



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

TESIS

**CLIMA INSTITUCIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL SEGÚN
LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
“ANDRÉS DE LOS REYES” – HUARAL, 2008.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

AUTOR:

Br. GRACIELA DORA BONIFAZ BARRIENTOS.

ASESOR:

Dr. RAÚL DELGADO ARENAS

LIMA – PERU

2011

DEDICATORIA:

Para mi madre quien partió en un día gris dejando un vacío muy grande y un dolor inefable. Y para todos los maestros por su abnegada labor.

AGRADECIMIENTO:

Mi gratitud a mi familia que lo conforman mis hermanos y mi padre por comprenderme y aconsejarme. Respeto y reconocimiento a mi asesor Dr. Raúl Delgado Arenas por su apoyo y paciencia estuvo siempre orientándonos y proporcionándonos los materiales para realizar nuestra investigación.

Con afecto a la Dra. Josefina García Cruz.

A los colegas de la institución educativa Andrés de los Reyes de la localidad de Huaral.

No puedo dejar de mencionar también a la Universidad César Vallejo por su preocupación por la educación y apoyo al maestro peruano.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Teniendo en consideración los reglamentos técnicos establecidos para grados y títulos de la Universidad César Vallejo de esta ciudad, ha sido elaborada la estructura de este trabajo de investigación denominado:

Clima Institucional y Satisfacción Laboral según los Docentes de la Institución Pública Andrés de los Reyes-Huaral, 2008.

Este trabajo de investigación tiene como finalidad conocer la relación significativa existente entre el clima institucional y la satisfacción laboral según los docentes de la institución pública Andrés de los Reyes-Huaral, 2008.

Realizada para obtener el grado de Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa. El documento consta de cinco capítulos:

En el Capítulo I EL PROBLEMA, que comprende el planteamiento de la investigación, formulación del problema, justificación, limitación de carácter bibliográfico; antecedentes se describe y explica los estudios realizados que se relacionan directa e indirectamente con nuestra investigación; y objetivos que es el propósito de nuestra investigación.

En el Capítulo II, MARCO TEÓRICO; que comprende los planteamientos teóricos: teorías, elementos relacionados con la investigación en la relación de las variables.

En el Capítulo III, MARCO METODOLÓGICO, que comprende la hipótesis, las variables, tipo de investigación, que nos delimita el sentido de la investigación; el

diseño de la población y muestra, métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de la investigación.

En el Capítulo IV, RESULTADOS, que comprende la descripción y discusión de los resultados.

En el Capítulo V, CONCLUSIONES arribadas en nuestra investigación, así como las sugerencias o aporte que sean tomadas en cuenta para mejorar el clima de la institución educativa.

En el capítulo VI,REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA teniendo en cuenta los autores nacionales e internacionales y los anexos que contienen los instrumentos de evaluación y otros.

Teniendo como aporte a la mejora del clima institucional, a la vez sirva de referencia para quien desea continuar con estudio de esta naturaleza.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias.

LA AUTORA

INDICE

Pág.

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	vi
RESUMEN	
ESPAÑOL	xii
INGLES	xiii
INTRODUCCIÓN	xiv

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	19
1.3. JUSTIFICACIÓN	19
1.3.1. Científica	19
1.3.2. Pedagógica	20
1.3.3. Jurídica	20
1.4. LIMITACIÓN	21
1.5. ANTECEDENTES	22
1.5.1. A nivel Nacional	22
1.5.2. A Nivel Internacional	25
1.6. OBJETIVOS	28

