



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA
CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCION DE EMPRESAS
DE LA CONSTRUCCIÓN

Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en
obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C,
Tarapoto – 2023.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE:
Maestra en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la
Construcción

AUTORA:

Ubidia Pinedo, Lucia Esther (orcid.org/0000-0003-1842-5237)

ASESORES:

Dra. Maldonado Lozano, Amelia Eunice (orcid.org/0000-0001-8137-1361)

Dr. Gárate Ríos, Jhonny (orcid.org/0000-0002-3062-6106)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de Empresas de la Construcción

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a mi mamá pilar fundamental en la construcción profesional a lo largo de mi vida, depositando su entera confianza en el trascurso del desarrollo de esta maestría, sin dudar ni un solo momento de mi capacidad e inteligencia.

Lucia Esther

AGRADECIMIENTO

A los docentes que nos inculcaron los valores y conocimientos para hacer de nosotros unos profesionales de éxito, a mi asesor que con sus conocimientos facilitó el desarrollo de la presente investigación cuyos resultados se plasman en la siguiente tesis.

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS
DE LA CONSTRUCCIÓN

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, GÁRATE RÍOS JHONNY, MALDONADO LOZANO AMELIA EUNICE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.", cuyo autor es UBIDIA PINEDO LUCIA ESTHER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GÁRATE RÍOS JHONNY, MALDONADO LOZANO AMELIA EUNICE DNI: 05386671 ORCID: 0000-0002-3062-6106	Firmado electrónicamente por: JGARATER el 04-08- 2023 22:05:45
GÁRATE RÍOS JHONNY, MALDONADO LOZANO AMELIA EUNICE DNI: 40108742 ORCID: 0000-0001-8137-1361	Firmado electrónicamente por: AEMALDONADM el 04-08-2023 22:15:55

Código documento Trilce: TRI - 0641567



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS
DE LA CONSTRUCCIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, UBIDIA PINEDO LUCIA ESTHER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LUCIA ESTHER UBIDIA PINEDO DNI: 70167126 ORCID: 0000-0003-1842-5237	Firmado electrónicamente por: LUBIDIAP el 04-07- 2023 13:57:56

Código documento Trilce: TRI - 0569236

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización.....	24
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis	24
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	25
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Métodos de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES.....	38
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validación de expertos	26
Tabla 2 Nivel de la variable planificación logística	29
Tabla 3 Nivel de la variable de la variable distribución de insumos en obras	30
Tabla 4 Relación entre las dimensiones de la planificación logística y la eficiencia en la distribución de los insumos	31
Tabla 5 Relación entre la planificación logística y la eficiencia en la distribución de los insumos	32

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la planificación logística y la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023, a través de un estudio básico, diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La técnica correspondió a la encuesta y su instrumento el cuestionario, teniendo como población y muestra a 30 trabajadores de la empresa. Los resultados indican que, la planificación logística se encuentra en nivel medio y bajo en 86.7% de los encuestados, de la misma manera la distribución de insumos en 86.7%. Finalmente, se concluye que, existe relación muy alta entre la planificación logística y distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023, con una $\rho=0.952$, con un $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$, en tanto al mejorar la planificación logística, mejorará en la misma medida la distribución de los insumos en obras de la empresa.

Palabras clave: Planificación logística, distribución de insumos, obras.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between logistic planning and the distribution of supplies in works of the company JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto - 2023, through a basic study, non-experimental, descriptive and correlational design. The technique corresponded to the survey and its instrument the questionnaire, having as population and sample 30 workers of the company. The results indicate that logistics planning is at a medium and low level in 86.7% of the respondents, as well as the distribution of inputs in 86.7%. Finally, it is concluded that there is a very high relationship between logistic planning and distribution of inputs in works of the company JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto - 2023, with an $\rho=0.952$, with a $\text{sig.} = 0.000 < 0.05$, inasmuch as by improving logistic planning, the distribution of inputs in works of the company will improve to the same extent.

Keywords: Logistics planning, input distribution, construction sites.

I. INTRODUCCIÓN

No hay duda de que la logística juega un rol crucial en la gestión de operaciones modernas, sin embargo, en un entorno de mercado altamente volátil, las empresas y organizaciones enfrentan incertidumbres de la oferta y la demanda, lo que representa riesgos, esto es especialmente cierto para las cadenas logísticas globales porque la distancia geográfica magnifica las incertidumbres y crea desafíos como interrupciones inesperadas, para las propias operaciones de logística, existen riesgos que incluyen problemas asociados con decisiones de operaciones como la programación del traslado y decisiones estratégicas como las estrategias de precios, ya que estos incrementan el precio final (Choi, 2019).

En tanto, Moons (2019), indica que medir el desempeño de logística es fundamental para identificar y abordar las deficiencias en las actividades logísticas y sirve como un buen insumo para la toma de disposiciones gerenciales. Hoy en día, de acuerdo a Liu (2018), la gestión logística se volvió en el eje céntrico de la economía a nivel global, motivando a las organizaciones y a los que dirigen los Estados, a incrementar su inquietud por cuidar el medio ambiente y de las consecuencias que produce en ella las actividades de la logística.

Es preciso indicar que, una buena estrategia logística es esencial para que cada uno de los mecanismos de la cadena de suministro funcionen en armonía y asegure que todo el sistema marche de forma más eficiente posible (Nunes, 2020). El Council of Logistics Management (un organismo muy profesional que lo integran líderes de logística, cuyo objetivo es desarrollar la teoría y la comprensión de la logística) añade que la logística corresponde a una parte de la gestión de la cadena de suministros que se responsabiliza de la planeación, la ejecución y control de la gestión, los flujos y el adecuado almacenamiento y efectivo de productos y toda la indagación asociada, desde donde se origina hasta llegar al consumo, para compensar las exigencias del servicio al cliente (Moons , 2019) .

Sin embargo, mantener la gestión de la cadena de suministro de flujo para los diversos artículos o productos, es una tarea difícil para la industria en el entorno empresarial ágil y competitivo actual, en la suma de los casos, la logística no está en posición de mantener su desempeño comercial debido a las altas pérdidas y el precio adicional se presenta en varios niveles (Raut, 2019). En tanto, a nivel nacional, la problemática respecto a la planificación de las actividades logísticas es crítica debido a diversos factores que convergen de forma negativa generando que las empresas desarrollen estas actividades de forma empírica sin planificar o establecer procedimientos estandarizados que brinden el soporte técnico correspondiente, el sistema de logística controla el movimiento de material e información, del mismo modo los movimientos y almacenamientos eficientes de informaciones, bienes y servicios, la finalidad del sistema logístico es la entrega de productos acabados al consumidor final con el nivel correcto de servicios y calidad, con los menores costos en lo posible (Strandhagen, 2017& Flora , 2019).

Sin embargo, el funcionamiento del sector logístico tiene efectos tanto positivos como perjudiciales en la sociedad, como tal, los beneficios tanto de naturaleza económico y social las mismas que representan contribuciones positivas de estas actividades, para que tales organizaciones desempeñen un adecuado papel en el mapeo del mercado, deben tener un desarrollo logístico efectivo y recursos disponibles (Rodríguez, 2020).

De igual manera, la presencia de las micro y pequeñas empresas (Mypes) en el Perú se incrementa, como es sabido, el sector privado abarca la mayor parte del mercado empresarial, conformando el 95% de las empresas en 2020, lo cual demuestra la relevancia de las Mypes en la economía peruana, y también se sabe que alrededor de 80 de estas empresas son empresas pertenecientes a la misma familia, lo que indica, que la mayoría de estas empresas están formadas por empleados familiares, este tipo de empresas tienen una visión de corto plazo que ha afectado la gestión logística debido a que no están definidas los propósitos, además de su planeación estratégica, lo que impide que los socios establezcan sus operaciones, convirtiéndose en multifuncionales, es decir que realizan variedad de funciones al mismo tiempo (Paricahua, 2022).

Del mismo modo, la problemática observada en la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto, deja notar evidencias claras sobre la ausencia de una distribución apropiada acorde a la demanda y los objetivos empresariales, los cuales muchas veces no son resueltas a través del canal del adecuado, no se seleccionan de forma estratégica a los distribuidores, entre otros que se agravan aún más debido a la falta de una planificación logística adecuada que establezca cada una de las actividades de forma técnica para cumplir los tiempos estipulados; es decir, las etapas como las compras, no se realizan de forma coordinada con las diversas áreas internas, no existe un encargado capacitado para gestionar los almacenes, no se analizan los inventarios de manera periódica, por lo que muchas veces existen desbalances en los ingresos y salidas, los mismos que son pérdidas para la empresa, razones que motivaron este estudio, para conocer el vínculo de la planificación logística y la distribución de los insumos.

Ante lo mencionado se abordó el problema general: ¿Cuál es la relación entre la planificación logística y la distribución en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023? y los problemas específicos: i) ¿Cuál es el nivel de la planificación logística en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023?; ii) ¿Cuál es el nivel de la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023?; iii) ¿Cuál es la relación entre las dimensiones de la planificación logística y la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023?.

Planteando la justificación por conveniencia, la presente fue útil de manera directa a los gerentes y tomadores de decisiones de la empresa, porque conocer la planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos juegan un papel fundamental en la construcción de una organización resiliente, de igual manera garantiza que la empresa pueda hacer frente a la variabilidad interna y externa e implementar planes de contingencia, el estudio permitió ampliar diversos tipos de conocimiento tanto a estudiantes, a los docentes e investigadores, así como reducir deficiencias en la investigación respecto a la

logística y la distribución de insumos y facilitar la búsqueda de información de forma eficiente y la evaluación de las fuentes.

En cuanto a la relevancia social, la logística adecuada y la eficiencia en la distribución de insumos en obras permite a los gerentes de la empresas cumplir con el tiempo adecuado con sus clientes, además permite el ahorro de recursos, tiempo y mejora la calidad de las obras, la misma que impacta directamente en la ciudadanía, quienes gozaran de la calidad de bienes y los servicios, a través de este estudio se brinda recomendaciones para la mejora, en base a hallazgos contundentes y con base científicos, lo cual pueden ser implementados para beneficiar a la empresa, los clientes, los proveedores y la ciudadanía en general.

El valor teórico, se generó nuevos conocimientos, a partir de hallazgos correlacionales, la cual mostró cuán vinculado están las variables, para así tomar decisiones de mejora, con sustento científico, este estudio se realizó con la finalidad de contribuir al conocimiento efectivo sobre planificación logística y la distribución de insumos en obras, cuyos hallazgos se sistematizó en recomendaciones, para ser incorporado como conocimiento a la ingeniería, ya que se demostró que demostrando que la correcta planificación mejora y logra la eficiencia en la distribución de insumos en la empresa.

Respecto a la implicancia práctica, el mapeo de la estructura de una cadena logística, que abarque a todos sus miembros, incluidos los proveedores de primer y segundo nivel, los canales de distribución y los consumidores finales, es importante para identificar posibles cuellos de botella que puedan restringir el flujo, la capacidad y la visibilidad del abastecimiento, en definitiva, ayudan a los gerentes a realizar la evaluación de mapa requerida de una cadena de suministro. En cuanto a la utilidad metodológica, la técnica correspondiente a la encuesta e instrumentos el cuestionario empleadas para para evaluar la correlación entre la planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos, sirvió de base para otras investigaciones y como instrumentos para el monitoreo que se tenga que realizar en la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C.

Teniendo como objetivo general: Determinar la relación entre la planificación logística y la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023 y los objetivos específicos: i) Identificar el nivel de la planificación logística en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023; ii) Identificar el nivel de la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023; iii) Establecer la relación entre las dimensiones de la planificación logística y la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

Por consiguiente, se planteó la hipótesis general: Existe relación significativa entre la planificación logística y la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023 y como hipótesis específicas: i) El nivel de la planificación logística en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023, es alto; ii) El nivel de la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023, es alto; iii) Existe relación significativa entre las dimensiones de la planificación logística y la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de los antecedentes se mencionan a, Trigoso (2023), donde concluyeron que, existe relación lineal, baja y directa entre las variables de la encuesta; en tanto, cuanto mayor sea el rango de una variable, mayor será el aumento en la otra variable, para asegurar la calidad del servicio, se sugiere la promoción de la sistematización de la gestión logística, tales hallazgos de este estudio muestran insuficiencias en los métodos de gestión logística tanto en el abastecimiento, como en la producción y distribución, esto se refleja en el discernimiento adverso de la calidad del servicio del cliente.

Asimismo, López (2021) y Sánchez (2021), concluyeron que, la mejora de medidas para lograr una planificación y ejecución de la gestión logística, es más importante que las deficiencias en la aplicación de la misma, esta se ejecutó de manera razonablemente, la estrategia logística considerada y la logística interna fue eficiente, el proceso logístico descrito y la distribución organizacional especificada en este estudio fueron aceptables, la formación de nuevos profesionales en logística, gestión de inventario, comercio electrónico, y gestión de residuos es uno de los desafíos más apremiantes de la logística y la cadena de suministro, es ahora una tarea muy eficaz a nivel internacional, el buen trabajo logístico facilita de forma tanto directa o indirecta el conflicto global en una variedad de temas, se cree que esto garantizará un alto estado de servicio a los clientes, se menciona que, la optimización económica de la eficiencia del servicio logístico, que requiere simultáneamente satisfacer patrones de consumo y reducir el impacto en el entorno y la intensidad de recursos de los servicios de distribución, representa la sostenibilidad general del sistema logístico.

En tanto, Paricahua (2022), concluyó que, las empresas constructoras se caracterizan por ser predominantemente microempresas familiares, la cual muestra cómo se ha aplicado este procedimiento a las compras y qué deficiencias existen en la gestión de stocks, de la misma manera, lo es la percepción sobre la viabilidad tanto en lo económico y financiero de tales empresas, es preciso indicar que, la correlación fue alta y de la misma manera fue positiva la significación fue de 0,000, que inferior al 0,05; la gestión logística

está directamente ligada a los beneficios, del mismo modo, cuanto mejor controle su gestión de compras e inventario, mayor será su rentabilidad.

Por otro lado, Zapata-Cortes (2020), concluyen que, se ha enfatizado la jerarquía de la gestión del transporte como el elemento clave para la competitividad organizacional, ya que genera una parte fundamental de los costos logísticos que finalmente afectan los costes de los bienes, es muy importante que las empresas desarrollen herramientas y propongan mecanismos que permitan una planificación eficiente del transporte, la reducción de costos, la satisfacción del requerimiento del usuario y la mitigación de los impactos sociales y ambientales negativos del transporte; en tanto, la optimización de rutas y transporte es una de las principales opciones de las empresas para crear mejores condiciones de venta.

Del mismo modo, Rahmanzadeh (2020), indico que, el nivel óptimo de gestión logística ayuda a la empresa puede lograr diseños favorables gastando aproximadamente el 1% del costo total de la cadena de suministro; además, beneficiarse del mecanismo de registro puede disminuir el costo de usar diseños no originales en más del 41%, los productos se fabrican en diferentes periodos y los no vendidos se mantienen como inventarios para ser considerados en el siguiente periodo. En tanto, Melkonyan (2020), concluyo que, la integración de dos estrategias de red distribuida basada en un concepto de logística multitudinaria es la opción más viable y sostenible, esto destaca el importante papel del sector de la logística en la innovación proactiva de los servicios para facilitar las elecciones sostenibles para el cliente.

Asimismo, Mangla (2019), concluyo que las empresas tienen que trabajar en la totalidad de la cadena, para afrontar los retos que muestra la logística y distribución, para la minimización de los desperdicios, de igual manera minimizar las pérdidas financieras y tomar en consideración los problemas ambientales, los clientes ahora esperan más de las empresas, están interesados en cómo se producen y presentan sus productos debido a la creciente preocupación por la inocuidad y seguridad en los últimos años; por tanto, un objetivo sostenible

debería ser reducir los desechos, el transporte y la logística juegan un papel crucial en la mejora del desempeño financiero, público y ecológico.

