases, hacer presentaciones orales y comunicar ideas de manera efectiva a los demás compañeros y profesores. Además, la capacidad de expresarse con claridad y coherencia puede ayudar a mejorar el rendimiento académico, ya que se pueden

comprender mejor las instrucciones, tomar mejores notas y entender los temas con mayor facilidad (Chávez, De la Peña, & Zambrano, 2023). En el **ámbito laboral**, una buena competencia comunicativa oral es esencial para poder comunicarse con los compañeros de trabajo, clientes y proveedores de manera efectiva. La habilidad para presentar ideas y proyectos, persuadir y convencer, y dar instrucciones claras puede ser determinante en el éxito en un trabajo y en la proyección profesional (Maldonado, García, Armada, Alós, & Moreno, 2022). Por otro lado, una mala competencia comunicativa oral puede generar malentendidos, falta de claridad y errores, lo que puede perjudicar el desempeño laboral. En el **ámbito social**, una buena competencia comunicativa oral puede ayudar a establecer relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas (Valdez & Pérez, 2021). La capacidad de comunicarse de manera clara y efectiva puede permitir a una persona expresarse y comprender mejor a los demás, lo que puede contribuir a una mayor autoconfianza y autoestima. Además, una buena competencia comunicativa oral puede ayudar a prevenir malentendidos, conflictos y situaciones incómodas en relaciones sociales.

La competencia comunicativa oral es una habilidad compleja que puede verse influenciada por diversos factores, tanto internos como externos. A continuación, se describen algunos de los principales factores que influyen en la competencia comunicativa oral: **Factores personales:** Estos factores incluyen la personalidad, el amor propio, el entusiasmo, la fe en sí mismo y la actitud ante la comunicación oral (Calua, Delgado, & López, 2021). Por ejemplo, una persona con baja autoestima o poca confianza en sí misma puede tener dificultades para expresarse de manera clara y coherente. **Factores socioculturales:** Estos factores incluyen la cultura, el entorno social y los valores culturales. Por ejemplo, una persona que proviene de una cultura en la que la comunicación oral no es valorada puede tener dificultades para desarrollar la competencia comunicativa oral. **Factores lingüísticos:** Estos factores incluyen la lengua materna, el conocimiento de otras lenguas y el nivel de competencia en la lengua en la que se está comunicando (López & Lescay, 2023). Por ejemplo, una persona cuya lengua materna no es la misma que la lengua en la que se está

comunicando puede tener dificultades para expresarse de manera efectiva.

Factores psicológicos: Estos factores incluyen la ansiedad, el estrés y la presión (Maldonado, García, Armada, Alós, & Moreno, 2022). Por ejemplo, una persona que experimenta ansiedad o estrés al comunicarse oralmente puede tener dificultades para expresarse de manera clara y coherente.

Factores contextuales: Estos factores incluyen el contexto en el que se está comunicando, el propósito de la comunicación y la audiencia (Bracamonte, 2022). Por ejemplo, el lenguaje y el estilo de comunicación que se utiliza en una conversación informal con amigos puede ser diferente al que se utiliza en una presentación formal en el trabajo.

Existen varios métodos para desarrollar la competencia comunicativa oral. A continuación, se presentan algunas estrategias que pueden ayudar a mejorar esta habilidad: **Practicar la comunicación oral regularmente:** La práctica es esencial para mejorar cualquier habilidad, y esto se aplica también a la competencia comunicativa oral. Una forma de practicar es hablar con personas cercanas en situaciones cotidianas, como en reuniones familiares o en el trabajo (Concha, Schiappacasse, Turra, Villanueva, & Moncada, 2021). **Participar en grupos de conversación:** Los grupos de conversación son una excelente forma de practicar la comunicación oral con personas que comparten intereses y objetivos comunes. Estos grupos pueden encontrarse en bibliotecas, universidades, centros comunitarios, entre otros. **Escuchar y ver contenido en el idioma objetivo:** Ver y escuchar contenido en el idioma objetivo, como películas, series, podcasts, música y noticieros, puede ayudar a mejorar la comprensión oral, la pronunciación y el vocabulario. **Leer en voz alta:** Leer en voz alta puede ayudar a mejorar la pronunciación, la entonación y la fluidez en la comunicación oral. **Tomar cursos de idiomas y talleres de comunicación:** Los cursos de idiomas y los talleres de comunicación están diseñados para mejorar la competencia comunicativa oral de los estudiantes. Estos cursos pueden ofrecer enseñanza sobre gramática, vocabulario, pronunciación y otros aspectos de la comunicación oral. **Buscar retroalimentación:** Pedir retroalimentación a amigos, familiares o profesionales sobre el desempeño en la comunicación oral puede ayudar a

identificar áreas de mejora y a obtener sugerencias para desarrollar la competencia comunicativa oral (Torres, 2022).

La evaluación de la competencia comunicativa oral es una parte fundamental para medir el nivel de habilidad de una persona en la comunicación oral en un idioma determinado. A continuación, se presentan algunos aspectos que se pueden considerar para evaluar la competencia comunicativa oral: **Fluidez**: Se refiere a la capacidad de expresarse con facilidad, sin interrupciones o titubeos excesivos. La fluidez puede medirse mediante la velocidad y ritmo de la comunicación oral (Xiao, 2023).

Gramática: La gramática es un aspecto importante en la comunicación oral ya que ayuda a que el mensaje sea claro y coherente. La evaluación de la gramática puede abarcar aspectos como la concordancia verbal y nominal, los tiempos verbales, la estructura de las oraciones, entre otros (Falcón, 2023).

