



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y clima organizacional en docentes  
de la RED 04, UGEL N° 07**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Magister en Educación  
con mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTOR:**

**Br. Carmen Castañeda Chau**

**ASESOR:**

**Dr. Miguel Angel Giraldo Quispe**

**SECCIÓN:**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ –2015**

## **DEDICATORIA**

A mispadres.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios.

A mi hermana Lourdes.

A mis amigos Alejandro y Ana.

## **Presentación**

El presente estudio sobre “Gestión Administrativa y Clima Organizacional en Docentes RED 04, UGEL N° 07” tuvo como objetivo determinar la relación entre la Gestión Administrativa y el Clima Organizacional en docentes de las instituciones educativas de la RED 04, UGEL N° 07 pertenecientes al distrito de Santiago de Surco.

De manera específica se buscó determinar la relación entre la Gestión Administrativa y la Motivación en Docentes; así como establecer la relación entre la Gestión Administrativa y la Satisfacción Laboral en Docentes de tres instituciones educativas pertenecientes a la RED 04, de la UGEL N° 07.

La investigación realizada se presenta en VIII capítulos:

El Capítulo I, Introducción hace referencia a los antecedentes, el marco teórico, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos tanto generales como específicos.

En el Capítulo II, Marco Metodológico se encuentran las variables, operacionalización de las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo; la técnica e instrumento de recolección de datos y el método de análisis de datos.

El Capítulo III, muestra los Resultados. El Capítulo IV, corresponde a la Discusión. En el Capítulo V, se exponen las Conclusiones. El Capítulo VI, está destinado a proponer Recomendaciones. El Capítulo VII, reúne la Bibliografía consultada. Concluyendo en el Capítulo VIII Anexos, donde se muestran cuadros y material de la investigación.

## Índice

Pág.

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Capítulo I.- INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Marco teórico	17
1.2.1 La gestión administrativa en la educación básica	18
1.2.2 Procesos administrativos	18
1.2.3 La administración	25
1.2.4 Dimensiones de la Gestión Administrativa	31
1.2.5 El Clima Organizacional	37
1.2.6 Clima organizacional en una institución educativa	39
1.2.7 Factores que afectan el clima organizacional	42
1.2.8 Dimensiones del Clima Organizacional	43

1.2.9 Motivación	49
1.2.10 Satisfacción laboral	56
1.3 Justificación	59
1.4 Problema	59
1.4.1 Problema principal o general	59
1.4.2 Problemas secundarios o específicos	59
1.5 Hipótesis	60
1.5.1 Hipótesis general	60
1.5.2 Hipótesis específicas	60
1.6 Objetivos	60
1.6.1 Objetivo general	60
1.6.2 Objetivos específicos	60
Capítulo II.- MARCO METODOLÓGICO	62
2.1 Variables	63
2.2 Operacionalización de las variables	63
2.3 Metodología	71
2.3.1 Tipo de estudio	71
2.3.2 Diseño	72
2.4 Población y muestra	73
2.4.1 Población	73
2.4.2 Muestra	73
2.4.3 Muestreo	74
2.5 Validación y confiabilidad del instrumento	74
2.6 Procedimiento de recolección de datos	75

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	75
2.7.1 Técnicas	75
2.7.2 Instrumento	76
2.8 Métodos de análisis de datos	76
Capítulo III.- RESULTADOS	77
3.1 Análisis descriptivo	78
3.1.1 Descripción de la variable Gestión Administrativa	78
3.1.2 Descripción del componente pedagógico	79
3.1.3 Descripción del componente organización	80
3.1.4 Descripción del componente administración	81
3.1.5 Descripción del componente dimensión social y comunitaria	82
3.2.1 Descripción de la variable Clima Organizacional	83
3.2.2 Descripción del componente motivación	84
3.2.3 Descripción del componente satisfacción	85
3.3 Contrastación de hipótesis	86
3.3.1 Hipótesis general	86
3.3.2. Hipótesis específicas	86
3.3.2.1 Primera hipótesis específica	88
3.3.2.2 Segunda hipótesis específica	90
Capítulo IV.- DISCUSIÓN	92
Capítulo V.- CONCLUSIONES	94
Capítulo VI.- RECOMENDACIONES	96
Capítulo VII.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
Capítulo VIII.- ANEXOS	106

