

ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Recursos educativos digitales para la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura,2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Marquez Yarleque, Cesar Augusto (orcid.org/0000-0001-7135-3377)

ASESORES:

Mg. Merino Flores, Irene (orcid.org/0000-0003-3026-5766)

Mg. Vélez Sancarranco, Miguel Alberto (orcid.org/0000-0001-9564-6936)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

PIURA – PERÚ 2023

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi querida madre quien me inculco el amor al trabajo para conseguir mis metas, a mi querida esposa que me ha brindado todo el apoyo incondicional durante este proceso en el transcurso de mi trabajo de investigación, a mis queridos hijos por ser mi principal motivación y por la paciencia que han tenido conmigo por el tiempo dedicado en todo este proceso. A todos ellos dedico este trabajo de investigación ya que son lo mejor de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Estoy muy orgulloso por poder hacer mención a todos a quienes agradezco en poder llegar al cumplimiento de esta meta tan anhelada que es mi título profesional de maestría a través de este trabajo de tesis, en honor a tal orgullo deseo expresar mis más sentidos agradecimientos a Dios que es el primer gestor de mis metas porque él me brinda la vida, voluntad y fuerza para seguir adelante, a mi familia por ser mi principal pilar, que me ayuda a afrontar todos los obstáculos para seguir adelante, a mi casa de estudio por brindarme todo el apoyo requerido, a todos nuestros docentes que clase tras clase nos brindaron su conocimiento y motivación para ser mejores cada día, a mis amigos de estudio y de trabajo que me han brindado parte de su tiempo en apoyarme para llegar a buen destino, gracias a todos ya que sin su apoyo, este logro no hubiese sido posible.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, MERINO FLORES IRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES PARA LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PIURA, 2023", cuyo autor es MARQUEZ YARLEQUE CESAR AUGUSTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 10 de Agosto del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| MERINO FLORES IRENE DNI: 40918909 ORCID: 0000-0003-3026-5766 | Firmado electrónicamente por: IMERINOF el 10-08- 2023 16:19:39 |
| VELEZ SANCARRANCO MIGUEL ALBERTO DNI: 09862773 ORCID: 0000-0001-9564-6936 | Firmado electrónicamente por: MVELEZS el 10-08- 2023 16:18:58 |

Código documento Trilce: TRI - 0646896

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MARQUEZ YARLEQUE CESAR AUGUSTO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES PARA LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PIURA,2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

- 1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|---|---|
| MARQUEZ YARLEQUE CESAR AUGUSTO DNI: 42518877 ORCID: 0000-0001-7135-3377 | Firmado electrónicamente por: CMARQUEZY el 14-08- 2023 21:04:40 |

Código documento Trilce: INV - 1242847

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| CAF | RÁTULA | i |
|------|---|------|
| DED | DICATORIA | ii |
| AGF | RADECIMIENTO | iii |
| DEC | CLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR | iv |
| DEC | CLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR | V |
| ÍND | ICE DE CONTENIDO | vi |
| ÍND | ICE DE TABLAS | vii |
| RES | SUMEN | viii |
| ABS | STRACT | ix |
| l. | INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. | MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. | METODOLOGÍA | 14 |
| 3.1 | Tipo y diseño de investigación | 14 |
| 3.2 | Variables y operacionalización | 15 |
| 3.3 | Población, muestra y muestreo | 16 |
| 3.4 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 16 |
| 3.5 | Procedimientos | 17 |
| 3.6 | Método de análisis de datos | 17 |
| 3.7 | Aspectos éticos | 17 |
| IV. | RESULTADO | 18 |
| V. | DISCUSIÓN | 24 |
| VI. | CONCLUSIÓNES | 31 |
| VII. | RECOMENDACIONES | 32 |
| REF | ERENCIAS | 33 |
| Ane | xo 1: Tabla de operacionalización de variables | 37 |
| Ane | xo 2: Instrumento de recolección de datos | 38 |
| Ane | xo 3: Evaluación por juicio de expertos | 40 |
| Ane | xo 4: Modelo de consentimiento o asentimiento información UCV | 67 |
| Ane | xo 5: Resultado de reporte de similitud de Turnitin | 69 |

ÍNDICE DE TABLAS

| Tabla 1 Descriptivo de calidad en la educación. | 18 |
|--|----|
| Tabla 2 Prueba de normalidad | 19 |
| Tabla 3 Resultados de la calidad en la educación. | 20 |
| Tabla 4 Significancia de las cualidades calidad en la educación. | 20 |
| Tabla 5 Resultados de la dimensión eficacia. | 21 |
| Tabla 6 Significancia de la eficacia. | 21 |
| Tabla 7 Resultados de la dimensión eficiencia. | 22 |
| Tabla 8 Significancia de eficiencia. | 22 |
| Tabla 9 Resultados de la dimensión funcionalidad. | 23 |
| Tabla 10 Significancia de la funcionalidad. | 23 |

RESUMEN

El objetivo general del estudio fue determinar si los recursos educativos digitales mejoran significativamente la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023. El estudio fue de tipo aplicado, de enfoque cuantitativo, de nivel explicativo, de diseño experimental, de alcance preexperimental. La muestra estuvo conformada por 10 docentes. Los resultados evidencian que existe un valor sig.= ,005 < 5%, este resultado demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la eficacia. Del mismo modo se evidencia que existe un valor sig.=,016 < 5%. con el cual se llegó a establecer que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la eficiencia. De igual forma se observa que existe un valor sig.= ,014 < 5%. Se demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la funcionalidad. Se concluye con un valor existente sig.=, ,020 < 5%. El cual demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la calidad educativa.

Palabras clave: recursos educativos digitales, calidad en la educación, eficacia.

