



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**

Calidad de enseñanza y competencias digitales en estudiantes de un  
instituto de educación superior privado de Loreto, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Docencia Universitaria

**AUTORA:**

Guadalupe Pizango, Karen (orcid.org/0000-0001-7574-6729)

**ASESOR:**

Mg. Torres Cañizalez, Pablo César (orcid.org/0000-0001-9570-4526)

**CO-ASESORA:**

Dra. Carruitero Avila, Nancy Aida (orcid.org/0000-0002-5138-6519)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles.

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## DEDICATORIA

A mis queridos padres que desde el cielo me impulsan a continuar mis sueños y a mis hijos que me apoyaron en todo momento con su paciencia, dándome la fuerza que necesito para que yo pueda logro mis metas.

Karen

## AGRADECIMIENTO

A mis docentes, quienes nos enseñaron y compartieron sus conocimientos para una mejor vida profesional.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
<b>I.INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>II.MARCO TEÓRICO</b>	<b>12</b>
<b>III.METODOLOGÍA</b>	<b>31</b>
3.1.Tipo y diseño de investigación	31
3.2.Variables y operacionalización	32
3.3.Población, muestra, muestreo y unidad de analisis	33
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
3.5.Procedimientos	35
3.6.Método de análisis de datos	36
3.7.Aspectos éticos	36
<b>IV.RESULTADOS</b>	<b>37</b>
<b>V.DISCUSIÓN</b>	<b>52</b>
<b>VI.CONCLUSIONES</b>	<b>60</b>
<b>VII.RECOMENDACIONES</b>	<b>62</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>63</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>71</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable calidad de enseñanza	37
Tabla 2	Frecuencias y porcentajes de la dimensión preparación	33
Tabla 3	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Articulación	33
Tabla 4	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Aprendizaje	34
Tabla 5	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Responsabilidades profesionales	34
Tabla 6	Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Competencias digitales	35
Tabla 7	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Información y alfabetización digital	35
Tabla 8	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Comunicación y colaboración	36
Tabla 9	Frecuencias y porcentajes de la dimensión Creación de contenido digital	36
Tabla 10	Prueba de normalidad	37
Tabla 11	Coeficiente de correlación entre las variables calidad de enseñanza y las competencias digitales	51
Tabla 12	Coeficiente de correlación entre la preparación y las competencias digitales	52
Tabla 13	Coeficiente de correlación entre la articulación y las competencias digitales	53
Tabla 14	Coeficiente de correlación entre el aprendizaje y las competencias digitales	54
Tabla 15	Coeficiente de correlación entre las responsabilidades profesionales y las competencias digitales	55

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional, cuya población y muestra fue de 34 estudiantes. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de calidad de enseñanza, fue medio en 50 %, bajo en 26,5 % y alto en 23,5 %; las competencias digitales, fue medio en 55,9 %, bajo en 32,4 % y alto en 11,8 %. Concluyendo que existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022, ya que el análisis estadístico de Rho de Spearman fue de 0,973 (correlación positiva muy alta) y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ); además, solo el 94.67 % de la calidad de enseñanza influye en las competencias digitales.

**Palabras clave:** calidad, competencia, desempeño.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the relationship between the quality of teaching and digital skills in students of a Private Higher Education Institute of Loreto, 2022. The research was basic type, non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, whose population and sample was 34 students. The data collection technique was the survey and the questionnaire as instrument. The results determined that the level of teaching quality was medium in 50%, low in 26.5% and high in 23.5%; digital skills, was medium in 55.9%, low in 32.4% and high in 11.8%. Concluding that there is a significant relationship between the quality of teaching and digital skills in students of a Private Higher Education Institute of Loreto, 2022, since the statistical analysis of Spearman's Rho was 0.973 (very high positive correlation) and a p value equal to 0.000 ( $p\text{-value} \leq 0.01$ ); In addition, only 94.67% of the quality of teaching influences digital skills.

**Keywords:** quality, competition, performance.

## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años, las competencias digitales en el campo educativo ha permitido ser una herramienta fundamental en la mejoría de la enseñanza, ya que ha traído consigo muchas expectativas dentro del campo educativo, que ha mejorado los canales de enseñanza de modo digital, sin embargo, muchas instituciones han aplicado dichas tecnologías para mejorar la enseñanza que efectúa el docente hacia los alumnos; pero este no ha dado un gran realce en el cambio de los sistemas educativos y así facilitar al docente para utilizar estos medios como herramienta para poder dictar sus clases de modo más efectivo por medio de los aparatos tecnológicos (Franco, 2021).

En ese sentido según la UNESCO (2017), las tecnologías aplicadas de manera adecuada pueden reducir las diferencias de aprendizaje y con eso tenerla mejoría de la enseñanza y aprendizajes hacia el alumno. Asimismo, se ha podido ver que no existe mejora en la calidad del aprendizaje, no teniendo así indicadores exactos que puedan determinar la eficacia de las estrategias aplicadas para mejorar la enseñanza docente. Asimismo, en muchos de los casos las instituciones se han visto obligadas a utilizar los medios tecnológicos para hacer frente a la realidad que hoy en día viven los estudiantes, con nuevos cambios dentro de su estructura de trabajo, sin embargo, los equipos utilizados para el desarrollo de su sistema de enseñanza, no son modernos o están incompletos (Barba y Delgado, 2021).

En el Perú, los diferentes gobiernos han creado lineamientos sobre la política educativa, desde la mejoría educativa hasta la implementación de tecnologías en cada entidad estatal, capacidades de enseñanza de cada docente a través de capacitaciones continuas sobre el manejo adecuado de las herramientas tecnológicas para tenerlo como un apoyo para la enseñanza, sin embargo, las instituciones no pueden contar con equipos necesarios, de tal manera puedan hacer uso de estas herramientas para ofrecer sus servicios de manera más factible, a fin de que impacte las expectativas de los estudiantes y de modo que estos se sienta a gusto con los servicios que viene brindando la



organización gracias a los nuevos cambios que se están dando dentro del mundo tecnológico (Díaz y Loyola, 2021).

No obstante, también se menciona que los lineamientos no han tenido los resultados esperados por la falta de monitoreo y evaluaciones adecuadas durante todo el proceso (Ramírez, et al,2020). Además, se manifiesta que la falta de implementación de equipos tecnológicos, la inaccesibilidad al internet y el deficiente equipamiento por cada docente hace que la calidad de enseñanza no mejore o no tenga los resultados esperados; de modo que el estudiante no cuenta con todos los estándares de calidad para que el docente pueda realizar sus funciones de manera eficiente (González y Oseda, 2021).

En el Instituto de Educación Superior de Loreto, se ha observado que existen problemas en cuanto a la calidad de enseñanza y las competencias digitales, ya que no cuenta con herramientas digitales que posibiliten su uso, por lo que existen procesos que se siguen realizando de forma antigua, a ello se suma el bajo presupuesto o capacidad adquisitiva con la que cuenta el ente para adquirir dispositivos de última tecnología, por otro lado, los docentes no manejan las tecnologías de información generando que el aprendizaje que se transmite a los estudiantes sea monótono, poco didáctico y rígido. Además, se ha observado que dentro de la institución no existe un espacio habilitado para que los estudiantes puedan tener sesiones de reforzamiento, no cuentan con los aparatos necesarios para poder realizar sus funciones de forma más sencilla. Por último, se resalta que no se cuenta con información digital, es decir, programas de aplicación didáctica, páginas web y base de datos que garanticen una óptima enseñanza hacia el estudiante, sumado a ello la falta de accesibilidad a internet, la falta de uso de nuevas tecnologías aplicadas a la gestión y práctica por parte de los docentes no permite una óptima formación académica competitiva, razón por el cual surge la siguiente investigación.

En cuanto a la formulación de los problemas se tiene como problema general: ¿Cuál es la relación entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022? y como problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de la calidad de

enseñanza en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto 2022? ¿Cuál es el nivel de las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022? ¿Cuál es la relación entre la preparación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022? ¿Cuál es la relación entre la articulación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022? ¿Cuál es la relación entre el aprendizaje y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022? ¿Cuál es la relación entre responsabilidades profesionales y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022?

Respecto a la justificación por conveniencia, porque permitirá identificar, conocer, comprender e intervenir en las deficiencias del uso de las TIC para garantizar una enseñanza de calidad en los estudiantes. Relevancia social, permite conocer cuál es el nivel de manejo de las Tics y cuáles son las falencias que existen en torno a las metodologías de enseñanza, de modo que, se garantice una mejora en el contenido de enseñanza y se fortalezca el uso de la tecnología. Valor teórico, porque integró información teórica relevante que permitió el conocimiento del tema de forma universal y específica debido a que los datos son verídicos y de actualidad. Implicancias prácticas; se brinda alternativas de solución a la institución en función a la problemática detectada para que esta pueda desarrollar herramientas para mejorar el contenido de, instando a la formación integral del alumno; finalmente, la utilidad metodológica, se hará uso de teóricas científicas que ayudarán a desarrollar la metodología de la investigación, como también los instrumentos pueden servir en posteriores investigaciones

En cuanto a los objetivos, se formuló como objetivo general: determinar la relación entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022. Como objetivos específicos: Identificar el nivel de la calidad de enseñanza en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto,2022. Identificar el nivel de las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022. Determinar la relación entre la

preparación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022. Determinar la relación entre la articulación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022. Determinar la relación entre el aprendizaje y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022. Determinar la relación entre responsabilidades profesionales y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022.

Se planteó como hipótesis general:  $H_1$ : Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022.  $H_0$ : No existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Privado Superior privado de Loreto, 2022. Como hipótesis específica: El nivel de la calidad de enseñanza en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022, es alto. El nivel de las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022, es alto. Existe relación significativa entre la preparación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022. Existe relación significativa entre la articulación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022. Existe relación significativa entre el aprendizaje y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022. Existe relación significativa entre responsabilidades profesionales y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a los antecedentes, para el contexto global, se inició citando a González (2020), con su estudio básico no experimental abarcando una muestra de 98 alumnos que pasaron a ser encuestados respondiendo el cuestionario. Los principales resultados fue que es razonable poder conjugar en perseguir un tratamiento de un pensamiento crítico, creativo, razonable, que se enfoquen en lo que posibilita una mejor ayuda en conseguir las habilidades de aprender y enseñar, y al mismo tiempo poder entender, además esto trata de propiciar al dinamismo de la forma de enseñar y poder relacionarse con las habilidades que cada uno otorga. Se concluyó que, propiciar el planteamiento de las habilidades, realza en conseguir beneficios de poder seguir manteniendo un mejor lenguaje pedagógico mediante el programa de estudios, por lo cual al utilizar el diseño hiperinstrumental desune la sociedad de en enseñanza entre alumnos y docentes.

Así mismo se citaron a Abusleme et al (2020), con su estudio básico no experimental abarcando una muestra de 25 alumnos que pasaron a ser encuestados respondiendo el cuestionario. Los principales resultados demuestran que el propósito que genera una gran virtud y resonancia al trabajo que le dedicas tiempo de aprendizaje, por lo que es necesario tener en cuenta que para demostrar una mejor educación también tiene que basarse en la calidad de enseñanza que se brinda. Concluyó que, llevar el proceso de formar una mejor educación en la sociedad humana es uno de los retos más complicados y de mayor responsabilidad poder ejercer, donde los niveles de enseñanza y aprendizajes deben tener un alto nivel para poder tener así aprendizajes significativos.

Se citaron a Campo et al (2020), con su estudio básico no experimental abarcando una muestra de 30 alumnos que pasaron a ser encuestados respondiendo el cuestionario, los principales resultados demuestran que el uso de la las competencias digitales en la calidad de la enseñanza tare consigo altos niveles de aprendizaje y maximización del potencial o aprendizaje del estudiante. Concluyó que, dentro de la institución la formación de enseñanza con respecto al área de educación física se debe de poder aspirar a un deporte de

competencias y disciplina, con una calidad de enseñanza adecuada con inclusión del uso de las tecnologías digitales para la maximización de los esfuerzos estudiantiles.

Por ello, se citaron a Domingo et al (2020), con su estudio básico no experimental abarcando una muestra de 34 alumnos que pasaron a ser encuestados respondiendo el cuestionario. Los principales resultados fueron que se encuentran pendientes de todas las perspectivas dadas por la comunidad, puesto que el enfoque que se tiene es la mejora de la prestación de los servicios educativos orientados a obtener educación de calidad, sin embargo, aún son necesario el establecimiento de más proyectos orientados a este fin. Concluyó que, de la población de universidades estudiadas se encuentran sufriendo un rediseño con respecto a los contextos institucionales que tienen y que el 58% de estudiantes consideran a la calidad de la enseñanza como deficiente.

Asimismo, se citaron a Cabrero et al (2020), con su estudio básico no experimental abarcando una muestra de alumnos de 9 universidades que pasaron a ser encuestados respondiendo el cuestionario. Los principales resultados fueron que al inicio del cuestionario se tiene la mentalidad general del profesional y posterior al desarrollo del mismo este puede sufrir variaciones. Concluyó que la calidad de enseñanza pro parte de los docentes es deficiente debido a que no todos los ambientes donde se enseña cuentan con los equipos o herramientas tecnológicas.

A nivel nacional se citó a Flores (2022), con su estudio básico no experimental abarcando una muestra de 10 alumnos que pasaron a ser encuestados respondiendo el cuestionario, los principales resultados fueron que con la llegada de la pandemia ha propiciado a un desbalance de la forma de poder enseñar metódicamente, donde al descontento de muchos estudiantes se propicia poder generar nuevas formas de cómo aplicar sus enseñanzas para no poder perder las clases inscritas en el periodo. Concluyeron que, al utilizar medidas y formas sobre la calidad, esta es deficiente en un 67%, debido a que la calidad de enseñanza depende de las herramientas tecnológicas dadas por la organización.

