



# **ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

EL CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD  
EDUCATIVA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA DEL EJERCITO  
“PRIMEROS PASOS” – CHORRILLOS – 2014.

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Wens CABREDO CARDOZA

**ASESOR:**

Mg. Víctor Manuel MIGUEL de PRIEGO CARBAJAL

**SECCION:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Educativa

LIMA – PERU

2014.

## **DEDICATORIA**

A mi esposa y a mi hija, por ser la fuerza para seguir adelante para alcanzar el objetivo y cumplir las metas trazadas en la vida cotidiana para ser un ciudadano de bien.

A mis padres por su infinito amor y apoyo incondicional en todo momento en mi vida profesional.

A los padres de familia de la Institución Educativa del Ejercito “Primeros Pasos” de Chorrillos, que luchan para que sus hijos tengan una mejor calidad educativa para una sociedad más justa.

### **AGRADECIMIENTO**

Al Señor Magister Don Víctor Manuel MIGUEL de PRIEGO CARBAJAL, por sus conocimientos en su trayectoria profesional como catedrático en el desarrollo del proyecto y el informe de tesis en la Universidad Cesar Vallejo.

A la Señora Directora, Docentes y Padres por brindarnos las facilidades y apoyo incondicional para el desarrollo de la presente Investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de la tesis, de la Facultad de Educación, sección de post grado de la Universidad “César Vallejo”, presento la tesis titulada “El Clima Institucional y su relación con la Calidad Educativa de la Institución Educativa del Ejército “Primeros Pasos” Chorrillos -2014.

La presente investigación de tipo descriptivo correlacional tiene como Objetivo General la relación que existe entre el Clima institucional y la calidad educativa en la institución educativa del ejército “Primeros Pasos” de Chorrillos, en cumplimiento del reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de maestría en educación con mención en docencia y gestión educativa.

El documento consta de cuatro capítulos, en el primero se plantea el problema con su justificación y limitaciones, el segundo capítulo consideramos el marco teórico que nos muestra un aspecto de la realidad educativa, el desarrollo de la hipótesis y variables, el tercero como el tipo de investigación, población y muestra conforman el marco metodológico y el cuarto presentó los resultados de esta investigación, las conclusiones y sugerencias este problema de investigación, las referencias bibliográficas y anexos de este trabajo de investigación.

## INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema.	15
1.2 Formulación del problema	19
Problema General	19
Problemas específicos	19
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.5.1 Antecedentes Internacionales	21
1.5.2 Antecedentes nacionales	24
1.6 Objetivos	26
1.6.1 Objetivo General	26
1.6.2 Objetivo Específicos	26
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 EL CLIMA INSTITUCIONAL	28
2.1.1 Definiciones de Clima Institucional	28
2.1.2 Tipos de clima institucional	31
2.1.3 Dimensiones del clima institucional	32
2.1.4 Importancia Clima institucional para el logro de la calidad educativa	33
2.1.5 Importancia del clima institucional positivo	34
2.1.6 Como generar un clima institucional positivo	35
2.1.7 Clima escolar	35
2.1.8 Elementos y componentes del clima escolar	36
2.1.9 Los conflictos en las instituciones	37
2.1.10 Los conflictos alternativas de solución	37
2.1.11 Elementos obstaculizadores o de riesgo para el clima Educativo	39

2.2	LA CALIDAD EDUCATIVA	40
2.2.1	Definiciones de Calidad Educativa	40
2.2.2	La Calidad en las instituciones educativas	42
2.2.3	La Calidad como prestigio/excelencia	42
2.2.4	Calidad en función de los recursos	42
2.2.5	Calidad como resultados	42
2.2.6	Calidad como cambio	43
2.2.7	La Calidad como adecuación a propósitos	43
2.2.8	Calidad como perfección o merito	43
2.2.9	La Calidad total como meta	43
2.2.10	Indicadores de calidad	44
2.2.11	Identificadores de calidad	45
2.3	Términos Básicos:	49
<b>III.</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1	Hipótesis	52
3.1.1	Hipótesis general	52
3.1.2	Hipótesis específicas	52
3.2	Variables	52
3.2.1	Definición conceptual	52
3.2.2	Definición operacional	53
3.3	Metodología	54
3.3.1	Tipo de estudio	54
3.3.2	Diseño	55
3.4	Población y muestra	56
3.5	Método de investigación	57
3.6	Técnicas e instrumento de recolección de datos	58
3.7	Métodos de Análisis de datos	60
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS</b>	
4.1	Descripción	62
4.2	Prueba de normalidad de las variables y dimensiones de investigación	65
4.3	Prueba de Hipótesis	66
	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>72</b>
	<b>SUGERENCIAS</b>	<b>74</b>
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>76</b>

