



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Plan de gestión estratégico para mejorar la alfabetización digital en
estudiantes de un Instituto de educación superior, Piura, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Vite Jimenez, Zarina (orcid.org/0000-0003-1716-3589)

ASESORA:

Dra. Amaya Cueva De Jurado, Monica del Rosario (orcid.org/0000-0002-7576-5097)

Dra. Cruz Montero, Juana Maria (orcid.org/0000-0002-7772-6681)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por bendecir mi vida; a mi familia, por su apoyo incondicional; a mis compañeros maestrantes, que me brindaron su amistad y su ayuda cuando la necesité y a todo aquel que como yo tenga las ganas de superarse y desee apoyarse de este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mis padres, por confiar y creer en mí; gracias a mi madre, por siempre ser mi soporte en las buenas y en las malas, por su paciencia y su amor. A mi padre, quien en vida fue Víctor, porque siempre me inculcó a estudiar sin importar el tiempo y la edad, a ser siempre positiva y levantarme ante cualquier adversidad.

A mi familia, por su apoyo y su paciencia, en esta etapa de mi vida profesional, que con su amor impulsan cada uno de mis logros.

Y gracias a Dios, a la vida y a las personas que me apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.



Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "PLAN DE GESTIÓN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, PIURA, 2023.", cuyo autor es VITE JIMENEZ ZARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO DNI: 17610952 ORCID: 0000-0002-7576-5097	Firmado electrónicamente por: ACUEVAMR el 08-08-2023 17:22:55
CRUZ MONTERO JUANA MARIA DNI: 07545873 ORCID: 0000-0002-7772-6681	Firmado electrónicamente por: JCRUZMON el 02-08-2023 23:16:19

Código documento Trilce: TRI - 0626770



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VITE JIMENEZ ZARINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PLAN DE GESTIÓN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, PIURA, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VITE JIMENEZ ZARINA DNI: 02845423 ORCID: 0000-0003-1716-3589	Firmado electrónicamente por: VVITEJI74 el 14-08- 2023 19:25:20

Código documento Trilce: INV - 1240152

Índice de Contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	7
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y Operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 01: <i>Población de estudio y su distribución</i>	19
Tabla 02: <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	20
Tabla 03: <i>Nivel de alfabetización digital, antes de la aplicación del PSG, en ambos grupos de estudio</i>	25
Tabla 04: <i>Nivel de alfabetización digital, después de la aplicación del PSG, en ambos grupos de estudio</i>	26
Tabla 05: <i>Prueba de Normalidad</i>	27
Tabla 06: <i>Resultados de la prueba U de Mann –Whitney para el post test después de la aplicación del PSG</i>	28

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue proponer un plan de gestión estratégico (PSG) el cual ayudará a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023. Esta investigación fue de tipo aplicada, descriptiva, de diseño cuasi - experimental, y longitudinal con respecto al tiempo en que se aplicaron los instrumentos de recolección de datos. Se trabajó con un total de 100 estudiantes pertenecientes al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica. En cuanto a los resultados obtenidos, estos mostraron que con respecto a la prueba estadística U de Mann – Whitney, al momento de medir el grado de alfabetización digital, habiéndose obtenido significancias asintóticas muy diferentes, siendo estas de 0.003 en el grupo experimental y de 0.315 en el grupo control, en el valor que es menor a 0.05, indica que existe diferencia altamente significativa, mientras que en el grupo control, en el que se obtuvo un valor mayor a .05 indica que no existe diferencia significativa entre las evaluaciones. Por lo cual, se llega a la conclusión que el PSG si ayuda a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes.

Palabras claves: Plan de gestión estratégico, Alfabetización digital, Estudiantes.

ABSTRACT

The objective of the research was to propose a strategic management plan which will help improve the digital literacy of students of the Technical Nursing career of an I.E.S. de Piura, 2023. This research was of an applied, descriptive type, quasi-experimental design, and longitudinal with respect to the time in which the data collection instruments are applied. We worked with a total of 100 students belonging to the first cycle of the Technical Nursing career. Regarding the results obtained, they showed that with respect to the Mann-Whitney U statistical test, when measuring the degree of digital literacy, very different asymptotic significances were obtained, these being 0.003 in the experimental group and 0.315. in the control group, in the value that is less than 0.05, it indicates that there is a highly significant difference, while in the control group, in which a value greater than .05 was obtained, it indicates that there is no significant difference between the evaluations. Therefore, it is concluded that the strategic management plan does help to improve the digital literacy of students.

Keywords: Strategic management plan, Digital literacy, Students

I. INTRODUCCIÓN

Según el artículo de la UNICEF, a nivel mundial, la pandemia ha impulsado un amplio uso de materiales digitales en el sector educativo, el cual se ha enfrentado a importantes desafíos de conectividad e infraestructura tecnológica. Esta crisis ha llevado al cierre de instituciones educativas, incluidos institutos de enseñanza superior, universidades privadas y estatales, ya la migración hacia modalidades de educación a distancia, virtuales y semipresenciales. Sin embargo, tanto el mundo en general como las instituciones educativas y las familias se han enfrentado a la falta de medios de conectividad y tecnología necesaria para asegurar que este nuevo desafío de la educación virtual sea efectivo y positivo. (UNICEF, 2021).

Algunas cifras brindadas por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) de Perú muestran que la brecha digital urbano-rural se ha ampliado en términos de acceso a la enseñanza superior fuera de las universidades y el uso de la tecnología. (INEI, 2021).

En el ámbito urbano del Perú, solo el 18,5% de la población con nivel de enseñanza superior no universitario cuenta con servicio de internet, en contraste, en las áreas rurales, este porcentaje se disminuye aún más hasta alcanzar el 14,6% según el INEI en el año 2021. Asimismo, en el departamento de Piura, solo el 24,2% de los hogares urbanos y rurales tendrá al menos una computadora en el mismo período. (Huamani Rodrigo & Quispe Herhuay, 2021).

Estos datos indican que las áreas rurales enfrentan una mayor limitación en términos de acceso a internet y tecnologías como computadoras, lo que ha llevado a una brecha digital más pronunciada en comparación con las zonas urbanas. Esta disparidad en el acceso a la tecnología ha tenido consecuencias prácticas, ya que las personas en las zonas rurales experimentan una menor disponibilidad para acceder a una educación de excelencia, servicios de salud y opciones laborales más favorables. (Huamani Rodrigo & Quispe Herhuay, 2021).

En este Instituto de Enseñanza superior que se encuentra ubicado en Piura, actualmente cuenta con el 73% de su población estudiantil, todos ellos

egresados de educación básica regular de diferentes provincias de la zona rural de Piura, como Ayabaca, Huancabamba, Sullana, Talara, Morropón, Paita y Sechura. Se ha encontrado que el 67% de los estudiantes que ingresaron en marzo de 2023 presentan un bajo nivel de conocimientos en herramientas digitales, lo que ha generado retrasos en el desarrollo de aprendizaje y enseñanza en los laboratorios, talleres y aulas del instituto. (Archivos del I.E.S.O.T., 2023).

Adicionalmente, de acuerdo con los archivos del Instituto de Enseñanza superior, el 52% de los estudiantes de primer ciclo de Enfermería Técnica tienen bajo nivel de conocimiento en el manejo de herramientas digitales, lo que ha ocasionado dificultades para acceder a sus clases virtuales en Zoom, participar en foros, subir tareas y utilizar Google Meet. Asimismo, la gran mayoría de los estudiantes muestran un nivel deficiente de habilidades en aplicaciones como Word, Excel o Power Point. (Archivos del I.E.S.O.T., 2023)

Según las memorias del Congreso Brasileño de Educación a Distancia (ABED), en los graduados de la educación básica regular que prosiguen con estudios de educación técnica superior de las zonas rurales de la región Piura, es notoria la desigualdad en el acceso a internet y tecnologías de la educación, lo que resulta en un bajo nivel de conocimientos en herramientas digitales. Frente a esta circunstancia, una Institución de Enseñanza superior (I.E.S.) en la ciudad de Piura desarrolló un plan de gestión estratégico con el propósito de fortalecer la alfabetización digital de dichos estudiantes, con el objetivo de mejorar sus oportunidades y aumentar su bienestar general. (ABED, 2017).

Según Arrieta C, A., y Montes V, D. (2011), la alfabetización digital es un pilar fundamental en la enseñanza superior tecnológica, ya que habilita a los estudiantes para alcanzar niveles satisfactorios en el método de enseñanza-aprendizaje a través del empleo de herramientas tecnológicas. La alfabetización digital se considera una prioridad para la educación técnica superior, ya que va más allá de simplemente familiarizarse con las tecnologías. Implica el deseo de aprender, mantenerse actualizado, perder el miedo a conocer nuevas herramientas y desarrollar un sentido crítico para identificar sus ventajas y riesgos. Para lograrlo, se requirió la aplicación de un plan de gestión estratégico

que permitió obtener beneficios y brindar una educación tecnológica de calidad, así como también aumentar la productividad, mejorar la calidad de vida y el trabajo de los involucrados.

Además, según el artículo de The International Business & Economics Research Journal, el dominio de habilidades digitales en la enseñanza superior tecnológica es esencial para alcanzar niveles satisfactorios en la enseñanza educativa mediante la utilización de tecnologías como herramientas de aprendizaje. Destacan que la alfabetización digital va más allá de simplemente familiarizarse con las tecnologías; implica un deseo de aprender, estar actualizado y perder el miedo a conocer nuevas herramientas, así como desarrollar un sentido crítico para identificar ventajas y riesgos. Para lograr una educación tecnológica de calidad, incrementar la eficiencia y elevar la calidad de vida y desempeño laboral de los participantes es por ello que fue necesario implementar un plan de gestión estratégico eficiente en dicha institución. Lamoth - Soler, Y. et. al. (2020).

En este trabajo de investigación se abordó la realidad que vivimos en Piura y sus provincias al recibir estudiantes egresados de educación básica regular con bajo nivel de conocimientos en Tics generando una problemática en la educación técnica superior y es por ello que se llevó a cabo un plan de gestión estratégico para mejorar el desarrollo del nivel de competencia en habilidades digitales de los estudiantes que cursan el primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica, mejorando las herramientas digitales, infraestructura tecnológica e incorporando a la malla curricular el curso de tecnología de la informática y comunicación, para que nuestra educación técnico superior este acorde al uso de las nuevas tecnologías y sea una educación técnica superior de calidad con innovación tecnológica acorde a la demanda laboral del sector salud, productivo y empresarial.

De ahí nace la pregunta de investigación: ¿Cómo es que el plan de gestión estratégico ayudaría a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023?

Para poder solucionar este problema primero se diagnosticó la situación real del problema y posteriormente se planeó y aplicó un plan de gestión estratégico (de aquí en adelante PGE), para lograr mejorar la alfabetización digital, al realizar el diagnóstico permitió determinar el estado actual del uso de las herramientas digitales en los estudiantes del primer ciclo de enfermería técnica de un Instituto de enseñanza superior del distrito de Veintiséis de Octubre de Piura, basándose en lo anteriormente expuesto, estas fueron las otras preguntas de investigación: ¿Cuál es el nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, antes de la aplicación del PGE?, ¿Cuál es el nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, después de la aplicación del PGE?, ¿Cuáles son las actividades estratégicas que se deben considerar en el PGE que ayudaría a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023?.

El propósito de este trabajo consistió en proponer un PGE el cual ayudará a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023; donde es necesario aplicar diversas técnicas para fortalecer el PGE, para mejorar la alfabetización digital y esto es hacer Gestión Institucional. Así mismo los objetivos específicos: (1) Identificar el nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, antes de la aplicación del PGE. (2) Identificar el nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, después de la aplicación del PGE. (3) Identificar las actividades estratégicas que se deben considerar en el PGE que ayudaría a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023.

Asimismo, se planteó como hipótesis general: el PGE efectivamente mejora la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023. Y las siguientes hipótesis específicas: (1) El nivel

de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, antes de la aplicación del PGE, es bajo. (2) El nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, después de la aplicación del PGE, es alto. (3) Las actividades estratégicas que se deben considerar en el PGE que ayudaría a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, son efectivas.

El estudio se justifica teóricamente mediante un análisis conceptual que resalta la importancia de la alfabetización digital tanto por parte de los pedagogos como por parte de los educandos. En la actualidad, debido a los cambios sociales, económicos y tecnológicos, es crucial que las personas tengan acceso a información complementaria y superpuesta. Esto implica aprender a adaptarse y crecer en un mundo dinámico y acelerado, fomentando la cooperación y convivencia en el proceso.

Además, se presenta una justificación práctica, enfocada en abordar las deficiencias de la alfabetización digital en los estudiantes de una I.E.S. en Piura. La calidad de la enseñanza y el proceso de aprendizaje se ven impactados por estas carencias, por lo que fue importante implementar un PGE en esta situación. Es de suma importancia garantizar que los educadores estén adecuadamente capacitados y posean los conocimientos y habilidades requeridos para implementar métodos de enseñanza efectivos.

Es crucial que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades en alfabetización digital, ya que esto es fundamental para su crecimiento académico y profesional. Al hacerlo, se crea un ambiente de aprendizaje en la Institución de Enseñanza superior (I.E.S) que es enriquecedor y eficiente. Abordar estas deficiencias impulsa una mejora en el rendimiento estudiantil y promueve la enseñanza personalizada, adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante. Esto contribuye a un entorno educativo más exitoso y satisfactorio para todos los involucrados. Calle Álvarez, G. & Lozano-Prada, A. (2019).