De igual manera, Wu y Chaipiyaphan (2019) y Liu (2018), concluyeron que, un sistema logístico estrechamente acoplado puede alinearse con la teoría normal de accidentes, específicamente, las vulnerabilidades de dicho sistema comprenden no solo componentes múltiples sino también componentes interactivos; en tanto, el análisis empresarial personalizado constituye una base de investigación para la gestión de riesgos logísticos, las compensaciones entre el riesgo logístico y la eficiencia del sistema logístico deben evaluarse cuidadosamente; además, las mejoras en la resiliencia interna de dichos sistemas pueden ayudar a aliviar posibles vulnerabilidades logísticas, existe deficiente utilización de sistema logístico, por ello debe realizarse un análisis del riesgo logístico empresarial para obtener una visión completa de la vulnerabilidad de las entregas, incluidas las distintas interacciones de las vulnerabilidades, sobre la base de una gran cantidad de datos de vulnerabilidad logística del mundo real, las compensaciones entre el riesgo logístico y la eficiencia del sistema logístico deben evaluarse cuidadosamente.

Con referencia a las teorías relacionadas de la variable planificación logística, se citó Alonso-Montolio (2021), quien lo define como una serie de actividades dedicadas a la transformación y circulación de bienes, como el suministro material de producción, la función central de distribución y transporte, el comercio mayorista y minorista y también la provisión de bienes de consumo a los hogares, así como el flujo de información relacionado. En tanto, la logística en su conjunto, son fundamentales para las operaciones de la cadena de suministro, es bien sabido que el control de inventario, la selección de ubicaciones y la gestión del transporte son las tres dimensiones principales de la logística (Herold, 2021).

En el mercado actual, la subcontratación podría reducir efectivamente los costos de logística, la carga de servicios adicionales y los retrasos en los servicios, muchas empresas se esfuerzan por enfocarse solo en sus actividades principales y encontrar contratistas para cumplir con otros procesos personal, además, las actividades logísticas son una de las áreas más frecuentemente

subcontratadas, pero por otro lado (como se señala, entre otros, por, los procesos logísticos son críticos para las operaciones de la cadena de suministro (Herold, 2021).

Los conceptos modernos de logística son la base de las estrategias comerciales sostenibles e intentan integrar a todos los actores para compensar la solicitud de los clientes, la mayor sensibilidad del consumidor respecto al ambiente (Kramarz & Kmiecik, 2022) y las regulaciones políticas más estrictas diseñadas para fomentar la sostenibilidad Baruffaldi (2020); implican la necesidad de una realineación estratégica de los sistemas logísticos, tiempo que plantea varios desafíos operativos, particularmente en la logística de última milla, las cadenas de suministro de alimentos son especialmente sensibles a los sistemas de regulación de la distribución, del mismo modo de la producción, y finalmente el consumo que cambian continuamente, y se destacan por su eficiencia económica, la diversidad de tamaño y tipo de sociedades y su capacidad de respuesta a los requisitos cambiantes de los consumidores (por ejemplo, velocidad de entrega, precio, condiciones ambientales y sostenibilidad (Kramarz & Kmiecik, 2022).

Las soluciones logísticas contemporáneas están dirigidas a soluciones comerciales sostenibles. e intentar coordinar nodos completos para obtener la satisfacción de las demandas de los clientes (Melkonyan, 2020). La coordinación significa la integración de todos los procesos para garantizar la permuta de información, la gestión de relación y la gestión de la tecnología (Singh, 2021). Uno de los modelos de coordinación más explorados en las cadenas de suministro es la coordinación con el nodo líder (Shen, 2019). Debido al significado crítico de los procesos logísticos, la coordinación de las acciones de la cadena de suministro, así como la gran experiencia y conocimiento de la logística de terceros en el área de ejecución y mejora de los procesos logísticos (Kmiecik, 2022).

El concepto de planificación logística desarrollado también se relaciona con la consideración sobre el transporte, la gestión de inventarios y la demanda, agregando consideraciones sobre la posibilidad de tomar la función de una

entidad que está creando un pronóstico de demanda y administrando el inventario en las redes de distribución a través de un operador logístico y tecnologías de la información (Kmiecik, 2022).

La planificación logística en las empresas ha pasado por varias etapas, desde la planificación basada en pronósticos y gestión de inventario hasta la planificación que tiene en cuenta los requisitos de recursos y capacidad, la planificación logística también ha evolucionado en términos de contexto, realizándose inicialmente de forma independiente en cada nivel de la cadena logística (suministro, producción, distribución y ventas), para convertirse en la actualidad en una planificación global de la cadena de suministro, que tiene en cuenta todos los eslabones de la cadena así como los diferentes horizontes de planificación (El & Herrou, 2018). La matriz de planificación logística, considera que cualquiera podría dividirse en varias cadenas de suministro internas; cada una de estas cadenas de suministro está compuesta por cuatro procesos principales; suministro, producción, distribución y ventas, el sistema de planificación de requisitos de materiales se considera el núcleo de todos los sistemas de planificación y seguimiento de empresas (Melkonyan, 2020).

De acuerdo a Paredes-Rodríguez, (2022), las organizaciones dedicadas a la prestación de servicios logísticos se enfrentan ahora a estos desafíos cada vez mayores de gestionar la ubicación y el uso de los medios y herramientas precisos para llevar a cabo sus actividades logísticas y la entrega de producto y servicio de calidad, en el complejo tentativo de conseguir una gestión de inventarios eficaz y eficiente en todo este proceso, existe la oportunidad de desarrollar investigaciones pertinentes para diagnosticar las oportunidades que plantea, en tanto, la gestión logística de almacenes describe el uso presente de la tecnología de almacenamiento en organizaciones que demandan del uso de herramientas tecnológicas del tamaño y la capacidad para su carga de trabajo.

De acuerdo con Placzek (2022), de ahí que, a gestión logística de almacenamiento es un proceso complejo que involucra procesos y actividades en toda la gama de funciones logísticas y es un dispositivo crítico de la cadena de suministro y sus procesos propios y relacionados para funcionar

correctamente, en tanto, es un elemento fundamental que puede agregar valor a una oferta de servicio o producto.

Según Liu (2017), la gestión logística muestra sus orígenes en un contexto militar, y fue solo posterior a la Segunda Guerra Mundial que el mundo empresarial comenzó a considerar y enfatizar su importancia; es preciso indicar que, a lo largo de la historia, ha evolucionado desde la gestión del flujo de materia prima hasta llegar a la logística, todo integrado debido a los constantes cambios en la condición del mercado y social en general, ante la globalización, existe una creciente petición por parte del cliente o usuarios finales que puedan procesar algo más que información relevante, sus necesidades son cada vez mayores, y no sólo cómo satisfacerlas de la forma más adecuada, sino también la característica y calidad mínima que debe reunir un producto para poder satisfacer esas necesidades para lograr un beneficio económico.

De acuerdo a los autores Aliakbari (2022), sostienen que, para mejorar la logística de los almacenes, muchas empresas de todo el mundo están contratando proveedores de servicios de logística como su propio departamento de logística, esto se debe a que el proveedor de servicios logísticos es la empresa directamente responsable del bien y servicio extras que se acordó con el cliente y es el origen de contacto directo con los clientes. el objetivo es proporcionar soluciones integrales para las cadenas de suministro de logística a otras empresas; además, se caracterizamos por brindar una excelente logística integral a empresas que desean externalizar operaciones de importación/exportación, mercado interno y logística.

Según Peter (2023), la logística integrada parece estar evolucionando hacia el concepto de distribución fluida y flujo de producción, lo que implica avances en la integración funcional y la eficiencia operativa, además, un sistema que funcione bien debería ofrecer una ventaja competitiva tangible si se desarrollan algunos elementos clave desde el principio, la gestión de almacenes, la gestión de flujos, el suministro, la distribución flexible, la fabricación justo a tiempo (JIT) y la consolidación, la logística integrada desempeñan funciones relacionadas.

Por tanto, la coordinación de la cadena de suministro pretende implementar la gestión integrada de múltiples subsistemas, con los incentivos adecuados, se forman alianzas estratégicas entre entidades para reducir los costos generales; al mismo tiempo, todas las entidades distribuyen las ganancias razonablemente, comparten los riesgos y, en última instancia, logran una situación en la que todos ganan, el proceso de coordinación generalmente incluye el intercambio de recursos e información, la asignación de derechos de toma de decisiones y el repartimiento de la ganancia total (Asghari, 2022 & Mosanna, 2022). Cada vez más investigaciones se han centrado en la coordinación entre diferentes entidades para una cadena de suministro específica y han desarrollado contratos y modelos de coordinación correspondientes (Gao, 2021).

Por otro lado, Liu (2022), sostienen que, los procesos de gestión de la cadena de suministro son responsables de la planeación, implementación, vigilancia efectiva, eficiente del almacenamiento y flujo directo e inverso del bien y servicio, de toda la información concerniente desde el punto donde se origina y el punto de consumo en el punto de entrega para la superación de la expectativa del consumidor. De acuerdo con Bjørgen (2019), la logística contiene la planeación, organización y control de las distintas actividades vinculadas con la adquisición, transferencia y almacenamientos de materiales directos y productos, aunado a ello el flujo de información relacionado con tales actividades, comprender que este proceso acaece tanto en el interno como en el externo de la empresa.

En ese sentido Silveira (2018), determinó que, la logística es, por tanto, un modelo, un marco de normas, más que una actividad funcional, del mismo modo, es un dispositivo de planificación, no una función operativa, esta es una manera de pensar que reduce incluso la irresolución de un futuro fortuito, lo que a su vez mejora la competitividad, mantiene un ciclo de progreso en la gestión logística tanto internacionalmente y nacional, esto afecta las decisiones de compra, la calidad y la confiabilidad, del mismo modo la distribución, protección, servicio y gestión, está pensado como un componente de planeación de las diligencias tanto las que suceden en el interior como en el exterior de las organizaciones que inciden en el producto para que el cliente mantenga su valor a lo largo del tiempo de la manera correcta y con el precio menor posible, siguiendo la misma

línea, de acuerdo a Rodrigues y Martins (2022), en los últimos años la logística ha jugado un papel muy significativo en el perfeccionamiento de la competitividad y la mejora sostenible basada en la creación de valor agregado para los usuarios.

De acuerdo con Parra-Santiago (2021), afirman que, para competir eficazmente en la economía actual a nivel global, las organizaciones tienen la obligación del desarrollo e implementación de distintas estrategias de logística que las diferencien de la competencia nacional y extranjero, las empresas deben ser productores de bajo costo y prometer un valioso valor agregado lo referente a la calidad a sus clientes, la correcta distribución de productos y atención al cliente, la creación de valor actual mediante la logística holística requiere repensar todo el eslabón de la cadena de suministro, incluido los consumidores y proveedores; todo ello para la identificación de del factor clave de éxito que puedan impactar de forma directa en la competitividad.

De acuerdo a Satolo (2020), la planificación y ejecución de un asunto logístico integral implica un aspecto de comunicación eficaz que permite una adecuada gestión, desde entonces, es imperativo que las organizaciones consideren la comunicación como un instrumento y además de un elemento integral de la gestión logística, ya que ayuda a la consecución de los objetivos planteados; del mismo modo, Rodríguez (2020), sostienen que, la comunicación dentro de una organización implica además el intercambio de indagación, asimismo una retroalimentación demostrativa en respuesta al ejercicio de la tarea, la preponderancia de la comunicación en las organizaciones reside en que está presente en cada una de las actividades colectivos y los procesos, incluyendo definitivamente las funciones de planeación, organización y la gestión.

Además, las dimensiones de la planificación logística son establecidas por (Cano, 2015 y Alemán, 2021), donde destacan los siguientes: la dimensión gestión de compras, consiste en una serie de acciones que contribuye a que una empresa logre la obtención del bien y servicio que demanda para prolongar el cumplimiento de sus actividades de forma progresiva, hasta llegar a cumplir. A través del tiempo, las compras evolucionaron a un proceso estratégico, cuando al inicio fue netamente operativo (Alemán, 2021).

Asimismo, debido a la creciente importancia de la gestión de la cadena de suministro, el conocimiento del departamento de compras y las competencias de sus compradores se vuelven cruciales tanto en la selección de socios potenciales como en la gestión de relaciones estratégicas con proveedores clave (Patrucco, 2020). Dado que el estatus de cliente preferido del proveedor se basa en generar y mantener la atracción en las relaciones diádicas comprador-proveedor, el proceso que conduce a este estatus puede examinarse desde la perspectiva de gestionar las relaciones estratégicas con los proveedores (Tchokogué & Merminod, 2021).

De igual manera, la gestión de compras y suministros (PSM) juega un rol principal en el incremento de la competitividad organizacional general, entre el 60 y el 80% de los costos totales son externos a la organización, es decir, se pagan a los proveedores, por lo que el papel de PSM en la expansión de los límites organizacionales y la gestión de estas redes externas se ha vuelto cada vez más importante (Bals, 2019 & Schütz, 2020).

La gestión de compras incluye cuatro indicadores en esos distintos niveles: pedidos negociación, aprovisionamiento y gestión de la de suministro en términos de sincronización material; por tanto, la realización de pedidos incluye principalmente el aspecto administrativo de las compras en forma de agilización de los pedidos, se trata de una actividad puramente operativa, la negociación se ocupa de seleccionar al proveedor o proveedores económicamente más viables de la lista de proveedores aprobados; el aprovisionamiento implica a la función de compras en las decisiones de aprovisionamiento previas a la decisión de la lista aprobada, las compras se consideran estratégicas a partir de ese momento, la gestión de la cadena de suministro amplía el alcance de las compras al asumir la responsabilidad de sincronizar los flujos de materiales entrantes con las demás operaciones de la organización (Rico, 2019).

En tanto, la dimensión abastecimiento de materiales, constituyen el punto de partida de procesos productivos que encierran diferentes estrategias de obtención, transporte, almacenamiento, conservación, transformación, uso y disposición (Aleján, 2021); en este sentido, los recursos pueden definirse como

accesibilidad, disponibilidad, visibilidad, territorialidad, distancia, etc., así como el tipo y calidad de los minerales allí presentes, además de influir en las decisiones sobre la selección de estos recursos, diversos factores sociales que contribuyen a la toma de disposiciones para la elección de tales recursos (Frank, 2018).

Es preciso indicar que, una de las fundamentales actividades de las empresas es el suministro de materias primas y recursos para la realización de sus productos y servicios; en esta área, los usuarios exigentes toman la primera decisión para obtener mejores productos con el mínimo costo, las compras no planeadas, los retrasos en la generación de pedidos debido a procedimientos internos excesivos, la escasez de proveedores calificados y muchos otros factores vinculados con la logística a menudo impiden la entrega de productos adecuados, las negociaciones se pueden mejorar decidiendo qué método seguir y aplicando técnicas de entrega, que pueden brindar a las empresas las ventajas que necesitan para ser rentables en esta área (Palacios & Rodríguez, 2021).

De igual manera, los indicadores lo conforman el cálculo y mejora del proceso, tiene una incidencia el costo costos logístico y disminuye la rapidez con la que el negocio cristianiza tal activo en flujo; por ende, el proceso de surtimiento de materiales debe ser calculado, medido y mejorado de forma constante, la estandarización del abastecimiento de materiales, que está conformada por una serie de propiedades vinculadas a un objeto que consigue definirla con respecto a las restantes, permitiendo la satisfacción de las necesidades (Palacios & Rodríguez, 2021).

Por otro lado, la dimensión gestión de producción, tiene como objetivo realizar un seguimiento integral de los elementos y materiales en custodia a través de actividades específicas que permitan conocer en profundidad la adecuada gestión del registro, compra y emisión de acciones dentro de la empresa (Cano, 2015 & Alemán, 2021) . El control de la producción es muy transcendental en todas las fábricas y en todos los aspectos del funcionamiento y la gestión de la producción (Wolniak, 2020). Sin un nivel adecuado de control no podemos alcanzar el nivel adecuado de calidad del producto y, debido a ello, no podemos

alcanzar el nivel adecuado de satisfacción de la demanda de los clientes (Gajdzik & Wolniak, 2021); en la práctica, el departamento de control de la producción se ha cambiado desde el inicio del sistema de fabricación organizado con el inicio de las órdenes de producción y la programación de la secuencia de tareas, además del seguimiento (Wolniak, 2021).

