



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno electrónico abierto y Gobernanza con participación
ciudadana en una municipalidad provincial, región Ancash – 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Espiritu Cuellar, Angel Asuncion (orcid.org/0009-0008-4917-1017)

ASESORES:

Mg. Papanicolau Denegri, Jorge Nicolás Alejandro
(orcid.org/0000-0002-0684-8542)

Mg. Cieza Calderon, Maria Elena (orcid.org/0000-0002-1531-6484)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la Democracia, Liderazgo y Ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis progenitores por haberme entramado a manera de persona que soy actualmente en día,a mi esposa de regalarme su paciencia y mis hijas por ser mi gran exaltación y orgullo de mi superación personal y todos los que influyeron en mi con sus experiencias y lecciones corregidas en la vida.

Agradecimiento

A dios, por haberme ofrecido la vida, acompañándome todos los días y guiar mis pasos día a día, y permitirme alcanzar al momento tan trascendental de mi formación profesional, mi familia de ser los aliados en consentirme sus apoyos y corregir mis errores.

A mis maestros de la UCV, en especial al Dr., asesor de la Tesis, por ser parte de este acontecimiento y estarán siempre en mis recuerdos sus sabidurías para desplegar me profesionalmente y haberme brindado todas sus ilustraciones.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCOTEÓRICO	8
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de la investigación	18
3.2 Variables y operacionalización	19
3.3 Población, muestra, muestreo	20
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos	21
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	51

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Análisis Descriptivo de la Variable 1 Gobierno electrónico abierto	24
Tabla 2: Análisis Descriptivo de la Variable 2 Gobernanza con participación ciudadana	25
Tabla 3: Correlación de la variable 1 con la variable 2	26
Tabla 4 Correlación de dimensiones D1 por D1 de las variables V1 y V2	27
Tabla 5 Correlación de dimensiones D2 por D2 de las variables V1 y V2	28
Tabla 6 Correlación de dimensiones D3 por D3 de las variables V1 y V2	29
Tabla 7 Correlación de dimensiones D4 por D4 de las variables V1 y V2	30
Tabla 8 Correlación de dimensiones D5 por D5 de las variables V1 y V2	31

Índice de figuras

	Pág.
Figura 01, Esquema de la correlación	15

Resumen

El presente trabajo de investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la analogía que existe entre el Gobierno electrónico abierto y gobernanza con participación ciudadana en una municipalidad provincial, región Ancash – 2023, se empleó para este estudio una metodología hipotética – deductivo, con enfoque cuantitativo, tipo básica, con el diseño no experimental – correlacional, de corte transversal; la población fue compuesta por 105 ciudadanos que habitan en la zona central cercanos al municipio de investigación, se trabajó con muestra de 50 ciudadanos escogidos de modo no probabilístico a conveniencia del investigador; los instrumentos aplicados fue la técnica de encuesta para ambas variables. Lo que mostraron los resultados descriptivos: un 60% los administrados perciben del Gobierno Electrónico Abierto, de una manera adecuada, del mismo modo el 40% percibe a nivel intermedio la Gobernanza con participación ciudadana. Los resultados inferenciales expusieron la incidencia existente del Gobierno electrónico abierto su dimensión tramites en línea por el portal virtual, es de percepción de la ciudadanía en dar efectividad su participación a nivel de ejecución, se concluye que existe correlación positiva moderada conforme a la apreciación del $Rho= 0.845$, $p \text{ valor}= 0.000 < 0.01$, por cuanto a este resultado existe una analogía significativa a razón de las variables.

Palabras clave: Gobierno electrónico abierto, Gobernanza con participación ciudadana, gestión en línea, ciudadano informado.

Abstract

The present research work was developed with the objective of determining the analogy that exists between Open e-Government and governance with citizen participation in a provincial municipality, Ancash region - 2023, a hypothetical - deductive methodology was used for this study, with a quantitative approach, basic type, with a non-experimental - correlational design, cross-sectional; The population was composed of 105 citizens living in the central area near the municipality of investigation, and a sample of 50 citizens chosen non-probabilistically at the convenience of the researcher; the instruments applied were the survey technique for both variables. The descriptive results showed that 60% of the administrators perceive the Open Electronic Government in an adequate manner, and 40% perceive Governance with citizen participation at an intermediate level. The inferential results exposed the existing incidence of the Open e-Government its dimension online procedures through the virtual portal, it is of citizen perception in giving effectiveness to their participation at the execution level, it is concluded that there is a moderate positive correlation according to the appreciation of the $Rho = 0.845$, $p \text{ value} = 0.000 < 0.01$, as to this result there is a significant analogy to reason of the variables.

Keywords: Open e-government, governance with citizen participation, online management, informed citizens.

I. INTRODUCCIÓN

En el escenario internacional, se vive en la actualidad una sociedad donde se producen cambios sin precedentes producto del desarrollo tecnológico, a la sociedad del conocimiento actual se adhiere la visión de sociedad de redes o sociedad de la información, este aspecto impulsa a reflexionar que no se debe desaprovechar ninguna alternativa de avance tecnológico ni científico asimilándolos a las formas de gobierno con el propósito de establecer un gobierno electrónico que posibilite la participación ciudadana, pero lamentablemente, la situación del desarrollo económico ha puesto en desventaja a muchos países de otros en el aspecto del gobierno digital; al caso Mendoza, et al. (2021) argumentan respecto a implementación del gobierno electrónico que es una herramienta innovadora constituida por el estado, que promueve políticas públicas eficientes con efectividad al afán de optimizar la democracia con atención de los ciudadanos y la participación colectiva como pilar principal en que la gestión pública se modernice.

Estimularan las tecnologías digitales una mejor expectativa de democracia con instrumentos y espacios para generar e incrementar la participación ciudadana en México. razones que muestran renunciar el optimista tecno-determinismo. Sugieren, en conclusión, que la tecnología digital por su parte logró resolver los obstáculos de la información sofisticada, sobre el laberinto enorme de políticas públicas y número de participantes, como en explica, Aguirre, (2021) Por otro lado, en investigación de participación ciudadana en los G.L. del continente Latino América, el valor con participación ciudadana no es asertivo; busca consolidar a estado con progreso democrático, ciudadanos con capacidad de proponer alternativas de desarrollo sostenible y solidarios, observa la participación ciudadana es nula y no son promovidas por los G.L. no se transparenta la gestión, fortalecer a la sociedad civil empoderar e incentivar de exigir su participación comomecanismo de disminuir la corrupción como lo expone, Aquije, (2021).

En estas décadas, ha surgido como un problema imparables la corrupción, la burocracia en el servicio de atención al usuario, estos aspectos golpean a todos los estados, por ello, la necesidad del uso del internet y las tecnológicas como herramientas de comunicación, a fin de establecer comunicación efectiva entre estado y ciudadano, de establecer canales encaminados a la población de mejorar el servicio, aminorando brechas estatales oficinescas y buscando una participación democrática de los ciudadanos y garantizar una relación con el gobernante (Toro et al., 2020).

Comenzando con la modernización como pilar en G.E.D, por cada nivel de gobierno de la gestión pública en el estado, por ejemplo, existen amplios sectores sociales de muchos países que tienen dificultades en el acceso a internet en impulsar la implementación de las TICs, es el caso de México, como menciona Ruiz y García (2018) que encontró dificultades en su implementación tecnológica, tardo mucho tiempo en implementarlas.

El G.E.A su implementación implica un cambio en la población un paradigma principalmente en trabajadores y funcionarios, realidad que no debe ser esquivada, en la sociedad responde al perfeccionamiento; como expresa en su investigación García, W. (2020) los componentes de superaciones del Gobierno Electrónico, diseñe El espacio web institucional, no alcanza formar esencia de la informatización publica en la Administración; en realidad, debe reflejar el portal web la transparencia de la gestión, de información en institución, principalmente la población que requieren de su participación ciudadana decidida e influyente.

Por ende, los estados democráticos, como el caso de los Latinoamericanos, en paralelo han visto sus economías remecerse con el fenómeno de corrupción y la única salida es cabe establecer como estrategia es la transparencia, la integridad de cuentas rendidas, por eso se busca un gobierno más honesto y abierto. A la relación, la Organización de la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2019) ha diseñado por las naciones una serie de recomendaciones sobre gobernanza que es escuchada por unos y desoída por otros.

No obstante, es de carácter regulado las iniciativas en América Latina, el progreso se posee en que el G.E.D., su implementación aún es escasa, como complejos y extensos trámites acosan muchedumbres la administración pública, drásticamente mejorada con una implementación de la realidad tecnológica que podría ser más rápida con el uso del G.E.D., como indica (Roseth et al., 2018).

El gobierno electrónico en Perú tiene sus problemas, en nivel de tecnificación en gran parte de la población es deficitario, en otros grupos sociales es casi inexistente, la pandemia del COVID — 19 lo demostró, ha sido puesto en relieve lo importante que debe ser el cierre de la brecha digital; pero esto cae en saco roto cuando no existen políticas públicas que atenúen dicho problema, los municipios, los gobiernos regionales viene realizando esfuerzos denodados (algunos y otros no) donde aún no se concreta la misión principal de garantizar un gobierno de uso dinámica de las TICs que beneficie a la población, donde se despeje los cuellos de botella burocráticos y se pueda administrar el gobierno con total transparencia. Es el caso del MEF (2021) que ha elaborado su propósito de gobierno digital donde indican que el Perú el año 2020 mejoró del puesto 77 al 71 entre 193 economías del mundo;

Así mismo el reporte de World Digital Competitiveness Ranking (2020) precisa que, de 63 economías evaluadas, el Perú se encuentra en el puesto 51 en lo referido a competitividad digital, lo que lleva a precisar que aún faltan recorrer y gestionar desde todas las esferas la digitalización del gobierno.

En este afán el estado estableció el Decreto Ley N° 1412 con el propósito de modernizarse y establecer una estructura legal de reglas digitales con el propósito que permita dinamizar la gestión, pero se sigue en una etapa insipiente, la corrupción y la falta de transparencia son los aspectos cruciales que hacen la obligatoriedad de implementar un gobierno con participación ciudadana.

Es preciso señalar que la región Ancash no es ajena a esta realidad nacional, la escasa infraestructura digital, los problemas de deslumbramiento en la gestión pública y las denuncias de corrupción, así como la prisión preventiva formulada a los alcaldes y presidentes regionales, han puesto en tela de juicio la imperiosa urgencia de proponer un gobierno abierto dispuesto a dinamizar su servicio, donde se transparente toda acción presupuestal.

Teniendo en cuenta las dificultades en líneas arriba, es preciso contar con instrumentos de medición que accedan a realizar de modo periódico el progreso de la ejecución del gobierno electrónico, en la medida que pueda ser implementada en una municipalidad o un estamento del estado, por eso Vásquez (2021) propuso componentes en la medición del funcionamiento, como por ejemplo la digitalización de la administración, a través de la plataforma electrónica por subsanar problemas con las gestiones clásicas que invocan la presencialidad, ello debe cambiarse con una mirada virtual, de esta forma es ineludible estar al tanto si existen aún deficiencias, las cuales deben ser corregidas paulatinamente de tal manera que los usuarios del municipio u otra forma de gobierno de la jurisdicción de Ancash logren atender con calidad a cada uno de los administrados.

Como lo revela García y Castillo (2020) manifestó que la nueva propuesta política y social del gobierno electrónico debe ser eficiente, en tanto aún sirve en la corrección de los errores de lentitud burocrática; por tanto, las instituciones deben asumir su correcta responsabilidad con las personas que se mantenga entre estas estructuras democráticas al dialogo, por lo que es ineludible que las instituciones rescaten la ética y responsabilidad, el espacio destinado a los ciudadanos de la participación abierta debe ser constante, especialmente observando la gestión de cada líder que trate de integrar a su población, un óptimo funcionamiento el factor de gestión institucional tiene que trascender las paredes físicas e integrar la digitalización de recobrar la confianza de la sociedad civil (León y Figueroa, 2019).

Además, se observa en los gobiernos locales, la temática de estudio es muy novedosa, no se tiene experiencia ni se registra avances sobre este aspecto, es por ello que aún existen fuertes críticas, sobre el desempeño de la entidad, sobre su transparencia y la forma como no comunican sus acciones; así como la dificultad de implementar un mecanismo digital de realizar las rendiciones y balances con la intervención ciudadana, así como lo refiere la ley, aspectos que muchas veces son tomados en cuenta por la población en hacer un balance de sus autoridades, es por ello que se cae en un desprestigio social al punto de llegar al desprestigio. Por eso traslucir la información gubernamental es un clamor ciudadano por lo cual se debe utilizar la información digital en tiempo real, como una estrategia que tomará y permitirá tener satisfechos a los gobernados.

Considerando el análisis expuesto, se ha formulado el presente problema de investigación: ¿De qué manera el gobierno electrónico digital se relaciona con la gobernanza con participación ciudadana en una municipalidad provincial, región Ancash - 2023?

Los problemas específicos versan de siguiente forma: PE1, ¿Cuál será la relación que existe entre el uso de la infraestructura digital en el proceso administrativo con la participación ciudadana a nivel informativo?, PE2, ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TIC para la vinculación organizacional con la participación ciudadana a nivel de decisión? PE3, ¿Cuál es la relación que existe entre el manejo de los portales web con la participación ciudadana a nivel de consulta? PE4, ¿Cuál es la relación que existe entre la efectividad de los trámites en línea y la participación ciudadana a nivel de ejecución? Y por último PE5, ¿Cuáles la relación que existe entre la efectividad de la información virtual sobre acciones municipales con la participación ciudadana a nivel de control?

La presente investigación se justifica a nivel social puesto que beneficia a las autoridades y trabajadores de la municipalidad en estudio así como a los ciudadanos gobernados en el conocimiento de comprender la relevancia del

gobierno electrónico digital y su concordancia con la participación ciudadana en generar espacios de comunicación y transparencia, así como la justificación práctica se encuentra delimitado por comprender la situación de la infraestructura digital y su implementación por canalizar las expectativas de cada interlocutor social, en vista de fortalecer la gestión democrática que se fundamenta principalmente en los espacios de diálogo y de acuerdos concertados que se establecen entre el gobierno y sus administrados.

En este referente, también se justifica la presente tesis de forma teórica debido a que se utilizaron las teorías sobre las TICs y el gobierno electrónico, así como la democracia y la participación ciudadana que denotan aspectos básicos de comprender los procesos de digitalización de los gobiernos locales con el propósito de mejorar el servicio y brindar mayor transparencia a la gestión gubernamental, por generar certidumbre en los ciudadanos. Y en el aspecto metodológico, se elaboró un instrumento validado que recoge las opiniones de cada ciudadano respecto a la temática de estudio que contribuyó a comprender la relación de ambas variables de investigación, así como se establecieron parámetros en mejorar la gobernanza local y la participación de cada miembro perteneciente a la población.

Prosiguiendo con el estudio se formuló el objetivo general, determinar la relación del gobierno electrónico digital con la gobernanza con participación ciudadana en una municipalidad provincial, región Ancash - 2023.

Así a modo también los objetivos específicos fueron: a), determinar la relación del uso de infraestructura digital en el proceso administrativo y la participación ciudadana para estar informado; b), determinar relación que existe del uso de las TICs y decisión de participación ciudadana organizacional a nivel de decisión, c) determinar la relación que existe en el manejo de los portales web con la participación ciudadana a nivel de consulta, d) Determinar la relación que existe con efectividad de los trámites en línea y la participación ciudadana a nivel de ejecución; e) determinar la relación que existe con efectividad de la información virtual de las acciones municipales y la participación ciudadana a nivel de control.

Como hipótesis general se considera: existe una relación significativa entre el gobierno electrónico digital con la gobernanza con participación ciudadana en una municipalidad provincial, región Ancash durante el 2023; teniendo como específicas las sucesivas: a) Existe una relación significativa entre el uso de infraestructura digital en el proceso administrativo y la participación ciudadana para estar informado, b) Existe una relación significativa entre el uso de las TICs y decisión de participación ciudadana organizacional a nivel de decisión c) Existe una relación significativa en el manejo de los portales web con la participación ciudadana a nivel de consulta, d) Existe una relación significativa con efectividad de los trámites en línea y la participación ciudadana a nivel de ejecución e) Existe una relación significativa con efectividad de la información virtual de las acciones municipales y la participación ciudadana a nivel de control.

II. MARCO TEÓRICO

Al investigar estudios anteriores se cita como referencias al presente análisis los siguientes:

Desde un contexto internacional como lo señalan, Durán G., Rebellón D. y Barona D. (2022) Exponen en su artículo importancia de implementación e innovación de tecnologías en entidades gubernamentales, con propósito de tener la comunicación e información oportuna al poblador de Colombia; estrategia que permita a la gestión pública modernizar, fomentar la activa participación ciudadana así minimizar la corrupción; con éstos factores se identificó tres efectivas experiencias por la ejecución de las TIC en el estado e ideas en gestión estatal en municipios, con estrategia de acceso universal e inclusión social de la ciudadanía.

