

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**SECCION DE POSTGRADO DE LA FACULTAD**  
**DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE**  
**EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS “ GERÓNIMO**  
**CAFFERATA MARAZZI Y “JOSE MARIA ARGUEDAS” DE**  
**TABLADA DE LURIN, DISTRITO DE VILLA MARIA DEL**  
**TRIUNFO- UGEL 01**

**REQUISITO PARCIAL PARA OBTENER EL GRADO DE:**  
**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. INOCENTA MARIVEL CARBAJAL BAUTISTA**

**ASESOR**

**DR. VÍCTOR PASTOR TALLEDO**

**TRUJILLO-PERÚ**

**2011**

## **DEDICATORIA**

A **Dios** por darme las fuerzas para seguir adelante,  
a pesar de las dificultades.

A mi padre, por su entusiasmo y apoyo  
Desde el cielo que me ilumina;

A mi madre y a mis hijitos por su comprensión  
Y apoyo incondicional,  
Seres que amo y son el motivo de mi superación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por todo lo que somos.

Al personal directivo, jerárquico, docente y administrativo de la Escuela de post grado de la Universidad César Vallejo.

Al personal directivo y docente de las instituciones educativas “Gerónimo Cafferata Marazzi” y “José María Arguedas” de la localidad de Tablada de Lurín, distrito de Villa María del Triunfo - UGEL N° 01.

Y un agradecimiento especial al Ph. D. Víctor Pastor Talledo, por el asesoramiento, por su paciencia y su invaluable apoyo que brinda en sus enseñanzas y orientaciones.

## **PRESENTACIÓN**

Presenta la tesis titulada “La Gestión Institucional y el Desempeño Docente en las Instituciones Educativas “Gerónimo Cafferata Marazzi” y “José María Arguedas” de Tablada de Lurín, distrito de Villa María del Triunfo - UGEL 01”, con la finalidad de lograr los objetivos, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magíster en Docencia y Gestión Educativa.

El documento consta de cinco capítulos:

- I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACION
  - II. MARCO TEÓRICO
  - III. MARCO METODOLÓGICO
  - IV. RESULTADOS
  - V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS
- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS  
ANEXOS

La Autora

## ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	xi

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	12
1.2 Formulación del problema	14
1.2.1 Problema general	14
1.2.2 Problemas específicos	14
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	16
1.5 Antecedentes	17
1.5.1 Antecedentes internacionales	17
1.5.2 Antecedentes nacionales	22
1.6 Objetivos	26
1.6.1 General	26
1.6.2 Específicos	26

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1 Gestión institucional	27
2.1.1 Gestión	27
2.1.2 Principios de la gestión	28
2.1.3 Gestión organizacional	30

2.1.4 Liderazgo ético y gestión organizacional	33
2.1.5 Componentes de la gestión institucional	36
2.1.5.1 Pensamiento sistémico y estratégico	37
2.1.5.2 Comunicación y aprendizaje organizacional	40
2.1.6 Gestión organizacional eficaz	41
2.1.6.1 Visión institucional	43
2.1.6.2 Misión institucional	44
2.1.7 Recursos humanos y gestión organizacional	44
2.1.8 Gestión de recursos humanos	46
2.1.8.1 Funcionamiento de la GRH	47
2.1.8.2 Problemas en la gestión de recursos humanos	48
2.1.8.3 Eficacia y eficiencia	49
2.1.8.4 Gestión de recursos financieros y materiales	50
2.1.9 La gestión de la calidad en la organización	53
2.2 Desempeño docente	55
2.2.1 Definición	55
2.2.2 Evaluación del desempeño docente	59
2.2.3 Componentes de la evaluación del desempeño	61
2.2.4 Importancia de la evaluación docente	64
2.2.5 Ventajas del desempeño docente	66
2.2.6 Las funciones del docente	68
2.3. Glosario de términos	70

