

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN INSTITUCIONAL DE LAS  
I.E. PRIVADAS PITÁGORAS DE COMAS Y SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. RUTH EVELYN CARRASCO RAMIREZ  
Br. LOURDES MARIVEL ARCE SULCA

**ASESOR:**

Mgr. MANUEL PONCE VENEROS

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA:**

Agradecemos a Dios, a nuestros queridos padres y a nuestra familia; por su invaluable apoyo moral para seguir nuestros estudios hacia el éxito profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A los directores de los Colegios Pitágoras, por su comprensión y apoyo incondicional otorgando el permiso necesario para aplicar el instrumento de investigación en las filiales de Comas y San Juan de Lurigancho, dándonos la oportunidad de desarrollarnos como profesionales.

A nuestras familias por su apoyo incondicional en la realización del siguiente trabajo de investigación.

Agradecemos el apoyo de nuestro asesor el Mgtr. MANUEL PONCE VENEROS, quien nos ha guiado para la realización del presente trabajo de investigación.

## PRESENTACIÓN

A los miembros del Jurado examinador se presenta la tesis titulada “Clima organizacional y Gestión institucional de las I. E privadas Pitágoras de Comas y S.J.L., 2013”, que se ha desarrollado con la finalidad de obtener el grado académico de Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa.

La presente investigación ha tenido el propósito de hallar una relación entre clima organizacional y la gestión institucional de las instituciones educativas privadas Pitágoras de Comas y S.J.L, 2013 y se ha consignado cuatro capítulos:

Problema de Investigación, en donde se detallan la problemática a investigar y los problemas específicos.

Marco teórico, en donde se desarrolla las bases teóricas de nuestras dos variables de estudio.

Marco metodológico, en donde se desarrolla el diseño y estudio de investigación aplicando la validez y confiabilidad de los instrumentos.

Resultados, en el cual se explican los resultados obtenidos en las encuestas a través del uso de tablas y figuras.

Al final de estos cuatro capítulos se han asignado las correspondientes conclusiones y sugerencias, concluyendo la investigación con las referencias bibliográficas.

Las Autoras

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1	Planteamiento del problema	15
1.2	Formulación del problema	17
	1.2.1 Problema general	17
	1.2.2 Problemas específicos	17
1.3	Justificación	17
	1.3.1 Justificación teórica y epistemológica	17
	1.3.2 Justificación legal	18
	1.3.3 Justificación metodológica	18
1.4	Limitaciones	19
1.5	Antecedentes	19
	1.5.1 Internacionales	19
	1.5.2 Nacionales	21
1.6	Objetivos	24
	1.6.1 General	24
	1.6.2 Específicos	24

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1	Clima organizacional	26
	2.1.1 Conceptos de clima organizacional	26

2.1 .2 Dimensiones del clima organizacional	28
La motivación	28
La identidad	30
La comunicación	31
2.1.3 Teorías del Clima institucional de Mc Gregor	33
Teoría X	33
Teoría Y	34
2.1.4 Teoría sobre clima laboral de Rensis Likert	35
2.1.5 Teoría sobre clima organizacional de Brunet	35
2.2 Gestión institucional	36
2.2.1 Concepto de gestión institucional	36
2.2.2 Dimensiones de la gestión institucional	39
Proceso de Planeación	39
Proceso de la organización	40
Proceso de Dirección	41
Proceso de Control	42
2.2.3 Teorías sobre la gestión y el comportamiento laboral de Habermas	43
2.2.4 Teoría sobre los factores de innovación en la institución	44
2.2.5 Teoría de las organizaciones complejas	45
2.3 Definición de términos básicos	46

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Hipótesis	50
3.1 .1 Hipótesis general	50
3.1.2 Hipótesis específicas	50
3.2 Variables	51
3.2.1 Definición conceptual	51
3.2.2 Definición operacional	51
3.3 Metodología	53
3.3.1 Tipo de estudio	53

3.3.2	Diseño de estudio	54
3.4	Población y muestra	55
3.4.1	Población	55
3.4.2	Muestra	55
3.5	Método de investigación	56
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.6.1	Técnica	57
3.6.2	Instrumento	57
3.6.3	Validez y confiabilidad del Instrumento	58
3.6.3.1	Opinión de expertos	60
3.7	Métodos de análisis de datos	61
3.7.1	Coefficiente de correlación de Spearman	61
3.7.2	Coefficiente de alfa de Crombach	62