Oscar (2022) explico en su investigación desarrollada G. E. en la administración pública en Cuba con la transformación digital, en su planteamiento alcanzar desafíos de G.E. a lograr al G.D.E; centrado en datos, que concluye las capacidades de enfrentar existen en Cuba con deficiencias e ineficiencias en su proceso, buscando una ciudadanía informada con intereses de participar buscando generar confianza de sus autoridades.

Gutiérrez (2022) expuso en la indagación desarrollada, de diseñar la innovación como modelo en aplicación de políticas del G. E., con oportunas habilidades a su integración a la ciudadanía; con encuesta de los servicios que la institución integrada a las tecnologías facilita y la participación ciudadana con integración, considerando esta hipótesis, evidencio de la comunicación y que ofrece información con el uso de las tecnologías son deficientes, con impactos no favorables para el desarrollo.

Tello (2020) en su trabajo de investigación estableció la manera cómo se ha desarrollado el Gobierno Abierto en razón a los mecanismos del Gobierno online que se evalúe que contenido va a ser publicado y que enmarquen los municipios en sus diferentes niveles de administración pública; donde se identificó que los

gobiernos locales se encuentran en una pendiente negativa en la ejecución del Gobierno Abierto debido a que hay desconocimiento y una línea enmarcada entre los objetivos gubernamentales y la inclusión del Gobierno Abierto de la Estrategia.

Gómez et al (2020) realizó una investigación en la comunidad educativa en Monterrey, México, en la cual se estudia la Gobernanza de los trabajadores de la Comunidad Educativa de Monterrey, en su estudio de cómo plantear una gobernanza sustentable por promover igualdad, seguridad, habitabilidad entre los pobladores de la ciudad de Monterrey, considerando de esa manera poder ser eficiente y congruente a las necesidades de los habitantes y obtuvieron como resultado en relación a la problemática que el gobierno está avanzando despacio al objetivo que quieren llegar, falta ejercer una planeación urbana y las autoridades les hace falta la proximidad con la población.

Marlon (2020) desarrollo una investigación sobre el avance de la TIC en la implementación del G.E. en Ecuador con la mejora de los servicios y el capital humano en entes de administración pública, con el objetivo de investigar la actual situación, que su impacto en atención al ciudadano de calidad mejora con los componentes principales de G.E.; en cuanto a la futura participación ciudadana en Europa se observa la importancia y perfecciona en la política europea la formación y participación ciudadana, ha introducido varias formas de participación en las últimas décadas que fortalece la legitimidad democrática, como explica Pérez (2020)

Por otra parte, en un contexto nacional se cuenta con Ventura (2022) quien realiza una observación la relación existente en las variables de Gobierno Electrónico Abierto Digital de acuerdo a Participación Ciudadana en el municipio de Ichuña el 2021, que cuenta con una muestra significativa de participantes. Entonces en esa muestra se obtuvo como resultado que la relación es alta significativa. En base a ello se tuvo como conclusión lo siguiente, se cuenta con la relación congruente que formula que si una variable aumenta su determinación o su aplicabilidad en la otra variable también.

Huerta (2022) en su investigación desarrollada en el Gobierno Regional de Lima, pretende relacionar el Gobierno Electrónico con Gestión Pública del Gobierno en mención, tal como muestra la misma entidad pública donde se desarrolló la evaluación concreta, bajo un cuestionario elaborado en obtener información directa. Entonces en esa muestra se consiguió como derivación la relación alta demostrativa entre lo mencionado, lo que representa que la correlación entre las variables es evidentemente alta y significativa. En conclusión, el Gobierno Electrónico plasmado en Gestión Pública, identifica un mecanismo con cambio eficiente en el aspecto gubernamental que, en base a criterios del uso de las TICs, conforma una gestión veraz en todo su proceso de administración del Gobierno.

Palma (2022) en su estudio sobre el Gobierno Electrónico y Simplificación Administrativa en la unidad ejecutora de administración aduanera, Lima, el estudio presentó al G.E. y S. A., del cual utilizó la encuesta en obtener datos de los trabajadores de las aduanas y dicha investigación concluyó en una correlación entre ambas variables y permite desempeñar óptimas condiciones a los trabajadores.

Molina (2022) en su investigación, tuvo como variables de estudio al G. E. y el Desempeño Laboral, observa si se relacionan en la Municipalidad en el transcurso de implementación las TICs en los gobiernos locales, así proporcione información y tecnología con eficacia, esta investigación al personal que laboran en el gobierno local de Tamburco-Apurímac y se concluyó que si preexiste concordancia entre variables estudiadas; por lo que se dice que el estudio cuenta con un buen sustento teórico.

Asimismo, en un contexto local Gómez (2022) en su trabajo de investigación realizado en un municipio, planteó la posibilidad de incluir el G. E. como reforzamiento a la gestión llevada a cabo en el objeto de estudio mencionado, que abarca una muestra de participantes regulados como trabajadores perennes en la institución. Entonces, en esa muestra se obtuvo como resultado que el 82.1%, si está de acuerdo con la implementación de este modelo de Gobierno. La conclusión

está basada en la significancia alta y comprobada del estudio de la implementación de un municipio de este tipo de G. E.

Torres (2021) ejecutó una investigación de estudio cuantitativo, poseyó como objetivo identificar la satisfacción de los trabajadores mediante la analogía entre gobierno electrónico y la satisfacción que conlleva, lo cual se hizo un estudio entre los trabajadores del Gobierno Regional de Tumbes, dicha investigación se basa en el juego trascendental de la tecnología dada su relevancia en el contexto actual, teniendo en cuenta que el Perú en el tema tecnológico está muy por debajo de otros países, por lo cual la investigación ayudara a que las entidades públicas y privadas puedan mejorar en ese sector y contar con profesionales preparados y empeñosos a realizar un trabajo excelente y obtuvieron como resultado en el G. E., que tiene un nivel de influencia regular de 59.4%.

Contreras (2021) en su trabajo de investigación desarrollado en la Municipalidad de Balsapuerto en Tarapoto, existió un estudio de trabajo directamente con los participantes implicados con el tema de indagación. Entonces, de esa muestra se consiguió como resultado que la correspondencia entre ambas variables tuvo del 56% que trasmite la relacionalidad lineal de ambas variables. Se concluyó la falta de conocimiento sobre el modelo de Gobierno Electrónico hace que el usuario no participe de manera óptima con las diligencias que se desenvuelve en el ámbito de la Gestión Pública.

Pérez (2020) en su investigación, averiguó instaurar la analogía entre la variable gobernanza y participación ciudadana con una participación autónoma y una mejora en el Gobierno Regional Amazonas, por lo cual el estudio está formada por los funcionarios y autoridades, en la cual se concluyó que mediante dimensión de participación se tiene un buen nivel de participación, con un 71.2% de nivelación buena, por lo cual se deduce que el estudio cuenta con un buen sustento teórico y poder hacer mejoras dentro de la gobernanza regional y la participación de cada ciudadano.

Con respecto a la variable 01 se expone la definición conceptual de la variable “Gobierno electrónico abierto” En ese sentido la corriente filosófica de la TICs, que las teorías desarrolladas por diferentes autores,

Información pertinente en la presente investigación, se tiene a Cruz (2015) sostiene que, el Gobierno Electrónico Abierto en adelante G.E.A., es una fusión del G. E., hace uso de las TICs, el perfeccionamiento en las instituciones públicas como medio significativo en la optimización de procesos en el ámbito político, económico y social, directamente al adecuado funcionamiento de toda la organización sistemática como tal, por lo que su uso no debe ser solo de modo supersticioso por la tecnología, sino es mecanismo a trascender en cada área que articula el gobierno. Asimismo, el gobierno abierto genera a la población claridad de información acuerdo al requerimiento que demande, entonces su importancia recae tener información abierta para que la población sostenga lo que necesita con aparato electrónico. Por tanto, ambos elementos son complementarios a que el usuario tenga una mejor atención por intermedio del gobierno electrónico abierto.

Cabe recalcar que, el G. E., es un proceso que tiene poca data de actuación que proviene de la combinación entre el acelerado crecimiento de las TIC y la necesidad de implantar cambios profundos en la administración burocrática que genera brechas insostenibles con los usuarios, por ello se consideran tres ejes de mejora: en la provisión de servicios (e-Administración), enfomento los procesos de aclaración y extensión democrática (e-Democracia), y la dinamización de acción a las políticas públicas (e-Gobernanza); estos aspecto fueron acrecentándose desde mitad de 1990 y en la actualidad S. XXI se percibe que es de necesidad insoslayable su implementación.

En este sentido, comprender mejor la variable, se consideró la orientación teórica de la Nueva Gestión Pública (NGP) que es un modelo analítico, teórico y normativo que imprime reformas en la gestión pública a razón de su funcionamiento gubernamental, considerando la planificación (financiera, presupuestal, entre otros), organización, auditoria, aplicación métodos y relaciones laborales, Barzelay (2001).

Este enfoque es el resultado de la fusión de la teoría de la Nueva Economía Institucional y el gerencialismo empresarial (business-type managerialism). La primera, construida luego de la postguerra mundial de la conjetura a elección pública, de las cuantías de transacción y de la teoría de la agencia, organizados con los aportes de Black (1958) Arrow (1963) hasta la proposición de la burocracia de Niskanen (1971) siendo una ayuda al grupo de doctrinas que incentivaron un conjunto de reformas administrativas en fijar su atención en la elección del usuario, incentivos y la transparencia;

Bajo este ángulo, la segunda apuntó al sector público de generar reformas en la gestión, como la experiencia portátil, gestión profesional, experiencia técnica, discrecionalidad, logró de resultados, rendimiento organizativo (Hood, 2000, p. 5-6). Así mismo, el gerencialismo como doctrina se alimenta del gerencialismo clásico y de los aportes innovadores en gestión empresarial de Ciampi y Hammer (1992), Drucker (1993), Peters y Waterman (1982), Senge (1999) y los que trasladaron al sector público estos postulados como fue Osborne y Plastrik (1997) aportes importantes de estas filosofías administrativas de generar mayor dinamización en la gestión y reducir la brecha de insatisfacción en los usuarios.

Por ello, se tiene como dimensiones: a) Uso de infraestructura digital en procesos administrativos, el gobierno electrónico abierto fundamenta al uso de programas digitales en procesos administrativos, que según Riascos, Aguilera y Solano (2015) están basadas desde la planeación hasta el control de los procesos financieros contables y los procesos de recurso humanos que están inmersos en la gestión pública, los cuales funcionan en base a sistemas informáticos, que garantizan la reducción de costos y tiempo como una forma de ser más productivos en razón a los objetivos organizacionales; también se indica que en una de sus facetas de los procesos administrativos se utiliza el factor competitividad por brindarle la mejor atención al usuario conjuntamente con la confiabilidad que emana el impacto de utilización de software que influye en los resultados de cada proceso.

Además, referente a la b) Uso de TIC en la vinculación con las organizaciones, De Armas y De Armas (2011) dogmatizan el G. E. tener como fin principal el uso de TICs, modifica radicalmente todos las técnicas internos y externos de la institución, esencialmente en las mejoras que se necesitan como la efectividad por mantener al gobierno sumamente actualizado y presto a brindar un servicio eficiente al ciudadano, con la transparencia, veracidad y tenacidad que lo representa. Según Naser y Concha (2011) el instrumento valioso e imprescindible es el manejo de las TICs en un gobierno porque facilita la participación ciudadana como parte fundamental de la sociedad.

Asimismo, es importante la dimensión c) manejo de las páginas web, por lo que Beloso y Primera (2015) indican que, los espacios en web de las entidades públicas informan al ciudadano la transparencia que tiene el gobierno, la finalidad de hacer democrático su administración, de difusión de actividades, de procedimientos o de algún informe de carácter público se designan responsabilidades por llevar a cabo su elaboración y publicación, en algunas ocasiones también se redactan textos la participación ciudadana activa, pueda tener voz y voto en las decisiones sociales. Dada esta información, también sobre la d) desarrollan los tramites en línea, bajo la afirmación de Salazar (2006) quien comenta, en muchas organizaciones públicas están habilitados los trámites en línea donde el ciudadano rápidamente pueda acceder a ello con un gran catálogo de información bajo el sistema de base de datos preestablecida, determinando la operabilidad efectiva en la recepción de servicios.

Las municipalidades siempre establecen mecanismos de mejora, e) Información virtual de acciones municipales, por lo que sus actividades a desarrollar sean idóneas bajo la implementación de ciertas herramientas e instrumentos que facilitan las operaciones digitales determinando a la información virtual de todas las acciones van estableciendo en los distintos servicios que ofrecen los gobiernos locales por una mayor integración entre todos los agentes que implica la sociedad, de la misma manera algunos gobiernos locales están afiliados al SIAF y OSCE, así gestionar óptimamente el desarrollo de la administración pública (PCM,2013).

Con respecto a la variable 02 se expone la definición conceptual de la variable “Gobernanza con participación ciudadana”, delante G. c. P.C., ese sentido la corriente filosófica liberal clásica, las teorías desarrolladas por diferentes autores,

Es una forma de gobierno en que acentúa, promoviendo y generando espacios de participación de la ciudadanía, este aspecto es explicado por las teorías que sustentan este modelo, como: la teoría liberal clásica de la participación sustentada en el S. XVIII - Rousseau, en su obra “El contrato social” indica que cada ciudadano concentra parte de la soberanía, que debe comprometer su actuación en decisiones colectivas del estado; por otra parte esta se complementa con la teoría del estado de derecho propugnada por Montesquieu que planteaba la separación de poderes a que el estado no sea presa univoca de un solo gobernante, más por el contrario debe diversificarse el poder en tres (legislativo, ejecutivo y judicial) proponiendo un modelo legal, republicano y liberal (García, 1998),

También se añade a ello, la teoría de la democracia representativa propugnada por John Stuart Mill, en su obra “On Representative Government” manifiesta entusiastamente los valores de elección ciudadana, participación política y decisión autónoma de los pueblos a fortalecer un sistema democrático.

En este sentido, se observa también otra teoría que aporta en la comprensión de la temática de estudio, como es la teoría de la democracia deliberativa propuesta por Jurgen Habermas (1998) donde se forma la voluntad popular mediante acciones de institucionalidad democrática considerando el veredicto público. Finalmente, la teoría de la participación y la democracia deliberativa propuesta por Nacher, José indica que se nutre la democracia de la participación en las cuestiones públicas, estas se interconectan mediante normas, estilos de vida y demás formas de convivencia que se refleja en la búsqueda de formas más organizadas de actuación que demarcan la vida de ellos entorno al estado y sus gobiernos, por lo que es necesario su participación y deliberación en estos asuntos (Nacher, 2002).

Así mismo, se cuenta como dimensiones: a) Participación ciudadana a nivel informativo, según Franciskovic, Hamann y Miralles (2021) está enfocado en gestión pública con influencia de las TICs, con el objetivo de difundir información y que a su vez estén comprometidos con el pacto de decisiones y los procesos que conlleva al fortalecimiento de capacidades a influir en el beneficio de la ciudadanía.

En razón a la misma tipología, b) la participación a nivel de consulta, que básicamente está determinado por Caffone (2022) mediante el Gobierno Abierto se fomenta que el interés público bajo el enfoque de consultas ciudadana esté impregnada en el desarrollo y recolección de opiniones por tomar decisiones en cuanto a temas que involucran a ciertos grupos de toda la población, se tiene en cuenta el tema de la consulta, los objetivos que tiene el proceso, de qué manera se llevará a cabo esa consulta (la estructura y el conformación), determina el tipo de comunicación de la consulta y por último se lleva a cabo el cierre; luego del paso anterior se pasa al proceso de retroalimentación en que verifique la transparencia de la participación mediante consulta.

Seguidamente contiene, c) la participación ciudadana a nivel de decisiones, que de acuerdo a Díaz (2017) la participación ciudadana busca incidir en decisiones de gobierno como técnica democrática y de tolerancia racional en políticas públicas como parte de la descentralización de decisiones busca mejorar su legitimidad e implicancia en incorporación de mecanismos de participación, por ende, se ciñen a las reformas que se establecen mediante estrategias incorporadas en la gestión pública. Asimismo, referente a la d) participación ciudadana a nivel de ejecución, en obtener un sistema integral en la gobernanza Carta Iboamericana (2009) implica construcción social que la ciudadanía participe en políticas públicas.

Según la investigación referente a la dimensión e) participación ciudadana a nivel de control que según Fernando y Díaz (2011) aseveran que dentro de este tipo de participación ciudadana se busca efectuar el control social debido a los derechos que tiene el ciudadano y los deberes que a su vez contrae, son

denominados también como agentes participativos activos y fomentadores de la cultura política, teniendo en cuenta que asumen retos en favor de la democracia.

Uno de los caracteres de la organización del tema en mención, asume que el gobierno y los actores que están implicados en la participación ciudadana deben de trabajar juntos y lleve a cabo una administración pública coherente a las necesidades que se tienen, por ello la ejecución como nivel de participación ciudadana emite un informe de retroalimentación del vínculo entre factores políticos, económicos y sociales se encuentren inmersos al compromiso gubernamental y social.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

La disertación sistemática que ejecutó es a enfoque cuantitativo, debido a que las variables estudiadas tienen como objetivo central ser medidas a establecer la relación entre ellas en cantidades numéricas haciendo uso de la estadística, posteriormente fueron interpretados demostrando las definiciones y teorías de la investigación (Sánchez, 2019).

