



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Propuesta de un manual de procedimientos para la
caracterización de materiales en organizaciones,
2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Br. Eloy Johann Casafranca Bazan

ASESORA:

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Operaciones

PERÚ – 2017

Dedicatoria

Dedicado a Dios por ser mi fuente de inspiración día a día, mi familia por su apoyo incondicional y a mis compañeros de los cuales pude compartir conocimientos durante mis estudios de Post grado.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mi asesora la Dra. Irma Carhuacho Mendoza, por su dedicación y paciencia en la elaboración de mi investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Eloy Johann Casafranca Bazan, estudiante del Programa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 45671937 con la tesis titulada “Propuesta de un manual de procedimientos para la caracterización de materiales en organizaciones, 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que fue publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima Norte, 20 de Agosto de 2016.

Firma

DNI:

Nombres y Apellidos:

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Propuesta de un manual de procedimientos para la caracterización de materiales en organizaciones, 2016” con la finalidad de poder detallar de manera sencilla, mediante un manual, los pasos para una adecuada caracterización y que sirva de guía para el desarrollo de empresas, emprendedores y/o referencia para estudiantes que desarrollen algún tópico relacionado al tema. Mediante el presente trabajo y en cumplimiento con del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo pretendo obtener el Título Profesional de Magister en Administración de Negocios.

Esperando cumplir con los requisitos.

Eloy Johann Casafranca Bazan

Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN	13
1.1	Antecedentes	14
1.1.1	Antecedentes nacionales	15
1.1.2	Antecedentes internacionales	17
1.2	Marco teórico referencial	20
1.3	Marco Espacial	31
1.4	Marco Temporal	33
1.5	Contextualización: histórica, política, cultural, social.	34
2	PROBLEMA DE INVESTIGACION	36
2.1	Aproximación temática: observaciones, estudios relacionados, preguntas orientadoras.	37
2.2	Formulación del problema de investigación	38
2.3	Justificación	39
2.4	Relevancia	39
2.5	Contribución	40
2.6	Objetivos	40
2.6.1	Objetivo General	40
2.6.2	Objetivo Especifico	40
3	MARCO METODOLÓGICO	41
3.1	Sintagma	42
3.2	Enfoque	42
3.3	Tipo de estudio	42
3.4	Diseño	43
3.5	Trayectoria Metodológica	43
4	RESULTADOS	56
4.1	Descripción de resultados cuantitativos	57
4.2	Resultados cualitativos	64
4.3	Análisis cuanti-cualitativo	68
4.4	Diagnóstico	74
4.5	Propuesta	76
4.5.1	Fundamentos teóricos	76

4.5.2	Objetivos	77
4.5.3	Plan de intervención u acción	77
5	DISCUSIÓN	98
6	CONCLUSIONES	101
7	RECOMENDACIONES	103
8	BIBLIOGRAFIA	105
9	ANEXOS	108

Índice de tablas

Tabla 1: <i>Integración de criterios y ponderaciones</i>	57
Tabla 2: <i>Integración de criterios y ponderaciones</i>	58
Tabla 3: <i>Integración de criterios, ponderaciones y principio administrativo</i>	59
Tabla 4 : <i>Diagrama de Pareto</i>	60
Tabla 5: <i>Diagrama Pareto: Causas y consecuencias para una errónea compra de etiquetas de productos terminados. (Principio administrativo integrado).</i>	62
Tabla 6: <i>Encuesta – Analista de compras</i>	64
Tabla 7: <i>Análisis cuanti – cualitativo de resultados</i>	68
Tabla 8: <i>Plan de acción de propuesta</i>	78
Tabla 9: <i>Información de productos terminados</i>	83
Tabla 10: <i>Información de etiquetas para producto terminado.</i>	87
Tabla 11: <i>Información de códigos de etiquetas de producto terminado creados</i>	93