Así mismo se citaron a Huerta et al (2022), con su estudio básico no experimental abarcando una muestra de 240 alumnos universitarios que pasaron a ser encuestados respondiendo el cuestionario. Los principales resultados fueron que muchos docentes han decaído, o les cuesta poder aprender o manejar un computador de alta tecnología, por lo que se ha llegado a mantener la capacitación constante donde alumnos y docentes participen de este nuevo método de aprender. Concluyó que, dentro de la aparición de la pandemia por covid19 se obtiene un desbalance y se pierde un gran nivel de enseñanza perjudicado el nivel de aprendizaje y calidad de enseñanza, además que en cuanto al aprendizaje se tuvo deficientes aprendizajes, mostrando en su mayoría un nivel regular con un 71%, e cuanto a la aplicación de las competencias digitales fueron deficientes en un 67% por las mismas condiciones de los hogares de cada familia.

Además, se citaron a Rojas et al (2020), con su estudio básico no experimental abarcando una muestra de 261 alumnos y 28 docentes que pasaron a ser encuestados respondiendo el cuestionario. Los principales resultados fueron que permite fortalecer la identificación de cada alumno ante su nivel de competencia que ejerce y demuestra en cada área asignada por su nivel de aprendizaje. Concluyeron que, el buen aprendizaje y el gran rescate de la calidad de la enseñanzas de sus docentes, se ha dado por conseguir una mejor nivel de conocimiento, además consideran que la calidad de enseñanza es buena en un 73%, demostrando que a mejor calidad de enseñanza los aprendizajes son más elevados.

Por consiguiente, se citó a Suarez et al (2020), con su estudio básico no experimental abarcando una muestra de 38 alumnos que pasaron a ser encuestados respondiendo el cuestionario. Los principales resultados fueron que la curricular, la práctica y sobre todo la política educativa, pueden sufrir grandes cambios positivos con respecto a la educación superior de acorde al uso de estas competencias digitales. Se concluyó que respecto a la competencia digital que se desarrolla dentro de las instituciones educativas es deficiente en un 58%, siendo no considerado un componente educativo fundamental para el desarrollo de los alumnos.

Seguidamente se citó a Estrada y Mamani (2021), con su estudio básico no experimental abarcando una muestra de 202 alumnos que pasaron a ser encuestados respondiendo el cuestionario. Los principales resultados fueron que el Ministerio de Educación y todo sucede entes descentralizados implementen el fortalecimiento de estas competencias digitales para los docentes con la finalidad de que se capaciten de manera adecuada y puedan desenvolverse dentro del mundo digital, y generar de esta manera un mayor aprendizaje de los alumnos. Concluyó que, se ha logrado la determinación de que ciertas variables de los grupos etarios, el sexo, la condición laboral, etc, se encuentran estrechamente relacionadas con respecto a la competencia digital que tienen los docentes, ya que el nivel de correlación el rho de spearman fue de 0.819 con un o valor de 0.000, indicando que a mayor desarrollo de los grupos etarios, mejores serán las competencias digitales.

Como primera variable se tiene a la **calidad de enseñanza**, para lo cual se citó como autor principal a Ley N° 28044 (2003), que propicia contraer un mejor nivel al enfrentar los retos que se presenta ante los distintos cambios de conseguir un mejor desarrollo.

Según Córdor y Remache (2018), establece que la calidad de enseñanza se debe de propiciar por parte de conseguir docentes calificados, mediante pruebas y exámenes que demuestren su verdadero veredicto de lo que son capaz y están hechos para poder enseñar según sus cargos asignados, de poder reflexionar ante las necesidades que se tiene que mejorar al poder conducir a un mejor ritmo de poder aprender, siendo como parte de su compromiso curricular.

Para Rodríguez (2019), menciona que la calidad de enseñanza se establece en cada institución de estudio, donde cada uno se va convirtiendo en un especialista por lo que sabe hacer, entonces los docentes para que puedan mejorar la enseñanza en cada institución asignada requieren tener una gran capacidad de poder demostrar lo que realmente han conseguido alcanzar como parte de sus profesión, y ver la forma de como poder transmitir un mensaje de enseñanza, lo cual se basa en aplicar métodos y capacitar para que puedan estar a un mejor nivel de actualización, ya que muchos países consideran que es

importante formar una calidad de enseñanza para que la inversión de la educación sea positiva.

A vista de Freiberg et al. (2017), indican que la enseñanza no solo es poder saber la teoría de tu curso o profesión como alumno, sino ver la práctica de cómo te desenvuelves y lograr que puedan entenderte y por ende capten el mensaje, entonces las dos cosas son importante tanto la teoría y la práctica lo cual cumplen un rol muy importante, ya que ahora lo que se busca en la enseñanza educacional es tener métodos de como poder enseñar a los estudiantes, para que ellos logren captar mejor, porque no todos competen el mismo nivel o ritmo de poder aprender, si bien es cierto no todos contamos con las mismas habilidades, es por ello que se enfocan en sacar provecho de todo lo aprendido, para que puedan generar mayor relación ante la sociedad.

Tal como lo menciona García et al (2018), que se debe de seguir pasos de cómo gestionar la educación en las distintas organizaciones, donde logren conseguir alternativas de formar nuevos paradigmas que consideren contar con mejor ambiente de educación, ya que no solo es poder tener la vocación y la manera de poder enseñar, sino que también es poder preocuparse del ambiente donde puedan sentirte cómodos para que puedan aprender muy cómodamente.

De otro modo De la Vega (2020), señaló que la educación se basa en poder lograr y conseguir mejores resultados, donde se exige muchos parámetros y métodos de como poder aplicar la disciplinada y asumir responsabilidad frente a los cursos que se inscriben dentro de una institución, ya que con el tiempo la nueva forma de aprendizaje se basa en apoyarse de herramientas digitales donde la respuesta está en distintas alternativas, basándose en un objetivo de poder lograr y demostrar la calidad de aprendizaje.

De esa manera Romero (2018), da a entender que la calidad de enseñanza es muy importante en muchas instituciones dedicada a la educación, lo cual el resultado se va a demostrar en sus estudiantes cuando tengan que desenvolverse en la práctica, sus buenas calificaciones demuestran haber seguido los protocolos de enseñanza y con ello la contribución de valores al poder enfrentar retos de la sociedad diversa, donde la contribución de las



instituciones es brindar las capacitaciones adecuadas a los docentes, para que de esa manera puedan lograr buenos resultados.

De esa manera Franco (2021), acredita que la educación no tiene el mismo ritmo de enseñanza y aprendizaje en los distintos países, por lo que cada uno cuenta con un nivel distinto de educación, donde no todo estado invierte en educación, aun sabiendo que es una parte importante para que puedan formar nuevos líderes y por ende genere un crecimiento de su país. Así mismo Pinedo et al (2021), menciona que la calidad de gestión es importante dentro de las instituciones para que puedan tener el control de cada requerimiento que hagan los usuarios, es por ello que cada institución debe enfocarse en generar ganancias respecto a ello.

En este sentido Chacón (2019), describe que, en cada institución de educación, no sólo es poder enseñar teoría, sino de poder aplicar más horas de prácticas para que pueda mejorar el ritmo de desenvolvimiento y sea capaz de poder aplicar la teoría, lo cual esta va calificando su nivel de enseñanza y mejorando su formación de cada estudiante.

De acuerdo a Brito (2018), manifestó que las competencias digitales se refiere a la capacidad de poder emplear tecnologías dentro de una institución a fin de brindar una mejor enseñanza a los estudiantes, ya que por medio de este campo se darán nuevas oportunidades de que los estudiantes puedan adquirir nuevos conocimientos y mejorar su aprendizaje; por lo tanto, resulta importante la aplicación de las tecnologías debido a que proporcionan gran viabilidad para que los estudiantes tengan mejores oportunidades de efectuar sus tareas.

En ese sentido Barba y Delgado (2021), indicaron que la aplicación de las tics dentro del plano educativo propicia a conseguir mejores resultados, ya sea una mejor formación hacia los estudiantes, de modo que eso permite que sean capaces de poder desarrollar mejores sus habilidades, posterior a ello puedan formarse de manera eficiente gracias a los conocimiento adquiridos; por otro lado, la educación siempre va adquirir nuevas actualizaciones por lo que es importante que se desarrollen capacitaciones hacia los estudiantes para que puedan seguir obteniendo un mejor nivel de conocimiento, de modo que puedan

formarse y basarse en enfrentar las competencias sociales, donde cada uno elija sus decisiones de fortalecer a un mejor nivel de desempeño educativo.

Según Escudero (2019), deducen que, las competencias digitales sirven para que la educación sea el primer paso para poder formar a los estudiantes de manera eficiente, por medio de tecnologías que son como herramientas para poder aplicarlos dentro de su contexto ambiental, y eso permita que puedan acceder a una fuente de aprendizaje más oportuna, donde el estudiante se adapta a los nuevos cambios. Asimismo, de acuerdo a Caro y Núñez (2017), indicaron que los países de grandes rangos o mejor nivel económico tienden a adaptarse a los nuevos cambios tecnológicos, por lo que ya llevan el ritmo de formación de poder competir ante las demás instituciones, siendo algo resultante de gran capacidad de formación que hacen que concentren a los estudiantes a tener una nueva perspectiva de pensar y actuar ante la sociedad.

En este sentido Sánchez y Delgado (2020), señalan que la buena enseñanza se puede aplicar en el ámbito estudiantil, donde se conocen las habilidades de los estudiantes que son capaces de poder crear estrategias, todo eso como parte de un don que pueden compartir y tener la capacidad de poder captar rápido las cosas, además que su rendimiento se aplique para obtener mejores resultados, posterior a ello que tengan un ritmo de aprendizaje muy notorito, lo cual ayuda a poder consagrarse ante su capacidad intelectual.

De acuerdo a Duarte (2018), señalan que, la enseñanza también es importante para el desarrollo profesional de los estudiantes, siendo como una forma de poder conseguir que el aprendizaje obtenido sirva durante su vida personal, todo eso otorgado por los docentes, ya que esto ayuda a que cada estudiante tenga un mejor ritmo de poder aprender y asistir a su aula para aprender nuevas cosas que le va servir para su formación profesional y de poder enfrentar los retos de la vida, al mismo tiempo la motivación consigue de que se puedan concentrar, ante los problemas externos que puede llegar cada alumno y al mismo tiempo de que tome el interés de poder afrontar cada situación que se presente como estudiante. Además, de esa manera Alvarado y Núñez (2018), mencionan que, el nivel de educación en los países bajos no es considerable por no tener una mejor formación, dado por muchas razones, donde el estudiante

puede tener el entusiasmo, la capacidad, pero no puede tener el apoyo de poder desarrollar su habilidad de seguir formándose, lo cual hace que se consiga el desorden social de no poder pensar y actuar con mejor alternativas razonables.

Según Muñoz et al (2022), establece que poder determinar un proceso de evaluación constante dentro de cada centro de educación, ayuda a poder conseguir resultados favorables para otorgar una mejor enseñanza hacia los estudiantes, y eso conlleva a que puedan conseguir una mejor imagen como institución, lo cual es muy importante para el desarrollo como institución que se relaciona ante la sociedad, ya que tiene la capacidad de poder dándose una mejor formación ante nuevos estudiantes que quieren ser el futuro de su país.

De acorde con lo señalado por los autores Córdor y Remache (2018), quienes hacen referencia que la calidad de enseñanza debe ser eficiente por parte docentes, quienes deben contar con la capacidad adecuada para brindar conocimientos a sus estudiantes a través de diversas pruebas y exámenes que logren determinar la capacidad verdadera de los mismos. Asimismo, determinar los puntos débiles a fin de poder ser tratados; obteniendo de esta manera mejoras con respecto a la enseñanza que se imparte, puesto que los alumnos son el futuro del país, se deben implementar diversas medidas para asegurar que cuenten con las capacidades adecuadas para su desarrollo integral.

De acorde con Rodríguez (2019), quién hace referencia a que la enseñanza, el tipo de enseñanza y la manera en la que se imparten los conocimientos son establecidos por cada institución, es por ello que no todas las instituciones no poseen los mismos tipos de enseñanza, para implementar nuevos modelos de enseñanza, estos deben pasar por todo un proceso de afinamiento con la finalidad de obtener un proceso claro, el mismo que será transmitido a los estudiantes y que éstos puedan aprender de la mejor manera posible a través de dinámicas. Los docentes juegan papeles importantes dentro de las instituciones y en la formación de los estudiantes, puesto que de acordé a sus enseñanzas impartidas, los estudiantes se desarrollarán, y mientras más información hay en captado será mucho mejor el desarrollo de estas enseñanzas.

La calidad de enseñanza transmitidas a los estudiantes, también es responsabilidad de los docentes, quienes deben realizar actividades importantes para lograr que los estudiantes retengan la información necesaria que ayudará en su proceso de formación académica, todo ello solamente puede ser propiciado mediante capacitaciones eficientes que permitan el mejoramiento de los métodos de enseñanza y la comunicación asertiva, de modo que exista una sintonía positiva entre docente y alumno, la misma que hará posible no solamente la entrega de información exacta, sino que también permitirá captar aquellas inquietudes para deslindarlas en el momento y así poder fortalecer el proceso de enseñanza de forma continua para lograr resultados sobresalientes (De la Vega, 2020)

A opinión de Freiberg et al. (2017), el proceso de formación académica implica muchas etapas que están a cargo de los docentes en primer lugar, los cuales tienen la responsabilidad de impartir el conocimiento necesario de acuerdo al nivel donde se encuentra el estudiante, de modo que este tenga los conocimientos necesarios para seguir escalando; por ello, todo el proceso debe estar debidamente planificados través de una currícula educativa integral donde no solo se refleje la educación inicial sino que también abarque el nivel profesional de modo que las personas no tengan complicaciones a medida que van incrementando la exigencia, sobre todo cuando se encuentran en el nivel de formación profesional, en el cual deben tener conocimientos fundamentales bien cimentados, además de los calores necesarios para generar disciplina que ayudan a lograr una formación profesional exitosa capaz de formar los conocimientos necesarios para hacer frente a los desafíos para que los que fueron preparados de acuerdo a su especialidad.