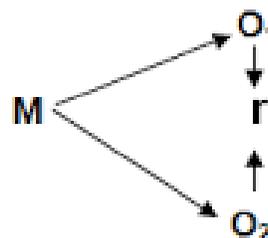
Así mismo, el tipo de investigación en el que enmarcó fue básica según Sánchez y Reyes (2015) entendieron que la investigación impulsa a la averiguación de conocimientos nuevos, así como diferentes campos de investigación, su intención es coleccionar información de realidad en mejorar y añadir elementos al conocimientocientífico.

En este marco, el esquema al que se eligió fue al no experimental puesto que no se alteró ni se manipuló a ninguna de las variables de monografía, solamente se observó a la muestra de estudio los diferentes aspectos que forman parte de la indagación analizando los objetos de investigación ya existentes (Baena, 2017).

Concretamente se aplicó el diseño transversal, denominado correlacional – descriptivo, ello consistió de recoger información en un solo momento donde se rastreó saber la calidad de relación estadística que concurre por medio de las variables de estudio, utilizando las pruebas de correlación de analizar e interpretar la información que se obtenga (Arias, y otros, 2020, p. 239). El diseño se expresa de la presente forma:

Figura N° 01

Esquema de diseño correlacional.



Dónde:

M = Ciudadanos de la zona central de la Municipalidad.

O1 = Gobierno electrónico digital

O2 = Gobernanza con participación ciudadana

r = Relación entre las variables estudiadas

3.2 Variables y operacionalización

La investigación su primera variable es el gobierno electrónico abierto y como la segunda variable a la Gobernanza con participación ciudadana.

La variable gobierno electrónico digital fue conceptualizada por Encarnación, Díaz & Armijos (2021) puesto que el uso de tecnologías de comunicación y información por razón de las entidades del gobierno, con intención de mejorar las transacciones de información que se ofrecen a los ciudadanos, por incrementar la eficiencia en la misión, a manera de aumentar la transparencia en el fragmento público en mayor beneficiomediante la participación de la ciudadanía. A demás se han considerado como dimensiones a, uso de la infraestructura digital, uso de TIC en la vinculación a otras entidades, manejo de portales web, trámites en línea, información virtual de acciones municipales.

Respecto a la variable participación ciudadana Gonzales, R (2022) mencionó que es el privilegio personal o fusionado que disfrutan los individuos de una ciudad de expresar sus demandas e intereses mediante acciones concretas con el propósito de influenciar en las decisiones gubernamentales en conjunto de sus horizontes sea nacional, regional o local. A demás lo consideró como dimensiones a la, participación ciudadana a nivel informativo, a nivel de consulta, a nivel de decisión, a nivel de control y participación a nivel de ejecución.

3.3 Población, muestra, muestreo

Población:

En el actual estudio, fue considerado a 105 ciudadanos que habitan en la zona central de la ciudad, correspondiente a la jurisdicción del municipio.

Tal como expresan, Hernández y Mendoza (2018) viene a ser el conjunto global de elementos conformantes del estudio los cuales son considerados numéricamente en la extracción de información.

Criterios de Inclusión

En la investigación se circunscribió a los ciudadanos comprendidos entre los 18 a 60 años de edad que vienen realizando sus gestiones o trámites o participación en la municipalidad de Recuay a través de los diferentes mecanismos virtuales en los períodos de marzo a mayo del vigente año 2023.

Criterios de Exclusión

Se han excluido a los vecindarios que no han realizado ninguna consulta o participación mediante las redes sociales o las plataformas que la municipalidad de Recuay viene utilizando, además a todas aquellas personas que sean menores de edad y a los ascendientes de 60 años.

Muestra:

La muestra viene a ser como indica Ventura (2017) una representación de la población donde se aprecian los elementos importantes con las características más resaltantes. En este entender, el muestreo establecido al presente estudio fue el probabilístico, puesto que el cálculo de la muestra se realizó mediante la estimación de proporciones.

Luego de resolver la presente ecuación se alcanzó como cantidad de la muestra de estudio a 50 ciudadanos que se encuentran participando de las plataformas virtuales que desarrolla la municipalidad.

Unidad de análisis

Se poseyó como mecanismo de análisis a los ciudadanos que participan en los diferentes actos virtuales mediante las diferentes plataformas que ofrece la municipalidad.

Muestreo:

En la investigación científica es una herramienta principal de estudiar a una parte de la población, con el propósito de determinar resultados con validez de excelente manera; se desarrolló un muestreo no probabilístico por conveniencia del investigador, tal como expresan Hernández y Mendoza (2018), indican que, a cada uno de los encuestados se determina número correlativo hasta completar la muestra pretendida,

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

En la indagación la técnica elegida por realización del acopio de datos fue con encuesta, Feria et al. (2020) indicaron que es un proceso por el cual se plantean preguntas estructuradas o semi estructuradas con la intención de recoger información del objeto de estudio.

Continuando con la explicación se estableció que el instrumento seleccionado a realizar el recojo de información es el cuestionario con 21 preguntas a cada variable de estudio, manejando la escala de Likert y considerado a modo de escalas de medición: Inadecuado, intermedio, adecuado. Al respecto Aval et al. (2018), precisan que el cuestionario alcanzo a ser una secuencia de preguntas las que auxilian a coleccionar información en consonancia con los objetivos de la investigación, dondelas respuestas poseen un grado de evaluación.

La validez del instrumento se efectuó con juicio de expertos, siendo una validez de contenido, el cual estará conformado por tres profesionales de la especialidad o expertos en la temática de estudio, por otro lado, la confiabilidad se estableció hallando el alfa de Crombach, en precisar si el instrumento es altamente confiable.

3.5 Procedimientos

Los procesos que establecieron en construcción de la presente tesis fueron los siguientes:

Se diseñó y validó el instrumento de recolección de documento a través del juicio de expertos, así como se hallará la confidencialidad.

Se realizaron coordinaciones con el gobierno municipal, a obtener la información de los usuarios sobre el gobierno electrónico que se viene implementando y el contexto de la participación ciudadana.

Se aplicaron cuestionario de 42 preguntas a los usuarios consignados en la muestra de estudio por recoger información.

Se ejecutaron el procesamiento de los documentos utilizando los programas de Microsoft Excel y el análisis, mediante pruebas de confiabilidad y apropiados estadísticos estadístico a través de IBM SPSS Statistics.

Se efectuaron la exposición de los resultados, la discusión y las conclusiones en base a los objetivos planificados.

3.6 Método de análisis de datos.

En el estudio de procesamiento de análisis de antecedentes se realizaron utilizando la estadística descriptiva en procesar los datos y obtener resultados de medias, frecuencias, porcentajes y gráficos, las cuales aportan a interpretar los resultados.

De otra parte, también manipularon la estadística inferencial por analizar los resultados a través SPSS, así realizar las pruebas de hipótesis, contemplando antes, la elaboración de la prueba de normalidad y posteriormente utilizar el RHO de Spearman, permita saber el escalón de correspondencia entre las dimensiones de las variables y conocer si rechaza las hipótesis alterna o nula.

Análisis inferencial

Como lo exponen, Alejandro R., & Polack Peña, A. M (2020) en el artículo, los experimentos no paramétricos con una distribución no sujetas a probabilidad de un inferencial análisis de datos, provenientes de muestras pequeñas de variables V1 y V2 independientes con una prueba adecuada y valiosa, a elección según diseño, escala de medida y numero; por lo tanto, es confrontar la hipótesis, con el coeficiente de Sperman se relacionan.

3.7 Aspectos éticos.

En el plano ético se consideró como aspecto primordial la honestidad, en este sentido toda la información que presenta la investigación es verídica, de igual forma no se atentó contra la propiedad intelectual desde todo punto de vista, pues toda la información está referenciada según lo establecen las normas invocadas.

Por otro lado, se ofreció a las personas el consentimiento informado a todos los participantes del estudio, manteniendo discrecionalidad, confidencialidad y un respeto por las opiniones que puedan vertir.

Por último, en este estudio se respetaron los formatos referentes a las normas APA en los distintos tipos de citados y en el uso de tablas y otros tipos de referencias, así como se mantendrá la objetividad de inicio a fin.

IV. RESULTADOS

Análisis Descriptivo

Tabla 01

Variable Gobierno electrónico abierto

V1: Gobierno electrónico abierto		
Nivel	f	%
Inadecuado	3	6%
Intermedio	30	60%
Adecuado	17	34%
Total	50	100%

Nota. Obtención de Resultado de la encuesta realizada.

Comentario: tabla 1, representa la muestra de porcentajes, frecuencias y descripción la variable Gobierno electrónico abierto, conforme la valoración de las 50 personas encuestados de los cuales el nivel intermedio tiene un 60%, el adecuado representa el 34% y el inadecuado un 6%. Lo cual revela que la variable G. E. A., se viene aplicando adecuadamente al uso de infraestructura digital, de los servicios virtuales en web que ofrece el municipio provincial en la región Ancash, por cuanto los servidores no proporcionan información adecuada, que la municipalidad cuenta con estructura virtual como herramienta para la información al ciudadano, a las charlas informativas que desarrolla la institución sobre la importancia del portal virtual la participación ciudadana es activa y representativa en los diferentes casos, de la efectividad de los trámites administrativos en línea solo un 6% considera un nivel inadecuado con incidencia a participación ciudadana.

Análisis Descriptivo

Tabla 02

Variable: Gobernanza con participación ciudadana

V2: Gobernanza con participación ciudadana		
Nivel	f	%
Inadecuado	0	0%
Intermedio	30	60%
Adecuado	20	40%
Total	50	100%

Nota, obtención de Resultados de la encuesta realizada para Interpretación:

En la tabla 2, representa la representación de frecuencias, porcentajes de la variable Gobernanza con participación ciudadana, según la calificación de las 50 personas encuestados de los cuales el nivel intermedio tiene un 60%, el adecuado representa el 40% y inadecuado del 0%. El cual revela que la variable Gobernanza con participación ciudadana, se está tratando de trabajar apropiadamente por parte de la institución mantener una gestión con participación ciudadana en toma de acuerdos y decisiones en bienestar y desarrollo local; por cuanto a los ciudadanos y representantes de organizaciones no están adecuados en un 100%, la participación a las capacitaciones para ingresar en los aplicativos informativos digitales que presta la Municipalidad, en diferentes casos los ciudadanos del ámbito distrital desconocen los procedimientos de gestión por estas herramientas tecnológicas que ofrece la entidad local. Se considera adecuado la efectividad de información digital de las acciones municipales y la Gobernanza con participación ciudadana.

Análisis inferencial

Hipótesis general

Tabla 3

Correlación de V-1 y la V - 2

Correlaciones				
			Gobierno electrónico abierto	Gobernanza con participación ciudadana
Rho de Spearman	Gobierno electrónico abierto	Coeficiente de correlación	1,000	,845**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Gobernanza con participación ciudadana	Coeficiente de correlación	,845**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Comentario: Expresa la tabla el cálculo de respuesta, la correlación a través de las variables existe una relación positiva: Gobierno electrónico abierto y Gobernanza con participación ciudadana es de 0.845; Valor p = 0.000, valor inferior a 0.01; Por lo tanto, se llega a concluir que el G. E. A. posee influencia en la Gobernanza con participación ciudadana; se permite la hipótesis alterna de investigación. Consecuentemente, refleja una significativa analogía positiva y alta entre las V1 y V2, puesto que son herramientas de comunicación en Online con información oportuna a los ciudadanos para optar en tomar decisiones y vivan como concedores de la realidad.

Hipótesis específica 1

Tabla 4

La Correlación de D-1 uso de la Infraestructura digital en procesos administrativos, con la D-1 la participación ciudadana a nivel informativo de

Correlaciones			V1D1	V2D1
Rho de Spearman	Uso de infraestructura digital en procesos administrativos	Coeficiente de correlación	1,000	,680**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Participación ciudadana a nivel informativo	Coeficiente de correlación	,680**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Como el cálculo en la tabla 4 muestra a que preexiste correlación entre dimensiones: Uso de Infraestructura digital en procesos administrativos de la variable, G. E. A. y la Participación ciudadana a nivel informativo, de la V-2 G. C. P. C., obtienen una correlación auténtica moderada de 0,680. De carácter análogo, el valor “p” nivel de significancia bilateral (0,000), que no excede el 0,01; dicha calificación de la correlación es nula. En consecuencia, se contradice la hipótesis nula y se acepta la alterna; además quiere decir, la implementación de plataformas electrónicas es importante para los ciudadanos de este modo accedan a la información de la municipalidad, muestra que las dimensiones (1) de las variables 1 y 2 tienen correspondencia significativa.

Hipótesis específica 2

Tabla 5

La correlación de la D-2 Uso de la TIC en la vinculación con las organizaciones, con la participación ciudadana a nivel de consulta de la D-2

Correlaciones			V1D2	V2D2
Rho de Spearman	Uso de TIC en la vinculación con las organizaciones	Coeficiente de correlación	1,000	,699**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Participación ciudadana a nivel de consulta	Coeficiente de correlación	,699**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Comentario: tabla 5 muestra, existe reciprocidad entre la dimensión 2: Uso de TIC en la vinculación con las organizaciones de la variable, G. E. A. y la Participación ciudadana a nivel de consulta, de la V-2 G. C. P. C., disfrutan de una correlación positiva moderada de 0,699. manera análogo, el valor “p” la significancia a nivel bilateral de (0,000), es menor a 0,01; en dicha calificación de correlación es nula. En consecuencia, se objeta la hipótesis nula y se accede la alterna, conjuntamente las dimensiones concluyen que, la TIC como herramienta de comunicación en Online para estar informado y respuesta oportuna a la consulta ciudadana, en síntesis, las segundas dimensiones de las variables 1 y 2 tienen correspondencia significativa.

Hipótesis específica 3

Tabla 6

Correlación la Dimensión 3 manejo de portales Web, con la dimensión 3 Participación ciudadana a nivel de la decisión; variables V-1 y V-2

Correlaciones			V1D3	V2D3
Rho de Spearman	Manejo de portales web	Coeficiente de correlación	1,000	,695**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Participación ciudadana a nivel de decisión	Coeficiente de correlación	,695**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Con la Interpretación se muestra existe correlación entre dimensiones: Manejo de portal Web de la variable, G. E. A. y participación ciudadana a nivel decisión, de la V-2 G. c. P. C., poseen una correlación positiva moderada a 0,695. De condición similar, el valor “p” el nivel de significancia bilateral es (0,000), es inferior al 0,01; dicha calificación de correlación es nula. En efecto, se rechazó la hipótesis nula y acepta la alterna, al mismo espacio el portal web es una herramienta que entrega información al ciudadano, permite tomar decisiones con información de calidad y oportuna; se aprecia una correlación en las terceras dimensiones de las variables 1 y 2 poseen correspondencia significativa.

Hipótesis específica 4

Tabla 7

Correlación de la D-4 variable1 Trámites en línea, con la dimensión Participación ciudadana a nivel informativo D-4 de la variable 2

		Correlaciones		V1D4	V2D4
Rho de Spearman	Trámites en línea	Coeficiente de correlación	1,000	,428**	
		Sig. (bilateral)	.	,002	
		N	50	50	
	Participación ciudadana a nivel de ejecución	Coeficiente de correlación	,428**	1,000	
		Sig. (bilateral)	,002	.	
		N	50	50	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La tabla 7, se percibe: la existencia de correlación en las dimensiones 4: Trámites en línea de la variable, G. E. A. y la Participación ciudadana a nivel ejecución, de la V-2 G. c. P. C., obtienen una reciprocidad moderada positiva de 0,428. De situación similar, el valor “p” con el nivel de significancia bilateral es (0,002), es inferior al 0,01; en satisfacción de calificación de la correlación es nula. En consecuencia, la hipótesis nula se contradice y acepta la alterna se admite, esto revela que los trámites en línea por el portal virtual, es de percepción de la ciudadanía en dar efectividad su participación a nivel de ejecución; valuando que la correspondencia entre las dimensiones 4 de las variables 1 y 2 ostentan correspondencia significativa.

Hipótesis específica 5

Tabla 8

Correlación de la D-5 información virtual de acciones municipales, con la D-5 Participación ciudadana a nivel de control de la variable 2

Correlaciones			V1D5	V2D5
Rho de Spearman	Información virtual de acciones municipales	Coeficiente de correlación	1,000	,569**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	50	50
	Participación ciudadana a nivel de control	Coeficiente de correlación	,569**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Comentario: La tabla 8 muestra con la Interpretación: que expresa la correlación entre la dimensión 5: Información virtual de acciones municipales, G. E. A. y la Participación ciudadana a nivel control, de la V-2 G. c. P. C., obtienen una correlación efectiva moderada de 0,569. De contexto análogo, valor de “p” con nivel de significancia bilateral de (0,000), es inferior al 0,01; exponiendo que la calificación de la correlación es nula. En consecuencia, la hipótesis nula se objeta y se acepta la alterna, presenta que la Municipalidad ofrece diferentes chalas sobre importancia de portal virtual, posea así una participación ciudadana vigilante; la correlación en las dimensiones 5 de las variables 1 y 2 exteriorizan correspondencia significativa.