Vocabulario: La evaluación del vocabulario se refiere a la cantidad y la precisión de las palabras utilizadas durante la comunicación oral. La variedad y el uso correcto del vocabulario pueden ser indicadores del nivel de habilidad de una persona en la comunicación oral.

Pronunciación: La pronunciación se refiere a la forma en que se emiten los sonidos del idioma objetivo. La evaluación de la pronunciación puede incluir aspectos como la entonación, el acento, la dicción y la claridad de la comunicación (Abreu, Nochea, & Rodríguez, 2023).

Coherencia y cohesión: La evaluación de la coherencia y cohesión se refiere a la habilidad de estructurar el mensaje de manera clara y coherente. La coherencia se refiere a la relación lógica entre las ideas y la cohesión se refiere a la conexión entre las frases y párrafos.

Estrategias de comunicación: Las estrategias de comunicación se refieren a la capacidad de usar recursos para adaptarse al interlocutor y al contexto de la comunicación oral. La evaluación de estas estrategias puede abarcar aspectos como la claridad, la persuasión y la negociación (Lizarazo, Cerón, & Ariza, 2023).

La enseñanza de la competencia comunicativa oral es importante por varias razones. A continuación, se presentan algunas de ellas: **Comunicación efectiva**: Una buena competencia comunicativa oral es esencial para una comunicación efectiva. La enseñanza de esta habilidad puede ayudar a los

estudiantes a expresarse con claridad y precisión, comprender mejor a los demás y evitar malentendidos (Suardí & Martos, 2023). **Éxito académico y profesional:** La competencia comunicativa oral es un requisito importante en muchas áreas académicas y profesionales. Los estudiantes que desarrollan su competencia comunicativa oral pueden mejorar su capacidad para presentar ideas, defender argumentos y comunicarse de manera efectiva con colegas, lo que puede contribuir a su éxito en el mundo académico y profesional (Ospino & Rodríguez, 2021). **Confianza y autoestima:** La enseñanza de la competencia comunicativa oral también puede ayudar a los estudiantes a desarrollar confianza en sí mismos y mejorar su autoestima. Cuando los estudiantes son capaces de comunicarse con fluidez y eficacia, se sienten más seguros y positivos acerca de sus habilidades lingüísticas y su capacidad para interactuar con los demás. **Conexión con otras culturas:** Una buena competencia comunicativa oral puede permitir a los estudiantes conectarse con personas de otras culturas y comprender mejor sus perspectivas y experiencias (Olivero, 2022). La enseñanza de esta habilidad puede ayudar a los estudiantes a superar barreras lingüísticas y culturales y fomentar la comprensión y la empatía entre las personas de diferentes orígenes y contextos.

De acuerdo al Ministerio de Salud (2020) las competencias de comunicación destacan la lengua materna, en ella se obtiene la información de texto oral que interfiere en la interpretación. Asimismo, el uso de recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica, donde interactúa los interlocutores. De la misma manera, si lee los diversos tipos de textos escritos en su lengua materna, en este contexto se obtiene información del texto escrito, que interfiere e interpreta información del texto y reflexiona sobre el contenido y el propio contexto. Finalmente, identifica si escribe diversos tipos de textos en su lengua materna, donde organiza y desarrolla las ideas de forma coherente.

Como segunda variable se tiene **habilidades sociales**, según Olivares & Méndez, (2008), se refieren a los comportamientos específicos exhibidos por un individuo durante las interacciones interpersonales, incluyendo la

expresión y recepción de sentimientos, emociones e ideales, la comunicación efectiva y la adecuada defensa y respeto de los derechos particulares. Poseer estas habilidades puede aumentar la probabilidad de refuerzo positivo y reducir la posibilidad de que surjan inconvenientes mientras se interactúa en la sociedad.

Además, es importante tener la habilidad de comunicar emociones tanto positivas como negativas sin enfrentar una disminución en la validación social (Hersen & Bellack, 2000). Asimismo, refieren a un conjunto de comportamientos, actitudes, habilidades y destrezas que una persona utiliza para interactuar de manera efectiva y positiva con los demás. Estas habilidades permiten a los estudiantes comunicarse de manera clara, comprender las emociones de los demás, resolver conflictos, tomar decisiones, trabajar en equipo y establecer relaciones interpersonales saludables y positivas (Unuzungo, y otros, 2022).

Las habilidades sociales son importantes en el perfeccionamiento personal y social de los estudiantes es significativa, ya que dichas destrezas son esenciales a fin de ser exitosos en cada uno de los ámbitos de la vida (Cedeño, Ibarra, Galarza, Verdesoto, & Gómez, 2022). A continuación, se presentan algunas razones por las cuales las habilidades sociales son importantes para los estudiantes: **Fomentan el bienestar emocional:** Las habilidades sociales permiten a los estudiantes entender sus propias emociones y las emociones de los demás, lo que les ayuda a desarrollar una mayor empatía y compasión. Esto a su vez, puede mejorar su bienestar emocional y reducir el estrés y la ansiedad (Montalvo & Jaramillo, 2022). **Promueven relaciones interpersonales saludables:** Las habilidades sociales consienten a los estudiantes establecer y conservar relaciones interpersonales saludables y positivas con sus compañeros, maestros y familiares. Esto puede ayudar a establecer un entorno efectivo y de apoyo en la clase y en la comunidad en general (Sánchez & Ñañez, 2022). **Mejoran el rendimiento académico:** Las habilidades sociales permiten a los estudiantes colaborar y trabajar en equipo, comunicarse claramente y resolver conflictos de manera efectiva. Estas habilidades pueden mejorar

el rendimiento académico y la motivación para aprender (Ramírez & Tesén, 2022). **Ayudan a prepararse para la vida adulta:** Las habilidades sociales son esenciales para tener éxito en el mundo laboral y en la vida adulta en general. Los estudiantes que tienen habilidades sociales bien desarrolladas pueden comunicarse de manera efectiva en situaciones de trabajo, establecer relaciones interpersonales saludables en el trabajo y resolver conflictos en el entorno laboral (González & Molero, 2022).