Además de las justificaciones teóricas y prácticas previamente expuestas, el estudio también presenta una relevancia social significativa al beneficiar a los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de la I.E.S. en Piura. La implementación de un PGE demostró ser efectiva para mejorar la alfabetización digital de los estudiantes, lo que llevó a inculcar mejores estrategias y capacitar a los docentes en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC).

Uno de los beneficios importantes de esta iniciativa fue el mejoramiento de la calidad educativa. Al identificar y abordar las deficiencias en la alfabetización digital, se logró incorporar de manera efectiva las TIC y los recursos de Entornos Virtuales Académicos (EVA) en los procesos formativos. El uso eficiente de la infraestructura tecnológica y la integración de herramientas digitales en la malla curricular permitieron a los estudiantes adquirir nuevas habilidades y experiencias de pensamiento crítico.

Como resultado, los estudiantes obtuvieron conocimientos sólidos y dominio de las técnicas digitales, lo que aumentó su potencial en un entorno competitivo. Además de prepararlos para enfrentar los desafíos educativos y tecnológicos actuales, esto les proporcionó una ventaja en su futuro profesional.

La justificación metodológica de este estudio, fue fundamental para lograr la determinación y explicación de las variables de estudio. Se seleccionaron previamente instrumentos de recolección de datos confiables y validados, lo que permitió mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de una I.E.S. mediante la aplicación de un PGE. Además, los procedimientos llevados a cabo en este estudio pueden ser extrapolados y aplicados en otras investigaciones futuras.

II. MARCO TEÓRICO

Se realizó una búsqueda de antecedentes y teorías revisando varios artículos e investigaciones que tengan relación con el tema en este caso sobre planes de gestión estratégicos para mejorar la alfabetización digital en la educación; por lo que, a nivel internacional, encontramos diversas investigaciones al respecto:

Orozco, García y Cepeda (2019) en su investigación tiene como objetivo analizar los aspectos instrumentales, cognitivos y emocionales de la alfabetización digital en estudiantes de turismo que toman cursos en línea con Blackboard. El diseño del estudio fue no experimental, transversal ya que se investigó las opiniones de los estudiantes acerca del aprendizaje en pizarra y luego correlacionar los datos para identificar las relaciones entre las diferentes dimensiones. Los resultados principales muestran que los estudiantes creen que aprenden mejor en cursos presenciales que en cursos en línea comparables. Esto puede indicar que los estudiantes no aceptan las pizarras como herramienta de aprendizaje. Según el estudio, los estudiantes sienten que aprenden mejor en cursos presenciales que en cursos similares en línea. Esto puede indicar que los estudiantes no están adoptando o aceptando las habilidades digitales como herramientas de aprendizaje.

Según Avello Martínez, R. & George Reyes, C. (2021). en su estudio sobre alfabetización digital en educación y una revisión SCOPUS. Realizamos una revisión sistemática de la literatura relevante utilizando la base de datos SCOPUS y realizamos un estudio diacrónico que examina 138 artículos que surgen de los términos alfabetización digital, educación y escuela derivada. Se han reconocido conceptualizaciones tempranas basadas en la necesidad de incluir el uso instrumental de habilidades técnicas, y se han trascendido las reconceptualizaciones modernas de que dominar el hardware y el software es suficiente para ser considerado digitalmente competente. En resumen, la conceptualización de la alfabetización digital requiere la consideración de conceptos tales como alfabetización informacional, alfabetización informática y alfabetización mediática. Esto se debe a que estos parámetros definen nuevas capacidades basadas en la introducción de tecnología.

Esta investigación muestra que la conceptualización de la alfabetización digital requiere la consideración de conceptos tales como alfabetización en información, medios e informática, ya que estos conceptos están asociados a nuevas capacidades basadas en la inclusión de tecnología.

Según García, V. J. (2017), en su investigación sobre alfabetización digital, su objetivo es describir la importancia de la alfabetización digital para las personas, pero especialmente para los estudiantes. Así como crear los elementos necesarios para implementar la alfabetización digital. El diseño de este estudio cualitativo- descriptivo. Los resultados mostraron que el concepto de alfabetización se divide en dos grandes grupos: informacional y digital. El primero se refiere a los conocimientos y habilidades que necesita una persona para localizar información en varios formatos (por ejemplo, presencial, textual, audiovisual), pero no digitalmente y menos en relación con las TIC digitales. En esta investigación es preciso señalar que existe dos grupos de alfabetización informacional y digital. Y es necesario crear un plan estratégico para integrar las CD sobre todo para los estudiantes, para mejorar el desarrollo dentro y fuera del aula.

Llorente – Sierra J., et. al. (2016), realizaron una investigación que tuvo como objetivo describir el presente estado del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) por parte de profesores y estudiantes. Este estudio presenta un diseño metodológico cualitativo de carácter experimental, transmitiendo los resultados de un proceso de investigación obtenidos a través de medios como encuestas de percepción a docentes y estudiantes. En resumen, la academia necesita integrar las TIC, particularmente en áreas donde es probable que se utilicen las TIC, como promover e impulsar el progreso del aprendizaje y la enseñanza, aumentar la cobertura, innovar y mejorar la gestión y expansión de las universidades, entre otros objetivos. En esta investigación resalta que la incorporación de las CD no es una situación fácil para las universidades o institutos superiores; las estrategias de integración de estas nuevas tecnologías deben basarse en las necesidades de cada institución, pero por lo general las instituciones integran la tecnología sin depender de la planificación estratégica.

Revisando el contenido nacional; Bonilla, O. P., & Muñoz, D. E. (2022), su investigación tiene como objetivo precisar si existe conexión entre la tecnología para la educación y las oportunidades educativas de alumnos rurales durante la crisis de Covid-19 en Perú. La muestra se conformó por estudiantes rurales durante el periodo 2019 – 2020. Esta investigación presentó un diseño cuantitativo no experimental. Los resultados muestran que hay una conexión entre la tecnología educativa y las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes rurales en un periodo específico. El enfoque principal de esta investigación reside en las restricciones que presenta la infraestructura educativa y la disponibilidad de herramientas y tecnologías digitales en el contexto de la educación rural. Los resultados demuestran que tanto en las áreas urbanas como en las rurales del Perú, no se está adecuadamente preparado para una educación digital, y esto no se limita únicamente a la falta de conocimientos digitales, sino también en infraestructura y conectividad, lo cual limita el aprendizaje- enseñanza y tengan una ventaja competitiva en el campo de trabajo en el que se desempeñan.

Ruiz Santa Cruz, R. (2021), es su estudio sobre TIC para docentes de primaria tiene como objetivo principal analizar el nivel de competencias en TIC de los docentes de primaria que laboran en instituciones educativas estatales del área metropolitana de Lima. El diseño del estudio fue cuantitativamente descriptivo. Una encuesta de habilidades digitales docentes de una muestra de 102 docentes sirvió como medio para recopilar información. La conclusión destaca el bajo nivel de CD y manejo y dominio de plataformas digitales de la mayoría de los docentes. Esta investigación demuestra que no solo los estudiantes no están capacitados para desarrollar actividades de manera digital, sino también los docentes y esto restringe el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que representa un pilar fundamental para la interacción entre el estudiante y el docente.

Según Condor Curilla, W. (2021), en su investigación que tuvo como objetivo de señalar el nivel de Alfabetización Digital en profesores de Ñahuimpuquio, Tayacaja, Huancavelica. El diseño de investigación fue cualitativo- descriptivo donde se usó el método científico y el método descriptivo a nivel específico. Su muestra fue de 54 docentes del lugar antes mencionado. Concluyendo que, el

nivel de CD en profesores de Ñahuimpuquio de Tayacaja, Huancavelica, es muy bajo. Este estudio demuestra nuevamente que las zonas rurales del Perú no están capacitadas ni implementadas para integrar las CD como método de enseñanza-aprendizaje en las instituciones de educación básica regular.

Revisando el contenido local, Díaz Parraguez, S. (2021), en su investigación acerca del efecto de las habilidades tecnológicas en el desempeño académico de los alumnos de la institución María Auxiliadora - Chulucanas; esta investigación tuvo un enfoque de tipo cuantitativo de diseño correlacional. El resultado obtenido confirma un pequeño efecto positivo ($r = 0.208$) I.E. María Auxiliadora, Chulucanas, 2021 existe una relación entre la alfabetización digital y el desempeño académico de los estudiantes. Esto implica que los alumnos tienen escasas habilidades y conocimientos en este ámbito. para interactuar y administrar recursos en un entorno virtual. Por lo tanto, su impacto en su rendimiento académico es mínimo.

Según la teoría de Henri Fayol un plan de gestión administrativo contiene las funciones básicas de la organización deben ser eficientes. La teoría de Fayol se centra en la identificación de estructuras que garanticen la eficacia de todas las partes, ya sean físicas o humanas. Las tareas administrativas no deben ser una carga para la organización, sino una responsabilidad compartida con los subordinados. Fayol ha creado un entorno propicio para la eficiencia operativa, que a su vez ha creado un entorno propicio para el desempeño comercial. Estos escenarios se basan en el estudio y aplicación de herramientas prácticas de gestión (previsión, organización, gestión, coordinación y control), los denominados procesos de gestión. En otras palabras, transmite la estructura de la filosofía de gestión, el estudio de la gestión, la conexión entre la imagen ideal de un gerente y una empresa de gestión, y la filosofía de la práctica de gestión integral como un estudio científico e institucional. Espinoza Sotomayor, R. (2009)

La planificación estratégica es un proceso realista de encontrar formas de mejorar el desarrollo futuro. Para lograr la excelencia en la educación, es necesario pensar en la gestión de las instituciones educativas en todos los

ámbitos. Este proceso debe ser una herramienta a corto y largo plazo para líderes y docentes. Díaz Pérez, A., & Villafuerte Álvarez, C. (2022).

Según Gil Rivera, M. (2004), la gestión instruccional no se trata solo de planificar actividades específicas, sino que también tiene como objetivo proporcionar a los participantes métodos o herramientas específicas del campo instruccional, como la autogestión, la planificación y la evaluación, para llevar a cabo las actividades.

Por su parte, Farfán Cabrera, M. T., & Reyes Adan, I. A. (2017), mencionan que, la gestión estratégica de las instituciones educativas afecta positivamente la planificación, la previsión y la gestión, por lo que se puede argumentar que la gestión estratégica debe implementarse en las instituciones y organizaciones educativas.

En un enfoque estratégico, los beneficios surgen cuando se utilizan acciones de seguimiento pertinentes y esto beneficia a los miembros institucionales; parte de estas estrategias es mejorar el conocimiento y el aprendizaje de los estudiantes de la misma manera que apoya el procesamiento de la información por parte de los docentes. Se considera que la planificación estratégica promueve un cambio positivo, transformando las instituciones educativas de un estado real a un estado ideal y alcanzable; es decir, los agentes educativos encargados de la gestión de las instituciones educativas deben tener en cuenta la planificación estratégica a la hora de determinar los objetivos a alcanzar. También es importante en el sentido de que el programa esté cuidadosamente diseñado en base a varios factores como: su tiempo de aplicación, contexto, período, etc. Blau, I., & Shamir-Inbal, T. (2017).

Area Moreira, M. (2014). menciona que la alfabetización digital es la capacidad de prosperar cuando se trata de la infraestructura y las herramientas electrónicas que hacen posible el mundo del siglo XXI. Gracias a diversas tendencias, la alfabetización digital se ha convertido en un facilitador necesario para las empresas educativas.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2013) enfatiza la necesidad de entender que las tecnologías de la información y la comunicación “no son solo herramientas, sino que sobre todo crean nuevos diálogos, estéticas, historias, relaciones que conectan a crear identidad y cosmovisiones Para evitar la exclusión social, deben tener habilidades básicas relacionadas con las TIC que se pueden aprender en los programas de formación de alfabetización digital.

Según Castro S., Guzmán B. & Casado D. (2007), se puede argumentar que el proceso de aprendizaje de las TIC requiere que los participantes en el sector educativo estén interesados y motivados en utilizarlas para objetivos y beneficios específicos en sus vidas; igualmente es importante, tener los recursos técnicos, la conectividad y las habilidades técnicas para hacer que la experiencia educativa sea significativa.

Cruz- Pérez M., et. al. (2019), confirman que las tecnologías de la información y la comunicación juegan un papel central y dominante en nuestras vidas y tienen un impacto significativo en varios campos como la educación, el trabajo, los servicios públicos, el entretenimiento y la cultura. De manera similar, Ferro, C., Martínez, A., & Otero, M. (2009), encuentran que la importancia de la tecnología en la sociedad hace que la alfabetización digital sea el aprendizaje más importante en la vida. Por lo tanto, la integración de la tecnología en los diferentes niveles y formas de aprendizaje es fundamental.

Las funciones básicas de la organización deben ser eficientes. Un plan de gestión estratégica es una herramienta que nos permite la planificación estratégica implica identificar las metas que una organización busca alcanzar y las acciones necesarias para lograrlas. Es un proceso que involucra desarrollar planes de gestión para alcanzar los objetivos estratégicos. La gestión estratégica, por su parte, va más allá de la planificación. Además de establecer cómo se alcanzarán los objetivos principales, también se enfoca en asignar recursos y determinar el curso de acción más adecuado para lograr todas las metas propuestas. Gamito, R., Aristizabal, P., Vizcarra, M.T. y León, I. (2020).

El valor de un PGE es el que define el rumbo de la institución educativa, donde se determina las acciones futuras para reducir el riesgo y la incertidumbre de los resultados, para tomar decisiones informadas, es imprescindible tener una comprensión completa de la situación presente y cuáles son las próximas metas, hace que el crecimiento de la organización resulte más fácil para muchos. Pasache J., & Posso C. (2018).