V. DISCUSIÓN

La actual investigación buscó examinar la variable de Gobierno electrónico abierto en instituir su concordancia con la variable de Gobernanza con participación ciudadana. Acorde a los resultados conseguidos en la indagación desarrollada se ha determinado que preexiste una analogía significativa positiva alta en ambas variables; el valor inferior de “p” = $0.000 < 0,01$ en las variables V1 y V2, de los ciudadanos encuestados se ha evidenciado la aplicación del G.E.A. está en nivel intermedio con 60%; respecto a la G. c. P. C. igual existe un alto nivel intermedio equivalente al 60% de ciudadanos que participan, de un municipio provincial, región Ancash 2023, con correlación efectiva alta en ambas mencionadas variables del $Rho = 0.845$, de lo contrario una ejecución inadecuada con baja ciudadanía en su participación será desproporcionado.

Los resultados obtenidos se comprueban con las investigaciones otras desarrolladas por investigadores con anterioridad, entre los que se tienen: Fernández (2017), encontró en su investigación preexistencia de una correlación positiva significativa entre el G. E. y la P.C. con un coeficiente que evidencia la analogía de $r = 276$, con una $p = 0.000$ ($p < .05$), confirmándose relación que existe entre las dos variables de manera significativa en un municipio de la capital; también lo definido posee analogía con la información que sustenta en el marco teórico por la O. N. G. E e I (2017), que menciona una implementación de gobierno electrónico es buena cuando la relación se establece a los ciudadanos con el estado, asegurando la interacción, presencia, transformación y transacción, como el capítulo I lo puntualiza.

Por su parte en su investigación Mendoza, et al. (2021), evidenciaron que tecnologías de comunicación e información se instituye con el G. E., como herramienta, y la activa participación de la ciudadanía, con perspectivas de relacionarse entre gobierno, servidores públicos, ciudadanía y empresas privadas, como actores por fortalecer la democracia; de modo similar (León y Figueroa 2019) demostraron que los espacios abiertos de participación ciudadana responden a la

gobernanza democrática en la sociedad civil, con elementos que articulan el capital cultural y social, obteniendo resultados de eficacia y operatividad oportuna con nivel asociativa entre los actores.

De acuerdo al marco teórico de, Durán et al. (2022), señalaron que la Información que se obtuvo la administración pública de Colombia oferta servicios con medios tecnológicos comunicación con canales abiertos de TICS equitativos, que permite lograr fortalecer la gobernanza con participación ciudadana propuestos a perfeccionar la gestión y las dinámicas burocráticas creando estrategias efectivas; concluyen que la modernización del estado con innovación tecnológica, mejora democratizar la comunicación a los ciudadanos con oportuna información. De la investigación de Marlon (2020), en Ecuador el gobierno electrónico su implementación alcanzó un desarrollo notable con infraestructuras de telecomunicación de servicios en línea, con resultados de simplificación de procesos ofreciendo a ciudadanos su participación activa, dentro de acción, ejecución en desarrollo de diferentes políticas de los gobiernos locales por los sociales y económicas.

En la investigación desarrollada por, Antequera (2021) se ejerce la gobernanza a nivel de transparencia y la consulta, a nivel medio. Igualmente, se consiguió factor de correlación Pearson $r=0,823$ y un p-valores que se obtuvieron $=0,000 < 0,05$; que permitió que la hipótesis nula sea rechazada y se admitiera la alterna de investigación; concluyendo, que preexiste una significativa correlación positiva y enérgica entre las variables en M. D. H., es explicar que, a ascendientes horizontes de gobernanza, en procesos de participación ciudadana, se conseguirá sobresalientes horizontes de transparencia administrativa local. De otro lado en su indagación Huerta (2022), concluyó el 95% de significancia alta con coeficiente positiva de correlación, entre G.E. y G.P., la correspondencia de Sperman resaltó un valor a 0.846, confirmando esta consecuencia que el G.E., exploración de cambios con transformación de un servicio gubernamental con el uso de tecnologías- TIC, planificada en bienestar de la ciudadanía.

Contreras (2021), concluyó que el G.E. y la P.C. con 64% de regular, 25% malo y 11% bueno, dichas variables tuvieron significancia de $0,000 < 0.01$, esto permitió que el H_0 sea rechazado y H_1 sea aceptada, también el coeficiente obtenida de correlación de 0.748, datos que logró confirmar la coexistencia de correlación de ambas variables sea positiva y alta, con coeficiente entre V1 y V2 a 56% representa relación positiva lineal entre ellas. De lo contrario, Pérez (2020) en su investigación de 157 experiencias muestrales el con 53.1% de fiabilidad, de capacidad a Rpta. 45.5%, 52.7% de seguridad y en empatía un 48.1%, señalaron que la calidad de prestación municipal de perspectiva del habitante fue deficiente, sobre todo en atención virtual de resolver reclamos es defectuoso, la percepción ciudadana indica la innovación del servicio municipal con calidad de gestión.

Experimentado en la investigación, la variable Gobierno electrónico abierto, las deducciones obtenidos, los 50 encuestados manifestaron que se viene aplicando adecuadamente, respecto al nivel intermedio manifestaron un 60% estar de acuerdo, y un 34% señalaron que es el adecuado y el inadecuado un 6%. Sobre los servicios virtuales en web que ofrece el municipio provincial en beneficio de la población. De mismo modo se comparte de la variable Gobernanza con participación ciudadana de los mismos encuestados exteriorizan se está alternando los trabajos apropiadamente por parte de la institución en mantener una gestión con participación ciudadana en toma de acuerdos y decisiones en bienestar y desarrollo local, con las respuestas a nivel intermedio con 60%, el adecuado representa el 40% y el inadecuado no se percibe.

Gonzales (2021), obtuvo confiabilidad de 0.987 y 0.829 individualmente, determinando que el G. E. A., tuvo un significativo de propulsión a la participación ciudadana en un municipio - Trujillo. Poseyendo $Rho = 0.921$ (correlación muy alta y auténtica) ($p < 0.01$). G.E.A., disfruta un nivel habitual con el 63.2%; y la participación ciudadana a medio nivel como el 58.2% de empleados municipales y vecindarios de Trujillo. El G.E.A. crea referencia a una representación muy específica de gestionar y gobernar con las estrategias públicas, en paradigma de gobernanza democrática y se especifica por la participación ciudadana, la transparencia, y la cooperación entre gobierno y ciudadanos.

Concerniente al Objetivo específico 1 tabla 4: Determinar la relación que concurre entre el uso de infraestructura digital en el proceso administrativo y la participación ciudadana tiene que estar informada; con la medición de sus dimensiones correlación positiva moderada de 0,680. De manera análogo, el valor “p”(0,000), que no excede el 0,01; dicha calificación de la correlación es nula. al resultado, se admite la hipótesis alterna; comparte la investigación de Sánchez (2021), los trámites administrativos en forma digital con gobernanza digital poseen resultados positivos en entidad, que coadyuvan a lograr atención al ciudadano en forma electrónica, con eficacia, transparencia e integridad en procedimientos administrativos; obteniendo la atención en plazos reducidos con servicios de calidad a los administrados.

Mientras en tabla 5 se espécimen que existe reciprocidad entre la dimensión 2: Uso de TIC en vinculación con las organizaciones a la variable, G. E. A. y la Participación ciudadana a nivel de consulta, de la V-2 G. C. P. C., una correlación auténtica moderada de 0,699. análogo, el valor “p” (0,000), menor a 0,01; en dicha calificación de correlación es nula. Se accede la hipótesis alternativa, las dimensiones concluyeron que la TIC como herramienta de comunicación en Online es estar informado y respuesta oportuna a la consulta ciudadana; colabora Franciskovic (2020), las TIC promete cultura de prestación, colaboración participación y transparencia o cooperación, no solo a una eficiente gestión pública, también a originar la intensa participación ciudadana en toma de decisiones y manejo de recursos públicos, facilitando a la ciudadanía acercamiento a la administración.

En tabla 6, se respeta la efectividad de correlación entre dimensiones: Manejo del portal Web en la variable, G. E. A. y participación ciudadana a nivel decisión, de la V-2 G. c. P. C., con correlación positiva moderada a 0,695., valor “p” (0,000), es inferior al 0,01; dicha calificación de correlación es nula. En efecto se aceptó la hipótesis alternativa, el portal web es una herramienta de información al ciudadano, permitiendo tomar decisiones con información de calidad y oportuna; comparte, García (2020), en su investigación Gobernanza con estructuras

participativas, concluyó que el cambio de gobernanza con nuevas formas de comunicación demanda cambio de filosofía de los actores; generando movimiento participativo abajo arriba, con decisión de los participantes en alcanzar el desarrollo, aplicando la innovación tecnológica que acerca más al estado con la ciudadanía.

Con la tabla, variable 4 dimensiones 4: trámites en línea de la variable, G. E. A. y la Participación ciudadana a nivel ejecución, de la V-2 G. c. P. C., obtuvieron una correlación moderada positiva de 0,428., el valor “p” (0,002), es inferior al 0,01; en satisfacción de calificación de la correlación es nula. la hipótesis alterna fue aceptada. esto revela los trámites en línea por el portal virtual, es de percepción de la ciudadanía en dar efectividad su participación a nivel de ejecución; comparte Perales (2021), en su estudio G. E. para fortalecer la gobernabilidad y gestión de comunicación en una Municipalidad; como objetivo fortalecer al ciudadano de los servicios que ofrece la comuna, buscando la participación desde sus viviendas a través de la aplicación de las tecnologías con gestiones en línea del G.E. Los ciudadanos deben abrir sus trámites administrativos o gestión moderna con flujos de información y relación no sea ya presenciales sino virtuales.

La tabla 8, se considera la correlación existente en la dimensión 5: Información virtual de acciones municipales, G. E. A. y la Participación ciudadana a nivel control, de la V-2 G. c. P. C., correlación positiva moderada de 0,569., valor de “p” con horizonte de significancia bilateral de (0,000), es inferior al 0,01; por lo que la calificación de la correlación es nula, se aceptó la hipótesis alterna, presenta que la Municipalidad ofrece diferentes chalas sobre importancia de portal virtual posea así una participación ciudadana vigilante; comparte Edgar (2014) su investigación gobierno en línea mecanismo a la participación ciudadana, la prestación pública de calidad garantiza a la población su participación efectiva y fácil con impactos bajos de restricción parte de la ciudadanía; implementar gobierno en línea con estrategias de impacto como canales de interacción a ciudadanía, para su participación con empoderamiento con niveles de aprendizaje y comprensión mayores en control.

Conforme a lo logrado por Lizardo (2018), quien consiguió que el gobierno electrónico al nivel máximo posible, empequeñecería la percepción de la corrupción por parte de la ciudadanía, asimismo se señala la evidencia que las tres variables intervinientes poseen una relevante incidencia en percepción de corrupción: madurez de la democracia, institucionalidad, y confianza política de forma; gobierno electrónico abierto en base a esta representación de administración genera transparencia.

El propósito de todos los aspectos informacionales teóricos, su progreso y tendencias en profundizar la investigación en relación a la sociedad con enfoques de gobierno electrónico y gobernanza de información en acercamiento oportuna al ciudadano, la orientación estratégica contempla diagnóstico de información al gobierno local, con nuevos enfoques de tecnología, comunicación e información en dimensión organizacional en gestión de información en gestión administrativa; profundizando la eficiencia, modernización, eficacia y fortalecimiento de la correspondencia entre el gobierno y la ciudadanía.

VI. CONCLUSIONES

Primera: El gobierno electrónico abierto y la Gobernanza con participación ciudadana en una municipalidad Provincial, región Ancash - 2023. estableció que existe una correlación significativa positiva alta entre las variables; el valor de “p” = y el Rho Spearman; a aplicación de la estadística han sido comprobados; la percepción de los ciudadanos encuestados de la zona central, han evidenciado que: si el G. E. A. en mejor, la G. con P. C. será mayor.

Segunda: Se concluyó de las dimensiones 1 de la V1 y V2, determinan relación una correspondencia positiva moderada con significativos resultados, es decir se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna; la implementación de plataformas electrónicas es importante para los ciudadanos, posee resultados positivos en la entidad, que coadyuvan a lograr atención al ciudadano en forma electrónica.

Tercera: Se comprobó que entre la dimensión 2 de la V1 y V2 tienen una correlación efectiva moderada, conforme resultado de baremo; en efecto se objeta la hipótesis nula y se accede a la alterna; se verifico que el uso de TIC como herramienta de comunicación en Online para estar informado y respuesta oportuna a la consulta ciudadana, también a originar la intensa participación en toma de decisiones de la ciudadanía.

Cuarta: Entre la dimensión 3 de la V1 y V2 se demuestra correlación positiva módica con resultados señalada estadística de significancia, en efecto se rechazó la hipótesis nula y acepta la alterna; así mismo el portal web es una herramienta para información al ciudadano, que permite tomar decisiones con información de calidad y oportuna; la innovación tecnológica demanda cambios de los actores con participación de abajo a arriba, con nuevas formas de comunicación entre estado y ciudadanía.

Quinta: De la interacción dimensión 4 V1 y V2, se relaciona positivamente y valor moderada acorde al análisis de baremo En consecuencia, la hipótesis nula se rechaza y la alterna se acepta; se concluyó que los tramites en línea por el portal virtual, es de percepción de la ciudadanía en dar efectividad su participación a nivel de ejecución, a través del uso de las tecnologías los ciudadanos han iniciado sus trámites administrativos, con flujos de información en forma virtual ya no presencialmente.

Sexta: Se determinó de la correlación de V1 y V2 en sus dimensiones 5, su relación es positiva moderada, se denota la estadística de significancia, por lo que la hipótesis nula se rechaza y se acepta la alterna, la respuesta que la Municipalidad ofrece diferentes chalas sobre importancia de portal virtual, posea así una participación ciudadana vigilante; garantizando como estrategias de impacto canales de interacción a la ciudadanía, con participación efectiva y fácil, obteniendo niveles de aprendizaje, comprensión y el empoderamiento de ellos.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Al alcalde de la Municipalidad de la investigación, a fortalecer las acciones y/o estrategias para una implementación del gobierno electrónico sea buena cuando la relación sólida entre los ciudadanos con el estado, asegurando así que la percepción de los ciudadanos sea mejor; y con la interacción, transformación y transacción oportuna y se ofrezca información de calidad y oportuna al ciudadano.

Segunda: A la gerencia general en implementar nuevas estrategias de revelar la presencia del gobierno electrónico abierto, con infraestructura digital apropiada al ciudadano, buscar así una mayor participación ciudadana ofreciendo plataformas electrónicas accesibles y exista un buscador de servicios; así enlazar relaciones entre el gobierno y la población.

Tercera: Al responsable del manejo del portal web implementar rutas de comunicación virtual, como una herramienta de comunicación Online para estar informado y dar respuesta oportuna a la consulta ciudadana, lograr así la intensa participación ciudadana en toma de decisiones. Para obtener un mayor acercamiento de la población a la administración pública.

Cuarta: Al responsable de pliego del gobierno local, desarrollar la promoción de espacios de conversatorio revestidos en transparencia, así encaminarla buena percepción de la ciudadanía en dar efectividad su participación a nivel de ejecución, por ende, es importante organizar capacitaciones a los funcionarios en temas de la nueva gestión municipal con gobierno electrónico y de la ciudadanía su activa participación.

Quinta: En la municipalidad a los jefes que implementen el uso pertinente y adecuado de la tecnología de comunicación e información, para que la gestión pública rinda cuentas de forma transparente, para una flexibilidad suficiente efectuar a estructura digital los ajustes necesarios, así llegar a otorgar a los ciudadanos (obras, servicios y bienes) de manera eficiente para que se obtenga un bienestar colectivo.

Sexta: Los funcionarios y titular del pliego tener en consideración que la participación ciudadana es con prioridad, fortalecer con la población la interacción, conseguir medios virtuales de comunicación, como teléfono, correos, esto prometiera comunicación oportuna y su activa participación, para que se fiscalice, se concierte, informe y consultar sobre la gestión aplicando un gobierno abierto, que esta implementada en la municipalidad provincial.

REFERENCIAS

- Alcaide, L., Rodríguez, M., Cobo, M. y López, A. (2017). Transparency in Governments: A Meta-Analytic Review of Incentives for Digital Versus Hard Copy Public Financial Disclosures. *The American Review of Public Administration*, 47(5), 550-573.
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0275074016629008>
- Aquije Loayza, M., López Malpartida, M., & Garay Peña, D. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10070-10091.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1054
- Barzelay, M. (2002) 'Origins of the New Public Management. *An International View from Public Administration/Political Science*', en Ferlie, Ewan, McLaughlin, Kathleen y Osborne, 2: 183-216, <https://www.taylorfrancis.com/chapters/edit/10.4324/9780203996362-7/origins-new-public-management-michael-barzelay>
- Belloso De Nuñez, N., & Primera Mendoza, N. (2015). *Usabilidad de sitios web para la transparencia de la gestión en alcaldías*. Maracaibo - Venezuela.
<https://www.redalyc.org/pdf/993/99342682004.pdf>
- Caffone, F. (1 de abril de 2022). *¿Cómo hacer una consulta ciudadana? Te explicamos en 4 pasos*. Florencia Caffone
<https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/como-hacer-una-consulta-ciudadana/>.
- Christopher, H. (1991): 'A Public Management for all Seasons?', *Public Administration*, 69(2), 3-19.
<https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>

Contreras, R. W. (2021). *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Balsapuerto, Alto Amazonas – 2021*. [Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Tarapoto]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77840/Contreras_RWM-SD.pdf?sequence=1

Corrales, K. C. (2018). *Gobierno electrónico en la oficina general de tecnologías de la información del Ministerio de Economía y Finanzas*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24324>.

