



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

La seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en una  
municipalidad distrital, provincia de Lima, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Hernández Contreras, Oswaldo Alejandro Marcial ([orcid.org/0000-0002-0502-8446](https://orcid.org/0000-0002-0502-8446))

**ASESOR:**

Magister Sánchez Vásquez, Segundo Vicente ([orcid.org/0000-0001-6882-6982](https://orcid.org/0000-0001-6882-6982))

**CO-ASESOR:**

Dr. Rojas Mori, Johnny Silvino ([orcid.org/0000-0002-4645-4134](https://orcid.org/0000-0002-4645-4134))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**LIMA — PERÚ**

**2023**

## Dedicatoria

A mi mamá por nunca dejarme solo,  
a mi papá por nunca perder tu fe en  
mí, a mis tres sobrinos, Matías por  
ser mi amigo, hermano e hijo,  
Marcelo por devolverme la alegría y  
Massimo por quererme tanto.

## Agradecimiento

A toda mi familia y amigos por siempre alentarme y nunca perder la confianza en mí.

## Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	43
ANEXOS	51

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Seguridad Ciudadana	24
Tabla 2. Políticas Públicas	26
Tabla 3 Distribución de frecuencias de Seguridad Ciudadana	27
Tabla 4 Distribución de frecuencias de Políticas Públicas	28
Tabla 5. Prueba de normalidad	29
Tabla 6. Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman	30
Tabla 7 Prueba de hipótesis general entre variables	31
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 1	33
Tabla 9 Prueba de hipótesis específica 2	35
Tabla 10 Prueba de hipótesis específica 3	37

## Resumen

Este estudio tuvo como finalidad determinar que vinculación existente hay entre la Seguridad Ciudadana y la aplicación de Políticas Públicas de una municipalidad del distrito de Lima en el año 2022. El tipo de investigación será básica, con un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional, el diseño es no experimental transversal, con un método hipotético deductivo. La población estará formada por los 250 trabajadores del área de seguridad de la municipalidad, teniendo como muestra 153 trabajadores, los cuales fueron encuestados usando el instrumento del cuestionario.

La estructura del área de seguridad del distrito se encuentra encabezada por el gerente de seguridad quien cuenta con amplia experiencia en el tema y es un personal altamente calificado que dirige a los agentes de Serenazgo, los cuales brindan seguridad a toda la comunidad, ya este personal conoce los puntos en los cuales se producen los crímenes por lo que están en constante patrullaje. Para esto determinamos que la mejor manera de que pueda existir una correcta implementación de nuevas políticas solo podría ser posible si intervienen todos los entes interesados, que serían la población, la municipalidad y la Policía. Por lo que se concluye que todo este trabajo no sería posible sin la correcta implementación de las debidas políticas que doten de la fuerza necesaria a este sector tan importante para la tranquilidad de la ciudad.

Palabras clave: seguridad, políticas públicas, áreas de seguridad, municipalidad, policía,

## Abstract

The purpose of this study was to determine the existing link between Citizen Security and the application of Public Policies in a municipality in the district of Lima in the year 2022. The type of research will be basic, with a quantitative approach of a descriptive correlational level, the design is Non-experimental cross-sectional, with a hypothetical deductive method, the population will be made up of 250 workers in the security area of the municipality, with a sample of 153 workers, who were surveyed using the questionnaire instrument.

The structure of the district security area is headed by the security manager who has extensive experience in security issues and is highly qualified personnel, among its Serenazgo agents, who provide and are in charge of the security of the entire community. These personnel already know the points where the crimes take place, so they are on constant patrol. For this, we determined that the best way for there to be a correct implementation of new policies could only be possible if all interested entities intervene, which would be the population, the municipality and the Police. Therefore, it is concluded that all this work would not be possible without the correct implementation of the proper policies that provide the necessary strength to this sector, so important for the tranquility of the city.

**Keywords:** Citizen security, public policies, district security, police, municipality.

## I. INTRODUCCIÓN

En todo el territorio nacional la delincuencia viene atacando nuestra ciudadanía, gran cantidad de ella tiene la sensación de inseguridad, y también de falta de políticas públicas adecuadas que solucionen esta sensación, lo que a lo largo del tiempo no permite que todos logren la finalidad que cada uno busca como persona, que es la realización de una vida plena. Debido a esto las autoridades ven el problema de la seguridad ciudadana como una materia de suma relevancia a resolver, todo esto para beneficio de la población.

Según Quintero (2019) los países de Sudamérica tienen la perspectiva de que la lucha contra delincuencia debe ser a nivel preventivo desde un inicio, siendo ello realizado por las autoridades policiales. Estas a su vez deben contar con las capacidades adecuadas de detener a la delincuencia que se desarrolla, para que así se ataquen los dos frentes, generando una correcta gestión, viéndose reflejada en la satisfacción de toda la población. Frente a esta perspectiva internacional, queda claro que una correcta política de prevención en los distintos países de Sudamérica es la opción más viable para evitar mayores altercados y predominación de la inseguridad ciudadana.

Por otro lado, Lazreg et al (2019) nos comenta que mientras todos los medios de control social se integren, se va a lograr una mejor seguridad ciudadana, ya que, al incluir a la población, esto genera una mayor amplitud y un accionar más empático ante estos problemas. En ese sentido, la función de las políticas públicas engloba un carácter integrador, del cual se valdrá el organismo institucional pertinente de cada país para tener mayor control al momento de gestionar el tema de la seguridad.

A nivel nacional, Saldaña et al (2020) nos habla de que una política pública es cuando la autoridad toma una serie de decisiones e intervienen distintos actores donde se interrelacionan para responder los problemas que se dan en la misma población. Para tal sentido, la necesidad de políticas en la seguridad se vuelve fundamental para contemplar diversos actores que permiten una lucha directa y a todo frente de la inseguridad ciudadana.

Además, cabe mencionar que Quispe (2020) resalta la importancia de las municipalidades como actores principales en la lucha contra la inseguridad. Para

ello, deben realizar una serie de actividades, tanto de articulación, promoción y ejecución de lineamientos base frente a esta problemática y cuyo servicio se da, principalmente, mediante la implementación de Serenazgo a nivel local.

Con ello nos abocamos al plano distrital el cual esta investigación amerita, en tal sentido el distrito que se eligió para la investigación cuenta con problemas de inseguridad por lo que el alcalde decidió nombrar como gerente de Fiscalización y de Seguridad Ciudadana a un General de la Policía en situación de retiro, lo que facilita el trabajo contra la inseguridad ya que al ser un ex miembro de la Policía conoce todo lo concerniente a este tema y le permite integrar tanto su experiencia policial con las distintas herramientas que puede encontrar en el plano distrital.

En aras de tener organizado una estructura para hacer frente al tema abordado en cuestión, el gerente de seguridad cuenta con un organigrama que tiene a un gerente y un jefe de operaciones de Serenazgo, teniendo bajo su control el patrullaje y 87 cámaras de video vigilancia ubicadas estratégicamente dentro del distrito, las cuales se visualizan desde el centro de control de operaciones, desarrollando 3 turnos, cubriendo las 24 horas del día, por lo que permanentemente están verificando el mapa del delito queha sido diseñado con anterioridad.

Este mapa o también denominado mapa de riesgo municipal junto a un mapa de calor logran hacer eficaz el patrullaje del personal de seguridad donde se perciba mayor proporción de inseguridad. Todo esto se logra con la ayuda de la comisaria del sector con la que se coordina acciones actuando así los efectivos policiales y también con la cooperación de las rondas vecinales comunales con las que la municipalidad lleva a cabo reuniones semanales para que se sepa sobre los problemas que existen en el distrito. Todas estas reuniones se dan con la presencia del señor alcalde del distrito de Barranco.

Asimismo, se cuentan con estrategias para detener la delincuencia, como la de Barrio Seguro, que es un plan preventivo disuasivo a través de tres ejes, uno el policial que hace el patrullaje a pie en parejas por la delimitación del Barrio Seguro, a la vez preparan a los vecinos en juntas vecinales, y con los directores de colegios hacen las BAPES, que son las brigadas de protección escolar y

también con la red de cooperantes. Este soporte es el eje comunitario y el tercer eje es el social a cargo de los programas sociales que tienen los ministerios (Trabajo, Educación, Salud, Justicia) en esta estrategia.

A raíz de esto, nos viene esta cuestión: ¿De qué manera se relaciona la seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022?

A su vez, se han planteado 3 preguntas específicas, dimensionando la seguridad ciudadana en 3 aspectos, siendo estas las siguientes: ¿de qué manera se relaciona la planificación en la seguridad ciudadana con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022?, ¿de qué manera se relaciona los operativos en la seguridad ciudadana con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022? y ¿de qué manera se relaciona la infraestructura de la seguridad ciudadana con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022?

Esta investigación está justificada tanto de manera teórica, práctica y metodológica. A nivel teórico, la importancia del tema radica que, si se logra establecer una relación de la variable seguridad ciudadana y políticas públicas, conllevaría a que se evalúen en mejor medida estas políticas en beneficio de la población, analizando factores que generen mayor seguridad a la población, mejorando su calidad de vida.

A nivel teórico, esta investigación también nos permite comprender la problemática de articular diversos actores de manera eficaz en la seguridad ciudadana, el nuevo rol que los municipios tienen ante las constantes exigencias de mejora por parte de la sociedad y la manera de ejecutar dichas políticas por parte del ente institucional. Esto nos abrirá un panorama teórico nuevo para poder analizar dicha articulación en el distrito de Barranco.

A nivel práctico, este análisis podrá ser utilidad a quienes les compete y están en cargos de dirigir la gerencia de seguridad de distritos a nivel local, pudiendo tomar de ejemplo no solo lo estudiado, sino la articulación de la infraestructura permitiendo el monitoreo a la seguridad de los vecinos.

Asimismo, el contexto y localización del proyecto es de suma relevancia para el

correcto desarrollo de un plan práctico que a nivel distrital se pueda reflejar en otros distritos y que asegure un mejor desarrollo de su vida diaria.

A nivel metodológico, la metodología a seguir será respetando los estándares científicos que impliquen la seguridad de un correcto desarrollo de una investigación de calidad, por lo que lo expuesto en el trabajo no solo estará adecuadamente estructurado, sino que la población tendrá la certeza de contemplar una investigación apta que puede ayudarlos a entender cómo funciona las estrategias para disminuir la delincuencia en su localidad.

En cuanto a los objetivos, se tiene un objetivo general y tres específicos. El general es: Determinar de qué manera se relaciona la seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, Lima, 2022. Los objetivos específicos son: a) Determinar de qué manera se relaciona la planificación en la seguridad ciudadana con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, Lima, 2022; b) Determinar de qué manera se relaciona los operativos en la seguridad ciudadana con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, Lima, 2022 y c) Determinar de qué manera se relaciona la infraestructura en la seguridad ciudadana con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, Lima, 2022.

En relación con las hipótesis planteadas, tenemos una hipótesis general y 3 específicas. La general es la siguiente: La seguridad ciudadana se relaciona directa y significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022. Las hipótesis específicas son: a) La planificación de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, Lima, 2022; b) Los operativos de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, Lima, año 2022 y c) La infraestructura de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, Lima, año 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

La siguiente investigación será realizada en un distrito de nuestra capital, en donde podemos observar el trabajo que realiza la municipalidad mediante la gerencia municipal para reducir los problemas de seguridad. Se articula un trabajo en armonía con la Policía mediante sus comisarías y con el apoyo de los vecinos que forman parte de las Juntas Vecinales. Las Juntas Policiales que son 48, con Juntas Vecinales Comunales que son 22, se encuentran a cargo de un presidente y 4 secretarios, entre ellos uno de Seguridad Ciudadana y la Policía del sector, con ellos la gerencia municipal se encuentra en constante dialogo, donde también participa el alcalde del distrito.

Estas reuniones se llevan a cabo de forma virtual para coordinar acciones o reconocer problemas que afectan a los ciudadanos, donde participa el alcalde del distrito. En el marco de este dialogo se llegó a establecer la aplicación del “Barrio Seguro” programa preventivo y disuasivo que se desarrolla a través de ejes, uno de ellos el policial, que realiza el patrullaje a pie por las inmediaciones del distrito. Por otra parte, se fomenta la preparación a los vecinos con las Juntas Vecinales y con los directores de los colegios del distrito, realizándose las denominadas BAPES, que son las brigadas de protección escolar, todo esto con el articulador territorial que es el Ministerio del Interior. En ese contexto, hemos hallado una serie de investigaciones que fungen como antecedentes a la presente investigación a nivel de marco teórico.

Así tenemos en el ámbito internacional Enríquez (2018), que nos menciona la participación ciudadana en Concepción, en el país de Chile, que tuvo como objetivo principal analizar la participación de la sociedad en la sensación de inseguridad, entre el año 2015 y 2017. Utilizo la metodología de un enfoque mixto, con diseño anidado, permitiendo la recolección de datos cuantitativos y cualitativos, de tipo descriptivo no experimental. Sobre las principales conclusiones de esta investigación son que cuando la localidad participa en las acciones para disminuir la inseguridad conlleva a aminorar la sensación de inseguridad, generando cambios en lugares que ahora lucen más seguros. Esta participación según Simonofski et al (2021) mejora la vida de las personas haciendo que estas interactúen con los gobernantes.

Por otro lado, Mesías (2018), analizando entre los años 2004 y 2014, comparó las decisiones que tomaron las autoridades de seguridad ciudadana en Bogotá y Madrid, observando la organización policial y los gobiernos locales. Sobre la metodología utilizada, esta fue la del método comparado debido a que permite establecer una especie de puente entre los conceptos analizados y la realidad específica aplicable a dichos conceptos. Sobre las principales conclusiones está que a lo largo del trabajo se permite demostrar la importancia que tiene la estructura de los órganos policiales de ambas ciudades y su inserción en la estructura organizacional del estado. Asimismo, se da que, a mayor descentralización territorial en seguridad ciudadana, mayor será la efectividad policial en materia de seguridad.

También tenemos lo que nos menciona Moreno (2019), en su análisis realizado en Colombia, con el objetivo fundamental de estudiar políticas en relación con la seguridad. Por otro lado, la metodología utilizada fue de carácter cualitativo, usando el método histórico-lógico para analizar el progreso de las normas jurídicas en materia de lo estudiado. Como principal conclusión se obtuvo que las políticas públicas diseñadas para una mejor eficacia en seguridad hacen que los vecinos participen en las medidas que se toman, generándose un fortalecimiento entre los pobladores y las autoridades encargadas de la seguridad. De esto nos habla Kiss et al (2022) considerando que la participación ciudadana mejora esta relación.

Así, también tenemos lo que nos menciona Rodríguez (2018), en su investigación que se realizó en Madrid, con el objetivo de crear una implementación en políticas públicas y mejorando la seguridad en Bogotá-Colombia entre los años de 1995 – 2015. Para ello, se usó la metodología de estudiar un caso interpretativo en el cual se suman nuevas teorías y se comprende de mejor manera el caso estudiado.

