



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación laboral en el personal de la Dirección General de
Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de
Economía y Finanzas - 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Calderón Huerta Roberto Asunción

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Página de Jurado

Dra. Ana Maritza Boy Barreto

Dra. Presidente

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

Dr. Secretario

Dra. Galia Susana Lescano López

Dra. Vocal

Dedicatoria

Esta tesis la dedico a mi madre que siempre me apoyo en mis metas de superación. Asimismo, a mi tía Inés y tío Fernando por su apoyo incondicional.

Autor

Agradecimiento

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron compañeros de trabajo de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público. También, un agradecimiento especial a mis profesores, por el aporte en mi formación para culminar exitosamente la maestría. Finalmente, gracias DIOS por todo lo dado.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Calderón Huerta Roberto Asunción, identificado con DNI: 06735484, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Motivación laboral en el personal de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas - 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 30 de junio de 2015

Calderón Huerta Roberto Asunción
DNI: 06735484

Presentación

Señores miembros del Jurado.

Presento ante ustedes la Tesis titulada: “Motivación laboral en el personal de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas - 2015” con la finalidad de Comparar la motivación laboral que existe en el personal, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La investigación está dividida en siete capítulos, en el capítulo I se presenta la introducción donde se plantea los antecedentes científicos relacionados con la investigación de estudio, se formula los problemas, objetivos e hipótesis de la investigación; se enfocan los fundamentos teóricos de la variable de investigación, como viene a ser la motivación, en el capítulo II se expresa la metodología, el diseño de investigación, métodos, se detallan las técnicas y el instrumento, fuentes de recolección de datos así como los métodos de análisis de datos; en el capítulo III, se hace una descripción de los resultados, comprobación de las hipótesis general y específicas; en el capítulo IV se presenta la discusión con estudios similares, luego en el capítulo V y VI se formulan las conclusiones y las sugerencias, y finalmente en el capítulo VII se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y los anexos.

Autor

ÍNDICE

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

RESUMEN	ix
----------------	-----------

ABSTRACT	x
-----------------	----------

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes	12
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.3 Justificación	45
1.4 Problema	46
1.4.1 Realidad problemática	46
1.4.2 Formulación del problema	49
1.5 Hipótesis	50
1.6 Objetivos	51

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables	54
2.2. Operacionalización de variables	55
2.3. Metodología	56
2.4. Tipos de estudio	56
2.5. Diseño	56
2.6. Población, muestra y muestreo	57
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
2.8. Métodos de análisis de datos	59

III.	RESULTADOS	61
IV.	DISCUSIÓN	75
V.	CONCLUSIONES	78
VI.	RECOMENDACIONES	81
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
	ANEXOS	88

RESUMEN

Para el desarrollo de la presente investigación, ha sido necesario plantearse un objetivo general, el cual trata de comparar motivación laboral en el personal de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público del Ministerio de Economía y Finanzas en el año 2015, se plantearon cinco objetivos específicos que contribuirán a alcanzar el objetivo general. Además se han analizado de acuerdo a la variable en sus diferentes dimensiones e indicadores.

La metodología utilizada para llevar a cabo esta investigación ha sido de tipo descriptivo comparativo y de diseño no experimental, transversal. La población para este estudio está formado por todos los funcionarios y trabajadores de la Dirección General de Endeudamiento y Tesoro Público, siendo un total de 137 (70 personas del D. Leg. N° 276 y 67 personas del D. Leg. N° 1057)

A través del uso del instrumento para la variable motivación, se obtuvo como resultado una confiabilidad fuerte 0.896 siendo aplicable para la investigación. Se realizó la prueba de hipótesis con la "U" de Mann-Whitney, obteniendo como resultado una mayor media en los trabajadores bajo el D. Leg. N° 276 con respecto al D. Leg. N° 1057; asimismo, se observa que estas diferencias son significativas ($0.003 < p$), de tal manera rechaza la hipótesis nula de estudio

Palabras claves: Motivación, Teoría de la Autodeterminación

ABSTRACT

For the development of this investigation, it has been necessary to consider a general objective, which is to compare labor motivation in the staff of the Directorate General of Debt and Treasury Ministry of Economy and Finance in 2015, five objectives were raised specific that contribute to achieving the overall objective. Moreover they were analyzed according to the variable in different dimensions and indicators.

The methodology used to conduct this study was a comparative descriptive and non experimental, cross-sectional design. The population for this study consists of all officials and employees of the Directorate General of Debt and Treasury, with a total of 137 (70 people of Leg. D. N° 276 and 67 people of Leg. D. N° 1057)

Through the use of the instrument for motivation variable, it resulted a strong reliability 0.896 to apply for research. hypothesis testing "U" Mann-Whitney was performed, resulting in a higher average workers under Leg. D. N° 276 with respect to the Leg. D. N° 1057 also shows that these differences are significant ($0.003 < p$), so reject the null hypothesis of study

Key Words: Motivation, Self-Determination Theory