Cruz, M. C. (2015). *Gobierno electrónico para lograr el gobierno abierto: avances y retos en México*. Santiago de Chile. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/34CA4D3DF6B EA26605257F4500747F93/\\$FILE/cruzmele.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/34CA4D3DF6B EA26605257F4500747F93/$FILE/cruzmele.pdf)

De Armas, U. & De Armas, S. (2011). *Gobierno electrónico: fases, dimensiones y algunas consideraciones a tener en cuenta para su implementación*, de https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/3296_27_gobierno_electronico.pdf

Díaz Aldret, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas, *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341 revista

Durán G., Rebellón D y Barona D. (2022). *Innovación en el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en entidades gubernamentales*. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina, 2022. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4534>

El Peruano, D. (2018) Decreto Legislativo N° 1412, *Ley de Gobierno Digital* (13 de setiembre de 2018) Normas Legales N° 1691026-1, <https://pesquisa.bvsalud.org/porta1/resource/pt/biblio-1139974>.

Encarnación, S., Díaz, D. y Armijos, M. (2021). Reflexiones sobre el gobierno electrónico y participación ciudadana en Ecuador. *Revista Eurolatinoamérica de Derecho Administrativo*, 8(1), 77-99. <https://www.redalyc.org/journal/6559/655969720003/655969720003.pdf>.

Fernando Rios, L., & Díaz Cárdenas, L. P. (2011). *Participación ciudadana y control interno: hacia el afianzamiento de la democracia*. [Tesis para título, Universidad Militar Nueva Granada] <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/3523/DiazCardenasLauraPaola2011.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Franciskovic, J., Hamann, A., & Miralles, F. (2021). *Las TIC, una oportunidad de participación ciudadana en los gobiernos subnacionales*. *Revista republicana*, (29), 21-46 http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-44502020000200021

García, C. Bueno, D. y Hänninen, L. (2020). Investigación e innovación responsables (RRI) como motor de cambio en la comunicación corporativa: *nuevas formas de gobernanza y estructuras participativas*. *Revista el profesional de la investigación*, 29(3). <https://recyt.fecyt.es/index.php/EPI/article/view/72911/50059>

García, W. y Plasencia, J. (2020) Aspectos claves para la informatización y el Gobierno Electrónico. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 14(3), 124-147. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2227-18992020000300124

Gil, R., Dawes, S., & Pardo, T. (2018). *Digital government and public management research: finding the crossroads*. *Public Management Review*, 20(5), 633-646.

<https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/14719037.2017.1327181?n=1&eAccess=true>

Gómez Trejo, M. (2022). *Propuesta de un plan de gobierno electrónico para fortalecer la gobernabilidad en la municipalidad distrital de Olleros; 2022*. [Tesis para título. Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo, Huaraz]. https://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/5357/T033_70765691_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, J., Soto, K. (2020) Gobernanza y movilidad urbana hacia la sustentabilidad. Comunidad educativa en Monterrey, México. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, 30(3), 95-107. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n3.80196>

González, R. (2022). Mejora de la gobernanza, con relación a la participación ciudadana, en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2020-2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 999-1030. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3157>.

Gutiérrez Plúa, R. (2022). *Gobierno electrónico e innovación en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Jipijapa, periodo 2021* [Tesis de maestría, Jipijapa-Unesum] <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3959>.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta*. In universidad tecnológica laja Bajío. <https://n9.cl/uk83n>

HOOD, C. (2000): *The Art of the State: Culture, rhetoric, and public management*. Oxford, Oxford University Press.
<https://www.redalyc.org/journal/5768/576868768012/576868768012.pdf>

Huerta Acuña, D. (2022). *El gobierno electrónico y su relación con la gestión pública en el Gobierno Regional de Lima - período 2016-2019*. [Tesis de maestría, Centro de Altos Estudios Nacionales]
[https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/3129961/1/TESIS%20D.%200 HUERTA%20.pdf](https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/3129961/1/TESIS%20D.%200%20HUERTA%20.pdf)

Joan S. (1996): 'Racionalismo Económico en la Gestión Pública: ¿De la Administración Pública Progresiva a la Nueva Gestión Pública?', en Brugué, Quim y Subirats, *lecturas de Gestión Pública, Madrid, MAP*, 469-490.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=613309>.

La contraloría General de la República (2022, mayo 08). *En que consiste la rendición de cuentas a la Contraloría General de la Republica*.
[https://www.gob.pe/12308-en-que-consiste-la-rendicion-de-cuentas-ala-contraloría-general-de-la-republica](https://www.gob.pe/12308-en-que-consiste-la-rendicion-de-cuentas-ala-contraloria-general-de-la-republica)

León, A. y Figueroa, S. (2019). Deliberación democrática y gobernanza en la participación ciudadana local. El caso de los consejos comunales de las sociedades civil (cosoc), Biobío, Chile. *Revista Desafíos*, 32(2), 1-38.
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.7219>

Livia, E. (2022) *Gobierno Electrónico y Proceso Administrativo en los Trabajadores en un Hospital Público, Huaraz, 2021*. [Tesis de Maestría, Escuela Post Grado UCV]
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/79986>.

Mendoza Y., Cobo L., Elsy T.; Boza V., J. A. (2021). La gestión pública y el gobierno abierto como herramienta de comunicación. *Revista Científica de La Universidad y Sociedad*, 13(S2), 583-590.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2359>.

Ministros, P. d. (2013). *Una mirada al gobierno electrónico en el Perú*.
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/\\$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf)

Moreno, A. (2017). *Participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades distritales de la provincia de Huánuco*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo], <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/8485>.

Moreira Mera, M., & Hidalgo Ávila, A. (2020). Gobierno electrónico en el Ecuador. *Polo del conocimiento*, 5(7), 520-542.
<http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1533>

Morillo, J., Huachallanqui, J., Palacios, J., Uribe, Y. (2020) Gobernabilidad y participación ciudadana en el desarrollo local de Lima, *Perú. Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1313-1329
<https://www.redalyc.org/journal/290/29065286003/29065286003.pdf>.

Naser, A., & Concha, G. (2011). *El Gobierno Electrónico en la Gestión Pública*. Santiago de Chile.
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7330/S1100145_es.pdf

OCDE (2020). *Índice de Gobierno Digital: Resultados 2019*. OECD Public Governance Policy Papers No. 3. París: OECD Publishing. Recuperado el 21 de octubre de 2020 de <https://dx.doi.org/10.1787/4de9f5bb-en>.

- Pérez A, Salazar R, & Murrieta M. (2020). Calidad del servicio municipal desde la perspectiva del ciudadano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2),898-913. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.130
- Pring, C. y Vrushi, J. (2019, 29 de enero). Tackling the crisis of democracy, promoting rule of law and fighting corruption [Abordar la crisis de la democracia, promover el estado de derecho y luchar contra la corrupción] [Comunicado de prensa] <https://www.transparency.org/en/news/tacklingcrisis-of-democracy-promoting-rule-of-law-and-fighting-corruption>
- Puentech (29 julio de 2020). *Diferencia entre Gobierno Electrónico y Gobierno Abierto*. <https://puentechlab.com/blog/diferencia-gobierno-electronico-y-gobierno-ab>
- Ramírez Ríos, A., & Polack Peña, A. (2020). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *orizonte e a iencia*, 10(19),}191-208. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>
- Riascos Erazo, S. C., Aguilera Castro, A. A., Erazo, S. C. R., & Rodríguez, O. J. S. (2015). Efectividad de las TIC en los procesos administrativos de las Pymesde Santiago de Cali-Colombia. *Gerencia Tecnológica Informática*, 14(40), 17-30. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7153464.pdf>
- Rodríguez, R. (2021) Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina, *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 163-179. <https://www.redalyc.org/journal/5768/576868768012/576868768012.pdf>.
- Roseth, B., Reyes, A., & Santiso, C. (2018). El fin del trámite eterno. BID. *Ciudadanos, burocracia y gobierno digital*. *Inter-American Development Bank*. <https://goo.su/yFqDd3>

Salazar Solís, L. A. (2006). *Ventanilla única de gobierno electrónico, Colección de documentos de trabajo sobre e-Gobierno. Red Gealc–OEA–BID.*
<https://goo.su/JYZSA>

Sala, J. F. A. (2021). Los desafíos de la transformación digital de la democracia. *RECERCA. Revista de Pensament i Anàlisi*, 26(2).
<http://www.e-revistes.uji.es/index.php/recerca/article/view/4660>.

Secretaria de Gestión Pública. (2021). Gobierno abierto en el Perú avances y agenda futura (1era edición). Presidencia del Consejo de ministros. 57
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2028521/Gobierno_Abierto.pdf

Stephen B. (Eds.) (2002) *The New Public Management. Current Trends and Future Prospects*, Londres, Routledge. 15-33.
https://books.google.es/books?id=5mYv_ihreGYC&lr=&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Tello Torres, D. D. (2020). *Implementación del Gobierno Electrónico en tres Municipios de Sexta*. Universidad Externado de Colombia.
<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/06616808-98c0-4475-943c-2f0a6a192379/content>

Toro-García, A., Gutiérrez-Vargas, C., y Correa-Ortiz, L. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 71-102.
<https://doi.org/10.22430/21457778.1235>

- Torres, B. (2021) *Gobierno electrónico y su relación con la satisfacción de los colaboradores en el Gobierno Regional de Tumbes en el año 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo],
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55582>
- Transparency International. (2021, 28 de enero). *Corruption perception index reveals widespread corruption is weakening response to action against covid19, threatening global recovery* [El índice de percepción de la corrupción revela que la corrupción generalizada está debilitando la respuesta a la acción contra la covid-19, amenazando la recuperación global][Comunicado de prensa]
<https://goo.su/AwXr>
- Vásquez, D. (2021). *Gestión por procesos y gobierno digital en las municipalidades de la provincia de Moyobamba, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/81263/V%
c3%a1squez_BD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20500.12692/81263/V%c3%a1squez_BD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ventura Mamani, D. (2022). *Gobierno Digital y Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Ichuña, periodo 2021*. [Tesis en maestría, Universidad Nacional de Moquegua].
[https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/342/D095_41895
628_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unam.edu.pe/bitstream/handle/UNAM/342/D095_41895628_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Wolpes Álvarez, O. (2022). Retos del gobierno electrónico en la transformación digital de la administración pública en Cuba. *Retos de la Dirección*, 16(1), 126-156. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-

ANEXOS

1. Matriz de operacionalización de variables

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables:

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Niveles y rangos
Variable 1: Gobierno electrónico abierto	Es el uso de tecnologías de información y comunicación por parte de las entidades del gobierno, con el propósito de mejorar los servicios de información que se ofrecen a los ciudadanos, para incrementar la eficiencia en la gestión, así como aumentar la transparencia en el sector público para un mayor beneficio mediante la participación de la ciudadanía (Encarnación et al, 2021)	La operacionalización se realizará a través de sus 05 dimensiones evaluadas mediante la escala de Likert basada en 21 ítems.	Uso de infraestructura digital en procesos administrativos	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de plataformas • Espacio de trabajo • Uso de programas en los procesos administrativos • Uso de plataformas • Mobiliario adecuado • Uso de internet 	Ordinal Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Inadecuado [21, 49 > Intermedio [50, 78 > Adecuado [79, 103 >
			Uso de TIC en la vinculación con las organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> • equipo electrónico adecuado • Disponibilidad de herramientas y materiales • Manejo de chats corporativos • Manejo de la cartera virtual interinstitucional 		
			Manejo de portales web	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento del portal virtual • Estructuración del portal virtual 		
			Trámites en línea	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del correo institucional • Recepción en línea de documentos • Respuesta oportuna de forma virtual 		
			Información virtual de acciones municipales	<ul style="list-style-type: none"> • Información de gestión • Difusión de videos y tutoriales • Charlas informativas 		
		La operacionalización se realizará a través de sus 05 dimensiones	Participación ciudadana a nivel informativo	<ul style="list-style-type: none"> • Accesibilidad a la información • Atención oportuna 	Ordinal Escala de Likert	Inadecuado

Variable 2: Gobernanza con participación ciudadana	Es el privilegio personal o colectivo que tienen los individuos de una ciudad para expresar sus demandas e intereses mediante acciones concretas con el propósito de influenciar en las decisiones gubernamentales en todos sus niveles ya sea nacional, regional o local (Gonzales, R.2022. P. 16)	evaluadas mediante la escala de Likert basada en 21 items.	Participación ciudadana a nivel de consulta	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de los trámites • Respuesta oportuna a las consultas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre 	<p>[21, 50 ></p> <p>Intermedio [51, 78 ></p> <p>Adecuado [79, 103 ></p>
			Participación ciudadana a nivel de decisión	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en la toma de decisiones • Participación en la elaboración del presupuesto 		
			Participación ciudadana a nivel de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de la Iniciativa ciudadana • Participación en la elaboración y ejecución de planes 		
			Participación ciudadana a nivel de control.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en la rendición de cuentas • Participación organizada en los gastos 		

2. Instrumentos de recolección de datos

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



CUESTIONARIO DE GOBIERNO ELECTRÓNICO ABIERTO.

Objetivo: Determinar la relación del gobierno electrónico digital con la gobernanza con participación ciudadana en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2023.

	1	2	3	4	5
	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	DIMENSIÓN: Uso de infraestructura digital en procesos administrativos				
1	¿Considera Ud., que tiene espacio para desarrollar el trabajo electrónico?				
2	¿Tiene conocimiento Ud., de la implementación de plataformas electrónicas?				
3	¿Cuenta con conocimientos para usar los medios electrónicos en los procesos administrativos?				
4	¿Si la Municipalidad cuenta con plataformas de atención al usuario para efectuar tramites digitales?				
5	¿Cuenta Ud., con acceso a servicios de internet para ingresar a las plataformas?				
6	¿La municipalidad cuenta con mobiliarios adecuados y medios tecnológicos?				
	DIMENSIÓN: Uso de TIC en la vinculación con las organizaciones				
	Definición de la dimensión				
7	¿Tiene conocimiento de los dispositivos electrónicos como PC para el trabajo electrónico?				
8	¿Cuenta con herramientas de comunicación en Online para estar informado				
9	¿Tiene conocimiento del manejo chat corporativo de la institución?				
10	¿Qué sabe del manejo de la cartera virtual institucional?				
11	¿El soporte técnico que recibe es adecuado en la operatividad de la plataforma?				
	DIMENSIÓN: Manejo de las páginas web				
12	¿Conoce el funcionamiento del portal web?				
13	¿Conoce Ud., si la municipalidad cuenta con portal Web?				
14	¿Tiene conocimiento sobre municipalidad si cuenta con estructura virtual?				
15	¿Considera Ud., que la estructura de portal es una herramienta para la información al ciudadano?				

	DIMENSIÓN: Tramites en línea					
16	¿Tiene conocimiento de los tramites documentarios mediante correo institucional?					
17	¿Conoce Ud., de la recepción de documentos por el portal virtual?					
18	¿Tiene conocimiento de la mesa virtual para atender las solicitudes de los ciudadanos?					
	DIMENSIÓN: Información virtual de acciones municipales.					
19	¿Considera Ud., que se puede obtener información de la municipalidad en forma virtual o por correo institucional?					
20	¿Tiene conocimiento Ud., si la municipalidad sensibiliza mediante medios digitales el uso de la herramienta para obtener información?					
21	¿Conoce Ud., que su municipalidad desarrolla diferentes charlas informativas sobre la importancia del portal virtual de la institución?					

Gracias por su colaboración

CUESTIONARIO DE GOBERNANZA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

Objetivo. Determinar la relación del gobierno electrónico digital con la gobernanza con participación ciudadana en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2023

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: Participación ciudadana a nivel informativo					
1	¿Considera Ud., la importancia de los ciudadanos para que accedan a la información de la Municipalidad Provincial?					
2	¿Considera Ud., que es obligación de la municipalidad provincial brindar accesos de información a su población?					
3	¿Considera Ud., que la población informada de la gestión pueda plantear otras alternativas a la institución?					
4	¿Considera Ud., que la autoridad brinda atención oportuna para disminuir cualquier problema posterior?					
5	¿Si las autoridades atienden dentro de los plazos establecidos las demandas y requerimientos de la población?					
	Dimensión: La participación a nivel de consulta					
6	¿La Municipalidad cuenta con mecanismos de seguimiento de trámite de expedientes?					
7	¿Considera Ud., que la municipalidad podría darlos rutas de acceso para ver el estado de sus documentos?					
8	¿Considera Ud., que sus consultas sean atendidas con tiempo oportuno por su institución?					
9	¿Considera Ud., que si su autoridad lo brinda la respuesta oportuna para enlazar mejor la gestión y la ciudadanía?					
10	¿De qué manera sus autoridades podrían atender sus necesidades en forma oportuna y sencilla?					
	Participación ciudadana a nivel de decisiones					
11	¿El Gobierno electrónico permite a la municipalidad tomas decisiones oportunas en calidad de información?					
12	¿Mediante el uso de medios electrónicos la municipalidad invita a reuniones de coordinación para algún actividad a desarrollar?					
13	¿Para el desarrollo de la ejecución del presupuesto participativo la municipalidad convoca a la ciudadanía?					
14	¿Su autoridad lo brinda información exacta del presupuesto que maneja y así proyectar las atender las necesidades?					