En relación con su principal conclusión esta fue que la formulación de estas políticas de seguridad debe estar orientadas a saldar las necesidades de las personas, para que los resultados sean positivos en la ciudad. Además, se hace mención que la prensa posee relación con la sensación de triunfo o derrota de una determinada intervención de las autoridades a pesar de que las encuestas sobre esto puedan demostrar lo contrario. Todo esto es realizado por que, según Santini et al (2018), las personas perdieron el interés de involucrarse en las decisiones que

tomen las autoridades, porque sus opiniones no son tomadas en cuenta, cosa que no se debe hacer ya que según Mugga (2018) los países de la región son los que han aumentado su delincuencia debido a la no acción de las autoridades.

Vásquez (2017), realizó una investigación en Ecuador, con el objetivo de identificar como la intervención de la ciudadanía puede dar buenos resultados contra la inseguridad, la metodología utilizada es cualitativa. Por último, su principal conclusión fue el hecho de la participación ciudadana se considera una parte muy importante en la seguridad ciudadana y esta nace a raíz de la convicción y prevención del delito de un trabajo articulado entre la comunidad y las autoridades responsables de ello. En Noruega, Holum (2017) menciona que si no se da esta participación se generaría un clima negativo concluyendo en que las personas no tendrían confianza en sus autoridades.

En el plano nacional Cavero (2022) en su estudio tuvo como fin determinar cómo las Juntas Vecinales ayudan con la seguridad distrital, también viendo si estas organizaciones actuaban acordes con las normas establecidas por la comunidad, todo esto utilizando un enfoque cuantitativo, mediante un diseño transversal, vía una muestra, con la participación de 100 miembros de estas organizaciones en el distrito de Paijan. Sobre las conclusiones, un mayor porcentaje encuestados creen que aumentó la delincuencia en su distrito, para esto crearon varias Juntas Vecinales en distintas partes del distrito llegando a crear 12 en el año 2019, aumentándose a 18 en el año 2020 y para el 2021 se llegó a 22, observándose que a cada año la delincuencia aumenta, para lo que necesitan el aumento de estas Juntas Vecinales.

Asencios (2020) cuyo estudio tuvo por objeto de estudio de ver como las Políticas Públicas afectan la forma en cómo se desarrolla la seguridad ciudadana, este análisis fue mediante el tipo descriptivo con un enfoque cualitativo. Se hizo mediante entrevistas con la conclusión de que la forma correcta de utilizar las Políticas Públicas generó una impresión positiva en la población, lo que nos lleva a decir que la sensación de inseguridad viene disminuyendo con el trabajo adecuado, y como consecuencia hay una mejora del nivel de vida de los ciudadanos, esto lo vemos reflejado las medidas de la gerencia de seguridad y la satisfacción de los vecinos.

Ochoa (2019) investigó con el objetivo conocer cómo influye distintos factores en la seguridad en Los Olivos, un distrito de Lima el 2018. Uso el enfoque cuantitativo, con el diseño correlacional de carácter transversal. Alguna de sus principales conclusiones fueron las de los factores influyen en un 20% en la inseguridad del distrito de los Olivos. A nivel del factor social este influye en un 32%, el factor educativo influye en un 37.6% y el factor económico influye en un 47.1%.

Ramírez (2022) que tienen por objetivo analizar la creación de un ambiente de seguridad en la población, empleando para esto una metodología cualitativa, con un corte transversal y se tiene las conclusiones que los ciudadanos de la localidad de Brisas de Huachipa confían más en sus propios esfuerzos, como las rondas vecinales, que en lo que las autoridades puedan hacer por ellos, lo que nos lleva a deducir que la población no se encuentra satisfecha con el desarrollo de sus autoridades y creen que la mejor manera de lograrlo es que las autoridades endurezcan las sanciones a los delincuentes. Se plantea a manera de conclusión que la seguridad debería ser un derecho social, por lo que en el distrito se viene realizando un correcto trabajo concatenado de los distintos entes gubernamentales y con la intervención de los pobladores para resolver los problemas que los afectan.

Sierra (2017) realizó esta investigación con el objeto de reconocer el lazo existente en la implementación de máquinas vigilancia y seguridad, en Pueblo Libre monitoreando las zonas con mayor tasa de delincuencia, utilizando el método hipotético deductivo con el enfoque cuantitativo. Finalmente concluye que a más cantidad de cámaras la delincuencia se reduce, todo esto está muy relacionado con la política que lleva el municipio que es investigado ya que anteriormente existían en el dominio de la municipalidad 71 cámaras de las cuales la mitad se encontraban inoperativas, conociendo esta problemática la gestión reemplazó esas cámaras por nuevas y llego a agregar más a las que ya se tenían, llegando a la cifra de 87 cámaras operativas.

En relación a las teorías que dan sustento a la presente investigación, según Chiavenato et al (2017) la Teoría de la Disonancia Cognitiva nos habla que las medidas que toma el estado o en este caso los gobiernos municipales al no tener la debida publicidad crean en la población la sensación que los gobernantes no están solucionando los problemas de inseguridad que tiene la población, generando

malestar y desconfianza lo que hace que no puedan realizar su vida íntegramente, es lo que vemos reflejado en el distrito de Barranco ya que cierto sector de la comunidad siente que no se está trabajando adecuadamente para su bienestar, ante esto los miembros de la comunidad adoptan dos posiciones: unos intentan investigar sobre las medidas que su comunidad está haciendo mientras que otras se organizan en su determinada comunidad para tomar medidas que alivien la falta de seguridad que perciben del gobierno local.

Ambos grupos tienen en común que recurren a sus autoridades para que de alguna forma los ayude a absolver sus preguntas o realizar acciones en beneficio de su comunidad respectivamente según sea el caso, esto nos quiere decir que la disonancia cognitiva que se generó por la falta de información se ve aliviada por las acciones que realizan las autoridades en llegar a tener una comunicación fluida con la comunidad. Esto se ve reflejado en las charlas que se dan de parte de la Gerencia de seguridad de Barranco con la población en las que interviene también el alcalde de la comunidad enterándose de todos los problemas y busca darle solución. Una de las principales misiones de la gerencia es llegar a los ciudadanos, que ellos no se sienten desprotegidos o que sienten que la alcaldía no realiza ninguna acción para cuidar su seguridad.

Por otro lado, contamos con Méndez (2015) quien nos menciona a la Teoría pluralista de las políticas públicas donde nos indica que cada factor de la comunidad siempre quiere defender sus propios intereses antes de los de toda la comunidad, por lo que estas personas no tienen la motivación debida en colaborar con la gestión de políticas públicas, como por ejemplo una caseta de Serenazgo que beneficiaría a los pobladores de la zona A de la ciudad. En ese caso los ciudadanos de la zona B no van a tener la predisposición de colaborar monetariamente o se van a sentir insatisfechos por esa obra ya que no los beneficia directamente. Sin embargo, la teoría menciona que cuando surge una emergencia no se excluye a ninguno de sus integrantes hace que todos se interesen por la realización de estas obras, en este caso un ejemplo sería la compra de cámaras de vigilancia y la contratación más personal para la vigilancia dando una mayor sensación de tranquilidad.

Esto nos lleva a deducir que el mejor uso de las Políticas Públicas en contra de la delincuencia llegará a ser percibida por la gran mayoría de la población ya que este

es uno de los problemas que afecta no solo al distrito, sino que, a su vez a toda la nación, por lo que se creará una sensación de tranquilidad en la totalidad de la comunidad, quien percibirá que sus gobernantes si se preocupan en resolver la problemática que los afecta, lo que generara en ellos una sensación de tranquilidad.

Huesca et al (2020) nos dice que la Seguridad en la ciudad no solo se trata de faltas que es la manera tradicional como se veía este problema, sino que también incluye a todas las incertidumbres que tiene los miembros de la comunidad por el temor de sufrir un delito o el temor de que vuelva a ocurrir en los casos que ya han sido víctimas de estos delitos. Esta incertidumbre está asociada a todos los aspectos que tiene cada persona según el ambiente donde vive, como por ejemplo si una persona cuenta en su vecindario con una caseta de Serenazgo se sentiría más segura que otra que no lo tenga cerca de su hogar, esta sensación de inseguridad no solo es en nuestro distrito si no que se da a lo largo de todo el país.

Corona et al (2018) nos habla de las Políticas Públicas que aumentaron las necesidades y la problemática en todas las sociedades, por lo que deben de modernizarse en todos sus aspectos para poder disminuir todos estos problemas que atacan a la comunidad, ya que todos los miembros de las comunidades tienen distintas problemáticas que deben ser solucionadas por los gobernantes, para que así se construya una sociedad nueva y más prospera, que solo podrá llegar a su máximo nivel si los miembros de esta sociedad tienen la tranquilidad a la hora de desarrollar sus actividades diarias, estas políticas vendrían a ser los mejores instrumentos para alcanzar todas estas metas largo plazo, las autoridades para esto deberían tener como una meta la de volverse más eficaz al momento de resolver algún problema que se de en el distrito.

Según la ONU la Seguridad Ciudadana se entiende como el orden que debemos tener los miembros de una comunidad cuando la violencia y delincuencia es eliminada de la sociedad y esta puede desarrollarse en forma plena, por lo que vemos que el problema de la seguridad incide en todos los integrantes del distrito. También se puede decir que es Derecho humano derivado, ya que no está catalogado como un derecho humano por el ordenamiento jurídico internacional, pero es un derecho que nuestro país tiene la obligación de asegurar la dicha de todos los miembros del distrito por eso mismo es un bien público ya que esta debe

estar presente en todos los ciudadanos que se encuentran en la comunidad y esta es administrada por la autoridad o gobernante, tiene una serie de limitantes por lo que habrá una parte de la población que no podrá ser atendida debido a los limitantes que tiene la Gestión Pública.

Por todo esto podemos concluir que sería una condición del desarrollo sostenible, que tiene como objetivo primordial el de que cada individuo de la sociedad se desarrolle plenamente el cual no se puede lograr sin que exista un clima de paz y estabilidad.

Las Políticas Públicas son las medidas que crean infraestructura y servicios que satisfagan una necesidad de una población determinada, cambiar la forma en como desarrollan su vida e intentar generar valores que sean importantes para que la sociedad experimente una mejora en el desarrollo de su vida. En nuestra investigación para poder resolver la inseguridad y la delincuencia que ataca a la colectividad, las consideramos como posibles generadoras de valor público, mediante el Estado y su dotación de servicios, leyes, es decir de la creación de Políticas Públicas.

Esto no sería posible sin la coordinación interinstitucional e intrainstitucional, es decir, la manera en cómo se manejan las acciones para aliviar la problemática de la población en este caso la de Seguridad Ciudadana, para lograr los objetivos trazados se deben saber con qué recursos se cuentan y a su vez utilizar esos recursos eficazmente. Un último aspecto a mencionar es la “corresponsabilidad” que es la forma en cómo se dividen las responsabilidades siempre viendo la manera de que sea proporcional con las necesidades de todo el distrito, en este caso serían los efectivos que se encargaran del patrullaje de las zonas en donde se realizan más seguido los delitos, es ahí donde se lleva mayor número de efectivos y donde los motorizados del distrito hacen un patrullaje más constante.

En cuanto a la epistemología de la investigación esta nos llevará a reconocer cuales son las falencias que tiene la seguridad ciudadana en el distrito escogido, y encontrar cuál es la mejor manera de combatir la inseguridad vía el trabajo en conjunto de todos los entes involucrados como lo son los servidores públicos, la Policía y la ciudadanía, ya que vemos que las Juntas Vecinales son importantísimas porque la población se involucra en la solución de este problema, todo esto es

posible gracias a las políticas que se dan desde la municipalidad distrital, que es la que comprende que la única forma de detener este tipo de violencia es el trabajo en conjunto, lo que también hace que la población tenga una mayor esperanza en que se logrará cambiar la realidad y también que tenga mayor confianza en las autoridades, porque ven su trabajo más de cerca.

Pero no solo se determinará qué aspectos se deben de corregir en la Seguridad Ciudadana, sino que también podemos conocer que políticas públicas están surtiendo buenos resultados, para que estas puedan ser replicadas en otros distritos para tener una meta en común que sería la interconexión de todas las municipalidades y tener políticas comunes, debido a que la finalidad de la aplicación de estas estrategias es la de brindar tranquilidad a la población ya que solo puede lograr el objetivo de desarrollar su vida a plenitud, el cual solo es posible si se posee la seguridad.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación:**

Sera básica, esto nos expresa Ander (2016) que estas investigaciones se aplican para aumentar nuestros conocimientos en cuanto a la teoría y como resultado de esto una determinada investigación progresa, lo que nos quiere decir que trata de aumentar el conocimiento en un determinado estudio. Aquí tenemos dos niveles, uno que es sobre una investigación basada en análisis teórico y otra que se encarga de darnos el conocimiento sobre un determinado aspecto de la realidad o para saber si una hipótesis se puede tomar como verdadera.

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

Con un enfoque cuantitativo, el cuál según Pimienta et al (2017) esto gracias a la necesidad del uso de la recopilación de información para poder llegar a la comprobación de la hipótesis y usando un método estadístico y numérico, pudiendo determinar el rango de comportamiento y corroborando las teorías. Para este caso tendremos un nivel descriptivo correlacional, ya que señalamos la correlación que hay entre la Seguridad Ciudadana y la aplicación de las Políticas Públicas de los vecinos de Barranco, como que queremos saber si las dos variables tienen alguna relación, esto nos quiere decir si se genera un cambio ante el aumento o la disminución de una de las variables.

Como nos dice Pimienta et al (2017) el tipo de interacción de las variables se determina por si el aumento en una de ella hace que la otra variable disminuya o también aumente, es decir qué grado de influencia tiene una variable sobre la otra para que nuestro estudio sea útil para mejorar los enfoques que tienen los gobernantes en las decisiones políticas que deben tomar en su distrito.

Nuestro diseño es no experimental transversal, por no realizar una manipulación deliberada a estas variables lo que realmente se quiere es la búsqueda de la conexión entre ambas variables, nos explica Pimienta et al (2017) que se observa todo lo que ocurre en una determinada área y luego se le analiza, y la nombramos de corte transversal por ser el estudio en una etapa de tiempo ya señalada.

Finalmente utilizaremos en nuestra investigación el método hipotético deductivo Pimienta et al (2017) porque la hipótesis con la que trabajaremos será sometida a una determinada prueba para demostrar si llegan a ser ciertas o en su defecto falsas, usando en esta parte toda la información que se obtuvo en las investigaciones, y así obtener la credibilidad necesaria en esta investigación.

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Primera Variable: SEGURIDAD CIUDADANA**

##### **Definición conceptual**

Explicada por Molinares et al (2019) nos habla de un determinado espacio geográfico donde conviven un grupo de pobladores, los que tienen los mismos derechos, estos a su vez son los que ponen límites a las libertades, las cuales si no están acorde a la normativa establecida se consideran delitos. Así mismo durante esta investigación lograremos definir si la incidencia de la criminalidad está reflejada instaurando políticas públicas o como también define Huesca et al (2020) donde nos habla que esta no solo se trata de la prevención de los delitos, sino que también nos dice sobre la incertidumbre que pasa la población al no sentirse segura por lo que no pueden desarrollar su vida a plenitud o como también nos dice Focas (2018) nos resume que aun los gobiernos tienen mucho trabajo en este tema ya que aún no se sabe responder a este grave problema que muchos consideran el más importante.

