



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Conciencia ambiental y su relación con la gestión de  
residuos sólidos en la Gerencia del Ambiente de la  
Municipalidad Metropolitana de Lima. 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

**Br. Antonio Felix Cabana Urquia**

**Br. Rivera Palomino Fabian Gabriel**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales y Médicas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Dirección**

**PERÚ - 2014**

### **Dedicatoria**

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

## **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Díaz Dumont, por su asesoría; y a la Gerencia del Ambiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

## Declaración Jurada

Yo Cabana Urquia Antonio Félix, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 06233541, con la tesis titulada “Conciencia ambiental y su relación con la gestión de residuos sólidos en la Gerencia del Ambiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima. 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría. (compartida con Rivera Palomino Fabiàn Gabriel)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de agosto de 2014

Firma.....

Cabana Urquia Antonio Félix,  
DNI: 06233541

Firma.....

Rivera Palomino Fabian Gabriel  
DNI: 09267449

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: “Conciencia ambiental y su relación con la gestión de residuos sólidos en la gerencia del ambiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima. 2013”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la Investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al Marco Teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

## Índice

	<b>Pág.</b>
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiii

### **CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos	20
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	24
1.5. Antecedentes	25
1.5.1. Antecedentes internacionales	25
1.5.2. Antecedentes nacionales	28
1.6. Objetivos	30
1.6.1. Objetivo general	30
1.6.2. Objetivos específicos	30

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

2.1. Bases teóricas de la variable conciencia ambiental	33
2.1.1. Concepto de conciencia ambiental	33
2.1.2. Importancia de la conciencia ambiental	34
2.1.3. Objetivos de la conciencia ambiental	34
2.1.4. Metas de la conciencia ambiental	35
2.1.5. Características de la conciencia ambiental	36
2.1.6. La conciencia ambiental en el Perú	37
2.1.7. Dimensiones de la conciencia ambiental	37
2.1.8. Fundamentación de conciencia ambiental	39
2.2. Bases teóricas de la variable gestión de residuos sólidos	39
2.2.1. Concepto de gestión de residuos sólidos	39
2.2.2. La problemática de los residuos sólidos	41
2.2.3. Elementos afectados por los residuos	41
2.2.4. Clasificación de los residuos sólidos	42
2.2.5. Principios de la gestión de residuos sólidos en el Perú.	42
2.2.6. Lineamientos generales de política de la gestión de residuos sólidos en el Perú.	43
2.2.7. Demanda de servicios de residuos sólidos	44
2.2.8. Plan integral de gestión ambiental de residuos sólidos	45
2.2.9. Dimensiones de la gestión de residuos sólidos	47
2.3.0. Fundamentación de la gestión de residuos sólidos	48
2.3. Definición de términos básicos	49

## **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	52
3.1.1. Hipótesis general	52
3.1.2. Hipótesis específicas	52
3.2. Variables	52
3.2.1. Definición conceptual	53
3.2.2. Definición Operacional	54

3.3. Metodología	55
3.3.1. Tipo de estudio	55
3.3.2. Diseño del estudio	57
3.4. Población y muestra	58
3.5. Método de investigación	59
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.6.2. Instrumentos.	60
3.7. Métodos de análisis de datos.	63
3.7.1. Validez y Confiabilidad.	64

## **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1. Descripción	69
4.1.1. Prueba de hipótesis	72
4.1.2. Prueba de hipótesis específica 1	73
4.1.3. Prueba de hipótesis específica 2	75
4.2. Discusión	76
Conclusiones	79
Sugerencias	80
Referencias Bibliográficas	81

## **ANEXOS**

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE LA CONCIENCIA AMBIENTAL

ANEXO 3: VALIDACIONES

ANEXO 4: BASE DE DATOS

ANEXO 5: Tabla de interpretación del Coeficiente de Orrelación de Spearman

## Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la Variable Independiente Conciencia Ambiental	54
Tabla 2	Operacionalización de la variable dependiente Gestión de Residuos Sólidos	55
Tabla 3	Relación de Validadores del Instrumento	65
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Conciencia Ambiental	66
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de gestión de Residuos Sólidos	66
Tabla 6	Conciencia Ambiental y la gestión de Residuos Sólidos	69
Tabla 7	Conciencia Ambiental y la Dimensión de control de gestión de Residuos Sólidos	70
Tabla 8	Conciencia Ambiental y la Dimensión de eliminación de gestión de Residuos Sólidos	72
Tabla 9	Correlación Conciencia Ambiental y la gestión de Residuos Sólidos	73
Tabla 10	Correlación Conciencia Ambiental y la Dimensión de control de gestión de Residuos Sólidos	74
Tabla 11	Correlación Conciencia Ambiental y la Dimensión de eliminación de gestión de Residuos Sólidos	75

## Índice de Figuras

		Pág.
Figura 1	Fases de la Gestión Integral de Residuos	40
Figura 2	Conciencia Ambiental y la gestión de Residuos Sólidos	70
Figura 3	Conciencia Ambiental y la Dimensión de control de gestión de Residuos Sólidos	71
Figura 4	Conciencia Ambiental y la Dimensión de eliminación de gestión de Residuos Sólidos	72

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué relación existe entre la Conciencia ambiental y la gestión de Residuos Sólidos en la Gerencia del Ambiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.2013, la población fue de 100 trabajadores, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Conciencia Ambiental y Gestión de Residuos Sólidos.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Conciencia Ambiental, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert (Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo) y el Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos, el cual estuvo constituido por 24 preguntas, en la escala dicotómica (Si, No), que brindaron información acerca de la Conciencia Ambiental, y la gestión de Residuos Sólidos, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La Conciencia Ambiental se relaciona significativamente con la dimensión de control de gestión de Residuos Sólidos en la Gerencia del Ambiente de la Municipalidad Metropolitana de Lima.2013; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.663, lo que representa un nivel de correlación moderada.

Palabras claves: Conciencia Ambiental, Gestión de Residuos Sólidos.

## **Abstract**

The present study had the general objective, determine what relationship exists between environmental awareness and management of solid waste in the Environmental Management of the Municipality of Lima.2013, the population was 100 workers, the census shows the population considered in which the variables have been used: Environmental Awareness and Solid Waste Management.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transactional court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Environmental Awareness, which consisted of 40 questions in the scale of Likert (Strongly agree, Agree, Neither Agree nor Disagree, Disagree, Strongly Disagree) and the Questionnaire of Solid Waste Management, which consisted of 24 questions on the dichotomous scale (Yes, No), that provided information about Environmental Consciousness, and Solid Waste Management, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The Environmental Awareness was significantly related to the dimension of management control in the Solid Waste Management Environment Lima.2013 Metropolitan Municipality; having calculated a correlation coefficient Spearman's Rho 0.663, representing a moderate level of correlation.

**Keywords:** Environmental Awareness, Solid Waste Management.