



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Gestión del cambio tecnológico y la actitud de los  
trabajadores según edad, sexo y grupo funcional del  
Banco Central de Reserva del Perú, 2014-2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Gestión Pública

**AUTOR:**

Dante Augusto Brito Antúnez de Mayolo

**ASESORA:**

Lindomira Castro Llaja

**SECCIÓN:**

Gestión del cambio

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ – 2016**

**Dedicatoria:**

A mis pequeñas hijas Valeria y Luciana,  
porque supieron comprender que el  
tiempo que no estuve con ellas,  
dedicándome al estudio en la  
Universidad, lo compensaría más tarde,  
con creces.

**Agradecimiento:**

A los profesores y asesores de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas y aportes que se tradujeron en el enriquecimiento del presente trabajo.

A mi esposa, que en todo momento estuvo a mi lado, motivando y alentando el esfuerzo y perseverancia requeridos.

## **Declaración jurada**

Yo, Dante Augusto Brito Antúnez de Mayolo, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10315791, con la tesis titulada “Gestión del Cambio Tecnológico y la Actitud de los Trabajadores según edad, sexo y grupo funcional del Banco Central de Reserva del Perú, 2014-2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) Por tanto, la tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presente en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio de 2016

Dante Augusto Brito Antúnez de Mayolo

DNI N° 10315791

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión del Cambio Tecnológico y la Actitud de los Trabajadores según edad, sexo y grupo funcional del Banco Central de Reserva del Perú, 2014-2015”, con la finalidad de determinar cómo influye la gestión del cambio tecnológico en la actitud de los trabajadores del Banco Central de Reserva del Perú, 2014-2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El presente estudio está compuesto por VIII capítulos, en el Capítulo I, se presenta la Introducción, la cual contiene los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, se plantea la justificación y se formulan los problemas, objetivos de la investigación, en el capítulo II, Marco Metodológico se presenta la variable del estudio, la operacionalización de la variable, se desarrolla la metodología, tipo, diseño y se detalla la población y muestra de estudio, en el capítulo III se presenta los resultados descriptivos, en el capítulo IV, se desarrolla la discusión, en el capítulo V se plantea las conclusiones, en el capítulo VI se presentan las recomendaciones, en el capítulo VII, se presentan las referencias bibliográficas consultadas en el proceso de investigación y finalmente en el capítulo VIII que son los anexos.

Espero, que este trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

## ÍNDICE

<b>Página del Jurado</b>	ii
<b>Dedicatoria</b>	iii
<b>Agradecimiento</b>	iv
<b>Presentación</b>	vi
<b>Índice</b>	vii
<b>Índice de tablas</b>	ix
<b>Índice de figuras</b>	x
<b>Resumen</b>	xi
<b>Abstract</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	13
<b>1.1 Antecedentes</b>	14
<b>1.2 Marco Teórico</b>	21
<b>1.3 Justificación</b>	33
<b>1.4 Problema</b>	34
<b>1.5 Hipótesis</b>	35
<b>1.6 Objetivos</b>	35
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	37
<b>2.1 Variables</b>	38
<b>2.2 Operacionalización de Variables</b>	39
<b>2.3 Metodología</b>	41
<b>2.4 Tipo de estudio</b>	42
<b>2.5 Diseño</b>	42
<b>2.6 Población, muestra y muestreo</b>	43
<b>2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	44
<b>2.8 Métodos de análisis de datos</b>	46
<b>2.9 Aspectos éticos</b>	46
<b>III. RESULTADOS</b>	47

<b>3.1 Presentación de resultados descriptivos</b>	48
<b>3.2 Prueba de Hipótesis</b>	56
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	57
<b>V. CONCLUSIONES</b>	60
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	62
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	64
Referencias	65
<b>VIII. ANEXOS</b>	68

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión del cambio tecnológico	39
Tabla 2: Operacionalización de la variable actitud de los trabajadores	40
Tabla 3: Expertos validadores	45
Tabla 4: Confiabilidad del instrumento	45
Tabla 5: Distribución de datos según sexo	48
Tabla 6: Distribución de datos según edad	49
Tabla 7: Distribución de datos según grupo funcional	50
Tabla 8: Distribución de datos según la variable gestión	51
Tabla 9: Datos según la variable actitud de los trabajadores frente al cambio	52
Tabla 10: Datos según la variable actitud frente al cambio según sexo	53
Tabla 11: Datos según la variable actitud frente al cambio según edad	54
Tabla 12: Datos según la variable actitud frente al cambio según grupo funcional	55
Tabla 13: Spearman entre la gestión del cambio tecnológico y la actitud del trabajador	56

## Índice de figuras

Figura 1: Datos según sexo	48
Figura 2: Datos según edad	49
Figura 3: Datos según grupo funcional	50
Figura 4: Datos según grupo funcional la variable gestión del cambio	51
Figura 5: Datos según grupo funcional la variable actitud de los trabajadores	52
Figura 6: Datos según grupo funcional la variable actitud frente al cambio según sexo	53
Figura 7: Datos según grupo funcional la variable actitud frente al cambio según edad	54
Figura 8: Datos según grupo funcional la variable actitud frente al cambio según grupo funcional	55

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación, titulado “Gestión del Cambio Tecnológico y la Actitud de los Trabajadores según edad, sexo y grupo funcional del Banco Central de Reserva del Perú, 2014-2015”, tiene como objetivo determinar cómo influye la gestión del cambio tecnológico en la actitud de los trabajadores según su edad, sexo y grupo funcional al que pertenecen.

La investigación es de tipo descriptiva correlacional, se realizó con una población conformada por 75 trabajadores, con los cuales se seleccionó una muestra censal del 100 % de los trabajadores, a quienes se les aplicó un cuestionario compuesto por 18 preguntas.

Según los datos obtenidos de los trabajadores el 21.33% considera a la gestión del cambio con un nivel eficiente el 68% lo considera como regular y un mínimo del 10.67% como deficiente en cuanto a la actitud frente al cambio el 40.00% presenta una actitud positiva ante el cambio tecnológico el 44% mantiene una actitud intermedia aceptable y el 16.00% tiene una actitud negativa y según la tabla 13 la gestión del cambio tecnológico está relacionado directa y positivamente con la variable actitud del trabajador frente al cambio, según la correlación de Spearman de 0.865 representado este resultado como fuerte con una significancia estadística de  $p=0.000$  siendo menor que el 0.01. Por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Cambio tecnológico, actitud, edad, sexo, grupo funcional.

## **Abstract**

This research, entitled "Management of Technological Change and the attitude of the workers by age, sex and functional group of the Central Reserve Bank of Peru, 2014-2015" aims to determine how it affects the management of technological change in the attitude of workers by age, sex and functional group to which they belong.

The research is descriptive correlational, was performed with a population consisting of 75 workers, which a census sample of 100% of the workers, who were applied a questionnaire with 18 questions was selected.

According to the data of the workers the 21.33% consider change management with an efficient level 68% consider it as a regular and a minimum of 10.67% as poor in terms of attitude to change the 40.00% have a positive attitude face of technological change 44% maintained an acceptable intermediate attitude and 16.00% have a negative attitude according to table 13 the management of technological change is directly and positively related to the variable worker attitude towards change, according to the Spearman correlation of 0.865 represented this result as strong with a statistical significance of  $p = 0.000$  being less than 0.01. Therefore, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

**Key words:** Technological change, attitude, age, sex, functional group.