Tal como lo expone García et al (2018), en el proceso de educación intervienen diferentes participantes, dentro de los cuales encuentra el gobierno, el cual tiene la responsabilidad de realizar una inversión de recursos financieros y equitativo de manera transparente para fortalecer la infraestructura apropiada para impartir los conocimientos necesarios a veces los estudiantes, asimismo de garantizar la entrega de los materiales requeridos de acuerdo al nivel de aprendizaje para hacer posible que la enseñanza sea mucho más didáctica y productiva para lograr un una mayor retención en los alumnos; por ello, las

autoridades deben cumplir su responsabilidad de forma transparente, haciendo posible que los recursos sean utilizados para fines específicos orientados hacia el mejoramiento de la calidad de enseñanza de forma sistémica mejorando cada uno de los aspectos esenciales como la capacitación de docentes, la mejorar las condiciones, entre otros.

Según Franco (2021), asegurar la calidad de enseñanza es un aspecto muy importante que permite no solamente mejorar la capacidad de los estudiantes, sino que también permite incrementar las posibilidades de desarrollo dentro de un país, teniendo en cuenta que la calidad de profesionales que este posee, representa la capacidad para afrontar diferentes desafíos de crecimiento económico tomando decisiones acertadas, el mismo que únicamente puede ser logrado a través de conocimientos multidisciplinario y bien fundamentados por parte de los profesionales que ha obtenido una formación académica eficiente de acuerdo a los parámetros que exigen las nuevas tendencias.

Cada uno de los países poseen diferentes métodos de enseñanza, los cuales básicamente están determinados de acuerdo las necesidades internas, para lo cual es necesario desarrollar una planificación estratégica que abarque la determinación de los requerimientos en cuanto al proceso de formación integral en los estudiantes teniendo en cuenta que es poder proceso se trata de una secuencia que inicia con la formación inicial y prácticamente no tiene culminación considerando que existen diversos niveles y especializaciones por los que las personas pueden optar luego de haber culminado su nivel superior que abre las posibilidades laborales iniciales, las mismas que son la base fundamental para financiar el siguiente nivel de aprendizaje (Franco, 2021)

Para Chacón (2019), el mejoramiento de las instituciones educativas forma parte del proceso de fortalecimiento de la enseñanza, teniendo en cuenta que a medida que estas implementen los recursos necesarios para lograr una formación exitosa en los estudiantes, generarán mayores probabilidades de desarrollo integral en diversos sectores económicos, debido a que una adecuada formación académica ayudará a obtener los conocimientos necesarios para

desarrollar la innovación en cualquier campo, la cual es fomentada a través de un proceso de aprendizaje eficiente y coherente con las nuevas exigencias.

De acorde con Brito (2018), el fortalecimiento de las capacidades de los docentes, es un buen punto de partida que permite mejorar la calidad de enseñanza en estudiantes, teniendo en cuenta que estos deben tener los conocimientos necesarios para poder impartir aprendizaje de forma coherente y asertiva a través de la utilización de la comunicación en todo momento y la entrega de un ejemplo relevante para poder influir de manera positiva sobre la formación académica de las personas, considerando que el complemento perfecto de la enseñanza es la proyección de valores positivos practicados por los formadores académicos.

Las dimensiones se mencionan según la Ley N° 28044 (2003), quien hace mención de las siguientes dimensiones: dimensión 1: *Preparación*, consiste en la realización de las actividades para planificar de forma adecuada el proceso de aprendizaje a través de la articulación de material didáctico y el personal adecuado para impartir los conocimientos. Dimensión 2: *Articulación*, es la etapa en la cual se realiza la incorporación de diferentes participantes al proceso de aprendizaje, es decir, se realiza el fortalecimiento mediante la participación de diversas autoridades, instituciones, entre otras involucradas dentro de esta actividad con la finalidad de mejorar la posibilidad de entregar un aprendizaje apropiado.

Dimensión 3: *Aprendizaje*, es la capacidad de los estudiantes para poder retener la información proporcionada por parte de los docentes, la cual permite generar una formación de conocimientos que abrirá las puertas a nuevos descubrimientos que fortalecerá su proceso de aprendizaje continuo. Dimensión 4: *Responsabilidades profesionales*, consiste en todas aquellas responsabilidades que le son asignadas a las personas que han adquirido un cierto nivel de formación académica, las cuales varían de acuerdo al lugar donde está realizando la prestación de sus servicios y el nivel de exigencia de las labores.

Respecto a la variable *competencias digitales*, se consideró como autor principal a lordache et al. (2017), corresponde la capacidad de las personas para

realizar la manipulación adecuada los recursos digitales, para emplearlos de manera productiva en la realización de sus actividades académicas o laborales para facilitar la obtención de resultados eficientes.

Para Hernández (2017) la incorporación de las TIC, es fundamental para brindar una buena educación, en donde se pueda conocer nuevas herramientas que faciliten desarrollar las investigaciones, mejorando el nivel de capacidad conociendo nuevas formas de aprendizajes mediante los distintos cursos, ayudando al estudiante en conseguir mejores respuestas a sus dudas, además, esto cada vez se va actualizando, donde, el mundo va actualizándose en cuanto a la tecnología, se va creando un mundo más moderno, donde cualquiera persona ya puede acceder a la información mediante una herramienta portátil, de poder dar respuesta a su propia investigación. Además, la transformación digital tiene sus ventajas y desventajas, por ejemplo, los distintos métodos de aprender, incentivando a conocer, investigar y resolver muchas incógnitas, porque sus mismos resultados hacen que puedan comparar de cual es efectivo a su duda como parte de conseguir una mejor respuesta, lo cual genera mayor entusiasmo en poder seguir indagando. (p. 329). Por otro lado, Flores et al (2019), indican que la innovación tecnológica es de mucha importancia para las instituciones, ya que los alumnos prefieren que estén actualizados cada uno de los sistemas, porque consideran que aprenden mucho más aplicando los medios tecnológicos.

Asimismo, de acuerdo a De la Hoz et al. (2019), las TIC facilita tener mayor información de manera más rápida o conseguir una solución muy pronta, ante las distintas problemas o desconocimiento que puedan presentar las personas, ya que ahora los centros de estudios, muchas veces no cuentan con una biblioteca virtual, para que así puedan acceder o conseguir otros libros con información actualizada.

En relación a la importancia del uso de las tics, Guerrero et al. (2020), sostienen que las tecnologías en la actualidad, es la clave para el crecimiento que ejerce cada país, ya que no se ah vuelta importante para muchas personas, porque muchas veces el tipo de comunicación o reuniones son por medio de

plataformas digitales, es por ello, que la educación también se ha propiciado en poner en práctica para generar nuevas modalidades de aprendizaje, lo cual hace que mejore su nivel de aprendizaje, facilitando que los estudiantes cuenten con una mejor educación, es por ello que, quien mejor tecnología aplica, contará con una mejor capacidad de aprendizaje. (p. 340)

De acuerdo a Cabero y Ruiz (2017), indican que mientras la sociedad va teniendo mayores necesidades, la tecnología ya deja de ser algo novedoso, porque se convierte en algo importante en la vida cotidiana de las personas, pasa a ser parte de una herramienta necesaria de que todo el mundo no podrá dejar de usar, convirtiéndose en una aplicación en donde se puedan comunicar, participar, de poder poner su propia información ante un nuevo descubrimiento de que todos puedan saber sobre ello. De acuerdo a Poveda y Cifuentes (2020), se ha establecido que la aparición de tecnologías es el refuerzo que ayuda a que el mundo se disperse contando con el apoyo para conseguir mejores métodos y estrategias de poder desarrollarse, son muchas las acciones que las personas puedan conseguir ante la investigación, como parte de un diccionario lleno de conceptos, sobre las distintas formas de entender, aunque no todos sepan utilizar los medios tecnológicos para conseguir una mejor información.

En cuanto a las ventajas del uso de la tics, Fernández et al. (2016) mencionan que mientras la tecnología va evolucionando con mejores formatos de aplicación a su uso, mayor será su extensión de información, donde ya es como un mapa en donde las personas se puedan guiar para conocer distintas investigaciones ante cualquier consulta, algunas de ellas pueden ser gratuitas para capacitarse de acuerdo a los cursos de interés, aunque también el uso de internet puede tener ventajas y desventajas, lo cual ya depende del uso que lo da el usuario, lo cual algunos consiguen aprovechar de la buena información y otros desperdiciar la posibilidad de poder aprender algo nuevo, es por eso que ante tantos cibernautas, el avance tecnológico pueda conseguir nuevos códigos de poder asegurar una mejor información, para una respuesta más aceptable a lo que las personas quieran llegar. (p. 106)



Aunado a ello, González y Martínez (2017) señalan que la disponibilidad de las TIC en los centros de estudios ayuda a que los alumnos tengan la posibilidad de poder conseguir mayores respuestas de lo que les enseñan en una aula presencial, para luego poder debatir , en funcione a los diversas índoles de habilidades que compiten y desean mejorar para llegar a un buen resultado, además, de poder tener la garantía de que están en el mundo tecnológico más avanzado, mejorando el nivel de tecnología ante la necesidad de información, además, que puedan ir mejorando la herramienta digital. Donde ahora ya no solo el docente tiene la potestad de poder tener el libreto de información, sino ahora el alumno ya podrá conseguir información actualizado para poder debatir con el docente, convirtiéndose en algo significativo en donde los estudiantes ya estén en la preparación de poder compartir información según sus fuentes indagadas, pudiendo llegar así a una conclusión de su propia investigación. (p. 4)

Según Perdomo et al (2020), menciona que el desarrollo de competencias digitales se puede basar en muchos métodos, dándole un mejor uso. Ante los distintos criterios se puede formar métodos que ayuden a brindar respuestas de solución, de enseñar que programas son resultantes y al mismo tiempo navegadores en donde los resultados sean eficientes ante la nueva versión de información que desen poder describir, logrando así poder ayudar a fortalecer a que el estudiante se forme como una gran profesional de poder enfrentar retos que la sociedad comienza a probar el nivel que se encuentra.

De acuerdo a Vargas (2019), indican que las competencias digitales seguirán siendo diseñadas de acuerdo a la exigencia de cada usuario, por lo que ya no es complicado poder aprender, solo es cuestión de mucha practica de elección sobre las diversas páginas de buscar información, donde ya cada centro de educación pueda contar con la información correcta, pese a la gran cantidad de respuestas, son acciones que trabajan de manera conjunta, porque no solo se puede presentar sino también poder diseñar una propia versión.

Para Picón et al (2021), da a entender que la educación va en conjunto con la tecnología, como un soporte, de que no puedan trabajar sin la presencia tecnológica, convirtiéndose importante para que puedan cumplir con lo

establecido. Además la tecnología ha ayudado que el estudiante puedan contar con distintas respuestas ante la investigación, de manera que puedan visualizar cuál cree que es importante y porque, lo cual esto le conlleva a medir los niveles de capacidad que pueda contar el estudiante, siendo un método de que el estudiante tenga la curiosidad de poder adelantarse con la información que su docente tiene a explicar. Tal como le menciona Gonzales et al (2018), La competencia digital es parte de las competencias que ejerce una persona como principio de conseguir un nuevo camino por donde decidir y construir un nuevo imperio, la relevante información también puede llegar a confundir y no saber por quién decidir.

De otro modo Pozos y Tejada (2018), definen que la competencia digital es parte de la descripción profesional que desarrollan en lo laboral y en lo personal para poder dar lo mejor ante las enseñanzas para los estudiantes, aunque no pueda competir con las distintas respuestas, pero si tenga la intención de ver la forma de cómo explicar según su elección de que es importante, y describir las razones, aunque la competencia digital siga creciendo y adueñándose del mundo para mejores resultados o negatividad de mal funcionamiento, ya que puede encargarse de todo, por su mismo nivel de información que alude a poder competir, solo es cuestión de práctica de poder mejorar su mayor uso en los distintos centros de educación.

En este sentido Díaz y Loyola (2021), menciona que las competencias digitales en el ámbito educativo es competitivo, porque están en un nuevo mundo donde la plana de profesional ya no están en el nivel de ir aprendiendo las nuevas modalidades tecnológicas, por lo que optan ya no por persuadir o seguir extendiéndose, sino en poder dar un mejor uso al nuevo mundo, competir ante las distintas adversidades aunque parezca complejas, pero solo es cuestión de dedicación de aprendizaje para poder comparar respuestas que brinda el internet.

Asimismo, según Núñez (2018), menciona que dar un buen uso por parte de los estudiantes a la tecnología ayuda a poder mejorar la capacidad intelectual de poder estar actualizado ante las competencia de información, ya que es parte de su mundo de poder conectarse y compartir información, lo cual ya no es una

novedad, sino es algo valioso en los distintos aspectos, que le permite al estudiante conseguir mayor información y así compartir la propia versión y entendimiento de lo que su tema determina, y así muchos podrán decidir si es bueno o malo lo cual esto le lleva a poder desarrollarlo como parte de un nuevo aprendizaje que la tecnología.

Con respecto a la incorporación de las TIC, para el autor Hernández (2017) está generando un avance significativo al momento de generar un refuerzo en la educación, puesto que se puede contar con herramientas de mayor alcance y poder para la consecución de mayor información, lo cual abre la capacidad en poder aprender nuevas formas de aprendizajes ante refuerzos de sus distintos cursos por aprender, siendo como algo más didáctico de poder ayudar al estudiante en conseguir mejores respuestas, además esto cada vez se va actualizando donde solo una maquina puede mover el mundo del aprendizaje ante su gran capacidad de introducción de información, donde cualquiera ya puede suscribirse al tener una herramienta portátil de poder responder su propia investigación.