Existen diversas teorías que explican cómo se desarrollan y aplican las habilidades sociales en el entorno escolar. Seguidamente, se muestran algunas de las teorías más distinguidas: **Teoría del aprendizaje social:** La teoría establece que las habilidades sociales se adquieren observando e imitando modelos sociales como padres, maestros y compañeros. Los estudiantes aprenden a través de la retroalimentación social y las consecuencias de su comportamiento (Castro & Cortés, 2023). En el contexto escolar, los maestros pueden utilizar esta teoría para modelar habilidades sociales efectivas, proporcionar retroalimentación constructiva y establecer expectativas claras de comportamiento socialmente adecuado. **Teoría del procesamiento social:** Esta teoría propone que la habilidad social es desarrollada por medio de procedimientos cognitivo de interpretar y responder a situaciones sociales. Los estudiantes aprenden a través de la observación y la interpretación de las situaciones sociales y la selección de respuestas efectivas (Albor & Rodríguez, 2022). En el contexto escolar, los maestros pueden utilizar esta teoría para enseñar a los estudiantes a interpretar situaciones sociales de manera efectiva y a seleccionar respuestas apropiadas. **Teoría de la inteligencia emocional:** Esta sugiere que las habilidades sociales están relacionadas con la capacidad de alcanzar y normalizar las emociones propias y ajenas. Los estudiantes pueden desarrollar habilidades sociales a través de la comprensión y la regulación emocional (Cornejo, Morán, & García, 2022). En el contexto escolar, los maestros pueden utilizar esta teoría para enseñar a los estudiantes habilidades emocionales específicas, como la agudeza emocional y la empatía. **Teoría de la autorregulación:** Esta teoría sugiere que las habilidades sociales están relacionadas con la

capacidad de regular el comportamiento y las emociones en situaciones sociales (Ruales, Lucero, & Gómez, 2022). Los estudiantes pueden desarrollar habilidades sociales a través de la autorregulación y el autocontrol (Piñeiro, Martí, & González, 2022). En el contexto escolar, los maestros pueden utilizar esta teoría para enseñar a los estudiantes habilidades de autorregulación específicas, como la respiración profunda y la meditación.

Modelos de enseñanza de habilidades sociales que pueden ser utilizados en el aula para promover el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes. A continuación, se presentan algunos de los modelos más relevantes: **Modelo de enseñanza directa**: Este modelo implica la enseñanza explícita y directa de habilidades sociales específicas, como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la empatía (Tenorio, 2021). Los maestros pueden utilizar materiales didácticos, como libros y videos, para enseñar estas habilidades y luego proporcionar oportunidades de práctica en el aula. **Modelo de entrenamiento de roles**: Este modelo implica la utilización de juegos de roles para enseñar habilidades sociales. Los estudiantes asumen diferentes roles en situaciones sociales simuladas y practican la aplicación de habilidades sociales específicas en estas situaciones (Rangel, 2023). **Modelo de solución de problemas**: Este modelo implica la enseñanza de habilidades para la identificación y resolución de problemas sociales. Los estudiantes aprenden a identificar los problemas sociales, a generar soluciones y a evaluar la efectividad de las soluciones propuestas (Montilla, 2022). **Modelo de enseñanza basado en la cooperación**: Este modelo implica la utilización de actividades cooperativas en el aula para promover la colaboración y el trabajo en equipo (Medina, 2021). Los estudiantes aprenden habilidades de comunicación, resolución de conflictos y toma de decisiones a través de la interacción con sus compañeros. **Modelo de enseñanza basado en el juego**: Este modelo implica la utilización de juegos para enseñar habilidades sociales. Los estudiantes aprenden a través de la práctica de habilidades sociales específicas en un entorno lúdico y divertido (Recasens, Marín, & Gabarda, 2022).

La evaluación de las habilidades sociales de un estudiante es una parte importante del proceso educativo y puede ayudar a identificar las fortalezas y debilidades de un estudiante en esta área. A continuación, se presentan algunas estrategias a fin de estimar las habilidades sociales estudiantiles:

Observación: La observación es una estrategia importante a fin de estimar las habilidades sociales estudiantiles. Los maestros pueden estar a la mira del proceder del alumno en clase y en situaciones sociales para evaluar su capacidad para comunicarse efectivamente, resolver conflictos y tomar decisiones.

Encuestas y cuestionarios: Los maestros pueden utilizar encuestas y cuestionarios a fin de estimar las habilidades sociales estudiantiles. Estos pueden incluir preguntas sobre la capacidad de los estudiantes para cooperar, trabajar en equipo y resolver problemas en situaciones sociales (Rosas, 2021).

Evaluaciones estructuradas: Las evaluaciones estructuradas son una forma más formal de evaluar las habilidades sociales de los estudiantes. Estas pueden incluir ejercicios de simulación en los que los estudiantes interactúan entre sí para resolver conflictos o tomar decisiones. Los evaluadores pueden utilizar una lista de verificación a fin de estimar las habilidades sociales estudiantiles en estas situaciones (Yepes, Montes, & Alvarez, 2023).

Evaluaciones basadas en el desempeño: Las evaluaciones basadas en el desempeño pueden ser una forma efectiva de estimar las habilidades sociales estudiantiles. Por ejemplo, los estudiantes pueden ser evaluados en su capacidad para trabajar en equipo o resolver problemas en una situación simulada (Orbegoso & Oseda, 2021).

