



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Prestación social y desempeño laboral en las instituciones
educativas de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Cartolin Esteban Yensi Javier

ASESORA:

Mg. Flor Ríos Rivero

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ-2016

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a mi madre y hermana, que son la fuente principal de mi inspiración, y motivación para lograr mis objetivos.

Agradecimiento

A Dios, nuestro creador por guiar mi camino y acompañarme todos los días y a mi madre por ser mi fuerza espiritual. La presente tesis se logró gracias a la participación de todos mis colegas y docentes de la red N° 5 quienes participaron directa e indirectamente, leyendo, opinando, corrigiendo, dando ánimos, acompañando en los momentos buenos y de desesperación.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Cartolín Esteban Yensi Javier, estudiante del programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 43547669, con la tesis titulada “Prestación social y desempeño laboral en las instituciones educativas de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndose a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 12 de Diciembre de 2015

Nombres y apellidos: Yensi Javier Cartolín Esteban

DNI: 43547669

Presentación

Señores miembros del jurado; me dirijo ante ustedes con la intención de hacer extensivo el informe de Investigación titulada: “Prestación social y desempeño laboral en las instituciones educativas de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015”.

Se ha desarrollado con la finalidad de determinar la relación que existe entre la prestación social y el desempeño laboral en las instituciones educativas de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública.

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos: Capítulo I: Introducción (Antecedentes, Fundamentación científica, técnica y humanística, Justificación, Problema, Hipótesis y Objetivos), Capítulo II: Marco Metodológico (Variables, Operacionalización de las variables, Metodología, Tipos de estudio, Diseño, Población, Muestra y Muestreo, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Métodos de análisis de datos y los aspectos éticos); Capítulo III Resultados (Uso de las tablas, Gráficos e interpretaciones), Discusión, Conclusiones, Recomendaciones, Referencias y Anexos.

Esperando señores miembros del jurado que mi tema de investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y cumpla con los requisitos de aprobación.

El Autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica técnica y humanística	22
1.3 Justificación	51
1.4 Problema	52
1.5 Hipótesis	54
1.6 Objetivos	55
II. Marco Metodológico	56
2.1 Variables	57
2.2 Operacionalización de variables	60
2.3 Metodología	61
2.4 Tipos de estudio	62

2.5 Diseño	62
2.6 Población muestra y muestreo	63
2.7 Técnicas e instrumentos	66
2.7.1 Técnicas	66
2.7.2 Instrumentos	66
2.8 Métodos de análisis de datos	69
2.9 Aspectos éticos	70
III. Resultados	71
IV. Discusión	86
V. Conclusiones	89
VI. Recomendaciones	91
VII. Referencias	93
VIII. Anexos	97
Anexo 1 Artículo científico	98
Anexo 2 Matriz de consistencia	108
Anexo 3 Matriz de datos	110
Anexo 4 Instrumentos	113
Anexo 5 Carta de consentimiento informado	117
Anexo 6 Formato de validación	119

Lista de tablas

Tabla 1: Matriz de Operacionalización de la variable: Prestación social	60
Tabla 2: Matriz de Operacionalización de la variable: Desempeño laboral	61
Tabla 3: Descripción de la población de docentes de las instituciones educativas de la red N° 05- UGEL 02	64
Tabla 4: Evaluación de juicio de expertos	68
Tabla 5: Confiabilidad de la prueba piloto de la variable prestación social	69
Tabla 6: Confiabilidad de la prueba piloto de la variable Desempeño Laboral	69
Tabla 7: Distribución de frecuencias de la Prestación social de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	72
Tabla 8: Distribución de frecuencias del nivel de desempeño Laboral de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	73
Tabla 9: Distribución de frecuencias de nivel de la prestación legal de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	74
Tabla 10: Distribución de frecuencias del nivel de la prestación asistencial de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	75
Tabla 11: Distribución de frecuencias del nivel de la prestación recreacional de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	76
Tabla 12: Distribución de frecuencias del nivel de la organización del trabajo de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	77
Tabla 13: Distribución de frecuencias de la cooperación del trabajo de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	78
Tabla 14: Distribución de frecuencias del nivel de la iniciativa laboral de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	79
Tabla 15: Distribución de frecuencias del nivel de dominio del puesto de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	80
Tabla 16: Prueba de correlación entre las variables Prestación social y	

desempeño laboral de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	81
Tabla 17: Prueba de correlación entre las variables Prestación legal y desempeño laboral de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	82
Tabla 18: Prueba de correlación entre las variables Prestación asistencial y desempeño laboral de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	83
Tabla 19: Prueba de correlación entre las variables Prestación recreativa y desempeño laboral de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015	84