ABSTRACT

The general objective of the study was to determine if digital educational resources significantly improve the quality of teacher education in a Piura Educational Institution, 2023. The study was applied, with a quantitative approach, explanatory level, experimental design, scope pre-experimental. The sample consisted of 10 teachers. The results show that there is a value sig.= .005 < 5%, this result shows that the application of the digital educational resources program has a significant influence on improving effectiveness. In the same way, it is evident that there is a value sig.=,016 < 5%. with which it was established that the application of the digital educational resources program has a significant influence on improving efficiency. In the same way, it is observed that there is a value sig.= .014 < 5%. It is shown that the application of the digital educational resources program has a significant influence on the improvement of functionality. It is concluded with an existing value sig.=, .020 < 5%. Which demonstrates that the application of the digital educational resources program has a significant influence on the improvement of educational quality.

Keywords: digital educational resources, quality in education, effectiveness.

I. INTRODUCCIÓN

Para alcanzar los objetivos institucionales, la educación debe ser de alta calidad, que se caracterice por una variedad de factores, como la medida en que contribuye al mantenimiento de las tradiciones culturales, la expansión económica y la concientización de la sociedad. El entorno del aula, la administración escolar y todo el sistema educativo se remontan a estas características definitorias. Numerosos factores, como los estándares sociales, el entorno político, el desarrollo técnico y los antecedentes históricos y culturales, influyen en el alcance de la educación formal (Muñoz et al., 2022).

La habilidad de lectura, que es vital para acelerar el progreso en otras formas de aprendizaje a lo largo de la vida de una persona, se evalúa en una escala más amplia que la competencia en otros campos de estudio. Esta es la razón por la cual las habilidades de lectura tienen una prioridad tan alta en la pobreza de aprendizaje. Es posible que el número de personas en todo el mundo que se empobrecen como resultado de la falta de educación aumente en más de diez puntos porcentuales, alcanzando el 63,2%. El sur de Asia sería la región más afectada por las consecuencias, seguida de América Latina y el Caribe en términos de gravedad. Cuando se mide la pobreza de aprendizaje, se demuestra que los resultados del aprendizaje son deficientes en todo el mundo. Algunas de las cosas más esenciales que se pueden hacer para mejorar los resultados del aprendizaje incluyen aumentar el acceso al material de lectura para los estudiantes, mejorar la instrucción al aumentar la efectividad de la capacitación de los maestros y hacer un movimiento intencional hacia la "pedagogía de nivel correcto" (The World Bank, 2020).

Los diferentes países de América Latina han participado en evaluaciones realizadas por el Laboratorio Latinoamericano para la Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). Estas evaluaciones analizan el grado de éxito académico alcanzado por los alumnos de primaria. Su experiencia en la implementación de estudios le permite producir datos pertinentes sobre resultados de aprendizaje y otros indicadores educativos que toman en cuenta una variedad de factores relacionados con la calidad educativa de manera

integral y abordan los desafíos de la Agenda Educación 2030 (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura[Unesco], 2019).

El estado de la educación peruana: dónde estamos y dónde queremos estar en el futuro se basó en el Decreto Legislativo (DL) 882 del sistema educativo. Este DL hizo posible que instituciones educativas como colegios y universidades cobraran a los estudiantes por los servicios educativos que brindaban, algo que nunca se había hecho. Esta política pretendía fomentar la participación del sector privado en el desarrollo de la educación "para todos". Por otro lado, según el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) (2017), para el año 2015 el 81% de los alumnos tendría acceso a la educación primaria, el 91% a la educación primaria y el 83% a la educación secundaria. Según la misma encuesta, el 11% de los adolescentes que asisten a la escuela secundaria se atrasan en su educación como resultado de tener que repetir el año o tomar clases reprobadas durante el verano. A este número le sigue el 6%, que corresponde al grado de primaria (Muro LLano, 2020).

Realizado el análisis de los estudios que permitieron conocer el problema en diversos contextos refieren que los mejores sistemas educativos del mundo están convencidos que una educación de calidad es uno de los motores más cruciales del desarrollo, incluso más que la disponibilidad de recursos naturales, económicos o técnicos. Creen que el progreso en la sociedad solo se puede lograr a través del cultivo de sus individuos, y que una gran educación es la clave para ambos. Los maestros en las naciones con mejor desempeño no solo equipan a sus estudiantes con conocimientos y habilidades; también crean entornos ricos en posibilidades, con una mirada hacia el futuro que garantiza la prosperidad de las generaciones posteriores.

En una Institución Educativa de Piura, se observó que los dicentes para planificar sus sesiones de clases y en los procesos de enseñanza se evidencio mucha deficiencia en los reportes del área pedagógica donde se aprecia que los estudiantes no están alcanzando los aprendizajes esperados, mostrando un bajo rendimiento académico, asimismo, los dicentes no se capacitaban y no asistían a las reuniones de trabajo que se realizan en la Institución. En este sentido, se planteó abordar esta problemática realizando un programa de recursos educativos digitales con el propósito de mejorar la calidad educativa en los

docentes. Por lo que, se formuló la siguiente interrogante ¿De qué manera los recursos educativos digitales mejoran la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023?

En la justificación teórica del estudio este se basa en dos modelos para sustentar las variables uno es el de Touron et al. (2018) para los recursos educativos digitales y Márquez (2004) para la calidad educativa, bajo estos modelos se explicarán los fenómenos que dieron origen al estudio, dejando de esta manera un marco de información a otros estudios. En la justificación metodológica se realizaron los procesos de validez y confiabilidad al cuestionario que se ha construido para recoger las opiniones de los participantes en la investigación. Como justificación práctica fue la aplicación del programa e instrumento en otros docentes que presenten la misma problemática. En la justificación social los beneficiados fueron los docentes al poder mejorar sus competencias profesionales con el conocimiento de los recursos digitales útiles en la educación.

El objetivo general de investigación: Determinar si los recursos educativos digitales mejoran la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023. Como específicos fueron derivadas: Determinar si los recursos educativos digitales mejoran la dimensión eficiencia en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023. Determinar si los recursos educativos digitales mejoran la dimensión eficacia en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023. Determinar si los recursos educativos digitales mejoran la dimensión funcionalidad en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023.