1.6.1 General	28	
1.6.2 Específicos		29

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. BASES TEÓRICAS	31	
2.1.1 ASPECTOS GENERALES	31	
2.1.1.1 Por su naturaleza	31	
2.1.1.2 Del Contexto Global	32	2.1.1.3 De
La Institución Educativa	33	
2.1.2 CLIMA INSTITUCIONAL		37
2.1.2.1. Definición	37	
2.1.2.2. Teorías que sustentan el Clima Organizacional		412.1.2.3.
Diagnóstico organizacional	43	
2.1.2.4. Cultura y clima institucional		49
2.1.2.5. Características de la cultura institucional.		53
2.1.2.6. Tipos de cultura institucional		54
2.1.2.7. Medición del clima laboral		54
2.1.2.8. Dimensiones del clima institucional	57	
2.1.2.8. 1. Estructura Organizativa		57
2.1.2.8. 2. Liderazgo del Equipo Directivo		58
2.1.2.8. 3. Participación de la Comunidad Educativa		58
2.1.2.8. 4. Relaciones Interpersonales entre los		58
Miembros de la Comunidad Educativa.		
2.1.2.8. 5. La Existencia de una Cultura Organizativa		59
2.1.2.8. 6. La Satisfacción Profesional del Docente		59
2.1.2.9. Tipos de clima		60
2.1.2.9.1. Clima de Tipo Autoritario		60

2.1.2.9.2. Clima de Tipo Participativo.	61
2.1.3. Factores que conforman el clima	61
2.1.3.1 Estructura administrativa o formal	62
2.1.3.2 Estructura informal	63
2.1.4 SATISFACCIÓN LABORAL	64
2.1.4.1. Definición	65
2.1.5. Dimensiones de Satisfacción Laboral	69
2.1.5.1 Reto del Trabajo.	69
2.1.5.2 Compatibilidad entre persona y puesto de Trabajo	70
2.1.5.3 Sistema de Recompensa Justas	70
2.1.5.4 Condiciones Favorables del Trabajo.	71
2.1.5.5 Colegas que brindan apoyo	71
2.1.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS	72

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. HIPÓTESIS	74
3.1.1. Hipótesis General	74
3.1.2. Hipótesis Especifica	75
3.2. VARIABLES	75
3.2.1. Definición Conceptual	75
3.2.2. Definición Operacional	76
3.3. METODOLOGÍA	78
3.3.1. Tipos de Investigación	78
3.3.2. Diseño de Investigación	79

3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA	79
3.5.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	79
3.6.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	80
3.7.	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	81
3.8.	CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	82

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1.	DESCRIPCIÓN	
4.1.1.	Análisis de características sociodemográficas	89
4.1.2.	Presentación de análisis de clima institucional	93
4.1.3.	Análisis de dimensiones de clima institucional.	94
4.1.4.	Presentación de análisis de satisfacción laboral	99
4.2.	Contrastación de Hipótesis	105
4.2.1	Hipótesis general	107
4.2.2	específico	110
4.3.	Discusión y resultados	132

CAPITULO V

5.1.	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	135
5.1.1.	Conclusiones	136
5.1.2.	Sugerencias	137

CAPITULO VI

6.1.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	139
6.2.	ANEXOS	141
	Instrumento de Evaluación Clima Institucional	144
	Instrumento de Evaluación satisfacción laboral	150

ÍNDICES FÍGURA

FIGURA	Nº 1	Distribución de frecuencia por sexo de los docentes	89
FIGURA	Nº 2	Distribución de frecuencia por condición laboral del docente.	90
FIGURA	Nº 3	Distribución de frecuencia tiempo de servicios de los Docentes.	91
FIGURA	Nº 4	Análisis del clima institucional.	92
FIGURA	Nº 5	Distribución de frecuencia del Liderazgo del equipo directivo.	93
FIGURA	Nº 6	Distribución de frecuencia estructura organizativa.	94
FIGURA	Nº7	Distribución de frecuencia relaciones interpersonales de la Comunidad educativa.	95
FIGURA	Nº 8	Distribución de frecuencia cultura organizativa.	96
FIGURA	Nº 9	Distribución de frecuencia participación de la Comunidad.	97
FIGURA	Nº10	Distribución de frecuencia satisfacción profesional.	98
FIGURA	Nº11	Distribución de frecuencia satisfacción laboral.	99
FIGURA	Nº12	Distribución de frecuencia reto del trabajo.	100
FIGURA	Nº13	Distribución de frecuencia colegas que brindan apoyo.	101
FIGURA	Nº14	Distribución de frecuencia condiciones de trabajo.	102
FIGURA	Nº15	Distribución de frecuencia recompensas.	103
FIGURA	Nº16	Distribución de frecuencia compatibilidad profesional y puesto de trabajo.	104