De la misma manera las habilidades sociales permiten interactuar entre interlocutores con la intención de manifestar, recepcionar ideas y emociones; esta competencia abarca seis capacidades en específico, además de la interrelación con los enfoques transversales, los cuales trabajan coherentemente contribuyendo así a alcanzar el logro esperado de aprendizaje en los estudiantes, de acuerdo con su nivel de transición escolar (Ministerio de Educación , 2016)

2 III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

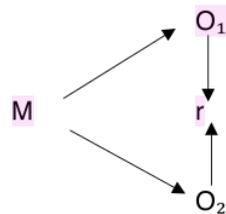
Tipo investigación

La presente investigación fue de tipo básica, debido que para su desarrollo no se alteró ninguna de las variables que fueron estudiadas, a la vez no se alteró su entorno natural, permitiendo establecer la conducta y caracteres de éstas. (Concytec, 2018).

Diseño investigación

Para el análisis se usó un diseño que no se basa en la experimentación, este diseño se llama correlacional porque es posible determinar la relación entre dos variables dentro de la misma esfera de estudio o grupo (Hernández Sampieri, 2016).

Esquema:



M: Muestra

O₁: Competencia oral

O₂: Habilidades sociales

r: Relaciones entre variables de la tesis

3.2. Variables, Operacionalización

Variables

Variables 1: Competencia oral

Variables 2: Habilidades sociales

Operacionalización

La operacionalización está documentada en los anexos de la tesis.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

La población estuvo conformada por el total de ⁵estudiantes del III al V ciclo, de la I.E. 0237 José de San Martín, El Dorado - 2023.

³²*Distribución de la población de estudiantes de la institución educativa*

Ciclos	Varones	mujeres
III ciclo (1er y 2do)	11	25
IV ciclo (3er y 4to)	17	16
V ciclo (5to y 6to)	21	14
Total	49	55

Fuente: Nominas siagie.

Criterios de inclusión

- ✓ Estudiantes del nivel primario.
- ✓ Estudiantes del IV y V ciclo.
- ✓ Estudiantes de la misma promoción.

Criterios de exclusión

- ✓ Estudiantes del del III ciclo.
- ✓ Estudiantes retirados.
- ✓ Estudiantes trasladados.

Muestra

Una ¹representación específica de una población que permitió la generalización (Cortes & Iglesias, 2004). De acuerdo con la definición se aplicó una muestra; es decir, 68 estudiantes pertenecientes al IV ciclo (3er grado con 8 estudiantes, 4to grado con 25 estudiantes) y V ciclo (5to grado con 17 estudiantes y 6to grado con 18 estudiantes) de la I.E. 0237 José de San Martín, El Dorado - 2023.

Muestreo

Se usó el sampling no probabilístico por comodidad, debido a que no se eligió la muestra con ningún método estadístico, sino que se tuvo en cuenta las características que se busca para el estudio.

Unidad de análisis

La unidad de análisis para este estudio fue un estudiante del IV y V ciclo de la I.E 0237 José de San Martín.

3.4. Técnica e instrumento de recopilación de información, validez y confiabilidad

Técnica

La recolección de la información se realizó mediante la observación, garantizando la seriedad en el proceso de recopilación de las fuentes primarias. Siendo necesario contar con la formalidad de los datos de recolectada (Ñaupas, 2009).

Instrumentos

El estudio trabajó dos fichas de observación:

La ficha de observación para la competencia oral fue elaborada en base a Medina (2021) con el objetivo de recoger información sobre la competencia oral la misma que consta de cinco dimensiones distintas: fluidez, gramática, vocabulario, pronunciación, coherencia y cohesión. Cada dimensión fue evaluada en base a cuatro criterios, resultando un total de 20 criterios a evaluar. con los datos obtenidos se construyó una escala de medición valorativa de acuerdo con los rangos de Inicio entre 20 – 33 puntos. Proceso entre 34 – 46 puntos. Logrado entre 47 – 60; para determinar estos rangos se consideró una puntuación por cada criterio de 1 a 3 puntos, siendo el valor mínimo 1 y máximo 3 puntos.

Ficha de observación sobre habilidades sociales. Fue elaborada en base a Álvarez (2022) con el objetivo de recoger datos de las habilidades sociales que consta de 20 criterios. Las dimensiones que contiene la variable son la enseñanza directa, entrenamiento de roles, solución de problemas, cooperación y basado en el juego. La valoración fue de 1 a 3 puntos, se elaboró una escala de medición con las siguientes categorías

Bueno, Regular y Malo, teniendo como rango de bajo entre 20 – 33 puntos, regular entre 34 – 46 puntos y alto entre 47 – 60 puntos.

Validez

Se utilizó el método de juicio de expertos para asegurar la validez.

A los 5 expertos, que se mencionaron anteriormente, se les dieron dos hojas de observación para evaluar. Su trabajo era verificar si los indicadores coincidían con las variables del estudio. Los promedios de validez se obtuvieron haciendo uso de la V de Aiken. El primer instrumento tuvo un promedio de 0.84, mostrando que los jueces estuvieron de acuerdo el 84% de las veces. El segundo instrumento tuvo un promedio de 0.88, mostrando que los jueces estuvieron de acuerdo el 88% de las veces en los criterios: claridad, pertinencia y relevancia. Esto indica que los instrumentos son válidos y aptos para su uso según sus opiniones.

