



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre la Administración Estratégica de la
SUNAT y la evasión tributaria en las MYPES del sector
comercial textil Gamarra – Lima, 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. JULIO OSCAR CALLE MARTÍNEZ
Br. JUAN ANTONIO VELÁSQUEZ MUÑOZ

ASESOR:

Mgtr. DAVID FREDY VILLA CALDERÓN

SECCIÓN
Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y control financiero

PERÚ - 2014

Dedicatoria

Al creador de todas las cosas, el que nos ha dado fortaleza para continuar cuando hemos estado a punto de caer; por ello con toda humildad dedicamos en primer lugar este trabajo a Dios.

De igual forma, dedicamos esta tesis a nuestros padres que han sabido formarnos con buenos sentimientos, hábitos y valores lo que nos ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles, y darnos el ejemplo de vida a seguir.

A nuestras familias en general, porque nos han brindado su apoyo incondicional y por compartir con nosotros la experiencia de elaborar esta tesis.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios, ese ser maravilloso que nos dio la fuerza y la fe para creer en lo que nos parecía imposible terminar.

A nuestras familias por el apoyo incondicional que nos brindaron mientras realizábamos la investigación y por estar a nuestro lado en cada momento.

Nuestros más sinceros agradecimientos a la Universidad César Vallejo por habernos dado la oportunidad de seguir desarrollándonos como personas y profesionales de bien.

Al Mgtr. David Fredy Villa Calderón por su apoyo incondicional y constante.

Los autores

Declaración de autenticidad

Nosotros, Julio Oscar, Calle Martínez y Juan Antonio Velásquez Muñoz, estudiantes del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI 10214098 y DNI 06700366 respectivamente, con la tesis titulada “Relación entre la Administración Estratégica de la SUNAT y la Evasión Tributaria en las MYPES del sector comercial textil gamarra – Lima, 2014.”

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría compartida; Julio Oscar, Calle Martínez y Juan Antonio Velásquez Muñoz.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, setiembre de 2014.

.....

Julio Oscar, Calle Martínez

DNI 10214098

.....

Juan Antonio Velásquez Muñoz

DNI 06700366

Presentación

Señor Presidente;

Señores miembros del jurado;

Presentamos la tesis intitulada “Relación entre la Administración Estratégica de la SUNAT y la Evasión Tributaria en las MYPES del Sector Comercial Textil Gamarra – Lima, en el año 2014”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión pública.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo – Correlacional, donde se busca hallar la relación entre la variable Administración Estratégica de la SUNAT y Evasión Tributaria. Está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra se ha desarrollado la metodología de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando con referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos, pues, que nuestro trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

Índice general

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación del estudio	19
1.3.1. Justificación teórica	19
1.3.2. Justificación metodológica	19
1.3.3. Justificación práctica	19
1.3.4. Justificación legal	20
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo general	27
1.6.2. Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Fundamento teórico de administración	29

	Pág.
2.2. Bases teóricas: Administración estratégica	31
2.2.1. Definición de administración estratégica	31
2.3. Bases teóricas: Evasión tributaria	37
2.3.1. Importancia de la evasión tributaria	40
2.3.2. Ordenamiento jurídico peruano	41
2.4 Definición de términos básicos	45
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	47
3.1. Hipótesis	48
3.1.1. Hipótesis general	48
3.1.2. Hipótesis específicas	48
3.2. Variables	48
3.2.1. Definición conceptual	48
3.2.1.1. Definición conceptual variable 1: Administración estratégica	48
3.2.1.2. Definición conceptual variable 2: Evasión tributaria	49
3.2.2. Definición operacional	49
3.2.3 Operacionalización de variables	50
3.3. Metodología	50
3.3.1. Tipo de estudio	50
3.3.2. Nivel de investigación	51
3.3.3. Diseño de investigación	51
3.4 Población, muestra y muestreo	52
3.4.1. Población	52
3.4.2. Muestra	53
3.5. Método de investigación	53
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	55
3.7. Método de análisis de datos	57

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

	Pág.
4.1. Descripción de los resultados	59
4.1.1. Análisis descriptivo de la Variable 1: Administración estratégica	59
4.1.2. Análisis descriptivo de la variable 2: Evasión tributaria	63
4.2. Nivel inferencial: correlación	64
4.3. Pruebas de hipótesis	65
4.3.1. Prueba de hipótesis general	65
4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1	66
4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2	67
4.3.4. Prueba de hipótesis específica 3	68
4.4. Discusión de resultados	69
CONCLUSIONES	71
SUGERENCIAS	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS	77
Anexo 1. Matriz de consistencia	78
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables	80
Anexo 3. Base de datos prueba piloto	81
Anexo 4. Base de datos encuesta general	82
Anexo 5. Órganos y unidades orgánicas desconcentradas dependientes de la superintendencia nacional adjunta operativa	84
Anexo 6. Encuesta	84
Anexo 7. Fichas de validación de expertos	87
Anexo 8. Cuadro Prueba de Kolmogorov-Smirnov	96