Por ende, los indicadores están conformados por, las ubicaciones de los materiales; hay ocasiones en las que se priorizan pedidos existentes en el último minuto debido a presiones externas, estos cambios de prioridad suelen ser decididos por un nivel de dirección suficientemente alto, la cual obligará necesariamente al control de la planificación de la producción a cambiar los materiales de entrada y el proceso (Wolniak, 2021). Los requerimientos de calidad del cliente; la orientación al servicio indica que el producto debe tener en cuenta las necesidades prácticas de los usuarios, como la facilidad de uso o la comodidad para el mantenimiento, desde el principio del diseño del producto; además, a través de la orientación al servicio, las empresas pueden lograr flexibilidad y agilidad y, por lo tanto, tener una respuesta rápida al cambio del mercado (Koh, 2019).

Así también, la dimensión distribución y servicio al cliente, se puede definir como la gestión de medios de transporte, instalaciones de carga y descarga, productos y materiales de construcción distribuidos para compensar las necesidades del cliente, tomando en consideración los tiempos y costos de entrega (Alemán, 2021). Por estas razones, la distribución se ha convertido en una estrategia que consiente a las empresas cumplir con los pedidos del cliente dentro de la cadena de suministro, teniendo en cuenta las condiciones de calidad, tiempo, ubicación y costo, lo que incrementará la eficiencia y eficacia del sistema logístico de materiales de construcción (Konstantakopoulos, 2022). Esta es la cantidad de tiempo que acontece entre el momento que es enviado un pedido y el momento en que el proveedor lo entrega al cliente, generalmente se calcula en días (Palacios & Rodríguez, 2021).

Además, cuyos indicadores están conformados por, el tiempo de entrega de pedidos; el desarrollo de cada función de la logística a lo largo de la cadena de

suministro simboliza una fuente de valor para el cliente que goza de los fundamentales efectos la como es la disminución de los costos y tiempo de entrega (Granillo-Macías, 2019). Eficacia de los despachos; hace hincapié en la gran relevancia de una cadena de suministro flexible, que facilite a las empresas a conseguir destrezas que sobrelleven a una gestión eficaz de la cadena y a un equilibrio entre los recursos útiles y el nivel de servicio a los clientes (Koh, 2019).

Por último, la dimensión flujo de información, los recursos logísticos son parte del sistema logístico, como tales, son aspectos importantes a considerar al evaluar el desempeño (Konstantakopoulos, 2022). Los recursos son aquellos que posibilitan el movimiento de información y bienes, porque realizan procesos y operaciones logísticas, cuando se habla de recursos en la industria logística, a menudo se priorizan los recursos físicos; sin embargo, dado que el procesamiento de datos es una parte fundamental de la logística, el sistema de la transmisión de datos es considerados recursos trascendentales (Munir, 2020).

Por tanto, sus indicadores lo integran: la información interna; se logra ampliando el alcance de la gestión tanto dentro como fuera de la empresa mediante la participación de proveedores y clientes, la integración dentro de una empresa permite la circulación de información sobre riesgos entre los departamentos internos de la empresa, mientras que la integración entre empresas mejora el intercambio de pesquisa entre los distintos pertenecientes a la cadena de suministro y les ayuda a mantenerse alerta y responder rápidamente a las interrupciones mediante el intercambio de información y operaciones coordinadas (Munir, 2020); la información sistematizada, la mayoría de las organizaciones utilizan programas informáticos para sistematizar la información, de esta manera compartir de forma inmediata con el área que solicite la información en tiempo real, de igual manera estas ayudan a calcular con precisión las necesidades de personal y maquinaria (Wolniak, 2021).

En lo concerniente a la variable distribución de insumos, se citó a Acosta, (2017) quien sostiene que la compañía cree que esta es una forma de llevar los productos desde el origen hasta el consumidor final y, al mismo tiempo,

satisfacer las escaseces de los compradores mediante la disponibilidad de productos y servicios, acortando la distancia y el tiempo de respuesta. Según Espinel-Rubio y Feo-Ardila, (2022), la distribución impacta directamente en el uso eficiente de los recursos y está relacionada con el costo y la entrega de los productos fabricados, el establecimiento de nuevos medios logísticos, por lo tanto, contribuye a la eficiencia de la organización, así como la logística dentro de la fábrica, a todas las áreas de la fábrica, el desarrollo de actividades que constituyen una pieza fundamental en el proceso de producción, entre ellos: el propósito es proporcionar el espacio necesario para equipos y personal operativo, construir un sistema de producción sistemático que produzca productos con calidad alta a bajo costo.

Por otro lado, Boente y Lustosa, (2019), dado que la creación y evaluación de los diseños de distribución cotidianamente es considerado como la difícil tarea que consume abundantes recursos, argumentan que se creen disímiles tipos de dificultades de distribución de plantas según las características del producto; por ende, los diseños de procesos difieren de otros tipos en que permiten una mayor flexibilidad organizativa con respecto a la diversidad de productos. Los sistemas logísticos permiten el establecimiento de políticas de uso del suelo urbano con fines logísticos, basadas en evaluaciones de los costos del sistema de transporte y la evolución del uso del suelo, la accesibilidad, la complejidad de la red logística y el tiempo de tránsito de la red (Ojeda, 2021).

En concordancia con Gomes-Silva, (2018) la distribución de mercancías urbanas forma parte de la logística urbana y representa el “último eslabón de servicio de la cadena de transporte”, también conocido como el último kilómetro, comprende todos los movimientos relacionados con el comercio, abastecimiento y distribución de productos en la ciudad, mejore la eficiencia del sistema de transporte de carga de su ciudad mientras reduce el impacto ambiental y la congestión vehicular; Ramírez, (2019) sostienen que dentro de la distribución también se involucran as funciones comerciales incluyen todas las tareas de comprar y vender y asumir ciertos riesgos, como mayorista, compra productos al por mayor y los revende en varias tiendas; por lo tanto, además de ser responsables de las promociones de ventas para incentivar la compra de

productos, también realizamos actividades de comunicación y marketing dirigidas a los distribuidores que corren el riesgo de almacenar productos obsoletos o poco competitivos antes de la venta.

Según Gómez, (2018) respecto a los intermediarios dentro de la distribución, los intermediarios se pueden considerar tanto a los mayoristas o minoristas, de acuerdo a las escaseces del productor y la dimensión del canal, los mayoristas se utilizan en un canal de distribución largo y son muy populares debido a los diversos roles y beneficios que ofrecen para generar altas ventas de sus productos; además, los minoristas tienen la responsabilidad de suministrar pequeñas cantidades de bienes y adaptarse a su potencial financiero; adicionalmente, al diseñar políticas de distribución, las empresas deben determinar la dimensión del mercado que desean cubrir y los costos que pagarán para transportar sus productos desde el mercado de origen hasta el de destino.

De igual manera, Wolniak, (2021) añade que, se debe seleccionar una estrategia de cobertura concentrada (los productos se distribuyen en tantos puntos de venta como sea posible, múltiples centros de almacenamiento, se esperan muchas ventas) o una estrategia selectiva (menos ventas, número de intermediarios, los productos están disponibles solo en los mejores puntos de venta locales), o exclusivos (se selecciona e instala un único punto de venta en cada región, y solo un minorista posee la marca permitida vender).

Por otro lado, Abdallah, (2021) sostienen que, en cuanto a las formas de distribución, congrega a cada una de las actividades necesarias para que un producto se mueva entre el productor y el consumidor, comprende la tramitación de los pedidos, los medios de material utilizados para el transporte de los productos de un lugar a otro en el mismo almacén, la selección de los materiales más adecuados para el embalaje y protección de los productos, y la selección de los medios de transporte según sus características del producto.

En tanto, las dimensiones de eficiencia en la distribución de insumos: fueron establecidas por el autor Acosta, (2017); Hao y Tan, (2019), como las siguientes: canales de distribución, se consideran como conjuntos de organismos interdependientes que interceden en el proceso para que llegue al consumo el

producto o servicio, la decisión de elegir el canal de distribución es tan significativa como las disposiciones sobre productos, precios y la promoción, un canal de distribución es un grupo de personas o empresas involucradas en la transferencia de derechos sobre un producto. Esto siempre incluye a los fabricantes y clientes finales del producto en su forma actual, así como a todos los intermediarios, como minoristas y mayoristas, su importancia radica en los beneficios que les ahorra a los consumidores en tiempo ahorrado para satisfacer sus necesidades al momento de adquirir productos (Đalić, 2020 & Zheng, 2020; & Sumba-Bustamante, 2021).

Tal es así que, productor–consumidor, los servicios que brindan son de naturaleza intangible, sin embargo, con frecuencia se muestra el acercamiento con la persona que ofrece el servicio y el productor – agente – consumidor, por lo general se realiza de forma directa, sin embargo, existen excepciones, en donde una gente se convierte en un intermediario entre el fabricante y comprador, es indispensablemente este el que se encarga de formalizar transacciones entre estos (Sumba-Bustamante, 2021).

Por otro lado, las dimensiones agentes de la distribución, se ven como un grupo de organizaciones interdependientes que intervienen en el proceso por el cual los productos o servicios están disponibles para el consumo, las decisiones sobre la elección de un canal de distribución son tan importantes como las decisiones sobre el producto, el precio y la publicidad, y los agentes de distribución son muy importantes, ya que proporciona datos de forma segura casi en tiempo real, como rastrear y rastrear datos de bienes en beneficio de los clientes, gracias a los sistemas de información (Giraldo-García, 2019 & Karakas, 2021 & Pournader, 2020).

De la misma manera, sus indicadores, lo constituyeron; el mayorista (Productor → Mayorista → Detallista → Consumidor); ya que los fabricantes no cuentan con la capacidad de llegar a la totalidad del mercado de consumo o puntos de venta, y los minoristas que es una pequeña empresa que compra productos de fabricantes o mayoristas y los vende a los consumidores finales, este es el último enlace del canal (Karakas, 2021).

En tanto la dimensión política de distribución, consta de elementos específicos que demandan de una planificación y coordinación para conseguir que las actividades que en él se desarrollan suministren el logro de los propósitos derivados del direccionamiento estratégico global de la organización (Mejía, 2019). Una inadecuada gestión logística conlleva a retrasos en la entrega de productos, deterioro de los productos, errores en los pedidos, exceso de movimiento e inventario, y descuido del cliente, lo que genera insatisfacción del cliente y aumento de los costos operativos, lo que impacta directamente en la competitividad de las empresas (Zapata, 2020). Equilibrar los diversos intereses necesita regulaciones sólidas (Maheswari, 2019).

Del mismo modo, los indicadores están representados por; tiempo de entrega de los pedidos, de acuerdo con el entorno cambiante, es necesario mantener bajo control la tasa de producción de un producto; además, en el mundo competitivo de hoy, los consumidores buscan una entrega más rápida, por lo que también es importante controlar el tiempo de entrega, el tiempo de entrega depende de una tasa de producción variable y del tamaño del lote, consiste en tiempos de instalación, producción y transporte que se acortan para reducir el tiempo de entrega (Karthick & Uthayakumar, 2022). Lugar de entrega, cuanto más cerca al cliente el nivel de posicionamiento es mucho mejor (Mejía, 2019). Los gerentes de producción deben coordinar tanto la programación de la producción como la entrega del producto final a los clientes de manera oportuna y rentable (Rahman, 2021).

Finalmente, la dimensión almacenamiento donde la gestión logística de almacenes es un proceso complejo que involucra varios procesos y actividades únicas, se convirtió en un componente principal de la función logística, un aspecto significativo de la correcta ejecución de la cadena de suministro y procesos relacionados, y en un elemento fundamental que agrega valor a la provisión de servicios y productos (Calzado-Girón, 2020). El almacenamiento extenso en cualquier organización es una problemática, porque incrementa los costos, asimismo, la mercancía que es almacenando por mucho tiempo trae como consecuencia el deterioro, es importante la rotación del stock, acondicionamiento y el inventario (Ahumada, 2021).

El almacenamiento es una parte fundamental de la cadena de suministro y juega rol clave para facilitar la eficiencia de la producción (Hao, 2020). Los indicadores estuvieron constituidos por, la rotación del stock, deben establecerse indicadores de rotación del inventario, entrega perfecta, precisión de inventario y cliente satisfecho, de forma que se consigue un incremento en cada uno de ellos y lograr la estandarización de manera eficiente (Izaguirre-Malásquez, 2022). El inventario, consiste en una relación minuciosa, establecida y estimada de cada uno de los activos, derechos y pasivos de la organización (Banerjee & Agrawal, 2017).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

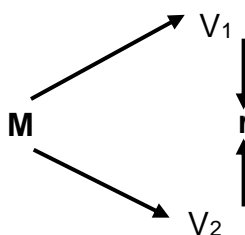
3.1.1 Tipo de estudio

Concerniente al tipo de estudio fue básico, la cual fue respaldada por CONCYTEC (2018), donde lo define como aquellas investigaciones direccionadas al conocimiento de los procedimientos y herramientas necesarias que hagan posible atender a una problemática específica, donde se realizó la recopilación de datos que conlleve a la comprobación de las hipótesis respectivas.

3.1.2 Diseño de investigación

La investigación estuvo guiada por un diseño no experimental, en el cual según Hernández y Mendoza (2018), se determina que las variables no fueron manipuladas en ningún momento, sino que se recurrió su propio hábitat natural para la recolección de datos que dieron lugar a la obtención de los resultados, asimismo, cuenta con un enfoque cuantitativo debido a que de acuerdo con Hernández y Mendoza, (2018), se orientada a la expresión numérica de los resultados que representa la relación entre variables, además, el estudio presenta un alcance descriptivo y correlacional, debido a que según Leyva y Guerra, (2020), uno de sus principales objetivos en la descripción por niveles y la determinación de los valores de correlación existentes; finalmente, es de corte transversal, debido a que de acuerdo a Guevara (2020), la toma de datos procedentes de la población, se desarrollaron en un solo momento.

Teniendo el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra

V1 = Planificación logística

V2 = Distribución de insumos en obras

r = Relación entre variables de relación de estudio

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Planificación logística (variable cualitativa)

Variable 2: Distribución de insumos en obras (variable cualitativa)

La operacionalización completa de variables se encuentra en anexos.

3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis

Población

De acuerdo con Bernal Guevara et al. (2020), es conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación.

En este caso, la población fueron 30 trabajadores; es decir, la totalidad de los trabajadores de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C., 2023, por lo tanto, un colaborador de la empresa que trabaja en recursos humanos proporcionó esta información.

Criterios de selección

Criterios de inclusión:

Personal con contrato indeterminado, personal entre 18 y 65 años, personal que brinde su consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

Gerente de la empresa y personal practicante.

Muestra

Según Hernández & Mendoza (2018), indicó que la muestra es la parte de una concurrida población, dispuesta a ser evaluado e identificado, pretendiendo sacar datos exactos para el análisis de la investigación.

En este caso, la muestra fue la totalidad de la población, es decir, los 30 trabajadores de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C., 2023.

Muestreo

La población también es igual a muestra, por lo que no hay muestreo.

Unidad de análisis

Fue un colaborador de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C., 2023

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Para el proceso de recopilación de los datos se empleó la encuesta, tal como menciona Hernández & Mendoza (2018), es la representación mediante una serie de preguntas formuladas en una matriz, cuya finalidad es describir, analizar y determinar la relación de las variables que se estudian.

