



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Habilidades blandas para la comunicación afectiva en estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa, Guayaquil, Ecuador, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Litardo Campoverde, Mercy Adriana (orcid.org/0009-0007-1993-6190)

ASESORAS:

Mg. Amaya Cueva, Monica Del Rosario (orcid.org/0000-0002-7576-5097)

Dra. Cruz Montero, Juana Maria (orcid.org/0000-0002-7772-6681)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a Dios por las fuerzas y sabiduría otorgadas para lograr esta meta. A mi familia, por todo su amor, comprensión y apoyo incondicional para que cumpla mi sueño; a mis amigos, sin dejar de mencionar a mi vicerrectora por su confianza, a nuestros docentes de la maestría, quienes que con su paciencia y resiliencia creyeron en mi capacidad y me dieron aliento para continuar.

AGRADECIMIENTO

A Dios, quien ha sido mi luz y fortaleza, al brindarme la capacidad de continuar a pesar de muchas adversidades.

A mi mamita Leticia Campoverde Suquitana, que con su amor me hacía saber lo orgullosa que se siente de mí. A mi papi, Carlos Litardo Barzola, que siempre se preocupaba porque no me faltara nada en mis largas horas de clases.

A mi hijo Kevin, quien, con su amor y comprensión, a pesar de las dificultades estuvo a mi lado brindándome su apoyo de forma incondicional. A ti, hija de mi corazón, Génesis, que no dudaste ni un solo instante en ser mi soporte e inspiración, acompañada con tu amor al estar siempre preocupada por mi salud y diciéndome lo orgullosa que estás de mí.

A ti Shiarita, princesita mía, que con tu amor y paciencia te quedabas acompañándome hasta que terminara la tarea para irnos a descansar juntas.

A mis hermanas: Jenny, Wendy y Anita, por estar siempre pendientes de cómo me iba en la maestría; impulsándome a ser perseverante, a pesar de privarlas de mi compañía muchas veces.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO, CRUZ MONTERO JUANA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS PARA LA COMUNICACIÓN AFECTIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA, GUAYAQUIL, ECUADOR, 2023.", cuyo autor es LITARDO CAMPOVERDE MERCY ADRIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO, CRUZ MONTERO JUANA MARIA DNI: 17610952 ORCID: 0000-0002-7576-5097	Firmado electrónicamente por: ACUEVAMR el 31-07-2023 23:29:25
AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO, CRUZ MONTERO JUANA MARIA DNI: 07545873 ORCID: 0000-0002-7772-6681	Firmado electrónicamente por: JCRUZMON el 01-08-2023 08:54:27

Código documento Trilce: TRI - 0626676



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LITARDO CAMPOVERDE MERCY ADRIANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS PARA LA COMUNICACIÓN AFECTIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA, GUAYAQUIL, ECUADOR, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MERCY ADRIANA LITARDO CAMPOVERDE CARNET EXT.: 0914658836 ORCID: 0009-0007-1993-6190	Firmado electrónicamente por: MLITARDOCA11 el 29- 07-2023 21:08:59

Código documento Trilce: TRI - 0626677

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURA	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Participantes totales de la investigación.....</i>	16
Tabla 2. <i>Distribución de la Población Total.....</i>	17
Tabla 3. <i>Juicio de expertos para los instrumentos de evaluación.....</i>	18
Tabla 4. <i>Prueba de confiabilidad del instrumento para evaluar la comunicación afectiva de los educandos.....</i>	19
Tabla 5. <i>Comunicación afectiva en el pre- test y post – test.</i>	21
Tabla 6. <i>Dimensión Adaptabilidad y responsabilidad en el pre-test y post-test. ...</i>	22
Tabla 7. <i>Dimensión resiliencia en el pre-test y post-test.</i>	23
Tabla 8. <i>Dimensión empatía en el pre-test y post-test.</i>	24
Tabla 9. <i>Diferencia significativa del grupo control y experimental en la adaptabilidad y responsabilidad de los estudiantes frente a las habilidades blandas.</i>	26
Tabla 10. <i>Diferencia significativa del grupo control y experimental en la resiliencia de los estudiantes frente a las habilidades blandas.</i>	27
Tabla 11. <i>Diferencia significativa del grupo control y experimental en la empatía de los estudiantes frente a las habilidades blandas.</i>	28
Tabla 12. <i>Diferencia significativa del grupo control y experimental en el nivel de habilidades blandas de los escolares.....</i>	28

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Pensamientos Académicos	10
Figura 2. Estructura del diseño de investigación.	15

RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad principal, determinar la influencia del programa de habilidades blandas en la mejora de la comunicación afectiva de los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023. Como tal, la metodología utilizada para este estudio es de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo y de diseño experimental; además su población estuvo conformada por 100 educandos, pero se trabajó con una muestra de 50 estudiantes para la aplicación del programa. Para este estudio, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario conformado por 24 ítems de acuerdo con las dimensiones. Los resultados lograron mostrar que antes del pretest aplicado a los escolares se obtuvo el 60.0% de los estudiantes nunca identifican las habilidades blandas enfocadas a la comunicación afectiva y responsabilidad; mientras que, luego de la implementación del programa este permite alcanzar a un 56% que casi siempre desarrollan una comunicación afectiva mediante las habilidades blandas. Basado a estos datos, se concluye que la implementación del programa de habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva en los escolares del segundo nivel de bachillerato logra identificar los factores que han permitido obtener resultados favorables.

Palabras clave: Habilidades blandas, Comunicación afectiva, Inteligencia emocional

ABSTRACT

The present research has the main purpose, to determine the influence of the Soft Skill Program on the improvement of the affective communication of second high school students of an EU of Guayaquil, Ecuador, 2023. As such, the methodology used for this study is of applied type, with quantitative and experimental design approach; In addition, its population was made up of 100 students, but we worked with a sample of 50 students for the application of the program. For this study, the technique used was the survey and the instrument a questionnaire made up of 24 items according to the dimensions. The results managed to show that before the pretest applied to schoolchildren, 60.0% of students were never identified by soft skills focused on affective communication and responsibility; While, after the implementation of the East program allows to reach 56% who almost always develop affective communication through soft skills. Based on these data, it is concluded that the implementation of the soft skill program to improve affective communication in schoolchildren of the second level of high school manages to identify the factors that have allowed to obtain favorable results.

Keywords: Soft skills, communication, emotional intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

Para este estudio de las habilidades blandas con información emocional se basó en investigaciones previas para profundizar el conocimiento epistemológico sobre la realidad actual en la gestión educativa, utilizando teorías y conceptos para determinar con precisión la idoneidad de la academia para desarrollar las habilidades socioemocionales en los propios escolares. Liderar una organización promueve adaptar métodos competentes y efectivos, con planes de recursos metodológicos y actividades muy relacionadas con las habilidades blandas, para que el estudiante logre interactuar y dominar su intelecto.

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO, 2021) sostiene que, las habilidades primarias del rendimiento académico, también miden estudios comparativos e interpretativos que destacan el perfeccionamiento de las destrezas socioemocionales para el escolar y que, además los sistemas educativos necesitan ampliar el perfil para que el docente sea clave para un progreso en las competencias dadas en la era digital. Por otra parte, Hincapié y Clemenza (2022) sostiene que los países latinoamericanos no cuentan con una política clara y sostenible para el desarrollo de una planificación con contenidos de competencias basada en criterios de desempeño predefinidos; sin embargo, se concibió como una materia práctica en la gestión de pedagógica del educador.

Según la Comisión Económica para América Latina, (CEPAL, 2020) indica que las discrepancias por ofrecer una educación de calidad, muestran barreras persistentes para la difusión de habilidades críticas para el desarrollo nacional estando directamente relacionadas con la oferta educativa, la infraestructura y el tamaño de las escuelas. Su objetivo fue desbloquear el potencial que posee el educando, fortaleciendo el trabajo al maestro para lograr que ellos enfrenten los desafíos e impulsen los esfuerzos en el aprendizaje significativo.

Por consiguiente, el Ministerio de Educación de Ecuador, (MINEDUC, 2021) presentó estrategias de planificación e implementación en el proceso educativo que, posibiliten la realización de habilidades blandas y socioemocionales, para que docentes dinamicen el aprendizaje con pedagogía que genere el cambio ante crisis

del Covid-19, guiada y compartiendo con una educación inclusiva de calidad durante y después de cualquier conflicto.

En la ciudad de Guayaquil, donde la IE goza de 110 años de prestigio como institución reconocida, se observó que los alumnos no mantienen vínculos afectivos entre compañeros, docentes y padres de familia; evidenciando poca comunicación, desconocimiento por parte del docente al no identificar problemas internos (hogares disfuncionales) del educando, pérdidas de familiares ante el covid-19, restricciones e impedimento de libertad muestran las causas que afectan a un progreso en las conexiones sociales y afectaron su competencia emocional. Por lo tanto, se buscó desarrollar un plan de destrezas para la vida enfocado a estudiantes de secundaria que permita expresar sus sentimientos y emociones sin dificultad, para determinar las carencias de habilidades blandas; por tanto, generó la siguiente interrogante: ¿De qué manera la aplicación del programa habilidades blandas mejora la comunicación afectiva de los escolares de segundo bachillerato de una IE en Guayaquil - Ecuador, 2023?

Bajo lo mencionado anteriormente, este trabajo se justifica de forma teórica a través de los conceptos de comunicación afectiva, planificación y pensamiento crítico dentro de la comunidad educativa que permitirá aportar a los nuevos conocimientos que se darán para futuras investigaciones. El estudio sobre las habilidades blandas para la comunicación afectiva en estudiantes de bachillerato tiene diversos aportes, utilidad y beneficios que se basan en una sólida fundamentación epistemológica.

Con base en los siguientes criterios de metodología se busca implementar aspectos relevantes al campo de la educación para identificar y analizar las habilidades blandas necesarias para una comunicación afectiva en estudiantes de bachillerato y cómo influyen en el éxito académico, el desarrollo personal y las relaciones interpersonales. El estudio demuestra cómo las habilidades sociales están estrechamente vinculadas a la comunicación afectiva, siendo fundamental para establecer conexiones significativas, resolver conflictos y colaborar de manera afectiva en entornos educativos y más allá.

Los beneficios para la comunidad educativa con los datos de esta investigación poseen implicaciones prácticas en la institución en general. Al desarrollar y

fortalecer las habilidades blandas para la comunicación afectiva a escolares de bachillerato, se promueve un entorno de aprendizaje más colaborativo, se fomenta la resolución pacífica de conflictos y se prepara a escolares para afrontar los retos del mundo profesional y social; además que dicho aprendizaje genera un desarrollo emocional en el individuo.

El objetivo general fue: Determinar la influencia del programa de Habilidades Blandas en la mejora de la comunicación afectiva de los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023. Entre los objetivos específicos se mencionan: Establecer la influencia del programa de las Habilidades Blandas en la mejora de adaptabilidad y responsabilidad en los alumnos de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023; Establecer la influencia del programa de Habilidades Blandas en la mejora de la resiliencia de los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023; Establecer la influencia del programa de las Habilidades Blandas en la mejora de la empatía de los estudiantes de segundo bachillerato, en la UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.

El estudio planteó la siguiente hipótesis general: HG: El programa de habilidades blandas mejora significativamente la comunicación afectiva en estudiantes de segundo bachillerato de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023. También se plantean tres hipótesis específicas: H1: El programa de habilidades blandas influye de manera significativa en la adaptabilidad y responsabilidad de los educandos de secundaria de una UE Guayaquil, Ecuador, 2023. H2: El programa de habilidades blandas influye significativamente en la resiliencia de los escolares de secundaria de la UE Guayaquil-Ecuador, 2023. H3: El programa de habilidades blandas mejora significativamente la empatía de los estudiantes de secundaria de la UE Guayaquil - Ecuador, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Los antecedentes internacionales, nacionales y locales proporcionan una base sólida para comprender lo fundamental de las habilidades blandas centrado en una formación de los escolares y; a su vez, que puedan desarrollar una comunicación afectiva en el ámbito educativo. Estos estudios respaldan la necesidad de integrar un progreso en estas habilidades para los currículos educativos y las prácticas docentes promoviendo un mejor rendimiento académico con la finalidad de preparar a los alumnos a los desafíos futuros. Los hallazgos encontrados fueron:

Salcedo et al (2022) en su artículo publicado en Perú, sostiene que su propósito fue aplicar estrategia que mejoren el nivel de saberes de destrezas para la vida en escolares; como tal, su método aplicado fue cuantitativa, de diseño cuasiexperimental de tipo aplicado, el instrumento aplicado fue una prueba escrita y de técnica un test y su población de 60 educandos. Concluyendo que, se implementaron seis sesiones que constaban actividades extracurriculares, habilidades donde se evidenció del grupo experimental un mejor grado de conocimiento que el de control.

Mientras que, Hernández et al (2022) en su publicación realizada en Argentina, manifiesta que tuvo como finalidad evaluar a través de sistemáticas activas las habilidades blandas. Su metodología fue aplicada, cuantitativa y de diseño cuasiexperimental; además su población estuvo conformada por 157 educandos de cinco colegios de la nación, el instrumento utilizado un test para evaluar las destrezas, lo que concluye que, en el pretest poseen déficit de habilidades para identificar los factores que causan una falta de comunicación afectiva; luego de ejecutar el test, del que se comprobó variaciones favorables al conjunto experimento; del cual, habilidades sociales e intelectuales tuvieron significativamente modificaciones en los promedios de calificaciones.

Por otra parte, Zepeda et al. (2020) describe el apartado ejecutado de un instituto en Guadalajara donde el objetivo fue despertar en los estudiantes las habilidades blandas, con la realización de la enseñanza cooperativa. La investigación se basó en lo cuantitativo y su instrumento basado en un cuestionario, donde el resultado fue una relación de prácticas blandas mediante rúbricas: interpersonales,

decisiones claves, razonamiento lógico, autocontrol y habilidades del que se posee una correspondencia siempre mediante el adelanto de la colaboración en el aprendizaje de educandos de grado bachillerato al establecer la información afectiva.

La Pontificia Universidad Católica del Perú (2019) llevó a cabo una publicación sobre las habilidades blandas en alumnos de los primeros años de educación superior. Los datos mostraron que las habilidades blandas, entre ellas la comunicación afectiva, son determinantes en el éxito académico, la empleabilidad y el desarrollo personal de los jóvenes. Los resultados destacaron la necesidad de fortalecer las habilidades de comunicación afectiva para optimizar la participación y el beneficio académico de los escolares. En el contexto educativo, fomenta que las habilidades blandas, como la comunicación afectiva, tiene un impacto significativo en la calidad del aprendizaje en los escolares de secundaria, promoviendo una mayor participación, colaboración y comprensión mutua entre ellos.

Florea y Stray (2018) realizó un estudio en Noruega, donde se evalúa el grado de habilidades de información interpersonal con el progreso de las tics y destrezas determinadas. Su población estuvo establecida por 400 ofertas laborales en 33, dando mayor énfasis en las habilidades para la vida con un 63%. Como tal, dichas destrezas están representadas por habilidades blandas, de prueba y técnicas; mientras que el 30% se enfoca en las herramientas tecnológicas.