FIGURA N° 17	Clima Institucional según los docentes	111
--------------	--	-----

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°01	Operacionalización de variable-Clima Institucional	77
TABLA N°02	Operacionalización de variable- satisfacción laboral	78
TABLA N°03	Distribución por sexo de los docentes.	89
TABLA N°04	Distribución por condición laboral del docente.	90
TABLA N°05	Distribución tiempo de servicio de los docentes.	91
TABLA N°06	Análisis del clima institucional.	92
TABLA N°07	Frecuencia del liderazgo directivo.	93
TABLA N°08	Frecuencia estructura organizativa	94
TABLA N°09	Frecuencia relaciones interpersonales.	95
TABLA N°10	Frecuencia de cultura organizativa.	96
TABLA N°11	Frecuencia de participación de la comunidad.	97
TABLA N°12	Frecuencia de satisfacción profesional	98
TABLA N°13	Frecuencia satisfacción laboral.	99
TABLA N°14	Frecuencia reto del trabajo.	100
TABLA N°15	Frecuencia colegas que brindan apoyo.	101
TABLA N°16	Frecuencia condiciones de trabajo.	102
TABLA N°17	Frecuencia sistemas de recompensas.	103
TABLA N°18	Frecuencia compatibilidad profesional.	104
TABLA N°19	Prueba de chi- cuadrado.	108
TABLA N°20	Medidas simétricas.	110

RESUMEN

La presente investigación aborda la estrecha relación que guarda el clima institucional con la satisfacción laboral de los docentes de la institución educativa Andrés de los Reyes – Huaral, 2008

El clima institucional es de vital importancia ya que su influencia será directamente proporcional en el éxito o fracaso de la institución educativa.

El trabajo de investigación surge como un aporte al análisis de la problemática de la institución Educativa, en la búsqueda de solución al problema. En cuanto a la población y muestra se ha considerado todos los docentes de la institución educativa por ser la población pequeña, finita y accesible para el estudio por lo tanto no fue necesario determinar un tamaño de muestra, para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos, el primero para evaluar el clima institucional y el segundo para medir el nivel de satisfacción laboral de los docentes de la institución pública Andrés de los Reyes”.

El estudio obedece al método no experimental de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional de corte transversal se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario tipo Likert que después de su aplicación se llegó a la conclusión:

Existe una significativa relación entre el Clima Institucional con la Satisfacción Laboral de los docentes de la Institución Educativa “Andrés de los Reyes” –Huaral.

PALABRA CLAVE

Clima institucional, satisfacción laboral, liderazgo, relaciones interpersonales.

SUMMARY

This investigation focuses on the close relationship of the institutional climate with the job satisfaction of teachers at Andrés de los Reyes Public school - Huaral, 2008

The institutional climate is vital and that their influence will be directly proportional to on the success or failure of the school.

The research comes as a contribution to the analysis of the problems of the problem of school in search of the solution. As the population and the sample, it has been considered to all teachers of the school, being a small, finite population and accessible for study. Therefore, it was not necessary to determine a sample size. To collect the data, it was used two instruments, the first to evaluate the institutional climate and the second to measure the level of job satisfaction of teachers the Andrés de los Reyes public school.

The study is due to the non- experimental method of quantitative approach, descriptive correlational cross-sectional, it was used the technique of the survey through a Likert scale questionnaire that after its application came to this conclusion: There is significant relationship between the institutional climate to job satisfaction of teachers at “Andrés de los Reyes” Public School -Huaral

KEYWORD

Institutional climate, job satisfaction, leadership, interpersonal relationships.