15	¿Su autoridad provincial los informa con exactitud del Presupuesto institucional de apertura y su modificado, el gasto que viene desarrollando?					
	DIMENSIÓN: Participación ciudadana a nivel de ejecución					
16	¿La Municipalidad hace la promoción de la iniciativa ciudadana, que participen en la ejecución de los proyectos ejecutados?					
17	¿Considera Ud., que su autoridad lo invita a reuniones para preparar planes institucionales como del PDC, TUPA y otros?					
18	¿De qué manera su autoridad lo hace participe en liquidaciones de las actividades y obras ejecutadas por la municipalidad?					
	Dimensión: Participación ciudadana a nivel de control					
19	¿Cómo la autoridad hace la invitación a la audiencia de rendición de cuentas, para que estén informados de lo que se desarrolla en la gestión municipalidad provincial?					
20	¿Su autoridad como desarrolla la invitación apropiada para convocar a mayor cantidad de participantes a la rendición de cuentas?					
21	¿Considera Ud., que su autoridad los hace participe en los gastos que viene desarrollando a todas de manera organizada?					

Gracias por su colaboración

3. Modelo de consentimiento

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

.....

Investigador (a) (es):

.....

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “.....”, cuyo objetivo es.....Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional o programa, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

.....

Describir el impacto del problema de la investigación.

.....

.....

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ”.....”

.....” .
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años

4. Matriz Evaluación por juicio de expertos.

Anexo 4

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE EXPERTOS

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita):

Mg. CPC. Juan Eliseo Saavedra Álvarez

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo, en la sede **Los Olivos - Lima**, promoción **2023**, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Gobierno electrónico abierto y gobernanza con participación ciudadana en una Municipalidad provincial, región Ancash – 2023**

y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente

Firma

ESPIRITU CUELLAR Ángel Asunción

DNI N° 41002910



1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. CPC. Juan Eliseo Saavedra Álvarez
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docente Universitario - Asesoría de Gestión Municipalidades
Institución donde labora:	Universidad San Pedro
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario del instrumento de medición del Gobierno electrónico abierto y gobernanza con participación ciudadana
Autor (a):	Ángel Asunción Espíritu Cuellar
Objetivo:	Medir el Gobierno electrónico abierto y la gobernanza con participación ciudadana
Administración:	
Año:	2023
Ambito de aplicación:	320 ciudadanos
Dimensiones:	Infraestructura, Tecnología, Aplicativo Web, línea, información
Confiabilidad:	0.8
Escala:	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Niveles o rango:	Bajo [21, 49 > Medio [50, 77 > Alto [78, 105 >
Cantidad de ítems:	21
Tiempo de aplicación:	1 semana

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario del Instrumento Gobierno electrónico abierto y Gobernanza con participación ciudadana, elaborado por Ángel Asunción Espíritu Cuellar en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una

El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.		modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: GOBIERNO ELECTRÓNICO ABIERTO.

Definición de la variable:

sostiene que, el Gobierno Electrónico Abierto es una fusión del Gobierno Electrónico que hace uso de las TICs para su desarrollo en las entidades públicas como medio significativo para la optimización de procesos en el ámbito político, económico y social, directamente al adecuado funcionamiento de toda la organización sistemática como tal, (Cruz, 2015)

Dimensión 1: Uso de infraestructura digital en procesos administrativos

están basadas desde la planeación hasta el control de los procesos financieros contables y los procesos de recurso humanos que están inmersos en la gestión pública, los cuales funcionan en base a sistemas informáticos, que garantizan la reducción de costos y tiempo como una forma de ser más productivos en razón a los objetivos organizacionales (Riascos, Aguilera y Solano, 2015).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Espacio para el trabajo	1. ¿considera Ud., que tiene espacio para desarrollar el trabajo electrónico?	4	4	4	
Uso de plataformas	2. ¿Tiene conocimiento Ud., de la implementación de plataformas electrónicas?	4	4	4	
Uso de programas en los procesos administrativos	3. ¿Cuenta con conocimientos para usar los medios electrónicos en los procesos administrativos?	4	4	4	
Mobiliario adecuado	4. ¿Si la Municipalidad cuenta con plataformas	4	4	4	

	de atención al usuario para efectuar tramites digitales?				
Uso de internet	5. ¿Cuenta Ud., con acceso a servicios de internet para ingresar a las plataformas?	4	4	4	
Mobiliario adecuado	6. ¿La municipalidad cuenta con mobiliarios adecuados y medios tecnológicos?	4	4	4	

Dimensión 2: Uso de TIC en la vinculación con las organizaciones Definición de la dimensión:

Gobierno electrónico al tener como fin principal el uso de TICs, modifica radicalmente todos los procesos internos y externos de la organización, esencialmente en las mejoras que se necesitan como la efectividad para mantener al gobierno sumamente actualizado y presto a brindar un servicio eficiente al ciudadano (De Armas y De Armas, 2011).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Equipo electrónico adecuado	7. ¿Tiene conocimiento de los dispositivos electrónicos como PC para el trabajo electrónico?	4	4	4	
Disponibilidad de herramientas y materiales	8. ¿Cuenta con herramientas de comunicación en Online para estar informado	4	4	4	
Manejo de chat corporativos	9. ¿Tiene conocimiento del manejo chat corporativo de la institución?	4	4	4	
Manejo de cartera virtual	10. ¿Qué sabe del manejo de la cartera virtual institucional?	4	4	4	
Disponibilidad de herramientas y materiales	11. ¿El soporte técnico que recibe es adecuado en la operatividad de la plataforma?	4	4	4	

Dimensión 3: Manejo de las paginas web

los sitios web de las entidades públicas informan al ciudadano la transparencia que tiene el gobierno, la finalidad de hacer democrático su administración, para difusión de actividades (Belloso y Primera, 2015)

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Funcionamiento del portal virtual	12. ¿Conoce el funcionamiento del portal web?	4	4	4	
Funcionamiento del portal virtual	13. ¿Conoce Ud., si la municipalidad cuenta con portal Web?	4	4	4	
Estructura de portal virtual	14. ¿Tiene conocimiento sobre municipalidad si cuenta con estructura virtual?	4	4	4	
Estructura virtual	15. ¿Considera Ud., que la estructura de portal es una	4	4	4	

	herramienta para la información al ciudadano?				
--	---	--	--	--	--

Dimensión 4: tramites en línea

en muchas organizaciones públicas están habilitados los trámites en línea para que el ciudadano rápidamente pueda acceder a ello con un gran catálogo de información bajo el sistema de base de datos preestablecida, determinando la operabilidad efectiva en la recepción de servicios (Salazar, 2006).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso del correo institucional	16. ¿Tiene conocimiento de los tramites documentarios mediante correo institucional?	4	4	4	
Recepción en línea de documentos	17. ¿Conoce Ud., de la recepción dedocumentos por el portal virtual?	4	4	4	
Respuesta oportuna de forma virtual	18. ¿Tiene conocimiento de la mesa virtual para atender las solicitudes de los ciudadanos?	4	4	4	

Dimensión 5: Información virtual de acciones municipales.

para que sus actividades a desarrollar sean idóneas bajo la implementación de ciertas herramientas e instrumentos que facilitan las operaciones digitales determinando a la información virtual de todas las acciones que se van estableciendo en los distintos servicios que ofrecen los gobiernos locales para una mayor integración entre todos los agentes que implica la sociedad (PCM, 2013).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información de gestión	19. ¿Considera Ud., que se puede obtener información de la municipalidad forma virtual o por correo institucional?	4	4	4	
Difusión de videos y tutoriales	20. ¿Tiene conocimiento Ud., si la municipalidad se nsibiliza mediante m edios digita le s el uso de la herramienta para obtener información?	4	4	4	
Charlas informativas	21. ¿Conoce Ud., que su municipalidad desarrolla diferentes charlas informativas sobre la importancia del portal virtual de la institución?	4	4	4	


 Mg. CPC. Juan Esteban Saavedra Alvarez
 CONTADOR
 DNI: 4.123.456
NOMBRE Y APELLIDOS
FIRMA

El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.		modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Gobernanza con participación ciudadana.

Es una forma de gobierno en que acentúa, promoviendo y generando espacios de participación de la ciudadanía; por otra parte esta se complementa con la teoría del estado de derecho propugnada por Montesquieu que planteaba la separación de poderes para que el estado no sea presa únivoca de un solo gobernante, más por el contrario debe diversificarse el poder en tres (legislativo, ejecutivo y judicial) proponiendo un modelo legal, republicano y liberal (Garcia,1998),

Dimensión 1: Participación ciudadana a nivel informativo

está enfocado en gestión pública con influencia de las TICs, con el objetivo de difundir información y que a su vez estén comprometidos con la toma de decisiones y los procesos que conlleva al fortalecimiento de capacidades para influir en el beneficio de la ciudadanía; (Franciskovic, Hamann y Miralles, 2021)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesibilidad a la información	1.¿Considera Ud., la importancia de los ciudadanos para que accedan a	4	4	4	

	la información de la Municipalidad Provincial?				
Accesibilidad a la información	2.¿Considera Ud., que es obligación de la municipalidad provincial brindar accesos de información a su población?	4	4	4	
Acceso a la información	3.¿Considera Ud., que la población informada de la gestión pueda plantear otras alternativas a la institución?	4	4	4	
Atención oportuna	4.¿Considera Ud., que la autoridad brinda atención oportuna para disminuir cualquier problema posterior?	4	4	4	
Atención oportuna	5.¿Si las autoridades atienden dentro de los plazos establecidos las demandas y requerimientos de la población?	4	4	4	

Dimensión 2: La participación a nivel de consulta

mediante el Gobierno Abierto se fomenta que el interés público bajo el enfoque de consultas ciudadana esté impregnada en el desarrollo y recolección de opiniones para tomar decisiones en cuanto a temas que involucran a ciertos grupos de toda la población, para ello se tiene en cuenta el tema de la consulta, los objetivos que tiene el proceso (Caffone, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento de los tramites	6.¿La Municipalidad cuenta con mecanismos de seguimiento de trámite de expedientes?	4	4	4	
Seguimiento de tramites	7.¿Considera Ud., que la municipalidad podría darlos rutas de acceso para ver el estado de sus documentos?	4	4	4	
Respuesta oportuna a las consultas	8.¿Considera Ud., que sus consultas sean atendidas con tiempo oportuno por su institución?	4	4	4	
Respuesta oportuna a las consultas	9.¿Considera Ud., que si su autoridad lo brinda la respuesta oportuna para enlazar mejor la gestión y la ciudadanía?	4	4	4	
Respuesta oportuna a las consultas	10. ¿De qué manera sus autoridades podrían atender sus necesidades en forma oportuna y sencilla?	4	4	4	

Dimensión 3: Participación ciudadana a nivel de decisiones Definición de la dimensión:

la participación ciudadana busca incidir en decisiones de gobierno como técnica democrática y de tolerancia racional en políticas públicas como parte de la descentralización de decisiones busca mejorar su legitimidad e implicancia en incorporación de mecanismos de participación, por ende se ciñen a las reformas que se establecen mediante estrategias incorporadas en la gestión pública (Díaz, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Participación ciudadana en la toma de decisiones	11. ¿El Gobierno electrónico permite a la municipalidad tomar decisiones oportunas en calidad de información?	4	4	4	
Participación ciudadana en la toma de decisiones	12. ¿Mediante el uso de medios electrónicos la municipalidad invita a reuniones de coordinación para algún actividad a desarrollar?	4	4	4	
Participación en la elaboración de presupuesto	13. ¿Para el desarrollo de la ejecución del presupuesto participativo la municipalidad convoca a la ciudadanía?	4	4	4	
Participación en la elaboración de presupuesto	14. ¿Su autoridad lo brinda información exacta del presupuesto que maneja y así proyectar las atender las necesidades?	4	4	4	
Participación en la elaboración de presupuesto	15. ¿Su autoridad provincial los informa con exactitud del Presupuesto institucional de apertura y su modificado, el gasto que viene desarrollando?	4	4	4	

Dimensión 4: Participación ciudadana a nivel de ejecución

para obtener un sistema integral en la gobernanza implica construcción social que la ciudadanía participe en políticas públicas, (Carta Iberoamericana, 2009)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Promoción a la iniciativa ciudadana	16. ¿La Municipalidad hace la promoción de la iniciativa ciudadana, que participen en la ejecución de los proyectos ejecutadas?	4	4	4	
Participación en la ejecución de planes	17. ¿Considera Ud., que su autoridad lo invita a reuniones para preparar planes institucionales como del PDC, TUPA y otros?	4	4	4	
Promoción a la iniciativa ciudadana	18. ¿De qué manera su autoridad lo hace participe en liquidaciones de las actividades y obras ejecutadas por la municipalidad?	4	4	4	

Dimensión 5: Participación ciudadana a nivel de control

aseveran que dentro de este tipo de participación ciudadana se busca efectuar el control social debido a los derechos que tiene el ciudadano y los deberes que a su vez contrae, son denominados también como agentes participativos activos y fomentadores de la cultura política (Fernando y Díaz, 2011).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/
-------------	------	----------	------------	------------	----------------

					Recomendaciones
Participación en la rendición de cuentas	19. ¿Cómo la autoridad hace la invitación a la audiencia de rendición de cuentas, para que estén informados de lo se desarrolla en la gestión municipalidad provincial?	4	4	4	
Participación en la rendición de cuentas	20. ¿Su autoridad como desarrolla la invitación apropiada para convocar a mayor cantidad de participantes a la rendición de cuentas?	4	4	4	
Participación organizada en los gastos	21. ¿Considera Ud., que su autoridad los hace participe en los gastos que viene desarrollando a todas de manera organizada?	4	4	4	



Mg. CFC. Juan Eliseo Saavedra Alvarez
CONTADOR
DNI N° 42468053

NOMBRE Y APELLIDOS
FIRMA

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
SAAVEDRA ALVAREZ, JUAN ELISEO DNI 42468053	MAESTRO EN EDUCACION CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 16/01/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 22/06/2015 Fecha egreso: 25/11/2016	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU
SAAVEDRA ALVAREZ, JUAN ELISEO DNI 42468053	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 04/11/2008 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SAN PEDRO PERU
SAAVEDRA ALVAREZ, JUAN ELISEO DNI 42468053	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 10/06/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE SAN PEDRO PERU

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita):

Mg. CPC. Isaías Gualberto Celestino Huamán

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo, en la sede **Los Olivos - Lima**, promoción **2023**, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Gobierno electrónico abierto y gobernanza con participación ciudadana en una Municipalidad provincial, región Ancash – 2023**

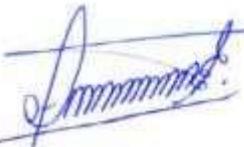
y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente


Firma
ESPIRITU CUELLAR Ángel Asunción
DNI N° 41002910

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. CPC. Isaías Gualberto Celestino Huamán
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Programa Nacional, Contigo Perú
Institución donde labora:	Universidad San Pedro
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario del instrumento de medición del Gobierno electrónico abierto y gobernanza con participación ciudadana
Autor (a):	Ángel Asunción Espíritu Cuellar
Objetivo:	Medir el Gobierno electrónico abierto y la gobernanza con participación ciudadana
Administración:	
Año:	2023
Ambito de aplicación:	320 ciudadanos
Dimensiones:	Infraestructura, Tecnología, Aplicativo Web, línea, información
Confiabilidad:	0.8
Escala:	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Niveles o rango:	Bajo [21, 49 > Medio [50, 77 > Alto [78, 105 >
Cantidad de ítems:	21
Tiempo de aplicación:	1 semana

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario del Instrumento Gobierno electrónico abierto y Gobernanza con participación ciudadana, elaborado por Ángel Asunción Espíritu Cuellar en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.

	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: GOBIERNO ELECTRÓNICO ABIERTO.