Otro estudio de diagnóstico realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico de México (OCDE, 2017) resaltó que las habilidades blandas son fundamentales para la era actual en el desarrollo de competencias, siendo un factor clave el bienestar personal al generar pensamiento crítico, resolución de problemas y comunicación afectiva. Aunque, el rendimiento de México en medidas de perfeccionamiento se ubica en la última etapa de los estados de la OCDE, donde resultados obtenidos del Programa Internacional para la Evaluación de Alumnos (PISA por sus siglas en inglés), varios adolescentes poseen déficit en los niveles de habilidades en competencia: como resultado se obtuvo un 56.6% de escolares que poseen un deficiente grado en matemáticas, en lectura el 41,7% y 47.8% en

ciencias. Mientras, el 56,0% de los adolescentes culminan la etapa de educación del nivel bachillerato o secundaria, reflejando por debajo del promedio de la OCDE (84,0%).

Sin embargo, a nivel nacional Villalobos (2022) en su investigación realizada en el Ecuador, su principal propósito fue determinar la influencia de la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos Escolares en las habilidades blandas. El método aplicado fue cuantitativo, diseño cuasiexperimental descriptivo-explicativo, su muestra: dos grupos de estudios: de control y experimental con cuestionarios basados en la escala de Likert. Presenta la implementación del ABP para crear pensamiento crítico, trabajo en equipo, creatividad y adaptación, conectores neuronales relacionados en clases, área inspiradora, sin estrés, motivación autónoma, establece resiliencia y empatía.

De la misma forma, Mahauad (2021) en su trabajo de tesis desarrollado en Ecuador, mencionó que un diseño de investigación cuantitativa con enfoque fenomenológico utiliza entrevistas semiestructuradas con selección para varias áreas. La experiencia pedagógica investigada muestra que trabajar las habilidades blandas deben ser desarrolladas en todas las áreas para enseñar a los estudiantes.

Mollinedo y Montesinos (2021) realizó una investigación que tiene como finalidad plantear por medio de los juegos el desarrollo de la comunicación afectiva en los estudiantes. Donde el método utilizado fue de diseño cuasi experimental. La muestra trabajada fue 25 estudiantes. Los valores obtenidos se dieron mediante la utilización de una ficha de observación que muestran los datos de las evaluaciones del pretest subieron después de emplear el pos test en un 92% que representa el logro y un 8% en el nivel bajo. El estudio ha permitido conocer la importancia de incorporar juegos, dicho plan favorece a expresar sentimientos que estimulan la comunicación afectiva, sirviendo esta investigación como estrategia para los docentes.

Por otro lado, Cadillo et al (2019) realizó una investigación en Ecuador e identificó las habilidades blandas de los estudiantes de bachillerato en la IE mixta 1278, se basó desde una perspectiva pedagógica: En el marco de paradigmas interpretativos, métodos cualitativos y métodos etnográficos, su muestra fue:

docentes, estudiantes y un director asociado, usando entrevista de aplicación. El estudio aportó que los docentes al no estar integrados en procesos pedagógicos, dinámicos y creativos con innovación y cambios en modelos educativos tiene la base científica con proyectos dinámicos, abriendo camino al éxito de los estudiantes.

García (2018) destacó las dimensiones de las habilidades interpersonales: conocimientos, aspectos internos, su vida personal, sus sentimientos. La discriminación es un punto para interpretar y controlar al comportamiento, pero en la práctica pedagógica no es capaz de incluir las herramientas TIC adecuadas en el currículo, la educación debe ser más abierta y flexible, considerando las necesidades ante cambios drásticos, el aprendizaje a través de la gestión educativa con disciplinas en habilidades de resolución de problemas con tecnologías renacientes y metodologías innovadoras significativas.

Se han aplicado programas sobre habilidades blandas a cargo de organismos, universidades, ministerios de Educación de diversos países, por ejemplo:

La alcaldía de Guayaquil, la Dirección de la Mujer, capacitó en habilidades blandas a 850 mujeres. Publicó en el periódico La Nueva Ciudad, que la capacitación ayudó a las mujeres a superar los efectos de la situación social, ayudando a manejar emociones, orientarlas a la continuidad académica, a un crecimiento intelectual e innovador, a empoderarse de nuevas oportunidades que contribuyen a una mejor sociedad enriquecida en saberes y aprendizajes adquiridas al contar con el buen manejo de las habilidades blandas que conlleva a mejorar la exteriorización de los sentimientos y sensaciones que viven durante la jornada de formación. (La Nueva Ciudad, 2022).

El Ministerio de Educación de Ecuador, (2021) ha desarrollado el Programa de Mejora de Habilidades Blandas, que tiene como objetivo mantener la calidad de la formación docente mientras enseñan para reducir la brecha de analfabetismo utilizando herramientas tecnológicas de comunicación, entornos virtuales de aprendizaje EVA, métodos MOOC, desarrollando capacidades individuales y colectivas que sean flexible, dinámica, inclusiva, eficiente y eficaz, para fortalecer

su formación con resiliencia, diversidad, inclusión y accesibilidad en sus características personales, psicológicas o sociales.

La conceptualización de las habilidades blandas, según Fischman (2022) sostiene que el plan estratégico de las destrezas para la vida para la gestión de competencias o identificación de labores de diferentes plazos que involucran la participación a investigadores, innovadores, estudiantes emprendedores, docentes resilientes, instituciones técnicas con actores sociales y públicos. Siendo importante el impulso de las destrezas blandas en los estudiantes para desarrollar una excelente comunicación afectiva en todo su entorno social. Por su parte, Espinoza y Gallegos (2020) es un conjunto de fisonomías de temperamento, destrezas sociales, comunicación, expresión, prácticas propias, amistad y tranquilidad que determina a las relaciones con otros individuos, incluyendo el sentido habitual y una cualidad flexible positiva.

Mahuad (2021) sostiene que las habilidades blandas tienen que ver con la forma que se trabaja e incluye las relaciones interpersonales, la comunicación, la escucha, la gestión del tiempo y la empatía, las habilidades interpersonales se practican en la terapia y en las relaciones con los demás, son más difíciles de aprender y evaluar para evitar afecte el desempeño académico estableciendo facilidad y empatía. De la misma manera, Echeverría et al. (2020) señaló que estas habilidades son la incitación en la persona para razonar y resolver conflictos inmediatos, lo que, provoca la comprensión acertada de criterios y, por lo tanto, intercambiar pensamientos con otros, adquieren nuevos saberes.

Marrero (2018) propuso tres tipos de conocimientos desde un enfoque ético (saber construir, saber hacer y saber ser), manifestando que las habilidades blandas benefician a la razón emocional para optimizar el rendimiento académico de los alumnos. Por consiguiente, Vallejo (2019) explora las habilidades blandas necesarias desde una perspectiva diferente, donde sugiere áreas críticas para el éxito en términos de inteligencia emocional, resolución de problemas, coraje y adaptabilidad; persistencia y creatividad con tus ideas; liderazgo con inteligencia intuitiva, persistencia y énfasis; indicando la capacidad de ser, no la capacidad de hacer.

Con respecto a las teorías que estudian las habilidades blandas tenemos: que la Revista de Israel presenta su artículo sobre Habilidades blandas en la educación y la organización, la epistemología de las habilidades blandas inició en la década de 1990, y para 1996, distinguiendo el concepto de habilidades blandas como liderazgo y empoderamiento; renombrado, como habilidades del siglo XXI, habilidades no cognitivas, socioemocionales o habilidades blandas. Incluye términos como empleabilidad o competencias laborales, relacionales o transversales. (Rodríguez, 2021). Con respecto a la variable comunicación afectiva, tenemos diversas teorías como la de Goleman, Jadán, Checa, Vygotski, entre otros.

Según artículo de investigación de la Revista de Scielo de Perú, hace referencia al estudio teórico de la Habilidades blandas donde Goleman, (1998) señala que también es denominada como inteligencia emocional, hace mención a dos competencias: personales, involucradas con uno mismo; y sociales, refiriéndose a los demás. Con las competencias personales, se identifica la cognición emocional; la apreciación; y confianza en sí mismo, incluyendo la estimulación, responsabilidad y la seguridad. En las capacidades generales, empatía, disposición a la asistencia, diversidad de integración, así como la comunicación afectiva, el liderazgo, la resolución de conflictos y las prácticas de grupo.

Según el apartado anunciado en la Revista de Investigaciones de México, UNAD, (2013) sostiene que la inteligencia emocional será la herramienta o recurso más importante del siglo XXI, ya que la sociedad presenta un cambio constante y toma las relaciones personales como foco y primordial motor: formación, recursos humanos, comunicación, etc. Marrero (2018) indica que las dimensiones que permiten estudiar a las habilidades blandas son: adaptabilidad, responsabilidad y empatía.

La epistemología de la variable habilidades blandas, se redacta sustentando teorías de variables como: Empatía: identificar el sentir del estado de ánimo de los estudiantes, mediante la cercanía emocional. Responsabilidad: la persona aporta constructivamente en el grupo. Adaptabilidad: aporta solución de conflictos al identificarlos efectivamente con la realidad para evaluar el rendimiento de programas que brinden un ambiente cálido y de calidad.

Figura 1.

Pensamientos Académicos



Fuente: Elaboración propia

Se debe dar importancia en la adaptación y utilización de las habilidades blandas en el procedimiento de enseñanza es trascendental hacia un crecimiento enfocado a los alumnos, donde los docentes deben saber aplicarlas, creando sensibilidad para que se desenvuelven con confianza, sembrando una conexión emocional, competencia y liderazgo en la vida, promoviendo sinergia social con la acción del docente. (Zepeda, 2019).

Las investigaciones sobre las variables de las habilidades blandas se sustentan científicamente según el modelo teórico de Hernández y Neri (2020-2021), quien priorizar las competencias socioemocionales como la eficacia y la eficiencia para adquirir, incrementar y desarrollar habilidades junto con nuestros estudiantes, lograr una educación de calidad, tal como se da en el plan de estudios, no solo con actividades, lecciones adecuadas, sino buscando las falencias, la falta de optimismo, cooperación del trabajo, eficacia en nuevos conocimientos, estrategias que muestren orden y organización de la institución.

Por su parte, el concepto de comunicación afectiva, según Jadán (2019) lo define como el medio por el cual el individuo, emite y brinda información interactuando entre pares, con palabras pronunciadas, escritas, gestos, miradas de afectividad, creando la capacidad de transmitir información. Beltrán (2020) dice que en América Latina destacó tres conceptos importantes en la relación entre comunicación social y desarrollo estatal: comunicación, apoyo y alternativa para un desarrollo planificado y organizado, independiente de que sea masiva o no, elemento planteado en las instituciones para su desarrollo, con diseño democrático, ampliación y equilibrio sobre las etapas, acciones del proceso comunicativo, calidad interpersonal de diferentes niveles para un desarrollo afectivo.

Checa (2019) señala que la disfuncionalidad ocasiona doble efecto, ya que acrecienta los casos de mal comportamiento, ya que los adultos dificultan el control de conducta en sus hijos, sin compromiso de mejorar su armonía familiar y social.

La aceptación de técnicas educativas surge de la importancia de fortalecer vínculos de comunicación afectiva para accionar la reducción de resistencia en las familias y desarrollar actividades integradoras, consiguiendo establecer la unión positiva más consolidada en su ajuste conductual con apoyo y seguridad. Se justifica desde la propuesta Constitucional del Ecuador, (Ministerio de Educación, 2018).

La teoría sociocultural de Vygotski propone una base teórica sólida para comprender el progreso de destrezas epistemológicas y socioemocionales en los estudiantes, por su entorno social y cultural, haciéndolos resilientes ante las adversidades de la vida. La comunicación en las instituciones educativas es crítica, por los diversos problemas interpersonales afectan a la comunicación afectiva y concentración en sus estudios, encerrándose en su propio entorno, restando su interacción.

Según Frías (2020) da a conocer su teoría en el artículo científico Crítica de Ciencias Sociales en España que la comunicación se basa en la transferencia de información, con interacción de ambas partes con influencia mutua de pensamientos, sentimientos y reacciones expresadas de forma abierta y móvil, la receptora percibe el mensaje con predisposición ejecutora: positivo o negativa al ocasionar un efecto, estableciendo ahí la comunicación.

Teóricamente tenemos como modelo de estudio de la comunicación afectiva al modelo teórico de Checa (2019) quien afirma que las dimensiones de la comunicación afectiva son: Afectividad: proceso de interacción entre seres humanos, enmarcado en emociones, sentimientos y estados anímicos proveniente de la experiencia, la convivencia armónica, convivencia física y tranquila entre sujetos o conjuntos que corresponden cooperar un área. Resiliencia: se deriva del verbo latino resillire, que es retroceder o saltar hacia atrás, siendo la capacidad para adaptarse o sobrellevar la adversidad.

Siguiendo Lugo (2007) la comunicación posee 4 componentes fundamentales que se identifican como: sensibilidad, autoestima, empatía y diálogo:

La primera está reflejada en cómo se fundamenta la vida espiritual, desde que el individuo nace y su relación con uno mismo, permitiendo defender el distintivo por medio del respeto, el afecto y las emociones. Al educar con afectividad genera una soltura y luminosidad sobre el puesto afectuoso en el ámbito educacional, convirtiéndose oportuno para estimular al estudiante desde sus emociones, adquiriendo así un aprendizaje característico. Es imprescindible destacar que dicho sentimiento está unido al amor, reconociendo que posee amor propio, aceptando diferencias, dejando las señales sociales, progresando en aprobación y proporcionando pensamientos, logrando una resiliencia en su entorno.

Respecto a la baja conciencia emocional muchos estudiantes de secundaria pueden tener dificultades para identificar, comprender y expresar sus emociones, por la ausencia de comprensión, restando su capacidad de conectar emociones saludables en su entorno, generando dificultad con la empatía: falta esencial de comunicación afectiva para entender los sentimientos de los otros, despertar sensibilidad ante las necesidades y experiencias emocionales de los demás, impide realmente a relaciones positivas y la gestión de conflictos.

Los desafíos de comunicación ante la falta de la escucha activa, implica la ausencia de atención absoluta para interpretar de manera afectiva la información, evitar afectar la calidad de interacciones y relaciones sociales, es fundamental para el éxito de los docentes, estudiantes y miembros trabajar en equipo para resolver

conflictos en clases. No manejar estas habilidades impedirá lograr un aprendizaje significativo en las metas académicas de los estudiantes.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de trabajo identificado es el aplicado, porque tiene como propósito generar conocimiento directo a la sociedad, aportando en la utilización de saberes de gran valor. Tal como lo menciona Hernández-Sampieri (2018) busca brindar un nuevo conocimiento que guíe a la solución de la problemática de manera práctica.

El enfoque de investigación fue cuantitativo. Lo que analizó la incidencia en destrezas para la vida en mejorar una comunicación afectiva, donde se desarrolló las mediciones y análisis que permitieron establecer patrones de comportamiento mediante la aplicación del programa. Este estudio fue guiado por las bases teóricas de Marrero (2018) sobre las habilidades blandas y Frías (2020) del que involucra la recopilación de datos numéricos mediante mediciones y la ejecución de un programa diseñado para desarrollar las habilidades blandas en la mejora con la comunicación afectiva.