Instrumentos

El instrumento utilizado fue el cuestionario, el cual Hernández & Mendoza (2018) mencionan que, los cuestionarios nos permiten recopilar la información que se necesita de cada unidad muestral. Para la variable gestión logística se preparó un cuestionario que estuvo integrado por 25 ítems distribuidos en 4 dimensiones. La dimensión gestión de compras lo informaron 5 ítems, la dimensión abastecimiento de materiales 6 ítems, la dimensión gestión de la producción 7 ítems, la dimensión servicio al cliente 3 ítems, y finalmente la dimensión flujo de información 4 ítems. La escala de medición correspondió a una ordinal con una valoración de: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

El instrumento para medir la variable distribución de insumos en, estuvo integrado por 25 ítems distribuidos en 4 dimensiones, comenzando por la dimensión canales de distribución conformado por 6 ítems, la dimensión agente de la distribución constituido por 6 ítems, la dimensión política de distribución conformado por 6 ítems, finalmente el almacenamiento constituido por 7 ítems.

La escala de medición fue la ordinal con una valoración de: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Validez

El cuestionario fue validado mediante el Juicio de expertos y el coeficiente de V de Aiken. Se contó con la revisión de 5 expertos, quienes se encargaron de revisar y dar su aprobación, plasmando sus firmas respectivas en la ficha, los 5 expertos, se resume como sigue:

Tabla 1
Validación de expertos

Variable	N°	Especialidad	Opinión del experto
Planificación logística	1	Metodólogo	Aplicable
	2	Metodólogo	Aplicable
	3	Especialista	Aplicable
	4	Especialista	Aplicable
	5	Especialista	Aplicable
Distribución de insumos en obras	1	Metodólogo	Aplicable
	2	Metodólogo	Aplicable
	3	Especialista	Aplicable
	4	Especialista	Aplicable
	5	Especialista	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

El criterio establecido por la V de Aiken es $V > 0.80$, posterior al procesamiento de los datos proporcionado por los expertos sobre la planificación logística se obtuvo un valor de 0.97, respecto a la variable distribución de insumos en obras, se obtuvo un resultado de 0.98, por consiguiente, los instrumentos se consideran válidos para el estudio (ver anexo 5), la cual reflejó que el instrumento cumple con los criterios metodológicos para ser aplicados. De acuerdo al Índice de la V de Aiken la variable planificación logística tuvo un valor de 0.97 y la distribución de insumos en obras tuvo un valor de 0.98.

Confiabilidad

Para establecer el índice de confiabilidad de los cuestionarios, la cual fue calculado mediante el alfa de Cronbach. A través de la prueba piloto a una muestra distinta a la empleada en el presente estudio, cuyo valor fue superior a 0.70 para ser considerados confiables.

La variable gestión logística tuvo un valor de 0.923, al ser superior a 0.75 estos muestran una fuerte confiabilidad. Por consiguiente, tienen validez de contenido porque pone de manifiesto el concepto de cada uno de los ítems de la variable a medir, del mismo modo, posee validez de criterio.

La variable distribución de insumos en obras tuvo un valor de 0.971, al ser superior a 0.75 estos muestran una fuerte confiabilidad. Por consiguiente, tienen validez de contenido porque pone de manifiesto el concepto de cada uno de los ítems de la variable a medir, del mismo modo, posee validez de criterio.

3.5. Procedimientos

En el estudio se indagaron las diferentes fases de forma cuidadosa y sistemática, se partió por establecer el problema, así mismo se conceptualizaron lo que es la justificación, los objetivos e hipótesis, seguidamente se revisaron conceptos científicos concerniente al tema de investigación para poder determinar y entender lo que quiero describir en la investigación. Seguidamente se efectuó la metodología, procediendo a recoger los datos obtenidos mediante softwares estadísticos; finalmente, realizar el análisis de los resultados obtenidos. Del mismo modo se realizó la elaboración de los instrumentos en concordancia con los indicadores de las dimensiones, posterior a ello se procedió a validar por 5 profesiones expertos, con conocimientos del tema de estudio, la cual a través de la V de Aiken mostró que tuvo una alta validez, por otro lado, para determinar la confiabilidad se realizó la prueba piloto a veinte encuestados, la cual indicó que el instrumento guarda coherencia y logro su fin de evaluar lo que se plasmó como objetivo.

3.6. Métodos de análisis de datos

El procedimiento a estudiar estuvo representado mediante figuras y gráficos estadísticos, empleando el software Microsoft Excel y el software SPSS.25. De igual manera, se realizó la baremación de las variables para cumplir con los objetivos específicos uno y dos, para los objetivos de relación, se empleó el coeficiente de correlación de Rho Spearman para datos no paramétricos.

3.7. Aspectos éticos

El estudio se llevó a cabo de acuerdo con el código deontológico y reglamentos vigentes de la UCV- Tarapoto, dando uso del software Turnitin para verificar el nivel de similitud. Bajo este preámbulo, se tiene los siguientes principios: Beneficencia, el estudio se fundamenta en un aporte altamente significativo en la búsqueda de respuestas a las investigaciones reflejadas. Teniendo como, no maleficencia se confirma que los datos obtenidos no han sido manipulados ya que se cuidó los intereses del personal en la investigación, a través de la firma del consentimiento informado. Autonomía, los colaboradores participaron por voluntad propia en el desarrollo del estudio. En cuanto a Justicia, se enfatiza que los investigadores son tratados de manera justa y adecuada para la recopilación de la información, a través de la firma del consentimiento informado.

IV. RESULTADOS

4.1 Nivel de la planificación logística en la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

Tabla 2

Nivel de la variable planificación logística

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	3	10,0	10,0	10,0
Medio	23	76,7	76,7	86,7
Alto	4	13,3	13,3	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

Interpretación

En la tabla 2, que antecede, muestra los resultados obtenidos luego de aplicar el cuestionario a una muestra censal de 30 trabajadores de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, quienes aseveraron que la planificación logística se encuentra en un nivel medio y bajo, sumando el 86.7%, y sólo el 13,3% lo calificó como alto. Esto nos hace indicar que la empresa en mención debe trabajar en fortalecimiento de la planificación a nivel interno.

4.2 Nivel de distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

Tabla2

Nivel de la variable de la variable distribución de insumos en obras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	6,7	6,7	6,7
	Medio	24	80,0	80,0	86,7
	Alto	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

Interpretación

En la tabla 3, que precede, muestra los resultados obtenidos luego de aplicar el cuestionario a una muestra censal de 30 trabajadores de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, quienes aseveraron que la distribución de insumos en obras se encuentra en un nivel medio y bajo, sumando el 86.7%, y sólo el 13,3% lo calificó como alto. Esto nos hace indicar que la empresa en mención debe trabajar en mejorar las estrategias de distribución de los insumos para el logro de la eficiencia en la obra.

4.3 Relación entre las dimensiones de la planificación logística y la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

H₀: No existe relación significativa entre las dimensiones de la planificación logística y la distribución de los insumos en obras, de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

H₁: Existe relación significativa entre las dimensiones de la planificación logística y la distribución de los insumos en obras, de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

Tabla 3

Relación entre las dimensiones de la planificación logística y la eficiencia en la distribución de los insumos

	Rho de Spearman	Nivel de correlación	Sig. (bilateral)	La correlación es significativa
Gestión de compras	,885**	Positiva alta	0,000	Si (Nivel de 0,01)
Abastecimiento de materiales	,858**	Positiva alta	0,000	Si (Nivel de 0,01)
Gestión de producción	,883**	Positiva alta	0,000	Si (Nivel de 0,01)
Distribución y servicio al cliente	,827**	Positiva alta	0,000	Si (Nivel de 0,01)
Flujo de información	,753**	Positiva alta	,000	Si (Nivel de 0,01)

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

Interpretación

De acuerdo a la tabla 4, se observa que el sig=0.000 < 0.05, entonces se acepta la hipótesis alternativa planteada en la investigación y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación entre las dimensiones de la planificación logística y la distribución de los insumos. Asimismo, todas las dimensiones presentan una correlación positiva alta, la dimensión gestión de compras muestra un (rho=0. ,885), la dimensión abastecimiento de materiales muestra un (rho=0. ,858), la dimensión gestión de producción un (rho=0. ,883), la dimensión distribución y servicio al cliente un (rho=0. ,753) y por último la dimensión flujo de información un (rho=0. ,778).

4.4 Relación entre la planificación logística y distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

H₀: No existe relación significativa entre la planificación logística y la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

H₁: Existe relación significativa entre la planificación logística y la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

Tabla 4

Relación entre la planificación logística y la eficiencia en la distribución de insumos en obras

		Planificación logística	Distribución de insumos en obras
Rho de Spearman	Planificación logística	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,952**
		N	,000
		N	30
	Eficiencia en la distribución de los insumos	Coefficiente de correlación	30
		Sig. (bilateral)	,952**
	N	,000	
	N	30	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

De acuerdo a la tabla 5, se observa que el sig. = 0.000 < 0.05, entonces acepta la hipótesis alternativa planteada en la investigación y se rechaza la hipótesis nula, es decir, existe relación entre la planificación logística y la distribución de insumos en obras. Asimismo, las variables presentan una relación de nivel muy alta (rho=0.952).

V. DISCUSIÓN

Posterior a la presentación e interpretación de los resultados, en este capítulo se detalla el desarrollo de las discusiones, comenzando por los objetivos específicos hasta el general, cuyos elementos componentes de este proceso son: objetivos, resultados, antecedentes, teorías, aportes o postura crítica y reflexiva de la investigadora.

Con respecto al objetivo específico 1, donde la planificación logística se encuentra en un nivel medio y bajo, de acuerdo al 86.7%, de los encuestados, esto nos hace indicar que la empresa en mención debe trabajar en fortalecimiento de la planificación a nivel interno. Talles hallazgos guardan similitud con los estudios de Trigos (2023), donde muestran insuficiencias en los métodos de gestión logística tanto en el abastecimiento, como en la producción y distribución, la cual se refleja en el discernimiento adversa de la calidad del servicio por parte de los clientes internos, en tanto, para asegurar la calidad del servicio, se sugiere la promoción de la sistematización de la gestión logística.

De la misma manera concuerdan con los hallazgos de, López (2021), donde hicieron mención que, las falencias con relación a la aplicación de la gestión logística, por lo que es importante desarrollar acciones para mejorar su planeación y ejecución, la gestión logística se realizó en forma medianamente efectiva, las estrategias logísticas examinadas, y reflejándose aceptables la logística interna identificada, los procesos logísticos descritos y la estructura organizacional establecida. De igual manera, los estudios de Rahmanzadeh (2020), indican que, el nivel óptimo de gestión logística ayuda a la empresa puede lograr diseños favorables gastando aproximadamente el 1% del costo total de la cadena de suministro; además, beneficiarse del mecanismo de registro puede disminuir el costo de usar diseños no originales en más del 41%, los productos se fabrican en diferentes periodos y los no vendidos se mantienen como inventarios para ser considerados en el siguiente periodo.

La teoría de Kmiecik ,(2022), menciona que la planificación logística se relaciona con la consideración sobre el transporte, la gestión de inventarios y

la demanda, agregando consideraciones sobre la posibilidad de tomar la función de una entidad que está creando un pronóstico de demanda y administrando el inventario en las redes de distribución a través de un operador logístico y tecnologías de la información; es preciso indicar, que la deficiente planificación logística tiene impacto directo en la calidad de prestación de los servicios, por consiguiente, en la actualidad las empresas deben establecer sistemas que permita estandarizar los procesos, así medir los resultados logrados y plantear mejoras para resultados esperados, se menciona que, la optimización económica de la eficiencia del servicio logístico, requiere simultáneamente satisfacer patrones de consumo y reducir el impacto ambiental y la intensidad de recursos de los servicios de distribución, la misma que representa la sostenibilidad general del sistema logístico.

Con respecto al objetivo específico 2, la distribución de insumos en obras se encuentra en un nivel medio y bajo, sumando el 86.7%, esto nos hace indicar que la empresa en mención debe trabajar en mejorar las estrategias de distribución de los insumos para el logro de la eficiencia en la obra, la cuales concuerdan con los estudios de Mangla, (2019), donde indicaron que, las empresas tienen que trabajar en la totalidad de la cadena, para afrontar los retos que muestra la logística y distribución, para la minimización de los desperdicios, de igual manera minimizar las pérdidas financieras y tomar en consideración los problemas ambientales.

De la misma manera, guarda similitud con los estudios de Melkonyan, (2020), donde añadieron que, la integración de dos estrategias de red distribuida basada en un concepto de logística multitudinaria es la opción más viable y sostenible, esto destaca el importante papel del sector de la logística en la innovación proactiva de los servicios para facilitar las elecciones sostenibles para el cliente. De la misma manera se relaciona con la teoría de distribución de insumos de Espinel-Rubio y Feo-Ardila (2022), la distribución impacta directamente en el uso eficiente de los recursos y está relacionada con el costo y la entrega de los productos fabricados, el establecimiento de nuevos medios logísticos, por lo tanto, contribuye a la eficiencia de la organización, así como la logística dentro de la fábrica, a todas las áreas de la fábrica, el desarrollo de

actividades que forman parte del proceso de producción, entre ellos: el propósito es proporcionar el espacio necesario para equipos y personal operativo, su objetivo principal es construir un sistema de producción sistemático que produzca productos con calidad alta a bajo costo.

Representa la integración de arreglos físicos que incluyen máquina, material, departamento, estación de trabajo, áreas de almacenamiento y otras áreas comunes para una producción más eficiente. Vale decir que en la actualidad los clientes ahora esperan más de las empresas; están interesados en cómo se producen y presentan sus productos debido a la creciente preocupación por la inocuidad y seguridad en los últimos años, un objetivo sostenible debería ser reducir los desechos, el transporte y la logística juegan un papel crucial en la mejora del desempeño financiero, público y ecológico.

Con respecto al objetivo específico 3; existe relación entre las dimensiones de la planificación logística y la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023, las dimensiones presentan una correlación positiva alta, la dimensión gestión de compras muestra un ($\rho=0.885$), la dimensión abastecimiento de materiales muestra un ($\rho=0.858$), la dimensión gestión de producción un ($\rho=0.883$), la dimensión distribución y servicio al cliente un ($\rho=0.753$) y por último la dimensión flujo de información un ($\rho=0.778$).

Los hallazgos guardan similitud con los encontrados por Liu, (2018), donde mencionaron que existe deficiente utilización de sistema logístico, por ello debe realizarse un análisis del riesgo logístico empresarial para obtener una visión completa de la vulnerabilidad de las entregas, incluidas las distintas interacciones de las vulnerabilidades, sobre la base de una gran cantidad de datos de vulnerabilidad logística del mundo real, las compensaciones entre el riesgo logístico y la eficiencia del sistema logístico deben evaluarse cuidadosamente, para la mejora de la distribución de los insumos. De la misma manera, Zapata-Cortes (2020), ha enfatizado la jerarquía de la gestión del transporte como el elemento clave para la competitividad organizacional, ya que genera una parte fundamental de los costos logísticos que finalmente

afectan los costes de los bienes, es muy importante que las empresas desarrollen herramientas y propongan mecanismos que permitan una planificación eficiente del transporte, la reducción de costos, la satisfacción de los requerimientos de los usuarios y la mitigación de los impactos sociales y ambientales negativos del transporte.

la teoría de Alemán, (2021), menciona gestión de compras, consiste en una serie de acciones que contribuye a que una empresa logre la obtención del bien y servicio que requiere para continuar con sus actividades, a través del tiempo, las compras evolucionaron a un proceso estratégico, cuando al inicio fue netamente operativo, debido a la creciente importancia de la gestión de la cadena de suministro, el conocimiento del departamento de compras y las competencias de sus compradores se vuelven cruciales tanto en la selección de socios potenciales como en la gestión de relaciones estratégicas con proveedores clave. Por estas razones, la distribución se ha convertido en una estrategia que consiente a las empresas cumplir con los pedidos del cliente dentro de la cadena de suministro, teniendo en cuenta las condiciones de calidad, tiempo, ubicación y costo, lo que incrementará la eficiencia y eficacia del sistema logístico de materiales de construcción.

Con respecto al objetivo general, la relación entre la planificación logística y distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023, es alta con un ($\rho=0.952$), con un sig. = $0.000 < 0.05$, en tanto al mejorar la planificación logística, mejorará en la misma medida la distribución de los insumos, en obras de la empresa. Los hallazgos guardan relación con lo mencionado por Paricahua, (2022) donde indicó que, existe una alta correlación positiva entre las variables con un nivel de significación de 0,000, que es menor que el nivel de significancia de 0,05. La gestión logística está directamente ligada a los beneficios, del mismo modo, cuanto mejor controle su gestión de compras e inventario, mayor será su rentabilidad.