Además de mostrar la dirección de la empresa, un plan estratégico ayuda a identificar oportunidades y reducir significativamente las externalidades negativas que pueden llevar a cero las ganancias de la empresa. Además, el plan ayuda a fortalecer las fortalezas de la organización y mitigar las debilidades. Jacinto Acevedo, A., & Villarruel Díaz, C. (2013).

Por otro lado, de acuerdo a la variable Dependiente: “Teorías sobre alfabetización digital”; Según George Siemens, la “Teoría del Conectivismo”, Es una teoría del aprendizaje en la era digital que tiene profundas implicaciones sociales sobre cómo vivimos, trabajamos, nos comunicamos y aprendemos.

Por otro lado, de acuerdo a la variable dependiente: “Teorías sobre alfabetización digital”; según Matamala, C (2018). La alfabetización digital se refiere a la habilidad de una persona para realizar diversas actividades en un entorno digital o tecnológico. Esta amplia definición abarca varias dimensiones, que incluyen la capacidad de utilizar tecnología para buscar, investigar y analizar información, así como la habilidad para crear contenido y desarrollar ideas de diseño mediante medios digitales. Es importante entender la alfabetización digital no solo como una herramienta, sino también como nuevas formas de comunicar, crear y comprender la información.

Según los autores, Leví Orta, G. del C. (2015) & Cacheiro González, M. L. (2014), las herramientas de comunicación en online entre profesores y alumnos facilitan la enseñanza colaborativa. Estas interacciones agregan valor a la experiencia al promover el sentido de pertenencia a la sociedad y principios como el reconocimiento de diversas culturas, la cooperación y la privacidad.

La alfabetización digital se refiere a nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje que minimizan la repetición de conceptos y enfatizan la importancia

de los docentes como protagonistas. Las TIC van de la mano de la invasión, la creatividad y la participación de los estudiantes. Campos Retana, R. (2021).

La inclusión de las TIC en el currículo debe reflejarse no solo en la formación en programas y herramientas informáticas, sino también en el aprendizaje en línea (e- learning), debe ser un sistema de acceso ilimitado a la información, información, etc., eliminando todas las barreras geográficas. Lujan, R. E. (2019).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio pertenece al enfoque aplicado de la investigación, ya que aborda un problema derivado de la práctica social y busca generar resultados prácticos. De esta manera, se utiliza el conocimiento teórico obtenido en la investigación básica para abordar la problemática en la realidad, en consonancia con lo mencionado por Hernández et al. (2014). Además, siguiendo la perspectiva de Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018), el propósito es aplicar los conocimientos adquiridos en una situación específica y recopilar las consecuencias prácticas derivadas de esta aplicación.

Este trabajo de investigación científica según su nivel de profundidad, fue un estudio de tipo descriptivo, ya que esta metodología permitió escribir y describir eventos, situaciones, contextos a fenómenos específicos. El tipo de investigación descriptiva, tiene como objetivo observar y describir en detalle el comportamiento de una situación experimentada, lo que nos brindará una comprensión más profunda de los aspectos estudiados. Además, permitió recopilar los datos necesarios de las variables que intervienen directamente en la problemática y guiar hacia una fundamentación científica sólida, a través de la información proporcionada en la fundamentación científica. Hernández et. al. (2014)

El estudio utilizó un enfoque cuantitativo en cuanto a la naturaleza de los datos e información. Esto implicó un análisis y estudio objetivo de la realidad. La investigación cuantitativa se basa en una metodología que incluye el análisis matemático de variables medidas, siguiendo pasos o actividades que permiten organizar y utilizar de manera funcional datos computables. Mediante análisis cuantitativos, se pudieron identificar y examinar relaciones entre variables, tal como se muestra en este estudio, lo que posibilitó la formulación de propuestas precisas y la emisión de recomendaciones específicas. Hernández et. al. (2014).

3.1.2 Diseño de investigación:

En este trabajo de investigación, se empleó un diseño cuasi experimental que implicó la manipulación de variables y la formación de dos grupos: uno experimental y otro de control. Este tipo de diseños se basa en la elección de dos grupos de sujetos para realizar comparaciones, manipular variables independientes, medir variables dependientes, utilizar estadística inferencial y analizar los efectos antes y después de aplicar un programa de intervención, en este caso, un PGE. Según el autor, los diseños cuasi experimentales brindan argumentos para establecer relaciones causales entre las variables y son más sólidos que otros tipos de diseños. Álvarez González, M (2005).

Según el periodo temporal en el que se realizó este estudio, fue de tipo longitudinal según Fernández - García et. al. (2014)., en el contexto educativo, se recurre a este tipo de diseños con el objetivo de valorar el impacto de diversas metodologías o procedimientos en los sujetos analizados en distintos momentos a lo largo de la investigación. De esta manera, se busca comprender el impacto de dichos procedimientos en el transcurso del estudio. Por lo tanto, durante toda la investigación se recopiló información sobre las variables de estudio, tanto del PGE como de la alfabetización digital. Gracias a esta medición, se logró obtener los datos requeridos para analizar y establecer correlaciones entre estas variables basándose en sus distintas dimensiones e indicadores.

Las características fundamentales de este tipo de diseños se sintetizan en los siguientes puntos:

- Se realiza una manipulación de la variable independiente con el propósito principal de examinar cómo afecta esta variable a la variable dependiente.
- Los grupos no se forman de manera aleatoria; en cambio, se utilizan grupos naturales que ya están constituidos previamente y se denominan grupos no equivalentes.

Por lo tanto, se sugiere emplear este tipo de diseño en estudios donde no sea factible asignar aleatoriamente los grupos, como ha sido seleccionado en el diseño de esta investigación. De esta forma, el estudio tiene como objetivo evaluar la eficacia de un PGE para mejorar la alfabetización digital y las

competencias clave antes y después de su implementación, utilizando un grupo experimental y comparando sus resultados con un grupo de control. Campbell, D. T., & Stanley, J. C. (1963).

Se constituye así, un grupo experimental (GE) que se somete a la intervención, y un grupo control (GC) que no recibe dicha intervención. Se realiza una comparación de los resultados obtenidos antes y después de la aplicación del PGE en ambos grupos (pre-test y post-test). Esta metodología se clasifica como cuasi experimental, con el propósito de probar la existencia de una relación causal entre las variables de estudio, es decir, la variable independiente y la variable dependiente, para poder estimar el impacto del tratamiento o intervención.

Para brindar una mejor comprensión del diseño, se presenta la siguiente figura que resume los aspectos más relevantes de la investigación:

Figura 1

Diseño metodológico de la investigación

GE: O_i -----X----- O_f

GC: O_i O_f

Dónde:

GE: Grupo experimental constituido por 100 estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura.

GC: Grupo control conformado por 100 estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura.

O_i : Nivel inicial de alfabetización digital de los estudiantes.

O_f : Nivel final de alfabetización digital de los estudiantes.

X: Aplicación del PGE.

3.2 Variables de operacionalización: Variable: PGE Definición conceptual

Según, Carriazo - Diaz, C.; Perez - Reyes, M. (2020), la planificación estratégica es un proceso realista de encontrar formas de mejorar el desarrollo futuro. Para obtener una educación con excelencia académica, es necesario pensar en la gestión de las instituciones educativas en todos los ámbitos. Este proceso debe ser una herramienta a corto y largo plazo para líderes y docentes. Menciona cinco dimensiones importantes: organización, previsión, organización, gestión, coordinación y control.

Definición operacional

El PGE fue una herramienta que nos permitió lograr la alfabetización digital, después de saber el diagnóstico de los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica, del nivel que presentaron sobre alfabetización digital al momento de ingresar al I.E.S., este diagnóstico nos permitió determinar hacia dónde queremos ir, que era lo que se quería lograr y qué medidas se debieron tomar para lograrlo, y hacer efectivo el PGE

Variable: Alfabetización digital

Definición conceptual

Según Ibarra, M., Huamán, J., Ataucusi, P. y Barzola, B. (2017), la alfabetización digital se define como el conjunto de actitudes, conocimientos y habilidades para utilizar herramientas digitales y/o resolver problemas de forma eficaz en un entorno digital y es un requisito indispensable para garantizar la autonomía de una nueva tecnología, una generación de individuos cuyo desarrollo integral e integración a una sociedad democrática. Resalta dos dimensiones importantes: Diagnostico y estrategias metodológicas.

Definición operacional

La alfabetización digital engloba la habilidad de un individuo para llevar a cabo diversas actividades en un entorno digital. Esta definición amplia abarca múltiples aspectos, tales como la capacidad de utilizar la tecnología para

buscar, explorar y analizar información, así como la habilidad de crear contenido y diseñar propuestas empleando herramientas y medios digitales.

Indicadores

Los indicadores con los que se midió la alfabetización digital fueron: implementación, capacitación, mejoramiento, nivel de conocimientos, planes didácticos y planes de capacitación. Descritos en ambos instrumentos de recolección de datos, el primero que es el que permitió conocer el diagnóstico sobre alfabetización digital de los estudiantes al momento de ingresar. Y el segundo instrumento que contó con dimensiones como: estrategia de gestión digital institucional, herramientas de recursos vitales y equipamiento de infraestructura tecnológica, cada una de estas dimensiones con 6 preguntas.

Escala de medición

Para la medición de esta variable de estudio se utilizó la escala de actitud de Likert, en ambos instrumentos e recolección de datos, cuyos niveles de respuestas fueron: 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre. En el que se evaluó el diagnóstico de los participantes al momento de ingresar al I.E.S. y el antes y el después de la aplicación del PGE educativo en ambos grupos de estudio, tanto experimental como de control. Pudiéndose haber obtenido puntajes entre los 18 y los 90 puntos. Designándose los siguientes puntajes para los niveles, de 18 a 42 puntos el nivel bajo, de 43 a 67 puntos el nivel medio, y de 68 a 90 puntos el nivel alto.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población:

Según la investigación científica realizada por Arias - Gómez, J.; Villasís - Keever, M. & Miranda Novales, M. (2016)., en la que mencionan que la población se define como el conjunto de individuos, personas o instituciones que son objeto de estudio. En otras palabras, la población engloba a todos aquellos elementos que son relevantes para responder a las preguntas planteadas en la investigación. En este estudio, la población de investigación

estuvo conformada por 200 estudiantes que pertenecieron al primer ciclo de todos los turnos de la carrera de Enfermería Técnica en un I.E.S.

Tabla 1

Población de estudio y su distribución:

Carrera de Enfermería Técnica	Nro. de estudiantes
Turno Mañana	100
Turno Tarde	39
Turno Noche	20
Semi presencial	41
TOTAL	200 estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Muestra

La muestra se define como un subconjunto de la población, como se menciona en el trabajo de Hernández et al. (2014). Dado que los ingresantes al I.E.S. del primer ciclo están agrupados en aulas según su especialidad, y considerando que la población en este estudio son los alumnos del primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica, y que el PGE fue aplicado solo al grupo experimental y no al grupo control, se hizo necesario dividir la población en dos subpoblaciones muy heterogéneas utilizando la técnica de conglomerados.

Según Rendón – Macías et al. (2017), cuando la selección individual de elementos resulta limitada o compleja, es recomendable facilitar el proceso seleccionando aleatoriamente conglomerados o grupos, donde en este caso, la unidad de muestreo sería una especialidad o carrera que agrupa a los estudiantes, como en el caso de la carrera de Enfermería Técnica.

Para la selección de la muestra, se elaboró un marco muestral o listado de los turnos de la carrera de Enfermería Técnica, y a partir de este, se seleccionaron al azar mediante muestreo aleatorio simple a los participantes para asignarlos a cada uno de los grupos correspondientes: grupo experimental y grupo control.

Considerando el propósito de la investigación y los recursos disponibles, se determinó que el tamaño de muestra para el grupo experimental y el grupo control serían de 100 estudiantes cada uno. Esto se tomó en cuenta en función del período de intervención de nueve semanas, siguiendo la sugerencia de Arias - Gómez, J.; Villasís - Keever, M. & Miranda Novales, M. (2016)., quienes establecen que la muestra debe contar con al menos 30 individuos en cada grupo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

En cuanto a las técnicas e instrumentos de recolección de datos, para obtener información cuantitativa, se empleó un cuestionario como técnica de encuesta antes y después de la implementación del PGE en esta investigación. La encuesta: Se aplicó la encuesta a la muestra, tanto en el grupo experimental como en el grupo control, que estuvo conformará por 200 estudiantes, 100 participantes en cada grupo, del primer ciclo de todos los turnos pertenecientes a la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura.

Tabla 02

Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas	Instrumentos
Cuestionario	Encuesta
Registro fotográfico	Fotografías

Fuente: elaboración propia.

Para hacer manejable el proceso de recolección de los datos, la encuesta estuvo dividida en las siguientes fases:

Fase 1: En la primera fase se recolectó la información y teorías que nos permitieron realizar el PGE para mejorar la alfabetización digital en un I.E.S. de Piura.