Se implementó un programa o intervención específica para desarrollar prácticas blandas enfocadas con la comunicación afectiva en estudiantes de bachillerato. Se llevaron a cabo mediciones antes y después de la aplicación del programa para evaluar los cambios en la comunicación afectiva. En los datos alcanzados del antes y después del programa se permitió establecer estrategias que ayuden a desarrollar las destrezas en conjunto con la interacción.

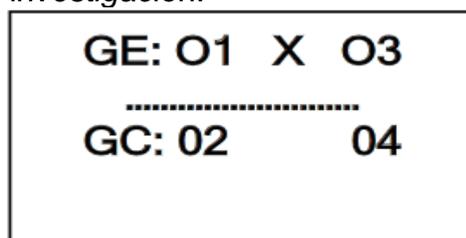
3.1.2. Diseño de investigación

La investigación está enfocada al diseño experimental de tipo cuasi experimental; donde se busca algún tipo de efecto en un pequeño grupo de participantes y que se realiza un primer paso para obtener como evidencia la falta de habilidades blandas que tienen los adolescentes ya sea a favor o en contra de la mejora en la comunicación afectiva. DeCarlo (2022) manifiesta que este tipo de diseño da respuesta a una hipótesis para poder contrastar; sin embargo, existe una aleatoriedad de los individuos de los grupos de control y experimento o en algunas ocasiones no existe un grupo control.

A continuación, se presenta la figura que corresponde al estudio.

Figura 2.

Estructura del diseño de investigación.



Interpretación:

GE= Grupo experimento

GC= Grupo control

O1= Prueba pretest del grupo experimental

O2= Prueba post - test del grupo experimental

O3= Prueba pretest del grupo control

O4= Prueba post - test del grupo control

X= Programa de habilidades blandas

3.2. Variables y operacionalización.

Variable independiente: Habilidades blandas

Definición conceptual: Marrero (2018) sostiene lo relacionado con el conocimiento; asimismo, al desarrollo en cada ámbito profesional del individuo para desempeñarse adecuadamente. Dando a conocer que el concepto de la variable implicó seleccionar los indicadores de la investigación, según al significado hallado a través de sus dimensiones como variable de estudio en la respectiva investigación.

Definición operacional: Enfocado en un cuestionario de autoría propia sobre habilidades blandas que está dirigido a estudiantes, de la cual consta tres dimensiones: adaptabilidad, responsabilidad y empatía, con un total de 24 ítems y de escala Likert Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1).

Indicadores: Los indicadores respecto a esta variable fueron: capacidad a nuevas situaciones, herramientas, convivencia, las cuáles se basaron en el análisis de la inteligencia emocional, relaciones interpersonales y la convivencia armoniosa de los estudiantes de segundo bachillerato basado en el programa de habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva fue mediante 10 sesiones con sus

respectivas actividades con un tiempo de treinta minutos para ser desarrolladas después de la jornada académica.

Escala de medición: programa constituido por diez sesiones.

Variable dependiente: Comunicación afectiva

Definición conceptual: Checa (2019) afirma que las familias disfuncionales ocasionan mayor impedimento para cooperar en la gestión de intervención, enfatizando el rechazo hacia sus hijos y busca una alternativa para mejorar dicha situación.

Definición operacional: Sus dimensiones se enfocan en: adaptabilidad y responsabilidad, resiliencia y empatía, con un total de 24 ítems y de escala Likert Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1). Del cual se utilizó como instrumento un cuestionario de autoría propia.

Indicadores: comunicación, calidad, motivación, confianza, frustración, necesidad, experiencia, actividades.

Escala de medición: ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Se refiere a un grupo de compendios o individuos que resaltan puntos en común en algún tipo de situación o contexto según Ventura (2017). Por lo cual, la población total será 100 estudiantes de segundo bachillerato, quienes responderán la encuesta de manera voluntaria.

Tabla 1.

Total Participantes de la investigación.

	Estudiantes	A	B	C	D	Total
Hombres	60	15	15	15	55	60
Mujeres	40	10	10	10	10	40
Total	100	25	25	25	25	100

Nota. Datos proporcionados por secretaría general de la Unidad Educativa.

Criterios de inclusión

Estudiantes de segundo bachillerato matriculados en la institución de Guayaquil, 2023.

Criterios de exclusión

Estudiantes que son desertores del sistema educativo en el 2023.

3.3.2. Muestra

Se contó con la participación de la población de estudiantes de segundo bachillerato, matriculados en la UE de Guayaquil, 2023. Donde el estudio fue con una muestra de 50 estudiantes, que se tomó como consenso total de elementos a investigar, tomada de la población para ser estudiada Durán et al. (2019), constituido por 100 estudiantes.

Tabla 2.

Distribución de la Población Total.

	2 A y B	2 C y D	Total
Estudiantes	15	13	25
Estudiantes	13	12	25
			50

Nota. Datos proporcionados por secretaría general de la Unidad Educativa.

3.3.3. Muestreo

La investigación empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia al seleccionar una muestra de 50 estudiantes de bachillerato. El muestreo por conveniencia es un método de selección de participantes basado en su disponibilidad y accesibilidad, a pesar de no proporcionar una representación precisa de la población objetivo, es comúnmente utilizado en estudios de investigación aplicada debido a su practicidad y conveniencia (Verdura, 2017).

Unidad de análisis: Escolares de segundo bachillerato

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para Arias (2020) la técnica de aplicación y el instrumento para almacenar información de las variables investigadas es el cuestionario con la identificación de las dimensiones e indicadores sobre las habilidades para mejorar una

comunicación afectiva, el que contó de 24 interrogantes de forma ordinal, donde los valores en escala de Likert fueron: 1 Nunca, 2 Casi nunca, 3 A veces, 4 Casi siempre, 5 Siempre. Este programa se elaboró mediante diez sesiones sobre el manejo de las habilidades blandas y se aplicó a los alumnos de segundo de bachillerato de un establecimiento educativo de Guayaquil.

La técnica utilizada para este trabajo fue la encuesta para la implementación del programa de desarrollo de habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva en alumnos de bachillerato.

El instrumento manejado en esta tesis fue, el cuestionario a escala de medición para evaluar las habilidades blandas y la comunicación afectiva de los estudiantes con un número de 24 preguntas, donde los datos obtenidos gozan de la validez de tres jueces expertos (Anexo 2) realizado con datos estadísticos con el Alfa de Cronbach como lo demuestra en (Anexo 3).

La validez se basó en la de contenido; del cual, se centra en el juicio de expertos, que podrán analizar y validar el instrumento aplicado para esta investigación. Dichos expertos validaron el uso del cuestionario para poder ser aplicado a los participantes. Los expertos que están relacionados con el tema del estudio y dieron relevancia al instrumento bajo el perfil que los respalda:

Tabla 3.

Juicio de expertos para los instrumentos de evaluación.

	Expertos	Opinión
1°	Dra. Alasteña Saldaña Barboza	Aplicable
2°	MSc. Nelson Pascual Suárez Delgado	Aplicable
3°	Dra. Susana Angelica Dávila Guevara	Aplicable

La fiabilidad se describe como la estabilidad y permanencia de los datos alcanzados en el SPSS que nos proporcionó los resultados de normalidad mediante alfa de Cronbach que nos da datos de las habilidades blandas con un 0.789 lo que nos da

referente la necesidad de continuar con la diligencia del programa de habilidades en los estudiantes de segundo bachillerato.

Tabla 4.

Prueba de confiabilidad del instrumento para evaluar la comunicación afectiva de los educandos.

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.789	50

Dado el valor del Alfa de Cronbach se interpreta que el instrumento es confiable para evaluar la comunicación afectiva mediante las habilidades blandas.

3.5. Procedimientos

Se coordinaron los permisos con el director del colegio como parte del proceso de obtener la autorización necesaria para llevar a cabo el estudio con los estudiantes de bachillerato en ese entorno educativo específico, implicó establecer comunicación directa con esta autoridad educativa y presentar los detalles del estudio, incluyendo su propósito, metodología, duración y potenciales beneficios para los estudiantes y la institución educativa. Esto permitió obtener el consentimiento y la aprobación necesaria para llevar a cabo la exploración en el colegio.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis descriptivo radica en resumir y mostrar los resultados de carácter breve y perceptible. Este enfoque se utiliza para representar y examinar las tipologías y las tendencias básicas de los datos recolectados. Los procedimientos utilizados en el análisis descriptivo incluyen proporciones de tendencia central como la media, la mediana, la moda y medidas de dispersión la desviación estándar y el rango.

Como tal, el análisis de datos se evidenció mediante el comportamiento que ha tenido las habilidades blandas; del cual, la representación de los datos será de carácter numérico comprobando que la información receptada sea legítima y confidencial. Con base a la recepción de datos de este problema se tabuló en una

base de datos de Excel los grupos control y experimento, con la finalidad de llevar a cabo los datos al programa estadístico SPSS 26 del que se hace referencia al estadígrafo de la prueba media y se identifica las tablas a través de la prueba T-students.

3.7. Aspectos éticos

Son fundamentales en la investigación, ya que garantiza el respeto, la integridad y el bienestar de los escolares. En el contexto de este estudio, se abordaron aspectos éticos como el consentimiento informado; es decir, contar con la aprobación de los participantes y de los padres al ser menores de edad. Esto proporcionó información clara y comprensible sobre los objetivos del estudio.

Así mismo, la confidencialidad y privacidad de los participantes, implicando garantizar que la información personal recolectada se mantenga en estricta reserva. Se debe tomar precauciones para certificar que los datos sean acumulados de manera inequívoca y que solo el equipo investigativo pueda acceder a ellos. Además, se deben considerar y minimizar los posibles riesgos para los participantes en el estudio, si se implementa una intervención o programa, es importante asegurarse de que los posibles beneficios superen los riesgos potenciales.

IV. RESULTADOS

El objetivo general fue: Determinar la influencia del programa de Habilidades Blandas en la mejora de la comunicación afectiva de los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.

Tabla 5.

Comunicación afectiva en el pre- test y post – test.

Comunicación afectiva	N°	Grupo Control		Grupo experimental	
		Pretest	Posttest	Pretest	Posttest
Nunca		28	7	13	2
		60.0%	10.0%	40.0%	5.0%
Casi nunca	N°	9	17	22	2
		26.0%	46.0%	50.0%	10.0%
A veces	N°	13	21	10	6
		14.0%	24.0%	10.0%	5.0%
Casi siempre	N°	0	10	0	40
		0.0%	20.0%	0.0%	56.0%
Siempre	N°	0	0	0	50
		0.0%	0.0%	0.0%	24.0%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

Los valores conseguidos en esta investigación, se puede evidenciar que los datos conseguido en el pretest del grupo control mayormente el 60.0% se ubica en el nivel nunca; del cual no ha existido una comunicación efectiva y el después del posttest se ha ubicado el 46.0%; mientras una vez aplicado el programa el grupo experimento ha obtenido el pretest, con un 50.0% de casi nunca se obtiene una comunicación efectiva y aplicado el programa se evidencia la mejora de los escolares con un 56.0% de casi siempre existe una comunicación afectiva con la sociedad educacional.

Objetivo específico 1: Establecer la influencia del programa de las Habilidades Blandas en la mejora de adaptabilidad y responsabilidad en los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.

Tabla 6.

Dimensión Adaptabilidad y responsabilidad en el pre-test y post-test.

Adaptabilidad y responsabilidad	N°	Grupo Control		Grupo experimental	
		Pre-test	Post-test	Pre-test	Post-test
		35	5	10	0
Nunca		60.0%	10.0%	30.0%	0.0%
	N°	12	18	15	5
Casi nunca		40.0%	52.0%	42.0%	10.0%
	N°	0	31	8	11
A veces		0.0%	34.0%	28.0%	15.0%
	N°	0	10	0	40
Casi siempre		0.0%	14.0%	0.0%	60.0%
	N°	0	0	0	50
Siempre		0.0%	0.0%	0.0%	15.0%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

Los datos alcanzados en la tabla 6, figura 4 se visualiza que el 60.0% de los escolares antes de la aplicación del programa, nunca se han adaptado y tampoco son responsable con relación a las habilidades blandas que debe manejar una comunicación efectiva; sin embargo, el grupo experimental muestra el aumento del 60.0% pero en el nivel de siempre se adaptan y son responsables con las habilidades blandas que poseen cada educando.

Objetivo específico 2: Establecer la influencia del programa de Habilidades Blandas en la mejora de la resiliencia de los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023

Tabla 7.

Dimensión resiliencia en el pre-test y post-test.

Resiliencia	N°	Grupo Control		Grupo experimental	
		Pre-test	Post-test	Pre-test	Post-test
		35	7	8	0
Nunca		50.0%	10.0%	12.0%	0.0%
	N°	10	13	25	0
Casi nunca		25.0%	32.0%	37.0%	0.0%
	N°	10	22	8	10
A veces		25.0%	52.0%	21.0%	25.0%
	N°	0	5	15	30
Casi siempre		0.0%	6.0%	30.0%	60.0%
	N°	0	0	0	50
Siempre		0.0%	0.0%	0.0%	15.0%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

Los valores obtenidos en la tabla 7, figura 5 se evidencia en el grupo de control que el 50.0% de los escolares nunca son resilientes con los demás compañeros y dentro del mismo grupo en el postest se identifica un incremento del 52.0% que a veces son resilientes con otros individuos. Para el grupo experimento, se evidencia que antes de la aplicación del programa el 37.0% se ubica en casi nunca y después de la aplicación del taller existe un aumento del 60.0% de casi siempre son resilientes los educandos.

Objetivo específico 3: Establecer la influencia del programa de las Habilidades Blandas en la mejora de la empatía de los estudiantes de segundo bachillerato, en la UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.

Tabla 8.

Dimensión empatía en el pre-test y post-test.

Empatía	N°	Grupo Control		Grupo experimental	
		Pre-test	Post-test	Pre-test	Post-test
Nunca		32	8	10	0
		62.0%	8.0%	12.0%	0.0%
Casi nunca	N°	17	9	24	0
		23.0%	10.0%	32.0%	0.0%
A veces	N°	6	28	9	7
		15.0%	52.0%	24.0%	19.0%
Casi siempre	N°	0	10	10	30
		0.0%	30.0%	30.0%	63.0%
Siempre	N°	0	0	0	50
		0.0%	0.0%	0.0%	18.0%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

Los resultados alcanzados en la tabla 8, figura 6 muestran que los alumnos que pertenecen al grupo de control se encuentran en un 62.0% del nunca poseen empatía con los otros individuos y un 52.0% a veces siente empatía para con los otros. Mientras en el grupo experimental se observa que antes de la ejecución del programa existe un 32.0% que casi nunca han sentido empatía con los compañeros y una vez aplicado aumenta a un 63.0% en el nivel de casi siempre sienten empatía los escolares hacia los demás.

Prueba de normalidad

	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
VAR00001	0,370	50	0,000
VAR00002	0,098	50	0,200*

Nota. Límite inferior de significación verdadera

En cuanto a los valores de las variables estudiadas de los educandos de 2do bachillerato; se acudió al valor de la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov por relacionarse de una muestra superior a 50 individuos. La valoración de los datos en el software SPSS estableció el siguiente resultado de comprobación de hipótesis.

Sig. = p valor = 0.000; siendo menor que 0.05; como tal, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de estudio, testifica que las variables no se ajustan a una distribución normal. Al comprobarse la inexistencia de distribución normal en ambas variables y al ser categóricas ordinales (de escala de Likert).