## **ANEXOS**

Página

<b>Anexo 1:</b>	Encuesta a los padres	81
<b>Anexo 2:</b>	Validación de instrumentos	83
<b>Anexo 3:</b>	Base de Datos de Encuestas	89
<b>Anexo 4:</b>	Tabla de correlación de Sperman	92
<b>Anexo 5:</b>	Matriz de consistencia	93

## LISTA DE TABLAS

	Página
<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de la variable Clima Institucional.	56
<b>Tabla 2:</b> Operacionalización de la variable Calidad Educativa.	57
<b>Tabla 3:</b> Población de padres	59
<b>Tabla 4:</b> Descripción de la Variable Clima Institucional	66
<b>Tabla 5:</b> Descripción de la Dimensión Relaciones Humanas	67
<b>Tabla 6:</b> Descripción de la Dimensión Procesos internos	67
<b>Tabla 7:</b> Descripción de la Variable Calidad Educativa	68
<b>Tabla 8:</b> Resultados de la Prueba de Bondad de Ajuste	69
<b>Tabla 9:</b> Clima Institucional y Calidad Educativa	69
<b>Tabla 10:</b> Relaciones Humanas y Calidad Educativa	70
<b>Tabla 11:</b> Procesos Internos y Calidad Educativa	70

## LISTA DE FIGURAS

	Página
<b>Figura 1:</b> Clima Institucional en la IEE “Primeros Pasos” Chorrillos	61
<b>Figura 2:</b> Relaciones Humanas en la IEE “Primeros Pasos” - Chorrillos	62
<b>Figura 3:</b> Procesos Internos en la IEE “Primeros Pasos” - Chorrillos	63
<b>Figura 4:</b> Calidad Educativa en la IEE “Primeros Pasos” - Chorrillos	64
<b>Figura 5:</b> Clima institucional y Calidad Educativa en la IEE “Primeros Pasos” – Chorrillos	66
<b>Figura 6:</b> Relaciones Humanas y Calidad Educativa en la IEE “Primeros Pasos” – Chorrillos	67
<b>Figura 7:</b> Procesos Internos y Calidad Educativa en la IEE “Primeros Pasos” - Chorrillos	69

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación El Clima Institucional y su relación con la Calidad Educativa de la institución del ejercito “Primeros Pasos” de Chorrillos, surgió de la necesidad de conocer la relación existente entre el clima institucional y la calidad educativa de los padres en el aspecto profesional, personal y social. El objetivo general planteado se determinó que el Clima Institucional tuvo una relación significativa con la calidad educativa de los padres.

En la recolección de datos se utilizaron dos escalas tipo Likert que fueron elaborados en relación a los objetivos que se plantearon logrando obtenerlos en la investigación. En cuanto, al procesamiento de datos se ha utilizado frecuencias y porcentajes para describir las variables y el Coeficiente Chi Cuadrado para contrastar las hipótesis. La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el cálculo de su Consistencia interna (Alfa de Cronbach). La metodología de investigación es de tipo descriptivo correlacional porque tiene como propósito describir las variables de estudio para luego relacionar las variables propuestas.

El resultado es una correlación positiva entre la variable Clima Institucional y la variable Calidad Educativa y la conclusión ya que ellos han evidenciado mejoras en su aspecto profesional, su aspecto personal y su aspecto social. Aspectos que han permitido al padre la propia satisfacción de la institución.

Palabras Claves: Clima Institucional, Calidad Educativa, Aspecto Profesional, Aspecto Personal y Aspecto social

## **ABSTRACT**

It was performed the institutional climate research work and its relationship with the educational quality of the institution of the army "First steps" Chorrillos, arose the need to understand the relationship between the institutional climate and the quality of education of parents on the professional, personal and social aspect. The stated overall goal was determined that the institutional climate had a significant relationship with the educational quality of the parents.

Data collection were used two scale Likert type that were made in relation to the objectives that were raised in the research. As regards the data processing has been used frequencies and percentages to describe the variables and coefficient Chi square to contrast the hypotheses. The reliability of the instrument was determined by calculating its internal consistency (Cronbach's alpha). The research methodology is correlational descriptive because it aims to describe the study variables for then I will relate the variables proposed.

The result was a positive correlation between the institutional climate variable and the variable quality of education and the conclusion already that they are evidenced improvements in its professional appearance, his personal appearance and its social aspect. Aspects that allowed the father own satisfaction of the institution.

Keywords: Institutional climate, educational quality, professional appearance, aspect Personal and social aspect