De la misma manera guarda similitud con Wu & Chaipiyaphan, (2019) donde concluyeron que, un sistema logístico estrechamente acoplado puede alinearse

con la teoría normal de accidentes. Específicamente, las vulnerabilidades de dicho sistema comprenden no solo componentes múltiples sino también componentes interactivos, el análisis empresarial personalizado constituye una base de investigación para la gestión de riesgos logísticos, las compensaciones entre el riesgo logístico y la eficiencia del sistema logístico deben evaluarse cuidadosamente.

Para las propias operaciones de logística, existen riesgos que incluyen problemas asociados con decisiones de operaciones como la programación del traslado y decisiones estratégicas como las estrategias de precios, ya que estos incrementan el precio final, medir el desempeño de logística es fundamental para identificar y abordar las deficiencias en las actividades logísticas y sirve como un buen insumo para la toma de decisiones gerenciales. Hoy en día, la gestión logística se convirtió en el eje central de la economía a nivel global, motivando a las organizaciones y a los que dirigen los Estados, a incrementar su preocupación por el cuidado del medio ambiente y de las consecuencias que produce en ella las actividades de la logística. Una buena estrategia logística es esencial para que todos los componentes de la cadena de suministro funcionen en armonía y asegura que todo el sistema funcione de la manera más eficiente posible.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. La relación entre la planificación logística y distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023, es muy alta con un ($\rho=0.952$), con un sig. = $0.000 < 0.05$, en tanto al mejorar la planificación logística, mejorará en la misma medida la distribución de los insumos, en obras de la empresa.
- 6.2. La planificación logística se encuentra en un nivel medio y bajo, de acuerdo al 86.7%, de los encuestados. Esto nos hace indicar que la empresa en mención debe trabajar en fortalecimiento de la planificación a nivel interno.
- 6.3. La distribución de insumos en obras se encuentra en un nivel medio y bajo, sumando el 86.7%. Esto nos hace indicar que la empresa en mención debe trabajar en mejorar las estrategias de distribución de los insumos para el logro de la eficiencia en la obra.
- 6.4. Existe relación entre las dimensiones de la planificación logística y la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023. Las dimensiones presentan una correlación positiva alta, la dimensión gestión de compras muestra un ($\rho=0.885$), la dimensión abastecimiento de materiales muestra un ($\rho=0.858$), la dimensión gestión de producción un ($\rho=0.883$), la dimensión distribución y servicio al cliente un ($\rho=0.753$) y por último la dimensión flujo de información un ($\rho=0.778$). Por tanto, al mejorar la gestión de compras, de producción, la distribución y servicio al cliente y el flujo de información mejorara la distribución de los insumos en obras en la empresa.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al gerente de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023 mejorar la gestión de compras, el abastecimiento de materiales, gestión de producción, distribución y servicios al cliente y el flujo e información, ya que ellos inciden en la distribución de insumos.
- 7.2. Al encargado de logística de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023 mejorar los procesos a través de la estandarización de los materiales, la información interna y la sistematización de las mismas, de la misma manera, establecer un orden de acuerdo a las ubicaciones, para cumplir con los requerimientos de calidad, tiempo de entrega y despacho hacia el cliente final.
- 7.3. Al encargado de los procesos de distribución de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023 realizar la mejora en los canales de distribución, selección adecuada de los agentes de distribución de acuerdo a historial y referencias recabadas, de la misma manera mejorar la política de distribución y el almacenamiento de stock e inventario.
- 7.4. Al personal de las distintas áreas mejorar tanto los procesos relacionados a la compra, el almacenamiento, el tiempo de ejecución de obra, a través de una correcta planeación, diagnóstico y planes de contingencias para evitar retrasos en los tiempos y cumplir con la eficiencia en a la distribución de los insumos en las obras realizadas por la empresa.

REFERENCIAS

- Alemán, L., Padilla, D., & Piñero, N. (2021). Sistema de gestión logístico para procesos de servicios. *Ingeniería Industrial*, 42(2), 1–15. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000200232
- Aliakbari, A., Rashidi Komijan, A., Tavakkoli-Moghaddam, R., & Najafi, E. (2022). A new robust optimization model for relief logistics planning under uncertainty: a real-case study. *Soft Computing*, 26(8), 3883–3901. <https://doi.org/10.1007/s00500-022-06823-4>
- Alonso-Montolio, C., Serra-Coch, G., & Isalgue, A. (2021). Renewable Land: Planning the Evolution of Logistic Areas. *Architecture, City and Environment*, 16(47). <https://doi.org/10.5821/ace.16.47.9042>
- Asghari, T., Taleizadeh, A. A., Jolai, F., & Moshtagh, M. S. (2022). Cooperative game for coordination of a green closed-loop supply chain. *Journal of Cleaner Production*, 363, 132371–132378. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2022.132371>
- Bals, L., Schulze, H., Kelly, S., & Stek, K. (2019). Purchasing and supply management (PSM) competencies: Current and future requirements. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(5), 10–25. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.100572>
- Baruffaldi, G., Accorsi, R., Manzini, R., & Ferrari, E. (2020). Warehousing process performance improvement: a tailored framework for 3PL. *Business Process Management Journal*, 26(6), 1619–1641. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-03-2019-0120>
- Bjørngen, A., Seter, H., Kristensen, T., & Pitera, K. (2019). The potential for coordinated logistics planning at the local level: A Norwegian in-depth study of public and private stakeholders. *Journal of Transport Geography*, 76, 34–41. <https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2019.02.010>
- Cano, P., Orue, F., Martínez, J., Mayett, Y., & López, G. (2015). *Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México*. 60(1), 181–203.
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los Investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación Tecnológica* Reglamento RENACYT. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2149905/1-Reglamento-de-Calificacion-Clasificacion-y-Registro-de-los-Investigadores-Renacyt.pdf?v=1630602954>
- El, Y., & Herrou, B. (2018). Integrated Production and Logistics Planning. *International Journal of Online and Biomedical Engineering (iJOE)*, 14(12), 84. <https://doi.org/10.3991/ijoe.v14i12.9068>

- Espinel-Rubio, G., & Feo-Ardila, D. (2022). Territorio e identidad de resistencia en jóvenes del Catatumbo (Colombia), constructores de paces imperfectas. *Investigación & Desarrollo*, 30(1), 40–68. <https://doi.org/10.14482/indes.30.1.303.661>
- Flora, M., Ewbank, H., & Vieira, J. (2019). Framework for urban freight transport analysis in medium-sized cities. *Revista Brasileira de Gestão Urbana*, 11(1), 1–12. <https://doi.org/10.1590/2175-3369.011.e20180203>
- Frank, A., Skarbut, F., & Cueto, M. (2018). Desde las fuentes: aprovisionamiento y circulación de materias primas en perspectiva regional. *Chungará (Arica)*, 50(2), 199–200. <https://doi.org/10.4067/S0717-73562018000200199>
- Gajdzik, B., & Wolniak, R. (2021). Influence of the COVID-19 Crisis on Steel Production in Poland Compared to the Financial Crisis of 2009 and to Boom Periods in the Market. *Resources*, 10(1), 4–12. <https://doi.org/10.3390/resources10010004>
- Gao, J., Xiao, Z., & Wei, H. (2021). Competition and coordination in a dual-channel green supply chain with an eco-label policy. *Computers & Industrial Engineering*, 153, 107057. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2020.107057>
- Granillo-Macías, R., González-Hernández, I., & Santana-Robles, F. (2019). Operadores logísticos. *Ingenio y Conciencia Boletín Científico de la Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 6(11), 44–48. <https://doi.org/10.29057/ess.v6i11.3740>
- Guevara, P., Verdesoto, E., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A de C. V. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Choi, T., Wen, X., Sun, X., & Chung, S. (2019). The mean-variance approach for global supply chain risk analysis with air logistics in the blockchain technology era. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 127, 178–191. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2019.05.007>
- Kmiecik, M. (2022). Logistics Coordination Based on Inventory Management and Transportation Planning by Third-Party Logistics (3PL). *Sustainability*, 14(13), 8134. <https://doi.org/10.3390/su14138134>
- Koh, L., Orzes, G., & Jia, F. (Jeff). (2019). The fourth industrial revolution (Industry 4.0): technologies disruption on operations and supply chain management. *International Journal of Operations & Production Management*, 39(6/7/8), 817–828. <https://doi.org/10.1108/IJOPM-08-2019-788>
- Konstantakopoulos, G., Gayialis, S. P., & Kechagias, E. P. (2022). Vehicle routing problem and related algorithms for logistics distribution: a literature review and

- classification. *Operational Research*, 22(3), 2033–2062. <https://doi.org/10.1007/s12351-020-00600-7>
- Kramarz, M., & Kmiecik, M. (2022). Quality of Forecasts as the Factor Determining the Coordination of Logistics Processes by Logistic Operator. *Sustainability*, 14(2), 1013. <https://doi.org/10.3390/su14021013>
- Leyva, J., & Guerra, Y. (2020). Objeto de investigación y campo de acción: componentes del diseño de una investigación científica. *EDUMECENTRO*, 12(3), 241–260. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000300241
- Liu, H., Song, G., Liu, T., & Guo, B. (2022). Multitask Emergency Logistics Planning under Multimodal Transportation. *Mathematics*, 10(19), 3624. <https://doi.org/10.3390/math10193624>
- Liu, J., Yuan, C., Hafeez, M., & Yuan, Q. (2018). The relationship between environment and logistics performance: Evidence from Asian countries. *Journal of Cleaner Production*, 204(1), 282–291. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.08.310>
- Liu, M., Zhang, Z., & Zhang, D. (2017). Logistics planning for hospital pharmacy trusteeship under a hybrid of uncertainties. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 101, 201–215. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2017.02.006>
- Liu, R., Pieniak, Z., & Verbeke, W. (2013). Consumers' attitudes and behaviour towards safe food in China: A review. *Food Control*, 33(1), 93–104. <https://doi.org/10.1016/j.foodcont.2013.01.051>
- Lopes, Y., & Moori, R. (2021). The role of iot in the relationship between strategic logistics management and operational performance. *RAM. Revista de Administração Mackenzie*, 22(3), 1–16. <https://doi.org/10.1590/1678-6971/eramr210032>
- López, D., Melo, G., & Mendoza, D. (2021). Logistics management in the salt industry of the state of La Guajira, Colombia. *Información tecnológica*, 32(1), 39–46. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642021000100039>
- Mangla, S., Sharma, Y., Patil, P., Yadav, G., & Xu, J. (2019). Logistics and distribution challenges to managing operations for corporate sustainability: Study on leading Indian dairy organizations. *Journal of Cleaner Production*, 238(1), 11–17. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.117620>
- Melkonyan, A., Gruchmann, T., Lohmar, F., Kamath, V., & Spinler, S. (2020a). Sustainability assessment of last-mile logistics and distribution strategies: The case of local food networks. *International Journal of Production Economics*, 228(1), 10–26. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107746>
- Melkonyan, A., Gruchmann, T., Lohmar, F., Kamath, V., & Spinler, S. (2020b). Sustainability assessment of last-mile logistics and distribution strategies: The

- case of local food networks. *International Journal of Production Economics*, 228, 107746. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107746>
- Moons, K., Waeyenbergh, G., & Pintelon, L. (2019a). Measuring the logistics performance of internal hospital supply chains – A literature study. *Omega*, 82(1), 205–217. <https://doi.org/10.1016/j.omega.2018.01.007>
- Moons, K., Waeyenbergh, G., & Pintelon, L. (2019b). Measuring the logistics performance of internal hospital supply chains – A literature study. *Omega*, 82(1), 205–217. <https://doi.org/10.1016/j.omega.2018.01.007>
- Mosanna, Z., Heydari, J., Torabi, S. A., & Ülkü, M. A. (2022). Donating to a good cause: Optimal coordination design of a dyadic supply chain with socially aware consumers. *Computers & Industrial Engineering*, 169, 108243. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2022.108243>
- Munir, M., Jajja, M., Chatha, K., & Farooq, S. (2020). Supply chain risk management and operational performance: The enabling role of supply chain integration. *International Journal of Production Economics*, 227(1), 1–10. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2020.107667>
- Nunes, L., Causer, T., & Ciolkosz, D. (2020). Biomass for energy: A review on supply chain management models. *Renewable and Sustainable Energy Reviews*, 120(1), 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.rser.2019.109658>
- Palacios, D., & Rodríguez, M. (2021). Herramientas de logística esbelta aplicadas a un sistema de abastecimiento de materiales. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 8(2), 70–81.
- Paredes-Rodríguez, A., Grisales-Aguirre, A., & Sánchez-Zambrano, D. (2022). Gestión de riesgos operacionales en el proceso de logística inversa del aceite vehicular usado. *Revista Facultad de Ingeniería*, 31(61), 13869–13872. <https://doi.org/10.19053/01211129.v31.n61.2022.13869>
- Paricahua, H. (2022). Logistics management and its relation with the profitability of construction companies in the province of San Román, Puno. *Quipukamayoc*, 30(62), 67–75. <https://doi.org/10.15381/quipu.v30i62.22179>
- Parra-Santiago, I., Camarero-Orive, A., & Fañanás-Díaz, M. (2021). Valorization of logistics infrastructures using the SWOTDelphi-CAME methodology. The case of the Albacete railway logistics platform. *Ingeniería y competitividad*, 23(1), 1–15. <https://www.redalyc.org/journal/2913/291368645005/>
- Patrucco, A., Moretto, A., Luzzini, D., & Glas, A. (2020). Obtaining supplier commitment: antecedents and performance outcomes. *International Journal of Production Economics*, 220(1), 10–17. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2019.07.022>
- Peter, L., Schroeder, L., Oliveira, F., & Leiras, A. (2023). Logistics of Covid-19 vaccines: main challenges in theory and practice. *Production*, 33(1), 1–18. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20220036>

- Placzek, G., Barking, L., Troitzsch, H., & Schwerdtner, P. (2022). Aktionsplan zur modellbasierten Baulogistikplanung – Die Implementierung BIM-basierter Planungsmethoden in die Fachdisziplin Baulogistik erfordert Handlungsbedarf. *Bautechnik*, 99(12), 912–915. <https://doi.org/10.1002/bate.202200082>
- Rahmanzadeh, S., Pishvaei, S., & Rasouli, M. (2020). Integrated innovative product design and supply chain tactical planning within a blockchain platform. *International Journal of Production Research*, 58(7), 2242–2262. <https://doi.org/10.1080/00207543.2019.1651947>
- Raut, R., Gardas, B., Narwane, V., & Narkhede, B. (2019). Improvement in the food losses in fruits and vegetable supply chain - a perspective of cold third-party logistics approach. *Operations Research Perspectives*, 6, 100117. <https://doi.org/10.1016/j.orp.2019.100117>
- Rico, I., Khairah, F., Amly, S., Saputra, J., & Albra, W. (2019). Investigation of the Bitcoin Effects on the Country Revenues via Virtual Tax Transactions for Purchasing Management. *Saputra*, 8(6), 1–4. <https://core.ac.uk/download/pdf/276647964.pdf>
- Rodrigues, A., & Martins, R. (2022). The Effects of Dependence on Brazilian Third-Party Logistics Satisfaction. *Revista de Administração Contemporânea*, 26(1). <https://doi.org/10.1590/1982-7849rac2022200380.en>
- Rodrigues, H., Alves, W., & Silva, Â. (2020). The impact of lean and green practices on logistics performance: a structural equation modelling. *Production*, 30(1), 1–14. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20190072>
- Rodrigues, H. S., Alves, W., & Silva, Â. (2020). The impact of lean and green practices on logistics performance: a structural equation modelling. *Production*, 30(1), 1–12. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20190072>
- Sandberg, E. (2013). Understanding logistics-based competition in retail – a business model approach. *International Journal of Retail & Distribution Management*, 41(3), 176–188. <https://doi.org/10.1108/09590551311306237>
- Sánchez, Y., Pérez, J., Sangroni, N., Cruz, C., & Medina, Y. (2021). Current challenges of logistics and supply chain. *Ingeniería Industrial*, 42(1), 1–11. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000100169
- Satolo, E., Campos, R., Ussuna, G., Simon, A., Mac-Lean, P., & Braga, S. (2020). Sustainability Assessment of logistics activities in a dairy: An example of an emerging economy. *Production*, 30(29), 1–16. <https://doi.org/10.1590/0103-6513.20190036>
- Shen, B., Xu, X., & Guo, S. (2019). The impacts of logistics services on short life cycle products in a global supply chain. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 131, 153–167. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2019.07.013>