##### **Definición operacional**

El instrumento lleva por nombre “**LA VALORACIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA**”, que tiene 30 preguntas donde analizaremos la Seguridad Ciudadana con una encuesta con las dimensiones que hemos establecido las cuales son las de planificación, operativos y la infraestructura.

##### **Dimensiones**

La planificación serán todos los pasos que se siguen para poder establecer nuestra primera variable según nos dice Quicios et al (2021) se requiere de una planificación para establecer la Seguridad Ciudadana y que esta debería ser hecha a partir del nivel local, ya que debemos hacerlos con los problemas que tenemos actualmente en la localidad porque los problemas no van a ser iguales a los de otra

localidad ya que todas tienen distintas características y como nos explica Cadillo et al (2021) se necesita la planificación en la seguridad de las comunidades para poder prevenir de una manera más eficaz contra todos los peligros que ataquen la seguridad de la ciudadanía ya que como nos hace saber Granados (2018) esto es algo demasiado problemático y se le considera con demasiada prioridad para toda la población.

Los operativos según Zavala (2019) son las medidas que se establecen para afrontar situaciones que se dan en periodos de emergencia, como es en el caso relatado por Ortega et al (2021) realizado en México en los casos de operativos relacionados con la migración en los que gracias a estos operativos se puede cumplir con la función de las autoridades migratorias.

La infraestructura que para Pilcomamani (2021) esta es fundamental para alcanzar los objetivos en la localidad de Huánuco esto es acorde con lo mencionado por Castro, (2018) quien nos dice que esta es esencial para satisfacer los menesteres de los pobladores y que gracias a esto se podrá tener una ciudad moderna y desarrollada.

### **Indicadores**

En cuanto a los indicadores que usaremos en esta variable, en primer lugar, serán los de la primera dimensión consideraremos a la planificación que tiene 03 indicadores los que son la ejecución de acuerdos de reuniones con la policía, sesiones ordinarias del CODISEC y capacitación a personal de seguridad ciudadana. En la dimensión operativos se determinaron los indicadores patrullaje integrado, intervenciones en robo y las intervenciones en paraderos informales por último la dimensión infraestructura se tienen los siguientes indicadores operatividad de las cámaras, pantallas y operatividad de vehículos móviles de Serenazgo.

### **Items**

Se realizará un cuestionario con 30 preguntas para cada variable y poder reconocer la correspondencia que existe entre las dos variables, para establecer si esta relación disminuye o aumenta la seguridad en el distrito escogido ya que si esta relación la afecta positivamente tendríamos que seguir aplicando nuevas políticas públicas.

## **Escala de medición**

Tendremos las siguientes

- 1: Desacuerdo total;
- 2: Desacuerdo;
- 3: No sabe;
- 4: De acuerdo;
- 5: De acuerdo total o total

## **Segunda Variable: POLITICAS PUBLICAS**

La aplicación de políticas públicas es de tipo cuantitativa como lo define Corona et al (2018) que expresa que para el correcto desarrollo de una sociedad se deben de cumplir con las necesidades que tienen todos sus integrantes, solo así se llegará a tener una población plena. Por medio de las políticas las autoridades buscan cambiar los estilos de vida de sus integrantes para que se vean beneficiados, esta mejora en las políticas debe ser la principal misión de los gobernantes.

### **Definición operacional**

El instrumento lleva por nombre “**LA VALORACION POLITICAS PUBLICAS**”, con 30 preguntas hechas mediante una encuesta con las dimensiones que hemos establecido siendo estas la prevención de violencia y delito, control y persecución del delito y atención a las víctimas del delito.

### **Dimensiones**

Prevención de violencia y delito según señala Baquero et al (2021) es la que se encarga de estar preparada para evitar que algún ciudadano cometa delitos y que también proteja a los que podrían ser víctimas de estos delincuentes, lo que nos dice que son todas las acciones destinadas a prevenir un delito como el patrullaje o la misma comunicación con los vecinos dándoles los pasos a seguir para que no estén propensos a un delito o si este delito llega a concretarse saber a dónde recurrir para ser auxiliado. La segunda dimensión es la de control y persecución del delito como lo menciona Paternain (2017) estos términos tienen como diferencia en su lucha contra la criminalidad ya que el control son todas las normas establecidas las cuales si no son obedecidas se les considera un delito y ahí es que se activa el segundo, persiguiendo a los que han cometido estos delitos.

Por último, tenemos la atención a las víctimas del delito que trata acerca de cómo atiendes a las personas luego de ocurrido un delito y que como vemos está bastante descuidado como nos menciona Fernández (2019) en México no ha cambiado la forma en que se atienden a estos ciudadanos, por el conocimiento de este grave problema la municipalidad a determinado muchas acciones para que este trato tenga un cambio.

### **Escala de medición**

Tendremos las siguientes

- 1: Desacuerdo total;
- 2: Desacuerdo;
- 3: No sabe, no opina;
- 4: De acuerdo;
- 5: De acuerdo total o total

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población.**

Estaría integrada por lo extraído de Urquidi et al (2015) todas las personas de las cuales se quiere saber algo al respecto de su labor diaria para un análisis, o son los que tienen características similares, en este caso la población estaría formada por 250 efectivos del sector de seguridad del municipio de Barranco provincia de Lima el año 2022, que estarán divididos en 01 Gerente, 113 serenos, 51 en el centro de control de operaciones, 53 en fiscalización, 18 en tránsito y 14 administrativos.

#### **Criterios de inclusión.**

Ser trabajador del distrito ya mencionado que tenga un tiempo de servicio no menor a un año y que trabaje en el sector seguridad ya que es el periodo que usaremos para nuestro estudio.

#### **Criterios de exclusión.**

Los operarios con menos de un año de servicio o que hagan labores en un sector diferente al de seguridad.

### 3.3.2 Muestra.

Alvarez (2019) la describe como la fracción de toda la organización donde se realizará el análisis o como el subgrupo de individuos que integran una población que tiene similares particularidades, lo que nos quiere decir que debido a que la población es integrada por 250 trabajadores en el sector seguridad de la municipalidad, la muestra sería probabilística porque cada elemento podrá ser seleccionado, en este caso se llegó a seleccionar 153 trabajadores que integran al área de Seguridad de Barranco provincia de Lima el año 2022, este cálculo lo haremos mediante el uso de la siguiente formula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

Donde:

Tamaño de universo: 250

Error máximo aceptable: 5% (e)

Probabilidad de ocurrencia: 50% (P)

Nivel de confianza: 95%

$$n = \frac{250 * 1.96^2 * 0.50(1 - 0.50)}{(250 - 1) * 0.50^2 + 1.96^2 * 0.50(1 - 0.50)}$$

$$n = 153$$

Por lo que se seleccionó 153 trabajadores de la municipalidad de Barranco.

### 3.3.3 Muestreo.

Alvarez (2019) la describe como el pedazo de toda una población que se empleará para saber lo que les ocurre a todos, donde cualquiera de los que están en esa

determinada población podrían ser elegidos para esta muestra, la cual se hará entre todos los entrevistados, y consideraremos a los 250 empleados del sector seguridad.

### **3.3.4 Unidad de análisis.**

Lo que nos dice Alvarez (2019) es que es la parte donde se determina los factores que van a ser medidos, esta investigación se va realizar en la zona de Seguridad Ciudadana de Barranco provincia de Lima el año 2022, por lo que será un miembro que labore actualmente que tenga como mínimo 01 año de antigüedad en sus funciones.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas**

Según Castellano et al (2020) son las formas mediante la cuales se recoge la información mediante el método de investigación que estemos empleando, en este caso sería las encuestas.

### **Instrumentos**

A su vez, Alegre (2022) para poder darle la determinada interpretación a toda la información que hemos recopilado, los instrumentos que usaremos deben tener las características de confiabilidad, ser objetivo y contar con una validez, para poder ser útiles a la investigación, en el cuestionario que se utilizará.

Estos cuestionarios serán elaborados bajo la escala de Likert, presentando 5 niveles, los cuales son:

- 1: Desacuerdo total
- 2: Desacuerdo
- 3: No sabe, no opina
- 4: De acuerdo
- 5: De acuerdo total o total

Los mismos que fueron hechos por el autor de este trabajo, relacionando las variables y las dimensiones respectivas, la estimación para responder cuestionarios son de entre 10 a 25 minutos y tendrán las siguientes especificaciones:

Especificaciones Técnicas de Instrumento 1:

- . Nombre: Cuestionario “Seguridad Ciudadana”
- . Autor: Oswaldo Hernández Contreras
- . Dimensiones: Planificación, operativos y la infraestructura.

Especificaciones Técnicas de Instrumento 2:

- . Nombre: Cuestionario “Aplicación de Políticas Públicas”
- . Autor: Oswaldo Hernández Contreras
- . Dimensiones: Prevención de violencia y delito, control y persecución del delito y atención a las víctimas del delito.

### **Validez**

Fabregues et al (2016) nos habla de que aquí se reúne la información con la cual se llega a una conclusión. Este cuestionario tuvo la finalidad de determinar si las implementaciones de nuevas políticas para el trabajo en el área de seguridad traían consecuencias positivas, será realizado reuniendo la información mediante las variables obtenidas. La validación es la que se define mediante un proceso importante, mediante una perspectiva científica, según esto todo estará referido a la calidad que tengan los instrumentos a utilizar para la representación y la respectiva medición de los conceptos teóricos a investigar.

Por todo lo ya mencionado la validación los cuestionarios que se usarán, han sido consultados y validados con tres especialistas, ya que con sus conocimientos nos brindarán una opinión especializada en los cuestionarios que se han elaborado con las variables que utilizamos, teniendo como resultado que este si serian aplicables. Se adjuntan las fichas con la que validan esta investigación en el Anexo 05. Esta selección se da ya que estos expertos tienen un trabajo en la Gestión Pública por lo que conocen las variables que hemos utilizado para la ya mencionada muestra.

### **Confiabilidad**

En cuanto a la confiabilidad, Rodríguez et al (2020) nos propone que utilicemos en la prueba piloto el coeficiente alfa de Cronbach, por ser el más utilizado, debido a que es un procedimiento sencillo y rápido, pero que también tiene gran precisión

qué es lo que en esta investigación buscamos. Utilizaremos dos cuestionarios para cada variable, apreciaremos su viabilidad, para al final llegar a aplicarlos en cada trabajador de la muestra determinada en nuestra investigación. Tomamos en cuenta la prueba piloto a trabajadores de Barranco en nuestra variable de Seguridad Ciudadana, obteniendo el coeficiente de 0,85829, y se le contabiliza como bueno, y en la segunda variable que es la aplicación de Políticas Públicas se obtuvo el coeficiente de 0,83985, definiéndosele también como bueno, debido a esto se considera que se aprobó con éxito la prueba de confiabilidad. Los instrumentos están adjuntos en el Anexo 06.

### **3.5. Procedimientos**

Este estudio se hará en un distrito de Lima, utilizaremos dos encuestas las cuales serán validadas por tres expertos y se empezará por examinar la afinidad entre la seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en el sector escogido, todo esto acorde con las variables que hemos desarrollado, para determinar si la correcta aplicación de estas políticas ha surgido efecto en la disminución de la inseguridad ciudadana. Posteriormente se aplicará estas encuestas a una determinada muestra, esta investigación será de tipo probabilístico ya que cualquiera de los trabajadores de la municipalidad pudo haber en dicha encuesta.

Cuando ya tenemos todos los resultados se procesa toda la información para así poder analizarla e interpretarla, no cambiando ningún resultado de esta porque pondremos nuestros principios éticos por delante de todo, luego se hace la comparación con la hipótesis que ya se tiene establecida, gracias a esto podemos tener las conclusiones de esta investigación, que nos ayudará a hacer recomendaciones que sean útiles al desarrollo de nuestro tema que es la Seguridad de la ciudadanía, utilizaremos la técnica Coeficiente de Cronbach, para asegurar la confiabilidad de nuestros instrumentos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Utilizaremos el software llamado SPSS para hacer una prueba y así analizar la hipótesis que se planteó al inicio de esta investigación para esto requeriremos usar cuadros porcentuales, diagramas de barra y tablas de frecuencia para poder expresar de una mejor manera los resultados que podamos obtener.

Para poder toda la información en nuestra investigación utilizamos un cuestionario con escala de Likert bajo los siguientes niveles:

- 1: Desacuerdo total
- 2: Desacuerdo
- 3: No sabe, no opina
- 4: De acuerdo
- 5: De acuerdo total o total

### **3.7. Aspectos éticos**

En el desarrollo de este estudio nos basamos en todo lo que dice el Código de Ética de la universidad, donde en su Artículo 3 nos menciona los principios rectores de la misma de los cuales recogeremos los siguientes:

El de integridad donde nos habla de la forma en que realizaremos la investigación siempre respetando el derecho de autor. Este concepto según Moreno (2020) nos dice que es la forma en que podremos usar los estudios de investigadores respetando su autoría, en este caso sería mediante la utilización de las normas APA para poder así referenciarlos.

Otro principio es la honestidad intelectual ya que nosotros como investigadores respetaremos todos los resultados obtenidos en nuestra investigación como también los estudios que podamos recopilar de otros autores, los maestrandos estamos obligados a que se respete toda la información que se recogió mediante encuestas como también en el diseño y en la elaboración de nuestros instrumentos. El estudio respeta los lineamientos que se manifiestan en el presente Código de Ética de nuestra universidad.

Incluimos el principio de Transparencia ya que emplearemos todos los datos que hemos recogido en nuestra búsqueda sin la modificación u omisión de alguno de ellos para que tenga la validez necesaria.

Integridad humana ya que estamos realizando esta tarea para la mejora de la calidad de vida de los pobladores no solo del distrito escogido, sino también para otros que tengan la misma problemática.

Equidad ya que en el momento de realizar nuestras encuestas se trató a los participantes con el mismo respeto ya que gracias a ellos es posible todo lo que hemos obtenido.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

En la siguiente investigación se obtuvieron de las variables y de sus dimensiones los datos que se recopilaron con el uso de encuestas, se procesaron en Excel y en el SPSS versión 25.

#### 4.1.1 Medidas descriptivas de las variables

Los resultados estadísticos se presentarán así:

**Tabla 1.**

*Medidas descriptivas de la variable Seguridad Ciudadana*

<b>Medida</b>	<b>Valor</b>
Media	101,8235
Mediana	106,0000
Moda	110,00
Rango	102,00
Mínimo	39,00
Máximo	141,00
Desviación estándar	17,50568
Varianza	306,449
Asimetría	-,815
Curtosis	,896

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas

Interpretación:

En la tabla 1, los datos que se consiguieron en la variable Seguridad Ciudadana con referencia a las medidas de tendencia central se tiene una media de 101,8235,

mediana de 106,0000 y la moda de 110,00, las cuales presentan una distribución céntrica de la muestra. En cuanto a las medidas de dispersión, se obtuvo un rango de 102,00, una varianza de 306,449, y una desviación estándar de 17,50568. así mismo las medidas de forma se evidencian que tiene una asimetría de -,815 y una curtosis de ,896.