Fase 2, en la segunda fase, se aplicó la encuesta que mostraron el diagnóstico actual de los estudiantes egresados de educación básica regular de las zonas rurales del departamento de Piura que ingresaron al primer ciclo

de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. del distrito Veintiséis de Octubre de Piura

Fase 3: La tercera etapa, conocida como "propuesta teórica", se enfoca en el fundamento y diseño del PGE, basándose en diversos criterios de planeación estratégica previamente citados en la literatura. Para ello, se sigue una secuencia de pasos para la toma de decisiones estratégicas y operativas, dividida en dos etapas con características y particularidades distintas, pero altamente integradas para lograr la efectividad del PGE. Estas etapas son las siguientes:

En la primera etapa, se desarrolla y pone en práctica el PGE. Esta fase se centra principalmente en la propuesta del plan, que tiene como objetivo mejorar la alfabetización digital. En el PGE, especialmente en la propuesta pedagógica, se especifican las acciones necesarias y la manera de implementarlas para utilizar adecuadamente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el I.E.S. El plan aborda el problema del uso ineficiente de las TIC en las actividades de aprendizaje en la institución, siendo la primera vez que se aplican intervenciones o planes relacionados con las variables de estudio. El estudio explica y comprende las estrategias y recursos TIC empleados por los docentes para fomentar el trabajo cooperativo y colaborativo entre los estudiantes del primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica.

En la segunda etapa, se realiza una evaluación previa y posterior al uso de las TIC y la implementación del PGE, con el objetivo de mejorar la alfabetización digital. Se analizan las estrategias utilizadas por los docentes para promover que los estudiantes seleccionen, recopilen, procesen, organicen, recuperen y apliquen información procedente de Internet, con el fin de mejorar las estrategias de integración de las TIC en el desarrollo de las actividades de aprendizaje de los estudiantes.

3.5. Procedimientos:

En esta parte, para la recolección de los datos, estos fueron recogidos del Instituto de Enseñanza superior donde se realizó la investigación, con previo permiso de la dirección de la I.E.S., solicitando el permiso pertinente para la realización de la investigación. Una vez aceptada la solicitud, se conversó y coordinó con los docentes correspondientes y se determinaron las fechas en las que se pudo evaluar a los estudiantes, aplicando los dos cuestionarios, uno por cada variable, como instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron aplicados antes y después de la ejecución del PGE.

Estos instrumentos fueron aplicados previa explicación, en la que solo se requirió sinceridad en cada una de sus respuestas, ya que fue aplicado de forma presencial a cada uno de los grupos de estudio.

3.6. Métodos de análisis de datos

En esta etapa, se realizó el análisis descriptivo de las variables para obtener una comprensión general de los datos recopilados. Para cada variable (PGE y Alfabetización digital), se calcularon las medidas estadísticas en tablas de frecuencias.

En el estudio se llevó a cabo un análisis comparativo entre los diferentes grupos de la muestra, tanto el grupo control como el grupo experimental, con los mismos estudiantes en diferentes momentos. Se aplicó un test al inicio de la intervención (pre test) y al finalizarla (post test). Las puntuaciones obtenidas fueron transformadas a un sistema vigesimal para facilitar su comparación. Los datos recolectados fueron procesados utilizando el programa estadístico SPSS V.25, de acuerdo con los objetivos del estudio. Se realizaron comparaciones de las medias de los grupos analizados, empleando la prueba estadística U de Mann – Whitney, tanto en el análisis descriptivo como interpretativo de los datos.

Adicionalmente, se aplicó la prueba de Kolmogorov-Smirnov para verificar la normalidad de los datos, y se constató que cada grupo de estudio tenía más de 50 observaciones. Los resultados se presentaron en tablas y gráficos estadísticos, considerando un nivel de significancia de .05 en todas las pruebas

estadísticas. Luego, se procesaron los datos obtenidos en el pre test y post test, tanto para el grupo experimental como para el grupo de control, realizando un análisis descriptivo y las pruebas paramétricas correspondientes previamente mencionadas. De esta manera, se evaluó la alfabetización digital antes y después de la aplicación del PGE, aplicado únicamente al grupo experimental. El efecto del plan fue verificado en el post test, conforme a la metodología empleada en la investigación.

El análisis de datos se llevó a cabo siguiendo los siguientes pasos:

- Se creó una base de datos con las variables de estudio: variable independiente (PGE) y variable dependiente (alfabetización digital).
- Se realizó un análisis exploratorio de los datos para evaluar el comportamiento de cada variable.
- Se llevó a cabo el análisis descriptivo de cada variable, verificando aspectos como la normalidad, valores perdidos y valores extremos.
- Se aplicó el test de bondad de ajuste de Kolmogorov-Smirnov para verificar la normalidad de los datos.
- Se utilizó la prueba estadística U de Mann – Whitney con un nivel de significancia del 5% para comparar las medias de los dos grupos analizados.
- Los resultados se presentaron en tablas y gráficos, describiendo las variables de estudio mencionadas.

3.7. Aspectos éticos:

Se cumplió con los preceptos establecidos de honestidad, debido que se involucraron con la dignidad humana contando con el derecho del conocimiento estricto de la información, asimismo, garantiza la no evidencia del perjuicio o la explotación hacia los miembros de la investigación y la equidad donde se establece la privacidad a la intimidad y la ecuanimidad de los docentes. El cuestionario utilizado también fue anónimo, ya que los datos recolectados fueron utilizados únicamente para este estudio. Pérez-Rodríguez et. al. (2019)

Por otro lado, la información obtenida de la encuesta es de único acceso para los investigadores y asesores de esta investigación, por lo tanto, se tiene la potestad de la autora a todos los procesos utilizados en el proyecto, respetando las pautas existentes en el contorno nacional e internacional; y, además, queda prohibido cualquier proceso o divulgación parcial o total del proyecto por parte de terceras personas que son ajenos al trabajo de investigación, según Ley N°29733. Ley de resguardo de datos personales. Pérez-Rodríguez et. al. (2019)

IV. RESULTADOS

El presente estudio se planteó como objetivo general, proponer un PGE el cual ayudará a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023 y como objetivos específicos: Identificar el nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, antes de la aplicación del PGE; Identificar el nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, después de la aplicación del PGE; e identificar las actividades estratégicas que se deben considerar en el PGE que ayudaría a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023.

Resultados descriptivos

A continuación, se presentan los resultados encontrados en el estudio:

Tabla 3

Nivel de alfabetización digital, antes de la aplicación del PGE, en ambos grupos de estudio

NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL			
	PRE - TEST	N	%
Grupo Control	Alto	17	17%
	Medio	25	25%
	Bajo	58	58%
	TOTAL	100	100%
Grupo Experimental	Alto	18	18%
	Medio	22	22%
	Bajo	60	60%
	TOTAL	100	100%

Nota: Datos obtenidos de instrumentos aplicados.

En la tabla 3, se puede mostrar el nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023; antes de la aplicación del PGE, en ambos grupos de estudio, grupo control y grupo experimental, donde se obtuvo que un 17% y 18% del total señalaron tener un nivel alto respectivamente, el 22% y 25% presentaron tener un nivel medio, y el 58% y 60% restante presentaron un nivel bajo, en cada uno de los grupos.

Tabla 4

Nivel de alfabetización digital, después de la aplicación del PGE, en ambos grupos de estudio

NIVEL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL			
POST - TEST		N	%
Grupo Control	Alto	18	18%
	Medio	24	24%
	Bajo	58	58%
	TOTAL	100	100%
Grupo Experimental	Alto	65	65%
	Medio	25	25%
	Bajo	10	10%
	TOTAL	100	100%

Nota: Datos obtenidos de instrumentos aplicados.

En la tabla 4, se puede mostrar el nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023; después de la aplicación del PGE, en el grupo experimental, el grupo control se mantuvo inerte, donde se obtuvo que un 18% del total señalaron tener un nivel alto, el 24% presentó tener un nivel medio, y el 58% restante presentaron un nivel bajo, en el grupo control; mientras que en el grupo experimental, el 65% mostró un nivel algo, el 25% un nivel medio y el 10% restante un nivel bajo.

Resultados inferenciales:

A continuación, se presentan los resultados encontrados en el estudio:

Para el análisis de los datos, se llevó a cabo la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov, dado que los datos analizados son mayores a 50, proporcionando un resultado inferior a 0.05, indicando que los datos no siguen una distribución normal. Por lo tanto, se aplicó la prueba no paramétrica de Mann - Whitney para probar que los grupos de estudio, tanto de control y experimental tengan diferente nivel de alfabetización digital luego de aplicación del PGE en el grupo experimental, luego de ello se realizó la contrastación de la hipótesis y se obtuvieron los resultados estadísticamente significativos.

Tabla 5

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	GI	Sig.
PGE	,081	100	,003
ALFABETIZACIÓN DIGITAL	,155	100	,005

Nota. Estrategias de gestión educativa y las CD.

Objetivo General: El PGE ayudará a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023

Hipótesis General:

- Hi: Existe diferencias entre las medianas de los puntajes obtenidos por los grupos control y experimental.

- Ho: No existen diferencias entre las medianas de los puntajes obtenidos por los grupos control y experimental.

Tabla 6.

Resultados de la prueba U de Mann – Whitney para el post test después de la aplicación del PGE

	U de Mann Whitney	W de Wilcoxon	Z	Significancia asintótica
Grupo Control	430.12	1267.33	- 1.70	.315
Grupo Experimental	384.40	1014.24	- 2.15	.003

Nota: Datos obtenidos de instrumentos aplicados.

Los resultados obtenidos en la tabla anterior nos indican que existe una diferencia altamente significativa entre los grupos de estudio, grupo control y grupo experimental con respecto a la prueba estadística U de Mann – Whitney aplicada, al momento de medir el grado de alfabetización digital, habiéndose obtenido significancias asintóticas muy diferentes, siendo estas de 0.003 en el grupo experimental y de 0.315 en el grupo control, en el valor que es menor a 0.05, indica que existe diferencia altamente significativa, mientras que en el grupo control, en el que se obtuvo una significancia asintótica de 0.315 (>.05) indica que no existe diferencia significativa entre el pre – test y post – test. Por lo cual, se concluye que el PGE si tiene efectos significativos y positivos en mejorar la alfabetización digital de los estudiantes.

V. DISCUSIÓN

La alfabetización digital se ha convertido en un aspecto fundamental en la sociedad actual, especialmente en el ámbito educativo. En el siglo XXI, la tecnología ha transformado la forma en que accedemos a la información, nos comunicamos y nos relacionamos con el mundo. En este contexto, varios autores han analizado y discutido la importancia de la alfabetización digital y su impacto en la educación. García, V. J. (2017), señala que la alfabetización digital va más allá del simple conocimiento técnico de cómo usar dispositivos y aplicaciones digitales. En su estudio, destaca que la alfabetización digital implica la capacidad de comprender, evaluar y utilizar de manera crítica la información que se encuentra en línea. Los individuos deben ser capaces de discernir la veracidad de la información y reconocer sesgos o desinformación.

Por otro lado, Avello Martínez, R. & George Reyes, C. (2021), resaltan que la generación actual de estudiantes, a menudo llamada "nativos digitales", ha crecido rodeada de tecnología y se siente cómoda utilizándola en su vida diaria. Sin embargo, esto no garantiza que sean competentes en el uso educativo y productivo de la tecnología. Es necesario guiarlos para que desarrollen habilidades más profundas que les permitan aplicar la tecnología de manera efectiva en el ámbito académico.

En relación con la enseñanza superior, Orozco, García y Cepeda (2019) advierten que muchos estudiantes ingresan a las instituciones de enseñanza superior con habilidades digitales limitadas. Aunque pueden ser hábiles en el uso de redes sociales y dispositivos móviles, carecen de habilidades más avanzadas, como la búsqueda y evaluación de información académica. Esto destaca la necesidad de mejorar la alfabetización digital en este nivel educativo.

En este sentido, algunos investigadores han explorado el concepto de "Brecha Digital" en el ámbito educativo, como es el estudio realizado por Llorente – Sierra J., et. al. (2016), en el que mencionan que esta brecha se refiere a las diferencias en el acceso, uso y dominio de la tecnología entre diferentes grupos de estudiantes. La brecha digital puede ampliar las desigualdades educativas, ya

que aquellos que no tienen acceso o no están familiarizados con la tecnología pueden quedar rezagados en el aprendizaje y desarrollo de habilidades.

A pesar del reconocimiento de la importancia de la alfabetización digital, existen varios desafíos que dificultan su implementación efectiva en el ámbito educativo. Estos desafíos han sido abordados por diversos autores, quienes han identificado algunas de las barreras y obstáculos más relevantes.

Tales como Bonilla, O. P., & Muñoz, D. E. (2022), quienes destacan que uno de los principales desafíos es la falta de recursos y acceso a la tecnología en las instituciones educativas, especialmente en aquellas ubicadas en zonas rurales o desfavorecidas. La brecha digital, tanto en términos de acceso a dispositivos como de conectividad a Internet, puede limitar las oportunidades de aprendizaje digital para ciertos grupos de estudiantes. Además, algunos docentes pueden sentirse abrumados o inseguros al integrar la tecnología en sus prácticas pedagógicas. La falta de capacitación y formación adecuada puede generar resistencia al cambio y dificultar la incorporación efectiva de herramientas digitales en el aula. Ruiz Santa Cruz, R. (2021)

Por otro lado, Condor Curilla, W. (2021), expone que la brecha digital también se manifiesta en términos de habilidades y competencias. Algunos estudiantes pueden tener acceso a dispositivos y conectividad, pero carecen de las habilidades necesarias para utilizar la tecnología de manera efectiva y significativa para el aprendizaje. Otro desafío importante es la necesidad de fomentar la responsabilidad digital y el pensamiento crítico en los estudiantes. La facilidad con la que se difunde la información en línea puede llevar a la propagación de noticias falsas y desinformación. Es fundamental que los estudiantes aprendan a evaluar críticamente la información y desarrollen habilidades para navegar de manera segura y ética en el entorno digital. Díaz Parraguez, S. (2021)

Además de los desafíos mencionados, algunos autores también han abordado la cuestión de la privacidad y la protección de datos en el contexto de la alfabetización digital. El uso de herramientas digitales puede implicar la recopilación y el almacenamiento de datos personales, lo que plantea

preocupaciones sobre la seguridad y el uso adecuado de esta información. Díaz Pérez, A., & Villafuerte Álvarez, C. (2022).