Comprobación de hipótesis

Esta sección se centra en los resultados de las pruebas T de Student realizadas para ratificar si existe o no diferencias significativas entre los grupos de control y experimental en los tres mecanismos de habilidades blandas de pre y postest: *adaptabilidad y responsabilidad, resiliencia y empatía* se menciona lo siguiente.

Objetivo general: Determinar la influencia del programa de Habilidades Blandas en la mejora de la comunicación afectiva de los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.

H1: El programa de habilidades blandas mejora significativamente la comunicación afectiva en estudiantes de segundo bachillerato de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.

H0: El programa de habilidades blandas no mejora significativamente la comunicación afectiva en estudiantes de segundo bachillerato de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.

Tabla 9.

Diferencia significativa del grupo control y experimental en la adaptabilidad y responsabilidad de los estudiantes frente a las habilidades blandas.

		Prueba t para la igualdad de medias						
		t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
							Inferior	Superior
Puntaje	Se asumen varianzas iguales	-8,384	50	0,000	-2,026	0,242	-2,505	-1,547

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

Frente a la información de la Tabla 9, se consiguió el valor de $t=-8.384$, con un valor de significancia 0,000 menor al p-valor de 0.005, lo que se evidencia el rechazo de la hipótesis nula para favorecer de la hipótesis de investigación y manifestando la existencia suficiente para mostrar la estadística de una diferencia entre el grupo de control y el experimental, con base a la adaptabilidad y responsabilidad de los educandos. Esto significa que la ejecución del programa Habilidades blandas si mejoró la adaptación y responsabilidad que poseen frente a la comunicación afectiva del individuo.

Objetivo específico 1: Establecer la influencia del programa de las Habilidades Blandas en la mejora de adaptabilidad y responsabilidad en los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023

H1: El programa de habilidades blandas influye de manera significativa en la adaptabilidad y responsabilidad de los educandos de secundaria de una UE Guayaquil, Ecuador, 2023.

H0: El programa de habilidades blandas no influye de manera significativa en la adaptabilidad y responsabilidad de los educandos de secundaria de una UE Guayaquil, Ecuador, 2023.

Tabla 10.

Diferencia significativa del grupo control y experimental en la resiliencia de los estudiantes frente a las habilidades blandas.

		Prueba t para la igualdad de medias						
		t	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
							Inferior	Superior
							r	r
Puntaje	Se asumen							
	varianzas iguales	2,950	50	,004	,707	,240	,232	1,182

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

La Tabla 10, establece un valor de $t=2,950$, con una significancia 0,004 respectivamente menor al p-valor de 0.005, manifestando que se rechaza la hipótesis nula para aceptar la hipótesis de investigación, descubriendo una realidad estadística que existen diferencias para el grupo de control y el experimental basado a la resiliencia del educando. Comprendiendo que el taller ha realizado grandes cambios importantes del educando de la unidad educativa.

Objetivo específico 2: Establecer la influencia del programa de Habilidades Blandas en la mejora de la resiliencia de los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.

H1: El programa de habilidades blandas influye significativamente en la resiliencia de los escolares de secundaria de la UE Guayaquil-Ecuador, 2023.

H0: El programa de habilidades blandas no influye significativamente en la resiliencia de los escolares de secundaria de la UE Guayaquil-Ecuador, 2023

Tabla 11.

Diferencia significativa del grupo control y experimental en la empatía de los estudiantes frente a las habilidades blandas.

		Prueba t para la igualdad de medias						
		t	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
							Inferior	Superior
Puntaje	Se asumen varianzas iguales	-3,890	50	,000	-0,845	0,217	-1,275	-0,415

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

En la tabla 11, la identificación del valor de $t=-3.890$ y su valor de significancia fue 0.000 menor al p-valor de 0.005; lo que accede rechazar la hipótesis nula para favorecer a la hipótesis de investigación que muestra la existencia de diferencias significativas entre los grupos de control y experimental y mostrando a su vez que el programa si ejecutó cambios fundamentales en la empatía del escolar.

Objetivo específico 3: Establecer la influencia del programa de las Habilidades Blandas en la mejora de la empatía de los estudiantes de segundo bachillerato, en la UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.

H1: El programa de habilidades blandas mejora significativamente la empatía de los estudiantes de secundaria de la UE Guayaquil - Ecuador, 2023.

H0: El programa de habilidades blandas no mejora significativamente la empatía de los estudiantes de secundaria de la UE Guayaquil - Ecuador, 2023

Tabla 12.

Diferencia significativa del grupo control y experimental en el nivel de habilidades blandas de los escolares.

		Prueba t para la igualdad de medias						
		t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
							Inferior	Superior
Puntaje	Se asumen varianzas iguales	-5,951	50	0,000	-2,164	,364	-2,884	-1,444

Nota: Cuestionario aplicado a los integrantes de la muestra de estudio.

En la tabla 12, se evidencia que el valor $t=-5,951$ y su significancia fue de 0.000 menor que el p -valor de 0,005, lo que accede reconocer la hipótesis de investigación corroborando que existen realidades significativas entre los grupos de control y experimental con relación al nivel de habilidades blandas del escolar, luego de la intervención del programa.

V. DISCUSIÓN

En la discusión de resultados está enfocado a los objetivos de la investigación, tomando como base los trabajos.

Con base al objetivo general, se planteó: Determinar la influencia del programa de Habilidades Blandas en la mejora de la comunicación afectiva de los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023. Los resultados obtenidos en la comprobación de hipótesis, se observó la aceptación de la hipótesis de investigación y el rechazo de la nula; de la misma manera, en la tabla 5 el porcentaje del 60.0% indica que no existía una comunicación efectiva entre los actores educativo; sin embargo, luego de la aplicación del programa alcanza un 56.0% de aceptación y mejora la comunicación con la comunidad educativa.

Esta investigación coincide con el estudio Salcedo et al (2022) donde se evidenció un cambio después de implementar la planificación de habilidades blandas que ayudó en la mejora de una comunicación efectiva. Por otra parte, Hernández et al (2022) mostró un desconocimiento en destrezas que requiere la vida y el cual se complica poder comunicarse adecuadamente con los demás, luego de implementar el plan se obtuvo datos que permitieron favorecer a los adolescentes. Además, Cadillo et al (2019) sostiene que los docentes al no estar integrados en procesos pedagógicos dinámicos y creativos con innovación en los modelos educativos, dificulta poder estar en lugar de cada escolar y por lo tanto, no pueden desarrollar las habilidades.

Sin embargo, con Zepeda et al (2020) se contradice con este estudio, porque mientras este apartado se estableció con rúbrica y pensamiento crítico para visualizar una mejora, en este se basó en estrategias que ayuden a despertar el interés en una comunicación efectiva mediante las destrezas blandas. Por otro lado, lo mismo ocurre con Villalobos (2022) donde implementa el ABP para desarrollar habilidades blandas en los educandos y de la misma forma que puedan adquirir un pensamiento reflexivo, crítico, posean creatividad y relacionarse ante la sociedad.

Por otra parte, el diseño del programa se encontró enmarcado en la teoría de Marrero (2018) manifiesta que corresponden a los nuevos conocimientos, que se

pueden dar a través de informes que se obtienen en el ámbito personal o en el área que se va a desempeñar. Dando a conocer que el concepto de la variable involucra escoger los indicadores de contenidos en la investigación, según el significado hallado mediante las dimensiones como variable de estudio en la respectiva investigación. como tal, al analizar los datos a nivel de cada estudiante se puede identificar patrones, tendencias o cambios en las habilidades blandas y la comunicación afectiva a lo largo del tiempo.

Esto nos brindó información detallada y específica sobre la relación entre estas variables a nivel individual; lo cual es básica para informar la práctica y el diseño de intervenciones específicas dirigidas a mejorar la comunicación afectiva en estudiantes de bachillerato. Por cuanto su fortaleza incide en el diseño del programa de habilidades blandas que tiene como meta el aprendizaje significativo a través de entornos favorables con los juegos armados por: narración de cuentos con sentido de análisis, intercambio de saberes, manipulación de material concreto en juegos y el uso de nuevas tecnologías, como herramientas para la construcción de las emociones mediante las habilidades blandas con una comunicación afectiva.

Por el contrario, Checa (2019) señala como debilidad que las familias disfuncionales ocasionan mayor impedimento para cooperar en la gestión de intervención, enfatizando el rechazo hacia sus hijos y busca una alternativa para mejorar dicha situación. En síntesis, el desarrollo integral en el estudiante no es suficiente por el conocimiento que logra aprender, sino que, es importante identificar que las habilidades le admitan informarse, mantener autocontrol, confianza en sí mismo, siendo estas las habilidades blandas que los conllevan a competir, es decir, que aprenden a combinar el saber hacer con el saber ser y saber convivir.

Por consiguiente, este estudio es relevante porque la información obtenida en los resultados presenta una semejanza con la investigación de Holguín et al., (2018), donde se establece un plan de habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva, enfocándose básicamente en la falta de las destrezas de comunicación afectiva siendo imprescindibles para el progreso personal.

Objetivo específico 1: Establecer la influencia del programa de las Habilidades Blandas en la mejora de adaptabilidad y responsabilidad en los estudiantes de segundo bachillerato. Para lo cual en la tabla 6, el 60.0% del grupo control no poseía adaptabilidad y responsabilidad con relación a las habilidades blandas que tiene el escolar, pero una vez aplicado el programa se mejora en un 6% que casi siempre se adaptan y son responsables con las habilidades blandas que conservan. De la misma forma, en la comprobación de hipótesis se acepta la hipótesis de estudio con un valor de 0.000.

Esta investigación concuerda con la Pontificia Universidad Católica del Perú (2019) de la que señala que el individuo posee factores determinantes para adaptarse y responsabilizarse de un éxito académico; además que viene acompañado de una participación activa dentro del ciclo escolar y que debe desarrollar una comunicación afectiva mediante el programa de habilidades blandas. Mientras se contradice con Mahauad (2021) donde sostiene que las habilidades deben ser trabajadas más no adaptadas a un proceso de enseñanza.

Según Goleman (1998) manifiesta que las habilidades blandas pueden adaptarse bajo la responsabilidad del individuo en diferentes ámbitos y que se encuentra en la capacidad de poder desarrollar un liderazgo ante los demás. Es decir, la adaptabilidad significa capacidad de observar y enfrentarse a nuevos desafíos, con el propósito de aceptar las consecuencias de sus propias acciones. Como fortaleza de esta dimensión ante la realidad problemática de este estudio, se indica que una adaptabilidad en los vínculos de comunicación afectiva para accionar la reducción de resistencia en las familias y desarrollar actividades integradoras y ser responsable con lo que se transmite a través del diálogo.

Sin embargo, la debilidad de esta dimensión está en el entorno al que se expone el individuo, ya que emociones, sentimientos y estados anímicos proveniente de la experiencia, la convivencia armónica, convivencia física y tranquilidad puede verse afectados cuando no pueden ser adaptados a al entorno.

Su relevancia se centra en incrementar y desarrollar habilidades que se trabaje en conjunto con el escolar, logrando una educación de calidad bajo las competencias que se requiere en las habilidades blandas.

Objetivo específico 2: Establecer la influencia del programa de Habilidades Blandas en la mejora de la resiliencia de los estudiantes de segundo bachillerato. Los resultados indican que el 50% de los encuestados, se ubica en el nivel de nunca han sido resilientes con los demás; sin embargo, una vez aplicado el taller el 60% de los escolares mejoraron a un casi siempre existe resiliencia en los estudiantes. Además, que la hipótesis de investigación se acepta con un valor de 0.004. Los programas de habilidades blandas pueden proporcionar a los alumnos los recursos indispensables para incrementar la resiliencia, enfrentar desafíos y superar la adversidad de manera más afectiva.

Este estudio concuerda con el de Villalobos (2022) donde el individuo trabaja la resiliencia a través de programas basado en proyectos; del cual lo relacionan con la realidad que se enfrenta cada individuo. De la misma manera, Cadillo et al (2019) sostiene que los programas permiten estrategias dinámicas y creativas; como tal, aumenta la resiliencia del individuo mediante la adaptación que posee a los cambios pedagógicos. Por consiguiente, es fundamental sostener programas que permitan desarrollar habilidades como el que implementada el Municipio de Guayaquil, del que genera una resiliencia con las mujeres, enfocado en un crecimiento cognitivo para estar empoderadas, pero se trabaja desde las habilidades blandas para poder manejar situaciones que están envuelto los efectos y sensaciones que cuesta adaptarse para poder formarse adecuadamente.

Según Checa (2019), desde su teoría menciona que la resiliencia puede desarrollarse aprendiendo habilidades blandas al lograr manejar el estrés, la autoeficacia y el optimismo. Donde Los desafíos de comunicación ante la falta de la escucha activa, implica la ausencia de atención absoluta para interpretar de manera afectiva la información, evitar afectar la calidad de interacciones y relaciones sociales, es fundamental para el éxito de los docentes, estudiantes y miembros trabajar en equipo para resolver conflictos en clases.

Su fortaleza radica en la adaptación que pueden tener los escolares a través del manejo de la resiliencia adecuadamente para aceptar los cambios que se pueden presentar en el establecimiento educativo o en el currículo nacional; sin embargo, una de las debilidades ante esta dimensión es el escaso trabajo que se le da para

que el estudiante pueda aceptar las transformaciones que se van dando en el nivel educacional.

Para lo cual, es relevante formar al educando para enfrentar los desafíos que se presentan durante su etapa escolar y a su vez resolver conflictos dentro de las sesiones de aprendizaje; por lo tanto, si no se maneja adecuadamente esta habilidad frustra un aprendizaje significativo en los objetivos académicos del educando.

Objetivo específico 3: Establecer la influencia del programa de las Habilidades Blandas en la mejora de la empatía de los estudiantes de segundo bachillerato. Por lo tanto, en la tabla 8 se evidencia que el 62% de los escolares nunca han trabajado en la empatía, por lo que ocasiona muchos conflictos educativos; mientras que una vez ejecutado el programa se observa un incremento del 63% que casi siempre los estudiantes son empáticos frente a cualquier problemática. El valor alcanzado para este estudio fue de 0.000 que es inferior al nivel propuesto de 0.05.

Por su parte, se coincide con el estudio de Ruíz (2019) donde señala que la habilidad de hablar usando juegos de comunicación en las investigaciones genera una tarea comunicacional, epistemológica, pensativa que brinda beneficios donde se pueda interactuar, así como para el aprendizaje y la locución. Los sentimientos, las emociones, la percepción, el acceso, la información de cualquier tipo se convierten en una herramienta de aprendizaje desde nuestro nacimiento y continúa a lo largo de nuestra existencia. Donde las familias y escuelas necesitan crear experiencias que fomenten la comunicación afectiva en los estudiantes para que interactúen con otros fuera de su entorno.

Por su parte, se contradice con el estudio de Florea y Stray (2018) que utiliza las tics para poder generar habilidades blandas como unión para una información afectuosa entre los individuos; estos autores expresan que la tecnología ha permitido mejorar las relaciones interpersonales y a su vez adquieren empatía con los demás; sin embargo, para esta investigación con la implementación del programa se logra mejorar esa cualidad en el escolar.