**Tabla 2***Medidas descriptivas de la variable Políticas Públicas*

<b>Medida</b>	<b>Valor</b>
Media	102,4379
Mediana	107,0000
Moda	109,00
Rango	118,00
Mínimo	32,00
Máximo	150,00
Desviación estándar	19,64950
Varianza	386,103
Asimetría	-1,018
Curtosis	2,054

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas

Interpretación:

En la tabla 1, los datos conseguidos de la variable Políticas Públicas con referencia a las medidas de tendencia central se tiene una media de 102,4379, mediana de 107,0000 y la moda de 109,00, las cuales presentan una distribución céntrica de la muestra. En cuanto a las medidas de dispersión, se obtuvo un rango de 118,00, una varianza de 386,103, y una desviación estándar de 19,64950. Asimismo, las medidas de forma se evidencian que tiene una asimetría de -1,018 y una curtosis de 2,054.

#### 4.1.2. Distribución de frecuencias de las variables

**Tabla 3.**

*Distribución de frecuencias de la variable Seguridad Ciudadana y sus dimensiones*

Nivel	Seguridad Ciudadana		D1 Planificación		D2 Operativos		D3 Infraestructura	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Malo	04	2.6%	5	3.3%	3	2.0%	11	7.2%
Regular	34	21.7%	37	24.2%	38	24.8%	42	27.5%
Bueno	98	64.1%	86	64.2%	94	61.4%	87	56.9%
Muy bueno	17	11.1%	25	16.3%	18	11.8%	13	8.5%
Total	153	100%	153	100%	153	100%	153	100%

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas

#### **Interpretación:**

Se aprecia que los resultados de las encuestas hechas a los 153 trabajadores de seguridad de la municipalidad de Barranco en la provincia de Lima el año 2022, nos manifiestan en la variable Seguridad Ciudadana que el 11.1% de los trabajadores tienen una percepción de “Muy bueno”, el 64.1% lo considera “Bueno”, el 21.7% indica estar en un nivel Regular y para tan solo el 2.6% es Malo. De la misma forma, la dimensión “Planificación” el 16.3% de los trabajadores sienten que el nivel es Muy bueno, el 64.2% de los trabajadores sienten que el nivel es Bueno, el 24.2% indica estar en Regular y el 3.3% es Malo en la Seguridad Ciudadana. La dimensión “Operativos”, los trabajadores encuestados muestran porcentajes de 11.8% de los trabajadores sienten que el nivel es Muy bueno, el 61.4% de los trabajadores sienten que el nivel es Bueno, el 24.8% indica estar en un nivel Regular y para tan solo el 2.0% es Malo en relación con la Seguridad Ciudadana. La dimensión “Infraestructura”, 8.5% de los trabajadores sienten que el nivel es Muy bueno, el

59.9% de los trabajadores sienten que el nivel es Bueno, el 27.5% indica estar en un nivel Regular y tan solo el 7.2% es Malo en relación con la Seguridad Ciudadana.

#### 4.1.2. Distribución de frecuencias de la variable y sus dimensiones

**Tabla 4.**

*Distribución de frecuencias de la variable Políticas Públicas y sus dimensiones*

Nivel	Políticas Publicas		D1 Prevención de violencia y delito		D2 Control y persecución del delito		D3 Atención a las víctimas del delito	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy Malo	0	0%	1	0.7%	2	1.3%	1	0.7%
Malo	7	4.6%	7	4.6%	6	3.9%	6	3.9%
Regular	32	20.9%	34	22.2%	35	22.9%	37	24.2%
Bueno	97	63.4%	94	61.4%	88	57.5%	89	58.2%
Muy bueno	17	11.1%	17	11.1%	22	14.4%	20	13.1%
Total	153	100%	153	100%	153	100%	153	100%

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas

#### **Interpretación:**

Se aprecia que los datos de las encuestas hechas a los 153 trabajadores de seguridad de la municipalidad de Barranco en la provincia de Lima el año 2022, nos manifiestan que la variable Políticas Públicas nos dice que el 11.1% de los trabajadores sienten que el nivel es Muy bueno, el 63.4% de los trabajadores sienten que el nivel es Bueno, el 20.9% indica estar en un nivel Regular y tan solo el 4.6% es Malo; por lo que hay mayor percepción de un nivel “Bueno”, con relación a los otros niveles. De la misma forma, la dimensión “Prevención de violencia y delito” el 11.1% sienten que es Muy bueno, el 61.4% de los trabajadores sienten

que el nivel es Bueno, el 22.2% indica estar en un nivel Regular, el 3.3% es Malo y tan solo el 0.7% es Muy malo. La dimensión “Atención a las víctimas del delito”, los trabajadores encuestados muestran porcentajes de 14.4% de los trabajadores sienten que el nivel es Muy bueno, el 57.7% de los trabajadores sienten que el nivel es Bueno, el 22.9% indica estar en un nivel Regular, el 3.9% es Malo y tan solo 1.3% es Muy malo. La dimensión “Infraestructura”, 13.1% de los trabajadores sienten que el nivel es Muy bueno, el 58.2% de los trabajadores sienten que el nivel es Bueno, el 24.2% indica que es Regular, el 3.9% es Malo y el 7.2% es Muy malo.

## 4.2. Análisis inferencial

### 4.2.1 Prueba de normalidad de las variables

Se considero 1 tipo de muestra que son los 153 trabajadores del área de seguridad en el distrito de Barranco para poder medir estas variables de Seguridad Ciudadana y de Políticas Públicas. Se realizó un tipo de prueba de normalidad usando el Kolmogorov-Smirnov.

**Tabla 5.**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smiimov		
	Estadístico	gl	Sig.
Seguridad Ciudadana	,105	153	,000
Políticas Públicas	,124	153	,000

Nota: Valores obtenidos de las encuestas realizadas

**Interpretación:** Se tuvo una muestra de 153 trabajadores del área de seguridad de la municipalidad de Barranco que completaron los cuestionarios de la variable 1 - Seguridad Ciudadana y de la variable 2 - Políticas Públicas, para ello se consideró aplicar el tipo de prueba de normalidad Kolmogorov-Smirmov.

Lo que vemos en la tabla 5 es:

La variable Seguridad Ciudadana se obtuvo una  $0,00 < 0,05$ .

La variable Políticas Públicas se obtuvo una  $0,00 < 0,05$ .

Se concluye que ambas variables no tienen un comportamiento poblacional normal y, por el contrario, teniendo que utilizarse para contrastar las hipótesis planteadas el coeficiente de correlación por rangos de Spearman ( $\rho$ ).

#### 4.2.2 Prueba de Hipótesis General

Para determinar la correlación entre Seguridad Ciudadana y Políticas Públicas se utilizó el coeficiente de correlación por rangos de Spearman ( $\rho$ ), según:

**Nivel de significancia:**

**Tabla 6**

*Valores de Significancia*

<b>Valor de rho</b>	<b>Significado</b>
<b>-1</b>	Correlación negativa grande y perfecta
<b>-0,9 a -0,99</b>	Correlación negativa muy alta
<b>-0,7 a -0,89</b>	Correlación negativa alta
<b>-0,4 a -0,69</b>	Correlación negativa moderada
<b>-0,2 a -0,39</b>	Correlación negativa baja
<b>-0,01 a -0,19</b>	Correlación negativa muy baja
<b>0</b>	Correlación nula
<b>0,01 a 0,19</b>	Correlación positiva muy baja
<b>0,2 a 0,39</b>	Correlación positiva baja
<b>0,4 a 0,69</b>	Correlación positiva moderada
<b>0,7 a 0,89</b>	Correlación positiva alta
<b>0,9 a 0,99</b>	Correlación positiva muy alta
<b>1</b>	Correlación positiva grande y perfecta

### **4.2.3 Contrastación de las hipótesis**

#### **Prueba de Hipótesis General**

Ho: La Seguridad Ciudadana no tiene relación significativa con las Políticas Públicas en el área de seguridad de la municipalidad de Barranco en la provincia de Lima el año 2022.

Ha: La Seguridad Ciudadana tiene relación significativa con las Políticas Públicas en el área de seguridad de la municipalidad de Barranco en la provincia de Lima el año 2022.

Prueba estadística: Rho de Spearman

Regla de decisión: Si  $p \leq 0.05$  se rechaza la H

**Tabla 7.**

*Prueba de correlación Rho de Spearman entre las variables Seguridad Ciudadana y Políticas Públicas*

		V 1	V2
		Seguridad Ciudadana	Políticas Públicas
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	,827 <sup>oo</sup>
	V 1	Sig.(bilateral)	,000
	Seguridad Ciudadana	N	153
		Coefficiente de correlación	,827 <sup>oo</sup>
	V 2	Sig.(bilateral)	,000
	Políticas Públicas	N	153

<sup>oo</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

**Interpretación:** En la tabla 7 se observan los resultados de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se usa para contrastar la hipótesis general planteada.

Se muestra el coeficiente de correlación Rho Spearman 0.827 nos dice que hay una correlación positiva alta y de acuerdo con la estadística es altamente significativa.

#### 4.2.4 Prueba de hipótesis específica 1

**Ho:** La planificación de la seguridad ciudadana no se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.

**Ha:** La planificación de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.

**Tabla 8.**

*Prueba de hipótesis específica 1 entre la dimensión Planificación y la variable Políticas Públicas*

		Planificación	Políticas Públicas
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig.(bilateral)	,708 <sup>oo</sup>
		N	,000
Rho de Spearman	Políticas Públicas	Coeficiente de correlación	153
		Sig.(bilateral)	,708 <sup>oo</sup>
		N	153

<sup>oo</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

**Interpretación:**

Según la tabla 8, el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,708 nos dice que hay una correlación positiva alta entre las Políticas Públicas y la Planificación, así mismo se muestra un valor de significación  $p= 0.000$  menor al estadístico de referencia  $p= 0.01$ .

#### 4.2.5 Prueba de hipótesis específica 2

**Ho:** Los operativos de la seguridad ciudadana no se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.

**Ha:** Los operativos de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.

#### **Tabla 9.**

*Prueba de hipótesis específica 2 entre la dimensión Operativos y la variable Políticas Públicas*

		Operativos	Políticas Públicas
Rho de Spearman	Operativos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig.(bilateral)	,779 <sup>oo</sup>
		N	153
Políticas Públicas		Coeficiente de correlación	,779 <sup>oo</sup>
		Sig.(bilateral)	1,000
		N	153

<sup>oo</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

#### **Interpretación:**

Según la tabla 9, el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,779 nos dice que hay una correlación positiva alta entre las Políticas Públicas y los Operativos, así mismo se muestra un valor de significación  $p= 0.000$  menor al estadístico de referencia  $p= 0.01$ .

#### 4.2.6 Prueba de hipótesis específica 3

**Ho:** La infraestructura de la seguridad ciudadana no se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.

**Ha:** La infraestructura de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.

**Tabla 10.**

*Prueba de hipótesis específica 3 entre la dimensión Planificación y la variable Políticas Públicas*

		Infraestructura	Políticas Públicas
Rho de Spearman	Infraestructura	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig.(bilateral)	,734 <sup>oo</sup>
		N	153
Rho de Spearman	Políticas Públicas	Coeficiente de correlación	,734 <sup>oo</sup>
		Sig.(bilateral)	1,000
		N	153

<sup>oo</sup> La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

**Interpretación:**

Según la tabla 10, el coeficiente de correlación Rho Spearman = ,734 nos dice que hay una correlación positiva alta entre las Políticas Públicas y la Infraestructura, así mismo se muestra un valor de significación  $p= 0.000$  menor al estadístico de referencia  $p= 0.01$ .

## V. DISCUSIÓN

Este trabajo nos ayudó a entender que la relación entre la comunidad y los gobernantes para la correcta aplicación de políticas públicas es muy importante en la municipalidad ya que gracias a ella los gobernantes conocen bien las necesidades que existen por parte de los pobladores y también los problemas con la inseguridad, permitiendo que se tomen las correctas políticas para poder resolverlo.

En la Seguridad Ciudadana, se eligió las dimensiones de Planificación, Operativos e Infraestructura, todo esto se procesó con la ayuda de un software, para poder determinar cuáles eran las medidas se usó la prueba de Spearman, pudiendo verificar nuestra hipótesis general, cuyo valor fue 0.827, se eligieron estas 3 dimensiones ya que son las fundamentales para brindar un buen servicio, antes que todo se deben hacer un planeamiento para saber qué medidas adoptar ante la delincuencia, donde se identifica las zonas más riesgosas, luego viene la realización de los operativos y estos no podrían hacerse sin la debida infraestructura

La primera variable según la tabla 3, el 16.3% de los trabajadores encuestados manifestaron que fue muy bueno, el 64.2% que fue bueno; y el 24.2% que fue regular, en relación con la planificación; de acuerdo con los operativos que tiene porcentajes de 11.8% manifestaron que fue Muy bueno y 61.4% para Bueno y el 24.8% que fue regular. Para terminar la infraestructura tiene un porcentaje de 8.5% dijeron que es muy bueno, el 56.9% para Bueno y el 27.5% que fue regular. Esto nos manifiesta una señal muy buena ya que estos trabajadores reconocen los esfuerzos que se hacen para que tengan una buena infraestructura, uniformes nuevos, cámaras de vigilancia y movilidades modernas, lo que da un bienestar al distrito, ya que es uno de los pocos donde la delincuencia ha reducido, esto se ve evidenciado en las encuestas que realiza la propia municipalidad mensualmente.

En cuanto a la comparación de los resultados por convergencia, como los hechos por Sánchez (2018) los trabajadores encuestados nos manifestaron que la Seguridad Ciudadana mayormente fue bueno con 45,7%, el 38,6% lo considera regular y solo el 15,7% indica que fue malo, por lo que estos resultados llevan concordancia con los obtenidos en el distrito ya que los trabajadores al momento

de su patrullaje están en contacto con la población y ellos son los que les manifiestan lo seguros que se sienten.

Asimismo, guarda relación con la investigación de Luque (2021), el 72% de los trabajadores consultados manifestaron que el nivel de Seguridad es eficaz, el 18% evidencio que no y un mínimo porcentaje de los encuestados expresaron que no opinaban el 10%. Esto nos quiere decir que ellos perciben un buen trabajo de su parte lo mismo ocurre en nuestro distrito ya que los trabajadores en su mayoría se sienten bien y que están cumpliendo un gran desempeño. De igual manera se corrobora con el estudio de Saavedra (2018) en sus resultados el 53,3% de los trabajadores consultados que la Seguridad Ciudadana fue buena, el 26.9% indico que casi nunca es buena y solo un 19.8% expreso que la gestión siempre fue buena.

Lo que hace que mejore la gestión pública y desenvolvimiento profesional del personal del área de administración estudiada como también lo nota Vargas (2022) quien nos relata que en su investigación el 36,5% y el 28,1% de los consultados estuvo totalmente de acuerdo y de acuerdo, en que la autoridad ha renovado la forma en los vecinos aprecian como se trata la seguridad en Carmen de la Legua, el 4,2% no está de acuerdo, la comunidad califica su distrito como seguro, dato muy similar al que se denota en nuestro distrito estudiado, esto quiere decir que el distrito comentado refleja una mejora en el área de seguridad de sus comunidad. Esto también es visto con Chaluisa (2017), obteniendo el 39% de los encuestados indicaron que se sienten inseguros, el 33% que la seguridad es regular, el 3% restante se siente muy seguro, por lo que se aprecia que la población no se siente segura; lo que es contrario a nuestra investigación ya que en el distrito si se percibe un ambiente de seguridad indicando unos niveles elevados en su satisfacción.