- Schütz, K., Kässer, M., Blome, C., & Foerstl, K. (2020). How to achieve cost savings and strategic performance in purchasing simultaneously: A knowledge-based view. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 26(2), 10–25. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.04.002>
- Silveira, M. (2018). Transport and logistics towards economic restructuring in Brazil. *Mercator*, 17(03), 1–20. <https://doi.org/10.4215/rm2018.e17008>
- Singh, R., Kumar, P., & Chand, M. (2021). Evaluation of supply chain coordination index in context to Industry 4.0 environment. *Benchmarking: An International Journal*, 28(5), 1622–1637. <https://doi.org/10.1108/BIJ-07-2018-0204>
- Strandhagen, J., Vallandingham, L., Fragapane, G., Strandhagen, J., Stangeland, A., & Sharma, N. (2017). Logistics 4.0 and emerging sustainable business models. *Advances in Manufacturing*, 5(4), 359–369. <https://doi.org/10.1007/s40436-017-0198-1>
- Tchokogué, A., & Merminod, N. (2021). The purchasing department's leadership role in developing and maintaining a preferred customer status. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 27(2), 10–22. <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2021.100686>
- Trigoso, J., Huamán-Espejo, M., Bernedo-Moreira, D., & Romero-Carazas, R. (2023). Hospital logistics management and quality of service of the internal client in times of pandemic. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 8(1), 146–161. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v8i1.4615>
- Wolniak, R. (2021). The concept of operation and production control. *Production Engineering Archives*, 27(2), 100–107. <https://doi.org/10.30657/pea.2021.27.12>
- Wolniak, R., Saniuk, S., Grabowska, S., & Gajdzik, B. (2020). Identification of Energy Efficiency Trends in the Context of the Development of Industry 4.0 Using the Polish Steel Sector as an Example. *Energies*, 13(11), 1–16. <https://doi.org/10.3390/en13112867>
- Wu, P., & Chaipiyaphan, P. (2019). Diagnosis of delivery vulnerability in a logistics system for logistics risk management. *The International Journal of Logistics Management*, 31(1), 43–58. <https://doi.org/10.1108/IJLM-02-2019-0069>
- Zapata-Cortes, J., Vélez-Bedoya, Á. R., & Arango-Serna, M. (2020). Distribution process improvement in a transport company. *Investigación administrativa*, 49(126), 1–17. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782020000200008&script=sci_abstract&tlng=en

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Planificación logística	Alonso-Montolio et al., (2021) define como un conjunto de actividades dedicadas a la transformación y circulación de bienes, como el suministro material de producción, la función central de distribución y transporte, el comercio mayorista y minorista y también la provisión de bienes de consumo a los hogares, así como los flujos de información relacionados.	La planificación logística será evaluada de acuerdo a la gestión de compras, abastecimiento de materiales, gestión de producción, distribución y servicio al cliente y flujo de información, empleando un cuestionario.	Gestión de compras	<ul style="list-style-type: none"> - Pedidos - Negociación - Aprovisionamiento - Gestión de suministro 	Ordinal
			Abastecimiento de materiales	<ul style="list-style-type: none"> - Cálculo - Mejora del proceso - Estandarización del abastecimiento de materiales 	
			Gestión de producción	<ul style="list-style-type: none"> - Ubicaciones de los materiales - Requerimientos de calidad del cliente 	
			Distribución y servicio al cliente	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo de entrega de pedidos - Eficacia de los despachos 	
			Flujo de información	<ul style="list-style-type: none"> - Información interna - Información sistematizada 	
Distribución de insumos en obras	Espinel-Rubio & Feo-Ardila, (2022) incide directamente en el uso eficiente de los recursos y guarda una relación con los costos y los tiempos de entrega de los productos elaborados; por tanto, establecer nuevas alternativas de distribución representa un aporte al desempeño de las organizaciones.	La distribución de insumos en obras será evaluada a través de sus dimensiones, canales de distribución, agentes de distribución, políticas de distribución y almacenamiento.	Canales de distribución	<ul style="list-style-type: none"> - Directa - Indirecta 	Ordinal
			Agentes de la distribución	<ul style="list-style-type: none"> - Mayoristas - Minoristas 	
			Política de distribución	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo - Lugar 	
			Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Stock - Inventario 	

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos
Cuestionario: Planificación logística

JAD Construcciones e Inversiones S.A.C

Introducción:

Estimado colaborador, el siguiente cuestionario tiene como objetivo medir el nivel de planificación logística en la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C., 2023. EL instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso del estudio.

Instrucciones:

El cuestionario consta de 25 con alternativas múltiples y con una sola opción de respuesta. Marque con una (X) la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas. Elija la que mejor describa lo que usted piensa.

Valoración del instrumento:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIÓN: GESTIÓN DE COMPRAS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
	ITEMS:					
01	Considera que existe una alta deficiencia en la entrega de materiales para las diferentes obras.					
02	Considera que la empresa cuenta con estrategias adecuadas de negociación con los proveedores.					
03	Existen retrasos en los abastecimientos de materiales en obra.					
04	Existe un plan de entregas establecido de materiales en obra.					
05	La empresa cumple con las fechas en que se deben recibir los materiales en obra para su utilización.					
	DIMENSIÓN: ABASTECIMIENTO DE MATERIALES					
	ITEMS:					
06	El proceso de abastecimiento de materiales en los almacenes de obra es calculado constantemente.					
07	Considera que existe la ausencia de procesos para dinamizar la gestión de mejoras en las compras materiales.					
08	Existe un horario donde las obras deben solicitar sus pedidos.					
09	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra esta estandarizado.					
10	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra cumple un orden establecido.					
11	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra está en					

	función al área que dispone.					
DIMENSIÓN: GESTIÓN DE PRODUCCIÓN						
ITEMS:						
12	Cuentan con un registro de ingresos de los materiales en los almacenes de obra.					
13	Cuentan con un registro de salidas de los materiales en los almacenes de obra.					
14	Considera que existe la ausencia de herramientas básicas informáticas para llevar el registro de materiales en los almacenes de obra.					
15	Cuentan con formatos de requerimiento de materiales.					
16	Considera que existe deficiencia en el control de almacén.					
17	Existe una correcta distribución de materiales desde los diferentes puntos de acopio hasta los diferentes frentes de obra.					
18	Se mide el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.					
DIMENSIÓN: DISTRIBUCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE						
ITEMS:						
19	Se controla el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.					
20	Cuenta con un layout para el eficaz despacho de los materiales.					
21	Cuenta con un jefe de almacén que supervise adecuadamente el despacho de los materiales en obra.					
DIMENSIÓN: FLUJO DE INFORMACIÓN						
ITEMS:						
22	Cuentan con un buen flujo de información interna dentro de las áreas de la empresa.					
23	La empresa cuenta con una base de datos interna para la fácil gestión de información entre áreas.					
24	La empresa cuenta con un orden adecuado que ayude al intercambio de información eficaz entre trabajadores.					
25	La empresa cuenta con una persona encargada que administre la información sistematizada.					

Cuestionario: Distribución de Insumos en Obras

JAD Construcciones e Inversiones S.A.C

Introducción:

Estimado colaborador, el siguiente cuestionario tiene como objetivo medir el nivel de distribución de insumos en la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C., 2023. EL instrumento es anónimo y reservado, la información es solo para uso del estudio.

Instrucciones:

El cuestionario consta de 25 con alternativas múltiples y con una sola opción de respuesta. Marque con una (X) la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes interrogantes. Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas. Elija la que mejor describa lo que usted piensa.

Valoración del instrumento:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIÓN: CANALES DE DISTRIBUCION	VALORACIÓN				
	ITEMS:	1	2	3	4	5
01	Considera que las compras realizadas por la empresa se realizan de acuerdo al cronograma de adquisición de materiales.					
02	Considera que las compras realizadas por la empresa cumplen con los estándares de calidad establecidos.					
03	Las compras realizadas por la empresa llegan en el tiempo determinado.					
04	La empresa emplea compras a terceros que ayudan a las operaciones diarias.					
05	Considera que los proveedores brindan una asesoría adecuada para la compra de los materiales de obra.					
06	En la empresa se implementan estrategias para una eficiente selección de proveedores.					
	DIMENSIÓN: AGENTES DE LA DISTRIBUCIÓN					
	ITEMS:					
07	La empresa realiza las compras a mayoristas tener precios competitivos en los proyectos.					
08	Se realiza la verificación adecuada de los lotes de materiales que se descargan en los diferentes almacenes de obra.					
09	En la empresa se llevan a cabo el proceso de planificación para las compras al por mayor.					
10	La empresa realiza compras a minoristas de productos en menor cantidad.					
11	Considera que la empresa realiza la planificación de sus compras a minoristas.					

12	La recepción de materiales lo efectúa solamente el personal autorizado del almacén.					
DIMENSIÓN: POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN						
ITEMS:						
13	La empresa establece los tiempos de entrega de los materiales solicitados.					
14	Considera que la empresa cumple con entregar los proyectos en los tiempos programados.					
15	La empresa planifica los tiempos de entrega de los materiales en obra.					
16	Existen plazos determinados para la atención de los requerimientos.					
17	La entrega de materiales de obra se hace en el tiempo establecido.					
18	El tiempo de entrega de un material en obra incide en una eficaz gestión logística.					
DIMENSIÓN: ALMACENAMIENTO						
ITEMS:						
19	La empresa cuenta con Stock de materiales en almacén.					
20	Existe un encargado de verificar el Stock de materiales en almacén.					
21	Existe un control sistematizado de stock de materiales en obra.					
22	La empresa selecciona los equipos necesarios para ser utilizados en el manejo de los materiales.					
23	El acondicionamiento de los materiales se hace en almacenes apropiados para cada obra.					
24	Se aprovecha al máximo el espacio del Almacén.					
25	La empresa cuenta con almacenes propios por cada obra que ejecuta.					

Anexo 4: Validación de los instrumentos de investigación



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	PLANIFICACION LOGISTICA / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Gestión de compras / ítems														
01	Existe deficiencias en la entrega de materiales para las diferentes obras.			X				X					X	
02	Cuenta con estrategias adecuadas de negociación con los proveedores.			X				X					X	
03	Existe retrasos en el abastecimiento de materiales en obra.			X				X					X	
04	Existe un plan de entregas de materiales en obra.			X				X					X	
05	Cumple con las fechas en que se deben recibir los materiales en obra para su utilización.			X				X					X	
Abastecimiento de materiales / ítems														
06	Se calcula constantemente el abastecimiento de materiales en los almacenes de la obra.			X				X					X	
07	Existe procesos para dinamizar la gestión de mejoras en las compras materiales.			X				X					X	
08	Existe un horario donde las obras deben solicitar sus pedidos.			X				X					X	
09	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra esta estandarizado.			X				X					X	
10	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra cumple un orden establecido.			X				X					X	
11	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra está en función al área que dispone.			X				X					X	
Gestión de Producción / ítems														
12	Cuentan con un registro de ingresos de los materiales en los almacenes de obra.			X				X					X	
13	Cuentan con un registro de salidas de los materiales en los almacenes de obra.			X				X					X	
14	Considera que existe la ausencia de herramientas básicas informáticas para llevar el registro de materiales en los almacenes de obra.			X				X					X	
15	Cuentan con formatos de requerimiento de materiales.			X				X					X	
16	Considera que existe deficiencia en el control de almacén.			X				X					X	
17	Existe una correcta distribución de materiales desde los diferentes puntos de acopio hasta los diferentes frentes de obra.			X				X					X	
18	Se mide el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.			X				X					X	
Distribución y Servicio al Cliente / ítems														
19	Se controla el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.			X				X					X	
20	Cuenta con un layout para el eficaz despacho de los materiales.			X				X					X	
21	Cuenta con un jefe de almacén que supervise adecuadamente el despacho de los materiales en obra.			X				X					X	
Flujo de Información / ítems														
22	Cuentan con un buen flujo de información interna dentro de las áreas de la empresa.			X				X					X	
23	La empresa cuenta con una base de datos interna para la fácil gestión de información entre áreas.			X				X					X	
24	La empresa cuenta con un orden adecuado que ayude al intercambio de información eficaz entre trabajadores.			X				X					X	
25	La empresa cuenta con una persona encargada que administre la información sistematizada.			X				X					X	



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, son suficientes para los fines del estudio.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. BARBARÁN MOZO HIPÓLITO PERCY

DNI: 01100672

Especialidad del validador (a): Docente de Investigación / Profesor de Matemática / Posgrado en gestión, docencia educativa y Ciencias de la Educación

Tarapoto, 05 de Junio de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
C P P e N ° 3 5 7 0 5 4

Dr. Barbarán Mozo Hipólito Percy
Dni: 01100672

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS EN OBRAS / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Canales de Distribución / ítems														
01	Considera que las compras realizadas por la empresa se realizan de acuerdo al cronograma de adquisición de materiales.			X				X					X	
02	Considera que las compras realizadas por la empresa cumplen con los estándares de calidad establecidos.			X				X					X	
03	Las compras realizadas por la empresa llegan en el tiempo determinado.				X				X				X	
04	La empresa emplea compras a terceros que ayudan a las operaciones diarias.				X				X				X	
05	Considera que los proveedores brindan una asesoría adecuada para la compra de los materiales de obra.				X				X				X	
06	En la empresa se implementan estrategias para una eficiente selección de proveedores.				X				X				X	
Agentes de la Distribución / ítems														
07	La empresa realiza las compras a mayoristas tener precios competitivos en los proyectos.				X				X				X	
08	Se realiza la verificación adecuada de los lotes de materiales que se descargan en los diferentes almacenes de obra.				X				X				X	
09	En la empresa se llevan a cabo el proceso de planificación para las compras al por mayor.				X				X				X	
10	La empresa realiza compras a minoristas de productos en menor cantidad.			X				X				X		
11	Considera que la empresa realiza la planificación de sus compras a minoristas.				X				X				X	
12	La recepción de materiales lo efectúa solamente el personal autorizado del almacén.				X				X				X	
Política de Distribución / ítems														
13	La empresa establece los tiempos de entrega de los materiales solicitados.				X				X				X	
14	Considera que la empresa cumple con entregar los proyectos en los tiempos programados.			X					X				X	
15	La empresa planifica los tiempos de entrega de los materiales en obra.				X				X				X	
16	Existen plazos determinados para la atención de los requerimientos.				X				X				X	
17	La entrega de materiales de obra se hace en el tiempo establecido.				X				X				X	
18	El tiempo de entrega de un material en obra incide en una eficaz gestión logística.				X				X				X	
Almacenamiento / ítems														
19	La empresa cuenta con Stock de materiales en almacén.				X				X				X	
20	Existe un encargado de verificar el Stock de materiales en almacén.				X				X				X	
21	Existe un control sistematizado de stock de materiales en obra.				X				X				X	
22	La empresa selecciona los equipos necesarios para ser utilizados en el manejo de los materiales.				X				X				X	
23	El acondicionamiento de los materiales se hace en almacenes apropiados para cada obra.				X				X				X	
24	Se aprovecha al máximo el espacio del Almacén.				X				X				X	
25	La empresa cuenta con almacenes propios por cada obra que ejecuta				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, son suficientes para los fines del estudio.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. BARBARÁN MOZO HIPÓLITO PERCY

DNI: 01100672

Especialidad del validador (a): Docente de Investigación / Profesor de Matemática /Posgrado en gestión, docencia educativa y Ciencias de la Educación.