Confiabilidad

La reestimación del factor de influencia de Cronbach a modo de componente de confianza del instrumental debería encontrar valores mayores a 0.7 (George & Mallery, 2003). Para ello se considera:

⁴⁸ a) **Ficha de observación: Competencia oral**

Para la ficha de observación sobre la competencia oral se calculó la confiabilidad general de los resultados, que culminó con una puntuación de 0,87. Esta puntuación superó el umbral de significación, que es 0,7. Este resultado, por lo tanto, tenía un alto nivel de credibilidad. Además, la prueba tuvo validez de contenido, ya que representó con precisión el concepto de todos los elementos que se están midiendo. Además, también tenía validez de criterio.

²⁴ b) **Ficha de observación: Habilidades sociales**

Para la ficha de observación sobre habilidades sociales se calculó la confiabilidad de los resultados y se obtuvo un puntaje de 0,86, al valor de

0,7. Los resultados son confiables y tienen una importancia considerable, siendo de alta confiabilidad.

3.5. Procedimiento

Se partió solicitando la autorización respectiva a la dirección de la Institución Educativa integrada N° 0237. Luego se aplicó el consentimiento informado que dió autorización a llevar a cabo el estudio. Así mismo se seleccionaron los instrumentos de recolección de datos que luego de una estrecha coordinación con los docentes involucrados en el estudio, fueron aplicados a la muestra de 68 estudiantes bajo la atenta mirada de la investigadora para asegurar que los datos recogidos sean veraces. Los datos fueron recopilados en fichas de observación que luego se pasaron a una hoja de cálculo en Excel, para procesarlos mediante el programa estadístico SPSS V.25. finalmente se elaboró y presentó el informe final

3.6. Métodos de análisis de información

Para determinar los niveles de las variables se empleó la estadística descriptiva (porcentajes y frecuencias), en tanto, para evaluar la asociación entre las dimensiones estudiadas se aplicó la estadística inferencial, mediante la utilización del estadístico de Rho Spearman junto con el software estadístico SPSS Ver 25. Para calcular el coeficiente se evaluó el rango de -1 a 1. Un valor positivo indica una relación directa, mientras que un valor negativo indica una relación indirecta. Cuando el valor es 0 representa la independencia, como señaló Valderrama en (2016). Considerando previamente, la prueba de normalidad de datos de Kolmogórov-Smirnov.

3.7. Aspectos éticos

Fue llevado a cabo el cumplimiento de los siguientes principios: **justicia**, a través de la extensión de un trato justo, amable y adecuado para cada uno de los participantes involucrados dentro del proceso, en donde garantizó el respeto a sus derechos. **Autonomía**, a través de la existencia del espacio

utilizado para la elección libre del tema a estudiar y la entrega de datos de forma libre por parte de los participantes. ¹ **Beneficencia**, debido a que se buscó esencialmente que el objeto analizado pueda disminuir los efectos negativos que presenta actualmente a través de la aplicación de las estrategias y herramientas formuladas. **No maleficencia**, porque no se buscó el perjuicio en ningún momento, sino que se tomó en cuenta todo lo contrario para generar mejores condiciones adecuadas para la competitividad. Estuvo ceñida estrictamente a las precisiones de establecidas por la universidad dentro de las cuales se encuentra la utilización de la normativa APA.

2 IV. RESULTADOS

4.1. Tabla 1

5 Niveles de competencia oral en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023.

Nivel	Intervalo	N°	%
Inicio	20 - 33	26	38%
Proceso	34 - 46	25	37%
Logrado	47 - 60	17	25%
Total		68	100%

Fuente: Ficha de observación aplicado a estudiantes.

Interpretación:

4 Los niveles de competencia oral estudiantil del IV y V ciclo de la IE. N° 0237, evidencia una diferencia mínima en los niveles estudiados, destacando el nivel “Inicio” con un 38% (26), seguido con un 37% (25) de nivel de “Proceso”; con menos porcentaje de 25% (17) el nivel “Logrado”. En tanto, las variaciones porcentuales son pocas que hace inferir que muchos factores como la expresión con facilidad, la velocidad de comunicación oral, el ritmo de comunicación oral, entre otros; siendo factores que predisponen que impiden tener mejores valoraciones de comprensión lectora en los estudiantes.

4.2. Tabla 2

21 Niveles de habilidades sociales en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023.

Nivel	Intervalo	N°	%
Bajo	20 - 33	11	16%
Regular	34 - 46	11	16%
Alto	47 - 60	46	68%
Total		68	100%

Fuente: Ficha de observación aplicado a estudiantes.

Interpretación:

37 Las habilidades sociales estudiantiles del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín”, tiene niveles “Alto” con 68% (46), existiendo en más proporciones; mientras tanto los niveles “Bajo” y “Regular” muestran un 16% (11) siendo estos dos niveles iguales. Por lo que se destaca que existe una

comunicación efectiva entre docente – estudiante, se fomenta la resolución de conflictos, por ende, el factor de gran soporte el fomento de la empatía y a ello se agrega un gran valor para los docentes que imparten sus clases es el uso de materiales didácticos para cada temática que desarrollan, haciendo que la comprensión y habilidades sociales se puedan desarrollar en los estudiantes.

Análisis correlacional

El resultado de la prueba de normalidad se utiliza para ¹ determinar la relación entre las variables de investigación y definir qué coeficiente utilizar: el coeficiente de correlación lineal de Pearson o el coeficiente de Spearman. Este es el propósito del análisis de correlación propuesto.

¹
Tabla 3

Normalidad del estudio

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencia oral	,122	68	,014
Habilidades sociales	,208	68	,000

*. Este es el límite inferior real.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

Según la investigación, utilizando la prueba de Kolmogórov-Smirnov (más de 50 datos), significa que la probabilidad de descubrimiento es menor a 0.05, se puede concluir que esto no es normal.