Como hipótesis general: Los recursos educativos digitales mejoran significativamente la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

México, Flgueroa et al. (2023) con una población de 93 estudiantes en sus 4 figuras profesionales, el estudio pretende contribuir al avance de los aprendizajes y funciones cuadráticas utilizando materiales didácticos digitales en la 2ª UBG de la Unidad Educativa Ancón. Los datos se recolectaron a través de entrevistas, encuestas y otras formas de interacción cara a cara, como parte de un estudio descriptivo con un enfoque pragmático. Areces (2017) y Aros (2018) sentaron las bases de la teoría al analizar la historia de los problemas del aprendizaje de las matemáticas, la doctrina de la enseñanza, el tradicionalismo de los procesos de enseñanza y las causas y efectos del estado actual de las cosas. Sin embargo, desde entonces, tanto Caizaluisa (2018) como Bolaos (2020) han abogado por el uso de herramientas de e-learning para enseñar y dominar mejor las funciones cuadráticas. Como resultado de estas condiciones previas, se administró una encuesta a los estudiantes para recopilar información actualizada sobre el estado de la educación en la institución; se tabuló la información recolectada y se elaboró una propuesta a corto plazo, que hace un uso extensivo de recursos educativos digitales como videotutoriales, Geogebra, idroo, kahoot y quizizz, los cuales contribuyen significativamente al aprendizaje de los estudiantes.

Argentina, Jordá et al. (2023) La educación de alta calidad, según gobiernos y organizaciones como la UNESCO, requiere de la utilidad de las (TIC). Los bloqueos y los períodos de aislamiento de Covid han generado varios proyectos para proporcionar materiales digitales para ayudar en la educación. Los profesores y los estudiantes pueden intercambiar recursos en algunos sitios web, aunque tienden a ser de mala calidad. Para que los educadores construyan sus propios recursos y evalúen los de los demás, es necesario establecer criterios mínimos de calidad y desarrollar métodos de evaluación. El principal propósito fue llevar a cabo en el Laboratorio de Innovación en Artes y Humanidades de Docente (LIDAH) estandarizar los procesos a través de los cuales se desarrollan y evalúan los materiales didácticos digitales. La técnica se basa en una evaluación de la experiencia del usuario (UX) de las tecnologías educativas para determinar si dichos recursos son efectivos para cubrir las

expectativas de sus usuarios principales: instructores y estudiantes. A continuación, construiremos planes de acción y rúbricas basados en una variedad de métodos de evaluación para producir y clasificar materiales educativos efectivos.

Barcos-Arias y Santos-Jara (2022) Artículo que explora la relación entre las competencias pedagógicas de los docentes y su uso de RED en el aula de historia a nivel de bachillerato, durante la epidemia de SARS-CoV-2, estos educadores estuvieron expuestos a un nuevo paradigma de instrucción hecho posible por la virtualidad (la utilización de entornos virtuales). En la investigación participaron profesores y estudiantes de ciencias de la Unidad Educativa Fiscal Manta. Los autores pudieron profundizar en un examen de las competencias tecno pedagógicas de este conjunto de docentes, así como de sus limitaciones metodológicas para la enseñanza en ambientes virtuales, debido a la combinación de enfoques teóricos y empíricos utilizados. Los autores han analizado las habilidades pedagógicas de los instructores en el contexto del aprendizaje en línea y cómo el uso metodológico de RED se relaciona con eso.

Costa Rica, Paniagua-Esquivel (2022) Apoyar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje, impedimentos y desafíos emocionales, así como ayudar a los instructores de idiomas extranjeros y otras materias, es un sello distintivo de la enseñanza itinerante. Estos educadores, que pueden dividir su tiempo entre hasta cinco escuelas diferentes, necesitan materiales digitales con un alto grado de diseño. Sin embargo, no se han descubierto datos relacionados con estos activos. Esta pieza es parte del Censo Nacional de Tecnologías Digitales Educativas 2016-2017. Los datos para este estudio cuantitativo se recopilaron de 1019 educadores itinerantes, por lo que es similar a un censo. El instrumento de la encuesta fue un cuestionario en línea de LimeSurvey, completado por los propios encuestados. La medida en que uno hace uso de materiales didácticos digitales es un ejemplo de competencia digital; este uso se correlacionó con la actitud y el grado de educación mediante fórmulas estadísticas y la estadística inferencial de Spearman. El hallazgo principal indica que la mayoría de los educadores nómadas interactúan con las TIC en clase, y demuestran un nivel de habilidad intermedio ha avanzado, una perspectiva

positiva y poca educación formal incluso si la conexión con estas tecnologías es tenue, pensar en ella puede ayudar a fortalecerla para el acceso futuro a cursos y recursos.

España, Lopez et al. (2021) La fase de Educación Infantil juega un papel crucial en la identificación y el tratamiento de cualquier dificultad de aprendizaje en los niños pequeños. Los recursos educativos digitales se han convertido en útiles herramientas de apoyo para el tratamiento de estas personas, que pueden ser permanentes o temporales, por su carácter estimulante y adaptable. En tal sentido, se han generado cambios metodológicos en la estructura y han sido el resultado del uso generalizado de recursos didácticos transformados digitalmente, que se utilizan cada vez más junto con herramientas convencionales y de manipulación. El objetivo principal fue examinar cómo estas herramientas afectan la implementación de estrategias pedagógicas más acogedoras en los grados tercero a sexto durante la segunda fase de ECE. Este análisis se centrará en las características tecnológicas y pedagógicas de diversos recursos para jóvenes estudiantes puestos a disposición por editoriales y organizaciones educativas. Según los hallazgos, estos recursos brindan a las participantes respuestas en tiempo real. Los juegos están dirigidos a niños de esa edad e incluyen interfaces atractivas e historias mejoradas con imágenes y audio. Por último, pero no menos importante, son defensores del aprendizaje a través de una variedad de sentidos y métodos.