Índice de figuras

<i>Figura 1:</i> Funciones administrativas	21
<i>Figura 2:</i> Proporcionalidad de las funciones administrativas	22
<i>Figura 3:</i> Lluvia de ideas: Causas y consecuencias de una errónea caracterización de materiales	48
<i>Figura 4:</i> Diagrama de Ishikawa – Causas y consecuencias de una errónea caracterización de materiales	50
<i>Figura 5:</i> Matriz integradora Causas y consecuencias de una errónea caracterización	53
<i>Figura 6:</i> Pareto: Causas y consecuencias de un erróneo compa de etiquetas de productos terminados	63
<i>Figura 7:</i> Clasificación de criterios par etiquetas de productos terminados.	82
<i>Figura 8:</i> Catalogo de etiquetas para producto terminado.	96
<i>Figura 9:</i> Flujograma de proceso de caracterización de etiquetas	97

RESUMEN

Hoy en día, las organizaciones tiene la obligación de poder ser más productivas como consecuencia de la globalización. Actualmente gran parte de las empresas presentas problemas de baja rotación de inventario, costos de almacenamiento, duplicidad de códigos, retraso de pedidos entre otros como consecuencia de una errónea caracterización. La siguiente tesis titulada, “Propuesta de un manual de procedimientos para la caracterización de materiales en organizaciones, 2016”, tiene como objetivo el poder brindar una guía para el correcto proceso de caracterización de materiales dentro de una organización independientemente del giro en la que esta se desempeñe. Como podremos ver a lo largo de este trabajo de investigación, la caracterización de materiales corresponde una parte fundamental dentro de los procesos que el área de compras, dando un valor agregado que se encuentra actualmente oculto dentro de las organizaciones, mejorando condiciones como los costos de operaciones. La caracterización de materiales, puede aplicarse de manera total o parcial en relación a sus beneficios en cuanto sea requerimiento de quien dé el enfoque correspondiente de su aplicación.

Para la presente tesis se desarrolló la metodología, aplicando herramientas técnicas de recolección de datos, tanto para criterios cuantitativos y cualitativos. Se utilizó la lluvia de ideas para obtener la percepción de los involucrados en el problema, el diagrama de Ishikawa se utilizó para poder relacionar cada causa y consecuencia al área respectiva, el diagrama Pareto nos ayudó a identificar aquellos tópicos sobre los cuales debemos enfocar esfuerzos para su solución y la encuesta nos ayudó a poder recibir información del área de aplicación y los alcances que podría tener la caracterización de materiales.

Los resultados se obtuvieron mediante la aplicación de las herramientas ya mencionadas, obteniendo los resultados cuantitativos y cualitativos, los cuales posteriormente fueron triangulados. Mediante esta se pudo apreciar que la errónea caracterización repercutía de una manera negativa en la organización, generando sobre costos innecesarios y retrasos en los procesos. Con estos resultados, pudimos enfocarnos en la propuesta que busca brindar valor agregado para la empresa.

Palabras clave: Caracterización, compras, valor agregado, procedimientos, organizaciones.

ABSTRACT

Nowadays, organizations have the obligation to be more productive as a result of globalization. Currently much of the business problems of low inventory turnover, storage costs, duplication of codes, delayed orders among others as a result of a mischaracterization. The following thesis entitled "Proposal for a procedures manual for characterization of materials in organizations, 2016", has as objective to provide a guide for the correct process of characterization of materials within an organization regardless of the turn in which this it performs. As we will see throughout this research, the materials characterization corresponds to a fundamental part of the process that the purchases area, giving an added value that is currently hidden within organizations, improving conditions and operation's costs. The characterization of materials, can be applied in whole or in part in relation to its benefits as soon as requirement who is given the appropriate approach to its implementation.

For this thesis, the methodology was developed using techniques data collection tools for both quantitative and qualitative criteria. brainstorming was used to obtain the perception of those involved in the problem, the Ishikawa diagram was used to relate each cause and consequence to the respective area, the Pareto diagram helped us to identify those topics on which we should focus efforts in their solution and the survey helped us to receive information from the area of application and scope that could have material characterization.

The results were obtained by applying the aforementioned tools, obtaining quantitative and qualitative results, which were subsequently triangulated. By this it was noted that the mischaracterization reverberated in a negative way in the organization, generating about unnecessary costs and delays in the process. With these results, we could focus on the proposal aims to provide added value for the company.

Keywords: characterization, procurement, value added, procedures, organizational.