Además, la transformación en poder obtener en ver el mundo digital tiene sus ventajas y desventajas, donde ya con solo ver distintos métodos de aprender, ya genera competencias de poder aprender, porque sus mismos resultados hacen que puedan comparar de cual es efectivo a su duda como parte de conseguir una mejor respuesta, lo cual desarrollo mucha intriga en poder seguir indagando. Todo este ámbito digital ha abierto nuevas puertas a los educandos para que puedan acceder a una información mucho más rica y variada, pudiendo de esta manera también generar mayor conocimiento por parte de los estudiantes en determinados temas; los mismos que le servirán para el desarrollo de sus clases y para la generación de mayor conocimiento, el mismo que será procesado internamente. (Hernández, 2017)

Aunado a ello, de acuerdo a De la Hoz et al. (2019), las TIC ha convertido en que las cosas se realicen de manera más rápida o conseguir una solución muy pronta, ante las distintas alternativas de poder indagar en los navegadores que ofrece la misma tecnología, ya que ahora los centros de estudios, ya no

consiguen tener abierta una biblioteca física sino una biblioteca virtual de poder presentar sus libros de manera digital, además de poder conseguir otros libros con información actualizada, y todo está generando un avance con respecto a la calidad educativa en todos los ámbitos de la educación, la misma que siempre se encontrará para beneficio de los educandos.

En relación a la importancia del uso de estas, se tiene que los actores Guerrero et al. (2020), predispone que las tecnologías en la actualidad son lo que dominan el mundo, son como parte del motor de cada crecimiento que ejerce cada país, ya que no se puede vivir sin su uso, ya que todos cuentan con un portátil digital en mano para poder comunicarse a cualquier lugar sin necesidad de poder estar ahí, entonces la educación también se ha propiciado en poner en práctica de poder generar nuevas modalidades de aprendizaje frente a lo digital, lo cual hace que mejore su estrategia de enseñar, lo cual esto ya forma una competencia de educación, la quien mejor tecnología desarrolla ante sus sistemas mejor método de poder conducir obtiene.

Para Cabero y Ruiz (2017), a través del lapso del tiempo la tecnología ya deja de ser algo novedoso, sino ya se convierte en algo importante en toda su estructura y forma de poder entrar en el mercado de ser parte de una herramienta necesaria de que todo el mundo no podrá dejar de usar, entonces ahora es una máquina donde se puede comunicar, participar dentro de ello de poder poner tu propia información ante tu nuevo descubrimiento de que todos puedan saber de ti y tu capacidad de desarrollo en poder enseñar. Se han establecido que la aparición de tecnologías es parte de un refuerzo que ayuda a que el mundo se disperse en poder tener el apoyo de poder conseguir mejores métodos y estrategias de poder desarrollarse, son muchas las acciones que se puede conseguir ante su investigación como parte de un diccionario lleno de conceptos, sobre sus distintas formas de poder describir o entender, aunque no todos sepan utilizar para conseguir una mejor información, y lo tomen como juego para su parte de diversión.

En cuanto a las ventajas de su uso, se tiene que los autores Fernández et al. (2016) mencionan que resulta necesario continuar con la evolución de los

formatos usados, ya que a una mayor extensión de información, donde ya es como un mapa de tener caminos y salidas, ante cualquier consulta y preguntas, donde pueden ser gratuitas de poder capacitarte a cursos de interés, aunque también el uso de internet puede tener ventajas y desventajas, lo cual eso ya depende de cada uso del usuario, lo cual algunos consiguen aprovechar de la buena información y otros desperdician la posibilidad de poder aprender algo mejor, es por eso que ante tantos cibernautas, se ha llegado a que el avance consiga nuevos códigos de poder asegurar conseguir una mejor información, para una respuesta más aceptable a lo que quieres llegar.

Aunado a ello, González y Martínez (2017) señalan que la disponibilidad de las TIC en los centros de estudios ayuda a que el estudiante tenga la posibilidad de poder conseguir mayores respuestas de lo que les enseñan en una aula presencial, para luego poder debatir de poder sus diversas índoles de habilidades que compiten y desea mejorar para llegar a un mejor resultado, además de poder tener la garantía de que están en el mundo de seguir actualizando y mejorando el nivel de tecnología ante la necesidad de información, además que se pueda ir mejorando la herramienta de poder manejarlo con mayores opciones de descripción.

En el mundo actualizado de hoy en día, ya no es solo la potestad de poder tener el libreto de información, sino ahora el alumno ya puede conseguir información de mayor actualización para poder debatir con su docente, de lo que realmente es una explicación afirmativa, convirtiéndose en algo ya significativo de que los estudiantes ya estén en la preparación de poder competir información según sus fuentes indagadas, pudiendo llegar así a una conclusión de su propia investigación, que a su vez lo ayudara a formar un criterio propio, que determinara la manera en que percibe las situaciones que se le presentan. (González y Martínez, 2017)

Las dimensiones de la variable **competencias digitales** son expuestas por Lordache et al. (2017), siendo estas: Dimensión uno: *Información y alfabetización digital*. Es parte de poder conseguir distintos resultados ante el

contenido que ya contrae y se llena cada día, donde puede ser recepcionista y emisor a la vez.

Dimensión dos: *Comunicación y colaboración*. Es como parte de adaptación en conseguir distintas informaciones que los estudiantes pueden elegir, de poder crear sus propios contenidos o de poder seguir a nuevos protagonistas de que tengan el mejor desarrollo de poder informar. Dimensión tres: *Creación de contenido digital*. Es como parte de poder introducir tu propia investigación y al mismo tiempo conseguir de que puedan creer en tu información ante los buenos y malos comentarios ante tu propio desarrollo.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

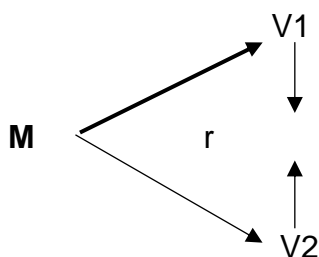
Tipo de estudio: Básico. Tomando como base la literatura del Concytec (2018), debido que se utilizará teorías existentes para poder solucionar los problemas identificados haciendo uso de diversas teorías existentes como también el uso de metodologías que conllevaran a desarrollar la investigación.

Diseño no experimental. En base al estudio de Hernández, et al (2014) son aquellas donde no se manipula las variables y se desarrolla dentro de su misma naturaleza sin alterar datos o valores que distorsionen la realidad de la investigación. (p. 152)

La presente investigación posee un enfoque cuantitativo, porque se medirá las variables de estudio con valores numéricos a través de cantidades, porcentaje y valores estadísticos que describirán cada variable. (Arias, 2012, p. 14)

Asimismo, el estudio es correlacional, porque se medirá la relación entre ambas variables y a partir de ello poder inferir el tipo de relación existente. (Cohen y Gómez, 2019)

El diseño de la presente investigación está representado por el siguiente esquema:



Donde:

**M** = Muestra

**V1** = Calidad de enseñanza

**V2** = Competencias digitales

r = Relación entre variables

### 3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Calidad de enseñanza

#### **Definición conceptual**

Según la Ley N° 28044 (2003), que propicia contraer un mejor nivel al enfrentar los retos que se presenta ante los distintos cambios de conseguir un mejor desarrollo.

#### **Definición operacional**

Es la integración de elementos representativos para mejorar el proceso de enseñanza en los estudiantes para posibilitar una mejor comprensión de la enseñanza entregada; para la medición, se aplicó un cuestionario construido en función a cada dimensión e indicador.

#### **Dimensiones**

##### **Preparación**

Organización

Objetivos

Didáctica

##### **Articulación**

Herramientas

Objetivos

Confianza

##### **Aprendizaje**

Rigurosidad

Ambiente apropiado

Nuevos conocimientos

##### **Responsabilidades profesionales**

Manejo de información

Reflexión

actualización

##### **Escala: ordinal**

Variable 2: Competencias digitales

#### **Definición conceptual**



Lordache et al. (2017) involucra el conocimiento óptimo para la utilización de equipos digitales y sistemas automatizados para la resolución de conflictos y optimizar los resultados.

### **Definición operacional**

corresponde la capacidad de las personas para realizar la manipulación adecuada los recursos digitales, para emplearlos de manera productiva en la realización de sus actividades académicas o laborales para facilitar la obtención de resultados eficientes.

### **Dimensiones**

#### **Información y alfabetización digital**

Navegación

Búsqueda de información

Evaluación de información

Almacenamiento de información

#### **Comunicación y colaboración**

Interacción

Participación estudiantil

Colaboración

Gestión de canales digitales

#### **Creación de contenido digital**

Desarrollo de contenidos

Integración de contenidos

Derechos de autor

**Escala:** ordinal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1. Población**

Según Bernal (2010) es el conjunto de elementos que se pretende estudiar en un tiempo y espacio determinado. Estuvo conformada por 34 estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado San José de Loreto, 2022.

Criterios de inclusión:

Estudiantes matriculados de la carrera de Enfermería.

Estudiantes que se encuentren al día en sus pagos

Criterios de exclusión:

Estudiantes de otras carreras del instituto

### **3.3.2. Muestra**

Según Tamayo (2003) la muestra es un subconjunto de la población con similares características que permiten estudiarlo y poder inferir que así es el comportamiento de las variables. (p. 83). La muestra de estudio será de 34 estudiantes.

### **3.3.3. Muestreo no probabilístico**

Según Gallardo (2017) es aquel donde se trabaja con el total de población y con características iguales (p. 91)

### **3.3.4. Unidad de análisis**

Fue un estudiante de la carrera de enfermería del instituto.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica**

La técnica a aplicar en estudio será la encuesta. Desde el estudio de Baena (2017) es la incorporación de un procedimiento viable para recopilar los datos respectivos a una muestra. (p. 82)

### **Instrumento**

El instrumento utilizado es el cuestionario. Para Ríos (2017), es un documento compuesto por interrogantes direccionadas en base a un objetivo que permite la recolección de data relevante. (p. 217).

El instrumento para medir variable calidad de enseñanza, será el cuestionario que está estructurado en 17 enunciados, dividido en 4 dimensiones. La escala será la ordinal con una valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5.

El instrumento para medir variable competencias digitales, será el cuestionario que está estructurado en 15 enunciados, dividido en 3 dimensiones. La escala será la ordinal con una valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5.

### **Validez**

La validez de los instrumentos se llevó a cabo por medio de la evaluación de 3 expertos, quienes brindaran su aprobación mediante una ficha de ponderación en la cual se determinará el grado o nivel de validez de cada instrumento de acuerdo a ciertos criterios evaluados.

En lo que concierne a los resultados de la validez, el primer cuestionario obtuvo un promedio de 4.6 y una concordancia entre profesionales del 93% mientras que el segundo obtuvo un resultado de 4.8 con una concordancia del 95%; por ello, se determinó como instrumentos válidos para proceder a su aplicación.

### **Confiabilidad**

Se determinó utilizando el Alfa de Cronbach, dicho instrumento permitirá que los instrumentos si son confiables y aplicables y a partir de ello los resultados y demás puntos de la investigación (Hernández et al., 2014).

Respecto al instrumento de la calidad de enseñanza, el resultado fue de 0,984 mientras que en cuanto al instrumento de las competencias digitales fue de 0.976 de tal manera que ambos casos se comprobó una confiabilidad fuerte, determinando la existencia de una validez de contenido y criterio.

## **3.5. Procedimientos**

Los instrumentos se elaboraron de acuerdo a las dimensiones e indicadores de cada variable, luego pasaron un proceso de validez y confiabilidad, para ser aplicados de manera física a los estudiantes de la muestra, con la autorización que concedió el Director del Instituto tecnológico privado San José , una vez obtenidos los resultados se pasó a una base de datos del Excel, que fue agrupado por cada variable y dimensiones, luego de ello se

trasladó al SPSS V.25 para procesarlo de acuerdo a cada objetivo planteado, después de ello se realizó las discusiones con la contrastación de los antecedentes, para luego poder concluir y recomendar.

### 3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó la estadística descriptiva a través de tablas y figuras estadísticas mediante tablas de frecuencias y porcentajes para el desarrollo de los objetivos descriptivos y la estadística inferencial para a contrastación de la hipótesis, ya que, por tratarse de una muestra de 34 participantes, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, obteniendo para la variable calidad de enseñanza un valor de sig. 0,122 >0,05 y para la variable competencias digitales un valor de sig. 0,028 <0.05. De esta forma, se procedió a dar aceptación a la hipótesis alterna cuya afirmación corresponde a una distribución normal, de modo que se practicarán pruebas no paramétricas.

### 3.7. Aspectos éticos

La presente investigación se desarrollará bajo los principios éticos de **autonomía**, donde el investigador tiene la libertad de poder escoger el tiempo y lugar a investigar, además de tener la facilidad en cuanto a la información y procesamiento y publicación de la misma, **en cuanto al principio de no maleficencia**, no se busca causar daño alguno debido a que este trabajo es solo para fines académicos y de mejora para la institución en la medida que se brindaran recomendaciones, **principio de la beneficencia**, el cual se beneficia la institución en la medida que podrán tener una herramienta para una toma certera de decisiones que permita mejorar las deficiencias encontradas, **principio de justicia**, ya que se buscara la igualdad y tarto justo en todo el proceso, además que se tiene el apoyo de la institución y apoyo académico por parte de la universidad (Álvarez, 2018).

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

Se presentan los resultados encontrados luego del procesamiento de la información recolectada:

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable calidad de enseñanza.*

Escala	frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	8,8
Casi nunca	9	26,5
A veces	14	41,2
Casi siempre	6	17,6
Siempre	2	5,9
Total	34	100

*Nota: Base de datos Variable Calidad de Enseñanza*

**Interpretación.** Se observó que un 41,2 % de los estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, consideró que la calidad de enseñanza a veces se lleva a cabo de manera adecuada en el instituto. Además, el 26,5% percibió que casi nunca se desarrolla una buena calidad de enseñanza; un 17,6% indicando que casi siempre, un 8,8% nunca y un 5.9 % manifestando que siempre.

Por tanto, de acuerdo a los resultados se deben a que los estudiantes no se organizan de acuerdo a la programación institucional, las herramientas utilizadas por el docente no siempre son las adecuadas y algunas de las aulas no son apropiadas para la enseñanza del docente.

**Tabla 2**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión preparación.*

Escala	frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	17,6
Casi nunca	10	29,4
A veces	10	29,4
Casi siempre	6	17,6
Siempre	2	5,9
Total	34	100

*Nota: Base de datos Variable Calidad de Enseñanza*

**Interpretación.** - Al observar la tabla 2 se aprecia que un 29,4 % de los encuestados consideró que en el instituto a veces y casi nunca ponen en práctica la preparación, un 17,6% indicando que nunca y casi siempre y un 5,9% indicando que lo desarrollan de forma adecuada.