Tarapoto, 05 de Junio de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
C P P e - N ° 3 5 7 0 5 4

Dr. Barbarán Mozo Hipólito Percy
Dni: 01100672

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	PLANIFICACION LOGISTICA / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Gestión de compras / ítems														
01	Existe deficiencias en la entrega de materiales para las diferentes obras.			X				X				X		
02	Cuenta con estrategias adecuadas de negociación con los proveedores.				X			X				X		
03	Existe retrasos en el abastecimiento de materiales en obra.			X				X				X		
04	Existe un plan de entregas de materiales en obra.			X				X				X		
05	Cumple con las fechas en que se deben recibir los materiales en obra para su utilización.			X				X				X		
Abastecimiento de materiales / ítems														
06	Se calcula constantemente el abastecimiento de materiales en los almacenes de la obra.			X				X				X		
07	Existe procesos para dinamizar la gestión de mejoras en las compras materiales.			X				X				X		
08	Existe un horario donde las obras deben solicitar sus pedidos.		X				X			X				
09	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra esta estandarizado.			X				X				X		
10	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra cumple un orden establecido.		X				X				X			
11	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra está en función al área que dispone.		X				X				X			
Gestión de Producción / ítems														
12	Cuentan con un registro de ingresos de los materiales en los almacenes de obra.		X				X				X			
13	Cuentan con un registro de salidas de los materiales en los almacenes de obra.		X				X				X			
14	Considera que existe la ausencia de herramientas básicas informáticas para llevar el registro de materiales en los almacenes de obra.			X			X				X			
15	Cuentan con formatos de requerimiento de materiales.			X			X				X			
16	Considera que existe deficiencia en el control de almacén.			X			X				X			
17	Existe una correcta distribución de materiales desde los diferentes puntos de acopio hasta los diferentes frentes de obra.			X			X				X			
18	Se mide el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.			X			X				X			
Distribución y Servicio al Cliente / ítems														
19	Se controla el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.			X			X				X			
20	Cuenta con un layout para el eficaz despacho de los materiales.			X			X				X			
21	Cuenta con un jefe de almacén que supervise adecuadamente el despacho de los materiales en obra.			X			X				X			
Flujo de Información / ítems														
22	Cuentan con un buen flujo de información interna dentro de las áreas de la empresa.			X			X				X			
23	La empresa cuenta con una base de datos interna para la fácil gestión de información entre áreas.			X			X				X			
24	La empresa cuenta con un orden adecuado que ayude al intercambio de información eficaz entre trabajadores.			X			X				X			
25	La empresa cuenta con una persona encargada que administre la información sistematizada.			X			X				X			

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario no presenta inconsistencias, apto para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Horna Rodríguez Richard Foster

DNI: 42445436

Especialidad del validador (a): Administrador – Maestro en Gestión Pública

05 de mayo de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mtro. Richard Foster Horna Rodríguez
42445436

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS EN OBRAS / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Canales de Distribución / ítems														
01	Considera que las compras realizadas por la empresa se realizan de acuerdo al cronograma de adquisición de materiales.			X				X				X		
02	Considera que las compras realizadas por la empresa cumplen con los estándares de calidad establecidos.				X				X				X	
03	Las compras realizadas por la empresa llegan en el tiempo determinado.				X				X				X	
04	La empresa emplea compras a terceros que ayudan a las operaciones diarias.				X				X				X	
05	Considera que los proveedores brindan una asesoría adecuada para la compra de los materiales de obra.				X				X				X	
06	En la empresa se implementan estrategias para una eficiente selección de proveedores.				X				X				X	
Agentes de la Distribución / ítems														
07	La empresa realiza las compras a mayoristas tener precios competitivos en los proyectos.				X				X				X	
08	Se realiza la verificación adecuada de los lotes de materiales que se descargan en los diferentes almacenes de obra.				X				X				X	
09	En la empresa se llevan a cabo el proceso de planificación para las compras al por mayor.				X				X				X	
10	La empresa realiza compras a minoristas de productos en menor cantidad.				X				X				X	
11	Considera que la empresa realiza la planificación de sus compras a minoristas.				X				X				X	
12	La recepción de materiales lo efectúa solamente el personal autorizado del almacén.				X				X				X	
Política de Distribución / ítems														
13	La empresa establece los tiempos de entrega de los materiales solicitados.				X				X				X	
14	Considera que la empresa cumple con entregar los proyectos en los tiempos programados.				X				X				X	
15	La empresa planifica los tiempos de entrega de los materiales en obra.				X				X				X	
16	Existen plazos determinados para la atención de los requerimientos.				X				X				X	
17	La entrega de materiales de obra se hace en el tiempo establecido.				X				X				X	
18	El tiempo de entrega de un material en obra incide en una eficaz gestión logística.				X				X				X	
Almacenamiento / ítems														
19	La empresa cuenta con Stock de materiales en almacén.				X				X				X	
20	Existe un encargado de verificar el Stock de materiales en almacén.				X				X				X	
21	Existe un control sistematizado de stock de materiales en obra.				X				X				X	
22	La empresa selecciona los equipos necesarios para ser utilizados en el manejo de los materiales.				X				X				X	
23	El acondicionamiento de los materiales se hace en almacenes apropiados para cada obra.				X				X				X	
24	Se aprovecha al máximo el espacio del Almacén.				X				X				X	
25	La empresa cuenta con almacenes propios por cada obra que ejecuta				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario no presenta inconsistencias, apto para su aplicación

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Horna Rodríguez Richard Foster DNI: 42445436

Especialidad del validador (a): Administrador – Maestro en Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de mayo de 2023

Mtro. Richard Foster Horna Rodríguez
42445436

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	PLANIFICACION LOGISTICA / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	Gestión de compras/ ítems													
01	Existe deficiencias en la entrega de materiales para las diferentes obras.				X				X					X
02	Cuenta con estrategias adecuadas de negociación con los proveedores.				X				X					X
03	Existe retrasos en el abastecimiento de materiales en obra.				X				X					X
04	Existe un plan de entregas de materiales en obra.				X				X					X
05	Cumple con las fechas en que se deben recibir los materiales en obra para su utilización.				X				X					X
	Abastecimiento de materiales / ítems													
06	Se calcula constantemente el abastecimiento de materiales en los almacenes de la obra.				X				X					X
07	Existe procesos para dinamizar la gestión de mejoras en las compras materiales.				X				X					X
08	Existe un horario donde las obras deben solicitar sus pedidos.				X				X					X
09	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra esta estandarizado.				X				X					X
10	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra cumple un orden establecido.				X				X					X
11	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra está en función al área que dispone.				X				X					X
	Gestión de Producción / ítems													
12	Cuentan con un registro de ingresos de los materiales en los almacenes de obra.				X				X					X
13	Cuentan con un registro de salidas de los materiales en los almacenes de obra.				X				X					X
14	Considera que existe la ausencia de herramientas básicas informáticas para llevar el registro de materiales en los almacenes de obra.				X				X					X
15	Cuentan con formatos de requerimiento de materiales.				X				X					X
16	Considera que existe deficiencia en el control de almacén.				X				X					X
17	Existe una correcta distribución de materiales desde los diferentes puntos de acopio hasta los diferentes frentes de obra.				X				X					X
18	Se mide el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.				X				X					X
	Distribución y Servicio al Cliente / ítems													
19	Se controla el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.				X				X					X
20	Cuenta con un layout para el eficaz despacho de los materiales.				X				X					X
21	Cuenta con un jefe de almacén que supervise adecuadamente el despacho de los materiales en obra.				X				X					X
	Flujo de Información / ítems													
22	Cuentan con un buen flujo de información interna dentro de las áreas de la empresa.				X				X					X
23	La empresa cuenta con una base de datos interna para la fácil gestión de información entre áreas.				X				X					X
24	La empresa cuenta con un orden adecuado que ayude al intercambio de información eficaz entre trabajadores.				X				X					X
25	La empresa cuenta con una persona encargada que administre la información sistematizada.				X				X					X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario no presenta inconsistencias, apto para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Del Águila Panduro Artemio

DNI: 01117465

Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública

Tarapoto, 06 de Junio de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Mg. Artemio Del Águila Panduro
INGENIERO CIVIL
CIP N° 69678

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS EN OBRAS / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Canales de Distribución / ítems														
01	Considera que las compras realizadas por la empresa se realizan de acuerdo al cronograma de adquisición de materiales.				X				X					X
02	Considera que las compras realizadas por la empresa cumplen con los estándares de calidad establecidos.				X				X					X
03	Las compras realizadas por la empresa llegan en el tiempo determinado.				X				X					X
04	La empresa emplea compras a terceros que ayudan a las operaciones diarias.				X				X					X
05	Considera que los proveedores brindan una asesoría adecuada para la compra de los materiales de obra.				X				X					X
06	En la empresa se implementan estrategias para una eficiente selección de proveedores.				X				X					X
Agentes de la Distribución / ítems														
07	La empresa realiza las compras a mayoristas tener precios competitivos en los proyectos.				X				X					X
08	Se realiza la verificación adecuada de los lotes de materiales que se descargan en los diferentes almacenes de obra.				X				X					X
09	En la empresa se llevan a cabo el proceso de planificación para las compras al por mayor.				X				X					X
10	La empresa realiza compras a minoristas de productos en menor cantidad.				X				X					X
11	Considera que la empresa realiza la planificación de sus compras a minoristas.				X				X					X
12	La recepción de materiales lo efectúa solamente el personal autorizado del almacén.				X				X					X
Política de Distribución / ítems														
13	La empresa establece los tiempos de entrega de los materiales solicitados.				X				X					X
14	Considera que la empresa cumple con entregar los proyectos en los tiempos programados.				X				X					X
15	La empresa planifica los tiempos de entrega de los materiales en obra.				X				X					X
16	Existen plazos determinados para la atención de los requerimientos.				X				X					X
17	La entrega de materiales de obra se hace en el tiempo establecido.				X				X					X
18	El tiempo de entrega de un material en obra incide en una eficaz gestión logística.				X				X					X
Almacenamiento / ítems														
19	La empresa cuenta con Stock de materiales en almacén.				X				X					X
20	Existe un encargado de verificar el Stock de materiales en almacén.				X				X					X
21	Existe un control sistematizado de stock de materiales en obra.				X				X					X
22	La empresa selecciona los equipos necesarios para ser utilizados en el manejo de los materiales.				X				X					X
23	El acondicionamiento de los materiales se hace en almacenes apropiados para cada obra.				X				X					X
24	Se aprovecha al máximo el espacio del Almacén.				X				X					X
25	La empresa cuenta con almacenes propios por cada obra que ejecuta				X				X					X



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario no presenta inconsistencias, apto para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Del Águila Panduro Artemio

DNI: 01117465

Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública

Tarapoto, 06 de Junio de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Mg. Artemio Del Águila Panduro
 INGENIERO CIVIL
 CIP N° 69678

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	PLANIFICACION LOGISTICA / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Gestión de compras / ítems														
01	Existe deficiencias en la entrega de materiales para las diferentes obras.			X				X					X	
02	Cuenta con estrategias adecuadas de negociación con los proveedores.			X				X					X	
03	Existe retrasos en el abastecimiento de materiales en obra.			X				X					X	
04	Existe un plan de entregas de materiales en obra.			X				X					X	
05	Cumple con las fechas en que se deben recibir los materiales en obra para su utilización.			X				X					X	
Abastecimiento de materiales / ítems														
06	Se calcula constantemente el abastecimiento de materiales en los almacenes de la obra.			X				X					X	
07	Existe procesos para dinamizar la gestión de mejoras en las compras materiales.			X				X					X	
08	Existe un horario donde las obras deben solicitar sus pedidos.			X				X					X	
09	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra esta estandarizado.			X				X					X	
10	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra cumple un orden establecido.			X				X					X	
11	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra está en función al área que dispone.			X				X					X	
Gestión de Producción / ítems														
12	Cuentan con un registro de ingresos de los materiales en los almacenes de obra.			X				X					X	
13	Cuentan con un registro de salidas de los materiales en los almacenes de obra.			X				X					X	
14	Considera que existe la ausencia de herramientas básicas informáticas para llevar el registro de materiales en los almacenes de obra.			X				X					X	
15	Cuentan con formatos de requerimiento de materiales.			X				X					X	
16	Considera que existe deficiencia en el control de almacén.			X				X					X	
17	Existe una correcta distribución de materiales desde los diferentes puntos de acopio hasta los diferentes frentes de obra.			X				X					X	
18	Se mide el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.			X				X					X	
Distribución y Servicio al Cliente / ítems														
19	Se controla el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.			X				X					X	
20	Cuenta con un layout para el eficaz despacho de los materiales.			X				X					X	
21	Cuenta con un jefe de almacén que supervise adecuadamente el despacho de los materiales en obra.			X				X					X	
Flujo de Información / ítems														
22	Cuentan con un buen flujo de información interna dentro de las áreas de la empresa.			X				X					X	
23	La empresa cuenta con una base de datos interna para la fácil gestión de información entre áreas.			X				X					X	
24	La empresa cuenta con un orden adecuado que ayude al intercambio de información eficaz entre trabajadores.			X				X					X	
25	La empresa cuenta con una persona encargada que administre la información sistematizada.			X				X					X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario no presenta inconsistencias, apto para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Padilla Angulo Linda Luz

DNI: 42522616

Especialidad del validador (a): Maestra en Gestión Pública


¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 06 de Junio de 2023


Mtra. Linda Luz Padilla Angulo
INGENIERO CIVIL
CIP N° 225650

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS EN OBRAS / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Canales de Distribución / ítems														
01	Considera que las compras realizadas por la empresa se realizan de acuerdo al cronograma de adquisición de materiales.				X				X					X
02	Considera que las compras realizadas por la empresa cumplen con los estándares de calidad establecidos.				X				X					X
03	Las compras realizadas por la empresa llegan en el tiempo determinado.				X				X					X
04	La empresa emplea compras a terceros que ayudan a las operaciones diarias.				X				X					X
05	Considera que los proveedores brindan una asesoría adecuada para la compra de los materiales de obra.				X				X					X
06	En la empresa se implementan estrategias para una eficiente selección de proveedores.				X				X					X
Agentes de la Distribución / ítems														
07	La empresa realiza las compras a mayoristas tener precios competitivos en los proyectos.				X				X					X
08	Se realiza la verificación adecuada de los lotes de materiales que se descargan en los diferentes almacenes de obra.				X				X					X
09	En la empresa se llevan a cabo el proceso de planificación para las compras al por mayor.				X				X					X
10	La empresa realiza compras a minoristas de productos en menor cantidad.				X				X					X
11	Considera que la empresa realiza la planificación de sus compras a minoristas.				X				X					X
12	La recepción de materiales lo efectúa solamente el personal autorizado del almacén.				X				X					X
Política de Distribución / ítems														
13	La empresa establece los tiempos de entrega de los materiales solicitados.				X				X					X
14	Considera que la empresa cumple con entregar los proyectos en los tiempos programados.				X				X					X
15	La empresa planifica los tiempos de entrega de los materiales en obra.				X				X					X
16	Existen plazos determinados para la atención de los requerimientos.				X				X					X
17	La entrega de materiales de obra se hace en el tiempo establecido.				X				X					X
18	El tiempo de entrega de un material en obra incide en una eficaz gestión logística.				X				X					X
Almacenamiento / ítems														
19	La empresa cuenta con Stock de materiales en almacén.				X				X					X
20	Existe un encargado de verificar el Stock de materiales en almacén.				X				X					X
21	Existe un control sistematizado de stock de materiales en obra.				X				X					X
22	La empresa selecciona los equipos necesarios para ser utilizados en el manejo de los materiales.				X				X					X
23	El acondicionamiento de los materiales se hace en almacenes apropiados para cada obra.				X				X					X
24	Se aprovecha al máximo el espacio del Almacén.				X				X					X
25	La empresa cuenta con almacenes propios por cada obra que ejecuta				X				X					X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario no presenta inconsistencias, apto para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Padilla Angulo Linda Luz