Ahora según la comparación de los resultados por divergencia, tenemos Tejeda et al (2021) donde los encuestados no están satisfechos con la Seguridad Ciudadana, donde el 52,5% lo considera malo y solo el 18,3% indica que fue bueno, esto difiere mucho de la investigación. Esto también lo podemos observar con Bayuelo (2019), donde la mayor cantidad de los encuestados (40%) manifestó que la gerencia municipal no ha sido eficiente como para disminuir la tasa de inseguridad llegando

a las cifras del 9% y 11% que son los que si creen que la efectividad ha sido mucha y regular respectivamente.

A diferencia de nuestra investigación donde son los propios trabajadores los que manifiestan que están totalmente de acuerdo en su mayoría, con respecto a las políticas dadas por parte de la municipalidad para aminorar la inseguridad, es un mínimo de personas que opinan que no lo es, demostrando que la Gestión Municipal se ha desempeñado efectivamente el año 2022. Esto es similar a lo que manifestó Nieto (2018) que en su investigación recogió unos datos muy diferentes siendo así que 47% percibe una escasa seguridad, el 45% cree tener una buena, algo diferente de la nuestra, que en su mayoría apreciaron un trabajo bueno y muy bueno respectivamente.

De las discusiones se puedes confirmar que la labor por parte de la municipalidad escogida ha sido satisfactoria ya que en las encuestas se ha visto que en su mayoría se piensa que las medidas utilizadas para que la delincuencia se reduzca han sido optimas y solo bastaría seguir con ese camino que ya ha sido trazado, lamentablemente se demuestra en la historia de nuestra nación que cuando hay un cambio de gobierno hacen una reingeniería en todas las áreas a pesar que estas si funcionan por lo que es muy probable que en el cambio de gobierno se lleguen a dejar de lado mucha de las medidas que se tomaron en la actual administración.

En cuanto las fortalezas de la metodología encontramos que se trató de los principales problemas de la comunidad y como la gerencia municipal ha encontrado medidas con las cuales los ha disminuido considerablemente. Esta investigación fue hecha encuestando a los propios trabajadores de la localidad para saber cómo ellos mismos califican las políticas aplicables en su ciudad, donde ellos se desempeñan, por lo que podemos ver que estos trabajadores se sienten orgullosos y satisfechos de estar en un trabajo donde se valora su esfuerzo y también se les da las herramientas necesarias para poder desempeñar sus labores diarias con mucha mejor comodidad, como por ejemplo los uniformes que se les da que incluyen zapatos, los que han sido repartidos a toda el área que hace los patrullajes y vigilancia de la población.

En cuanto la debilidad de la metodología podría ser que no se llegó a plasmar todos los problemas que existen en la seguridad ya que consideramos que los tratados fueron los principales, en investigaciones posteriores se tratara de hacer una investigación más profunda en los temas que aún no han sido resueltos ya que la finalidad de nuestro análisis es el dotar a esta comunidad de nuevas estrategias para la lucha contra la inseguridad.

En cuanto a la relevancia como lo dice Castillo et al (2017), nos describen que la participación ciudadana es la cooperación de varios vecinos buscando el desarrollo y la mejora de su comunidad, para lo cual se unen para tomar medidas, en la búsqueda del cambio de algún problema que ellos denoten en su localidad, haciendo que las autoridades sepan de sus problemas, lo mismo ocurre en nuestra investigación ya que lo que buscamos es que las autoridades generen políticas públicas que solucionen las falencias detectadas en la ciudad, notando que la manera en la cual se puede hacer una labor más efectiva es mientras los 3 ejes que aquí serían: la población siendo este el principal ya que para este es el que se trabaja y de quien se recoge todas las inquietudes que serán resueltas por el siguiente eje que son los gobernantes.

Todo lo mencionando sin que exista el correcto uso de nuevas políticas el trabajo en el sector de seguridad no se podría dar, es el que brinda las herramientas como ya lo hemos establecido para que se logre el fin que sería que exista una seguridad adecuada para la población, y el último eje sería nuestra Policía Nacional ya que es la que ayuda a resolver problemas cuando ya los efectivos del serenazgo municipal no estén facultados de hacer, la labor en el área de seguridad es ardua y muy sacrificada todo esto se ve reflejado en la satisfacción que denotaron los trabajadores escogidos quien en su mayoría perciben que la gerencia municipal está haciendo los debidos esfuerzo por mellar la delincuencia y hacer que sus labores sean más fáciles, la compra de equipo moderno, los contantes diálogos con la vecindad hacen sentir a los operadores de seguridad que su desempeño es óptimo.

## VI. CONCLUSIONES

- Primera: Se determinó una correlación positiva alta de la seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas, ya que según los datos recolectados en el distrito el 11.1% de los trabajadores sienten que el nivel es Muy bueno, el 64.1% de los trabajadores sienten que el nivel es Bueno, el 21.7% indica estar en un nivel Regular y tan solo el 2.6% es Malo, lo que se evidencia que aplicando nuevas políticas para detener el avance que tiene la delincuencia en la localidad, se obtienen resultados favorables en la disminución de la misma.
- Segunda: Se determinó que la planificación en el distrito es importantísima 16.3% de los trabajadores sienten que el nivel es Muy bueno, el 64.2% de los trabajadores sienten que el nivel es Bueno, el 24.2% indica ser Regular y el 3.3% es Malo, por lo que vemos que el distrito está teniendo cambios importantes así se logra establecer los acuerdos con la Policía, las sesiones que se dan con los vecinos y la capacitación que se le da a los trabajadores de seguridad, estando al tanto de las necesidades que tienen en su desempeño diario.
- Tercera: Se determinó que los operativos que se vienen dando en el distrito han logrado disminuir la tasa de delincuencia que venía afectando a la población los años anteriores a la gestión entrante y que también estos operativos no serían posibles sin los implementos necesario que la actual gestión da a sus trabajadores.
- Cuarta: Se determinó que la nueva infraestructura es más apreciada en los trabajadores encuestados, mostrándose porcentajes de 11.8% de los trabajadores quienes sienten que el nivel es Muy bueno, el 61.4% de los trabajadores sienten que el nivel es Bueno, el 24.8% indica estar en un nivel Regular y tan solo el 2.0% es Malo. El municipio implementó nueva infraestructura en toda el área de seguridad dando solución a muchos de los problemas que venían dándose en gestiones anteriores, reemplazando materiales que se encontraban obsoletos por nuevos, mejorando el desempeño del sector seguridad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- Primera: Se sugiere al alcalde otorgar mayor tecnología al área de seguridad, para que las atenciones a las emergencias sean más eficientes y que el personal este protegido ante cualquier eventualidad.
- Segunda: Se recomienda el gerente de seguridad de la municipalidad brindar más asesoramiento al área de seguridad, para que las atenciones a las emergencias sean más eficientes y que el personal conozca sus obligaciones a la perfección.
- Tercera: Se recomienda a la administración de la municipalidad brindar mayores charlas a la población para que esta conozca cuales son las áreas donde ocurre mayor incidencia del delito.
- Cuarta: Se recomienda al alcalde de la municipalidad aumentar el personal para poder seguir cumpliendo los objetivos que tiene el distrito ya que muchas veces el personal no llega a muchos puntos de la localidad.

## REFERENCIAS

- Asencios, E. (2020). *Impacto de políticas públicas en seguridad ciudadana en el Perú, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Repositorio UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50283>
- Alegre Brítez, M. Á. (2022). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. Una reflexión conceptual. *Población y desarrollo (En línea)*, 28(54), 93–100. <https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>
- Alva C., Claros I., Claros, R., Jara, J., Foy, P., Mesa, M., Miranda, S., Morante L., Rodríguez W., Santy, L., Soto C., Salazar, A., Vera, M. y Vera, R. (2017). *Actualidad gubernamental revista de gobierno & políticas públicas*. Lima: Instituto Pacífico. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991001205039707001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991001205039707001)
- Alvarado-Iniesta, A., Báez, Y. A., Maese Núñez, J. de D., & Valles Rosales, D. J. (2016). Coeficiente alfa de Cronbach para medir la fiabilidad de un cuestionario difuso. *Cultura científica y tecnología*, 13(59), 146–156. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_dialnet\\_primary\\_oai\\_dialnet\\_unirioja\\_es\\_ART0001359183](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_dialnet_primary_oai_dialnet_unirioja_es_ART0001359183)
- Álvarez Alfonso Ingrith, & Romero Prada Valeria Alejandra. (2019). MUESTREO: Muestra, población, muestreo, tipos de muestreo. In *Enseñanza y aprendizaje de la estadística y la probabilidad* (1st ed., p. 137–). Universidad Pedagógica Nacional. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_ist\\_or\\_books\\_j\\_ctvpwhd4h\\_7](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_ist_or_books_j_ctvpwhd4h_7)
- Ander Egg Ezequiel. *Aprender a investigar nociones básicas para la investigación social*. 2a ed.corr. y ampl. Córdoba: Editorial Brujas, 2016. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>

Baquero Herrera, M., Díaz, G., Guajardo, C., & Vanderschueren, F. (2021). *Prevención del delito y la violencia: reflexiones desde la academia y los territorios*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado.

[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_eli\\_bro\\_books\\_ELB182332](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_eli_bro_books_ELB182332)

Bayuelo, P. (2019). Factores percibidos por los ciudadanos para que sea efectiva la seguridad ciudadana en Barranquilla-Colombia [Tesis de Doctorado, Universidad Autónoma de Nuevo León].

[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002922944907001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002922944907001)

Cadillo Uriol, A. M. de J., & Silva Ponte, N. (2021). *Planificación de un sistema de gestión de seguridad ciudadana municipal, San Juan de Lurigancho, 2021*. Universidad César Vallejo

[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002904229607001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002904229607001)

Castellano Caridad, M. I., Bittar Granado, O., Castellano Martínez, N., Márquez Mora, L. F., & Silva Guerra, H. (2020). *Incursionando en el mundo de la investigación: orientaciones básicas* (L. F. Márquez Mora, Ed.). Editorial Unimagdalena.

[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002923277307001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002923277307001)

Castillo, A. y López, L. (2017) The scopes of citizen participation in local democracy: Popayán, Colombia 2016. (artículo científico) *Vía iuris*, núm. 24, pp. 110-124

<https://www.redalyc.org/journal/2739/273960216007/html/>

Castro Castro, L. J. (2018). *La planeación sostenible de ciudades : propuestas para el desarrollo de infraestructura*. Fondo de Cultura Económica

[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002923277307001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002923277307001)

- Cavero, C. (2022), *Juntas vecinales y seguridad ciudadana*. [Tesis de doctorado Universidad César Vallejo] Repositorio UCV <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80597>
- Chaluisa, L. & Aguilar, W. (2017). Participación en el ámbito de la seguridad ciudadana. Sector Lucha de los pobres, distrito metropolitano de Quito, provincia de Pichincha [Tesis de Titulación, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11368/1/T-UCE-0018-GT012.pdf>
- Chiavenato Idalberto. (2017). *Comportamiento organizacional la dinámica del éxito en las organizaciones* (3a ed.). McGraw-Hill Interamericana. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento\\_organizacional\\_La\\_dinamica\\_en\\_las\\_organizaciones..pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizacional_La_dinamica_en_las_organizaciones..pdf)
- Corona Alcántar, J. M. (2018). *Sociedad, desarrollo y políticas públicas*. Bonilla Artigas Editores. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_elibro\\_books\\_ELB121723](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_elibro_books_ELB121723)
- Enríquez, M. (2018). *Participación ciudadana en políticas de seguridad ciudadana. Programa “Juntos Más Seguros”, Cerro la Pólvora, años 2015/2017; estudio de caso*. [Tesis de maestría, Universidad de Concepción] Repositorio UDEC. [http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/3368/4/Tesis\\_Participacion\\_ciudadana\\_en\\_politicas\\_de\\_seguridad.Image.Marked.pdf](http://repositorio.udec.cl/jspui/bitstream/11594/3368/4/Tesis_Participacion_ciudadana_en_politicas_de_seguridad.Image.Marked.pdf)
- Fábregues, S., Meneses, J., Rodríguez, D. y Paré, M. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Editorial UOC. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_cs\\_uc\\_recerat\\_oai\\_recerat\\_cat\\_2072\\_266365](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_cs_uc_recerat_oai_recerat_cat_2072_266365)
- Fernández Ruiz, A. (2019). Organismos locales para la atención y representación de las víctimas del delito en el nuevo Sistema Penal Acusatorio. Un estudio de caso con perspectiva organizacional. *Revista de El Colegio de San Luis*, 9(19), 431–457. <https://doi.org/10.21696/rcsl9192019959>
- Focás, B. (2018). Miedo al crimen, prevención del delito y narcotráfico: desafíos para las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina.

- Entrevista a Lucía Dammert, Urvio, 22,102-108.  
<https://doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3183>
- Granados, J. (2018). Seguridad Ciudadana En Bogotá. Análisis Del Presupuesto y La Eficiencia En El Gasto Local 2011-2016. *Revista digital de derecho administrativo*, 20, 201–238. <https://doi.org/10.18601/21452946.n20.09>
- Holum, M. (2022). Citizen Participation: Linking Government Efforts, Actual Participation, and Trust in Local Politicians. *International Journal of Public Administration*. <https://doi.org/10.1080/01900692.2022.2048667>
- Huesca González, A. M., & Grimaldo Santamaría, R. O. (2020). *Aspectos sociales en la seguridad ciudadana* (1st, 4/16/21 ed.). Dykinson, S.L. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1s7chmp>
- Kiss, B., Sekulova, F., Hörschelmann, K., Salk, C. F., Takahashi, W., & Wamsler, C. (2022). Citizen participation in the governance of nature - based solutions. *Environmental Policy and Governance*, 247- 272. <https://doi.org/10.1002/eet.1987>
- Lazreg, N. (2018). Reformar la seguridad en América Latina. Cartografía de la red transnacional de la seguridad ciudadana. *América Latina, Hoy*, 80(80), 29–50. <https://doi.org/10.14201/alh2018802950>
- Luque Mendieta, F. (2021). *El gobierno digital y seguridad ciudadana en la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga – Ayacucho, 2021*. Universidad César Vallejo. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002883815807001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002883815807001)
- Méndez, J. (2015). Análisis de políticas públicas: Teoría y casos. El colegio de México. <https://joseluismendez.colmex.mx/images/Textos/analisisdepoliticasy.pdf>
- Mesías, L. (2018). *Políticas de seguridad ciudadana en administraciones públicas descentralizadas: Bogotá y Madrid, un estudio comparado*. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid] Repositorio UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/49533/1/T40374.pdf>

- Molinares Hassan, V., & Pérez Francesch, J. L. (2019). *Seguridad humana y derechos fundamentales* (1st ed.). Editorial Universidad del Norte. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_proquest\\_ebookcentral\\_EBC5810902](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_proquest_ebookcentral_EBC5810902)
- Moreno Castrillón Francisco. (2020). *Estilo APA en acción: Cómo citar y elaborar referencias* (2nd ed.). Editorial Universidad del Norte. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1cfthmf>
- Moreno, B. (2019). *Análisis de la política de seguridad ciudadana y su aporte como herramienta para garantizar derecho a los ciudadanos mediante los planes de desarrollo 2002-2018*. [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomás] RepositorioUSTA. [https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/19926/2019martinezb\\_ertha.pdf?sequence=3](https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/19926/2019martinezb_ertha.pdf?sequence=3)
- Muggah, R. (2017). The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean. Open Edition Journals, p. 291-322. <https://doi.org/10.4000/poldev.2377>
- Nieto, K. (2018). Análisis espacial de la percepción de seguridad ciudadana: Barrio La Tola. Quito-Ecuador [Tesis de Titulación, Pontificia Universidad Católica de Ecuador]. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15057/An%c3%a1lisis%20espacial%20de%20la%20percepci%c3%b3n%20de%20seguridad%20ciudadana%20La%20Tola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ochoa Agurto, M. (2019). *Factores que influyen en la seguridad ciudadana del distrito de Los Olivos, 2018*. Universidad César Vallejo. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002878202707001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002878202707001)
- Ortega Ramírez, A. S., & Morales Gámez, L. M. (2021). (In)seguridad, derechos y migración. La Guardia Nacional en operativos migratorios en México. *Revista IUS*, 15(47), 157–182. <https://doi.org/10.35487/rius.v15i47.2021.699>
- Paternain, R. (2017). Violencia policial sobre adolescentes y jóvenes en Montevideo/Police violence against teenagers and youngs in Montevideo. *Espacio abierto*, 26(4), 79–.

