



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y clima organizacional según los docentes de la IE N° 2040 República de Cuba distrito de Comas, 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN: CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA:

Br. Nicomedés Témpora Campos Villanueva

ASESOR:

Dr. Ricardo Guevara Fernández

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Dedicatoria

Al plasmar estas líneas quiero expresar mi cariño, afecto, amor y ternura a Dios por sus bendiciones, a mis seres queridos por acompañarme y comprenderme en el trajinar de nuestra existencia.

A los Directores y Maestros del Perú con el anhelo de que fomenten un Clima organizacional idóneo en las Instituciones donde laboran.

Agradecimientos

Agradezco a la Universidad César Vallejo, por la acogida que nos ha dado para ampliar nuestros horizontes y conocimientos.

Un agradecimiento especial a nuestros maestros por su paciencia y enseñanza en el desarrollo de la presente tesis y a todas las personas e instituciones que colaboraron en el desarrollo de la investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Gestión administrativa y clima organizacional según los docentes de la IE N° 2040 República de Cuba distrito de Comas, 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: maestría en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	23
1.2.1 Variable 1: Gestión administrativa	23
1.2.2 Variable 2: clima organizacional	45
1.3 Justificación	63
1.4. Problema	65
1.5 Hipótesis	67
1.6 Objetivos	68
II MARCO METODOLÓGICO	69
2.1 Variables	70
2.2 Operacionalización de variables	71
2.3 Metodología	71
2.4 Tipo de estudio	72
2.5 Diseño	73

2.6	Población, muestra y muestreo	73
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	75
2.8	Métodos de análisis de datos	80
2.9	Aspectos éticos	81
III.	Resultados	82
IV.	Discusión	89
V.	Conclusiones	93
VI.	Recomendaciones	95
VII.	Referencias bibliográficas	97
ANEXOS		106
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	103
	Anexo 2. Instrumentos	105
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	109
	Anexo 4. Base de datos	123
	Anexo 5. Tabla de interpretación Rho Spearman	126

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión administrativa	70
Tabla 2. Operacionalización de la variable clima organizacional	71
Tabla 3. Población Muestra	73
Tabla 4. Validez del instrumento de la gestión administrativa	78
Tabla 5. Validez del instrumento de la clima organizacional	78
Tabla 6. Coeficiente de alfa de combrach gestión administrativa	79
Tabla 7. Coeficiente de alfa de combrach clima organizacional	80
Tabla 8. Frecuencia y porcentaje de la gestión administrativa	83
Tabla 9. Frecuencia y porcentaje del clima organizacional	84
Tabla 10. Correlaciones gestión administrativa y clima organizacional	85
Tabla 11. Correlaciones planificación y clima organizacional	86
Tabla 12. Correlaciones dirección y clima organizacional	87
Tabla 13. Correlaciones evaluación y clima organizacional	88

Índice de figuras	Pág.
Figuras 1. Diagrama del diseño correlacional	73
Figuras 2. Frecuencia y porcentaje de la gestión administrativa	83
Figuras 3. Frecuencia y porcentaje del clima organizacional	84

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la dimensión personal en la institución educativa N° 2040 República de Cuba distrito de Comas, 2014., La población es de 95 docentes, el muestreo es no probabilístico, el tamaño de la muestra fue de 95 docentes, en los cuales se han empleado la variable: gestión administrativa y clima organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario gestión administrativa, el cual estuvo constituido por 30 preguntas en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre) y el Cuestionario de clima organizacional , el cual estuvo constituido por 32 preguntas, en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre), que brindaron información acerca del gestión administrativa y el clima organizacional , a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que las gestión administrativa se relaciona significativamente con el clima organizacional según los docentes de la IE N° 2040 República de Cuba distrito de Comas 2014, siendo que el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.747, represento una alta correlación entre la variables.

Palabras claves: Gestión administrativa y clima organizacional

Abstract

The present study was overall goal, determine the relationship between the administration and personal dimension in school No. 2040 Republic of Cuba district of Comas, 2014, the population is 95 teachers, sampling is not probabilistic, the sample size was 95 teachers, which have used the variable: administrative and organizational climate.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level cross section, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire administration, which consisted of 30 questions on the Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always) and Questionnaire organizational climate, which consisted of 32 questions, the Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always) that they provided information about the administrative and organizational climate, through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that the administration is significantly related to organizational climate as teachers EI No. 2040 Republic of Cuba district of Comas 2014, with the correlation coefficient of 0.747 Spearman Rho, represented a high correlation between variables.

Keywords: administrative management and organizational climate