Definición de la variable:

sostiene que, el Gobierno Electrónico Abierto es una fusión del Gobierno Electrónico que hace uso de las TICs para su desarrollo en las entidades públicas como medio significativo para la optimización de procesos en el ámbito político, económico y social, directamente al adecuado funcionamiento de toda la organización sistemática como tal, (Cruz, 2015)

Dimensión 1: Uso de infraestructura digital en procesos administrativos

están basadas desde la planeación hasta el control de los procesos financieros contables y los procesos de recurso humanos que están inmersos en la gestión pública, los cuales funcionan en base a sistemas informáticos, que garantizan la reducción de costos y tiempo como una forma de ser más productivos en razón a los objetivos organizacionales (Riascos, Aguilera y Solano, 2015).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Espacio para el trabajo	1. ¿considera Ud., que tiene espacio para desarrollar el trabajo electrónico?	4	4	4	
Uso de plataformas	2. ¿Tiene conocimiento Ud., de la implementación de plataformas electrónicas?	4	4	4	
Uso de programas en los procesos administrativos	3. ¿Cuenta con conocimientos para usar los medios electrónicos en los procesos administrativos?	4	4	4	
Mobiliario adecuado	4. ¿Si la Municipalidad cuenta con plataformas de atención al usuario para efectuar tramites digitales?	4	4	4	
Uso de internet	5. ¿Cuenta Ud., con acceso a servicios de internet	4	4	4	

	para ingresar a las plataformas?				
Mobiliario adecuado	6. ¿La municipalidad cuenta con mobiliarios adecuados y medios tecnológicos?	4	4	4	

Dimensión 2: Uso de TIC en la vinculación con las organizaciones

Definición de la dimensión:

Gobierno electrónico al tener como fin principal el uso de TICs, modifica radicalmente todos los procesos internos y externos de la organización, esencialmente en las mejoras que se necesitan como la efectividad para mantener al gobierno sumamente actualizado y presto a brindar un servicio eficiente al ciudadano (De Armas y De Armas, 2011).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Equipo electrónico adecuado	7. ¿Tiene conocimiento de los dispositivos electrónicos como PC para el trabajo electrónico?	4	4	4	
Disponibilidad de herramientas y materiales	8. ¿Cuenta con herramientas de comunicación en Online para estar informado	4	4	4	
Manejo de chat corporativos	9. ¿Tiene conocimiento del manejo chat corporativo de la institución?	4	4	4	
Manejo de cartera virtual	10. ¿Qué sabe del manejo de la cartera virtual institucional?	4	4	4	
Disponibilidad de herramientas y materiales	11. ¿El soporte técnico que recibe es adecuado en la operatividad de la plataforma?	4	4	4	

Dimensión 3: Manejo de las paginas web

los sitios web de las entidades públicas informan al ciudadano la transparencia que tiene el gobierno, la finalidad de hacer democrático su administración, para difusión de actividades (Belloso y Primera, 2015)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Funcionamiento del portal virtual	12. ¿Conoce el funcionamiento del portal web?	4	4	4	
Funcionamiento del portal virtual	13. ¿Conoce Ud., si la municipalidad cuenta con portal Web?	4	4	4	
Estructura de portal virtual	14. ¿Tiene conocimiento sobre municipalidad si cuenta con estructura virtual?	4	4	4	
Estructura virtual	15. ¿Considera Ud., que la estructura de portal es una herramienta para la información al ciudadano?	4	4	4	

Dimensión 4: tramites en línea

en muchas organizaciones públicas están habilitados los trámites en línea para que el ciudadano rápidamente pueda acceder a ello con un gran catálogo de información bajo el sistema de base de datos preestablecida, determinando la operabilidad efectiva en la recepción de servicios (Salazar, 2006).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso del correo institucional	16. ¿Tiene conocimiento de los tramites documentarios mediante correo institucional?	4	4	4	
Recepción en línea de documentos	17. ¿Conoce Ud., de la recepción dedocumentos por el portal virtual?	4	4	4	
Respuesta oportuna de forma virtual	18. ¿Tiene conocimiento de la mesa virtual para atender las solicitudes de los ciudadanos?	4	4	4	

Dimensión 5: Información virtual de acciones municipales.

para que sus actividades a desarrollar sean idóneas bajo la implementación de ciertas herramientas e instrumentos que facilitan las operaciones digitales determinando a la información virtual de todas las acciones que se van estableciendo en los distintos servicios que ofrecen los gobiernos locales para una mayor integración entre todos los agentes que implica la sociedad (PCM, 2013).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información de gestión	19. ¿Considera Ud., que se puede obtener información de la municipalidad en forma virtual o por correo institucional?	4	4	4	
Difusión de videos y tutoriales	20. ¿Tiene conocimiento Ud., si la municipalidad se nsibiliza mediante medios digitales el uso de la her ram ienta para obtener información?	4	4	4	
Charlas informativas	21. ¿Conoce Ud., que su municipalidad desarrolla diferentes charlas informativas sobre la importancia del portal virtual de la institución?	4	4	4	


Mag. CPCC ISMAEL CELESTINO FRAMMAN
MAT-06-532

NOMBRE Y APELLIDOS
FIRMA
1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. CPC. Isaías Gualberto Celestino Huamán
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente Universitario - Asesoría de Gestión Municipalidades
Institución donde labora:	Programa Nacional, Contigo Perú
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario del instrumento de medición del Gobierno electrónico abierto y gobernanza con participación ciudadana
Autor (a):	Ángel Asunción Espíritu Cuellar
Objetivo:	Medir el Gobierno electrónico abierto y la gobernanza con participación ciudadana
Administración:	
Año:	2023
Ámbito de aplicación:	320 ciudadanos
Dimensiones:	Información, consulta, decisión, ejecución y control
Confiabilidad:	0.8
Escala:	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Niveles o rango:	Bajo [21, 49 > Medio [50, 77 > Alto [78, 105 >
Cantidad de ítems:	21
Tiempo de aplicación:	1 semana

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario del Instrumento Gobierno electrónico abierto y Gobernanza con participación ciudadana, elaborado por Ángel Asunción Espíritu Cuellar en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis

		adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Gobernanza con participación ciudadana.

Es una forma de gobierno en que acentúa, promoviendo y generando espacios de participación de la ciudadanía; por otra parte esta se complementa con la teoría del estado de derecho propugnada por Montesquieu que planteaba la separación de poderes para que el estado no sea presa únivoca de un solo gobernante, más por el contrario debe diversificarse el poder en tres (legislativo, ejecutivo y judicial) proponiendo un modelo legal, republicano y liberal (Garcia,1998),

Dimensión 1: Participación ciudadana a nivel informativo

está enfocado en gestión pública con influencia de las TICs, con el objetivo de difundir información y que a su vez estén comprometidos con la toma de decisiones y los procesos que conlleva al fortalecimiento de capacidades para influir en el beneficio de la ciudadanía; (Franciskovic, Hamann y Miralles, 2021)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesibilidad a la información	1. ¿Considera Ud., la importancia de los ciudadanos para que accedan a la información de la Municipalidad Provincial?	4	4	4	
Accesibilidad a la información	2.¿Considera Ud., que es obligación de la municipalidad provincial brindar accesos de información a su población?	4	4	4	
Acceso a la información	3.¿Considera Ud., que la población informada de la	4	4	4	

	gestión pueda plantear otras alternativas a la institución?				
Atención oportuna	4. ¿Considera Ud., que la autoridad brinda atención oportuna para disminuir cualquier problema posterior?	4	4	4	
Atención oportuna	5. ¿Si las autoridades atienden dentro de los plazos establecidos las demandas y requerimientos de la población?	4	4	4	

Dimensión 2: La participación a nivel de consulta

mediante el Gobierno Abierto se fomenta que el interés público bajo el enfoque de consultas ciudadana esté impregnada en el desarrollo y recolección de opiniones para tomar decisiones en cuanto a temas que involucran a ciertos grupos de toda la población, para ello se tiene en cuenta el tema de la consulta, los objetivos que tiene el proceso (Caffone, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento de los tramites	6. ¿La Municipalidad cuenta con mecanismos de seguimiento de trámite de expedientes?	4	4	4	
Seguimiento de tramites	7. ¿Considera Ud., que la municipalidad podría darlos rutas de acceso para ver el estado de sus documentos?	4	4	4	
Respuesta oportuna a las consultas	8. ¿Considera Ud., que sus consultas sean atendidas con tiempo oportuno por su institución?	4	4	4	
Respuesta oportuna a las consultas	9. ¿Considera Ud., que si su autoridad lo brinda la respuesta oportuna para enlazar mejor la gestión y la ciudadanía?	4	4	4	
Respuesta oportuna a las consultas	10. ¿De qué manera sus autoridades podrían atender sus necesidades en forma oportuna y sencilla?	4	4	4	

Dimensión 3: Participación ciudadana a nivel de decisiones Definición de la dimensión:

la participación ciudadana busca incidir en decisiones de gobierno como técnica democrática y de tolerancia racional en políticas públicas como parte de la descentralización de decisiones busca mejorar su legitimidad e implicancia en incorporación de mecanismos de participación, por ende se ciñen a las reformas que se establecen mediante estrategias incorporadas en la gestión pública (Díaz, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación ciudadana en la toma de decisiones	11. ¿El Gobierno electrónico permite a la municipalidad tomar decisiones oportunas en calidad de información?	4	4	4	
Participación ciudadana en la toma de decisiones	12. ¿Mediante el uso de medios electrónicos la municipalidad invita a reuniones de	4	4	4	

	coordinación para algún actividad a desarrollar?				
Participación en la elaboración de presupuesto	13. ¿Para el desarrollo de la ejecución del presupuesto participativo la municipalidad convoca a la ciudadanía?	4	4	4	
Participación en la elaboración de presupuesto	14. ¿Su autoridad lo brinda información exacta del presupuesto que maneja y así proyectar las atender las necesidades?	4	4	4	
Participación en la elaboración de presupuesto	15. ¿Su autoridad provincial los informa con exactitud del Presupuesto institucional de apertura y su modificado, el gasto que viene desarrollando?	4	4	4	

Dimensión 4: Participación ciudadana a nivel de ejecución

para obtener un sistema integral en la gobernanza implica construcción social que la ciudadanía participe en políticas públicas, (Carta Iberoamericana, 2009)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Promoción a la iniciativa ciudadana	16. ¿La Municipalidad hace la promoción de la iniciativa ciudadana, que participen en la ejecución de los proyectos ejecutadas?	4	4	4	
Participación en la ejecución de planes	17. ¿Considera Ud., que su autoridad lo invita a reuniones para preparar planes institucionales como del PDC, TUPA y otros?	4	4	4	
Promoción a la iniciativa ciudadana	18. ¿De qué manera su autoridad lo hace participe en liquidaciones de las actividades y obras ejecutadas por la municipalidad?	4	4	4	

Dimensión 5: Participación ciudadana a nivel de control

aseveran que dentro de este tipo de participación ciudadana se busca efectuar el control social debido a los derechos que tiene el ciudadano y los deberes que a su vez contrae, son denominados también como agentes participativos activos y fomentadores de la cultura política (Fernando y Díaz, 2011).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Participación en la rendición de cuentas	19. ¿Cómo la autoridad hace la invitación a la audiencia de rendición de cuentas, para que estén informados de lo se	4	4	4	

	desarrolla en la gestión municipalidad provincial?				
Participación en la rendición de cuentas	20. ¿Su autoridad como desarrolla la invitación apropiada para convocar a mayor cantidad de participantes a la rendición de cuentas?	4	4	4	
Participación organizada en los gastos	21. ¿Considera Ud., que su autoridad los hace participe en los gastos que viene desarrollando a todas de manera organizada?	4	4	4	


 Mag. CPCC ISAIAS G. CELESTINO HUAMAN
 MAT-06-532

NOMBRE Y APELLIDOS
FIRMA

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Aplicativo Guía

Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CELESTINO HUAMAN, ISAIAS GUALBERTO DNI 31650011	MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 12/03/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 05/01/2013 Fecha egreso: 31/12/2014	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
CELESTINO HUAMAN, ISAIAS GUALBERTO DNI 31650011	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 06/08/1989 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU
CELESTINO HUAMAN, ISAIAS GUALBERTO DNI 31650011	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 27/03/1988 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE EXPERTOS

VALIDEZ POR JUICIO DE EXPERTOS

Señor(a)(ita):

Mg. CPC. Alberto Enrique Broncano Díaz

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Nos es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo, en la sede **Los Olivos - Lima**, promoción **2023**, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **Gobierno electrónico abierto y gobernanza con participación ciudadana en una Municipalidad provincial, región Ancash – 2023**

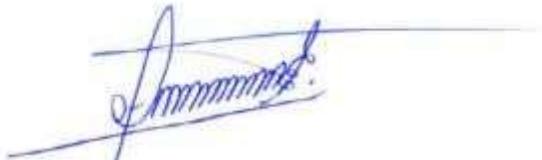
y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Firma

ESPIRITU CUELLAR Ángel Asunción

DNI N° 41002910

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. CPC. Broncano Díaz Alberto Enrique
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Director de la Unidad de Presupuesto de la Oficina General de Planificación y Presupuesto - UNASAM
Institución donde labora:	Universidad Nacional - UNASAM
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario del instrumento de medición del Gobierno electrónico abierto y gobernanza con participación ciudadana
Autor (a):	Ángel Asunción Espíritu Cuellar
Objetivo:	Medir el Gobierno electrónico abierto y la gobernanza con participación ciudadana
Administración:	
Año:	2023
Ambito de aplicación:	320 ciudadanos
Dimensiones:	Infraestructura, Tecnología, Aplicativo Web, línea, información
Confiabilidad:	0.8
Escala:	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Niveles o rango:	Bajo [21, 49 > Medio [50, 77 > Alto [78, 105 >
Cantidad de ítems:	21
Tiempo de aplicación:	1 semana

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario del Instrumento Gobierno electrónico abierto y Gobernanza con participación ciudadana, elaborado por Ángel Asunción Espíritu Cuellar en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una

El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.		modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 01: GOBIERNO ELECTRÓNICO ABIERTO.

Definición de la variable:

sostiene que, el Gobierno Electrónico Abierto es una fusión del Gobierno Electrónico que hace uso de las TICs para su desarrollo en las entidades públicas como medio significativo para la optimización de procesos en el ámbito político, económico y social, directamente al adecuado funcionamiento de toda la organización sistemática como tal, (Cruz, 2015)

Dimensión 1: Uso de infraestructura digital en procesos administrativos

están basadas desde la planeación hasta el control de los procesos financieros contables y los procesos de recurso humanos que están inmersos en la gestión pública, los cuales funcionan en base a sistemas informáticos, que garantizan la reducción de costos y tiempo como una forma de ser más productivos en razón a los objetivos organizacionales (Riascos, Aguilera y Solano, 2015).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Espacio para el trabajo	1. ¿considera Ud., que tiene espacio para desarrollar el trabajo electrónico?	4	4	4	
Uso de plataformas	2. ¿Tiene conocimiento Ud., de la implementación de plataformas electrónicas?	4	4	4	
Uso de programas en los procesos administrativos	3. ¿Cuenta con conocimientos para usar los medios electrónicos en los procesos administrativos?	4	4	4	
Mobiliario adecuado	4. ¿Si la Municipalidad cuenta con plataformas	4	4	4	

	de atención al usuario para efectuar tramites digitales?				
Uso de internet	5. ¿Cuenta Ud., con acceso a servicios de internet para ingresar a las plataformas?	4	4	4	
Mobiliario adecuado	6. ¿La municipalidad cuenta con mobiliarios adecuados y medios tecnológicos?	4	4	4	

Dimensión 2: Uso de TIC en la vinculación con las organizaciones Definición de la dimensión:

Gobierno electrónico al tener como fin principal el uso de TICs, modifica radicalmente todos los procesos internos y externos de la organización, esencialmente en las mejoras que se necesitan como la efectividad para mantener al gobierno sumamente actualizado y presto a brindar un servicio eficiente al ciudadano (De Armas y De Armas, 2011).