Para abordar los desafíos mencionados anteriormente y promover la alfabetización digital de manera efectiva en el Instituto de Enseñanza superior en Piura, se propone un plan de gestión estratégica basado en las ideas y recomendaciones de diversos autores.

En primer lugar, es fundamental que la institución realice una evaluación exhaustiva de su infraestructura tecnológica y acceso a recursos digitales, tal como sugiere. Identificar las áreas con deficiencias permitirá establecer planes de mejora y asignar recursos de manera más efectiva. Además, se deben buscar alianzas con entidades gubernamentales o privadas para obtener apoyo en la adquisición de dispositivos y acceso a Internet en áreas con necesidades especiales. Farfán Cabrera, M. T., & Reyes Adan, I. A. (2017)

Area Moreira, M. (2014) propone que la capacitación docente sea una prioridad en el plan de gestión. Se deben diseñar programas de formación y desarrollo profesional que ayuden a los docentes a adquirir las habilidades y confianza necesarias para integrar la tecnología de manera significativa en sus clases. Es importante enfocarse en el uso pedagógico de la tecnología, más que en aspectos técnicos. En línea con la idea de Castro S., Guzmán B. & Casado D. (2007), es esencial que el plan de gestión incluya acciones específicas para fomentar las habilidades digitales de los estudiantes. Se pueden diseñar cursos o talleres complementarios que aborden temas como la búsqueda y evaluación de información en línea, el uso responsable de las redes sociales y la seguridad digital. Además, es importante que el acceso a dispositivos y recursos digitales esté disponible en la medida de lo posible para todos los estudiantes, reduciendo así la brecha de habilidades.

En cuanto a la responsabilidad digital y el pensamiento crítico, se pueden implementar actividades educativas que ayuden a los estudiantes a desarrollar estas competencias, siguiendo las sugerencias de Pasache J., & Posso C. (2018). Debates sobre la veracidad de la información en línea, análisis de casos

de desinformación y la enseñanza de técnicas para verificar fuentes pueden ser algunas de las estrategias a emplear.

Finalmente, para abordar las preocupaciones de privacidad y protección de datos, el plan de gestión debe incluir políticas claras sobre el uso y manejo de la información personal de los estudiantes. Siguiendo las ideas de Campos Retana, R. (2021), se deben implementar medidas de seguridad y privacidad que protejan los datos y se debe educar a los estudiantes sobre la importancia de proteger su información en línea.

Una vez implementado el plan de gestión estratégica para promover la alfabetización digital en el Instituto de Enseñanza superior en Piura, es fundamental llevar a cabo una evaluación y seguimiento constante para asegurar su efectividad y realizar ajustes necesarios. En esta parte, se presentarán las recomendaciones de varios autores sobre la evaluación y medición de los resultados.

Siguiendo las ideas de Lujan, R. E. (2019), se sugiere utilizar un enfoque formativo de la evaluación, donde se recolecten datos de manera continua para identificar posibles áreas de mejora y tomar decisiones informadas. Se pueden emplear diversas técnicas como encuestas a docentes y estudiantes, análisis de datos de uso de tecnología en el aula y observaciones de clases para obtener una visión completa del progreso.

Además, como plantea Cruz- Pérez M., et. al. (2019), es importante no centrarse únicamente en los resultados cuantitativos, como las calificaciones o puntajes de pruebas, sino también en las habilidades y CD que los estudiantes están desarrollando. Se pueden diseñar rúbricas o matrices de evaluación que reflejen las metas de la alfabetización digital y utilizarlas para valorar el progreso de los estudiantes en aspectos como el uso de herramientas digitales, la creatividad en la resolución de problemas y la colaboración en línea.

Asimismo, para medir el impacto del plan de gestión, es relevante tomar en cuenta la percepción y satisfacción de los docentes y estudiantes respecto a la integración de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Aquí, se puede aplicar el modelo propuesto por Blau, I., & Shamir-Inbal, T. (2017),

conocido como "Tecnología aceptación del modelo del usuario", que considera aspectos como la facilidad de uso, la utilidad percibida y la actitud hacia la tecnología.

En línea con lo planteado por Ruiz Santa Cruz, R. (2021), es importante evaluar también el impacto del plan en la comunidad educativa en su conjunto y en la sociedad. Se pueden realizar estudios que analicen el cambio en la percepción de la tecnología en el ámbito educativo y su relevancia en la vida cotidiana de los estudiantes.

Es relevante destacar que la evaluación debe ser un proceso participativo, involucrando a docentes, estudiantes, directivos y otros actores clave. Siguiendo las ideas de García, V. J. (2017), se puede implementar un enfoque colaborativo de evaluación donde se fomente la retroalimentación y la reflexión conjunta para identificar oportunidades de mejora.

La implementación de un plan de alfabetización digital en el ámbito educativo enfrenta diversos desafíos que deben ser abordados para asegurar su éxito. En esta sección, se presentarán las recomendaciones de varios autores para enfrentar estos retos y maximizar los beneficios del programa.

De acuerdo con Farfán Cabrera, M. T., & Reyes Adan, I. A. (2017), uno de los principales desafíos es la brecha digital, que se refiere a las desigualdades en el acceso y uso de la tecnología entre diferentes grupos de estudiantes. Es fundamental asegurarse de que todos los estudiantes tengan acceso a dispositivos y conexión a internet para participar plenamente en el proceso de alfabetización digital. Para ello, el plan de gestión debe incluir estrategias para proporcionar recursos tecnológicos a aquellos que lo necesiten, como préstamo de dispositivos, acceso a computadoras en bibliotecas u otros espacios, o programas de conectividad subsidiada.

Asimismo, es importante considerar la formación y capacitación docente en el uso efectivo de la tecnología en el aula. Como menciona Díaz Parraguez, S. (2021), los docentes deben desarrollar habilidades pedagógicas y conocimientos tecnológicos para integrar la tecnología de manera significativa en sus prácticas educativas. El plan de alfabetización digital debe incluir

programas de desarrollo profesional que promuevan la adquisición de estas competencias por parte de los docentes. Además, como señalan Ferro, C., Martínez, A., & Otero, M. (2009), la tecnología por sí sola no garantiza mejoras en el aprendizaje. Es algo fundamental que la integración de la tecnología esté acompañada de un enfoque pedagógico sólido y centrado en el estudiante. Los docentes deben ser conscientes de cómo utilizar la tecnología para apoyar los objetivos de aprendizaje y fomentar el pensamiento crítico, la colaboración y la creatividad.

Otro desafío importante es la actualización constante de las herramientas y recursos tecnológicos. Como sugiere Lujan, R. E. (2019), la tecnología avanza rápidamente y es necesario estar al tanto de las últimas tendencias y aplicaciones educativas para garantizar que el plan de alfabetización digital esté a la vanguardia y sea relevante para los estudiantes.

Por último, es relevante destacar la importancia de evaluar y adaptar continuamente el plan de gestión. Siguiendo las ideas de Campos Retana, R. (2021), la implementación de la tecnología en el ámbito educativo es un proceso dinámico y en constante evolución. Se deben establecer mecanismos de monitoreo y evaluación que permitan identificar lo que está funcionando bien y lo que necesita ser ajustado para asegurar la efectividad del programa.

En esta discusión, hemos explorado lo necesario que es implementar un plan de alfabetización digital en el Instituto de Enseñanza superior en Piura, así como los beneficios que este puede aportar al desarrollo académico y profesional de los estudiantes. A través de la revisión de diversos estudios y la opinión de expertos en el campo de la educación y la tecnología, hemos podido comprender cómo la integración de la tecnología en la enseñanza educativa puede mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Autores como Leví Orta, G. del C. (2015) & Cacheiro González, M. L. (2014) nos han mostrado que los estudiantes de hoy en día son nativos digitales, crecieron rodeados de tecnología y tienen una forma diferente de interactuar con la información y el conocimiento. Por lo tanto, es esencial que las instituciones educativas se adapten a estas nuevas realidades y utilicen la

tecnología como una herramienta para fomentar el aprendizaje significativo y el desarrollo de habilidades relevantes para el siglo XXI. Además, la investigación de Matamala, C (2018), ha destacado cómo la alfabetización digital va más allá del simple conocimiento de cómo usar dispositivos y aplicaciones. Implica la capacidad de evaluar críticamente la información, comunicarse de manera efectiva a través de medios digitales y participar activamente en la sociedad digital.

En cuanto a los antecedentes relacionados con la implementación de la tecnología en el ámbito educativo, autores como Castro S., Guzmán B. & Casado D. (2007), nos han advertido sobre la importancia de no sobrevalorar la tecnología como una solución milagrosa para los problemas educativos. La tecnología es una herramienta poderosa, pero su efectividad depende de cómo se integre en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es necesario enfocarse en enfoques pedagógicos sólidos y en el desarrollo de habilidades digitales tanto en estudiantes como en docentes. La brecha digital y la desigualdad de acceso a la tecnología son desafíos que han sido resaltados por Díaz Pérez, A., & Villafuerte Álvarez, C. (2022). Para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en su alfabetización digital, es esencial proporcionar recursos tecnológicos a aquellos que lo necesiten y asegurar que los docentes estén capacitados para apoyar a sus estudiantes en este proceso, siguiendo las recomendaciones de Gamito, R., Aristizabal, P., Vizcarra, M.T. y León, I. (2020).

Finalmente, Jacinto Acevedo, A., & Villarruel Díaz, C. (2013), nos recuerdan la importancia de mantenerse actualizado en cuanto a las tendencias tecnológicas y aplicaciones educativas. La tecnología avanza rápidamente, y es necesario adaptar continuamente el plan de alfabetización digital para que siga siendo relevante y efectivo.

VI. CONCLUSIONES

- 1) El PGE efectivamente ayuda a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023.
- 2) El nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, antes de la aplicación del PGE, en ambos grupos de estudio, es bajo.
- 3) El nivel de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, después de la aplicación del PGE, sigue siendo bajo en el grupo control, y en el grupo experimental, es alto.
- 4) Las actividades estratégicas que se consideraron en el PGE que ayudaron a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023.

VII. RECOMENDACIONES

- 1) Realizar una evaluación exhaustiva de la infraestructura tecnológica y el acceso a recursos digitales de la institución educativa, con el fin de identificar áreas con deficiencias y establecer planes de mejora y asignación de recursos de manera más efectiva.
- 2) Implementar un plan de alfabetización digital en el ámbito educativo que fomente la retroalimentación y la reflexión conjunta para identificar oportunidades de mejora.
- 3) Capacitar a los docentes y estudiantes en el uso de herramientas digitales y tecnológicas para mejorar la calidad educativa y reducir las brechas en la educación.
- 4) Establecer un sistema de seguimiento y evaluación del plan de alfabetización digital para medir su efectividad y realizar ajustes necesarios.

REFERENCIAS

- Almenara Julio, Salinas Jesus & Domingo Segovia, Jesus. (2000). Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/263730372_Nuevas_Tecnologias_aplicadas_a_la_Educacion
- Álvarez González, M. Reseña de "Metodología de la investigación educativa" de Rafael Bisquerra Alzina (coord.) Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 10, núm. 25, pp. 593-596. Consejo Mexicano de Investigación Educativa, A.C. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002519.pdf>
- Archivos del Instituto de Educación Superior de Piura (IESOT). Educación en entornos virtuales de aprendizaje y su impacto en el desarrollo académico. 2023. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v25n1/ems09111.pdf>
- Area Moreira, Manuel. (2014). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. Revista Integra Educativa, 7(3), 21-33. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432014000300002
- Arias - Gómez, Jesús; Villasís - Keever, Miguel Ángel; Miranda Novales, María Guadalupe (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio Revista Alergia México, vol. 63, núm. 2, pp. 201-206. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arrieta C, A., y Montes V, D. (2011). Alfabetización digital: uso de las tic's más allá de una formación instrumental y una buena infraestructura. Revista Colombiana de Ciencia Animal - RECIA, 3(1), 180–197. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3691443>

Asociación Brasileña de Educación a Distancia (ABED). Memorias del XXIV Congreso Internacional de Educación a Distancia. 2017. Disponible en: http://debate2017.eduga.net/file.php/1/Memorias_2017/Auspiciantes/ABED/Memoria_2017_tomo_3_de_5.pdf

Avello Martínez, Raidell & George Reyes, Carlos. (2021). Alfabetización digital en la educación. Revisión sistemática de la producción científica en SCOPUS. 21. 1-21. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/351276588_Alfabetizacion_digital_en_la_educacion_Revision_sistemica_de_la_produccion_cientifica_en_SCOPUS

Blau, I., & Shamir-Inbal, T. (2017). Digital competences and long-term ICT integration in school culture: The perspective of elementary school leaders. *Education and Information Technologies*, 22(3), 769-787. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/289684933_Digital_competences_and_long-term_ICT_integration_in_school_culture_The_perspective_of_elementary_school_leaders

Bonilla, O. P., & Muñoz, D. E.. (2022). Educación rural mediada por tecnología tradicional en tiempos de pandemia 2020-2022. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 16(31), 51-59. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-83672022000100051&lng=en&nrm=iso&tlng=es

Calle Álvarez, Gerzon & Lozano-Prada, Angelina. (2019). La alfabetización digital en la formación de competencias ciudadanas en la básica primaria. *Eleuthera*. 20. 35-54. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/eleut/v20/2011-4532-eleut-20-00035.pdf>