**Tabla 3**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión Articulación.*

Escala	frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	8,8
Casi nunca	8	23,5
A veces	13	38,2
Casi siempre	8	23,5
Siempre	2	5,9
Total	34	100

*Nota: Base de datos Variable Calidad de Enseñanza*

**Interpretación.** - La tabla 3 demuestra que la articulación se realiza a veces en un 38,2%, afirmando que los estudiantes a veces solo siguen un orden de aprendizaje, un 23,5% afirmó que casi nunca y casi siempre, mientras que un 8,8% preciaron que nunca se realizó y un 5,9% afirmó que siempre fue llevado a cabo.

**Tabla 4**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión Aprendizaje.*

Escala	frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	11,8
Casi nunca	9	26,5
A veces	12	35,3
Casi siempre	7	20,6
Siempre	2	5,9
Total	34	100

*Nota: Base de datos Variable Calidad de Enseñanza*

**Interpretación.** - Según la tabla 4, el 35,3% de estudiantes afirmó que a veces el docente desarrolla un buen aprendizaje, mientras que un 26,5% indicaron que casi nunca, un 20,6% casi siempre, el 11,8% manifestaron que nunca y un 5,9% que siempre realizan un buen aprendizaje.



**Tabla 5**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión Responsabilidades profesionales.*

Escala	frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	17,6
Casi nunca	10	29,4
A veces	10	29,4
Casi siempre	6	17,6
Siempre	2	5,9
Total	34	100

*Nota: Base de datos Variable Calidad de Enseñanza*

**Interpretación.** - En la tabla 5, se puede afirmar que un 29,4% indicaron que casi nunca y a veces los docentes del instituto asumen las responsabilidades profesionales, un 17,6% nunca y casi siempre, y un 5,9% indicando que siempre se realiza con relativa frecuencia.

**Tabla 6**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable Competencias digitales.*

Escala	frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	8,8
Casi nunca	8	23,5
A veces	15	44,1
Casi siempre	8	23,5
Total	34	100

*Nota: Base de datos Variable Competencias digitales*

**Interpretación.** - De la tabla 6 se observó que un 44,1 % de los estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, consideró que las competencias digitales a veces ayudan a que el estudiante tenga la posibilidad de poder conseguir mayores respuestas de lo que les enseñan en un aula presencial, asimismo, un 23,5% manifestando que casi nunca y casi siempre y un 8,8% afirmó que nunca.

De lo anterior se deduce que la institución no evalúa la información más relevante obtenida de las plataformas digitales, no promueve la participación de los estudiantes en actividades que organiza la institución.

**Tabla 7**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión Información y alfabetización digital.*

Escala	frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	8,8
Casi nunca	11	32,4
A veces	9	26,5
Casi siempre	9	26,5
Siempre	2	5,9
Total	34	100

*Nota: Base de datos Variable Calidad de Enseñanza*

**Interpretación.** - En base a la tabla 7, se puede afirmar que un 32,4% afirmó que casi nunca los estudiantes del instituto aplican nuevos conocimientos en función a las tecnologías, en donde pueda ser receptionista y emisor a la vez, por otra parte, el 26,5% indicó que a veces y casi siempre se usan esta tecnología, el 8,8% indicando que nunca y el 5,9% siempre.

**Tabla 8**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión Comunicación y colaboración.*

Escala	frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	8,8
Casi nunca	6	17,6
A veces	19	55,9
Casi siempre	6	17,6
Total	34	100

*Nota: Base de datos Variable Calidad de Enseñanza*

**Interpretación.** - En base a la tabla 8, se puede afirmar que un 55,9% afirmó que a veces los estudiantes del instituto se comunican y colaboran entre ellos, en tanto, el 17,6% indicó que casi nunca y casi siempre existe una buena comunicación, y el 8,8% indicando que nunca.

**Tabla 9**

*Frecuencias y porcentajes de la dimensión Creación de contenido digital.*

Escala	frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	8,8
Casi nunca	8	23,5
A veces	13	38,2
Casi siempre	8	23,5
Siempre	2	5,9
Total	34	100

*Nota: Base de datos Variable Calidad de Enseñanza*

**Interpretación.** Se observa que en la tabla 9 un 38,2% evidenció que a veces los estudiantes del instituto desarrollan contenidos digitales, mientras que un 23,5% indicó que casi nunca y casi siempre crean estos tipos de contenidos, un 8,8% indicando que nunca y el 5,9% consideró que siempre.

## **4.2. Análisis inferencial**

### **4.2.1. Prueba de normalidad**

Ho: Los datos provienen de una distribución normal

H1: Los datos no provienen de una distribución normal

Consideramos la siguiente regla de decisión:

Sig < 0,05, se acepta la H1 y se rechaza la Ho.

Sig >= 0,05, se rechaza la H1 y se acepta la Ho.

**Tabla 10***Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Calidad de enseñanza	,950	34	,122
Competencias digitales	,928	34	,028

*Fuente: Base de datos obtenido del SPSS V.25*

**Interpretación:**

Por tratarse de una muestra de 34 participantes, se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk, obteniendo para la variable calidad de enseñanza un valor de sig. 0,122  $>0,05$  y para la variable competencias digitales un valor de sig. 0,028  $<0,05$ . De esta forma, se procedió a dar aceptación a la hipótesis alterna cuya afirmación corresponde a una distribución normal, de modo que se practicarán pruebas no paramétricas.

#### 4.2.1. Prueba de hipótesis

##### Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022.

Ho: No existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022.

Para comprobar la hipótesis planteada se usó la siguiente regla de decisión:

Sig < 0,05, se acepta la H1 y se rechaza la Ho.

Sig >= 0,05, se rechaza la H1 y se acepta la Ho.

**Tabla 11**

*Coefficiente de correlación entre las variables calidad de enseñanza y las competencias digitales.*

		COMPETENCIAS DIGITALES	
Rho de Spearman	CALIDAD DE ENSEÑANZA	Coefficiente de correlación	,973**
		Sig. (bilateral)	0
		N	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: el resultado del Rho Spearman fue de 0,973\*\* por lo que se consideró como positiva y alta, asimismo, evidenció una sig. Bilateral de  $p=0.0001 < 0,05$  con la que se justificó la aceptación de la hipótesis general donde afirma la existencia de correlación entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022.

### Hipótesis específica 3

**HI:** Existe relación significativa entre la preparación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022.

**Tabla 12**

*Coeficiente de correlación entre la preparación y las competencias digitales.*

		COMPETENCIAS DIGITALES	
Rho de Spearman	PREPARACION	Coeficiente de correlación	,975**
		Sig. (bilateral)	0
		N	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: el resultado del Rho Spearman fue de 0,975\*\* por lo que se consideró como positiva y alta, asimismo, evidenció una sig. Bilateral de  $p=0.0001 < 0,05$  con la que se justificó la aceptación de la hipótesis general donde afirma la existencia de correlación entre la preparación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022.



#### Hipótesis específica 4

**HI:** Existe relación significativa entre la articulación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022.

**Tabla 13**

*Coeficiente de correlación entre la articulación y las competencias digitales.*

		COMPETENCIAS DIGITALES	
Rho de Spearman	ARTICULACION	Coeficiente de correlación	,972**
		Sig. (bilateral)	0
		N	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: el resultado del Rho Spearman fue de 0,972\*\* por lo que se consideró como positiva y alta, asimismo, evidenció una sig. Bilateral de  $p=0.0001 < 0,05$  con la que se justificó la aceptación de la hipótesis general donde afirma la existencia de correlación entre la articulación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022 la articulación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022.

### Hipótesis específica 5

**HI:** Existe relación significativa entre el aprendizaje y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022.

**Tabla 14**

*Coeficiente de correlación entre el aprendizaje y las competencias digitales.*

		COMPETENCIAS DIGITALES	
Rho de Spearman	APRENDIZAJE	Coeficiente de correlación	,923**
		Sig. (bilateral)	0
		N	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: el resultado del Rho Spearman fue de 0,923\*\* por lo que se consideró como positiva y alta, asimismo, evidenció una sig. Bilateral de  $p=0.0001 < 0,05$  con la que se justificó la aceptación de la hipótesis general donde afirma la existencia de correlación entre el aprendizaje y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022.

### Hipótesis específica 6

**HI:** Existe relación significativa entre responsabilidades profesionales y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto ,2022.

**Tabla 15**

*Coeficiente de correlación entre las responsabilidades profesionales y las competencias digitales.*

COMPETENCIAS DIGITALES			
Rho de Spearman	RESPONSABILIDADES PROFESIONALES	Coeficiente de correlación	,981**
		Sig. (bilateral)	0
		N	34

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: el resultado del Rho Spearman fue de 0,981\*\* por lo que se consideró como positiva y alta, asimismo, evidenció una sig. Bilateral de  $p=0.0001 < 0,05$  con la que se justificó la aceptación de la hipótesis general donde afirma la existencia de correlación entre las responsabilidades profesionales y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se procedió al desarrollo de la comparación de los hallazgos propios con la información teórica integrada juntamente con los antecedentes, de modo que se establezca la relación entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022.

Existe una correlación positiva alta entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022; debido a que el Rho Spearman arrojó un coeficiente de 0,973\*\* siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.0001 < 0,05$  (altamente significativo).

Este hallazgo tiene similitud con la investigación de Rojas et al (2020), quienes establecieron que permite fortalecer la identificación de cada alumno ante su nivel de competencia que ejerce y demuestra en cada área asignada por su nivel de aprendizaje. Concluyeron que, el buen aprendizaje y el gran rescate de la calidad de la enseñanza de sus docentes, se ha dado por conseguir un mejor nivel de conocimiento, además consideran que la calidad de enseñanza es buena en un 73%, demostrando que a mejor calidad de enseñanza los aprendizajes son más elevados.

Asimismo, Hernández (2017) coincide con los resultados obtenidos al mencionar que la incorporación de las TIC, ha hecho parte de poder reforzar la educación en poder contar con una herramienta de poder estar pegada en conseguir mayor información, lo cual abre la capacidad en poder aprender nuevas formas de aprendizajes ante refuerzos de sus distintos cursos por aprender, siendo como algo más didáctico de poder ayudar al estudiante en conseguir mejores respuestas, además esto cada vez se va actualizando donde solo una maquina puede mover el mundo del aprendizaje ante su gran capacidad de introducción de información, donde cualquiera ya puede suscribirse al tener una herramienta portátil de poder responder su propia investigación. Además, la transformación en poder obtener en ver el mundo digital tiene sus ventajas y desventajas, donde ya con solo ver distintos métodos de aprender, ya genera competencias de poder aprender, porque sus mismos resultados hacen que

puedan comparar de cual es efectivo a su duda como parte de conseguir una mejor respuesta, lo cual desarrollo mucha intriga en poder seguir indagando. (p. 329). Por otro lado, Flores et al (2019), indican que la innovación tecnológica es de mucha importancia para las instituciones, ya que los alumnos prefieren que estén actualizados cada uno de los sistemas, porque consideran que aprenden mucho más al momento de generar un aprendizaje.

De la misma manera, Suarez et al (2020), quienes determinaron que la curricular, la práctica y sobre todo la política educativa, pueden sufrir grandes cambios positivos con respecto a la educación superior de acorde al uso de estas competencias digitales. Se concluyó que respecto a la competencia digital que se desarrolla dentro de las instituciones educativas es deficiente en un 58%, siendo no considerado un componente educativo fundamental para el desarrollo de los alumnos.

De esta manera, se establece que la calidad de enseñanza influye en las competencias digitales; esta información conllevó a establecer la importancia de mejorar la calidad teniendo en cuenta que esto permitirá mejorar el desarrollo de las competencias digitales para propiciar mejores resultados a favor de la competitividad institucional.

En relación a la primera hipótesis específica, se comprobó que el nivel de calidad de enseñanza, se observó que un 41,2 % consideró que la calidad de enseñanza es a veces; el 26,5% percibió que casi nunca; un 17,6% indicando que casi siempre, un 8,8% nunca y un 5.9 % manifestando que siempre, de acuerdo a los resultados se deben a que el personal docente no se organiza de acuerdo a la programación escolar, las herramientas utilizadas por el docente no siempre son las adecuadas y algunas de las aulas no son apropiadas para la enseñanza del docente.

Este resultado es congruente con lo expuesto por Flores (2022), quien determinó que con la llegada de la pandemia ha propiciado a un desbalance de la forma de poder enseñar metódicamente, donde al descontento de muchos estudiantes se propicia poder generar nuevas formas de cómo aplicar sus enseñanzas para no poder perder las clases inscritas en el periodo. Establecieron que, al utilizar medidas y formas sobre la calidad, ocurren muchas

transacciones y conectores de poder demostrar y diseñar la forma a que quieres arriesgar o lidiar, lo cual ante la calidad de enseñanza existe herramientas de la forma cómo aplicar ante tantos objetivos y propósitos que alcanzar.

Asimismo, como lo explica Abusleme et al (2020), quienes concluyeron que, el propósito que genera una gran virtud y resonancia al trabajo que le dedicas tiempo de aprendizaje, por lo que es necesario tener en cuenta que para demostrar una mejor educación también tiene que basarse en muchos valores como la disciplina que conlleve al buen ritmo de aprendizaje. Establecieron que, llevar el proceso de formar una mejor educación en la sociedad humana es uno de los retos más complicados y de mayor responsabilidad poder ejercer, ya que no solo es aplicar teoría sino la manera de cómo dar a entender en medio de la práctica, donde con el tiempo se van convirtiendo en competencia y niveles de enseñanza y aprendizajes.

Finalmente, respecto a estos resultados, se encontró similitud con Domingo et al (2020), quienes determinaron que los principales resultados fueron que se encuentran pendientes de todas las perspectivas dadas por la comunidad, puesto que el enfoque que se tiene es la mejora de la prestación de los servicios educativos orientados a obtener educación de calidad, sin embargo, aún son necesario el establecimiento de más proyectos orientados a este fin. Determinó que, de la población de universidades estudiadas se encuentran sufriendo un rediseño con respecto a los contextos institucionales que tienen.