Tabla 4

Relación de la competencia oral con la dimensión enseñanza directa de las habilidades sociales, en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado

			Competencia Oral	Enseñanza Directa
Rho de Spearman	Competencia Oral	Coefficiente de correlación	1,000	,612**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	68	68
	Enseñanza Directa	Coefficiente de correlación	,612**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	68	68

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Ficha de observación aplicado a estudiantes. Datos procesados SPSS Ver 25

Interpretación:

Se ha admitido una relación entre competencia oral y docencia directa en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 José de San Martín 2023 al rechazarse la hipótesis nula H0. El análisis estadístico de Rho Spearman dio como resultado un coeficiente de 0,612 que indica una correlación positiva moderada y un valor de p de 0,000 (valor de $p \leq 0,01$).

4.4. Tabla 5

Relación de la competencia oral con la dimensión entrenamiento de roles de las habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023

			Competencia Oral	Entrenamiento de Roles
Rho de Spearman	Competencia Oral	Coefficiente de correlación	1,000	,526**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	68	68
	Entrenamiento de Roles	Coefficiente de correlación	,526**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	68	68

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Ficha de observación aplicado a estudiantes. Datos procesados SPSS Ver 25

Interpretación:

Al realizar el análisis estadístico de Rho Spearman se descubrió que existe una relación significativa entre la dimensión formación de roles de las habilidades sociales y la competencia oral en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 José de San Martín. Esto fue determinado por un coeficiente de correlación positivo moderado de 0,526 y un valor de p de 0,000, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula H0.

4.5. Tabla 6

Relación de la competencia oral con la dimensión solución de problemas de las habilidades sociales.

		Competencia Oral	Solución de Problema
Rho de Spearman	Competencia Oral		
	Coeficiente de correlación	1,000	,552**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	68	68
Rho de Spearman	Solución de Problema		
	Coeficiente de correlación	,552**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	68	68

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Ficha de observación aplicado a estudiantes. Datos procesados SPSS Ver 25

Interpretación:

A través del estudio de la estadística de Rho Spearman se consiguió un parámetro de 0. Con base en los datos de la encuesta, se rechaza la hipótesis de que las competencias orales no tienen una correlación con las dificultades psicológicas en estudiantes del cuarto y quinto ciclo de la escuela 0237 de José de San Martín, en 2023.

4.6. Relación de la competencia oral y habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín”

		Competencia Oral	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Competencia Oral		
	Coefficiente de correlación	1,000	,610**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	68	68
Habilidades Sociales	Habilidades Sociales		
	Coefficiente de correlación	,610**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	68	68

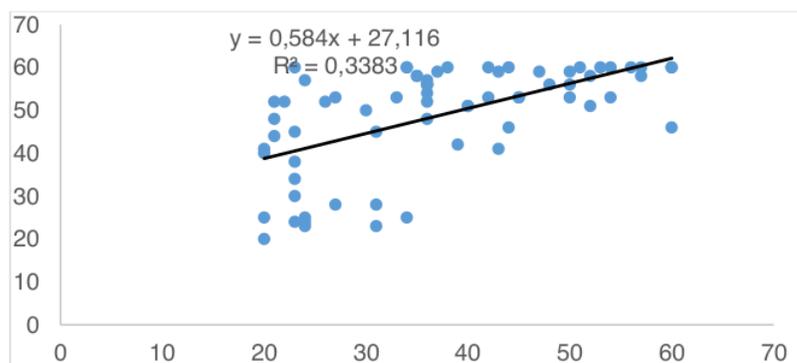
** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Ficha de observación aplicado a estudiantes. Datos procesados SPSS Ver 25

Interpretación:

El análisis estadístico de Rho Spearman arrojó hallazgos interesantes. Se descubrió una correlación positiva moderada-alta de 0,610, junto con un valor de p de 0,000. Estos resultados desmienten la hipótesis nula H0 y establecen un vínculo significativo entre la competencia oral y las habilidades sociales entre los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 de la IE N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023.

Figura 1. Dispersión de la competencia oral y habilidades sociales en estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín”



Fuente: Ficha de observación aplicado a estudiantes. Datos procesados SPSS Ver 25

Interpretación:

Se observa R^2 de 0.3383, indicando que el 34% de las habilidades sociales depende de la competencia oral en estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 "José de San Martín, 2023"

V. DISCUSIÓN

En este acápite se contrastan los hallazgos del estudio, iniciando con la competencia oral en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, en donde predominancia del nivel “Inicio” en un 38%, debiendo ser fortalecida para incrementar los alumnos con esta competencia vital en el desempeño académico. Asimismo, se encuentra un nivel “Proceso” de 37% y “Logrado” en un 25%; sin duda aún debe ser trabajado para obtener mejores resultados. Al contrastar con el estudio de Cruz y Herrera, (2022), donde mencionan que la evaluación de la competencia comunicativa muestra una desviación significativa de la evaluación tradicional respecto a las nuevas tecnologías, existiendo diferencias entre los grupos tradicionales con los grupos virtuales, donde las evaluaciones online es una opción factible y que las habilidades comunicativas del estudiando mejoran a raíz de la intervención. En ese sentido las competencias orales, tienen incidencia del entorno cambiante, donde es preciso adecuarse para adquirir capacidades.

Por su parte, Sekut y Salazar, (2022), de acuerdo con una prueba preliminar mostraron que el 61 % de los participantes obtuvo niveles bajos, y solo el 16 % logró niveles altos. En cuanto a la expresión verbal y no verbal, surgió el mismo patrón, con un 66 % y un 55 %, respectivamente, rindiendo en un nivel bajo. Sin embargo, el post-test reveló una mejora tanto en la expresión verbal como en la no verbal, con un 66,7% de los participantes logrando un nivel alto en la expresión verbal y un 50% logrando lo mismo en la expresión no verbal. Al ser contrastado con los hallazgos del estudio existe una diferencia marcada en especial en la parte de posttest.