[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_galle\\_infotrasmisc\\_A539647999](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_galle_infotrasmisc_A539647999)

- Pilcomamani Atencio, D. (2021). *Análisis geotécnico de cimentaciones en suelo blando para infraestructura del servicio de seguridad ciudadana de la ciudad de Huancané – Puno – 2020*. Universidad César Vallejo. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002879806607001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002879806607001)
- Pimienta Prieto Julio Herminio-Orden Hoz Arturo De La. (2017). *Metodología de la investigación* (3a ed.). Pearson Educacion. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991000149719707001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991000149719707001)
- Quicios García, M. del P., López Ruiz, J. A., & Huesca González, A. M. (2021). *Seguridad ciudadana, desviación social y sistema judicial* (3/17/21 ed.). Dykinson. <https://doi.org/10.2307/j.ctv1ks0ds7>
- Quintero, P. (2019). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista colombiana de estudios militares y estratégicos*, 18 (29), 6-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Quispe, E. (2020). Seguridad Ciudadana: Una mirada al servicio efectuado por las municipalidades. Documento de Investigación en Control Gubernamental. Contraloría General de la República. Lima, Perú. [https://repositorio.contraloria.gob.pe/bitstream/handle/ENC/21/Seguridad\\_Ciudadana\\_una\\_mirada\\_al\\_servicio\\_efectuado\\_por\\_las\\_municipalidades2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.contraloria.gob.pe/bitstream/handle/ENC/21/Seguridad_Ciudadana_una_mirada_al_servicio_efectuado_por_las_municipalidades2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ramírez, M., (2022). Estado, Seguridad y Derecho Social. Trascendencia y Límite de La Intervención Ciudadana Contra La Delincuencia. *Investigaciones sociales (Lima, Perú)* 1 (46): 243–256. <https://doi.org/10.15381/is.n46.21469>
- Rodríguez, C. (2018). *Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015)*. [Tesis de doctorado, Universidad Complutense de Madrid] Repositorio UCM. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/47407/1/T39877.pdf>

- Rodríguez-Rodríguez, J., & Reguant-Álvarez, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *Reire: Revista D'innovació i Recerca En Educació*, 13(2). <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>
- Saavedra Guevara, L. F. (2018). *Seguridad ciudadana en el distrito de La Victoria – Lima, 2017*. Universidad César Vallejo. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002879670107001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002879670107001)
- Saldaña Pacheco, R. Á., Rodríguez Ascue, N., & Rodríguez Cairo, V. (2020). Políticas públicas y planificación estratégica en Perú. *Quipukamayoc*, 28(57), 101–111. <https://doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18636>
- Sánchez Blanco, R. C. (2018). *Percepción de seguridad ciudadana, según la Comisaria Carmen de la Legua Reynoso – 2017*. Universidad César Vallejo. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002877605607001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002877605607001)
- Santini, R. M., & Carvalho, H. (2019). Online platforms for citizen participation: metasynthesis and critical analysis of their social and political impacts. *Comunicacao e Sociedade (Braga.)*, 163–182. [https://doi.org/10.17231/comsoc.36\(2019\).2350](https://doi.org/10.17231/comsoc.36(2019).2350)
- Sierra García, C. S. (2017). *Propuesta del Sistema de Video Vigilancia en la Seguridad Ciudadana distrito de Pueblo Libre 2016-2020*. Universidad César Vallejo. [https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002879262307001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002879262307001)
- Simonofski, A., Troy Vallé, S. E., & Wauteletc, Y. (2021). Investigating context factors in citizen participation strategies: A comparative analysis of Swedish and Belgian smart cities. *International Journal of Information Management*, 6, 102011–. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.09.007>
- Tejeda, G y Palafox, C. (2021). Percepción Sobre La Seguridad Ciudadana En Sonora. *Región y sociedad (Hermosillo, México)* 33 (1), e1438. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>

- Urquidi, V. L., & Alba, F. (2015). *Ensayos sobre población y sociedad*. El Colegio de México.  
[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002902065307001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002902065307001)
- Vargas Cornejo, J. J. (2022). *Gestión Municipal de Seguridad Ciudadana y satisfacción del ciudadano en Carmen de la Legua-Reynoso, 2021*. Universidad César Vallejo.  
[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/175ppoi/alma991002902065307001](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/175ppoi/alma991002902065307001)
- Vásquez, M. (2017). La seguridad ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito. El caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014. [Tesis de maestría, Universidad Latinoamericana de Ciencias Sociales] Repositorio FLACSO.  
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/12023/14/TFLACSO-2017MFVC.pdf>
- Zavala, F. (2019). LA GUARDIA NACIONAL. *La Prensa San Diego*, 43(4).  
[https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV\\_INST/p5e2np/cdi\\_proquest\\_newspapers\\_2174185494](https://ucv.primo.exlibrisgroup.com/permalink/51UCV_INST/p5e2np/cdi_proquest_newspapers_2174185494)

## ANEXO 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: La seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en una municipalidad distrital, Provincia Lima, 2022

Autor: Hernández Contreras Oswaldo Alejandro

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
General	General	General	Variable 1	
¿De qué manera se relaciona la seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022?	Determinar de qué manera se relaciona la seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.	La seguridad ciudadana se relaciona directa y significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.	Seguridad ciudadana	D1 - Planificación D2 - Operativos D3 - Infraestructura
Específicos	Específicos	Específicas	Variable 2	DIMENSIONES
¿De qué manera se relaciona la planificación en la seguridad ciudadana en de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022?	Determinar de qué manera se relaciona la planificación en la seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022	La planificación de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.	Políticas Públicas	D1 - Prevención de violencia y delito
¿De qué manera se relaciona los operativos en la seguridad ciudadana con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022?	Determinar de qué manera se relaciona los operativos en la seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022	Los operativos de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.		D2 - Control y persecución del delito
¿De qué manera se relaciona la infraestructura de la seguridad ciudadana con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022?	Determinar de qué manera se relaciona la infraestructura en la seguridad ciudadana con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.	La infraestructura de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con la aplicación de políticas públicas en el distrito de Barranco, año 2022.		D3 –Atención a las víctimas del delito

**METODOLOGÍA:** Enfoque de Investigación: Cuantitativa. **Tipo de Investigación:** Básica / Aplicada. **Nivel de Investigación:** Correlacional. **Diseño:** No experimental. **Corte:** Transversal. **Método:** Hipotético-Deductivo. **Población:** Por definir **Instrumento:** Encuesta

## ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Título: La seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en una municipalidad distrital, Provincia Lima, 2022

Autor: Hernández Contreras, Oswaldo Alejandro

VARIABLE 1	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
<b>Seguridad Ciudadana</b>	La seguridad ciudadana es el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica. (PNUD, 2014)	Analizaremos las Políticas Públicas con una encuesta con las dimensiones que hemos establecido las cuales son las Prevención de violencia y delito, Control y persecución del delito y atención a las víctimas del delito	D1- Planificación	Ejecución de acuerdos de reuniones con PNP	1-10	ORDINAL  1: Desacuerdo total; 2: Desacuerdo; 3: No sabe; 4: De acuerdo; 5: De acuerdo total o total	Inadecuado (43 a 45)  Regular (46 a 46)  Adecuado (47 a 48)
				Sesiones ordinarias del CODISEC			
				Capacitación a personal de seguridad ciudadana			
			D2-Operativos	Patrullaje integrado	11-20		
				Intervenciones en robo			
				Intervenciones en paraderos informales			
			D3- Infraestructura	Operatividad de cámaras de video vigilancia	21-30		
				Pantallas de video vigilancia			
				Operatividad de vehículos móviles de Serenazgo			

VARIABLE 2	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
<b>Políticas públicas</b>	La Política Pública es producto de la interacción gobierno-sociedad, una obra coproducida por el poder público y el público ciudadano según diversas formas y grados de interlocución e influencia. (Aguilar, 2012)	Analizaremos las Políticas Públicas con una encuesta con las dimensiones que hemos establecido las cuales son las Prevención de violencia y delito, Control y persecución del delito y atención a las víctimas del delito	D1- Prevención de violencia y delito	Definir objetivos	1-10	ORDINAL  1: Desacuerdo total; 2: Desacuerdo; 3: No sabe; 4: De acuerdo; 5: De acuerdo total o total	Deficiente  (39 a 41)  Regular  (42 a 44)  Eficiente  (45 a 46)
				Asignación de recursos			
				Capacidad en la atención			
			D2-Control y persecución del delito	Mantener el orden publico	11-20		
				Mecanismo de intervención			
				Rapidez en la atención			
			D3- Atención a las víctimas del delito	Confianza	21-30		
				Derecho de las victimas			
				Capacidad de resolución			

## ANEXO 3: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE “SEGURIDAD CIUDADANA”

### CUESTIONARIO “LA VALORACION DE LA SEGURIDAD CIUDADANA”

Estimado trabajador del municipio, se presentarán algunas preguntas relacionadas con la percepción de la variable “Seguridad Ciudadana”, se le solicita que revise cada una de estas preguntas, y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones:

1. Desacuerdo total
2. Desacuerdo
3. No sabe/ No opina
4. De acuerdo
5. De acuerdo totalmente

#### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

Analizaremos la relación que existe entre la seguridad ciudadana y la satisfacción de la ciudadanía en el distrito de Barranco, provincia de Lima, año 2022.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada ítem del instrumento según corresponda con su afirmación. Esta encuesta es CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo: a) Masculino      a) Femenino

SEGURIDAD CIUDADANA						
N°	DIMENSIONES	OPCIONES DE RESPUESTA				
PLANIFICACION		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que existe una adecuada planificación en la seguridad en el distrito?					
2	¿Considera usted conocer los diferentes delitos que afectan su distrito?					
3	¿Considera usted que la planificación con respecto a la seguridad genera confianza en los vecinos ?					
4	¿Considera usted que se identifica las áreas donde hay más delincuencia en su municipio?					
5	¿Usted conoce la causa del origen de la inseguridad en su municipio?					
6	¿Considera usted que la municipalidad combate la inseguridad Ciudadana en su municipio?					
7	¿Cree que se brindan soluciones adecuadas a los problemas de seguridad?					
8	¿Conoce los objetivos de la seguridad en su municipio?					

9	¿Considera usted que los trabajos realizados en la planificación son percibidos por los vecinos?					
10	¿Conoce las estrategias para combatir la inseguridad en su municipio?					
<b>OPERATIVOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿Considera usted la organización de los operativos realizados en el distrito son correctos?					
12	¿Considera usted que en los operativos se promueve la participación de la ciudadanía?					
13	¿Considera usted que los órganos de la municipalidad están comprometidos con los vecinos?					
14	¿Considera que se brinda información necesaria para que las víctima de un delito puedan realizar la denuncia correspondiente?					
15	¿Considera usted que el nivel de delincuencia es elevado en su distrito ?					
16	¿Considera usted que el nivel de delincuencia ha disminuido por los operativos realizados?					
17	¿Considera usted saber cuáles son los principales delitos que afectan su distrito?					
18	¿Cree que los operativos están enfocados en atacar los principales delitos que afectan su distrito?					
19	¿Considera que dispone los recursos suficientes para el trabajo de seguridad ciudadana?					
20	¿Considera usted que la población debido a los operativos se siente segura?					
<b>INFRAESTRUCTURA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21	¿Considera usted que las infraestructuras en el área de seguridad han generado confianza de un mejor accionar en su comunidad?					
22	¿Considera usted que existe la infraestructura facilita su desempeño?					
23	¿Considera usted que gracias a la nueva infraestructura se puede brindar una mejor atención?					
24	¿Considera usted que las nuevas infraestructuras le brinda comodidad en su trabajo?					
25	¿Considera usted que gracias a las nuevas infraestructuras se soluciona la inseguridad?					
26	¿Considera que el Serenazgo goza de materiales suficientes para cumplir con su trabajo?					
27	¿Se siente conforme con los materiales que tiene para trabajar?					
28	¿Cree que el autoestima de los trabajadores aumenta por los nuevos uniformes?					
29	¿Estos nuevos uniformes facilitan su trabajo?					
30	¿El uso de cámaras ayuda en su trabajo?					

## ANEXO 4: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE “POLÍTICAS PÚBLICAS”

### CUESTIONARIO “VALORACION DE LAS POLITICAS PUBLICAS”

Estimado trabajador del municipio, se presentarán algunas preguntas relacionadas con la percepción de la variable “Políticas Públicas”, se le solicita que revise cada una de estas preguntas, y brinde su opinión, para lo cual debe marcar con una X, considerando las siguientes opciones:

1. Desacuerdo total
2. Desacuerdo
3. No sabe/ No opina
4. De acuerdo
5. De acuerdo totalmente

#### OBJETIVO DE LA ENCUESTA:

Analizar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y las Políticas Públicas en el distrito de Barranco, provincia de Lima, año 2022.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Su cooperación en este trabajo de investigación de maestría será muy valiosa, el grado de respuesta de acuerdo a los aspectos citados se realizará marcando cada Ítem del instrumento según corresponda con su afirmación. Esta encuesta es CONFIDENCIAL y de uso exclusivo para la investigación.