México, Hernández et al. (2020) Las (TIC) han avanzado rápidamente durante las últimas décadas. Su uso generalizado ha resultado en cambios profundos en toda la existencia de la humanidad, sobre todo en la manera en que los humanos aprenden y aprenden. Como resultado, ahora hay nuevas oportunidades para mejorar, simplificar y fortalecer el procedimiento educativo. La creación de herramientas innovadoras para el aula, como los recursos didácticos digitales (DDR), es una de esas vías. El propósito de este trabajo fue construir un DDR para ser utilizado en el curso de Administración de Proyectos que ofrece una escuela de estudios superiores. El análisis de documentos y la construcción de DDR fueron las dos etapas de una técnica de investigación aplicada. El DDR fue elaborado de acuerdo con el esquema del curso, teniendo

en cuenta los componentes pedagógicos, editoriales, visuales y tecnológicos requeridos y evaluados por la (UPEV). El contexto y la sustancia del DDR generado son apropiados para un curso de administración de proyectos, y la información se refuerza con imágenes creadas para abordar cada tema en particular. Además, emplea un enfoque de aprendizaje basado en competencias con lecturas complementarias, acceso a recursos multimedia y artículos y actividades en línea. Además, habrá presentaciones de PowerPoint y exámenes (con preguntas aleatorias) en las que el estudiante podrá medir su propio desempeño en comparación con el de la clase en general.

Perú, Steven et al. (2023) En las aulas híbridas de hoy, los educadores de todos los niveles de experiencia deben poseer habilidades de enseñanza digital e incorporarlas en su práctica pedagógica. La investigación tiene como objetivo medir la familiaridad y la comodidad de los educadores con el uso de herramientas digitales. Scopus, SciELO, EBSCO, Redalyc y Dialnet se buscaron artículos académicos sobre el tema de las habilidades digitales de los maestros, y se eligieron 11 para un estudio adicional. La mayoría de las investigaciones utilizan el modelo MCDD para evaluar las competencias digitales en los pedagogos, y señalan que aquellos entre 22 y 45 años muestran la mayor mejora. La búsqueda, la navegación y la gestión de contenido digital brillan más allá de las cinco competencias básicas de CDD, mientras que la seguridad digital y la creación de contenido son las más pobres.

En Perú, Montalvo et al. (2022) este articulo explora cómo diversas instituciones educativas conceptualizan las competencias digitales. El objetivo era definir y caracterizar las competencias digitales y explicar su importancia para la eficacia en el aula. Se utilizaron artículos de revistas publicados entre 2001 y 2020 que fueron indexados en la base de datos Scielo, Scopus. La efectividad de los docentes en Perú puede verse afectada por su familiaridad con las herramientas digitales, según una evaluación teórica de artículos y fuentes secundarias realizada mediante la revisión sistemática de publicaciones identificadas en bases de datos.

Lizaura et al. (2022) Ante el estado actual de las cosas, es crucial que los educadores del sector educativo estén dispuestos a trabajar con esta implementación, esto con el propósito de lograr atribuir una enseñanza adecuada a sus estudiantes, y el presente estudio se propuso precisamente eso. Este artículo realiza una aproximación cuantitativa a su metodología mediante el análisis de datos bibliográficos de organismos nacionales y de ciertos escritores cuyas ideas están alineadas con el tema. En última instancia, se determinó que el sector de la educación tenía que adaptarse al entorno cambiante debido a la COVID-19. Como resultado, el gobierno peruano ha tenido que invertir en infraestructura para lograr que el sector educativo adopte la tecnología, lo que ha beneficiado tanto a los educadores como a los alumnos.

Perú, Escobar-mamani (2020) El acceso de los estudiantes al aprendizaje en línea durante una pandemia puede verse limitado por factores como su ubicación geográfica, estabilidad financiera, experiencia técnica y conocimiento y práctica previos con las TIC. Este artículo se propuso evaluar cómo la pandemia del 2020 ha afectado la educación en línea en Perú, específicamente cómo ha afectado la desigualdad socioeconómica. Se analizó el estado actual de la educación en Perú, con la revista de literatura científica relevante y una encuesta de artículos de noticias relevantes y publicaciones en las redes sociales. Como resultado de estos hallazgos, es evidente que la desigualdad digital y educativa está aumentando como resultado del auge del aprendizaje en línea. Se concluye que, en tiempos de pandemia, la educación en el Perú es un derecho invisible, convirtiéndose en un privilegio de los más pudientes en detrimento de los pobres y otros grupos desfavorecidos y con ello ampliando las brechas sociales y llamando a una transformación radical para promover la igualdad educativa.

Lima – Perú, Huayascachi et al. (2020) Este estudio se propuso evaluar la calidad en la educación que brindan las instituciones privadas en el barrio de Chaclacayo en Lima. La investigación se realizó con un enfoque descriptivo, cualitativo. Se encuestó a un total de 209 estudiantes, profesores y padres para evaluar la calidad de la educación proporcionada por cinco escuelas secundarias privadas diferentes. Las encuestas para estudiantes tenían 108 preguntas, los

cuestionarios para educadores contenían 121 preguntas y los cuestionarios para padres contenían 83 preguntas. Después de evaluar a estas instituciones en una variedad de factores, incluyendo: si el cliente está satisfecho que tiene un porcentaje de (50,23%), liderazgo transformacional brindado por los directivos (51,37%), la planificación como técnica ejecutada a la formación educativa (48,30%), la satisfacción de los socios estratégicos (51,67%), dirección de los socios estratégicos (48,15%), métodos y procesos de enseñanza (51,13 %), efecto en la comunidad (52,80 %), resultados educativos (50,17 %) y recursos educativos (47,93 %), los investigadores concluyeron que estas escuelas brindan una educación de "calidad media". Con base en las opiniones promedio de los consumidores tanto externos (alumnos y padres) como internos (docentes), deduciendo que la calidad de la educación secundaria privada en el distrito de Chaclacayo es mediocre.