Campbell, D. T., & Stanley, J. C. (1963). Experimental and quasi-experimental designs for research on teaching. In N. L. Gage (Ed.), Handbook of research on teaching (pp. 171-246). Chicago: Rand McNally. Disponible en:

https://www.academia.edu/33407636/EXPERIMENTAL_AND_QUASI_EXPERIMENTAL_DESIGNS_FOR_RESEARCH

Campos Retana, Roy. (2021). Modelos de integración de la tecnología en la educación de personas que desempeñan funciones ejecutivas y de dirección: el TPACK y el SAMR. Actualidades Investigativas en Educación, 21(1), 429-456. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación". Disponible en:

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032021000100429

Carriazo - Diaz, C.; Perez - Reyes, M.; Gaviria Bustamante, K. Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 25, núm. Esp.3, 2020. Universidad del Zulia, Venezuela. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/27963600007.pdf>

Castro, Santiago; Guzmán, Belkys; Casado, Dayanara.(2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Laurus, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>

Condor Curilla, W. Alfabetización digital en docentes de Nahuimpuquio de la Provincia de Tayacaja, Huancavelica. Universidad Nacional de Huancavelica. 2021. Disponible en:

<https://repositorio.unh.edu.pe/items/6cf8804a-2b10-4344-ae3b-c3d58c6b7719>

Cruz Pérez Miguel Alejandro, Pozo Vinueza Mónica Alexandra, Aushay Yupangui Hilda Rocío, Arias Parra Alan David. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. E-Ciencias de la Información. 2019; 9(1): 44-59. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1659-41422019000100044&script=sci_abstract&tlng=es

Díaz Parraguez, S. Influencia de la alfabetización digital en el rendimiento académico de las estudiantes de una Institución Educativa, Chulucanas, 2021. Repositorio de la Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/69530>

Díaz Pérez, Ander, & Villafuerte Álvarez, Carlos Alberto. (2022). Planeamiento Estratégico de la Educación. Comuni@cción, 13(2), 161-171. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682022000200161

Espinoza Sotomayor, R. El fayolismo y la organización contemporánea. Visión Gerencial, núm. 1, pp. 53-62. 2009. Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545880010.pdf>

Farfán Cabrera, M. T., & Reyes Adan, I. A. (2017). Gestión educativa estratégica y gestión escolar del proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación conceptual. REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, 28(73), 45-61. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34056722004>

Fernández-García Paula, Vallejo-Seco Guillermo, Livacic-Rojas Pablo E., Tuero-Herrero Ellián. Validez Estructurada para una investigación cuasi-experimental de calidad: se cumplen 50 años de la presentación en sociedad de los diseños cuasi-experimentales. 2014; 30(2): 756-771. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282014000200039

Ferro, C., Martínez, A., & Otero, M. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza - aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa (29), 1-12. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3038379>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). La educación durante la pandemia de COVID - 19. 2021. Disponible en: <https://www.unicef.org/costarica/media/3271/file>

Gamito, R., Aristizabal, P., Vizcarra, M.T. y León, I. (2020). Seguridad y protección digital de la infancia: retos de la escuela del siglo XXI, Educar, 56(1), 219 - 237. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/338933116_Seguridad_y_proteccion_digital_de_la_infancia_retos_de_la_escuela_del_siglo_XXI

García, V. J. (2017). Uso de recursos educativos digitales y resultados en el área de matemáticas de los estudiantes del grado noveno del Centro de Integración Popular en la ciudad de Riohacha, Colombia – 2017. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/151>

Gil Rivera, María del Carmen. (2004). Modelo de diseño instruccional para programas educativos a distancia. Perfiles educativos, 26(104), 93-114. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982004000300006

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación científica. México D.F., México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>

Huamani Rodrigo, WJ & Quispe Herhuay, WW (2021). Acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Perú (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú. Disponible en:

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/62/T302H82.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ibarra, M., Huamán, J., Ataucusi, P. y Barzola, B. (2017). Mejorando la disponibilidad de recursos educativos digitales para enseñar en escuelas rurales sin acceso a internet. *Revista Brasileira de Informática Na Educação*, 25(3), 80–94. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/320745810_Mejorando_la_disponibilidad_de_recursos_educativos_digitales_para_ensenar_en_escuelas_rurales_sin_acceso_a_internet

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Encuesta Nacional de Hogares: Brechas de infraestructura y servicios básicos en el ámbito nacional. 2021. Disponible en: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1790/libro.pdf

Jacinto Acevedo, A. R., & Villarruel Díaz, C. M. (2013). Plan estratégico empresarial para Autopartes La Repuestera SAC. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RPUC_5f9b29e7faa176bed2bf9b7025555409

Lamoth Soler, Yunaidis, Montero O'farrill, José Luis, & Bruzón, Yuliet García. (2020). La Alfabetización Digital en los docentes universitarios: un reto para las universidades contemporáneas. *EduSol*, 20(73), 193-205. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000400193

Leví Orta, G. del C. (2015). Cacheiro González, M. L. (coord.) (2014). Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC. Madrid, UNED, 257 páginas. Bordón. *Revista De Pedagogía*, 67(2), 160–161. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/31856>

- Llorente – Sierra J., Bueno – Guiraldo I. & Monroy Toro S. Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. Universidad del Zulia. 2016. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/737/73749821005/html/>
- Lujan, R. E. (2019). Relación entre Uso de TIC como Herramientas Didácticas con los aprendizajes del estudiante del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Universidad César Vallejo, Trujillo. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39072/luja_n_rj_pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Matamala, Carolina. (2018). Desarrollo de alfabetización digital ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información?. Perfiles educativos, 40(162), 68-85. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000400068
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Cultura y Desarrollo. 2013. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000221297>
- Orozco Santa María, A. M., García Ramírez, M. T., & Cepeda Villasana, L. A. (2019). Alfabetización digital desde un enfoque instrumental, cognitivo y emocional en estudiantes de turismo usando Blackboard. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 10(19), 11-35. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521658239002>
- Pasache Rios, J. P., & Posso Vento, C. A. (2018). Factores de desarrollo en alfabetización digital en docentes capacitados de colegios públicos del distrito de Piura. Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UDEP_041d7dd54c201399fd2a150a3a16254b/Details
- Rendón - Macías, Mario Enrique, & Villasís-Keever, Miguel Ángel. (2017). El protocolo de investigación V: el cálculo del tamaño de muestra. Revista Alergia México, 64(2), 220-227. Disponible en:

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-91902017000200220

Revista de investigación de economía y negocios internacionales. (2017). ISSN 1941-9589, Volumen 12, Número 2. Recuperado de <https://www.theibfr.com/wp-content/uploads/2016/06/ISSN-1941-9589-V12-N2-2017.pdf>

Ruiz Santa Cruz, R. Competencias digitales de los docentes de educación primaria en instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana. Pontificia Universidad Católica del Perú. 2021. Disponible en: <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/18752>

Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Universidad Ricardo Palma, Lima – Perú. Disponible en: <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Pérez-Rodríguez, Marcela, Berea-Baltierra, Ricardo, Roy-García,, Ivonne Analí, Palacios-Cruz,, Lino, & Rivas-Ruiz, Rodolfo. (2019). Lista para Aspectos Éticos de Investigaciones en Humanos. Revista Alergia México, 66(4), 474-482. Disponible en: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-91902019000400474

ANEXOS

Plan de Gestión:

Plan de gestión estratégico para mejorar la alfabetización digital en estudiantes de un Instituto de Educación Superior, Piura, 2023.

Objetivos generales:

El Instituto de Educación Superior de Piura ofrece la Carrera de Enfermería Técnica con un total de 200 estudiantes distribuidos en diferentes turnos: mañana (100), tarde (39), noche (20) y semi presencial (41). El proyecto estuvo dirigido a los estudiantes del primer ciclo de esta carrera y se llevó a cabo en 10 sesiones. Es importante destacar que el nivel de educación es superior no universitaria.

Tabla 07:

Datos Generales:

Carrera de Enfermería Técnica	Nro. de estudiantes
Turno Mañana	100
Turno Tarde	39
Turno Noche	20
Semi presencial	41
TOTAL	200 estudiantes

Fuente: Elaboración propia

Fundamentación:

Este PSG surge de la necesidad de mejorar la alfabetización digital en un Instituto de educación superior de Piura. Su objetivo es proporcionar a la institución una investigación confiable para mejorar la educación técnica superior con innovación tecnológica de calidad. Se abordarán problemas en infraestructura, equipamiento tecnológico, bajo nivel de conocimientos digitales de los estudiantes y procesos pedagógicos.

La teoría de Henri Fayol respalda la eficacia de las funciones administrativas y de gestión, incluyendo previsión, organización, gestión, coordinación y control. El plan contempla el liderazgo administrativo y pedagógico, así como los recursos tecnológicos y soporte técnico necesarios.

Se espera que este enfoque promueva un aprendizaje significativo para los estudiantes, permitiéndoles contribuir en proyectos de aula y alcanzar sus metas académicas, fomentando así una educación de calidad con innovación tecnológica.

Objetivos:

Objetivo General: Proponer un PSG el cual ayudará a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023

Objetivos Específicos:

Identificar el nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, antes de la aplicación del PSG.

Identificar el nivel de desarrollo actual de alfabetización digital de los estudiantes que ingresan al primer ciclo de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023, después de la aplicación del PSG.

Identificar las actividades estratégicas que se deben considerar en el PSG que ayudaría a mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de la carrera de Enfermería Técnica de un I.E.S. de Piura, 2023.

Metodología:

En la metodología del proyecto, se ha desarrollado un PSG con el objetivo de mejorar la alfabetización digital en los alumnos. Se han definido tres fases: Implementación, capacitación y seguimiento - control, con evaluación continua en cada etapa.

Para capacitar a los estudiantes en TICs, se implementó infraestructura y equipamiento tecnológico adecuado en el Instituto de Educación Superior. Esto incluyó la instalación de una antena satelital (Starlink) para acceso a internet en una zona sin conectividad, el establecimiento de un Laboratorio de cómputo con 25 computadoras, una sala de lectura y una biblioteca virtual con acceso a libros electrónicos.

Además, se implementó un sistema integrado de gestión académica y administrativa, y cada aula y laboratorio del instituto se equipó con computadoras portátiles, ecran y proyectores. El PSG tiene como objetivo mejorar la alfabetización digital en los alumnos a través de estas acciones.

Las capacitaciones a los estudiantes incluirán temas como conocimiento de hardware y software, manejo de dispositivos, aplicaciones como Word, Excel y PowerPoint, así como el uso de la Plataforma Virtual y la Biblioteca Virtual. La última sesión será de evaluación. Todo esto se llevará a cabo en el Instituto de Educación Superior de Piura con el fin de mejorar la calidad educativa y la alfabetización digital de los estudiantes.

Tabla 08:

Infraestructura Tecnológica

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	
Implementación	Descripción
Implementación de conectividad red antena satelital	Equipo satelital Starlink
Implementación de sistema integrado de gestión académica, administrativa y plataforma virtual.	<ul style="list-style-type: none"> • PLATAFORMA ANTONIA, • Sistema de gestión académica. • Sistema de gestión de servicios • Sistema de gestión documental
Implementación de Biblioteca Virtual	Biblioteca Virtual EUREKA – Editorial Medica panamericana
Implementación del ambiente físico de Laboratorio de computo	Con computadoras, mouse y teclados.
Implementación del ambiente físico de Sala de lectura	

FUENTE: Elaboración propia

Tabla 09:

Equipamiento tecnológico.

EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO

Descripción	Cant.	Ubicación
Equipamiento tecnológico en área administrativa	20	Laptops
Equipamiento tecnológico en aulas	10	Laptops, Ecran y proyectores.
Equipamiento tecnológico en laboratorios de enfermería	2	Laptops, Software, Ecran y proyectores
Equipamiento tecnológico laboratorio de computo	3	Laptops, Ecran y proyector
Equipamiento tecnológico laboratorio de computo	25	Laboratorio de computo

FUENTE: Elaboración propia

Tabla 10:

Capacitaciones a los estudiantes

CAPACITACIONES ESTUDIANTES

SESION	TIEMPO	TEMAS
SESIÓN 1	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Introducción• Conocimiento de hardware• Manejo de dispositivos (Localización de los botones de encendido, conectores principales, partes y uso del teclado, partes y uso del mouse, entrada y uso de unidades USB)
SESIÓN 2	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Conocimiento de software y Windows.• Internet y buscadores• Directorios y archivos (Estructura de disco, estructura de carpetas, tipos de archivos, administración de archivos y carpetas y organización de archivos y carpetas)
SESIÓN 3	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Instrucción y conocimiento de aplicaciones (Word, Excel y Power Point) Creación de un documento en Word Creación de elementos gráficos en PowerPoint
SESIÓN 4	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Instrucción y conocimiento de aplicaciones (Word, Excel y Power Point) Creación de una hoja de cálculo en Excel
SESIÓN 5	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Creación y manejo de correo institucional
SESIÓN 6	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Introducción de Plataforma Virtual
SESIÓN 7	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Conocimiento y manejo de Plataforma Virtual Herramientas, cursos , silabos.
SESIÓN 8	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Conocimiento y manejo de Plataforma Virtual• Subir archivos, tareas, foros etc.
SESIÓN 9	45 minutos	<ul style="list-style-type: none">• Conocimiento y manejo de Biblioteca Virtual Instrucción, ingreso y manejo de biblioteca.
SESIÓN 10	45 minutos	EVALUACIÓN

FUENTE: Elaboración propia.