Finalmente, la teoría de tomadas de Marrero, Checa y Goleman apoyan a la idea de que las habilidades blandas influyen positivamente en los estudiantes por medio de los programas de habilidades blandas ya que logran desarrollar adaptabilidad, responsabilidad, afectividad, resiliencia y empatía, volviéndose capaces de lidiar de manera afectiva con los desafíos emocionales y relacionales, ayudando a los estudiantes de secundaria a comunicarse afectivamente al fortalecer las habilidades blandas.

Las fortalezas de la metodología implican en transformar estrategias o actividades que llaman la atención del escolar y permite desarrollar las habilidades blandas desde lo innovador; mientras que las debilidades en este proceso, surge la falta de capacitación en la formación docente para no poder llevar a cabo los procedimientos que implica la formación del escolar.

Por lo tanto, es relevante manifestar que ser empático con el ser humano, es un proceso que se debe manejar adecuadamente para mejorar la calidad humana, el compañerismo y poder comprender las situaciones a las que vive cada individuo.

VI. CONCLUSIONES

El desarrollo de esta investigación llevó a la búsqueda integral asociando perspectivas de aprendizaje intencionada, con fortalecimiento en el estudiante con responsabilidad, ética, crítica, participativa, creativa, resiliencia y con capacidad de identificar e interactuar en su entorno logrando resaltar su identidad cultural. Lo que nos llevó a destacar lo hallado.

1. Para el objetivo general, se determinó que el grupo experimento obtuvo de manera general un 56.0% de nivel alto en las habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva de los educandos; mientras que, el grupo de control se ubicó en el nivel de proceso e inicio con un porcentaje de 60.0% del que se evidenció ser comunicativo, pero desconocían sus destrezas.
2. En el objetivo específico 1, se estableció que la implementación del programa se ha obtenido una mejora del 60.0% que casi siempre los escolares poseen adaptabilidad a los cambios de las habilidades blandas; sin embargo, el porcentaje alcanzado antes del test fue de un 60.0%, dentro de este grupo se evidenció que no se adaptan a los cambios ni existe esa responsabilidad entre las relaciones con su entorno y no son armoniosas. Es decir, que la influencia del programa es positiva para la comunicación.
3. Para el objetivo específico 2, se planteó que la dimensión resiliencia antes de la aplicación del programa alcanza un 50.0% como un nivel que nunca han sido resilientes; después del test su nivel logra un 60.0% que casi siempre los educandos comprenden una convivencia positiva entre los demás.
4. En el objetivo específico 3, se señala que la empatía antes de aplicar el programa se manifiesta en el 62.0% y luego del postest, este porcentaje asciende a un 63.0% ya que les cuesta formar esta parte al educando. Como tal, se busca fomentar el trabajo colaborativo mediante el programa de habilidades blandas.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al establecimiento educativo, integrar dentro del currículo académico programas de habilidades blandas con sesiones desarrollados para inculcar el trabajo en equipo, la comunicación afectiva y el don de liderazgo para obtener un mejor desempeño durante el desenvolvimiento académico activando sus habilidades blandas. Después de haber obtenido los resultados, enmarcando las características más importantes del programa que beneficiará al compromiso del estudiante partiendo del diagnóstico de la realidad e identidad de sus habilidades desarrolladas.
2. A la autoridad del establecimiento educativo, crear espacios de interaprendizaje y trabajo colaborativo para fortalecer las habilidades de liderazgo y comunicación afectiva, tanto de los estudiantes como los docentes proyectados a la educación de calidad que la comunidad educativa brinda.
3. A los estudiantes, reflexionar sobre la misma relación interpersonal que generan, analizando las habilidades de comunicación afectiva destacando el buen desarrollo del trabajo en equipo, insertando el liderazgo para complementar las habilidades duras.
4. A los docentes, que puedan integrar espacios de exposiciones o discusiones espontáneas utilizando programas integradores entablando habilidades de comunicación afectiva con resiliencia. A su vez lograr aliados estratégicos que puedan implementar estos programas de habilidades blandas con mayor continuidad para fortalecer el compromiso tanto del docente como los facilitadores en el tema motivacional, que proporcione el asesoramiento y soporte respectivo según lo requiera la institución.

REFERENCIAS

- ACADEMO, 2022. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*. ISSN 2414-8938 Julio-diciembre 2019. Vol. 6 Nro. 2. p. 161 propio funcionamiento familiar como base social, tal como hace referencia el Observatorio Social del Ecuador (2019). <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v6n2/2414-8938-academo-6-02-149.pdf>
- Alanís, J. (2020). *La importancia del fomento de las habilidades blandas en la educación*. [repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2625/1/635-Texto del Archivo PDF](https://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2625/1/635-Texto%20del%20Archivo%20PDF.pdf)
- Alcaldía de Guayaquil, (2022). *Dirección de la Mujer capacitar en habilidades blandas a 850-mujeres/* Revista: La nueva Ciudad. <https://www.guayaquil.gob.ec/direccion-de-la-mujer-capacito-enhabilidades-blandas-a-850-mujeres>
- Beltrán, L. (2020). *Comunicación para el desarrollo en Latinoamérica Una evaluación sucinta al cabo de cuarenta años*. https://www.bantaba.ehu.eus/sociedad/files/view/comunicacion_para_el_desarrollo_en_latinoamerica.pdf?revision%5Fid=62744&package%5Fid=33044
- Bernal, Rosenfield, Casilla, Barba, Ramírez y Salas (2020). *Validez de las técnicas para evaluar la foria de cerca*. *Cienc Tecnol Salud Vis Ocul* (2): 33-38. <https://doi.org/10.19052/sv.vol17.iss2.4>
- Best, C. (2019). *Programa de gestión basado en habilidades blandas para mejorar la convivencia escolar en la I.E. N° 80409 del distrito Pueblo Nuevo, Chepén - 2018* [Tesis 19 de doctorado, Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37336>
- Carranza (2019). *Falta de hiperconectividad en la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo lack of hyperconnectivity in the career of social communication of the technical university of babahoyo extension quevedo*. artículo de investigación. file:///C:/Users/usuario/Downloads/Falta_de_hiperconectividad_en_la_carrera_de_Comuni.pdf

- Castillo, Chávez y Zoller (2019) *Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños*. *Academo*, 6, 124-134. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v6n2/2414-8938-academo-6-02-124.pdf>.
- Cauas, D. (2016). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación* <https://docplayer.es/13058388-Definicion-de-las-variables-enfoque-y-tipo-de-investigacion.html>
- CEPAL. (2020). *Educación, juventud y trabajo: habilidades y competencias necesarias en un contexto cambiante*. Publicación de las Naciones Unidas. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46066-educacion-juventud-trabajo-habilidades-competencias-necesarias-un-contexto>
- Checa, VS. (2019). *Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación "Nurtac" en Guayaquil, Ecuador*. Family functionality and development of affectional bonds in children with behavioral problems of the "Nurtac" Foundation in Guayaquil, Ecuador. <http://scielo.iics.una.py/pdf/academo/v6n2/2414-8938-academo-6-02-149.pdf>
- Chirino, A. y Hernández, E. (2018) *Affective communication and the emotions manage in the professionals of the health formation*. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenl.cgi?IDARTICULO=64847>
- Colombo (2021). *Las 7 dimensiones para lograr una comunicación afectiva en el entorno virtual*. Revista Likendin. <https://es.linkedin.com/pulse/las-7-dimensiones-para-lograr-una-comunicaci%C3%B3n-afectiva-colombo>.
- Concha, (2017). *Importancia de la comunicación afectiva como una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula de clase*. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/7825/1/t.edi_conchamendozanidia_2017.pdf.
- Cortes, (2018). *Indicadores de comunicación asertiva del docente y la generación del clima escolar en el aula en situaciones de aprendizaje*. Universidad Andina Simón Bolívar <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6221/1/T2652-MIE-Cortez-Indicadores.pdf>

- DeCarlo, M. (2022). *Diseño preexperimental y cuasiexperimental*. Biblioteca de la Universidad de California Davis.
[https://batch.libretexts.org/print/url=https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Trabajo_Social_y_Servicios_Humanos/Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_en_Trabajo_Social_\(DeCarlo\)/12%3A_Dise%C3%B1o_Experimental/12.02%3A_Dise%C3%B1o_preexperimental_y_cuasiexperimental.pdf](https://batch.libretexts.org/print/url=https://espanol.libretexts.org/Ciencias_Sociales/Trabajo_Social_y_Servicios_Humanos/Investigaci%C3%B3n_Cient%C3%ADfica_en_Trabajo_Social_(DeCarlo)/12%3A_Dise%C3%B1o_Experimental/12.02%3A_Dise%C3%B1o_preexperimental_y_cuasiexperimental.pdf)
- Echeverría, (2020). *Impact of International Mobility on the Development of Soft Skills and their Application in the Labor Market: An Analysis for Curriculum Improvement from the Perspective of Graduates of Administrative and Accounting Sciences*. <https://www.redalyc.org/journal/270/27063236011/>
- Especialización en Gerencia de Proyectos Vigilada Mineducación, (2020) *¿Qué son las habilidades blandas y qué importancia tienen dentro de las organizaciones?* <https://www.eia.edu.co/wp-content/uploads/2020/09/que-son-las-habilidades-blandas-eia.pdf>
- Espinoza, M.y Gallegos, D.(2020). *Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático*. RCUISRAEL.
<https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/245>
- Espinoza, M.y Gallegos, D.(2020). *Soft skills and their importance of application in the workplace: perspective of students from a private university in Ecuador*. Revista Espacios.
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>
- Fischman, D. (2022). *Habilidades blandas a la vena*. Planeta Perú.
https://www.google.com.ec/books/edition/Habilidades_blandas_a_la_vena/G896EAAAQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Florea, R., y Stray, V. (2018). *Software Tester, We Want to Hire You! An Analysis of the Demand for Soft Skills*. En J. Garbajosa, X. Wang, & A. Aguiar (Eds.), *Agile Processes in Software Engineering and Extreme Programming* (pp. 54-67). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-91602-6_4

- Frías. (2020). *Una aproximación al concepto comunicación y sus consecuencias en la práctica de las instituciones*. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas | ISSN 1578-6730 <https://www.theoria.eu/nomadas/1/rfrias1.htm>
- García, Casique, Alejos y Hernández (2019). *Rumbo a la gerencia, desarrollo de competencias blandas*. Academia Journals, 11(9), 1213-1217. [file:///C:/Users/usuario/Downloads/33-70-PB%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/33-70-PB%20(3).pdf)
- Gestión, 2022. *Las siete dimensiones para lograr una comunicación afectiva en el entorno virtual*. Artículo científico. <https://gestion.pe/fotogalerias/las-siete-dimensiones-para-lograr-una-comunicacion-afectiva-en-el-entorno-virtual-noticia/>
- Goleman, D. (2020). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós. https://www.google.com.ec/books/edition/Inteligencia_emocional/YuybDWA_AQBAJ?hl=es&gbpv=0
- Guerra, Báez, (2019). *Uma revisão panorâmica ao treinamento das habilidades simples em estudantes universitários*. <https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/?lang=es>
- Hernández, D., Ghilardelli, M., y Correia, V. (2022). *Technologies, Relationship, Information and Communication: A resource for the development of soft skills* <https://doi.org/10.21503/hamu.v9i1.2375>
- Hernández y Neri (2019). *Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior*. Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo, 10(20), 1-24. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.678>
- Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education. https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf
- Hincapié, N., y Clemenza, C. (2022). Evaluación de los aprendizajes por competencias: Una mirada teórica desde el contexto colombiano. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(1). <https://www.redalyc.org/journal/280/28069961009/html/>
- López (2020). *Las Habilidades blandas y su influencia del aprendizaje significativo*. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2015/131468/metinvsocuan_cap35a2015.pdf

- Lugo, (2007). *Comunicación afectiva: cómo promover la función afectiva de la comunicación*. ECOE EDICIONES.
<https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/07/comunicacion-afectiva.pdf>
- Mahauad (2021). *Prácticas docentes y desarrollo de habilidades blandas para un colegio con Bachillerato Internacional en Ecuador*
<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4831/1/T-UIDE-1443.pdf>
- Marrero, Mohamed. y Xifra (2018). *Soft Skills: Necessary for the integral training of the university student*. *Ecociencia*, 5, 1-18.
<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144/111>
- MINEDUC. (2021). *Plan de fortalecimiento habilidades blandas y emprendedoras*.13
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/08/Plan-de-habilidades-blandas-y-emprendedoras-FDA-BGU.pdf>
- Moreno y Quintero (2020). *Relación entre la formación disciplinar y el ciclo profesional en el desarrollo de las habilidades blandas*. *Revista formación universitaria*, 14(10), 65-74. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062021000300065&script=sci_abstract
- Mollinedo y Montesinos (2021). *Los juegos verbales y el desarrollo de la competencia se comunica oralmente en su lengua materna en niños de 3 años de la IEI 324 "Divino Niño Jesús"-Puno 2020*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76793/Perea_VNC-SD.pdf
- Murillo y Duk (2020). *El covid-19 y las brechas educativas*. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 11-13.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rlei/v14n1/0718-7378-rlei-14-01-11.pdf>
- Ortega, Febles y Estrada (2018). *Fundamentación teórico-metodológica de una estrategia para desarrollar habilidades blandas desde la enseñanza inicial*. *Revista Científica Eco ciencia*, 3(3) 1-16.

- Pérez, Villa, Montenegro, Pertúz (2020). *Identificación de habilidades blandas en directivos Pymes de Barranquilla*
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/dictamenlibre/article/view/6193/63>
65
- POSTGRADO UCSP. (2020) *¿Qué son exactamente las habilidades blandas?*
Artículo Científico. <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-son-habilidades-blandas/#>
- Ramírez (2023). *Habilidades blandas como alternativa de calidad en la educación superior* Soft skills as a quality alternative in higher education
[file:///C:/Users/usuario/Downloads/Habilidades_blandas_como_alternativa_de_calidad_en%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/usuario/Downloads/Habilidades_blandas_como_alternativa_de_calidad_en%20(1).pdf)
- Rodríguez, Rodríguez y Fuerte (2021). *Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación.* Propósitos y Representaciones, 9(1), e1038. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1038/1312>
- Salcedo, M., Hoces, Z., López, C., y Chachi, L. (2022). Estrategia PETRACOMLINE en las habilidades blandas emprendedoras en los estudiantes del IESTP “Andrés Avelino Cáceres Dorregaray”, Huancayo. *Estrategia PETRACOMLINE en las habilidades blandas emprendedoras en los estudiantes del IESTP “Andrés Avelino Cáceres Dorregaray”, Huancayo*, 12(23). <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.23.1472>
- Sánchez, Amar y Triadú (2018). *Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario.* Revista Científica Ecociencia, 5, 1-18.
<https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144/111>
- UNESCO. (2021). La UNESCO reveló que la mayoría de las y los estudiantes de América Latina y el Caribe declara tener una actitud positiva frente a personas de origen y cultura diferentes. 91. Retrieved 17 de 04 de 2023, from <https://es.unesco.org/news/unesco-revelo-que-mayoria-y-estudiantes-america-latina-y-caribe-declara-tener-actitud-positiva#:~:text=Uno%20de%20los%20hallazgos%20principales,Matem%C3%A1tica%2C%20Ciencias%20y%20Lenguaje>).