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Equipo electrónico adecuado	7. ¿Tiene conocimiento de los dispositivos electrónicos como PC para el trabajo electrónico?	4	4	4	
Disponibilidad de herramientas y materiales	8. ¿Cuenta con herramientas de comunicación en Online para estar informado	4	4	4	
Manejo de chat corporativos	9. ¿Tiene conocimiento del manejo chat corporativo de la institución?	4	4	4	
Manejo de cartera virtual	10. ¿Qué sabe del manejo de la cartera virtual institucional?	4	4	4	
Disponibilidad de herramientas y materiales	11. ¿El soporte técnico que recibe es adecuado en la operatividad de la plataforma?	4	4	4	

Dimensión 3: Manejo de las paginas web

los sitios web de las entidades públicas informan al ciudadano la transparencia que tiene el gobierno, la finalidad de hacer democrático su administración, para difusión de actividades (Belloso y Primera, 2015)

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Funcionamiento del portal virtual	12. ¿Conoce el funcionamiento del portal web?	4	4	4	
Funcionamiento del portal virtual	13. ¿Conoce Ud., si la municipalidad cuenta con portal Web?	4	4	4	
Estructura de portal virtual	14. ¿Tiene conocimiento sobre municipalidad si cuenta con estructura virtual?	4	4	4	
Estructura virtual	15. ¿Considera Ud., que la estructura de portal es una	4	4	4	

	herramienta para la información al ciudadano?				
--	---	--	--	--	--

Dimensión 4: tramites en línea

en muchas organizaciones públicas están habilitados los trámites en línea para que el ciudadano rápidamente pueda acceder a ello con un gran catálogo de información bajo el sistema de base de datos preestablecida, determinando la operabilidad efectiva en la recepción de servicios (Salazar, 2006).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Uso del correo institucional	16. ¿Tiene conocimiento de los tramites documentarios mediante correo institucional?	4	4	4	
Recepción en línea de documentos	17. ¿Conoce Ud., de la recepción dedocumentos por el portal virtual?	4	4	4	
Respuesta oportuna de forma virtual	18. ¿Tiene conocimiento de la mesa virtual para atender las solicitudes de los ciudadanos?	4	4	4	

Dimensión 5: Información virtual de acciones municipales.

para que sus actividades a desarrollar sean idóneas bajo la implementación de ciertas herramientas e instrumentos que facilitan las operaciones digitales determinando a la información virtual de todas las acciones que se van estableciendo en los distintos servicios que ofrecen los gobiernos locales para una mayor integración entre todos los agentes que implica la sociedad (PCM, 2013).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Información de gestión	19. ¿Considera Ud., que se puede obtener información de la municipalidaden forma virtual o por correo institucional?	4	4	4	
Difusión de videos y tutoriales	20. ¿Tiene conocimiento Ud., si la municipalidad se nsibiliza mediante m edios digita le s el uso de la herramienta para obtener información?	4	4	4	
Charlas informativas	21. ¿Conoce Ud., que su municipalidad desarrolla diferentes charlas informativas sobre la importancia del portal virtual de la institución?	4	4	4	


MAG. CPC. ALBERTO E. BRONCANO DÍAZ
MAT. N° 06-512

NOMBRE Y APELLIDOS
FIRMA

1. Datos generales del Juez

Nombre del juez:	Mg. CPC. Broncano Torre Alberto Enrique
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Director de la unidad de Presupuesto de la oficina general de Planificación y Presupuesto
Institución donde labora:	Universidad San Pedro
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario del instrumento de medición del Gobierno electrónico abierto y gobernanza con participación ciudadana
Autor (a):	Ángel Asunción Espiritu Cuellar
Objetivo:	Medir el Gobierno electrónico abierto y la gobernanza con participación ciudadana
Administración:	
Año:	2023
Ambito de aplicación:	320 ciudadanos
Dimensiones:	Información, consulta, decisión, ejecución y control
Confiabilidad:	0.8
Escala:	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
Niveles o rango:	Bajo [21, 49 > Medio [50, 77 > Alto [78, 105 >
Cantidad de ítems:	21
Tiempo de aplicación:	1 semana

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario del Instrumento Gobierno electrónico abierto y Gobernanza con participación ciudadana, elaborado por Ángel Asunción Espiritu Cuellar en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una

El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.		modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

4: Alto nivel

3: Moderado nivel

2: Bajo Nivel

1: No cumple con el criterio

Instrumento que mide la variable 02: Gobernanza con participación ciudadana.

Es una forma de gobierno en que acentúa, promoviendo y generando espacios de participación de la ciudadanía; por otra parte esta se complementa con la teoría del estado de derecho propugnada por Montesquieu que planteaba la separación de poderes para que el estado no sea presa únivoca de un solo gobernante, más por el contrario debe diversificarse el poder en tres (legislativo, ejecutivo y judicial) proponiendo un modelo legal, republicano y liberal (Garcia,1998),

Dimensión 1: Participación ciudadana a nivel informativo

está enfocado en gestión pública con influencia de las TICs, con el objetivo de difundir información y que a su vez estén comprometidos con la toma de decisiones y los procesos que conlleva al fortalecimiento de capacidades para influir en el beneficio de la ciudadanía; (Franciskovic, Hamann y Miralles, 2021)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Accesibilidad a la información	1. ¿Considera Ud., la importancia de los ciudadanos para que accedan a	4	4	4	

	la información de la Municipalidad Provincial?				
Accesibilidad a la información	2.¿Considera Ud., que es obligación de la municipalidad provincial brindar accesos de información a su población?	4	4	4	
Acceso a la información	3.¿Considera Ud., que la población informada de la gestión pueda plantear otras alternativas a la institución?	4	4	4	
Atención oportuna	4.¿Considera Ud., que la autoridad brinda atención oportuna para disminuir cualquier problema posterior?	4	4	4	
Atención oportuna	5.¿Si las autoridades atienden dentro de los plazos establecidos las demandas y requerimientos de la población?	4	4	4	

Dimensión 2: La participación a nivel de consulta

mediante el Gobierno Abierto se fomenta que el interés público bajo el enfoque de consultas ciudadana esté impregnada en el desarrollo y recolección de opiniones para tomar decisiones en cuanto a temas que involucran a ciertos grupos de toda la población, para ello se tiene en cuenta el tema de la consulta, los objetivos que tiene el proceso (Caffone, 2022)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Seguimiento de los tramites	6.¿La Municipalidad cuenta con mecanismos de seguimiento de trámite de expedientes?	4	4	4	
Seguimiento de tramites	7.¿Considera Ud., que la municipalidad podría darlos rutas de acceso para ver el estado de sus documentos?	4	4	4	
Respuesta oportuna a las consultas	8.¿Considera Ud., que sus consultas sean atendidas con tiempo oportuno por su institución?	4	4	4	
Respuesta oportuna a las consultas	9.¿Considera Ud., que si su autoridad lo brinda la respuesta oportuna para enlazar mejor la gestión y la ciudadanía?	4	4	4	
Respuesta oportuna a las consultas	10. ¿De qué manera sus autoridades podrían atender sus necesidades en forma oportuna y sencilla?	4	4	4	

Dimensión 3: Participación ciudadana a nivel de decisiones Definición de la dimensión:

la participación ciudadana busca incidir en decisiones de gobierno como técnica democrática y de tolerancia racional en políticas públicas como parte de la descentralización de decisiones busca mejorar su legitimidad e implicancia en incorporación de mecanismos de participación, por ende se ciñen a las reformas que se establecen mediante estrategias incorporadas en la gestión pública (Díaz, 2017).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	--------------------------------

Participación ciudadana en la toma de decisiones	11. ¿El Gobierno electrónico permite a la municipalidad tomar decisiones oportunas en calidad de información?	4	4	4	
Participación ciudadana en la toma de decisiones	12. ¿Mediante el uso de medios electrónicos la municipalidad invita a reuniones de coordinación para algún actividad a desarrollar?	4	4	4	
Participación en la elaboración de presupuesto	13. ¿Para el desarrollo de la ejecución del presupuesto participativo la municipalidad convoca a la ciudadanía?	4	4	4	
Participación en la elaboración de presupuesto	14. ¿Su autoridad lo brinda información exacta del presupuesto que maneja y así proyectar las atender las necesidades?	4	4	4	
Participación en la elaboración de presupuesto	15. ¿Su autoridad provincial los informa con exactitud del Presupuesto institucional de apertura y su modificado, el gasto que viene desarrollando?	4	4	4	

Dimensión 4: Participación ciudadana a nivel de ejecución

para obtener un sistema integral en la gobernanza implica construcción social que la ciudadanía participe en políticas públicas, (Carta Iberoamericana, 2009)

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Promoción a la iniciativa ciudadana	16. ¿La Municipalidad hace la promoción de la iniciativa ciudadana, que participen en la ejecución de los proyectos ejecutadas?	4	4	4	
Participación en la ejecución de planes	17. ¿Considera Ud., que su autoridad lo invita a reuniones para preparar planes institucionales como del PDC, TUPA y otros?	4	4	4	
Promoción a la iniciativa ciudadana	18. ¿De qué manera su autoridad lo hace participe en liquidaciones de las actividades y obras ejecutadas por la municipalidad?	4	4	4	

Dimensión 5: Participación ciudadana a nivel de control

aseveran que dentro de este tipo de participación ciudadana se busca efectuar el control social debido a los derechos que tiene el ciudadano y los deberes que a su vez contrae, son denominados también como agentes participativos activos y fomentadores de la cultura política (Fernando y Díaz, 2011).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/
-------------	------	----------	------------	------------	----------------

					Recomendaciones
Participación en la rendición de cuentas	19. ¿Cómo la autoridad hace la invitación a la audiencia de rendición de cuentas, para que estén informados de lo se desarrolla en la gestión municipalidad provincial?	4	4	4	
Participación en la rendición de cuentas	20. ¿Su autoridad como desarrolla la invitación apropiada para convocar a mayor cantidad de participantes a la rendición de cuentas?	4	4	4	
Participación organizada en los gastos	21. ¿Considera Ud., que su autoridad los hace participe en los gastos que viene desarrollando a todas de manera organizada?	4	4	4	


MAG. CPC. ALBERTO E. BRONCANO DÍAZ
MAT. N° 06-512

NOMBRE Y APELLIDOS
FIRMA

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES		Aplicativo	Guía
Resultado			
GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN	
BRONCANO DIAZ, ALBERTO ENRIQUE DNI 31603017	MAESTRO EN CIENCIAS ECONÓMICAS CON MENCIÓN EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN Fecha de diploma: 12/12/08 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO PERU	
BRONCANO DIAZ, ALBERTO ENRIQUE DNI 31603017	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 27/03/1998 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU	
BRONCANO DIAZ, ALBERTO ENRIQUE DNI 31603017	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 23/04/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE PERU	

Resultado de similitud del programa Turnitin.

Anexo 5

Tabla de operacionalización de variables o tabla de categorización.

Anexo 6. Matriz de consistencia

Título: Gobierno Electrónico Abierto y Gobernanza con Participación Ciudadana en una Municipalidad Provincial, Región Ancash – 2023							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1: Gobierno Electrónico Abierto				
¿De qué manera el gobierno electrónico digital se relaciona con la gobernanza con participación ciudadana en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash en el año 2023?	Determinar la relación del gobierno electrónico digital con la gobernanza con participación ciudadana en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash, 2023	H1: Existe una relación significativa entre el gobierno electrónico digital con la gobernanza con participación ciudadana en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash - 2023. H2: No existe una relación significativa entre el gobierno electrónico digital con la gobernanza con participación ciudadana en una Municipalidad Provincial de la Región Ancash - 2023.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			uso de infraestructura digital en procesos administrativos	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de plataformas • Espacio de trabajo • Uso de programas en los procesos administrativos • Uso de plataformas • Mobiliario adecuado • Uso de internet 	1,2, 3,4, 5,6	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Inadecuado [21, 49 > Intermedio [50, 78 > Adecuado [79, 103 >
			uso de tic en la vinculación con las organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> • equipo electrónico adecuado • Disponibilidad de herramientas y materiales • Manejo de chats corporativos • Manejo de la cartera virtual interinstitucional 	7, 8, 9,10 11		
			manejo de portales web	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento del portal virtual • Estructuración del portal virtual 	12, 13 14, 15		
			Trámites en línea	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del correo institucional 	16 17		
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas					

(a) ¿Cuál será la relación que existe entre el uso de la infraestructura digital en el proceso administrativo con la participación ciudadana a nivel informativo?	(a) Determinar la relación del uso de infraestructura digital en el proceso administrativo con la participación ciudadana para estar informado.	(a) Existe una relación significativa entre el uso de infraestructura digital en el proceso administrativo y la participación ciudadana a nivel informativo.		<ul style="list-style-type: none"> Recepción en línea de documentos Respuesta oportuna de forma virtual 	18		
			Información virtual de acciones municipales	<ul style="list-style-type: none"> Información de gestión Difusión de videos y tutoriales Charlas informativas 	19		
					20		
Variable 2: Gobernanza con Participación Ciudadana							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
(b) ¿Cuál es la relación que existe entre el uso de las TIC para la vinculación organizacional con la participación ciudadana a nivel de decisión?	b) Determinar la relación que existe del uso de las TICs y decisiones de participación ciudadana organizacional a nivel de decisión.	(b) Existe una relación significativa entre el uso de las TICs y decisión de participación ciudadana organizacional nivel de decisión.	Participación ciudadana a nivel informativo	<ul style="list-style-type: none"> Accesibilidad a la información Atención oportuna 	1,2,3 4,5	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	Inadecuado [21, 49 >
			Participación ciudadana a nivel de consulta	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de los trámites Respuesta oportuna a las consultas 	6, 7, 8 9, 10		
Participación ciudadana a nivel de decisión	<ul style="list-style-type: none"> Participación en la toma de decisiones Participación en la elaboración del presupuesto 	11, 12, 13 14, 15,					
Participación ciudadana a nivel de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de la Iniciativa ciudadana Participación en la elaboración y ejecución de planes 	16, 17, 18					
(c) ¿Cuál es la relación que existe entre el manejo de los portales web con la participación ciudadana a nivel de consulta?	(c) Determinar la relación que existe en el manejo de los portales web con la participación ciudadana a nivel de consulta.	(c) Existe una relación significativa en el manejo de los portales web con la participación ciudadana a nivel de consulta	Participación ciudadana a nivel de ejecución	<ul style="list-style-type: none"> Participación en la rendición de 	19, 20,		Adecuado [79, 103 >

(d) ¿Cuál es la relación que existe entre la efectividad de los trámites en línea y la participación ciudadana a nivel de ejecución?	(d) Determinar la relación que existe con la efectividad de los trámites en línea y la participación ciudadana a nivel de ejecución.	(d) Existe una relación significativa con efectividad de los trámites en línea y la participación ciudadana a nivel de ejecución.	nivel de control	cuentas • Participación organizada en los gastos	21		
(e) ¿Cuál es la relación que existe entre la efectividad de la información virtual sobre acciones municipales con la participación ciudadana a nivel de control?	(e) Determinar la relación que existe con la efectividad de la información virtual de las acciones municipales con la participación ciudadana a nivel de control.	(e) Existe una relación significativa con efectividad de la información virtual de las acciones municipales con la participación ciudadana a nivel de control.					
Diseño de investigación:		Población y Muestra:		Técnicas e instrumentos:		Método de análisis de datos:	
Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básica Método: Hipotético-deductivo Diseño: No experimental-correlacional		Población: 105 Censo :50		Técnicas: La encuesta Instrumentos: El cuestionario		Descriptiva: Para realizar la estadística descriptiva Inferencial: Para hallar la confiabilidad, la prueba de normalidad y la prueba de hipótesis	

Anexo 7: Confiabilidad, Alfa de Cronbach

Calculo de respuestas por niveles de rango.

GOBIERNO ELECTRONICO ABIERTO

Niveles	Rango	Cantidad	%
Inadecuado	(21-49)	3	6.00%
Intermedio	(50-78)	30	60.00%
Adecuado	(79-103)	17	34.00%
Total		50	100.00%

GOBERNANZA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Niveles	Rango	Cantidad	%
Inadecuado	(21-49)	0	0.00%
Intermedio	(50-78)	30	60.00%
Adecuado	(79-103)	20	40.00%
Total		50	100.00%

Anexo 8. Prueba de normalidad

Calculo de la prueba de normalidad.

Prueba de normalidad entre las variables V1 con V2.

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GOBIERNO ELECTRONICO ABIERTO	,154	50	,005	,941	50	,014
GOBERNANZA CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA	,197	50	,000	,927	50	,004

a. Corrección de significación de Lilliefors

Prueba de normalidad entre las dimensiones D1 con D1 de las variables V1 por V2

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
USO DE INFRAESTRUCTURA DIGITAL EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS	,151	50	,006	,937	50	,010
PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL INFORMATIVO	,156	50	,004	,960	50	,085

a. Corrección de significación de Lilliefors

Prueba de normalidad entre las dimensiones D2 con D2 de las variables V1 por V2

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
USO DE TIC EN LA VINCULACIÓN CON LAS ORGANIZACIONES PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL DE CONSULTA	,145	50	,010	,951	50	,036
	,194	50	,000	,888	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Prueba de normalidad entre las dimensiones D3 con D3 de las variables V1 por V2

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
MANEJO DE PORTALES WEB PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL DE DECISIÓN	,155	50	,004	,938	50	,011
	,182	50	,000	,919	50	,002

a. Corrección de significación de Lilliefors

Prueba de normalidad entre las dimensiones D4 con D4 de las variables V1 por V2

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TRÁMITES EN LÍNEA	,153	50	,005	,954	50	,051
PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL DE EJECUCIÓN	,152	50	,005	,905	50	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Prueba de normalidad entre las dimensiones D5 con D5 de las variables V1 por V2

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
INFORMACIÓN VIRTUAL DE ACCIONES MUNICIPALES	,117	50	,084	,952	50	,040
PARTICIPACIÓN CIUDADANA A NIVEL DE CONTROL	,135	50	,023	,939	50	,012

a. Corrección de significación de Lilliefors



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PAPANICOLAU DENEGRI JORGE NICOLÁS ALEJANDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gobierno electrónico abierto y Gobernanza con participación ciudadana en una municipalidad provincial, región Ancash - 2023", cuyo autor es ESPIRITU CUELLAR ANGEL ASUNCION, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PAPANICOLAU DENEGRI JORGE NICOLÁS ALEJANDRO DNI: 07637233 ORCID: 0000-0002-0684-8542	Firmado electrónicamente por: JPAPANICOLAU el 06-08-2023 17:15:08

Código documento Trilce: TRI - 0612008