Se presentan la revisión de las teorías de la variable independiente: El uso de las TIC en las escuelas ha sido criticado desde muchos frentes, tanto teóricos como prácticos Nieto y Nieto (2012) Sin embargo, se espera que los maestros adopten nuevas tecnologías y descubran formas eficientes de usarlas en el aula Ministerio de la Educación (2002). Por lo tanto, es inaceptable separar la educación del uso de las TIC; la importancia de estas tecnologías, medios y herramientas en el aula no radica en su uso per se, sino en la intención e implementación pedagógica del instructor (Talero-Guti et al., 2009). La educación en las culturas cada vez más globalizadas de hoy en día debe fomentar una atmósfera en la que los estudiantes puedan participar activamente en su propio aprendizaje mientras adquieren sus conocimientos y las habilidades suficientes para convertirse en pensadores independientes y solucionadores de problemas Hernández (2013). Está claro que los niños que aún no se han encontrado con el aprendizaje típico en el aula para su edad adquieren habilidades de manipulación a medida que la tecnología y los medios están más disponibles para ellos (Estrada et al., 2016). Para los jóvenes que ya están leyendo por su cuenta, la participación del estudiante bajo el liderazgo del educador lo ayudará a ubicar el conocimiento apropiado. Aquellos que aún no han descifrado el código de lectura pueden beneficiarse de participar en actividades basadas en computadora que promuevan no solo el aprendizaje

motor sino también el desarrollo sensorial y cognitivo a través de juegos (Barcos-Arias y Santos-Jara, 2022).

También se muestran que la utilización de las TIC en las asignaturas que se enseñan mejoran la conexión y el uso del conocimiento por parte de los estudiantes (Moreira, 2007), además, de facilitar la vinculación de ideas y la generación de nuevos conocimientos, el uso de los recursos tecnológicos se demuestra que mejora el pensamiento analítico, la síntesis, la aplicación y la evaluación, así como otras habilidades cognitivas, tal y como afirman Area et al., (2018). Según una investigación de Tejedor & Muñoz-Repiso (2006) el uso de recursos técnicos en las tareas fomenta una mayor significación y profundidad en el aprendizaje, y también posibilita la realización de dichas actividades en entornos digitales.

Para guiar el estudio de la variable nos apoyaremos en el modelo propuesto por Touron et al. (2018) quienes refieren que los recursos educativos digitales se proyectan con un propósito de aprendizaje y tienen cualidades didácticas para el mismo, asimismo, transmiten conocimientos sobre un tema, apoyan el aprendizaje reforzando, mejoran las habilidades y evalúan el conocimiento. Define las siguientes dimensiones para su estudio: La información y alfabetización, está asociada a la capacidad de la persona para identificar, buscar, recuperar, almacenar, categorizar, evaluar y aplicar información digital. Comunicación y colaboración; tiene que ver con la habilidad para comunicarse y cooperar efectivamente en un entorno digital; familiaridad y participación en grupos y redes en línea. Creación de contenido digital, tiene que ver con la capacidad para realizar obras creativas, realizar programaciones informáticas; comprender y considerar la producción intelectual, así como, las licencias para su utilización; desarrollar y editar nuevos contenidos (textos, fotos, videos, etc.). Seguridad, el uso seguro y sostenible, tiene que ver con la protección que se realiza de la información y la privacidad que se genera en los datos e individuos en un espacio digital. Resolución de problemas, se refiere a identificar recursos y necesidades digitales, emitir juicios sobre qué herramienta digital emplear para una tarea o requisito determinado, resolver problemas técnicos mediante el uso de tecnología innovadora y actualizar la experiencia propia y de los demás.

En este párrafo se inicia a redactar las bases teóricas de la calidad educativa, en este sentido, es interesante notar que diferentes actores definen la calidad educativa principalmente en términos de los fines o consecuencias positivas que genera, más que de sus orígenes. Esto hace que valga la pena examinar los fundamentos epistemológicos sobre los que descansa la calidad educativa, así como las explicaciones que se esgrimen en defensa de la primacía de esos fundamentos epistemológicos. Bianchetti (2017) dedica una parte importante de su ensayo precisamente a este punto. La complejidad y calidad de la educación se organiza en cuatro capítulos vinculados por la epistemología del pensamiento complejo, que se concibe como la base para lograr procesos educativos de alta calidad en las sociedades globales actuales. Asimismo, el sistema de educación es complicado si su totalidad o unidad contiene variedad; si su totalidad o unidad es la síntesis de numerosas determinaciones. Un sistema complejo se define por la presencia de varios subsistemas interconectados. La palabra "calamad" proviene de la palabra latina para "calidad", "qualitas". Características inherentes a algo, tal y como las define la Academia Española que nos permiten valorarlo tan alto (o bajo) como cualquier otro miembro de su especie. Una de las ideas más importantes en la gestión de las organizaciones es la diversidad, por lo que es tan importante tratar de limitar el uso del ambiguo término "diversidad".

La idea de calidad educativa: se refiere a que la educación no puede ser vista como un bien físico o manufacturado, sino como un servicio que se brinda a los estudiantes. Pero la naturaleza de este servicio y los métodos para evaluar su calidad son difíciles de describir, como ocurre con muchos otros tipos de servicios (Mejía-Rodríguez & Mejía-Leguía, 2021).

Es difícil comprender que la efectividad de la educación esté directamente ligada al desempeño mostrado simplemente por los puntajes de las pruebas estandarizadas, ya que estos exámenes no recopilan datos sobre ciudadanía, compromiso político, convivencia, ambiente escolar o instrucción (Avendaño et al., 2016). La idea de que la calidad de una escuela está determinada únicamente por el desempeño que se muestra en las pruebas estandarizadas sobre los estudiantes que se opone directamente a investigaciones recientes

(Martínez, 2008) y las contribuciones de teóricos expertos, que demuestran que la calidad de una buena escuela está directamente relacionada con su contribución al desarrollo social y económico. que sea sostenible y necesaria para el crecimiento de las sociedades (Colella & Díaz-Salazar, 2015).