Lista de gráficos

Gráfico 1: Diagrama de diseño correlacional	63
Gráfico 2: Niveles de la Prestación social	72
Gráfico 3: Niveles del desempeño laboral	73
Gráfico 4: Niveles de la Prestación legal	74
Gráfico 5: Niveles de la Prestación asistencial	75
Gráfico 6: Niveles de la Prestación recreacional	76
Gráfico 7: Niveles de la organización del trabajo	77
Gráfico 8: Niveles de la cooperación del trabajo	78
Gráfico 9: Niveles de la iniciativa laboral	79
Gráfico 10: Niveles de la dominio del puesto	80

Resumen

La presente investigación titulada “Prestación social y desempeño laboral en las instituciones educativas de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015” pretende dar un enfoque a la prestación social de los docentes considerando las prestaciones legales, prestaciones asistenciales y prestaciones recreativas. La investigación realizada trata de responder a la pregunta principal ¿Existe relación entre la prestación social y el desempeño laboral en las instituciones educativas de la red N°5 de la UGEL 02-Lima, 2015? Y tuvo como propósito determinar la relación que existe entre las variables prestación social y desempeño laboral en las instituciones educativas de la red N°5 de la UGEL 02-Lima durante el periodo 2015.

Se utilizó el tipo de investigación básica sustantiva en un nivel descriptivo y correlacional con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional de corte transversal, y cuyo método de investigación es hipotético deductivo. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Se utilizó una muestra de 181 docentes de la red N°5 de la UGEL 02. El instrumento empleado fue la encuesta sobre la variable prestación social de dimensiones: prestaciones legales, prestaciones asistenciales y prestaciones recreativas y de la variable desempeño laboral de dimensiones: organización del trabajo, cooperación del trabajo, iniciativa laboral y dominio del puesto. Para demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la técnica de opinión de expertos y su instrumento es el informe de juicio de expertos de las variables en estudio, se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario. Así también para procesar los datos que fueron obtenidos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 22.0

Los resultados demuestran una correlación significativamente buena entre la prestación social y el desempeño laboral en las instituciones educativas de la red N°5 de la UGEL 02-Lima durante el periodo 2015. Por tanto el proceso demuestra la comprobación de objetivos e hipótesis.

Palabras claves: Prestación social y Desempeño laboral

Abstract

This research entitled "Provision and job performance work in educational institutions of the net N°5 of the UGEL 02-Lima, 2015" aims to give a focus to the social provision of teachers considering the legal benefits, welfare benefits and recreational facilities. The research attempts to answer the main question is there a relationship between social provision and job performance in educational institutions net N°5 of the UGEL 02-Lima, 2015? And I was to determine the relationship between variables and job performance wage benefit educational institutions in net N°5 of the UGEL 02-Lima during the 2015 period.

The kind of substantive basic research was used in a descriptive and correlation with quantitative approach, not experimental, correlational cross-section, whose research is deductive method hypothetical. Its purpose is to describe variables and analyze their impact and interaction at any given time. Legal benefits, welfare benefits and recreational facilities and work performance variable dimensions: a sample of 181 teachers from the net N°5 of the UGEL 02. The instrument used was a survey on the social provision of variable dimensions used organization work, cooperation, labor initiative and mastery of the job. To demonstrate the reliability of the instruments has been considered the content validity, using the technique of expert opinion and report instrument is the expert judgment of the variables under study, the technique of the survey instrument was used and the questionnaire . And also to process the data that were obtained SPSS version 22.0 was used.

The results show a significantly high correlation between social provision and job performance in educational institutions net N°5 of the UGEL 02-Lima for the period 2015. Therefore the process demonstrates the objectives and hypothesis testing.

Keywords: Provision social and labor Performance