Velasco y García (2021) Soft skills training plan for computer science students in Vocational Training.

<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/51021/TFMG1541.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Villalobos Atupaña, M (2022) *Metodología de aprendizaje basado en proyectos y su influencia en el desarrollo de las habilidades blandas, en los estudiantes de la básica superior de la escuela.* “Dr. Amable Rosero León”

<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9704/1/Villalobos%20Atupa%C3%B1a%2C%20M%20%282022%29%20Metodolog%C3%ADa%20de%20Aprendizaje%20Basado%20en%20Proyectos%20y%20su%20influencia%20>

[0](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/9704/1/Villalobos%20Atupa%C3%B1a%2C%20M%20%282022%29%20Metodolog%C3%ADa%20de%20Aprendizaje%20Basado%20en%20Proyectos%20y%20su%20influencia%20)

Zepeda, E. (2019). El desarrollo de habilidades blandas. Científica, vol. 23, núm.

1. <https://www.redalyc.org/journal/614/61458265007/movil/>

ANEXOS

ANEXO 1:

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tema: Habilidades blandas para la comunicación afectiva en estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa de Guayaquil Ecuador, 2023.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Habilidades blandas	Marrero (2018) indica que está relacionado con el conocimiento; asimismo, al desarrollo en cada ámbito profesional del individuo para desempeñarse adecuadamente. Dando a conocer que el concepto de la variable implicó seleccionar los indicadores de la investigación.	Enfocado en un cuestionario de autoría propia sobre habilidades blandas que está dirigido a estudiantes, de la cual consta tres dimensiones: adaptabilidad, responsabilidad y empatía, con un total de 24 ítems y de escala Likert Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1).	Adaptabilidad Responsabilidad Empatía	Capacidad a nuevas situaciones. Herramientas necesarias convivencia	Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)
Comunicación afectiva	Checa (2019), quien afirma que las familias disfuncionales ocasionan mayor impedimento para cooperar en la gestión de intervención, enfatizando el rechazo hacia sus hijos y busca una alternativa para mejorar dicha situación	Sus dimensiones se enfocan en: adaptabilidad y responsabilidad, resiliencia y empatía, con un total de 24 ítems y de escala Likert Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1). Del cual se utilizó como instrumento un cuestionario de autoría propia.	Adaptabilidad y Responsabilidad Resiliencia Empatía	Brinda comunicación. Educación de calidad Motivación educativa Confianza en la institución Problemas familiares Minimización de frustraciones. Necesidades de los compañeros. Experiencia Actividades académicas	Ordinal- Escala Likert

ANEXO 2: Ficha técnica para el instrumento de Habilidades blandas

I.- DATOS INFORMATIVOS:

1. **Técnica:** Encuesta
2. **Tipo de instrumento:** Cuestionario
3. **Lugar:** Colegio
4. **Forma de aplicación:** Dirigida.
5. **Fecha de aplicación:** 2023
6. **Autores:** Marrero y Checa
7. **Año:** 2018
8. **Adaptado por:** Litardo Campoverde Mercy Adriana
9. **Año:** 2023
10. **Lugar:** Guayaquil - Ecuador
11. **Medición:** Comunicación afectiva
12. **Adaptación:** Si
13. **Fecha de Aplicación:** 2023
14. **Administración:** Estudiantes de una institución educativa
15. **Tiempo de aplicación:** 30 minutos

II.- OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Este instrumento tiene como objetivo, determinar como el programa de Habilidades Blandas podrá mejorar la comunicación afectiva de los estudiantes de bachillerato, de una Unidad Educativa.

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES BLANDAS Y COMUNICACIÓN AFECTIVA - DOCENTE

Lcda. Mercy Litardo Campoverde

Marque con una "X" la respuesta.

ÍTEMS		1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
ADAPTABILIDAD Y RESPONSABILIDAD						
1	¿Te preocupa cuando se presenta una violencia en tu institución?					
2	¿Cree que a las autoridades de la institución brindan una comunicación afectiva con los estudiantes?					
3	¿Crees que tus docentes verifican la comprensión de la clase para brindar una educación de calidad?					
4	¿Te importa si estás con ánimo para asistir a clases?					
5	¿Cree que puede mantener la calma y evitar un cuadro de ansiedad ante situaciones de conflicto?					
6	¿Considera que le afecta cuando sus docentes no le prestan atención?					
7	¿Cree que debe disculparse con su compañero, si lo han agredido sin razón?					
8	¿Utilizas fácilmente las ideas generadas en clase para su vida diaria?					
RESILIENCIA						
9	¿Considera que le afecta el compartir sus problemas con los miembros de la institución?					
10	¿Te sientes en confianza dentro de la institución para compartir tus ideas y sentimientos?					
11	¿Cuándo un amigo te cuenta sus problemas te gusta escucharlo?					
12	¿Cree que los problemas familiares afectan su desenvolvimiento académico?					
13	¿Aceptas las opiniones que te aportan para la actividad que tienes que realizar en clases?					
14	¿Crees que una buena amistad es la que te cubre en las mentiras?					
15	¿Crees que trabajar en equipo enriquece el trabajo y minimiza tus frustraciones?					
16	¿Cuándo realizas actividades en grupo presentas desacuerdos constantes, por lo que prefieres trabajar solo(a)?					
EMPATÍA						
17	¿Compartes con tus padres las necesidades de tus compañeros?					

18	¿Aceptas las observaciones que te hacen tus docentes y compañeros?					
19	¿Intercambias aprendizaje, experiencias y opiniones con tus compañeros en la institución?					
20	¿Tienes interés al momento de iniciar tus actividades académicas junto a tus compañeros?					
21	¿Actúas con responsabilidad tus equivocaciones y no buscas culpables?					
22	¿Tratas de controlar algún problema estableciendo el diálogo?					
23	¿Consideras que te escuchan al manifestar que te están molestando o agrediendo en la institución?					
24	¿Sientes que te justifican por llegas tarde a clases?					

ANEXO 4: Modelo de Consentimiento



Guayaquil, junio 2023.

Señor
Rector de la Unidad Educativa San José La Salle
Ciudad

Distinguida autoridad:

Por medio de la presente solicito a usted muy comedidamente me permita aplicar un cuestionario a los estudiantes de segundo bachillerato, el cual forma parte de la tesis para la Obtención de mi maestría en la prestigiosa Universidad César Vallejo, de Perú.

El presente estudio tiene como finalidad identificar las habilidades blandas para la comunicación efectiva en estudiantes de Bachillerato en una Unidad Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2023.

De antemano les agradezco infinitamente su apoyo.

Atentamente,


Lidia Mércy Lizardo C.
C.I. 0914858606



ANEXO 5. Modelo del consentimiento informado Padre Familia

Consentimiento Informado

Título de la investigación: **Habilidades blandas para la comunicación afectiva en estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2023.**

Investigador (a): **Mercy Adriana Litardo Campoverde.**

Propósito del estudio:

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Habilidades blandas para la comunicación afectiva en estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2023.", cuyo objetivo es **Determinar como el programa de Habilidades Blandas podrá mejorar la comunicación afectiva de los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.** Esta investigación es desarrollada por el estudiante del programa de posgrado de Maestría en Administración de la educación, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa **San José La Salle.**

Problemática de la Investigación:

A pesar de tener acompañamiento los estudiantes, se viene evidenciando la falta de habilidades blandas de ellos, al no logra expresar sus sentimientos, emociones y desinterés en ellos mismos. En razón de ello la institución ha observado que los alumnos no mantienen vínculos afectivos entre compañeros, docentes y padres; discusiones familiares, por el docente que no conoce los problemas familiares que pasa y otros sucesos vividos por el covid-19, son el foco de dificultad en el desarrollo de comunicación, provocando rechazo, social, deseo de competir con espíritu emprendedor, frenando sueños, sembrando incertidumbre en su educación, diseñar estrategias flexibles para cerrar las brechas de malas decisiones por frustración, en conflictos de desequilibrio emocional de los estudiantes.

Por lo que vemos que un programa de habilidades blandas es un aporte importante que debe implementarse con la finalidad de minimizar la problemática en las instituciones educativas, la cual se relaciona con la mejorar la comunicación afectiva, pues, en un país donde la tasa de estudiantes alcanza niveles muy altos al presentar dificultades emocionales que les impide tener una comunicación afectivo en su entorno social y familiar, realizar estas actividades proyectan a que nuestros estudiantes mejoren su condición de aprendizaje significativo donde la institución forma parte del aporte y crecimiento significativo, demostrando su calidez y calidad.

Considerando lo mencionado cabe resaltar que institución educativa San José La Salle de Guayaquil, no exenta de presenciar problemáticas por diversas situaciones que se vivencian en el ámbito nacional y local, pues, según lo descrito en el diagnóstico de los instrumentos del programa para mejorar la comunicación afectiva en los estudiantes de segundo de bachillerato, al evidenciar que hay situaciones que analizan restaurando la comunicación afectiva y el desarrollo de su aprendizaje

Procedimiento:

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: **Habilidades blandas para la comunicación afectiva en estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2023.**
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de **10 minutos** y se realizará en el ambiente de sala de computación de la institución **San José La Salle, Guayaquil.** Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación del formato de form y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que **NO** existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a): **Mercy Litardo Campoverde** email: mlitardo_1131@hotmail.com Docente asesor, **Mónica del Rosario Amaya Cueva.**

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Karina Cecilia Pizarro Noboa
Fecha y hora: Juניה 2023



ANEXO 6. Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de Habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Alasteña Saldaña Barboza
Grado profesional:	Maestría () Doctora (x)
Área de formación académica:	Educativa
Áreas de experiencia profesional:	Docencia superior universitaria, administrativa (coordinación docente)
Institución donde labora:	Universidad Tecnológica del Perú, Universidad Señor de Sipán, Universidad César Vallejo (Posgrado)
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación: Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva
Autor:	Litardo Campoverde, Mercy Adriana
Procedencia:	Ecuatoriana
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de bachillerato

Significación:	El cuestionario evalúa tres dimensiones de comunicación afectiva: (Afectividad, Resiliencia y Convivencia con los estudiantes)
----------------	--

4. Soporte teórico:

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Comunicación afectiva	Adaptabilidad y responsabilidad	Es el proceso de interacción entre seres humanos, en un marco de emociones, sentimientos y estados anímicos que proveniente de la experiencia asociados con la sociedad.
	Resiliencia	Resiliencia: se deriva del verbo latino <i>resilire</i> , que es retroceder o saltar hacia atrás., siendo la capacidad que poseemos para adaptarse o sobrellevar la adversidad.
	Empatía	La convivencia es la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva en los estudiantes de bachillerato” elaborado por Litardo Campoverde, Mercy Adriana en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: adaptabilidad y responsabilidad, resiliencia y empatía

- Primera dimensión: adaptabilidad y responsabilidad
- Objetivos de la dimensión: Evaluar la identificación de sus sentimientos en diferentes momentos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inteligencia emocional	¿Te preocupa cuando se presenta cualquier tipo de violencia en tu institución?	4	4	4	
Afectiva	¿Crees que, las autoridades de la institución, fomenten la comunicación afectiva con los estudiantes?	4	4	4	
Servicio	¿Crees que los docentes evalúen lo aprendido en clase, para brindar una educación de calidad?	4	4	4	
Ánimo	¿Te importa tu estado anímico para asistir a clases?	4	4	4	
Armonía	¿Mantienes la calma y evitas un cuadro de ansiedad ante situaciones de conflicto?	4	4	4	

comprensión	¿Te afecta cuando tus docentes no te prestan la atención debida?	4	4	4	
Respeto	¿Crees que tu compañero debe disculparse contigo cuando te ha agredido sin razón?	4	4	4	
Criterio	¿Aplicas lo aprendido en clase para tu vida diaria?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Resiliencia
- Objetivos de la dimensión: Evaluar la acción de la comunicación no verbal y la interpretación de emociones.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Relaciones interpersonales	¿Te afecta compartir tus problemas personales con los miembros de la institución?	4	4	4	
Emociones	¿Te sientes en confianza dentro de la institución para compartir tus ideas y sentimientos?	4	4	4	
Empatía	¿Te gusta escuchar los problemas de tus amigos?	4	4	4	
Relación	¿Los problemas familiares influyen negativamente en tu rendimiento académico?	4	4	4	
Opinión	¿Aceptas opiniones de mejora durante la sesión de clase?	4	4	4	
sentimientos	¿Crees que una buena amistad es la que te cubre en las mentiras?	4	4	4	
Ayuda	¿Crees que trabajar en equipo enriquece el trabajo y minimiza tus frustraciones?	4	4	4	
Diferencias	¿Cuándo realizas actividades en grupo presentas desacuerdos constantes, por lo que prefieres trabajar solo(a)?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Empatía
- Objetivos de la dimensión: Evaluar como la habilidad de la escucha activa en los estudiantes mejorará su convivencia armónica en su entorno social y familiar.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Convivencia	¿Socializas con tus padres los problemas de tus compañeros?	4	4	4	
Prestar atención	¿Aceptas las observaciones hechas por tus docentes y/o compañeros?	4	4	4	
Planificar horarios	¿Intercambias aprendizaje, experiencias y opiniones con tus compañeros de clase?	4	4	4	
expresiones personales	¿Presentas interés al iniciar las actividades académicas junto a tus compañeros?	4	4	4	
progresos personales	¿Asumes con responsabilidad tus errores, sin buscar culpables?	4	4	4	
comunicación	¿Utilizas el diálogo al momento de afrontar un problema?	4	4	4	
Atención	¿Crees que te escuchen al manifestar cualquier violencia o injusticia dentro de la institución?	4	4	4	
Identidad	¿Sientes que te justifican por llegar tarde a clases?	4	4	4	

Firma del evaluador



Juez experto
Dra. Alasteña Saldaña Barboza

DNI: 41431228

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de Habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mtro. Nelson Pascual Suárez Delgado
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Educativa y social.
Áreas de experiencia profesional:	Docencia superior universitaria, administrativa y directiva.
Institución donde labora:	Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación: Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva
Autor:	Litardo Campoverde, Mercy Adriana
Procedencia:	Ecuatoriana
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de bachillerato
Significación:	El cuestionario evalúa tres dimensiones de comunicación afectiva: (Afectividad, Resiliencia y Convivencia con los estudiantes)

4. Soporte teórico:

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Comunicación afectiva	Adaptabilidad y responsabilidad	Es el proceso de interacción entre seres humanos, en un marco de emociones, sentimientos y estados anímicos que proveniente de la experiencia asociados con la sociedad.
	Resiliencia	Resiliencia: se deriva del verbo latino <i>resilire</i> , que es retroceder o saltar hacia atrás., siendo la capacidad que poseemos para adaptarse o sobrellevar la adversidad.
	Empatía	La convivencia es la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva en los estudiantes de bachillerato” elaborado por Litardo Campoverde, Mercy Adriana en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.

incluido.	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Adaptabilidad y responsabilidad, resiliencia y empatía