Debido a los cambios sociales, la calidad educativa se redefine continuamente, en este sentido, la idea de educación puede tener limitaciones sobre dónde pueden comenzar las conversaciones sobre la excelencia educativa (Escobar-Puig & Rodríguez-Macías, 2018). Los antecedentes geopolíticos, económicos y culturales de los estudiantes se toman en cuenta en la escuela, donde se socializa el proceso de traducir las formas culturales en conocimiento, práctica, información formal e informal, ideas, símbolos e imaginación colectiva (Iñiguez et al., 2016). En consecuencia, los cambios cotidianos en la vida de la comunidad escolar, los desafíos que enfrenta, las oportunidades que presenta a su alrededor y mejores condiciones de vida en los estudiantes están relacionadas con la calidad de la educación (Cavieres, 2014; Hernández, 2022).

El desarrollo de los temas en su contexto, así como su adaptación a los diferentes obstáculos que imponen las comunidades donde la sociedad y la economía se definen y representan la calidad de la educación (Simón et al., 2016). Como resultado, las técnicas integrales de capacitación incluyen la educación política y cívica, el crecimiento cognitivo, la creación de habilidades comunicativas, entre otras (Andrade et al., 2020; Monzoy et al., 2011). permiten a los participantes contribuir a la comunidad. Sin embargo, existen otros factores además del proceso educativo y el comportamiento escolar que pueden limitar o mejorar la calidad educativa (Edilma, 2020).

Para guiar el estudio de la variable se utilizará el modelo teórico propuesto por Márquez (2004) quien refiere que la calidad del sistema educativo es la cualidad que resulta de la integración de la eficacia, eficiencia y funcionalidad del en los sistemas que permiten integrar aspectos en la gestión del servicio educativo y la satisfacción de los que lo reciben. Asimismo, define las siguientes dimensiones: La eficacia, identifica las metas que deben cumplirse en términos de educación y que deben ser de actualidad y necesarias para que los estudiantes obtengan información significativa. La eficacia del programa

depende de qué tan bien progresen los estudiantes a través de los niveles de conocimiento y adquisición de habilidades y cuánto tiempo estén dispuestos a permanecer inscritos. La eficiencia se define como la interacción entre el objetivo educativo previsto y el propósito educativo alcanzado mediante el mejor uso de los recursos disponibles. El cumplimiento de las métricas del período se correlaciona con la eficiencia en el sistema educativo nacional. La funcionalidad, se refiere al grado en que los conocimientos aprendidos satisfacen las necesidades, los deseos, las expectativas y las demandas de los estudiantes que les permite integrarse adecuadamente en la sociedad está relacionado con la funcionalidad del conocimiento.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio al ser aplicativo y buscar la solución de un problema en la sociedad fue de tipo aplicado. En este sentido, se pretende establecer un proceso metodológico y sistemático en la búsqueda de la solución a la problemática de la calidad educativa, por lo tanto, se propone realizar un conjunto de sesiones que se encuentran basadas en el aprendizaje y utilización de los diferentes recursos digitales orientados a la modernización y calidad en la educación. Para, Carrasco (2019) este tipo de estudios se presentan y utilizan al momento de querer dar respuesta y solución a un problema que implica a la sociedad.

Por tener una orientación al paradigma cuantitativo el estudio busca recoger información de los docentes sobre sus apreciaciones respecto a la calidad educativa para luego realizar procedimientos que implica la estadística y la matemática para obtener resultados confiables y explicar la realidad que se está investigando.

Por su diseño el estudio fue experimental donde ha sido necesario realizar sesiones sobre los recursos digitales en educación (programa) para ver sus efecto o influencia en la variable dependiente calidad en la educación. Asimismo, al tener solo el grupo experimental sin que se controle a través de otro grupo el alcance es preexperimental.

Al buscar explicar cómo afecta una variable (recursos digitales educativos) a la variable (calidad educativa) y sus consecuencias, el estudio es de nivel explicativo. Para guiar el método de estudio se utilizará el hipotético deductivo donde se parte de una descripción del problema de manera general hasta llegar y explicar lo específico tal como sucede en la realidad de estudio.

Por considerarse un pre y postest que nos conduce a programar el recojo de información en fechas distintas, convierte al estudio en uno de corte longitudinal. Para Valderrama (2015) los estudios que son longitudinales porque el recojo de información es diferente en el tiempo.

Se detalla el diseño

| Grupo | Pretest | Experto | Postest |
|---------|---------|----------|---------|
| muestra | O1 | Programa | O2 |

Dónde:

G = (Docentes)

O₁= Pretest

X = recursos educativos digitales

O₂= Postest

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Recursos educativos digitales

Los recursos educativos digitales se proyectan con un propósito de aprendizaje y tienen cualidades didácticas para el mismo. Transmiten conocimientos sobre un tema, apoyan el aprendizaje reforzando, mejoran las habilidades y evalúan el conocimiento (Touron et al., 2018).

Operacionalización de la variable

Fueron realizadas 10 sesiones para ser aplicadas en los docentes de la muestra y puedan fortalecer sus competencias profesionales con el conocimiento en la utilización de los recursos digitales en educación y mejorar la calidad educativa en una Institución Educativa de Piura.

Variable dependiente: Calidad de educación

Márquez (2004) refiere que la calidad del sistema educativo es la cualidad que resulta de la integración de la eficacia, eficiencia y funcionalidad del en los sistemas que permiten integrar aspectos en la gestión del servicio educativo y la satisfacción de los que lo reciben.