Aunado a ello, también existe coincidencias con De la Hoz et al. (2019), las TIC ha convertido en que las cosas se realicen de manera más rápida o conseguir una solución muy pronta, ante las distintas alternativas de poder indagar en los navegadores que ofrece la misma tecnología, ya que ahora los centros de estudios, ya no consiguen tener abierta una biblioteca física sino una biblioteca virtual de poder presentar sus libros de manera digital, además de poder conseguir otros libros con información actualizada, y todo está generado un avance con respecto a la calidad educativa en todos los ámbitos de la educación, la misma que siempre se encontrará para beneficio de los educandos.

En relación a las similitudes que se tiene se menciona a Guerrero et al. (2020), predispone que las tecnologías en la actualidad son lo que dominan el mundo, son como parte del motor de cada crecimiento que ejerce cada país, ya que no se puede vivir sin su uso, ya que todos cuentan con un portátil digital en mano para poder comunicarse a cualquier lugar sin necesidad de poder estar ahí, entonces la educación también se ha propiciado en poner en práctica de poder generar nuevas modalidades de aprendizaje frente a lo digital, lo cual hace que mejore su estrategia de enseñar, lo cual esto ya forma una competencia de educación, la quien mejor tecnología desarrolla ante sus sistemas mejor método de poder conducir obtiene.

En relación a la segunda hipótesis específica se estableció que el nivel de competencias digitales, se observó que un 44,1 % es a veces, asimismo, un 23,5% manifestando que casi nunca y casi siempre y un 8,8% afirmó que nunca, estos resultados obtenidos se deben a que la institución no evalúa la información más relevante obtenida de las plataformas digitales, no promueve la participación de los estudiantes en actividades que organiza la institución.

Estos resultados se asemejan a lo expuesto por González (2020), quien determinó que es razonable poder conjugar en perseguir un tratamiento de un pensamiento crítico, creativo, razonable, que se enfoquen en lo que posibilita una mejor ayuda en conseguir las habilidades de aprender y enseñar, y al mismo tiempo poder entender, además esto trata de propiciar al dinamismo de la forma de enseñar y poder relacionarse con las habilidades que cada uno otorga; estableció además que, propiciar el planteamiento de las habilidades, realza en conseguir beneficios de poder seguir manteniendo un mejor lenguaje pedagógico mediante el programa de estudios, por lo cual al utilizar el diseño instrumental desune la sociedad de en enseñanza entre alumnos y docentes.

Asimismo se encontró relación con González y Martínez (2017) señalan que la disponibilidad de las TIC en los centros de estudios ayuda a que el alumno tenga la posibilidad de poder conseguir mayores respuestas de lo que les enseñan en una aula presencial, para luego poder debatir de poder sus diversas índoles de habilidades que compiten y desea mejorar para llegar a un mejor resultado, además de poder tener la garantía de que están en el mundo de seguir actualizando y mejorando el nivel de tecnología ante la necesidad de

información, además que se pueda ir mejorando la herramienta de poder manejarlo con mayores opciones de descripción. Donde ahora ya no solo el docente tiene la potestad de poder tener el libreto de información, sino ahora el alumno ya puede conseguir información de mayor actualización para poder debatir con su docente, de lo que realmente es una explicación afirmativa, convirtiéndose en algo ya significativo de que los estudiantes ya estén en la preparación de poder competir información según sus fuentes indagadas, pudiendo llegar así a una conclusión de su propia investigación. (p. 4)

De la misma manera, la investigación de Huerta et al (2022), quienes determinaron que muchos docentes han decaído, o les cuesta poder aprender o manejar un computador de alta tecnología, por lo que se ha llegado a mantener la capacitación constante donde alumnos y docentes participen de este nuevo método de aprender. Determinó que, dentro de la aparición de la pandemia por covid19 se obtiene un desbalance y se pierde un gran nivel de enseñanza, también se ha tenido que descubrir de qué manera se puede enseñar ante la presencia de la virtualidad o de forma digital.

También se encontró relación con Campo et al (2020), quienes demostraron que donde sigan el valor por sí mismos que todo inicio tiene una meta a donde llegar y culminar, lo cual esto se va convirtiendo en algo didáctico, donde no solo se lo vea como una recreación, sino como un deporte inspirado en competencias disciplinarias, de mucha practica para alcanzar vallas que hagan que sientan capaces de saber qué es lo que quieren demostrar por sí mismos. Determinaron que, dentro de la institución la formación de enseñanza con respecto al área de educación física se debe de poder aspirar a un deporte de competencias y disciplina, asimismo, con Cabero y Ruiz (2017), quien menciona que a través del lapso del tiempo la tecnología ya deja de ser algo novedoso, sino ya se convierte en algo importante en toda su estructura y forma de poder entrar en el mercado de ser parte de una herramienta necesaria de que todo el mundo no podrá dejar de usar, entonces ahora es una maquina donde se puede comunicar, participar dentro de ello de poder poner tu propia información ante tu nuevo descubrimiento de que todos puedan saber de ti y tu capacidad de desarrollo en poder enseñar. Se han establecido que la aparición de tecnologías es parte de un refuerzo que ayuda a que el mundo se disperse



en poder tener el apoyo de poder conseguir mejores métodos y estrategias de poder desarrollarse, son muchas las acciones que se puede conseguir ante su investigación como parte de un diccionario lleno de conceptos, sobre sus distintas formas de poder describir o entender, aunque no todos sepan utilizar para conseguir una mejor información, y lo tomen como juego para su parte de diversión.

En relación a la tercera hipótesis específica, la investigación concluyó que existe relación significativa entre las dimensiones de la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado de Loreto, 2022. Se llegó a esta conclusión a partir del resultado de coeficiente de correlación del Rho de Spearman que fue de 0.975\*\*, 0.972\*\*, 0.923\*\* y 0.981\*\* siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.0001 < 0,05$  (altamente significativo).

Nuestros resultados coinciden con Cabrero et al (2020), quienes determinaron que al inicio del cuestionario se tiene la mentalidad general del profesional y posterior al desarrollo del mismo este puede sufrir variaciones; estableció que, que las puntuaciones obtenidas anterior a la realización de los cuestionarios son valores superiores a los que se han asignados posterior a la contestación, este se encuentra relacionado en la propia percepción de la competencia que posee, además poseen una similitud con lo expuesto por González y Martínez (2017) señalan que la disponibilidad de las TIC en los centros de estudios ayuda a que el estudiante tenga la posibilidad de poder conseguir mayores respuestas de lo que les enseñan en una aula presencial, para luego poder debatir de poder sus diversas índoles de habilidades que compiten y desea mejorar para llegar a un mejor resultado, además de poder tener la garantía de que están en el mundo de seguir actualizando y mejorando el nivel de tecnología ante la necesidad de información, además que se pueda ir mejorando la herramienta de poder manejarlo con mayores opciones de descripción.

También debemos mencionar los resultados de la investigación de Estrada y Mamani (2021), quienes consideraron que los principales resultados fueron que el Ministerio de Educación y todo sucede entes descentralizados implementen el fortalecimiento de estas competencias digitales para los

docentes con la finalidad de que se capaciten de manera adecuada y puedan desenvolverse dentro del mundo digital, y generar de esta manera un mayor aprendizaje de los alumnos. Estableció que, se ha logrado la determinación de que ciertas variables de los grupos etarios, el sexo, la condición laboral, etc., se encuentran estrechamente ligadas con respecto a la competencia digital que tienen los docentes

De acuerdo a Vargas (2019), indican que las competencias digitales van seguir siendo diseñadas de acuerdo a la exigencia de cada usuario, por lo que ya no es complicado poder aprender, solo es cuestión de mucha practica de elección sobre las diversas páginas de buscar información, donde ya cada centro de educación te puede dar la manera de cuál es la información correcta en poder decidir, pese a la gran cantidad de respuestas, de que te pueda ofrecer internet, son acciones que traban de manera conjunta con un computador, por lo que no solo se puede presentar sino también poder diseñar tu propia versión.

Para Picón et al (2021), ha dado entender que la educación ya se apoya bastante en la tecnología, como un soporte de que no pueden trabajar sin su presencia de virtualidad, es como algo importante en poder considerar logrando así que se puedan concertar más a las clases que se dictan en cada clase de estudio. Además la tecnología ha ayudado que el estudiante puedan contar con distintas respuestas ante su investigación, de manera que pueda visualizar cuál cree que es importante y porque, lo cual esto le conlleva comprobarse, siendo como un método de que el estudiante tenga la curiosidad de poder adelantarse con la información que su docente tiene a explicar. Tal como le menciona Gonzales et al (2018), La competencia digital es parte de las competencias que ejerce una persona como principio de conseguir un nuevo camino por donde decidir y construir un nuevo imperio, su relevante información también puede llegar a confundir y no saber por quién decidir.

Los resultados de esta investigación resultan significativos en el contexto actual en el que se encuentran, esta información conllevó a establecer la importancia de mejorar las dimensiones que componen a la calidad de la enseñanza en estudiantes dentro del instituto teniendo en cuenta que estas

permitirán mejorar el desarrollo de las competencias digitales para propiciar mejores resultados a favor de la competitividad institucional.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera:** En relación al objetivo general, se comprobó que existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022; siendo el coeficiente de correlación del Rho Spearman se fue de 0,973\*\* lo que indica que existe una correlación positiva alta entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.0001 < 0,05$  (altamente significativo).

**Segunda:** En consideración al objetivo específico 1, el nivel de calidad de enseñanza, se observó que un 41,2 % consideró que la calidad de enseñanza es a veces; el 26,5% percibió que casi nunca; un 17,6% indicando que casi siempre, un 8,8% nunca y un 5.9 % manifestando que siempre.

**Tercera:** En relación al objetivo específico 2, el nivel de competencias digitales, se observó que un 44,1 % es a veces, asimismo, un 23,5% manifestando que casi nunca y casi siempre y un 8,8% afirmó que nunca.

**Cuarta:** Respecto al objetivo específico 3, se comprobó que existe relación significativa entre la preparación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022; siendo el coeficiente de correlación del Rho Spearman se fue de 0,9735\*\* lo que indica que existe una correlación positiva alta entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.0001 < 0,05$  (altamente significativo).

**Quinta:** Conforme al objetivo específico 4, se comprobó que existe relación significativa entre la articulación y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022; siendo el coeficiente de correlación del Rho Spearman se fue de 0,9732\*\* lo que indica que existe una correlación positiva alta entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.0001 < 0,05$  (altamente significativo).

**Sexto:** En cuanto al objetivo específico 5, se comprobó que existe relación significativa entre el aprendizaje y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022; siendo el coeficiente de correlación del Rho Spearman se fue de 0,9723\*\* lo que indica que existe una correlación positiva alta entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.0001 < 0,05$  (altamente significativo).

**Séptimo:** Respecto al objetivo específico 6, se comprobó que existe relación significativa entre las responsabilidades profesionales y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022; siendo el coeficiente de correlación del Rho Spearman se fue de 0,9781\*\* lo que indica que existe una correlación positiva alta entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.0001 < 0,05$  (altamente significativo).

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al docente, brindar herramientas digitales que posibiliten su uso, para contar con procesos que no se siguen realizando de forma.
2. Al director, gestionar mayor presupuesto o capacidad adquisitiva para adquirir dispositivos de última tecnología y que los estudiantes manejan las tecnologías de información generando que el aprendizaje que se transmite sea de manera monótono, poco didáctico y rígido.
3. Al responsable de la gestión de mantenimientos, debe existir un espacio habilitado para que los estudiantes puedan reforzar sus conocimientos adquiridos de modo que el uso de otros medios genere calidad de enseñanzas.
4. A los docentes, contar con información digital, es decir, programas de aplicación didáctica, páginas web y base de datos que garanticen una óptima enseñanza
5. Al director y subdirector, por medio de la inversión privada, gestionar mayor conectividad en los hogares y uso de nuevas tecnologías aplicadas a la gestión y práctica por parte del estudiante siendo esto un aporte en su formación académica.
6. Al director, mayor supervisión hacia los docentes y alumnos con el objetivo que estos pueden aplicar correctamente los equipos tecnológicos y apliquen las tecnologías para la obtención de nuevos conocimientos.
7. Al área de informática, capacitar a los docentes y alumnos sobre el uso de acuerdo de las tecnologías de la información aplicado al campo educativo.