El estudio muestra también que las habilidades sociales en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, encontrando un nivel “Alto” de 68%, el mismo que indica que los estudiantes vienen desarrollando de manera adecuada la habilidad social. Asimismo, es necesario mencionar que el nivel “Bajo” y “Regular” tiene porcentaje similares de 16% respectivamente. En este sentido, el nivel alto destaca y muestra que los niños se destacan en el ámbito social; teniendo que mejorar algunas dimensiones para alcanzar los niveles planificados de acuerdo a la institución educativa.

Al contrastar con el estudio de Aucasi, (2022), donde menciona que las habilidades sociales a través de la escala de apreciación analizaron mediante la prueba estadística de Wilcoxon, hace una reflexión meramente estadística donde manifiestan que el nivel de significación es menor a 0.05, específicamente 0.000, conllevando a la utilización de habilidades lúdicas que contribuyen significativamente a la potenciación de las habilidades sociales entre los estudiantes que hablan quechua en la I.E. de Santillana. El presente hallazgo, pone de manifiesto que existen algunos elementos determinantes para incrementar las habilidades sociales, ello refiere que se debe de generar estrategias para incrementar los niveles porcentuales.

En el estudio se encontró que existe una fuerte conexión entre la competencia oral y la enseñanza directa en los estudiantes de la IE N° 0237 "José de San Martín" que cursan el IV y V ciclo. El coeficiente de Rho Spearman para esta correlación es 0,612, lo que indica una correlación positiva moderada alta. Del mismo modo, también existe una correlación entre la competencia oral y la dimensión de formación de roles de las habilidades sociales, con un coeficiente de Rho Spearman de 0,526 (correlación positiva moderada). Otro hallazgo destacable es la relación significativa entre la competencia oral y la dimensión de resolución de problemas de las habilidades sociales, con un coeficiente de Rho Spearman de 0,552 (correlación positiva moderada). Todas estas correlaciones tienen un valor de p igual a 0,000 (valor de $p \leq 0,01$), lo que brinda evidencia adicional de la relación entre estas dimensiones y las habilidades sociales. Por lo tanto, se puede concluir que estas dimensiones juegan un papel crucial en la mejora de las habilidades de los estudiantes.

En estudiantes del IV y V ciclo de la IE, el estudio revela una notable correlación entre la competencia oral y las habilidades sociales. N° 0237 "José de San Martín" presenta un coeficiente de Rho Spearman de 0,610, lo que indica una correlación positiva moderada alta. El valor de p es igual a 0,000, lo que enfatiza la importancia (valor de $p \leq 0,01$). La capacidad de comunicarse oralmente de manera efectiva es crucial para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes. En consecuencia, la competencia oral más fuerte es directamente proporcional a los porcentajes más altos de habilidades sociales.

Al contrastar con Mego y Saldaña, (2021), donde refiere que las habilidades cognitivas son cruciales para el desarrollo de competencias fundamentales como la oral y la comprensiva en los estudiantes, ya que estas dos habilidades se complementan de forma natural y se refuerzan mutuamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas habilidades se proyectan para su aplicación práctica en diferentes espacios sociales, que son esenciales para la vida cotidiana de los estudiantes. Lo vertido con los autores guardan una estrecha relación con los resultados del estudio.

De la misma manera, Ortiz y Oseda (2021), hacen mención que existe una fuerte correlación directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades comunicativas. Esto fue evidenciado por un coeficiente de correlación de 0.853 y un valor p de (0.000<0.010) a un nivel de significación del 5%. También se determinó que esta correlación se cumple para las dimensiones y variables en ambos casos específicos. Dicho hallazgo, pone en relieve la importancia de las emociones, las mismas que repercuten en las habilidades comunicativas, haciendo de ver que la comunicación se relaciona con determinados factores.

En esa misma línea, Vásquez et al. (2020), indicaron que existe una relación entre las dos variables fue de 0,470 con un valor de p de 0,000 (valor de p < 0,05). Las variables analizadas fueron las habilidades y competencias comunicativas, y tras realizar un análisis estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman, se concluyó que ambas variables están directamente relacionadas y de forma significativa. Esta conclusión se ve respaldada por el resultado de 0,470, que indica que a mayor competencia comunicativa se obtienen mayores habilidades comunicativas.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. En estudiantes del IV y V ciclo de IE N° 0237 “José de San Martín”, 2023, se encontró una correlación positiva moderada de 0,610 (coeficiente de Rho Spearman) entre competencia oral y habilidades sociales, con un valor de p de 0,000 (p- valor \leq 0,01). Esto indica una relación significativa entre los dos. Donde la competencia oral influye en un 34% sobre las habilidades sociales en los estudiantes; todo ello debido a las competencias de los docentes y a uso de los materiales en las sesiones de aprendizaje.
- 6.2. La competencia oral en los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, 2023, encontrando porcentajes similares en los niveles de “Inicio” con 38% y “Proceso” con 37%, donde corresponde a las determinadas dimensiones que deben ser mejoradas como la fluidez en la parte oral, en la gramática y por ende en el vocabulario para tener mejores niveles en los estudiantes e incrementar sus porcentajes para incrementar su competitividad.
- 6.3. Las habilidades sociales de los estudiantes del IV y V ciclo de la IE. N° 0237 “José de San Martín” – El Dorado, encontrando un nivel “Alto” de 68%, el mismo que indica que los estudiantes vienen desarrollando de manera adecuada la habilidad social, todo ello es sostenido a las diversas estrategias educativas que desarrollan los docentes para impartir sus temas académicos de acuerdo a su planificación.
- 6.4. Se encontró una correlación positiva moderada alta (coeficiente Rho Spearman = 0,612, p-valor = 0,000) entre la enseñanza directa y la competencia oral en estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín”. Esto sugiere que una mejor enseñanza está asociada con una mayor competencia oral.
- 6.5. En los estudiantes del IV y V ciclo de la IE N° 0237 “José de San Martín”, existe una notable correlación entre las habilidades sociales en la dimensión formación de roles y la competencia oral. Esto se evidencia por una