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1	Descripción	64
4.2	Discusión	72

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

Conclusiones	78
Sugerencias	79

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### **ANEXOS**

Anexo 1: Instrumentos	
Anexo 2: Validaciones	
Anexo 3: Sábana de datos	
Anexo 4: Matriz de operacionalización de las variables	
Anexo 5: Matriz de consistencia	
Anexo 6: Resultados obtenidos del SPSSV:20	

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Páginas</b>
Tabla 1	Definición operacional de la variable clima organizacional	52
Tabla 2	Definición operacional de la variable gestión institucional	53
Tabla 3	Población de docentes de las instituciones educativas Pitágoras	55
Tabla 4	Categorización del clima organizacional y gestión institucional según puntajes	58
Tabla 5	Estadísticos de fiabilidad de las variables clima organizacional y Gestión institucional	59
Tabla 6	Validez de los instrumentos 1 y 2	60
Tabla 7	Clima organizacional según gestión institucional de las I.E privadas Pitágoras de Comas y S.J.L, 2013.	64
Tabla 8	Motivación según gestión institucional de las I.E privadas Pitágoras de Comas y S.J.L, 2013.	66
Tabla 9	Identidad según gestión institucional de las I.E privadas Pitágoras de Comas y S.J.L, 2013.	68
Tabla 10	Comunicación según institucional de las I.E privadas Pitágoras de Comas y S.J.L, 2013.	70



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Páginas</b>
Figura 1 Clima organizacional según gestión institucional de las I.E privadas Pitágoras de Comas y S.J.L, 2013.	65
Figura 2 Motivación según gestión institucional de las I.E privadas Pitágoras de Comas y S.J.L, 2013.	67
Figura 3 Identidad según gestión institucional de las I.E privadas Pitágoras de Comas y S.J.L, 2013.	69
Figura 4 Comunicación según gestión institucional de las I.E privadas Pitágoras de Comas y S.J.L, 2013.	71

## RESUMEN

La finalidad de la presente investigación ha sido determinar el grado de relación que existe entre clima organizacional y la gestión institucional en las instituciones educativas privadas Pitágoras de Comas y SJL.,2013.

El tipo de estudio que se ha empleado en la investigación ha sido de tipo descriptivo no experimental, con diseño transversal. Se aplicó el muestreo censal a un total de 80 docentes. Para contrastar la correlación de las hipótesis se empleó la correlación de Spearman ya que los cuestionarios fueron elaborados empleando la escala ordinal de Likert.

Los resultados han sido interpretados mediante tablas y figuras en las cuales se ha vaciado el consolidado porcentual de cada institución educativa e ítem evaluado, que está en función a las dimensiones e indicadores del trabajo de investigación. De estos resultados se haobtenido que el 40% de los docentes encuestados consideran que conviven diariamente con un clima organizacional tolerable, mientras que el 23 % de los mismos lo consideran inadecuado. Asi mismo la prueba de correlación de Spearman = 0.017, demuestra que ambas variables clima organizacional y gestión institucional no se encuentran asociadas, debido a que el valor de significación observada  $p= 0.878$  es mayor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ . Ya que en el tiempo que se aplicaron las encuestas la empresa se encontraba en cambios administrativos y directivos como: cambio de razón social, cambio de directivos; asumiendo el cargo administrativo una nueva gerencia.

**Palabras claves:** Clima organizacional y gestión educativa.

## ABSTRACT

The purpose of this research has been to determine the degree of relationship that exists between organizational climate and institutional management in private educational institutions Pythagorean comma and SJL., 2013.

The type of study that has been used in the investigation was non-experimental descriptive with cross design. The Census sampling was applied to a total of 80 teachers. Spearman's rank correlation since the questionnaires were drawn up using the ordinal scale of Likert was used to compare the correlation of hypotheses.

The results have been interpreted using tables and figures which has been emptied the consolidated percentage of each educational institution and evaluated item, which is based on the dimensions and indicators of research work. These results are haobtenido 40% of teachers surveyed considered that they live daily with a tolerable organizational climate, while 23% of them deem it inappropriate. Likewise the test of correlation of Spearman = 0.017, shows that both institutional management and organizational climate variables associated are not, because the value of significance observed  $p = 0.878$  is greater than the value of theoretical significance  $\alpha = 0.05$ . Since that time which applied the surveys was the company in administrative and managerial changes as: change of name, change of managers; assuming the administrative charge a new managem.

Key words: organizational climate and educational management.