Anexo 1 Matriz de consistencia	107
Anexo 2 Encuesta para medir la Gestión Administrativa	110
Anexo 3 Encuesta para medir el Clima Organizacional	114
Anexo 4 Baremos de las variables	117
Anexo 5 Base de Datos - Gestión Administrativa - Dimensión Pedagógica	118
Anexo 6 Base de Datos - Gestión Administrativa - Dimensión Organizativa	123
Anexo 7 Base de Datos - Gestión Administrativa - Dimensión Administrativa	128
Anexo 8 Base de Datos - Gestión Administrativa - Dimensión Participación Social y Comunitaria	133
Anexo 9 Base de Datos – Clima Organizacional - Dimensión Motivación	138
Anexo 10 Base de Datos – Clima Organizacional – Dimensión Satisfacción Laboral	143



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de las variable	63
Tabla 2 Dimensiones e indicadores	65
Tabla 3 Indicadores e ítems	67
Tabla 4 Muestra de docentes	72
Tabla 5 Confiabilidad de la gestión administrativa	74
Tabla 6 Confiabilidad del clima organizacional	74
Tabla7 Niveles de gestión administrativa	78
Tabla 8 Componente pedagógico de la gestión administrativa	79
Tabla 9 Componente organizativo de la gestión administrativa	80
Tabla 10 Componente administrativo de la gestión administrativa	81
Tabla 11 Componente dimensión social de la gestión administrativa	82
Tabla 12 Niveles de clima organizacional	83
Tabla 13 Componente motivación del clima organizacional	84
Tabla 14 Componente satisfacción del clima organizacional	86
Tabla 15 Correlación entre gestión administrativa y clima organizacional	86
Tabla 16 Correlación entre la gestión administrativa y el componente motivación del clima organizacional.	88
Tabla 17 Correlación entre la gestión administrativa y el componente satisfacción del clima organizacional.	90

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre gestión administrativa y clima organizacional en docentes de la RED 04, UGEL N° 07. El mismo se realizó sobre una muestra de 120 docentes pertenecientes a tres instituciones educativas del distrito de Santiago de Surco.

Los resultados de la encuesta aplicada reflejaron cuatro hechos relevantes el primero, la Gestión Administrativa se relaciona directa y significativamente con el Clima Organizacional. La segunda, existe una relación positiva y débil entre la Gestión Administrativa y el componente motivación del Clima Organizacional. La tercera, existe una relación positiva y débil entre la Gestión Administrativa y el componente satisfacción del Clima Organizacional. Y para concluir la investigación exploratoria demostró que desde la perspectiva de los docentes, hay aspectos que mejorar dentro de la gestión administrativa y en cuanto a las interacciones de los miembros de las Instituciones Educativas en las que se llevó a cabo la investigación.

La solución a tal situación es implementar técnicas que permitan mejorar el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales, el reconocimiento laboral, la participación, confianza, solución de conflictos, el estilo del director y la comunicación, las mismas que se verán reflejadas en el incremento del nivel de motivación de los docentes. Así como; implementar acciones que fortalezcan los objetivos de la organización docente, la actividad docente, la comunicación y coordinación, infraestructura y recursos de trabajo, formación, implicación en la mejora, dedicación, motivación y reconocimiento, así como el sentido de pertenencia; los mismos que redundarán en que los docentes de la RED 04, UGEL N° 07 incrementen su nivel de satisfacción.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión Administrativa – Clima Organizacional

## **Abstract**

The present research has as a principle objective to determine the relationship between management and working environment between teachers belonging to the RED 04, UGEL N° 07. It was carried out on a sample of 120 teachers from three educational institutions in Santiago de Surco district.

The results of the applied survey reflected four relevant features: first, there is a direct and meaningful relationship between management and working environment. Second, there is a positive though weak relationship between management and the motivation component from working environment. Third, there is a positive though weak relationship between management and the satisfaction component from working environment. To conclude the exploratory survey demonstrated that from the teachers' perspective there aspects to improve in management and members interaction in the educational institutions where the survey was brought about.

The possible solution would be to implement techniques to improve teamwork, interpersonal relationship, working recognition, participation, confidence, conflict solution, managerial style and communication, which will be reflected on the increment of the teachers' level of motivation. As well as, to implement efforts to strengthen the teaching organizational goals, educational work, communication and coordination, working infrastructure and resources, training, improvement involvement, dedication, motivation and recognition and sense of belonging; thereof all of them would be for teachers to increase their level of work satisfaction.

**Keywords:** Management – Working environment