Operacionalización de la variable

Se ha realizado un cuestionario para conocer desde la percepción de los docentes la calidad educativa, en este sentido, se han formulado 15 preguntas

orientadas a las dimensiones, eficiencia, eficacia y funcionabilidad que pertenecen a la calidad educativa.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población y muestra

La muestra fue trabaja con la participación de 10 docentes que brindaban sus enseñanzas en una Institución Educativa de Piura, asimismo, el grupo de docentes conformados fue el total de población que participó de la investigación. Para poder seleccionar la muestra se utilizó como muestreo no una formula estadística, sino, que se ha utilizado la experiencia en el manejo de la muestra y conocimiento de esta, en este sentido, el muestreo es no probabilístico por conveniencia. Asimismo, se ha utilizado como criterio de inclusión en el que los docentes participantes aceptaron participar del estudio mediante la carta de consentimiento.

3.3.2 Unidad de análisis

Docentes.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Como técnica se ha utilizado la encuesta que permitió conocer datos sobre cómo piensan o que percepciones tienen los docentes respecto a la calidad educativa en su institución.

Como instrumento se ha utilizado el cuestionario que tiene 15 ítems para recoger información de los docentes y conocer el nivel en que se encuentra la calidad educativa, en este sentido, para poder ser aplicado se tuvo que realizar una prueba piloto y saber la confiabilidad con el uso de Alpha de Cronbach obteniendo el valor de 0.840, así como también, fue necesario aplicar el instrumento deliberadamente a otro grupo de docentes que nos permitieron conocer la fiabilidad del cuestionario. Asimismo, se realizó una validez de contenido donde fue necesario que se revise por cinco expertos.

Respecto a los recursos educativos digitales fueron realizados 10 sesiones que estuvieron orientadas y articuladas a mejorar la calidad en la educación en dicentes de una Institución Educativa de Piura.

3.5 Procedimientos

Como procedimiento, se solicitó permiso a las autoridades para implementar el programa y aplicar el instrumento en la Institución Educativa. Una vez otorgado el permiso, se informó a los docentes (muestra) y firmen su consentimiento informado. Se realizo la validez y confiabilidad del instrumento. Después de completar estos procedimientos, se administraron las pruebas previas y posteriores, así como el programa entre estos dos puntos, para que los datos recopilados puedan procesarse y los resultados del estudio puedan determinarse a través del análisis estadístico.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis ha seguido el siguiente procedimiento, primero el uso de la estadística descriptiva con la que se determinó los niveles en que se encontraba la variable calidad educativa en función a las opiniones de los docentes. Seguido se determinó el estadístico a utilizar mediante la prueba de Shapiro Wilk que fue utilizada en muestras menores a 50. Luego se utilizó la estadística inferencial para contrastar las hipótesis y determinar los resultados del estudio.

3.7 Aspectos éticos

En la ética fue enmarcada en que todos los participantes fueron tratados con cordialidad y no se les causó daño alguno, en efecto, fue voluntario y sin presiones su participación. Se respetó las decisiones de retirarse del estudio durante el proceso, no se divulgó datos o información que bajo su consentimiento fueron recabados. Se respetó el derecho de autor, es decir, se realizó las citas y referencias tal como lo exige la comunidad científica con el formato de las normas APA.

IV. RESULTADO

Tabla 1Descriptivo de calidad en la educación.

| | | | Alto | N | 1edio | I | Зајо | 7 | otal |
|--------------|----------|----|------|----|-------|----|------|----|------|
| Variables | Prueba | fi | % | fi | % | fi | % | fi | % |
| Calidad en | Pre/test | 1 | 10% | 1 | 10% | 8 | 80% | 10 | 100% |
| la educación | Pos/test | 9 | 90% | 1 | 10% | 0 | 0% | 10 | 100% |

Nota: Comparativo de Pre y Postest de calidad en la educación.

Analizados los datos se aprecia que el 80% de los docentes ubican en nivel bajo la calidad educativa en el pretest, luego de aplicado el programa de recursos educativos digitales, se ha encontrado una diferencia bastante significativa con la aplicación del postest, ubicando a la calidad educativa en los docentes en un nivel alto (90%).

Tabla 2 *Prueba de normalidad*

| | Shapiro-Wilk | | | |
|--------------------------------|--------------|----|------|--|
| | Estadístico | Gl | Sig. | |
| Cuestionario calidad educativa | ,887 | 10 | ,022 | |
| D1- eficacia | ,858 | 10 | ,018 | |
| D2- eficiencia | ,810 | 10 | ,021 | |
| D3- funcionalidad | ,798 | 10 | ,011 | |

Se utilizó Shapiro-Wilk evidenciándose que la variable y sus dimensiones muestran una distribución no normal. Por lo tanto, se utilizó la Prueba de Rangos de Wilcoxon. Como regla de decisión se tiene que Si p = > 0,05 se acepta H0; de lo contrario se rechaza.

Hipótesis general

Ha: Los recursos educativos digitales mejoran significativamente la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023.

Tabla 3Resultados de la calidad en la educación.

| | | | Rangos | | |
|--------------------|------------------|----------------|--------|-------|--|
| | | N° | × | Σ | |
| Cal.educación/pos- | Rangos negativos | O ^a | 0,00 | 0,00 | |
| test - | Rangos positivos | 8 b | 5,21 | 45,00 | |
| Cal.educación/pre- | Empates | 2 ^c | | | |
| test | Total | 10 | | | |

- a. Cal.educación/pos-test < Cal.educación/pre-test
- b. Cal.educación/pos-test > Cal.educación/pre-test
- c. Cal.educación/pos-test = Cal.educación/pre-test

Tabla 4Significancia de las cualidades calidad en la educación.

Estadísticos de prueba^a Cal.educación/pos-test – Cal.educación/pre-test Z -2,412^b Sig. asintótica (bilateral) ,020

La significancia obtenida es de ,020 menor al 5%. Este resultado demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la calidad educativa en los docentes. Por lo tanto, se acepta Ha.

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

Hipótesis específica 1

Ha: Los recursos educativos digitales mejoran significativamente la eficacia en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023.

