



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación y Desempeño Laboral del Personal de la
Municipalidad Provincial de Yungay, Ancash - 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Fidel Máximo Huerta Figueroa

ASESORA:

Dra. Rosa Vílchez Vásquez

SECCION:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2017

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dr. Manuel Antonio Espinoza de la Cruz

Presidente

.....
Dr. Edwin López Robles

Secretario/a

.....
Dra. Rosa Vilchez Vásquez

Vocal

DEDICATORIA

En primer lugar, agradezco a Dios, porque sin él, este logro no sería posible, a mi hija, mi esposa y mi hijo quien llego a completar nuestra familia, en quienes encuentro mi fortaleza en esta etapa de mi vida, pues con su inmenso amor su incalculable paciencia y su eterna comprensión contribuyeron cada día para la culminación de la presente tesis.

Fidel Máximo

AGRADECIMIENTO

A la Universidad "Cesar Vallejo", catedráticos, compañeros de maestría, amigos y en especial a mi asesora y profesora del curso de investigación todos ellos mis más sinceros agradecimientos, que Dios los bendiga.

Al personal de la Municipalidad Provincial de Yungay por su colaboración y participación.

El Autor

DECLARACION DE AUTORIA

Yo, Fidel Máximo Huerta Figueroa, egresado de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI. 40870178, declaro que el trabajo académico titulado “Motivación y Desempeño Laboral en la Municipalidad Provincial de Yungay Ancash – 2016” presentado en 94 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Caraz, Setiembre del 2017



Fidel Máximo Huerta Figueroa
DNI N° 40870178

PRESENTACIÓN

Señores Miembros de Jurado:

Se presenta la tesis titulada “Motivación y Desempeño Laboral en la Municipalidad Provincial de Yungay Ancash – 2016”. Con la finalidad de determinar la relación que existe entre el Motivación y el Desempeño Laboral del personal en la Municipalidad Provincial de Yungay - Ancash, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

El Autor

INDICE

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas con el tema	21
1.4. Formulación del problema	36
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	38
1.7. Objetivos	39
II. MÉTODO	40
2.1. Diseño de investigación	41
2.2. Variables, operacionalización	42
2.3. Población y muestra	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	44
2.5. Métodos de análisis de datos	45
2.6. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	46
3.1. Análisis Descriptivo De Las Variables Motivación y Desempeño Laboral	48
3.2. Análisis estadístico correlacional de las variables	54

3.3. Prueba de Hipótesis	63
IV. DISCUSIÓN	65
4.1. A nivel del marco teórico.	66
4.2. A nivel de los antecedentes	68
4.3. A nivel de los resultados.	69
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. REFERENCIAS	79
ANEXOS	83
Anexo 1: Instrumentos	
Ficha técnica de los instrumentos	
Validez de los instrumentos	
Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	
Anexo 4: Otros	
Base de datos	

RESUMEN

La presente investigación titulado “Motivación y Desempeño Laboral en la Municipalidad Provincial de Yungay Ancash – 2016”. Cuya hipótesis planteada fue Existe relación entre la motivación y el desempeño laboral de los servidores de la Municipalidad Provincial de Yungay- 2016, se basó en el método de investigación Cuantitativo, no experimental, descriptivo correlacional y de corte transversal. La muestra de estudio fue de 74 servidores. El instrumento de recolección fue la encuesta, agrupados en 2 dimensiones: factores higiénicos y motivacionales con 20 y 12 ítems relativamente.

La conclusión principal de la investigación resalta que un grupo de trabajadores que manifiesta que su condición motivacional es entre baja y media, consideran que su Desempeño Laboral depende de la motivación; a partir de estos resultados y lo expuesto en el Marco teórico, se analiza cómo los trabajadores vinculan la motivación con su desempeño laboral, mostrando conexión entre ambas variables.

La conclusión principal de la investigación indica que los factores motivacionales influyen en el Desempeño Laboral entonces existe correlación entre las variables y que a medida que exista cambios en los niveles de motivación habrá cambios significativos de manera directa en el Desempeño laboral.

PALABRAS CLAVES: Motivación, Desempeño laboral, Municipalidad Provincial de Yungay.

ABSTRACT

This research titled "Motivation and Labor Performance in the Provincial Municipality of Yungay Ancash - 2016". Whose hypothesis raised was a relationship between motivation and work performance of the servers of the Provincial Municipality of Yungay-2016, was based on the quantitative research method, non-experimental, descriptive correlational and cross-sectional. The study sample was 74 servers. The collection instrument was the survey, grouped into 2 dimensions: hygienic and motivational factors with 20 and 12 items relatively.

The main result of the research highlights that a group of workers who states that their motivational condition is between low and middle, consider that their performance depends on the motivation; From these results and what is exposed in the theoretical framework, it is analyzed how the workers link the motivation with their work performance, showing connection between both variables.

The main conclusion of the research indicates that the motivational factors influence the Labor Performance then there is correlation between the variables and that as there are changes in the levels of motivation there will be significant changes directly in the Work performance

Keywords: Motivation, Work performance, Provincial Municipality of Yungay