Cronograma de ejecución:

El cronograma de ejecución del proyecto se divide en dos objetivos principales: la implementación de infraestructura y equipamiento de herramientas tecnológicas, y la estrategia didáctica para abordar el analfabetismo digital en la institución educativa.

En la primera fase, se llevarán a cabo diversas actividades para la implementación de infraestructura y equipamiento tecnológico. En las semanas 1 a 9, se realizarán las adquisiciones necesarias, como el equipo satelital Starlink y el ambiente físico del Laboratorio de cómputo. Además, se establecerá la biblioteca virtual y se implementará el sistema integrado y la plataforma virtual en el área administrativa, con su respectiva equipación tecnológica.

La segunda fase se centrará en la estrategia didáctica, tanto para docentes como para estudiantes. Durante las semanas 1 a 10, se llevarán a cabo sesiones de capacitación para los estudiantes, abordando temas relacionados con el manejo de herramientas digitales y las aplicaciones que se utilizarán en el proceso educativo.

Los estudiantes recibirán capacitaciones, que abarcarán temas como conocimiento de hardware y software, manejo de dispositivos, aplicaciones como Word, Excel y PowerPoint, así como el uso de la Plataforma Virtual y la Biblioteca Virtual.

El cronograma asegura que todas las actividades se llevarán a cabo de manera organizada y en un tiempo establecido, permitiendo avanzar con éxito en el PSG para mejorar la alfabetización digital en el Instituto de Educación Superior de Piura.

Cronograma de ejecución

CRONOGRAMA											
OBJETIVO	ACTIVIDAD	SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	SEMANA 5	SEMANA 6	SEMANA 7	SEMANA 8	SEMANA 9	
Implementación de infraestructura y equipamiento de herramientas tecnológicas	Adquisición de antena Equipo satelital Starlink										
	Implementación de ambiente físico del Laboratorio de cómputo										
	Implementación de biblioteca virtual										
	Implementación de sistema integrado y plataforma virtual										
	Implementación de area administrativa con equipación tecnologica										
Estrategia didáctica que permita abordar el analfabetismo digital en la institución educativa	DOCENTES	SESION 1									
		SESIÓN 2									
	ESTUDIANTES	SESIÓN 1									
		SESIÓN 2									
		SESIÓN 3									
		SESIÓN 4									
		SESIÓN 5									
		SESIÓN 6									
		SESIÓN 7									
		SESIÓN 8									
		SESIÓN 9									
		SESIÓN 10									

FUENTE: Elaboración propia.

ANEXO 01:

Laboratorio de cómputo de un Instituto de educación superior antes del plan de gestión para mejorar la alfabetización digital.



Fuente: Elaboración propia.

Laboratorio de computo de un instituto de educación superior al inicio del plan de gestión.



Fuente: Elaboración propia.


ANEXO N° 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	INSTRUMENTO
VARIABLE 1 (Independiente) PLAN DE GESTIÓN ESTRATEGICO	Según, Suarez et al. (2021), la planificación de gestión estratégica es un proceso realista de encontrar formas de mejorar el desarrollo futuro. Para lograr la excelencia en la educación, es necesario pensar en la gestión de las instituciones educativas en todos los ámbitos. Este proceso debe ser una herramienta a corto y largo plazo para líderes y docentes.	El PSG es una herramienta que nos ayuda a definir hacia dónde queremos ir y qué acciones se llevarán a cabo para lograr los objetivos. La planificación estratégica es el proceso de crear un plan para alcanzar tus objetivos estratégicos.	Estrategias de gestión digital.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de sistema de registro académico. • Plan de capacitación y actualización para uso de los recursos virtuales. • Implementación de la plataforma virtual. • Implementación de software para laboratorios. • Implementación de la biblioteca virtual. 	Escala de Likert	Encuesta
			Herramientas de recursos virtuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de las herramientas virtuales. 	Escala de Likert	Encuesta
			Equipamiento e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento de infraestructura tecnológica. • Implementación de equipo satelital. 	Escala de Likert	Encuesta
VARIABLE 2 (Dependiente) ALFABETIZACIÓN DIGITAL	De acuerdo a Ferres (2013) la alfabetización digital es el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes para resolver eficazmente problemas con herramientas digitales y/o en contextos digitales, es un requisito indispensable para garantizar la autonomía personal de las nuevas generaciones, su desarrollo integral y su inclusión en sociedades democráticas.	La alfabetización digital es la capacidad de una persona para realizar diferentes tareas en un ambiente digital . Esta definición genérica engloba muchos matices ya que incluiría la habilidad para localizar, investigar y analizar información usando la tecnología, así como ser capaces de elaborar contenidos y diseñar propuestas a través de medios digitales	Diagnóstico de estudiantes que ingresan.	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de conocimientos y utilización de las Tics 	Escala de Likert	Encuesta.
			Estrategias metodológicas y didácticas.	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de capacitación y actualización. • Planeación didáctica. • Implementación de la asignatura herramientas informáticas en la malla curricular. 	Escala de Likert	Encuesta

ANEXOS


ANEXOS N°2: INSTRUMENTO

INSTRUMENTO: Diagnóstico de participantes que ingresan.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO						
Plan estratégico de gestión para mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de enfermería técnica de un instituto de Piura, 2023.						
DIMENSION: DIAGNOSTICO DE PARTICIPANTES QUE INGRESAN						
NRO.	PREGUNTA	1	2	3	4	5
1	¿Tiene conocimiento acerca de las TIC (TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN)?					
2	¿Utiliza algunas de las plataformas de navegación en internet (GOOGLE, FIREFOX, MICROSOFT EDGE)?					
3	¿Maneja los programas básicos de ofimática para poder realizar tareas y funciones de oficina (WORD, EXCEL, POWER POINT, ¿PUBLISHER)?					
4	¿Ha interactuado alguna vez con una plataforma virtual?					
5	¿Conoce el procedimiento para ingresar a la plataforma virtual ANTONIA?					
6	¿Conoce el procedimiento para poder subir una actividad a la plataforma ANTONIA?					
7	¿Hace uso del internet para comunicarse con otras personas?					
8	¿Sabe los pasos a seguir para poder visualizar sus calificaciones en la plataforma ANTONIA?					
10	¿Ha utilizado alguna vez herramientas de videoconferencia para comunicarse con otras personas?					

Estrategia de gestión digital institucional

Herramientas de recursos virtuales. Equipamiento e infraestructura tecnológica.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO						
Plan estratégico de gestión para mejorar la alfabetización digital de los estudiantes de enfermería técnica de un instituto de Piura, 2023.						
DIMENSION: ESTRATEGIA DE GESTION DIGITAL INSTITUCIONAL						
NRO	PREGUNTA	1	2	3	4	5
01	¿El proceso de gestiones académicas actuales en la institución son óptimas y se desarrollan con rapidez?					
02	¿Un sistema de registro académico podrá agilizar los procesos que se realizan en el área académica del instituto?					
03	¿Una capacitación es necesaria para la utilización herramientas digitales?					
04	¿La implementación de una plataforma virtual es esencial para desarrollar los conocimientos tecnológicos de los estudiantes?					
05	¿Softwares especializados en las carreras que brinda el instituto son necesarias para el desarrollo académico de los estudiantes?					
06	¿El uso de una biblioteca virtual es esencial para el desarrollo intelectual de los estudiantes?					
DIMENSION: HERRAMIENTAS DE RECURSOS VIRTUALES						
NRO	PREGUNTA	1	2	3	4	5
01	¿Tiene un concepto claro de lo que son las herramientas virtuales?					
02	¿Ha interactuado con anterioridad con herramientas virtuales?					
03	¿Considera que las herramientas virtuales son esenciales para expandir los conocimientos tecnológicos?					
04	¿Cree que el uso de las herramientas virtuales mejora el desarrollo de las clases que recibimos?					
05	¿Cree que las herramientas virtuales son indispensables para el desarrollo de actividades académicas?					
06	¿El uso de las herramientas virtuales hace más óptima la comunicación con otras personas a larga distancia?					
DIMENSION: EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA						
NRO	PREGUNTA	1	2	3	4	5
01	¿El instituto cuenta con el equipo tecnológico necesario para poder desarrollar sesiones?					
02	¿Cuenta con conocimientos suficientes para la utilización del equipo tecnológico?					
03	¿El instituto cuenta con servicio de internet?					
04	¿El equipo tecnológico actual se encuentra en condiciones óptimas para su utilización?					
05	¿Cree conveniente el uso del equipo tecnológico para desarrollar las actividades académicas?					
06	¿El equipo tecnológico actual es suficiente para el óptimo funcionamiento de los procesos que se llevan en la institución?					

ANEXO N°3: CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Diagnóstico de participantes que ingresan.

α:	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.82
k:	Número de ítems del instrumento	15
$\sum_{i=1}^k S_i^2$:	Sumatoria de las varianzas de los ítems.	13.099
S_t^2 :	Varianza total del instrumento.	56.543

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Estrategia de gestión digital institucional- Herramientas de recursos virtuales. -
Equipamiento e infraestructura tecnológica.

α:	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.91
k:	Número de ítems del instrumento	15
$\sum_{i=1}^k S_i^2$:	Sumatoria de las varianzas de los ítems.	2.667
S_t^2 :	Varianza total del instrumento.	17.802

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

ANEXOS N°4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “EVALUACIÓN PARA MEDIR EL PSG PARA MEJORAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PIURA”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Lolo Avellaneda Callirgos
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Seminario de investigación
Institución donde labora:	Universidad cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Encuesta: “Evaluación para medir el PSG para mejorar la alfabetización digital en estudiantes de un instituto de educación superior de Piura”
Autora:	Vite Jiménez, Zarina
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación	10 a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de un Instituto de Educación Superior
Significación:	Aplicaremos un instrumento tipo encuesta que mida los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la carrera de enfermería.

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
ESCALA DE LIKERT	Estrategias de gestión digital	La estrategia digital se centra en la aplicación de la tecnología a los modelos de negocio para mejorar el rendimiento educativo, creando nuevos productos y servicios o renovando los procesos actuales
	Herramientas de recursos virtuales.	Las herramientas virtuales para la educación son aquellas que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar el proceso de aprendizaje.
	Equipamiento e infraestructura	Son las capacidades instaladas que posibilitan el desarrollo de actividades innovadoras, científicas y tecnológicas

	Diagnóstico de estudiantes que ingresan.	El examen de diagnóstico escolar es una evaluación rigurosa que se aplica al inicio de un año o periodo académico en particular. Permite saber cuáles son los conocimientos que los estudiantes tienen en torno a un área del conocimiento en particular.
--	--	---

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**EVALUACIÓN PARA MEDIR EL PSG PARA MEJORAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PIURA**”. elaborado por Susana Margarita Sánchez Rivera de Fachín, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: DIAGNOSTICO DE PARTICIPANTES QUE INGRESAN

- Primera dimensión: **DIAGNOSTICO DE PARTICIPANTES QUE INGRESAN**
- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de conocimientos y utilización de las Tics	¿Tiene conocimiento acerca de las TIC (TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN)?	4	4	4	
	¿Utiliza algunas de las plataformas de navegación en internet (GOOGLE, FIREFOX, MICROSOFT EDGE)?	4	4	4	
	¿Maneja los programas básicos de ofimática para poder realizar tareas y funciones de oficina (WORD, EXCEL, POWER POINT, ¿PUBLISHER)?	4	4	4	
	¿Ha interactuado alguna vez con una plataforma virtual?	4	4	4	
	¿Conoce el procedimiento para ingresar a la plataforma virtual ANTONIA?	4	4	4	
	¿Conoce el procedimiento para poder subir una actividad a la plataforma ANTONIA?	4	4	4	
	¿Hace uso del internet para comunicarse con otras personas?	4	4	4	
	¿Sabe los pasos a seguir para poder visualizar sus calificaciones en la plataforma ANTONIA?	4	4	4	
	¿Ha utilizado alguna vez herramientas de videoconferencia para comunicarse con otras personas?	4	4	4	

- Segunda dimensión: **ESTRATEGIA DE GESTION DIGITAL INSTITUCIONAL**
- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan de capacitación y actualización.	¿Una capacitación es necesaria para la utilización herramientas digitales?	4	4	4	
Planeación didáctica.	¿El uso de una biblioteca virtual es esencial para el desarrollo intelectual de los estudiantes?	4	4	4	
	¿Un sistema de registro académico podrá agilizar los procesos que se realizan en el área académica del instituto?	4	4	4	
	¿El proceso de gestiones académicas actuales en la institución son óptimas y se desarrollan con rapidez?	4	4	4	
	¿La implementación de una plataforma virtual es esencial para desarrollar los conocimientos tecnológicos de los estudiantes?	4	4	4	
Implementación de la asignatura herramientas informática en la malla curricular.	¿Softwares especializados en las carreras que brinda el instituto son necesarias para el desarrollo académico de los estudiantes?	4	4	4	

- Tercera dimensión: **HERRAMIENTAS DE RECURSOS VIRTUALES**
- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Implementación de las herramientas virtuales.	¿Tiene un concepto claro de lo que son las herramientas virtuales?	4	4	4	
	¿Ha interactuado con anterioridad con herramientas virtuales?	4	4	4	
	¿Considera que las herramientas virtuales son esenciales para expandir los conocimientos tecnológicos?	4	4	4	
	¿Cree que el uso de las herramientas virtuales mejora el desarrollo de las clases que recibimos?	4	4	4	
	¿Cree que las herramientas virtuales son indispensables para el desarrollo de actividades académicas?	4	4	4	
	¿El uso de las herramientas virtuales hace más óptima la comunicación con otras personas a larga distancia?	4	4	4	

Cuarta dimensión: **EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Mejoramiento de infraestructura tecnológica.	¿El instituto cuenta con el equipo tecnológico necesario para poder desarrollar sesiones?	4	4	4	
	¿Cuenta con conocimientos suficientes para la utilización del equipo tecnológico?	4	4	4	
	¿El equipo tecnológico actual se encuentra en condiciones óptimas para su utilización?	4	4	4	
	¿Cree conveniente el uso del equipo tecnológico para desarrollar las actividades académicas?	4	4	4	
	¿El equipo tecnológico actual es suficiente para el óptimo funcionamiento de los procesos que se llevan en la institución?	4	4	4	
Implementación de equipo satelital.	¿El instituto cuenta con servicio de internet?	4	4	4	



Firma del evaluador
Dr. Lolo Avellaneda Callirgos
DNI: 28110387

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “EVALUACIÓN PARA MEDIR EL PSG PARA MEJORAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PIURA”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Ancajima Miñan Victor Angel
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Director de la escuela de la facultad de Ingeniería de Sistemas
Institución donde labora:	Universidad Católica Los Angeles de Chimbote.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajos de investigación.

7. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Encuesta: “Evaluación para medir el PSG para mejorar la alfabetización digital en estudiantes de un instituto de educación superior de Piura”
Autora:	Vite Jiménez, Zarina
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación	10 a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de un Instituto de Educación Superior
Significación:	Aplicaremos un instrumento tipo encuesta que mida los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la carrera de enfermería.

9. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
ESCALA DE LIKERT	Estrategias de gestión digital	La estrategia digital se centra en la aplicación de la tecnología a los modelos de negocio para mejorar el rendimiento educativo, creando nuevos productos y servicios o renovando los procesos actuales
	Herramientas de recursos virtuales.	Las herramientas virtuales para la educación son aquellas que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar el proceso de aprendizaje.
	Equipamiento e infraestructura	Son las capacidades instaladas que posibilitan el desarrollo de actividades innovadoras, científicas y tecnológicas

	Diagnóstico de estudiantes que ingresan.	El examen de diagnóstico escolar es una evaluación rigurosa que se aplica al inicio de un año o periodo académico en particular. Permite saber cuáles son los conocimientos que los estudiantes tienen en torno a un área del conocimiento en particular.
--	--	---

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**EVALUACIÓN PARA MEDIR EL PSG PARA MEJORAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PIURA**”. elaborado por Susana Margarita Sánchez Rivera de Fachín, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	5. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	6. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	7. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	8. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	5. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	6. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	7. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	8. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: DIAGNOSTICO DE PARTICIPANTES QUE INGRESAN

- Primera dimensión: **DIAGNOSTICO DE PARTICIPANTES QUE INGRESAN**
- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevan cia	Observaciones/ Recomendaciones
Nivel de conocimientos	¿Tiene conocimiento acerca de las TIC (TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN)?	4	4	4	
	¿Utiliza algunas de las plataformas de navegación en internet (GOOGLE, FIREFOX, MICROSOFT EDGE)?	4	4	4	

y utilización de las Tics	¿Maneja los programas básicos de ofimática para poder realizar tareas y funciones de oficina (WORD, EXCEL, POWER POINT, ¿PUBLISHER)?	4	4	4	
	¿Ha interactuado alguna vez con una plataforma virtual?	4	4	4	
	¿Conoce el procedimiento para ingresar a la plataforma virtual ANTONIA?	4	4	4	
	¿Conoce el procedimiento para poder subir una actividad a la plataforma ANTONIA?	4	4	4	
	¿Hace uso del internet para comunicarse con otras personas?	4	4	4	
	¿Sabe los pasos a seguir para poder visualizar sus calificaciones en la plataforma ANTONIA?	4	4	4	
	¿Ha utilizado alguna vez herramientas de videoconferencia para comunicarse con otras personas?	4	4	4	

- Segunda dimensión: **ESTRATEGIA DE GESTION DIGITAL INSTITUCIONAL**
- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevan cia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan de capacitación y actualización.	¿Una capacitación es necesaria para la utilización herramientas digitales?	4	4	4	
Planeación didáctica.	¿El uso de una biblioteca virtual es esencial para el desarrollo intelectual de los estudiantes?	4	4	4	
	¿Un sistema de registro académico podrá agilizar los procesos que se realizan en el área académica del instituto?	4	4	4	
	¿El proceso de gestiones académicas actuales en la institución son óptimas y se desarrollan con rapidez?	4	4	4	
	¿La implementación de una plataforma virtual es esencial para desarrollar los conocimientos tecnológicos de los estudiantes?	4	4	4	
Implementación de la asignatura herramientas informática en la malla curricular.	¿Softwares especializados en las carreras que brinda el instituto son necesarias para el desarrollo académico de los estudiantes?	4	4	4	

- Tercera dimensión: **HERRAMIENTAS DE RECURSOS VIRTUALES**
- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherenc ia	Relevan cia	Observaciones/ Recomendaciones
Implementación de las herramientas virtuales.	¿Tiene un concepto claro de lo que son las herramientas virtuales?	4	4	4	
	¿Ha interactuado con anterioridad con herramientas virtuales?	4	4	4	
	¿Considera que las herramientas virtuales son esenciales para expandir los conocimientos tecnológicos?	4	4	4	

	¿Cree que el uso de las herramientas virtuales mejora el desarrollo de las clases que recibimos?	4	4	4	
	¿Cree que las herramientas virtuales son indispensables para el desarrollo de actividades académicas?	4	4	4	
	¿El uso de las herramientas virtuales hace más óptima la comunicación con otras personas a larga distancia?	4	4	4	

Cuarta dimensión: **EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Mejoramiento de infraestructura tecnológica.	¿El instituto cuenta con el equipo tecnológico necesario para poder desarrollar sesiones?	4	4	4	
	¿Cuenta con conocimientos suficientes para la utilización del equipo tecnológico?	4	4	4	
	¿El equipo tecnológico actual se encuentra en condiciones óptimas para su utilización?	4	4	4	
	¿Cree conveniente el uso del equipo tecnológico para desarrollar las actividades académicas?	4	4	4	
	¿El equipo tecnológico actual es suficiente para el óptimo funcionamiento de los procesos que se llevan en la institución?	4	4	4	
Implementación de equipo satelital.	¿El instituto cuenta con servicio de internet?	4	4	4	



Firma del evaluador
Dr. Ancajima Miñan Víctor Angel
DNI: 02603722

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “EVALUACIÓN PARA MEDIR EL PSG PARA MEJORAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PIURA”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

11. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. Lita Ysabel Jiménez López
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Jefe del departamento de Educación.
Institución donde labora:	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajos de investigación.

12. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

13. Datos de la escala

Nombre de la Prueba:	Encuesta: “Evaluación para medir el PSG para mejorar la alfabetización digital en estudiantes de un instituto de educación superior de Piura”
Autora:	Vite Jiménez, Zarina
Procedencia:	Peruana
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación	10 a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de un Instituto de Educación Superior
Significación:	Aplicaremos un instrumento tipo encuesta que mida los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la carrera de enfermería.

14. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
ESCALA DE LIKERT	Estrategias de gestión digital	La estrategia digital se centra en la aplicación de la tecnología a los modelos de negocio para mejorar el rendimiento educativo, creando nuevos productos y servicios o renovando los procesos actuales
	Herramientas de recursos virtuales.	Las herramientas virtuales para la educación son aquellas que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar el proceso de aprendizaje.
	Equipamiento e infraestructura	Son las capacidades instaladas que posibilitan el desarrollo de actividades innovadoras, científicas y tecnológicas

	Diagnóstico de estudiantes que ingresan.	El examen de diagnóstico escolar es una evaluación rigurosa que se aplica al inicio de un año o periodo académico en particular. Permite saber cuáles son los conocimientos que los estudiantes tienen en torno a un área del conocimiento en particular.
--	--	---

15. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**EVALUACIÓN PARA MEDIR EL PSG PARA MEJORAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PIURA**”. elaborado por Susana Margarita Sánchez Rivera de Fachín, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	9. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	10. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	11. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	12. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	9. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	10. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial/lejana con la dimensión.
	11. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	12. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: DIAGNOSTICO DE PARTICIPANTES QUE INGRESAN

- Primera dimensión: **DIAGNOSTICO DE PARTICIPANTES QUE INGRESAN**
- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	¿Tiene conocimiento acerca de las TIC (TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN)?	4	4	4	

Nivel de conocimientos y utilización de las Tics	¿Utiliza algunas de las plataformas de navegación en internet (GOOGLE, FIREFOX, MICROSOFT EDGE)?	4	4	4	
	¿Maneja los programas básicos de ofimática para poder realizar tareas y funciones de oficina (WORD, EXCEL, POWER POINT, ¿PUBLISHER)?	4	4	4	
	¿Ha interactuado alguna vez con una plataforma virtual?	4	4	4	
	¿Conoce el procedimiento para ingresar a la plataforma virtual ANTONIA?	4	4	4	
	¿Conoce el procedimiento para poder subir una actividad a la plataforma ANTONIA?	4	4	4	
	¿Hace uso del internet para comunicarse con otras personas?	4	4	4	
	¿Sabe los pasos a seguir para poder visualizar sus calificaciones en la plataforma ANTONIA?	4	4	4	
	¿Ha utilizado alguna vez herramientas de videoconferencia para comunicarse con otras personas?	4	4	4	

- Segunda dimensión: **ESTRATEGIA DE GESTION DIGITAL INSTITUCIONAL**
- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan de capacitación y actualización.	¿Una capacitación es necesaria para la utilización herramientas digitales?	4	4	4	
Planeación didáctica.	¿El uso de una biblioteca virtual es esencial para el desarrollo intelectual de los estudiantes?	4	4	4	
	¿Un sistema de registro académico podrá agilizar los procesos que se realizan en el área académica del instituto?	4	4	4	
	¿El proceso de gestiones académicas actuales en la institución son óptimas y se desarrollan con rapidez?	4	4	4	
	¿La implementación de una plataforma virtual es esencial para desarrollar los conocimientos tecnológicos de los estudiantes?	4	4	4	
Implementación de la asignatura herramientas informática en la malla curricular.	¿Softwares especializados en las carreras que brinda el instituto son necesarias para el desarrollo académico de los estudiantes?	4	4	4	

- Tercera dimensión: **HERRAMIENTAS DE RECURSOS VIRTUALES**
- Objetivos de la dimensión:


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Implementación de las herramientas virtuales.	¿Tiene un concepto claro de lo que son las herramientas virtuales?	4	4	4	
	¿Ha interactuado con anterioridad con herramientas virtuales?	4	4	4	

	¿Considera que las herramientas virtuales son esenciales para expandir los conocimientos tecnológicos?	4	4	4	
	¿Cree que el uso de las herramientas virtuales mejora el desarrollo de las clases que recibimos?	4	4	4	
	¿Cree que las herramientas virtuales son indispensables para el desarrollo de actividades académicas?	4	4	4	
	¿El uso de las herramientas virtuales hace más óptima la comunicación con otras personas a larga distancia?	4	4	4	

Cuarta dimensión: **EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

- Objetivos de la dimensión:

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Mejoramiento de infraestructura tecnológica.	¿El instituto cuenta con el equipo tecnológico necesario para poder desarrollar sesiones?	4	4	4	
	¿Cuenta con conocimientos suficientes para la utilización del equipo tecnológico?	4	4	4	
	¿El equipo tecnológico actual se encuentra en condiciones óptimas para su utilización?	4	4	4	
	¿Cree conveniente el uso del equipo tecnológico para desarrollar las actividades académicas?	4	4	4	
	¿El equipo tecnológico actual es suficiente para el óptimo funcionamiento de los procesos que se llevan en la institución?	4	4	4	
Implementación de equipo satelital.	¿El instituto cuenta con servicio de internet?	4	4	4	



Firma del evaluador
Dra. Lita Ysabel Jiménez López
DNI: 32932788

**ANEXO 06. AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO
FIRMADO POR LA RESPECTIVA AUTORIDAD**



OTTO TONSMANN
Aquí comienza tu futuro profesional
www.ottotonsmann.edu.pe / informes-secretaria@ottotonsmann.edu.pe
Telf. 073-671806 / 923522898 – 936713111

CARTA DE ACEPTACIÓN

Señores
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Piura.-

ASUNTO: Autorización para realización de investigación a la
Med. ZARINA VITE JIMENEZ

Es sumamente grato dirigirme a ustedes para saludarlos y a la vez para informarles, que he creído conveniente brindar la debida autorización a la Med. ZARINA VITE JIMENEZ, para que realice la investigación titulada: Plan de gestión estratégico para mejorar la alfabetización digital en estudiantes de un Instituto de Educación Superior, Piura, 2023., la cual se llevará a cabo en esta Institución Educativa desde el 15 de mayo hasta el 31 de julio del 2023.

Reiterándoles mis saludos, me suscribo de ustedes.

Piura, 15 Mayo 2023.

Antonia Jiménez de Vite
PROMOTORA
IESTP "OTTO TONSMANN"



Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "PLAN DE GESTIÓN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, PIURA, 2023.", cuyo autor es VITE JIMENEZ ZARINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AMAYA CUEVA DE JURADO MONICA DEL ROSARIO DNI: 17610952 ORCID: 0000-0002-7576-5097	Firmado electrónicamente por: ACUEVAMR el 08-08-2023 17:22:55
CRUZ MONTERO JUANA MARIA DNI: 07545873 ORCID: 0000-0002-7772-6681	Firmado electrónicamente por: JCRUZMON el 02-08-2023 23:16:19

Código documento Trilce: TRI - 0626770