## REFERENCIAS

- Abusleme, R., Hurtado, J., y Páez, J. (2020). Una mirada crítica al estilo de enseñanza tradicional de mando directo: entre la eficiencia y la calidad educativa en educación física. (artículo científico). *Universidad Católica de Valparaíso* – *Chile*.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7352782>
- Alvarado, P., y Núñez, C. (2018). The evaluation as a reference of educational quality. The case of the municipality of Sopetran, Antioquia. (artículo científico). *Universidad de Medellín* – *Colombia*.  
<http://w.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p08.pdf>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Editorial Episteme.  
[https://www.researchgate.net/publication/301894369\\_EL\\_PROYECTO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_6a\\_EDICION/link/572c1b2908ae2efbfbdbde004/download](https://www.researchgate.net/publication/301894369_EL_PROYECTO_DE_INVESTIGACION_6a_EDICION/link/572c1b2908ae2efbfbdbde004/download)
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Barba, L., y Delgado, K. (2021). School management and management leadership: contribution to educational quality. (artículo científico). *Universidad Tecnológica Indoamérica* – *Ecuador*.  
<https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1462/1399>
- Bernal, C. (2010) *Metodología de la investigación*. (3° Ed.). Pearson. Colombia.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Brito, J. (2018). Educational quality in higher education institutions: assessment of burnout syndrome in teachers. (artículo científico). *Universidad Autónoma de Baja California* – *México*.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672018000100516](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100516)

Cabrero, J., Borroso, J., Rodríguez, M., y Palacios, A. (2020). La Competencia Digital Docente. El caso de las universidades andaluzas. (artículo científico). *Universidad de Sevilla, Sevilla – España*. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/103835/Competencia%20Digital%20Docente.%20El%20caso%20de%20las%20universidades%20andaluzas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cabero, J. y Ruiz, J. (2017), *Technologies of Information and Communication for inclusion: reformulating the “digital gap”*. (artículo científico). Universidad de Sevilla, España. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/66918/2665-8692-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Campo, A., Campo, E., Coba, J., y Acevedo, A. (2020). Strategies for the teaching of physical education in search of educational quality. (artículo científico). *Universidad del Atlántico – Colombia*. <https://lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/9606/10990>

Caro, F., y Nuñez, C. (2017). The academic performance and their influence on the index of efficiency and quality of education in the municipality of Santa Fe de Antioquia, Colombia. (artículo científico). *Universidad de Medellín – Colombia*. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p15.pdf>

Chacón, L. (2019). Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia. (artículo científico). *Institución Educativa Técnica La Libertad, Samaca, Colombia*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7390625>

Cohen, N., Gómez, G. (2019) Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños. Teseo. Argentina. [http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia\\_para\\_que.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf)



- Concytec (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - Reglamento RENACYT.*
- Cóndor, B., y Remache, M. (2018). The managerial and educational performance as an opportunity to improve the educational quality. (artículo científico). *Universidad Central del Ecuador, Quito – Ecuador.* <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/1436/2697>
- De la Hoz, E., Martínez, O., Combita, H., Hernández, H. (2019), *las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global.* (artículo científico). Información tecnológica. <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n1/0718-0764-infotec-30-01-255.pdf>
- De la Vega, L. (2020). Multilateral Education: Key Words for Educational Quality and Professional Development. (artículo científico). *Universidad Cardenal Silva Henríquez – Chile.* [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-73782020000200153&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-73782020000200153&script=sci_arttext)
- Díaz, D., y Loyola, E. (2021). Digital competence in the context of COVID 19: a view from education. (artículo científico). *Universidad Politécnica Salesiana.Ecuador.* <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8054629>
- Domingo, M., Bosco, A., Carrasco, S., y Sánchez, J. (2020). Fostering teacher's digital competence at university: The perception of students and teachers. (artículo científico). *Universidad Internacional de Catalunya –España.* <https://revistas.um.es/rie/article/view/340551/277061>
- Duarte, J. (2018). Education quality. (artículo científico). *Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Rubio –Venezuela.* <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/1684/1875>
- Escudero, T. (2019). Teacher evaluation as a direct path towards the improvement of educational quality. (artículo científico). *Universidad de Zaragoza –España.* <https://revistas.um.es/rie/article/view/342521/254271>

- Estrada, E., y Mamani, M. (2021). Digital competence and sociodemographic variables in Peruvian teachers of regular basic education. (artículo científico). *Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios – Perú*. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2528-79072021000100001&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2528-79072021000100001&script=sci_arttext)
- Fernández, D., Jofre, C. & Soto, R. (2016). *Teaching practices and ict in the high level*. AnuariodelInvestigaciones. <https://www.redalyc.org/pdf/3691/369152696010.pdf>
- Flores, M. (2022). Educational quality. relationship with the teaching digital gap in the area of social and human sciences. (artículo científico). *Universidad Nacional Federico Villarreal – Perú*. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2768/2723>
- Flores, F., Ramos, P., y Ramos, F., y Ramos, A. (2019). Gestión de innovación tecnológica y globalización como factores impulsores de la calidad de servicio y competitividad. (tesis de maestría). *Revista Venezolana de Gerencia*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85083571700&origin=inward&txGid=5b74c6d341b49262e142ca98bcfba592>
- Franco, J. (2021). The teaching motivation to obtain educational quality in higher education institutions. (artículo científico). *Universidad Católica del Norte. Colombia*. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194267200007/194267200007.pdf>
- Freiberg, A., Ledesma, R. & Fernández, M. (2017). *Learning Styles and Learning Strategies in College Students from Buenos Aires*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v35n2/a05v35n2.pdf>
- Gallardo, E. (2017) Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo. Universidad Continental. Perú. <https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream>
- García, F., Juárez, S., y Salgado, L. (2018). School management and educational quality. (artículo científico). *Universidad Autónoma de Tlaxcala – México*.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci\\_arttext&tIng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci_arttext&tIng=pt)

Gonzales, D. (2020). Social Studies' Teaching in the Era of Quality Education. (artículo científico). *Universidad Nacional de Costa Rica*. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivas/article/view/14001/19471>

Gonzales, N. (2019). The development of teaching competences for the strengthening of educational quality in higher education. (artículo científico). *Universidad Tecnológica ECOTEC – Ecuador*. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/250/195>

Gonzales, V., Román, M., y Prendes, M. (2018). Digital competences training for university students based on dig comp model. (artículo científico). *Universidad de Murcia – España*. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/11119/pdf>

González, J. & Martínez, F. (2017). *Students' perception about the use of icts at the university. An overview from three engineering faculties in Colombia*. *EduTec. Revista electronica de tecnología educativa*. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/851/pdf>

González, M. y Oseda, D. (2021). *Motivation in learning strategies in nursing students of a private university, 2020*. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/682/919>

Guerrero, J., Vite, H. & Feijoo, J. (2020). *Use of information and communication technology and learning and knowledge technologies in times Of Covid-19 In Higher Education*. *Revista Conrado*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-338.pdf>

Gutiérrez, O. & Ayala, D. (2020). *Migration of The People of Ñuñungayocc, of the District of Palca-Huancavelica*. *Horizonte de la Ciencia*. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/781/984>

- Hernández, R. (2017). *Impact of ICT on Education: Challenges and Perspectives*. Propósitos y Representaciones. <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149/251>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huerta, R., Guzmán, M., Flores, J., y Aguilar, S. (2022). Competencias digitales de los profesores universitarios durante la pandemia por covid-19 en el Perú. (artículo científico). *Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo – Perú*. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/500481/319621>
- lordache, C., Mariën, I., Baelden, D. (2017) Developing Digital Skills and Competences: A Quick-Scan Analysis of 13 Digital Literacy Models. (artículo científico). *Italian Journal of Sociology of Education*. Bélgica. [http://ijse.padovauniversitypress.it/system/files/papers/2017\\_1\\_2.pdf](http://ijse.padovauniversitypress.it/system/files/papers/2017_1_2.pdf)
- Ley N° 28044 (2003). Reglamentación de la Ley General de Educación. Perú. <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/EducacionCalidadyEquidad.pdf>
- López, P., Gallegos, S., Vilca, G. & López, M. (2019). *Learning strategies in university students of social sciences: an empirical study in the professional school of sociology UNAP*. Revista COMUNI@CCIÓN. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v9n1/a04v9n1.pdf>
- Muñoz, Y., Castillo, I., y Martínez, V. (2022). Educational quality. (artículo científico). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo – México*. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/8841/9093>
- Núñez, J. (2018), *Tecnologías de la Información y Comunicación en el Desarrollo de las Competencias Matemáticas en la Educación Virtual Universitaria*. (artículo científico). *Ciencia latina*. Perú. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/497/625>
- Perdomo, B., González, A., y Barrutia, I. (2020). Digital competences in faculties: a systematic review. (artículo científico). *Innova Scientific, Lima – Perú*.

<https://www.uco.es/ucopress/ojs/index.php/edmetic/article/view/12796/11687>

Picón, G., Gonzales, G., y Paredes, J. (2021). Performance and teacher training in digital skills in non-face-to-face classes during the COVID-19 pandemic. (artículo científico). *Universidad Privada María Serrana – Paraguay*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>

Pinedo, P., De la Cruz, E., y Pérez, M. (2021). Análisis del sistema de gestión de calidad según ISO 9001:2015 en empresas peruanas comercializadoras de papa procesada. (artículo científico). *Actas de la Multiconferencia internacional LACCEI de Ingeniería, Educación y Tecnología*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85121996913&doi=10.18687%2fLACCEI2021.1.1.14&origin=inward&txGid=f5f6a1202c25b3917a6851dc97ecafd3>

Poveda, D. y Cifuentes, J. (2020), *Incorporation of information and communication technologies (ICT) during the learning process in higher education*. (artículo científico). Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v13n6/0718-5006-formuniv-13-06-95.pdf>

Pozos, K., Tejada, J. (2018). Digital Competences in Higher Education Faculty: Levels of Mastery and Training Needs. (artículo científico). *Universidad Autónoma de Barcelona – España*. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162018000200004&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162018000200004&script=sci_arttext&tlng=pt)

Ramírez, L., Martínez, C. y Ramírez, V. (2020). *Usability of ICT in Secondary Education: Action Research with Teachers and Students from Mexico*. Revista.Hallazgos.<https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/401/337>

Ríos, R. (2017) Metodología para la investigación y redacción. (3° Ed.) Servicios Académicos Intercontinentales S.L. España. <https://www.eumed.net/libros-gratis/2017/1662/1662.pdf>

- Rojas, V., Zeta, A., y Jiménez, R. (2020). Digital competences in a Peruvian public University. (artículo científico). *Universidad Nacional de Piura – Perú*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000600125&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000600125&script=sci_arttext&tlng=en)
- Romero, G. (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. (artículo científico). *Universitaria Minuto de Dios – Colombia*. <https://www.redalyc.org/journal/2431/243158173006/243158173006.pdf>
- Sánchez, M., y Delgado, J. (2020). Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones Educativas. (artículo científico). *Universidad Cesar Vallejo – Perú*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/196/255>
- Suarez, C., Revuelta, F., y Rivero, C. (2020). Valoración de la Competencia Digital en Alumnos con Rendimiento Alto en Perú. (artículo científico). *universidad Católica del Perú*. <https://epaa.asu.edu/index.php/epaa/article/view/5112/2498>
- Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica* (4ta ed.). Limusa. Noriega. Editores. [https://www.academia.edu/17470765/EL\\_PROCESO\\_DE\\_INVESTIGACION\\_CIENTIFICA\\_MARIO\\_TAMAYO\\_Y\\_TAMAYO\\_1?auto=download](https://www.academia.edu/17470765/EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_CIENTIFICA_MARIO_TAMAYO_Y_TAMAYO_1?auto=download)
- Terreros, M. (2021). *The use of ICT in higher education in Mexico in the face of COVID-19*. *Alternancia – Revista de Educación e Investigación* <https://revistaalternancia.org/index.php/alternancia/article/view/683/1830>
- tools in higher education. (artículo científico). Universidad de La Paz – Bolivia. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=s1652-67762019000100013&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=s1652-67762019000100013&script=sci_arttext)
- UNESCO (2017). *Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes*. [https://www.campuseducacion.com/blog/wp-content/uploads/2017/02/Normas\\_UNESCO\\_sobre\\_Competicencias\\_en\\_TIC\\_para\\_Docentes.pdf](https://www.campuseducacion.com/blog/wp-content/uploads/2017/02/Normas_UNESCO_sobre_Competicencias_en_TIC_para_Docentes.pdf)

Vargas, G. (2019). Digital competences and its integration with technological

# **ANEXOS**

### Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Calidad de enseñanza</b>	Según la Ley N° 28044 (2003), es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.	El proceso de enseñanza-aprendizaje es aquel que se produce de un modo intencionado, tanto por parte del profesor como del alumno. La variable será medida con una escala ordinal a través de un cuestionario de acuerdo con sus dimensiones e indicadores.	Preparación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Didáctica</li> </ul>	Ordinal
			Articulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Confianza</li> </ul>	
			Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rigurosidad</li> <li>• Ambiente apropiado</li> <li>• Nuevos conocimientos</li> </ul>	
			Responsabilidades profesionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de información</li> <li>• Reflexión</li> <li>• Actualización</li> </ul>	
<b>Competencias digitales</b>	Lordache et al. (2017) involucra el conocimiento óptimo para la utilización de equipos digitales y sistemas automatizados para la resolución de conflictos y optimizar los resultados.	Son aquellas competencias que permiten el uso de las herramientas digitales. La variable será medida con una escala ordinal a través de un cuestionario de acuerdo con sus dimensiones e indicadores.	Información y alfabetización digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navegación</li> <li>• Búsqueda de información</li> <li>• Evaluación de información</li> <li>• Almacenamiento de información</li> </ul>	Ordinal
			Comunicación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacción</li> <li>• Participación estudiantil</li> <li>• Colaboración</li> <li>• Gestión de canales digitales</li> </ul>	
			Creación de contenido digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de contenidos</li> <li>• Integración de contenidos</li> <li>• Derechos de autor</li> </ul>	