- Primera dimensión: Adaptabilidad y responsabilidad
- Objetivos de la dimensión: Evaluar la identificación de sus sentimientos en diferentes momentos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inteligencia emocional	¿Te preocupa cuando se presenta cualquier tipo de violencia en tu institución?	4	4	4	
Afectiva	¿Crees que, las autoridades de la institución, fomenten la comunicación afectiva con los estudiantes?	4	4	4	
Servicio	¿Crees que los docentes evalúen lo aprendido en clase, para brindar una educación de calidad?	4	4	4	
Ánimo	¿Te importa tu estado anímico para asistir a clases?	4	4	4	
Armonía	¿Mantienes la calma y evitas un cuadro de ansiedad ante situaciones de conflicto?	4	4	4	
comprensión	¿Te afecta cuando tus docentes no te prestan la atención debida?	4	4	4	
Respeto	¿Crees que tu compañero debe disculparse contigo cuando te ha agredido sin razón?	4	4	4	
Criterio	¿Aplicas lo aprendido en clase para tu vida diaria?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Resiliencia

- Objetivos de la dimensión: Evaluar la acción de la comunicación no verbal y la interpretación de emociones.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Relaciones interpersonales	¿Te afecta compartir tus problemas personales con los miembros de la institución?	4	4	4	
Emociones	¿Te sientes en confianza dentro de la institución para compartir tus ideas y sentimientos?	4	4	4	
Empatía	¿Te gusta escuchar los problemas de tus amigos?	4	4	4	
Relación	¿Los problemas familiares influyen negativamente en tu rendimiento académico?	4	4	4	
Opinión	¿Aceptas opiniones de mejora durante la sesión de clase?	4	4	4	
sentimientos	¿Crees que una buena amistad es la que te cubre en las mentiras?	4	4	4	
Ayuda	¿Crees que trabajar en equipo enriquece el trabajo y minimiza tus frustraciones?	4	4	4	
Diferencias	¿Cuándo realizas actividades en grupo presentas desacuerdos constantes, por lo que prefieres trabajar solo(a)?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Empatía

- Objetivos de la dimensión: Evaluar como la habilidad de la escucha activa en los estudiantes mejorará su convivencia armónica en su entorno social y familiar.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Convivencia	¿Socializas con tus padres los problemas de tus compañeros?	4	4	4	
Prestar atención	¿Aceptas las observaciones hechas por tus docentes y/o compañeros?	4	4	4	
Planificar horarios	¿Intercambias aprendizaje, experiencias	4	4	4	

	y opiniones con tus compañeros de clase?				
expresiones personales	¿Presentas interés al iniciar las actividades académicas junto a tus compañeros?	4	4	4	
progresos personales	¿Asumes con responsabilidad tus errores, sin buscar culpables?	4	4	4	
comunicación	¿Utilizas el diálogo al momento de afrontar un problema?	4	4	4	
Atención	¿Crees que te escuchen al manifestar cualquier violencia o injusticia dentro de la institución?	4	4	4	
Identidad	¿Sientes que te justifican por llegar tarde a clases?	4	4	4	

Firma del evaluador



DNI: 72807179

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de Habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Susana Angelica Dávila Guevara
Grado profesional:	Maestría () Doctora (x)
Área de formación académica:	Educativa
Áreas de experiencia profesional:	Docencia superior universitaria, administrativa (coordinación docente)
Institución donde labora:	Universidad Tecnológica del Perú, Universidad San Martín de Porras.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación: Validar el contenido del instrumento por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva
Autor:	Litardo Campoverde, Mercy Adriana
Procedencia:	Ecuatoriana
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	10 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de bachillerato
Significación:	El cuestionario evalúa tres dimensiones de comunicación afectiva: (Afectividad, Resiliencia y Convivencia con los estudiantes)

4. Soporte teórico:

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Comunicación afectiva	Adaptabilidad y responsabilidad	Es el proceso de interacción entre seres humanos, en un marco de emociones, sentimientos y estados anímicos que proveniente de la experiencia asociados con la sociedad.
	Resiliencia	Resiliencia: se deriva del verbo latino <i>resilire</i> , que es retroceder o saltar hacia atrás., siendo la capacidad que poseemos para adaptarse o sobrellevar la adversidad.
	Empatía	La convivencia es la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “Habilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva en los estudiantes de bachillerato” elaborado por Litardo Campoverde, Mercy Adriana en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Adaptabilidad y responsabilidad, resiliencia y empatía

- Primera dimensión: Adaptabilidad y responsabilidad
- Objetivos de la dimensión: Evaluar la identificación de sus sentimientos en diferentes momentos.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inteligencia emocional	¿Te preocupa cuando se presenta cualquier tipo de violencia en tu institución?	4	4	4	
Afectiva	¿Crees que, las autoridades de la Institución fomenten la comunicación afectiva con los estudiantes?	4	4	4	
Servicio	¿Crees que los docentes evalúen lo aprendido en clase, para brindar una educación de calidad?	4	4	4	
Ánimo	¿Te importa tu estado anímico para asistir a clases?	4	4	4	
Armonía	¿Mantienes la calma y evitas un cuadro de ansiedad ante situaciones de conflicto?	4	4	4	
comprensión	¿Te afecta cuando tus docentes no te prestan la atención debida?	4	4	4	
Respeto	¿Crees que tu compañero debe disculparse contigo cuando te ha agredido sin razón?	4	4	4	
Criterio	¿Aplicas lo aprendido en clase para tu vida diaria?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Resiliencia
- Objetivos de la dimensión: Evaluar la acción de la comunicación no verbal y la interpretación de emociones.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Relaciones interpersonales	¿Te afecta compartir tus problemas personales con los miembros de la institución?	4	4	4	
Emociones	¿Te sientes en confianza dentro de la institución para compartir tus ideas y sentimientos?	4	4	4	
Empatía	¿Te gusta escuchar los	4	4	4	

	problemas de tus amigos?				
Relación	¿Los problemas familiares influyen negativamente en tu rendimiento académico?	4	4	4	
Opinión	¿Aceptas opiniones de mejora durante la sesión de clase?	4	4	4	
sentimientos	¿Crees que una buena amistad es la que te cubre en las mentiras?	4	4	4	
Ayuda	¿Crees que trabajar en equipo enriquece el trabajo y minimiza tus frustraciones?	4	4	4	
Diferencias	¿Cuándo realizas actividades en grupo presentas desacuerdos constantes, por lo que prefieres trabajar solo(a)?	4	4	4	

• Tercera dimensión: Empatía

• Objetivos de la dimensión: Evaluar como la habilidad de la escucha activa en los estudiantes mejorará su convivencia armónica en su entorno social y familiar.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Convivencia	¿Socializas con tus padres los problemas de tus compañeros?	4	4	4	
Prestar atención	¿Aceptas las observaciones hechas por tus docentes y/o compañeros?	4	4	4	
Planificar horarios	¿Intercambias aprendizaje, experiencias y opiniones con tus compañeros de clase?	4	4	4	
expresiones personales	¿Presentas interés al iniciar las actividades académicas junto a tus compañeros?	4	4	4	
progresos personales	¿Asumes con responsabilidad tus errores, sin buscar culpables?	4	4	4	
comunicación	¿Utilizas el diálogo al momento de afrontar un problema?	4	4	4	

Atención	¿Crees que te escuchan al manifestar cualquier violencia o injusticia dentro de la institución?	4	4	4	
Identidad	¿Sientes que te justifican por llegar tarde a clases?	4	4	4	

Firma del evaluador



Juez experto
Dra. Susana Angelica Dávila Guevara a
DNI: 40268956

ANEXO 7. Resultado de reporte de similitud de Turnitin



INVESTIGACIÓN - PIURA - MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION - 202301



Mis envíos

Parte 1					
Título	Fecha de inicio	Fecha Esperada	Fecha de publicación	Puntos disponibles	
revisión final de informe de sustentación - Parte 1	29 jul 2023 - 09:22	4 ago 2023 - 23:59	4 ago 2023 - 23:59	100	
Refrescar Envíos					
Ver Recibo Digital	Título del Envío	Identificador del trabajo de Turnitin	Enviado	Similitud	Calificación
	TESIS TRILCE	2138446013	29/07/2023 09:29	15% <div style="width: 15%;"></div>	-- Entregar Trabajo



Recibo digital

Este recibo confirma que Turnitin ha recibido tu trabajo. A continuación, encontrarás la información del recibo perteneciente a tu entrega.

Autor del envío	MERCY ADRIANA LITARDO CAMPOVERDE
Identificador del trabajo de Turnitin (Identificador de referencia)	2138446013
Título del Envío	TESIS TRILCE
Título de Tarea	revisión final de informe de sustentación
Fecha del envío	29/07/23, 09:29

Feedback Studio - Google Chrome
 cvturnitin.com/.../Turn+2139530516&sr=120&sr=1&sr=108903248&lang=es

feedback studio Mercy Adriana Litardo Campoverde Habilidades blandas para la comunicación afectiva en estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa de Guayaquil, Ecu... /null < 7 de 310 >

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Habilidades blandas para la comunicación afectiva en estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa de Guayaquil, Ecuador, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:
 Litardo Campoverde, Mercy Adriana (ORCID: 0009-0007-1993-6196)

ASESORAS:
 Mag. Amaya Cueva, Mónica Del Rosario (ORCID: 0000-0002-7576-5097)
 Dra. Cruz Montero, Juana María (ORCID: 0000-0002-7772-6681)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:
 Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

PIURA - PERÚ

Resumen de coincidencias

15 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	7 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	4 %
3	hdl.handle.net	<1 %
4	fpcaec.com	<1 %
5	Entregado a Universida...	<1 %
6	repositorio.upt.edu.pe	<1 %
7	Entregado a Universida...	<1 %
8	Entregado a Universida...	<1 %
9	Entregado a Universida...	<1 %
10	scienciatina.org	<1 %
11	repositorio.ubach.edu...	<1 %

Página: 1 de 38 Número de palabras: 10092 Versión solo texto del informe Alta resolución Activado 19°C Mayorga, nubla... 03:34 p.m. 31/07/2023

ANEXO 8. Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos Piloto

➔ Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	50	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,789	25

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	3,60	,926	50
VAR00002	3,90	,931	50
VAR00003	3,60	,881	50
VAR00004	3,54	1,147	50
VAR00005	3,84	1,095	50
VAR00006	3,22	1,055	50
VAR00007	4,16	1,076	50
VAR00008	3,22	,864	50
VAR00009	3,48	1,035	50
VAR00010	3,36	1,025	50
VAR00011	4,48	,886	50
VAR00012	3,16	,548	50
VAR00013	3,26	,633	50
VAR00014	3,10	,364	50
VAR00015	3,14	,495	50
VAR00016	3,16	,584	50
VAR00017	3,06	,373	50
VAR00018	3,22	,616	50
VAR00019	3,04	,402	50
VAR00020	3,02	,319	50
VAR00021	3,04	,283	50
VAR00022	3,32	,741	50
VAR00023	3,16	,548	50
VAR00024	3,22	,679	50
VAR00025	3,10	,416	50

meet.google

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	80,80	52,939	,515	,771
VAR00002	80,50	54,500	,390	,779
VAR00003	80,80	55,796	,316	,783
VAR00004	80,86	54,327	,301	,786
VAR00005	80,56	56,904	,159	,796
VAR00006	81,18	52,885	,439	,775
VAR00007	80,24	58,676	,055	,803
VAR00008	81,18	56,151	,296	,784
VAR00009	80,92	54,810	,317	,784
VAR00010	81,04	56,407	,213	,791
VAR00011	79,92	56,238	,279	,785
VAR00012	81,24	55,615	,590	,773
VAR00013	81,14	55,266	,539	,773
VAR00014	81,30	57,439	,573	,779
VAR00015	81,26	56,849	,487	,778
VAR00016	81,24	56,717	,418	,779
VAR00017	81,34	57,698	,511	,780
VAR00018	81,18	58,436	,204	,788
VAR00019	81,36	58,398	,354	,784
VAR00020	81,38	59,791	,171	,789
VAR00021	81,36	58,562	,484	,783
VAR00022	81,08	54,116	,557	,771
VAR00023	81,24	59,288	,136	,790
VAR00024	81,18	57,008	,319	,783
VAR00025	81,30	56,786	,601	,776

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
84,40	60,735	7,793	25

The screenshot shows the SPSS 'List of Variables in the Dataset' dialog box. The table below represents the data shown in the interface.

Número	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	VAR00001	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	9	Derecha	Ordinal	Entrada
2	VAR00002	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	VAR00003	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	VAR00004	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	VAR00005	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	VAR00006	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	VAR00007	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	VAR00008	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	VAR00009	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	VAR00010	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	VAR00011	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	VAR00012	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	VAR00013	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	VAR00014	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	VAR00015	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	VAR00016	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	VAR00017	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	VAR00018	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	VAR00019	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	VAR00020	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	VAR00021	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
22	VAR00022	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
23	VAR00023	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
24	VAR00024	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada
25	VAR00025	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	8	Derecha	Ordinal	Entrada

**PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA
COMUNICACIÓN AFECTIVA EN ESTUDIANTES DE UNA
UE DE GUAYAQUIL, 2023**



AUTORA:

Litardo Campoverde, Mercy Adriana ([ORCID: 0009-0007-1993-6190](https://orcid.org/0009-0007-1993-6190))

INTRODUCCIÓN

La propuesta del programa sobre el desarrollo debilidades blandas para mejorar la comunicación afectiva con competencias personales dirigido para estudiantes de la Unidad Educativa donde laboro Para Marrero (2018) dice que se relacionan con los saberes, así como con el manejo de información respecto del área profesional en la que la persona se desempeña nos da a conocer que el concepto de la variable, implica seleccionar los indicadores contenidos en la investigación, según al significado hallado a través de sus dimensiones como variable de estudio en la respectiva investigación logrando así plantear un Programa que ayude a reconocer las habilidades blandas agregándose o modificándose las actividades para que se ajusten mejor a los objetivos específicos y las características de los estudiantes.

Por lo que estas actividades beneficiarán a los estudiantes poniendo en práctica las habilidades de comunicación afectiva que hemos mencionado, logrando alentar a los participantes a llevar consigo sus afirmaciones como recordatorios diarios de su fortaleza emocional y así adaptar estas actividades según las necesidades y el contexto de tu grupo. Esto promueve la empatía y el aprendizaje de estrategias para afrontar situaciones adversas con la identificación de sus emociones en diversos sucesos.

OBJETIVO:

Determinar como el programa de Habilidades Blandas podrá mejorar la comunicación afectiva de los estudiantes de segundo bachillerato, de una UE de Guayaquil, Ecuador, 2023.

METODOLOGÍA

La metodología empleada es cuasiexperimental, descriptivo – aplicada, donde con los estudiantes de secundaria para determinar las (variables), en las etapas del desarrollo del estudio que se investigó aplicando un test, post test y el programa

Sesión 1: Introducción y establecimiento de metas

Presentación del programa y los objetivos.

Discusión sobre la importancia de las habilidades blandas para una comunicación afectiva y la adaptabilidad en diversos contextos.

Videos: https://www.youtube.com/watch?v=Ez06_FPQhjE

Establecimiento de metas individuales para el programa. - cartillas de colores para juego lúdico de identificación

Sesión 2: Autoconocimiento emocional

Identificación y reconocimiento de las propias emociones.

Exploración de cómo las emociones afectan la comunicación y la adaptabilidad.

Ejercicios prácticos de autorreflexión y autoevaluación.

Sesión 3: Escucha activa y empatía

Objetivo: Mejorar la escucha activa para comprender a los demás.