Sexo: a) Masculino      a) Femenino

POLITICAS PUBLICAS						
N°	DIMENSIONES	OPCIONES DE RESPUESTA				
PREVENCION DE LA VIOLENCIA		1	2	3	4	5
1	¿Considera usted que se identifica las áreas donde hay más delincuencia para la prevención del delito?					
2	¿Usted cree que si atacamos la causa del origen de la inseguridad ayudaremos en la prevención del delito?					
3	¿Considera usted que la municipalidad toma las medidas suficientes en la prevención del delito en su municipio?					
4	¿Conoce los objetivos de la prevención del delito?					

5	¿Conoce estrategias para la prevención del delito?					
6	¿Considera que dispone los recursos suficientes para la prevención del delito?					
7	¿Considera usted que se trabaja se trabaja adecuadamente en la prevención del delito?					
8	¿Considera usted que la poblacion percibe el trabajo realizado para la prevención del delito?					
9	¿Considera usted que se aprecian mejoras en la seguridad gracias a la prevención del delito en su municipio?					
10	¿Considera usted que toman las suficientes medidas para prevenir los delitos en su municipio?					
<b>CONTROL Y PERSECUCION DEL DELITO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	¿Considera usted las acciones preventivas ayudan control y prevención del delito en su comunidad?					
12	¿Considera usted las autoridades toman las suficientes medidas en el control y prevención del delito?					
13	¿Considera usted existe la comunicación debida entre los policías y el serenazgo en su municipio?					
14	¿Considera usted que se entrega la información a los vecinos para no ser víctima de la delincuencia?					
15	¿Considera usted que la actual normativa apoya a las políticas de seguridad en su municipio?					
16	¿Considera usted que la actual normativa está en sintonía con las necesidades en su municipio?					
17	¿ Considera usted que el sistema de prevención de delito es eficiente?					
18	¿Considera usted que el control y prevención del delito solución a la inseguridad en su municipio?					
19	¿Considera usted que el Serenazgo es fundamental para la realización del control y prevención del delito?					
20	¿Cree que el control y prevención del delito ayuda a disminuir el nivel de delincuencia en su distrito ?					
<b>ATENCION A VICTIMAS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21	¿Considera usted que las autoridades brindan el apoyo necesario para realizar una denuncia a las víctimas de un delito en su municipio?					
22	¿Considera usted que se tienen buenas políticas para poder intervenir cuando se desarrolla un delito de su comunidad en su municipio?					

<b>23</b>	¿Considera usted cree que existe el debido trato hacia las víctimas que sufren un delito en su municipio?					
<b>24</b>	¿Considera usted que las acciones preventivas que se desarrollan en su municipio son de ayuda para detener la inseguridad ciudadana?					
<b>25</b>	¿Considera usted que existe información de parte del municipio para hacer las denuncias necesarias?					
<b>26</b>	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad conocen que derechos tienen las víctimas de un delito?					
<b>27</b>	¿Piensa que los trabajadores de la municipalidad pueden explicarle a los ciudadanos que derechos que tienen las víctimas de un delito?					
<b>28</b>	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad tienen una buena capacidad de resolución en lo que se refiere a los derechos que tienen las víctimas de un delito?					
<b>29</b>	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad generan confianza en la poblacion que han sido víctimas de un delito?					
<b>30</b>	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad dan una veloz respuesta con respecto a los derechos que tienen las víctimas de un delito?					

## ANEXO 05: CERTIFICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS POR EXPERTOS

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PLANIFICACION</b>							
1	¿Considera usted que existe una adecuada planificación en la seguridad en el distrito?	X		X		X		
2	¿Considera usted conocer los diferentes delitos que afectan su distrito?	X		X		X		
3	¿Considera usted que la planificación con respecto a la seguridad genera confianza en los vecinos ?	X		X		X		
4	¿Considera usted que se identifica las áreas donde hay más delincuencia en su municipio?	X		X		X		
5	¿Usted conoce la causa del origen de la inseguridad en su municipio?	X		X		X		
6	¿Considera usted que la municipalidad combate la inseguridad Ciudadana en su municipio?	X		X		X		
7	¿Cree que se brindan soluciones adecuadas a los problemas de seguridad?	X		X		X		
8	¿Conoce los objetivos de la seguridad en su municipio?	X		X		X		
9	¿Considera usted que los trabajos realizados en la planificación son percibidos por los vecinos?	X		X		X		
10	¿Conoce las estrategias para combatir la inseguridad en su municipio?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 OPERATIVOS</b>							
11	¿Considera usted la organización de los operativos realizados en el distrito son correctos?	X		X		X		
12	¿Considera usted que en los operativos se promueve la participación de la ciudadanía?	X		X		X		

13	¿Considera usted que los órganos de la municipalidad están comprometidos con los vecinos?	X		X		X		
14	¿Considera que se brinda información necesaria para que las víctima de un delito puedan realizar la denuncia correspondiente?	X		X		X		
15	¿Considera usted que el nivel de delincuencia es elevado en su distrito ?	X		X		X		
16	¿Considera usted que el nivel de delincuencia ha disminuido por los operativos realizados?	X		X		X		
17	¿Considera usted saber cuáles son los principales delitos que afectan su distrito?	X		X		X		
18	¿Cree que los operativos están enfocados en atacar los principales delitos que afectan su distrito?	X		X		X		
19	¿Considera que dispone los recursos suficientes para el trabajo de seguridad ciudadana?	X		X		X		
20	¿Considera usted que la poblacion debido a los operativos se siente segura?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 INFRAESTRUCTURA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	¿Considera usted que las infraestructuras en el área de seguridad han generado confianza de un mejor accionar en su comunidad?	X		X		X		
22	¿Considera usted que existe la infraestructura facilita su desempeño?	X		X		X		
23	¿Considera usted que gracias a la nueva infraestructura se puede brindar una mejor atención?	X		X		X		
24	¿Considera usted que las nuevas infraestructuras le brinda comodidad en su trabajo?	X		X		X		
25	¿Considera usted que gracias a las nuevas infraestructuras se soluciona la inseguridad?	X		X		X		
26	¿Considera que el Serenazgo goza de materiales suficientes para cumplir con su trabajo?	X		X		X		
27	¿Se siente conforme con los materiales que tiene para trabajar?	X		X		X		

28	¿Cree que el autoestima de los trabajadores aumenta por los nuevos uniformes?	X		X		X		
29	¿Estos nuevos uniformes facilitan su trabajo?	X		X		X		
30	¿El uso de cámaras ayuda en su trabajo?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: ARGUELLES VIZARRETA OSWALDO      DNI:4328291**

**Especialidad de validador: MAGISTER EN GESTION PUBLICA**

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**24 de octubre del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLITICAS PUBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b>							
1	¿Considera usted que se identifica las áreas donde hay más delincuencia para la prevención del delito?	X		X		X		
2	¿Usted cree que si atacamos la causa del origen de la inseguridad ayudaremos en la prevención del delito?	X		X		X		
3	¿Considera usted que la municipalidad toma las medidas suficientes en la prevención del delito en su municipio?	X		X		X		
4	¿Conoce los objetivos de la prevención del delito?	X		X		X		
5	¿Conoce estrategias para la prevención del delito?	X		X		X		
6	¿Considera que dispone los recursos suficientes para la prevención del delito?	X		X		X		
7	¿Considera usted que se trabaja se trabaja adecuadamente en la prevención del delito?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la población percibe el trabajo realizado para la prevención del delito?	X		X		X		
9	¿Considera usted que se aprecian mejoras en la seguridad gracias a la prevención del delito en su municipio?	X		X		X		
10	¿Considera usted que toman las suficientes medidas para prevenir los delitos en su municipio?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 CONTROL Y PERSECUCION DEL DELITO</b>							
11	¿Considera usted las acciones preventivas ayudan control y prevención del delito en su comunidad?	X		X		X		
12	¿Considera usted las autoridades toman las suficientes medidas en el control y prevención del delito?	X		X		X		

13	¿Considera usted existe la comunicación debida entre los policías y el serenazgo en su municipio?	X		X		X		
14	¿Considera usted que se entrega la información a los vecinos para no ser víctima de la delincuencia?	X		X		X		
15	¿Considera usted que la actual normativa apoya a las políticas de seguridad en su municipio?	X		X		X		
16	¿Considera usted que la actual normativa está en sintonía con las necesidades en su municipio?	X		X		X		
17	¿ Considera usted que el sistema de prevención de delito es eficiente?	X		X		X		
18	¿Considera usted que el control y prevención del delito solución a la inseguridad en su municipio?	X		X		X		
19	¿Considera usted que el Serenazgo es fundamental para la realización del control y prevención del delito?	X		X		X		
20	¿Cree que el control y prevención del delito ayuda a disminuir el nivel de delincuencia en su distrito ?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 ATENCION A VICTIMAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	¿Considera usted que las autoridades brindan el apoyo necesario para realizar una denuncia a las víctimas de un delito en su municipio?	X		X		X		
22	¿Considera usted que se tienen buenas políticas para poder intervenir cuando se desarrolla un delito de su comunidad en su municipio?	X		X		X		
23	¿Considera usted cree que existe el debido trato hacia las víctimas que sufren un delito en su municipio?	X		X		X		
24	¿Considera usted que las acciones preventivas que se desarrollan en su municipio son de ayuda para detener la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
25	¿Considera usted que existe información de parte del municipio para hacer las denuncias necesarias?	X		X		X		

26	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad conocen que derechos tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		
27	¿Piensa que los trabajadores de la municipalidad pueden explicarle a los ciudadanos que derechos que tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		
28	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad tienen una buena capacidad de resolución en lo que se refiere a los derechos que tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		
29	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad generan confianza en la población que han sido víctimas de un delito?	X		X		X		
30	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad dan una veloz respuesta con respecto a los derechos que tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: ARGUELLES VIZARRETA OSWALDO**        **DNI:4328291**

**Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTION PUBLICA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**24 de octubre del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PLANIFICACION</b>							
1	¿Considera usted que existe una adecuada planificación en la seguridad en el distrito?	X		X		X		
2	¿Considera usted conocer los diferentes delitos que afectan su distrito?	X		X		X		
3	¿Considera usted que la planificación con respecto a la seguridad genera confianza en los vecinos ?	X		X		X		
4	¿Considera usted que se identifica las áreas donde hay más delincuencia en su municipio?	X		X		X		
5	¿Usted conoce la causa del origen de la inseguridad en su municipio?	X		X		X		
6	¿Considera usted que la municipalidad combate la inseguridad Ciudadana en su municipio?	X		X		X		
7	¿Cree que se brindan soluciones adecuadas a los problemas de seguridad?	X		X		X		
8	¿Conoce los objetivos de la seguridad en su municipio?	X		X		X		
9	¿Considera usted que los trabajos realizados en la planificación son percibidos por los vecinos?	X		X		X		
10	¿Conoce las estrategias para combatir la inseguridad en su municipio?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 OPERATIVOS</b>							
11	¿Considera usted la organización de los operativos realizados en el distrito son correctos?	X		X		X		
12	¿Considera usted que en los operativos se promueve la participación de la ciudadanía?	X		X		X		

13	¿Considera usted que los órganos de la municipalidad están comprometidos con los vecinos?	X		X		X		
14	¿Considera que se brinda información necesaria para que las víctima de un delito puedan realizar la denuncia correspondiente?	X		X		X		
15	¿Considera usted que el nivel de delincuencia es elevado en su distrito ?	X		X		X		
16	¿Considera usted que el nivel de delincuencia ha disminuido por los operativos realizados?	X		X		X		
17	¿Considera usted saber cuáles son los principales delitos que afectan su distrito?	X		X		X		
18	¿Cree que los operativos están enfocados en atacar los principales delitos que afectan su distrito?	X		X		X		
19	¿Considera que dispone los recursos suficientes para el trabajo de seguridad ciudadana?	X		X		X		
20	¿Considera usted que la poblacion debido a los operativos se siente segura?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 INFRAESTRUCTURA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	¿Considera usted que las infraestructuras en el área de seguridad han generado confianza de un mejor accionar en su comunidad?	X		X		X		
22	¿Considera usted que existe la infraestructura facilita su desempeño?	X		X		X		
23	¿Considera usted que gracias a la nueva infraestructura se puede brindar una mejor atención?	X		X		X		
24	¿Considera usted que las nuevas infraestructuras le brinda comodidad en su trabajo?	X		X		X		
25	¿Considera usted que gracias a las nuevas infraestructuras se soluciona la inseguridad?	X		X		X		
26	¿Considera que el Serenazgo goza de materiales suficientes para cumplir con su trabajo?	X		X		X		
27	¿Se siente conforme con los materiales que tiene para trabajar?	X		X		X		

28	¿Cree que el autoestima de los trabajadores aumenta por los nuevos uniformes?	X		X		X		
29	¿Estos nuevos uniformes facilitan su trabajo?	X		X		X		
30	¿El uso de cámaras ayuda en su trabajo?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: VILLEGAS MEDINA JUAN      DNI: 45920289**

**Especialidad del validador: MAGISTER EN DESARROLLO HUMANO: ENFOQUES Y POLITICAS**

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**10 de octubre del 2022**



\_\_\_\_\_

**Firma del Experto Informante.**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLITICAS PUBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b>							
1	¿Considera usted que se identifica las áreas donde hay más delincuencia para la prevención del delito?	X		X		X		
2	¿Usted cree que si atacamos la causa del origen de la inseguridad ayudaremos en la prevención del delito?	X		X		X		
3	¿Considera usted que la municipalidad toma las medidas suficientes en la prevención del delito en su municipio?	X		X		X		
4	¿Conoce los objetivos de la prevención del delito?	X		X		X		
5	¿Conoce estrategias para la prevención del delito?	X		X		X		
6	¿Considera que dispone los recursos suficientes para la prevención del delito?	X		X		X		
7	¿Considera usted que se trabaja se trabaja adecuadamente en la prevención del delito?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la población percibe el trabajo realizado para la prevención del delito?	X		X		X		
9	¿Considera usted que se aprecian mejoras en la seguridad gracias a la prevención del delito en su municipio?	X		X		X		
10	¿Considera usted que toman las suficientes medidas para prevenir los delitos en su municipio?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 CONTROL Y PERSECUCION DEL DELITO</b>							
11	¿Considera usted las acciones preventivas ayudan control y prevención del delito en su comunidad?	X		X		X		
12	¿Considera usted las autoridades toman las suficientes medidas en el control y prevención del delito?	X		X		X		

13	¿Considera usted existe la comunicación debida entre los policías y el serenazgo en su municipio?	X		X		X		
14	¿Considera usted que se entrega la información a los vecinos para no ser víctima de la delincuencia?	X		X		X		
15	¿Considera usted que la actual normativa apoya a las políticas de seguridad en su municipio?	X		X		X		
16	¿Considera usted que la actual normativa está en sintonía con las necesidades en su municipio?	X		X		X		
17	¿ Considera usted que el sistema de prevención de delito es eficiente?	X		X		X		
18	¿Considera usted que el control y prevención del delito solución a la inseguridad en su municipio?	X		X		X		
19	¿Considera usted que el Serenazgo es fundamental para la realización del control y prevención del delito?	X		X		X		
20	¿Cree que el control y prevención del delito ayuda a disminuir el nivel de delincuencia en su distrito ?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 ATENCION A VICTIMAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	¿Considera usted que las autoridades brindan el apoyo necesario para realizar una denuncia a las víctimas de un delito en su municipio?	X		X		X		
22	¿Considera usted que se tienen buenas políticas para poder intervenir cuando se desarrolla un delito de su comunidad en su municipio?	X		X		X		
23	¿Considera usted cree que existe el debido trato hacia las víctimas que sufren un delito en su municipio?	X		X		X		
24	¿Considera usted que las acciones preventivas que se desarrollan en su municipio son de ayuda para detener la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
25	¿Considera usted que existe información de parte del municipio para hacer las denuncias necesarias?	X		X		X		