correlación positiva moderada (coeficiente de Rho Spearman = 0,526) y un valor de p de 0,000 (valor de $p \leq 0,01$). Se puede deducir de esto que las habilidades orales fuertes contribuyen al entrenamiento exitoso en roles sociales.

6.6. En el ciclo IV y V de la IE No. 0237 "José de San Martín", se ha identificado una notable correlación entre la competencia oral y el aspecto de resolución de problemas de las habilidades sociales. Esta relación está indicada por un coeficiente de Rho Spearman de 0,552, lo que demuestra una correlación positiva moderada. Además, el valor de p, que es igual a 0,000, apoya este hallazgo, revelando que las habilidades orales tienen un impacto en la resolución de problemas de habilidades sociales.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al director de la IE N° 0237 “José de San Martín”, se recomienda implementar acciones, como: capacitación sobre el empleo de estrategias de aprendizaje a docentes que mejoren la competencia oral, con ello las habilidades sociales, porque se ha comprobado la existencia de una relación directa y significativa en dichas variables.
- 7.2. Al director de la IE N° 0237 “José de San Martín”, realizar un diagnóstico para identificar las limitaciones que tienen los estudiantes en competencia oral, para generar un plan de acción juntamente con la comunidad educativa.
- 7.3. Al director de la IE N° 0237 “José de San Martín”, desarrollar espacios educativos para reforzar las habilidades sociales en coordinación con sus docentes e involucrando a los padres de familia.
- 7.4. Al director y docentes de la IE N° 0237 “José de San Martín”, realizar planes de trabajo que permita incrementar la enseñanza directa de las habilidades sociales en los estudiantes.
- 7.5. Al director y docentes de la IE N° 0237 “José de San Martín”, fomentar actividades para garantizar el entrenamiento de roles de las habilidades sociales en los estudiantes.
- 7.6. Al director y docentes de la IE N° 0237 “José de San Martín”, planificar e implementar soluciones para que mejoren sus competencias los estudiantes, con ello fortalecer sus habilidades sociales y competencias orales.

Competencia oral y habilidades sociales en estudiantes de la IE Integrada 0237 José de San Martín, El Dorado - 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	worldwidescience.org Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uarm.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	

<1 %

10

1library.co

Fuente de Internet

<1 %

11

idoc.pub

Fuente de Internet

<1 %

12

cybertesis.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

13

www.pinterest.com

Fuente de Internet

<1 %

14

Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD

Trabajo del estudiante

<1 %

15

www.facultaddelenguas.com

Fuente de Internet

<1 %

16

Submitted to Aliat Universidades

Trabajo del estudiante

<1 %

17

Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga

Trabajo del estudiante

<1 %

18

Submitted to Universidad San Jorge

Trabajo del estudiante

<1 %

19

repositorio.unheval.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

20	www.bumeran.cl Fuente de Internet	<1 %
21	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
22	archive.org Fuente de Internet	<1 %
23	www.producto.com.ve Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1 %
25	allnationinsurance.com Fuente de Internet	<1 %
26	cienciadigital.org Fuente de Internet	<1 %
27	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
28	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
29	www.ied.es Fuente de Internet	<1 %
30	www.pateco.org Fuente de Internet	<1 %
31	www.tallerdelexito.com	

Fuente de Internet

<1 %

32

americanae.aecid.es

Fuente de Internet

<1 %

33

cgspace.cgiar.org

Fuente de Internet

<1 %

34

ddd.uab.cat

Fuente de Internet

<1 %

35

repositorio.pucp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

36

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

37

repositorio.upch.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

38

rvja.co

Fuente de Internet

<1 %

39

sdgdata.humanrights.dk

Fuente de Internet

<1 %

40

sitquiye.com

Fuente de Internet

<1 %

41

tesisenred.net

Fuente de Internet

<1 %

42

unitedwaysuncoast.org

Fuente de Internet

<1 %

43	www.guiafc.com Fuente de Internet	<1 %
44	www.lareferencia.info Fuente de Internet	<1 %
45	www.psicologalidialekunberri.com Fuente de Internet	<1 %
46	www.uco.es Fuente de Internet	<1 %
47	yamaikoblog.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
48	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
49	ebin.pub Fuente de Internet	<1 %
50	transparencia.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
51	www.boliviahoy.com Fuente de Internet	<1 %
52	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
53	www.consumidoresint.cl Fuente de Internet	<1 %
54	www.researchgate.net	

Fuente de Internet

<1 %

55

www.staugustine.edu

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

Competencia oral y habilidades sociales en estudiantes de la IE Integrada 0237 José de San Martín, El Dorado - 2023

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

COMENTARIOS GENERALES

/0

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

PÁGINA 22

PÁGINA 23

PÁGINA 24

PÁGINA 25

PÁGINA 26

PÁGINA 27

PÁGINA 28

PÁGINA 29

PÁGINA 30

PÁGINA 31

PÁGINA 32

PÁGINA 33

PÁGINA 34

PÁGINA 35