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	73
3.1.1 General	73
3.1.2 Específicas	73
3.2 Variables	74
3.2.1 Definición conceptual	74
3.2.2 Definición operacional	74
3.2.3 Operacionalización de variables	75
3.3 Metodología	75
3.3.1 Tipo de estudio	75

3.3.2 Diseño	76
3.4 Población y muestra	76
3.5 Método de investigación	77
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validación	77
1º Instrumento para observar sobre la gestión institucional	77
2º Instrumento para observar sobre el desempeño docente	78
3.7 Métodos de análisis de datos.	79
3.8 Validez y confiabilidad de los instrumentos	80
 CAPÍTULO IV RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN 	
4.1 Presentación de datos Generales	86
4.2 Contrastación o prueba de las Hipótesis	86
4.2.1 Hipótesis General	86
4.2.2 Hipótesis Específicas	88
4.3 Interpretación y discusión de los resultados	89
 CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS 	
5.1 Conclusiones	95
5.2 Sugerencias	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
ANEXOS	105

## RESUMEN

La investigación tiene el propósito de demostrar en qué medida el desempeño de los docentes de las instituciones educativas “Gerónimo Cafferata Marazzi” y “José María Arguedas” de Tablada de Lurín, distrito de Villa María del Triunfo - UGEL 01, tiene relación con la calidad de la gestión institucional que se desarrolla en la actualidad por parte de los directivos en coordinación con su personal en pleno a nivel jerárquico, docente, auxiliar, etc. Es una investigación descriptiva correlacional, y se trabajó durante el año 2009 con una muestra representativa de 110 docentes a quienes se les aplicó un cuestionario con la técnica de la encuesta para conocer su percepción sobre la gestión institucional. Se sometió a una evaluación a través de una ficha de evaluación que efectuaron los directivos para determinar el desempeño docente de cada uno de ellos. Ambos instrumentos han sido sometidos a validación y confiabilidad, obteniéndose puntajes favorables para ambos casos.

Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación altamente significativa entre la gestión institucional y el desempeño docente ( $r = 0.963$ ,  $p < 0.05$ ). Esto quiere decir que cuanto mayor es el nivel de gestión institucional, mayor es el nivel de desempeño docente. Lo mismo ocurre con las dimensiones: hay relación alta y significativa entre el manejo de recursos y la eficacia y eficiencia en el trabajo pedagógico, la organización en el trabajo pedagógico y la comunicación en el clima institucional; asimismo, entre la gerencia educativa y la eficacia y eficiencia en el trabajo pedagógico, la organización en el trabajo pedagógico y la comunicación en el clima institucional.

**Palabras clave:** Gestión institucional, desempeño docente, manejo de recursos, gerencia educativa, eficacia y eficiencia y comunicación.



## ABSTRACT

The research aims to demonstrate how the performance of teachers in educational institutions "Cafferata Marazzi Geronimo" and "José María Arguedas" in Tablada de Lurin district of Villa María del Triunfo - UGEL 01, is related to quality corporate management is currently developing the part of managers in coordination with staff in full hierarchical level, teaching assistant, etc. It is a descriptive correlational research, and worked during the year 2009 with a representative sample of 110 teachers who answered a questionnaire survey technique to establish their perception of institutional management. He underwent an evaluation by an evaluation form that made the directors to determine the educational performance of each of them. Both instruments have been subjected to validity and reliability, obtaining favorable scores for both cases.

The research results show the existence of a highly significant relationship between corporate management and teacher performance ( $r = 0.963$ ,  $p < 0.05$ ). This means that the higher the level of governance, the higher the level of teaching performance. The same applies to the dimensions is high and significant relationship between resource management and the effectiveness and efficiency in educational work, organizing the educational work and communication in the institutional climate; also between management and effective educational and efficiency in the educational work, organizing the educational work and communication in the institutional climate.

**Keywords:** Institutional management, teacher performance, resource management, education management, effectiveness and efficiency and communication