26	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad conocen que derechos tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		
27	¿Piensa que los trabajadores de la municipalidad pueden explicarle a los ciudadanos que derechos que tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		
28	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad tienen una buena capacidad de resolución en lo que se refiere a los derechos que tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		
29	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad generan confianza en la población que han sido víctimas de un delito?	X		X		X		
30	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad dan una veloz respuesta con respecto a los derechos que tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: VILLEGAS MEDINA JUAN        DNI: 45920289**

**Especialidad del validador: MAGISTER EN DESARROLLO HUMANO: ENFOQUES Y POLITICAS**

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**10 de octubre del 2022**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PLANIFICACION</b>							
1	¿Considera usted que existe una adecuada planificación en la seguridad en el distrito?	X		X		X		
2	¿Considera usted conocer los diferentes delitos que afectan su distrito?	X		X		X		
3	¿Considera usted que la planificación con respecto a la seguridad genera confianza en los vecinos ?	X		X		X		
4	¿Considera usted que se identifica las áreas donde hay más delincuencia en su municipio?	X		X		X		
5	¿Usted conoce la causa del origen de la inseguridad en su municipio?	X		X		X		
6	¿Considera usted que la municipalidad combate la inseguridad Ciudadana en su municipio?	X		X		X		
7	¿Cree que se brindan soluciones adecuadas a los problemas de seguridad?	X		X		X		
8	¿Conoce los objetivos de la seguridad en su municipio?	X		X		X		
9	¿Considera usted que los trabajos realizados en la planificación son percibidos por los vecinos?	X		X		X		
10	¿Conoce las estrategias para combatir la inseguridad en su municipio?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 OPERATIVOS</b>							
11	¿Considera usted la organización de los operativos realizados en el distrito son correctos?	X		X		X		
12	¿Considera usted que en los operativos se promueve la participación de la ciudadanía?	X		X		X		

13	¿Considera usted que los órganos de la municipalidad están comprometidos con los vecinos?	X		X		X		
14	¿Considera que se brinda información necesaria para que las víctima de un delito puedan realizar la denuncia correspondiente?	X		X		X		
15	¿Considera usted que el nivel de delincuencia es elevado en su distrito ?	X		X		X		
16	¿Considera usted que el nivel de delincuencia ha disminuido por los operativos realizados?	X		X		X		
17	¿Considera usted saber cuáles son los principales delitos que afectan su distrito?	X		X		X		
18	¿Cree que los operativos están enfocados en atacar los principales delitos que afectan su distrito?	X		X		X		
19	¿Considera que dispone los recursos suficientes para el trabajo de seguridad ciudadana?	X		X		X		
20	¿Considera usted que la poblacion debido a los operativos se siente segura?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 INFRAESTRUCTURA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	¿Considera usted que las infraestructuras en el área de seguridad han generado confianza de un mejor accionar en su comunidad?	X		X		X		
22	¿Considera usted que existe la infraestructura facilita su desempeño?	X		X		X		
23	¿Considera usted que gracias a la nueva infraestructura se puede brindar una mejor atención?	X		X		X		
24	¿Considera usted que las nuevas infraestructuras le brinda comodidad en su trabajo?	X		X		X		
25	¿Considera usted que gracias a las nuevas infraestructuras se soluciona la inseguridad?	X		X		X		
26	¿Considera que el Serenazgo goza de materiales suficientes para cumplir con su trabajo?	X		X		X		
27	¿Se siente conforme con los materiales que tiene para trabajar?	X		X		X		

28	¿Cree que el autoestima de los trabajadores aumenta por los nuevos uniformes?	X		X		X		
29	¿Estos nuevos uniformes facilitan su trabajo?	X		X		X		
30	¿El uso de cámaras ayuda en su trabajo?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: LUZ SUSANA HIDALGO VARA**

**DNI: 09843328**

**Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTION PUBLICA**

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**24 de octubre del 2022**

  
 -----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE POLITICAS PUBLICAS

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA</b>							
1	¿Considera usted que se identifica las áreas donde hay más delincuencia para la prevención del delito?	X		X		X		
2	¿Usted cree que si atacamos la causa del origen de la inseguridad ayudaremos en la prevención del delito?	X		X		X		
3	¿Considera usted que la municipalidad toma las medidas suficientes en la prevención del delito en su municipio?	X		X		X		
4	¿Conoce los objetivos de la prevención del delito?	X		X		X		
5	¿Conoce estrategias para la prevención del delito?	X		X		X		
6	¿Considera que dispone los recursos suficientes para la prevención del delito?	X		X		X		
7	¿Considera usted que se trabaja se trabaja adecuadamente en la prevención del delito?	X		X		X		
8	¿Considera usted que la población percibe el trabajo realizado para la prevención del delito?	X		X		X		
9	¿Considera usted que se aprecian mejoras en la seguridad gracias a la prevención del delito en su municipio?	X		X		X		
10	¿Considera usted que toman las suficientes medidas para prevenir los delitos en su municipio?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 CONTROL Y PERSECUCION DEL DELITO</b>							
11	¿Considera usted las acciones preventivas ayudan control y prevención del delito en su comunidad?	X		X		X		
12	¿Considera usted las autoridades toman las suficientes medidas en el control y prevención del delito?	X		X		X		

13	¿Considera usted existe la comunicación debida entre los policías y el serenazgo en su municipio?	X		X		X		
14	¿Considera usted que se entrega la información a los vecinos para no ser víctima de la delincuencia?	X		X		X		
15	¿Considera usted que la actual normativa apoya a las políticas de seguridad en su municipio?	X		X		X		
16	¿Considera usted que la actual normativa está en sintonía con las necesidades en su municipio?	X		X		X		
17	¿ Considera usted que el sistema de prevención de delito es eficiente?	X		X		X		
18	¿Considera usted que el control y prevención del delito solución a la inseguridad en su municipio?	X		X		X		
19	¿Considera usted que el Serenazgo es fundamental para la realización del control y prevención del delito?	X		X		X		
20	¿Cree que el control y prevención del delito ayuda a disminuir el nivel de delincuencia en su distrito ?	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3 ATENCION A VICTIMAS</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
21	¿Considera usted que las autoridades brindan el apoyo necesario para realizar una denuncia a las víctimas de un delito en su municipio?	X		X		X		
22	¿Considera usted que se tienen buenas políticas para poder intervenir cuando se desarrolla un delito de su comunidad en su municipio?	X		X		X		
23	¿Considera usted cree que existe el debido trato hacia las víctimas que sufren un delito en su municipio?	X		X		X		
24	¿Considera usted que las acciones preventivas que se desarrollan en su municipio son de ayuda para detener la inseguridad ciudadana?	X		X		X		
25	¿Considera usted que existe información de parte del municipio para hacer las denuncias necesarias?	X		X		X		

26	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad conocen que derechos tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		
27	¿Piensa que los trabajadores de la municipalidad pueden explicarle a los ciudadanos que derechos que tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		
28	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad tienen una buena capacidad de resolución en lo que se refiere a los derechos que tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		
29	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad generan confianza en la población que han sido víctimas de un delito?	X		X		X		
30	¿Considera usted que los trabajadores de la municipalidad dan una veloz respuesta con respecto a los derechos que tienen las víctimas de un delito?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Mg: LUZ SUSANA HIDALGO VARA**

**DNI: 09843328**

**Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTION PUBLICA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**24 de octubre del 2022**

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**

## ANEXO 6: PRUEBA PILOTO

### Confiabilidad de los instrumentos (Alfa de Cronbach)

En el desarrollo de esta parte, se utilizó lo que recomendó Alvarado et al (2018) así podremos medir la consistencia interna de cada instrumento, esta es la más usada como coeficiente de alfa Cronbach, establecido como criterio de George y Mallery, lo cual recurre las siguientes escalas:

Cuadro N° 1.

Criterios George y Mallery

Escala	Significado
Coeficiente alfa de Cronbach $>0,9$	Excelente
Coeficiente alfa de Cronbach $>0,8$	Bueno
Coeficiente alfa de Cronbach $>0,7$	Aceptable
Coeficiente alfa de Cronbach $>0,6$	Cuestionable
Coeficiente alfa de Cronbach $>0,5$	Inaceptable

Fuente: Castillo, Gonzales y Olaya (2018)

De esta manera, se precisa las siguientes estadísticas:

VARIABLE 01: SEGURIDAD CIUDADANA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach

N de elementos

0,85829

30

Obteniendo así en la Seguridad Ciudadana el coeficiente de, según nuestro cuadro 1, este resultado se considera bueno, entonces será aplicable a esa muestra. Estos son los resultados obtenidos:

ENCUESTADOS	ÍTEMS																														SUMA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99
2	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	133
3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	128
4	2	2	2	2	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	111
5	4	4	3	4	3	5	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	116	
6	5	4	3	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	123	
7	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	118	
8	4	3	2	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	118	
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	110
10	3	4	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91
11	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	5	3	4	2	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123
12	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	126
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
14	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105
15	3	3	2	1	3	3	3	3	3	5	2	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116
VARIANZA	0.56	0.37	0.83	1.05	0.25	0.51	0.52	0.73	0.65	0.65	0.86	0.6	0.83	0.96	0.65	0.56	0.51	0.73	0.56	0.73	0.65	0.649	0.65	0.6	0.6	0.73	0.78	0.7	0.7	0.69		
SUMATORIA DE VARIANZAS DE LOS ÍTEMS	19.8756																															
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	116.693																															
NÚMERO DE ÍTEMS	30																															
COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH	0.85829																															

ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

K: El número de ítems

$\sum S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas de los ítems

$S_T^2$ : Varianza de la suma de los ítems

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

## VARIABLE 02: POLITICAS PUBLICAS

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,83985	30

En las Políticas Publicas el coeficiente de, según nuestro cuadro 2, este resultado se considera bueno, entonces será aplicable a esa muestra. Estos son los resultados obtenidos:

		ÍTEMS																															
ENCUESTADOS		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	SUMA	
1		4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	98
2		4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	133
3		5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	128
4		2	2	3	2	4	2	2	2	5	5	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112
5		4	4	3	5	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	115
6		5	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	121
7		4	3	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	119
8		4	3	2	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	116
9		4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	110
10		3	4	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91
11		4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	121
12		3	2	3	4	4	2	4	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	123
13		2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116
14		4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105
15		3	3	2	1	3	3	3	3	3	5	2	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	116
VARIANZA		0.75556	0.62	0.69	1.18	0.25	0.65	0.51	0.73	0.67	0.73	0.92	0.65	0.83	0.96	0.65	0.56	0.51	0.73	0.56	0.73	0.65	0.649	0.65	0.6	0.6	0.73	0.78	0.7	0.7	0.69		
SUMATORIA DE VARIANZAS DE LOS ÍTEMS		20.6578																															
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS		109.796																															
NÚMERO DE ÍTEMS		30																															
COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH		0.83985																															

ALFA DE CRONBACH

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

K: El número de ítems

$S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

$S_T^2$ : Varianza de la suma de los Ítems

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

## ANEXO 07: VERIFICACIÓN DE LOS GRADOS DE LOS EXPERTOS SEGÚN SUNEDU

### 1. Mg: ARGUELLES VIZARRETA OSWALDO

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES		Aplicativo	Guía	X
ARGÜELLES VIZARRETA, OSWALDO DNI 43282918	LICENCIADO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN GESTIÓN DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 26/06/2007 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>		
ARGÜELLES VIZARRETA, OSWALDO DNI 43282918	BACHILLER EN DERECHO Y CIENCIA POLÍTICA Fecha de diploma: 06/09/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/04/1989 Fecha egreso: 27/07/2018	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>		
ARGÜELLES VIZARRETA, OSWALDO DNI 43282918	ABOGADO Fecha de diploma: 12/10/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>		
ARGÜELLES VIZARRETA, OSWALDO DNI 43282918	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 13/12/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/04/2019 Fecha egreso: 09/08/2021	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>		

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

## 2. Mg: VILLEGAS MEDINA JUAN

REGISTRO NACIONAL DE

GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo

Guía

X

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
VILLEGAS MEDINA, JUAN DE DIOS DNI 45920289	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS Fecha de diploma: 23/04/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matricula: Sin información <sup>(***)</sup> Fecha egreso: Sin información <sup>(***)</sup>	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
VILLEGAS MEDINA, JUAN DE DIOS DNI 45920289	ECONOMISTA Fecha de diploma: 15/04/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
VILLEGAS MEDINA, JUAN DE DIOS DNI 45920289	MAGÍSTER EN DESARROLLO HUMANO: ENFOQUES Y POLÍTICAS Fecha de diploma: 04/08/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matricula: 13/03/2017 Fecha egreso: 25/05/2021	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ <i>PERU</i>

(\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

3. Mg: HIDALGO VARA, LUZ SUSANA

REGISTRO NACIONAL DE  
**GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS  
PROFESIONALES**

---

**INSTITUCIÓN** UNIVERSIDAD  
DE SAN MARTÍN DE  
PORRES  
**PERU**

**GRADUADO** HIDALGO VARA,  
LUZ SUSANA  
**DNI 09843328**

**GRADO O TÍTULO** MAESTRA  
EN GESTIÓN PÚBLICA  
Fecha de diploma: 13/12/21  
Modalidad de  
estudios: **PRESENCIAL**

Fecha  
matrícula: 02/04/2019  
Fecha egreso: 09/08/2021

**INSTITUCIÓN** UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO S.A.C.  
**PERU**

## ANEXO 08: CARTA DE PRESENTACION ANTE LA AUTORIDAD



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Lima, 14 de octubre de 2022

**Carta P. 1274-2022-UCV-EPG-SP**

Arquitecto  
RODRIGUEZ CARDENAS JOSE JUAN  
Alcalde distrital  
MUNICIPALIDAD DE BARRANCO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **HERNANDEZ CONTRERAS OSWALDO ALEJANDRO MARCIAL**; identificado(a) con DNI/CE N° 41168224 y código de matrícula N° 7002723844; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA en modalidad semipresencial del semestre 2022-II quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

**LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL, PROVINCIA LIMA, 2022**

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

**MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra**  
Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales  
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



[ucv.edu.pe](http://ucv.edu.pe)



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SEGUNDO VICENTE SANCHEZ VASQUEZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "La seguridad ciudadana y la aplicación de políticas públicas en una municipalidad distrital, Provincia de Lima, 2022", cuyo autor es HERNANDEZ CONTRERAS OSWALDO ALEJANDRO MARCIAL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 26 de Diciembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SEGUNDO VICENTE SANCHEZ VASQUEZ <b>DNI:</b> 09448538 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6882-6982	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZVA01 el 29-12-2022 21:40:12

Código documento Trilce: TRI - 0502258