DNI: 42522616

Especialidad del validador (a): Maestra en Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Tarapoto, 06 de Junio de 2023


Mtra. Linda Luz Padilla Angulo
INGENIERO CIVIL
CIP N° 225650

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	PLANIFICACION LOGISTICA / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	Gestión de compras/ ítems													
01	Existe deficiencias en la entrega de materiales para las diferentes obras.				X				X					X
02	Cuenta con estrategias adecuadas de negociación con los proveedores.				X				X					X
03	Existe retrasos en el abastecimiento de materiales en obra.				X				X					X
04	Existe un plan de entregas de materiales en obra.				X				X					X
05	Cumple con las fechas en que se deben recibir los materiales en obra para su utilización.				X				X					X
	Abastecimiento de materiales / ítems													
06	Se calcula constantemente el abastecimiento de materiales en los almacenes de la obra.				X				X					X
07	Existe procesos para dinamizar la gestión de mejoras en las compras materiales.				X				X					X
08	Existe un horario donde las obras deben solicitar sus pedidos.				X				X					X
09	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra esta estandarizado.				X				X					X
10	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra cumple un orden establecido.				X				X					X
11	El abastecimiento de materiales en los almacenes de obra está en función al área que dispone.				X				X					X
	Gestión de Producción / ítems													
12	Cuentan con un registro de ingresos de los materiales en los almacenes de obra.				X				X					X
13	Cuentan con un registro de salidas de los materiales en los almacenes de obra.				X				X					X
14	Considera que existe la ausencia de herramientas básicas informáticas para llevar el registro de materiales en los almacenes de obra.				X				X					X
15	Cuentan con formatos de requerimiento de materiales.				X				X					X
16	Considera que existe deficiencia en el control de almacén.				X				X					X
17	Existe una correcta distribución de materiales desde los diferentes puntos de acopio hasta los diferentes frentes de obra.				X				X					X
18	Se mide el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.				X				X					X
	Distribución y Servicio al Cliente / ítems													
19	Se controla el tiempo de entrega de los materiales en obra en el tiempo determinado.				X				X					X
20	Cuenta con un layout para el eficaz despacho de los materiales.				X				X					X
21	Cuenta con un jefe de almacén que supervise adecuadamente el despacho de los materiales en obra.				X				X					X
	Flujo de Información / ítems													
22	Cuentan con un buen flujo de información interna dentro de las áreas de la empresa.				X				X					X
23	La empresa cuenta con una base de datos interna para la fácil gestión de información entre áreas.				X				X					X
24	La empresa cuenta con un orden adecuado que ayude al intercambio de información eficaz entre trabajadores.				X				X					X
25	La empresa cuenta con una persona encargada que administre la información sistematizada.				X				X					X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario no presenta inconsistencias, apto para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Chávez Fasanando Azahara Sofia

DNI: 70799997

Especialidad del validador (a): Maestra en Gestión Pública

Tarapoto, 06 de Junio de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mtra. Azahara Sofia Chávez Fasanando
INGENIERO CIVIL
CIP N° 236082

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	DISTRIBUCIÓN DE INSUMOS EN OBRAS / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Canales de Distribución / ítems														
01	Considera que las compras realizadas por la empresa se realizan de acuerdo al cronograma de adquisición de materiales.				X				X					X
02	Considera que las compras realizadas por la empresa cumplen con los estándares de calidad establecidos.				X				X					X
03	Las compras realizadas por la empresa llegan en el tiempo determinado.				X				X					X
04	La empresa emplea compras a terceros que ayudan a las operaciones diarias.				X				X					X
05	Considera que los proveedores brindan una asesoría adecuada para la compra de los materiales de obra.				X				X					X
06	En la empresa se implementan estrategias para una eficiente selección de proveedores.				X				X					X
Agentes de la Distribución / ítems														
07	La empresa realiza las compras a mayoristas tener precios competitivos en los proyectos.				X				X					X
08	Se realiza la verificación adecuada de los lotes de materiales que se descargan en los diferentes almacenes de obra.				X				X					X
09	En la empresa se llevan a cabo el proceso de planificación para las compras al por mayor.				X				X					X
10	La empresa realiza compras a minoristas de productos en menor cantidad.				X				X					X
11	Considera que la empresa realiza la planificación de sus compras a minoristas.				X				X					X
12	La recepción de materiales lo efectúa solamente el personal autorizado del almacén.				X				X					X
Política de Distribución / ítems														
13	La empresa establece los tiempos de entrega de los materiales solicitados.				X				X					X
14	Considera que la empresa cumple con entregar los proyectos en los tiempos programados.				X				X					X
15	La empresa planifica los tiempos de entrega de los materiales en obra.				X				X					X
16	Existen plazos determinados para la atención de los requerimientos.				X				X					X
17	La entrega de materiales de obra se hace en el tiempo establecido.				X				X					X
18	El tiempo de entrega de un material en obra incide en una eficaz gestión logística.				X				X					X
Almacenamiento / ítems														
19	La empresa cuenta con Stock de materiales en almacén.				X				X					X
20	Existe un encargado de verificar el Stock de materiales en almacén.				X				X					X
21	Existe un control sistematizado de stock de materiales en obra.				X				X					X
22	La empresa selecciona los equipos necesarios para ser utilizados en el manejo de los materiales.				X				X					X
23	El acondicionamiento de los materiales se hace en almacenes apropiados para cada obra.				X				X					X
24	Se aprovecha al máximo el espacio del Almacén.				X				X					X
25	La empresa cuenta con almacenes propios por cada obra que ejecuta				X				X					X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario no presenta inconsistencias, apto para su aplicación.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Chávez Fasanando Azahara Sofia

DNI: 70799997

Especialidad del validador (a): Maestra en Gestión Pública

Tarapoto, 06 de Junio de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Mtra. Azahara Sofia Chávez Fasanando
INGENIERO CIVIL
CIP N° 236082

Firma del experto informante

Anexo 5: Índice de la V de Aiken

Variable 1: Planificación logística

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P6	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
	P10	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
	P11	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
D3	P12	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D4	P18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D5	P22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

0.97

Variable 2: Distribución de insumos en obras

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
	P2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
D2	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D4	P19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken	0.98
-------------------	-------------

Anexo 6: Consentimiento informado (Prueba Piloto)



Consentimiento informado - Prueba Piloto

Título de la investigación: "Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023".

Investigadora: Lucia Esther Ubidia Pinedo

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023", cuyo objetivo es precisar la relación entre la planificación logística y la eficiencia en la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

Esta investigación es desarrollada por un estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la construcción de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Impacto del problema de la investigación.

La investigación pretende tener un impacto positivo en empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, con el fin de que esta obtenga eficiencia en la distribución de los insumos en sus obras.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos sobre la investigación titulada: "Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023".
2. Esta encuesta se realizará de forma virtual a través del Google formulario, teniendo 50 preguntas por responder con alternativas en escala de Likert.
3. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora: Ubidia Pinedo Lucia Esther, email: luciaubidiapinedo@outlook.es, celular: 956597340 y docente asesor: Maldonado Lozano Amelia Eunice, email: amaldonado@ucv.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombres y apellidos: Deiby Estela Sanchez.....

Fecha: 08/06/2023

Hora: 05.40 Pm


Firma

Anexo 7: Base de datos estadísticos de la prueba piloto

VARIABLE: PLANIFICACION LOGISTICA																									
GESTION DE COMPRAS					ABASTECIMIENTO DE MATERIALES						GESTION DE PRODUCCION						DISTRIBUCION Y SERVICIO AL CLIENTE				FLUJO DE INFORMACION				
PEDIDOS	NEGOCIACION	APROVISIONAMIENTO		GESTION DE SUMINSTRO		CALCULO	MEJORA DEL PROCESO	ESTANDARIZACION DEL ABASTECIMIENTO DE MATERIALES				UBICACIÓN DE LOS MATERIALES			REQUERIMIENTOS DE CALIDAD DEL CLIENTE			TIEMPO DE ENTREGA DE PEDIDOS		EFICACIA DE LOS DESPACHOS		DISTRIBUCION INTERNA		INFORMACION SISTEMATIZADA	
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	4	3	3	3	3	4	3	1	4	3	3	4	2	5	4	4	2	3	4	2	3	4	3	2	4
3	3	4	3	4	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	
4	3	5	3	5	3	3	3	3	4	5	5	5	5	3	5	1	5	3	3	5	5	4	4	5	5
5	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2
6	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	4	4	5	5	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	4	4	4
8	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
9	1	5	2	4	4	5	2	5	2	2	2	5	5	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	1	3	2	1	3	3	4	3	3	4	4	4
11	2	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4
12	3	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4
13	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
15	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
16	3	2	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
17	4	4	4	4	4	4	5	2	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
18	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	2	4	2	4	4	4	3	4	4	3	4	4
19	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3
20	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3

VARIABLE: DISTRIBUCION DE INSUMOS EN OBRAS																									
CANALES DE DISTRIBUCION						AGENTES DE LA DISTRIBUCION						POLITICA DE DISTRIBUCION						ALMACENAMIENTO							
DIRECTA			INDIRECTA			MAYORISTAS			MINORISTAS			TIEMPO			LUGAR			STOCK				INVENTARIO			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	
P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	2	4	3	3	3	2	2	3	1	
3	3	4	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	1	3	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	
5	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	2	3	1	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	
6	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	
7	2	3	2	3	3	1	4	5	5	3	5	2	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	2	2	
8	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	3	2	4	5	4	3	4	2	3	3	3	5	2	3	3	3	3	2	5	5	5	4	3	2	
11	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	
12	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	
14	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	
15	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	1	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	
16	2	2	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	
17	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
18	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
19	3	2	2	2	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	
20	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	

Anexo 8: Confiabilidad de los instrumentos de investigación (Prueba Piloto)

Variable 1: Planificación logística

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,923	25

Variable 2: Distribución de insumos en obras

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,971	25

Anexo 9: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

JAD CONSTRUCCIONES E INVERSIONES S.A.C

RUC: 20450470750

JR. ANTONIO RAYMONDI NRO. 205 (A ESPALDA DEL COLEGIO F.I.R) SAN MARTIN - SAN MARTIN - MORALES

Cel. 978514217

Constancia de autorización de la empresa JAD CONSTRUCCIONES E INVERSIONES S.A.C

EL QUE SUSCRIBE

Ing. James Pezo Arévalo, Gerente General de la empresa JAD CONSTRUCCIONES E INVERSIONES S.A.C

HACE CONSTAR:

Que la Tesista LUCIA ESTHER UBIDIA PINEDO, cuenta con autorización para realizar su trabajo de investigación en nuestra empresa, de la tesis titulada: *Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.*



(Gerente General)

Anexo 10: Autorización de la organización para publicar la identidad en los resultados de las investigaciones



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20450470750
JAD Construcciones e Inversiones S.A.C	
Nombre del Titular o Representante legal:	Gerente General
Nombres y Apellidos	DNI: 01100813
James Pezo Arévalo	

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (1), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas de la Construcción.	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Lucia Esther Ubidia Pinedo	70167126

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (s) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:



(Gerente General)

(1) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 11: Consentimiento informado – Muestra Real



Consentimiento informado

Título de la investigación: "Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023".

Investigadora: Lucia Esther Ubidia Pinedo

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023", cuyo objetivo es precisar la relación entre la planificación logística y la eficiencia en la distribución de los insumos, en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.

Esta investigación es desarrollada por un estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Ingeniería Civil con mención en Dirección de Empresas de la construcción de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Impacto del problema de la investigación.

La investigación pretende tener un impacto positivo en empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, con el fin de que esta obtenga eficiencia en la distribución de los insumos en sus obras.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos sobre la investigación titulada: "Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023".
2. Esta encuesta se realizará de forma virtual a través del Google formulario, teniendo 50 preguntas por responder con alternativas en escala de Likert.
3. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la investigadora: Ubidia Pinedo Lucia Esther, email: luciaubidiapinedo@outlook.es, celular: 956597340 y docente asesor: Maldonado Lozano Amelia Eunice, email: amaldonado@ucv.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombres y apellidos: Claudio Marcelo Meza Torres

Fecha: 09./06./2023

Hora: 12.:53 p.m


Firma

Anexo 12: Base de datos estadísticos – Muestra Real

VARIABLE: PLANIFICACION LOGISTICA																								
GESTION DE COMPRAS					ABASTECIMIENTO DE MATERIALES						GESTION DE PRODUCCION						DISTRIBUCION Y SERVICIO AL CLIENTE				FLUJO DE INFORMACION			
PEDIDOS	NEGOCIACION	APROVISIONAMIENTO	GESTION DE SUMINISTRO		CALCULO	MEJORA DEL PROCESO	ESTANDARIZACION DEL ABASTECIMIENTO DE MATERIALES				UBICACIÓN DE LOS MATERIALES			REQUERIMIENTOS DE CALIDAD DEL CLIENTE			TIEMPO DE ENTREGA DE PEDIDOS		EFICACIA DE LOS DESPACHOS		DISTRIBUCION INTERNA		INFORMACION SISTEMATIZADA	
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
2	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3
5	2	5	2	5	4	5	2	5	5	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	5	5
6	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3
7	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5
8	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
9	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2
10	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3
11	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
12	2	3	3	2	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	3
13	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	5	2	2	2	3	3	3	2
14	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3
15	2	2	3	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2
16	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3
17	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3
18	4	2	2	3	2	2	4	3	4	3	4	4	4	2	2	4	3	3	3	2	4	4	2	3
19	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
20	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	5	3	3	3

21	4	3	4	3	3	5	3	4	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4
22	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
23	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	3	4
26	4	5	1	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3
28	4	3	3	1	2	3	4	4	1	2	1	4	2	5	2	5	3	2	1	2	1	2	1	1	2
29	3	2	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3
30	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	3	4	1	3	3	1	1	1

VARIABLE: DISTRIBUCION DE INSUMOS EN OBRAS

	VARIABLE: DISTRIBUCION DE INSUMOS EN OBRAS																								
	CANALES DE DISTRIBUCION						AGENTES DE LA DISTRIBUCION						POLITICA DE DISTRIBUCION						ALMACENAMIENTO						
	DIRECTA			INDIRECTA			MAYORISTAS			MINORISTAS			TIEMPO			LUGAR			STOCK			INVENTARIO			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25
	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	P49	P50
1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	
2	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
6	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	
7	5	4	4	3	4	2	4	5	4	3	2	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	
8	4	4	3	4	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
10	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	
11	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	
12	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	
13	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	
14	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	
16	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	
17	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	
18	4	4	4	4	2	3	4	2	2	4	2	3	2	2	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	
19	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	
20	3	3	3	3	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
21	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	5	3	
22	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	

23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	1	5	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	5	4	4	4	4	2
26	5	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
28	2	5	3	2	2	2	5	2	3	2	1	5	3	4	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	4
29	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3
30	3	3	4	5	3	3	4	3	2	3	2	5	5	5	4	5	4	5	4	5	2	3	3	4	1

Anexo 13: Confiabilidad de los instrumentos de investigación (Muestra Real)

Variable 1: Planificación logística

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,949	25

Variable 2: Distribución de insumos en obras

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,962	25



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, GÁRATE RÍOS JHONNY, MALDONADO LOZANO AMELIA EUNICE docentes de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Planificación logística y eficiencia en la distribución de insumos en obras de la empresa JAD Construcciones e Inversiones S.A.C, Tarapoto – 2023.", cuyo autor es UBIDIA PINEDO LUCIA ESTHER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GÁRATE RÍOS JHONNY DNI: 05385671 ORCID: 0000-0002-3062-6106	Firmado electrónicamente por: JGARATER el 04-08-2023 22:05:45
MALDONADO LOZANO AMELIA EUNICE DNI: 40108742 ORCID: 0000-0001-8137-1361	Firmado electrónicamente por: AEMALDONADOM el 04-08-2023 22:15:55

Código documento Trilce: TRI - 0641567