Desarrollo de habilidades de empatía para conectar emocionalmente con los demás.

Prácticas de escucha y empatía en pareja o grupos pequeños con el juego del "Elogio sincero":

Cada persona debe elogiar sinceramente a su compañero, resaltando cualidades positivas o logros.

Después de un tiempo determinado, las parejas cambian de roles.

Fomenta la expresión de emociones y la construcción de un ambiente positivo.

Actividad 4: Construyendo puentes de comunicación

Objetivo: Mejorar la comunicación afectiva y la adaptabilidad en situaciones de conflicto, por medio de Juego de "Preguntas emocionales":

Dividir a los estudiantes en grupos pequeños y asignar a cada grupo un escenario de conflicto interpersonal.

Los grupos deben trabajar juntos para encontrar soluciones creativas y efectivas para resolver el conflicto, priorizando la comunicación afectiva.

Cada grupo presenta su solución y se lleva a cabo una discusión sobre las estrategias utilizadas y los resultados esperados.

En parejas o grupos, los participantes se turnan para hacer preguntas relacionadas con las emociones y la afectividad.

Pueden ser preguntas como: "¿Qué situación fue emocionalmente significativo en tu vida?" o "¿Cuándo fue tú mayor temor emocional?"

Sesión 5: Flexibilidad y adaptabilidad

Exploración de la importancia de la adaptabilidad en entornos cambiantes.

Estrategias para desarrollar la flexibilidad mental y emocional.

Casos de estudio y actividades para practicar la adaptabilidad.

Sesión 6: Establecimiento de metas personales

Objetivo: Establecer la reflexión sobre sus metas personales para lograrlas con responsabilidad

Pide a los estudiantes que reflexionen sobre sus metas personales y profesionales, donde escribirán una lista de metas claras y realistas que sueñan lograr.

Deberán elaborar un plan de acción que detalle los pasos específicos y tiempos para obtener sus metas.

Fomenta la responsabilidad personal al alentar a los estudiantes a monitorear su progreso, evaluar sus acciones y realizar ajustes según sea necesario.

Recuerda que la responsabilidad implica asumir la responsabilidad de las acciones propias y el impacto que se tiene en los demás. Estas actividades ofrecen oportunidades para que los participantes practiquen y desarrollen habilidades blandas, al tiempo que promueven la responsabilidad personal y la toma de decisiones consciente y ética.

Sesión 7: El círculo de apoyo

Objetivo: Fomentar la empatía, la escucha activa y responsabilidad en un entorno seguro.

Formar un círculo con todos los estudiantes con responsabilidad.

El estudiante expone una experiencia personal desafiante relacionada con la comunicación afectiva.

Los demás estudiantes deben practicar la escucha activa y ofrecer palabras de apoyo y empatía, teniendo la oportunidad de compartir y recibir apoyo con responsabilidad.

Sesión 8: Representación de emociones

Objetivo: Practicar la comunicación no verbal y la interpretación de emociones.

Instrucciones:

-Organiza a los estudiantes en grupos pequeños y asigna a cada grupo una emoción específica (como alegría, tristeza, enojo, sorpresa, etc.).

-Cada grupo debe crear una breve escena sin palabras que represente claramente la emoción asignada.

-Después de practicar la escena, los grupos deben presentarla ante el resto de la clase.

-Después de cada presentación, se puede llevar a cabo una discusión sobre cómo la comunicación no verbal puede transmitir emociones y cómo interpretaron las escenas.

Sesión 9: Juego de roles, resiliencia y gestión del estrés

Objetivo: El desarrollo de habilidades para manejar el estrés y superar los desafíos.

Propiciar la resiliencia emocional y mental, mediante las técnicas de relajación y prácticas de autocuidado.

Práctica: Juego de "Historias de resiliencia":

Se conforma grupos pequeños y entrega fichas de colores con situaciones desafiantes a cada grupo para que creen una historia resaltando la resiliencia ante los obstáculos.

Evaluación: Cada grupo expone sus historias y enfocan las estrategias utilizadas para superar obstáculos.

Sesión 9: El poder de las afirmaciones positivas

Objetivo: Fomentar la resiliencia emocional y el autocuidado.

Proporcionar a cada participante una hoja de papel y bolígrafos.

Cada participante debe escribir una afirmación positiva sobre sí mismo y su capacidad para comunicarse afectivamente y mantener la resiliencia.

Los participantes se turnan para compartir sus afirmaciones con el grupo y explicar por qué son significativas para ellos.

Evaluación: Exponer sus afirmaciones para alentar a los participantes a llevar consigo como recordatorios diarios de su fortaleza emocional.

Sesión 10: Juego de roles. - La comunicación en situaciones de presión

Objetivo: Practicar la comunicación afectiva y la resiliencia en situaciones de alta presión.

Simular situaciones de alta presión, como una negociación difícil o una presentación bajo presión de tiempo.

Los participantes deben comunicarse de manera efectiva y mantener la calma y la resiliencia emocional, se organiza grupo de estudiantes o en par y se asigna un rol con escenario de conflicto ficticio a cada grupo.

-Cada grupo lleva a cabo un juego de roles donde practiquen la comunicación afectiva y hallando una solución beneficiosa, luego se realiza una discusión en grupo sobre las estrategias utilizadas y cómo se sintieron durante el proceso de resolución de conflictos.

Al final de cada simulación, se realiza una retroalimentación sobre las estrategias de comunicación utilizadas y las áreas de mejora.

Pedir a los adolescentes que se pongan en el lugar de otra persona y piensen en cómo se sentirían si estuvieran en su situación. Pueden compartir sus reflexiones con el grupo.

Evaluación y cierre

Revisión de los objetivos establecidos al comienzo del programa.

Evaluación de los avances y las áreas de mejora de cada participante, con la aplicación del post test.

Reflexión final y planificación de acciones para mantener el crecimiento en habilidades blandas, con un post test.

MATERIALES

Tabla 10

Presupuesto sobre Materiales e insumos

Descripción	Unidad	Costo	Monto Total
Papel	5	50,00	50,00
Tinta	5	30,00	30,00
Lapicero	4	10,00	10,00
Carpetas	50	5,00	5,00
Cartillas	50	5,00	5,00
		Sub total: 100,00	Total 100,00

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11

Presupuesto sobre Asesorías especializadas y servicios

Descripción	Cantidad	Rubro	Monto Total
Psicólogo	1	20,00	20,00
Capacitador-Dece	1	20,00	20,00
Internet	1	0,00	0,00
Gastos- movilización	2	10,00	10,00
		Subtotal: 50,00	Total 50,00

Fuente: Elaboración propia

Juego de roles. - La comunicación en situaciones de presión																			
Evaluación y cierre																			

propuesta de talleres sobre el desarrollo de competencias personales dirigido para niños niñas y adolescentes de la Unidad Educativa donde labora

Propuesta de talleres sobre el desarrollo de competencias personales dirigido para niños niñas y adolescentes en la Unidad Educativa San José La Salle

Sesión 1 y 2 Introducción y establecimiento de metas

Presentación del programa y los objetivos.

Discusión sobre la importancia de las habilidades blandas para una comunicación afectiva y la adaptabilidad en diversos contextos. Establecimiento de metas individuales para el



programa. - cartillas de colores para juego lúdico de identificación

Aplicación: Videos: <https://www.youtube.com/watch?v=gvtWfmUWEvM&t=12s>

Acompañamiento en el emprendimiento de metas: Juegos para desarrollar habilidades blandas en su entorno social.

- 1.- Objetivos: pertenecer a un grupo y enriquecer las relaciones sociales. .(abrazos musicales)..
- 2.- Juego de la gran tortuga, con dibujo humano los estudiantes. ...
- 3.- Arma el dragón. ...
- 4.- Juego del inquilino. ...
- 5.- Baile por parejas, utilizando el aro.

Sesión 3: Autoconocimiento emocional

Juego del "Elogio sincero: Explicación de las reglas: 5 minutos

Realización de la actividad en parejas: 10 minutos

Cambio de roles: 5 minutos

1.- Juego de cartillas.

2.- Colocar su nombre. (intercambia con un compañero)

3.- Este es tu nombre (dar una tarjeta a un estudiante) Y este es mi nombre (muestra a la clase la tarjeta con nombre del maestro/a)

Evaluación: Analizar la participación afectiva en roles de intercambios de situaciones,

Sesión 4: Construyendo puentes de comunicación

Trabajo dinámico armando grupos de estudiantes pequeños entregando un tema para la reflexión de un conflicto interpersonal.

Acciones del maestro	Docente entrega las cartillas de identificación.
	El docente indica que las cartillas de los estudiantes con el mismo color se reúnan en diversos sitios del aula.
Objetivo del juego	Mejorar la comunicación afectiva y la adaptabilidad en situaciones de conflicto, por medio de Juego de "Preguntas emocionales":
Acciones del estudiante 	Para ello se desplazarán de sus puestos en toda el aula buscando las cartillas del mismo color y deben trabajar juntos para encontrar soluciones creativas y efectivas para resolver el tema de conflicto, priorizando la comunicación afectiva desde sus vivencias, destacando las debilidades de la comunicación. Proporcionar su solución mediante dramatizado las acciones y estrategias utilizadas para obtener un resultado esperado.

Evaluación: Cada participante del grupo expone una pregunta como "¿Qué situación fue emocionalmente significativo en tu vida?" o "¿Cuándo fue tú mayor temor emocional? "las emociones y la afectividad halladas.

Sesión 5: Flexibilidad y adaptabilidad

Acciones del maestro	Docente dispone división de grupos para juegos
	El docente dirige se organicen de acuerdo a los diferentes tonos de colores cada grupo de los estudiantes

Objetivo del juego	Mejorar la comunicación afectiva con flexibilidad y adaptabilidad al buscar su color favorito y establecer armonía.
Acciones del estudiante 	<p>Para ello se desplazarán y se producirá la eexploración de la importancia de la flexibilidad y adaptabilidad en situaciones diversas.</p> <p>Estrategias para desarrollar la flexibilidad mental y emocional.</p> <p>Proporciona tema sobre caso de estudio con actividades para practicar la adaptabilidad, mediante el juego de pases de balones para dinamizar la integración para obtener un resultado deseado.</p>

Sesión 6: Establecimiento de metas personales

Objetivo:

Acciones del maestro	Docente dispone división de grupos para juegos
	El docente dirige se organicen de acuerdo a los diferentes tonos de colores cada grupo de los estudiantes
Objetivo del juego	Establecer la reflexión sobres sus metas personas para lograrlas con responsabilidad
Acciones del estudiante 	<p>Se entrega materiales, marcadores para que los estudiantes describen metas claras para lograr su sueño</p> <p>Crear una planificación.</p> <p>Se monitorea los grupos de estudiantes para observar el grado de responsabilidad, evaluando la participación individual.</p> <p>Crear el personaje profesional resaltando el logro de sus metas.</p> <p>Desarrollar las habilidades blandas mediante juegos de interpretación que promueve la responsabilidad personal y su toma de decisiones consciente y ética.</p>

Sesión 7: El círculo de apoyo

Acciones del maestro	Docente dispone armar grupos según orden de lista
	El docente indica que se elija un coordinador por cada grupo. Formar un círculo con todos los estudiantes con responsabilidad.
Objetivo del juego	Fomentar la empatía, la escucha activa y responsabilidad en un entorno seguro.

<p>Acciones del estudiante</p> 	<p>Organización según normas: 5 minutos El estudiante expone una experiencia personal desafiante relacionada con la comunicación afectiva. Los demás estudiantes deben practicar la escucha activa y ofreciendo una comunicación afectiva con empatía, teniendo la oportunidad de compartir y recibir apoyo con responsabilidad. Presentación de discusión: 8 minutos Cambio de roles: 5 minutos</p>
---	--

Sesión 8: Representación de emociones

<p>Acciones del maestro</p>	<p>Docente dispone armar grupos según orden de lista El docente indica que se elija un coordinador por cada grupo. Formar un círculo con todos los estudiantes con responsabilidad.</p>
<p>Objetivo del juego</p>	<p>Practicar relatos de casos de la Sociedad enfocados en la niñez para establecer la comunicación no verbal y la interpretación de emociones. Instrucciones por medio de scache :</p>
<p>Acciones del estudiante</p>	<p>Organiza a los estudiantes en grupos pequeños Duración: 10 minutos Explicación de la actividad y entrega de materiales: 10 minutos Crear una breve escena sin palabras que represente claramente la emoción asignada. Construcción de puente: 20 minutos Pruebas y evaluación de los puentes: 10 minutos</p>

Sesión 9: Juego de roles, resiliencia y gestión del estrés

<p>Acciones del maestro</p>	<p>Docente dispone armar grupos según orden de lista El docente indica que se elija un coordinador por cada grupo. Formar un círculo con todos los estudiantes con responsabilidad.</p>
<p>Objetivo del juego</p>	<p>Desarrollo de habilidades para manejar el estrés y superar los desafíos.</p>
<p>Acciones del estudiante</p>	<p>Propicia acto de relación música instrumental Duración: 5 minutos Formación de parejas o grupos: 5 minutos Entrega fichas de colores para armar situaciones desafiantes. Diseño de preguntas y discusión: 15 minutos Cierre y conclusiones: 5 minutos</p>

Evaluación: Exponer sus afirmaciones para alentar a los participantes a llevar consigo como recordatorios diarios de su fortaleza emocional.

Sesión 10: Juego de roles. - La comunicación en situaciones de presión

Acciones del maestro	<p>Docente divide grupos pares de estudiantes y se asigna un rol con escenario</p> <p>El docente simula situaciones de alta presión, como una negociación difícil o una presentación bajo presión de tiempo, por medio de cartas entregadas.</p>
Objetivo del juego	<p>Practicar la comunicación afectiva y la resiliencia en situaciones de alta presión.</p>
Acciones del estudiante 	<p>Explicación de la actividad y entrega de materiales: 10 minutos.</p> <p>Retroalimentación sobre las estrategias de comunicación</p> <p>Formación de parejas: 5 minutos</p> <p>Entrega tarjetas con preguntas para armar situaciones desafiantes.</p> <p>Elaboración de respuestas y discusión: 10 minutos</p> <p>Cierre y conclusiones: 5 minutos</p>

Evaluación y cierre

Revisión de los objetivos establecidos al comienzo del programa.

Evaluación de los avances y las áreas de mejora de cada participante, con la aplicación del post test.

Reflexión final de las planificaciones y acciones ejecutadas para mantener el crecimiento en habilidades blandas, con un post test.

ANEXO 9





Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO, CRUZ MONTERO JUANA MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "HABILIDADES BLANDAS PARA LA COMUNICACIÓN AFECTIVA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA, GUAYAQUIL, ECUADOR, 2023.", cuyo autor es LITARDO CAMPOVERDE MERCY ADRIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO, CRUZ MONTERO JUANA MARIA DNI: 17610952 ORCID: 0000-0002-7576-5097	Firmado electrónicamente por: ACUEVAMR el 31-07-2023 23:29:25
AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO, CRUZ MONTERO JUANA MARIA DNI: 07545873 ORCID: 0000-0002-7772-6681	Firmado electrónicamente por: JCRUZMON el 01-08-2023 08:54:27

Código documento Trilce: TRI - 0626676