## Matriz de concistencia

**Título:** Calidad de enseñanza y competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior privado de Loreto, 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES / CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS																											
<p><b>Problema general:</b> ¿Cuál es la relación entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de la calidad de enseñanza en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>Identificar el nivel de la calidad de enseñanza en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022</p> <p>Identificar el nivel de las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022</p> <p>Determinar la relación entre las dimensiones de la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022.</p> <p>Ho: No existe relación significativa entre la calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>El nivel de la calidad de enseñanza en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022, es alto.</p> <p>El nivel de las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022, es alto.</p> <p>Existe relación significativa entre las dimensiones de la</p>	<p><b>Variable 1:</b> Calidad de enseñanza <b>Concepto:</b> Según la Ley N° 28044 (2003), es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> <th style="width: 50%;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Preparación</td> <td>Organización</td> </tr> <tr> <td>Objetivos</td> </tr> <tr> <td>Didáctica</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Articulación</td> <td>Herramientas</td> </tr> <tr> <td>Objetivos</td> </tr> <tr> <td>Confianza</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Aprendizaje</td> <td>Rigurosidad</td> </tr> <tr> <td>Ambiente apropiado</td> </tr> <tr> <td>Nuevos conocimientos</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Responsabilidades profesionales</td> <td>Manejo de información</td> </tr> <tr> <td>Reflexión</td> </tr> <tr> <td>Actualización</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Variable 2:</b> Competencias digitales <b>Definición:</b> Iordache et al. (2017) proponen que las competencias digitales se asuman como los resultados más prácticos y medibles de los procesos de formación con relación a la novedosa alfabetización digital.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> <th style="width: 50%;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">Información y alfabetización digital</td> <td>Navegación</td> </tr> <tr> <td>Búsqueda de información</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de información</td> </tr> <tr> <td>Almacenamiento de información</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Comunicación y</td> <td>Interacción</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Preparación	Organización	Objetivos	Didáctica	Articulación	Herramientas	Objetivos	Confianza	Aprendizaje	Rigurosidad	Ambiente apropiado	Nuevos conocimientos	Responsabilidades profesionales	Manejo de información	Reflexión	Actualización	Dimensiones	Indicadores	Información y alfabetización digital	Navegación	Búsqueda de información	Evaluación de información	Almacenamiento de información	Comunicación y	Interacción
Dimensiones	Indicadores																													
Preparación	Organización																													
	Objetivos																													
	Didáctica																													
Articulación	Herramientas																													
	Objetivos																													
	Confianza																													
Aprendizaje	Rigurosidad																													
	Ambiente apropiado																													
	Nuevos conocimientos																													
Responsabilidades profesionales	Manejo de información																													
	Reflexión																													
	Actualización																													
Dimensiones	Indicadores																													
Información y alfabetización digital	Navegación																													
	Búsqueda de información																													
	Evaluación de información																													
	Almacenamiento de información																													
Comunicación y	Interacción																													

		calidad de enseñanza y las competencias digitales en estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022	<table border="1"> <tr> <td>colaboración</td> <td>Participación estudiantil</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Colaboración</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Gestión de canales digitales</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Creación de contenido digital</td> <td>Desarrollo de contenidos</td> </tr> <tr> <td>Integración de contenidos</td> </tr> <tr> <td>Derechos de autor</td> </tr> </table>	colaboración	Participación estudiantil		Colaboración		Gestión de canales digitales	Creación de contenido digital	Desarrollo de contenidos	Integración de contenidos	Derechos de autor
colaboración	Participación estudiantil												
	Colaboración												
	Gestión de canales digitales												
Creación de contenido digital	Desarrollo de contenidos												
	Integración de contenidos												
	Derechos de autor												
<b>Tipo y diseño de la investigación</b>	<b>Población y muestra</b>												
<b>Tipo:</b> Básica <b>Diseño:</b> NO experimental-cuantitativa <b>Nivel o alcance:</b> correlacional	<b>Población:</b> 34 estudiantes de la carrera de enfermería del Instituto de educación superior tecnológico de Loreto,2022.  <b>Tipo de muestra:</b> No probabilística  <b>Tamaño de muestra:</b> 34 estudiantes de la carrera de enfermería del Instituto de educación superior tecnológico de Loreto2022.												

## Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario: Calidad de enseñanza

#### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

#### Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la calidad de la enseñanza. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Items		Opciones de respuesta				
Nº	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
<b>Preparación</b>						
1	Se organiza adecuadamente el material para la enseñanza					
2	El personal docente se organiza de acuerdo a la programación institucional.					
3	Considera que el docente cumple a cabalidad con las clases y la enseñanza impartida					
4	El docente hace didáctico sus clases					
5	Considera que la metodología de enseñanza del docente es la adecuada					
<b>Articulación</b>						
6	El docente utiliza diversas herramientas en el desarrollo de sus clases					
7	Considera que las herramientas utilizadas por el docente son las adecuadas					

8	El docente le explica acerca de los objetivos a lograr en su sesión de aprendizaje					
9	El docente le brinda la confianza para desenvolverse en clases					
10	L docente le incentiva al trabajo en equipo en el desarrollo de su clase					
<b>Aprendizaje</b>						
11	El docente muestra rigurosidad en la enseñanza					
12	Considera que las aulas son apropiadas para la enseñanza del docente					
13	Considera que la enseñanza docente le genera nuevos conocimientos					
<b>Responsabilidades profesionales</b>						
14	El docente maneja de manera adecuada la información de su clase					
15	Las clases del docente le generan reflexión					
16	Considera que las clases desarrolladas son con temas actualizados					

## Cuestionario: Competencias digitales

### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como objetivo recabar información acerca de la competencias digitales. Lea atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Además, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems		Opciones de respuesta				
N°	Criterios de evaluación	1	2	3	4	5
<b>Información y alfabetización digital</b>						
1	Tiene conocimiento de la navegación por internet					
2	Tiene conocimiento sobre la búsqueda de información					
3	Evalúa la información mas relevante obtenida de las plataformas digitales					
4	La información obtenida es selectiva					
5	Tiene conocimiento sobre el almacenamiento de información					
<b>Comunicación y colaboración</b>						
6	Interactúa con sus compañeros de clases					
7	Participa en las actividades estudiantiles					
8	Promueve la participación de sus compañeros en actividades que organiza el Instituto.					
9	Es colaborativo en las actividades estudiantiles					
10	Tiene conocimiento sobre la gestión de los canales digitales					

<b>Creación de contenido digital</b>					
11	Tiene conocimiento sobre el desarrollo de contenidos				
12	Le han explicado acerca del desarrollo de contenido				
13	Su docente encargado le explica acerca de la integración de contenido				
14	Aplica en sus enseñanzas la integración de contenido				
15	Considera que la información que utiliza tiene derecho de autor				

## Juicio de Expertos

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE ENSEÑANZA Y COMPETENCIAS DIGITALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Preparación</b>							
1	Se organiza adecuadamente el material para la enseñanza	X		x		x		
2	El personal docente se organiza de acuerdo a la a programación escolar	X		x		x		
3	Considera que el docente cumple a cabalidad con las clases y la enseñanza impartida	X		x		x		
4	El docente hace didáctico sus clases	X		x		x		
5	Considera que la metodología de enseñanza del docente es la adecuada	X		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Articulación</b>							
6	El docente utiliza diversas herramientas en el desarrollo de sus clases	X		x		x		
7	Considera que las herramientas utilizadas por el docente son las adecuadas	X		x		x		
8	El docente le explica acerca de los objetivos a lograr en su sesión de aprendizaje	X		x		X		
9	El docente le brinda la confianza para desenvolverse en clases	X		x		X		

10	L docente le incentiva al trabajo en equipo en el desarrollo de su clase	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Aprendizaje</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	El docente muestra rigurosidad en el enseñanza	X		x		X		
12	Considera que las aulas son apropiadas para la enseñanza del docente	X		x		X		
13	Considera que la enseñanza docente le genera nuevos conocimientos	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Responsabilidades profesionales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	El docente maneja de manera adecuada la información de su clase	X		x		X		
15	Las clases del docente le generan reflexión	X		x		X		
16	Considera que la clases desarrolladas son con temas actualizados	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Responsabilidades profesionales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Tiene conocimiento de la navegación por internet	X		x		X		
2	Tiene conocimiento sobre la búsqueda de información	X		x		X		
3	Evalúa la información mas relevante obtenida de las plataformas digitales	X		x		X		
4	La información obtenida es selectiva	X		x		X		
5	Tiene conocimiento sobre el almacenamiento de información	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Comunicación y colaboración</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Interactúa con sus compañeros de clases	X		x		X		
7	Participa en las actividades estudiantiles	X		x		X		



8	Promueve la participación de sus compañeros en actividades que organiza la I.E.	X		X		X		
9	Es colaborativo en las actividades estudiantiles	X		X		X		
10	Tiene conocimiento sobre la gestión de los canales digitales	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Creación de contenido digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Tiene conocimiento sobre el desarrollo de contenidos	X		X		x		
12	Le han explicado acerca del desarrollo de contenido	X		X		X		
13	Su docente encargado le explica acerca de la integración de contenido	X		X		X		
14	Aplica en sus enseñanzas la integración de contenido	X		X		X		
15	Considera que la información que utiliza tiene derecho de autor	X		X		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: **Guevara Delgado, Luis Alberto**        **DNI: 47167914**



**Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública**

**25 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE ENSEÑANZA Y COMPETENCIAS DIGITALES**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Preparación</b>							
1	Se organiza adecuadamente el material para la enseñanza	X		x		x		
2	El personal docente se organiza de acuerdo a la a programación escolar	X		x		x		
3	Considera que el docente cumple a cabalidad con las clases y la enseñanza impartida	X		x		x		
4	El docente hace didáctico sus clases	X		x		x		
5	Considera que la metodología de enseñanza del docente es la adecuada	X		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Articulación</b>							
6	El docente utiliza diversas herramientas en el desarrollo de sus clases	X		x		x		
7	Considera que las herramientas utilizadas por el docente son las adecuadas	X		x		x		
8	El docente le explica acerca de los objetivos a lograr en su sesión de aprendizaje	X		x		X		
9	El docente le brinda la confianza para desenvolverse en clases	X		x		X		
10	L docente le incentiva al trabajo en equipo en el desarrollo de su clase	X		x		X		

	<b>DIMENSIÓN : Aprendizaje</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	El docente muestra rigurosidad en el enseñanza	X		x		X		
12	Considera que las aulas son apropiadas para la enseñanza del docente	X		x		X		
13	Considera que la enseñanza docente le genera nuevos conocimientos	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Responsabilidades profesionales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	El docente maneja de manera adecuada la información de su clase	X		x		X		
15	Las clases del docente le generan reflexión	X		x		X		
16	Considera que la clases desarrolladas son con temas actualizados	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Responsabilidades profesionales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Tiene conocimiento de la navegación por internet	X		x		X		
2	Tiene conocimiento sobre la búsqueda de información	X		x		X		
3	Evalúa la información mas relevante obtenida de las plataformas digitales	X		x		X		
4	La información obtenida es selectiva	X		x		X		
5	Tiene conocimiento sobre el almacenamiento de información	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Comunicación y colaboración</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Interactúa con sus compañeros de clases	X		x		X		
7	Participa en las actividades estudiantiles	X		x		X		
8	Promueve la participación de sus compañeros en actividades que organiza la I.E.	X		X		X		

9	Es colaborativo en las actividades estudiantiles	X		X		X		
10	Tiene conocimiento sobre la gestión de los canales digitales	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Creación de contenido digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Tiene conocimiento sobre el desarrollo de contenidos	X		X		x		
12	Le han explicado acerca del desarrollo de contenido	X		X		X		
13	Su docente encargado le explica acerca de la integración de contenido	X		X		X		
14	Aplica en sus enseñanzas la integración de contenido	X		X		X		
15	Considera que la información que utiliza tiene derecho de autor	X		X		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Marin Pinedo Segundo Arnulfo    DNI: 41556782**



**Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública**

**25 de noviembre del 2022**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE ENSEÑANZA Y COMPETENCIAS DIGITALES**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Preparación</b>							
1	Se organiza adecuadamente el material para la enseñanza	X		x		x		
2	El personal docente se organiza de acuerdo a la a programación escolar	X		x		x		
3	Considera que el docente cumple a cabalidad con las clases y la enseñanza impartida	X		x		x		
4	El docente hace didáctico sus clases	X		x		x		
5	Considera que la metodología de enseñanza del docente es la adecuada	X		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 2: Articulación</b>							
6	El docente utiliza diversas herramientas en el desarrollo de sus clases	X		x		x		
7	Considera que las herramientas utilizadas por el docente son las adecuadas	X		x		x		
8	El docente le explica acerca de los objetivos a lograr en su sesión de aprendizaje	X		x		X		
9	El docente le brinda la confianza para desenvolverse en clases	X		x		X		
10	L docente le incentiva al trabajo en equipo en el desarrollo de su clase	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Aprendizaje</b>							
11	El docente muestra rigurosidad en el enseñanza	X		x		X		

12	Considera que las aulas son apropiadas para la enseñanza del docente	X		x		X		
13	Considera que la enseñanza docente le genera nuevos conocimientos	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Responsabilidades profesionales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
14	El docente maneja de manera adecuada la información de su clase	X		x		X		
15	Las clases del docente le generan reflexión	X		x		X		
16	Considera que la clases desarrolladas son con temas actualizados	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Responsabilidades profesionales</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Tiene conocimiento de la navegación por internet	X		x		X		
2	Tiene conocimiento sobre la búsqueda de información	X		x		X		
3	Evalúa la información mas relevante obtenida de las plataformas digitales	X		x		X		
4	La información obtenida es selectiva	X		x		X		
5	Tiene conocimiento sobre el almacenamiento de información	X		x		X		
	<b>DIMENSIÓN : Comunicación y colaboración</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
6	Interactúa con sus compañeros de clases	X		x		X		
7	Participa en las actividades estudiantiles	X		x		X		
8	Promueve la participación de sus compañeros en actividades que organiza la I.E.	X		X		X		
9	Es colaborativo en las actividades estudiantiles	X		X		X		
10	Tiene conocimiento sobre la gestión de los canales digitales	X		x		X		

	<b>DIMENSIÓN : Creación de contenido digital</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	Tiene conocimiento sobre el desarrollo de contenidos	X		X		x		
12	Le han explicado acerca del desarrollo de contenido	X		X		X		
13	Su docente encargado le explica acerca de la integración de contenido	X		X		X		
14	Aplica en sus enseñanzas la integración de contenido	X		X		X		
15	Considera que la información que utiliza tiene derecho de autor	X		X		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Mg: **Gonzales López, Joel.**        **DNI: 42017807**



CPC. JOEL GONZALEZ LÓPEZ  
 MAT. 19481  
 TITULAR

**Especialidad del validador: Maestro en Gestión Pública**

## Confiabilidad de los instrumentos de investigación

### Análisis de confiabilidad de calidad de enseñanza

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	34	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	34	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,984	16

### Análisis de confiabilidad de competencias digitales

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		N	%
Casos	Válido	34	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	34	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,976	15





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, TORRES CAÑIZALES PABLO CESAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Calidad de Enseñanza y Competencias Digitales en Estudiantes de un Instituto de Educación Superior Privado de Loreto, 2022", cuyo autor es GUADALUPE PIZANGO KAREN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 10 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
TORRES CAÑIZALES PABLO CESAR <b>CARNET EXT.:</b> 002562498 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9570-4526	Firmado electrónicamente por: PTORRESCA17 el 10-01-2023 22:46:50

Código documento Trilce: TRI - 0516741