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01 de Operacionalización de las variables	50
Tabla 02 de la Población	53
Tabla 03 de Validación de instrumentos por expertos	55
Tabla 04 Resumen del procesamiento de los casos de la variable 1: Administración estratégica – Prueba piloto	56
Tabla 05 Estadísticos de fiabilidad	56
Tabla 06 Resumen del procesamiento de los casos de la variable 2: Evasión tributaria – Prueba piloto	56
Tabla 07 Estadísticos de fiabilidad	57
Tabla 08 Distribución de frecuencia de la administración estratégica	59
Tabla 09 Distribución de frecuencia de la formulación de estrategias	60
Tabla 10 Distribución de frecuencia de la implementación de estrategias	61
Tabla 11 Distribución de frecuencia de la evaluación de estrategias	62
Tabla 12 Distribución de frecuencia de la evasión tributaria	63
Tabla 13 Interpretación del coeficiente de correlación de Pearson o Spearman	64
Tabla 14 Coeficiente de correlación de Pearson de la hipótesis general	65
Tabla 15 Coeficiente de correlación de Pearson de la hipótesis específica 1	66
Tabla 16 Coeficiente de correlación de Pearson de la hipótesis específica 2	67
Tabla 17 Coeficiente de correlación de Pearson de la hipótesis específica 3	68

Índice de figuras

	Pág.
Figura 01 Distribución de tabla de frecuencia de la administración estratégica de la SUNAT	59
Figura 02 Distribución de tabla de frecuencia de la formulación de estrategias de la SUNAT	60
Figura 03 Distribución de tabla de frecuencia de la implementación de estrategias de la SUNAT	61
Figura 04 de Distribución de tabla de frecuencia de la evaluación de estrategias de la SUNAT	62
Figura 05 Distribución de tabla de frecuencia de la evasión tributaria	63

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo conocer la relación existente entre la Administración Estratégica aplicada por la SUNAT y la evasión tributaria en las MYPES del sector comercial textil gamarra – Lima, 2014.

La investigación es del tipo descriptivo y correlacional, el estudio se realizó sobre una muestra que resultó ser el integro de la población, debido a que está compuesta de 15 funcionarios responsables de la SUNAT de la Intendencia Lima, del área de Fiscalización, responsables de la formulación, implementación y evaluación de las gestiones para disminuir la evasión tributaria, en el sector comercial textil gamarra 2014.

Se aplicó el instrumento cuestionario de entrevista para la recolección de la información, el año 2014, el cual constó de 16 preguntas cerradas referentes a la variable Administración Estratégica y 12 preguntas también cerradas con respecto a la variable Evasión Tributaria.

Se concluyó, de acuerdo a los resultados obtenidos que existe una relación negativa moderada entre la Administración Estratégica de la SUNAT y la Evasión Tributaria en sector comercial textil gamarra 2014, es decir, el efecto de la Administración Estratégica aplicada por la SUNAT, influye moderada y negativamente sobre la evasión tributaria, en otras palabras, disminuye la Evasión Tributaria moderadamente.

Palabras Claves: Administración Estratégica, Evasión Tributaria, Formulación, Implementación, Evaluación.

Abstract

The aim of this investigation is recognize the relation between the Strategic Management of the SUNAT and tax evasion in the MYPES of commercial textil sector Gamarra- Lima, 2014.

The research is descriptive and correlational; the study was conducted on a sample that proved to be of integrity of the population, because it is composed of 15 officials responsible for SUNAT of the Intendencia Lima, of Supervisors area, responsible for the formulation, implementation and evaluation of efforts to reduce tax evasion, in commercial textile sector Gamarra 2014.

Was applied the questionnaire interview instrument collects 2014's information, which consisted of 16 closed questions concerning the variable Strategic Management and 12 questions was applied also closed with respect to Tax Evasion variable.

It was concluded, according to the results that there is a moderate negative relationship between Strategic Management of tax system and Tax Evasion in commercial textile sector Gamarra 2014, namely, the effect of the Strategic Management applied by SUNAT influences moderate negatively on tax evasion, in other words, decreases moderately tax Evasion.

Keywords: Strategic Management, Tax Evasion, Formulation, Implementation, Evaluation.