



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Propuesta de gestión institucional para el cumplimiento de los
acuerdos de gobernabilidad social del Gobierno Regional de San
Martín, 2019-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Rojas Rojas, Brensy Graciela (orcid.org/0000-0003-1794-6663)

ASESORES:

Dr. Sanchez Davila, Keller (orcid.org/0000-0003-3911-3806)

Dra. Contreras Julian, Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis hijas Génesis y Alaia, me motivan a superarme y ser ejemplo para ellas.

A mi familia, Rosly, César y Carlos, por su apoyo incondicional.

Brensy.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por las bendiciones derramadas en mí y mi familia.

También agradecer a las personas que han colaborado con su experiencia, soporte científico a la realización de esta investigación.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Propuesta de gestión institucional para el cumplimiento de los acuerdos de gobernabilidad social del Gobierno Regional de San Martín, 2019-2022", cuyo autor es ROJAS ROJAS BRENSY GRACIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electrónicamente por: CJULIANR16 el 04- 08-2023 14:29:08
CONTRERAS JULIAN ROSA MABEL, SANCHEZ DAVILA KELLER DNI: 41997504 ORCID: 0000-0003-3911-3806	Firmado electrónicamente por: SSANCHEZDA2081 el 04-08-2023 21:48:02

Código documento Trilce: TRI - 0640224



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROJAS ROJAS BRENSY GRACIELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Propuesta de gestión institucional para el cumplimiento de los acuerdos de gobernabilidad social del Gobierno Regional de San Martín, 2019-2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
BRENSY GRACIELA ROJAS ROJAS DNI: 44998785 ORCID: 0000-0003-1794-8663	Firmado electrónicamente por: BROJASRO1 el 08-07- 2023 08:27:02

Código documento Trilce: TRI - 0580415



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización.....	25
3.3. Población (criterio de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	28
3.5. Procedimientos	31
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos.....	32
IV. RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	41
VI. CONCLUSIONES	51
VII. RECOMENDACIONES.....	52
VIII. PROPUESTA	53
REFERENCIAS.....	67
ANEXOS	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características del nivel de las dimensiones de gestión institucional percibido por los colaboradores.....	33
Tabla 2 Características del nivel de las dimensiones de gestión institucional percibido por los especialistas.....	34
Tabla 3 Características del nivel de las dimensiones de cumplimiento de los acuerdos percibido por los colaboradores.....	35
Tabla 4 Características del nivel de las dimensiones de cumplimiento de los acuerdos percibido por los especialistas.....	37
Tabla 5 Validación de la propuesta de gestión institucional.....	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Propuesta de gestión institucional.....	53
---	----

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar una propuesta de gestión institucional que contribuya al cumplimiento de los acuerdos de gobernabilidad social en el Gobierno Regional de San Martín, 2019-2022. El estudio presentó una tipología básica de diseño no experimental, enfoque cuantitativo, transversal, descriptivo-propositivo; la población fueron 220 colaboradores y 150 profesionales especialistas, mientras la muestra estuvo integrada por 112 y 77 respectivamente; el recojo de datos se desarrolló mediante la técnica de la encuesta, y cuestionarios como instrumentos. Resultados: las características del nivel de las dimensiones de la gestión institucional en el Gobierno Regional de San Martín fue medio, denotando el componente de organización con 58 % desde el punto de vista de los colaboradores y la planeación con 52 % bajo la perspectiva de los especialistas, al igual que el cumplimiento de los acuerdos de gobernabilidad social, por lo cual se percibe una situación poco favorable en la entidad, la misma que ha requerido de la presentación e implementación de planes idóneos y efectivos. Conclusión: La propuesta de gestión institucional contribuye al cumplimiento de los acuerdos de gobernabilidad social en el Gobierno Regional de San Martín, 2019-2022, por cuanto se obtuvo un promedio en la validación de la propuesta de 38.44 que representa una calificación del 85 %.

Palabras clave: Acuerdos de gobernabilidad, componente social, gestión institucional.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine an institutional management proposal that contributes to the fulfillment of the social governance agreements in the Regional Government of San Martin, 2019-2022. The study presented a basic typology of non-experimental design, quantitative, transversal, descriptive-propositive approach; the population was 220 collaborators and 150 specialist professionals, while the sample consisted of 112 and 77 respectively; data collection was developed through the survey technique, and questionnaires as instruments. Results: The characteristics of the level of the dimensions of institutional management in the Regional Government of San Martin was medium, showing the organizational component with 58 % from the point of view of the collaborators and planning with 52 % under the specialists' perspective, as well as the fulfillment of the social governance agreements, for which a not very favorable situation is perceived in the entity, which has required the presentation and implementation of suitable and effective plans. Conclusion: The institutional management proposal contributes to the fulfillment of the social governance agreements in the Regional Government of San Martin, 2019-2022, since an average of 38.44 was obtained in the validation of the proposal, which represents a score of 85 %.

Keywords: Governance agreements, social component, institutional management.