Tabla 5Resultados de la dimensión eficacia.

| | | | Rango | | |
|-------------------------------|------------------|----------------|-------|-------|--|
| | | N° | X | Σ | |
| Post_Eficacia - Pret_eficacia | Rangos negativos | 0 ^a | 0,00 | 00,00 | |
| | Rangos positivos | 8 b | 5,37 | 45,00 | |
| | Empates | 2° | | | |
| | Total | 10 | | | |

- a. Post_Eficacia < Pret_eficacia
- b. Post_Eficacia > Pret_eficacia
- c. Post_Eficacia = Pret_eficacia

Tabla 6Significancia de la eficacia.

Estadísticos de prueba^a Post_Eficacia Pret_eficacia Z -2,721 Sig. asintótica (bilateral) ,005

- a. Wilcoxon
- b. Basada en rangos negativos.

La significancia obtenida es de ,005 menor al 5%. Este resultado demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la eficacia en los docentes. Por lo tanto, se acepta Ha.

Hipótesis específica 2

Ha: Los recursos educativos digitales mejoran significativamente la eficiencia en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023.

Tabla 7Resultados de la dimensión eficiencia.

| | | | Rango | | |
|------------------|------------------|-----|-------|-------|--|
| | | N° | Χ Σ | | |
| Post_Eficiencia- | Rangos negativos | ()a | 0,00 | 00,00 | |
| Pret_Eficiencia | Rangos positivos | 9ь | 5,47 | 45,00 | |
| | Empates | 1c | | | |
| | Total | 10 | | | |

a. Post_Eficiencia < Pret_Eficiencia

Tabla 8Significancia de eficiencia.

Estadísticos de prueba^a Post_Eficiencia Pret_Eficiencia Z -2,181 Sig. asintótica (bilateral) ,016

La significancia obtenida es de ,016 menor al 5%. Este resultado demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la eficiencia en los docentes. Por lo tanto, se acepta Ha.

b. Post_Eficiencia > Pret_Eficiencia

c. Post_Eficiencia = Pret_Eficiencia

a. Wilcoxon

b. Basada en rangos negativos.

Hipótesis específica 3

Ha: Los recursos educativos digitales mejoran significativamente la funcionalidad en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023.

Tabla 9Resultados de la dimensión funcionalidad.

| | | | Rango | | |
|---------------------|------------------|------------|-------|-------|--|
| | N° X | | Σ | | |
| Post_Funcionalidad- | Rangos negativos | 0a | 0,00 | 00,00 | |
| Pret_Funcionalidad | Rangos positivos | 9 b | 4,86 | 50,00 | |
| | Empates | 1º | | | |
| | Total | 10 | | | |

- a. Post_Funcionalidad < Pret_Funcionalidad
- b. Post_Funcionalidad > Pret_Funcionalidad
- c. Post_Funcionalidad = Pret_Funcionalidad

Tabla 10Significancia de la funcionalidad.

Estadísticos de prueba^a Post_Funcionalidad Pret_Funcionalidad Z -2,301 Sig. asintótica (bilateral) ,014

- a. Wilcoxon
- b. Basada en rangos negativos.

La significancia obtenida es de ,014 menor al 5%. Este resultado demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la funcionalidad en los docentes. Por lo tanto, se acepta Ha.

V. DISCUSIÓN

El análisis realizado al objetivo general ha tenido como resultado que existe un valor de sig.= ,020 menor al 5%. Este resultado demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la calidad educativa en los docentes. Resultados que coinciden con Jordá et al. (2023) concluye que hoy en día la educación de alta calidad requiere de la utilidad de las (TIC). Los bloqueos y los períodos de aislamiento de COVID han generado varios proyectos para proporcionar materiales digitales para ayudar en la educación. Los profesores y los estudiantes pueden intercambiar recursos en algunos sitios web, aunque tienden a ser de mala calidad. Paniagua-Esquivel (2022) quienes refieren que, para apoyar a los estudiantes con dificultades de aprendizaje, impedimentos y desafíos emocionales, así como ayudar a los instructores de idiomas extranjeros y otras materias, es un sello distintivo de la enseñanza itinerante, y también a los educadores, que deben dividir su tiempo entre hasta cinco escuelas diferentes, necesitan materiales digitales con un alto grado de diseño. Concluyendo que educadores nómadas interactúan con las TIC en clase, y demuestran un nivel de habilidad intermedio ha avanzado, una perspectiva positiva y poca educación formal incluso si la conexión con estas tecnologías es tenue, pensar en ella puede ayudar a fortalecerla para el acceso futuro a cursos y recursos. Lopez et al. (2021) concluye en que la fase de educación infantil juega un papel crucial en la identificación y el tratamiento de cualquier dificultad de aprendizaje en los niños pequeños. Los recursos educativos digitales se han convertido en útiles herramientas de apoyo para el tratamiento de estas personas, que pueden ser permanentes o temporales, por su carácter estimulante y adaptable. Concluyendo que estos recursos brindan a las participantes respuestas en tiempo real. Los juegos están dirigidos a niños de esa edad e incluyen interfaces atractivas e historias mejoradas con imágenes y audio. Por último, pero no menos importante, son defensores del aprendizaje a través de una variedad de sentidos y métodos. Hernández (2020) quien concluye que las (TIC) han avanzado rápidamente durante las últimas décadas. Su uso generalizado ha resultado en cambios profundos en toda la existencia de la humanidad, sobre todo en la manera en que los humanos aprenden y aprenden. Como resultado, ahora hay nuevas oportunidades para mejorar, simplificar y fortalecer el

procedimiento educativo. La creación de herramientas innovadoras para el aula, como los recursos didácticos digitales (DDR), es una de esas vías. El propósito de este trabajo fue construir un DDR para ser utilizado en el curso de Administración de Proyectos que ofrece una escuela de estudios superiores. El análisis de documentos y la construcción de DDR fueron las dos etapas de una técnica de investigación aplicada. El DDR fue elaborado de acuerdo con el esquema del curso, teniendo en cuenta los componentes pedagógicos, editoriales, visuales y tecnológicos requeridos y evaluados por la (UPEV). El contexto y la sustancia del DDR generado son apropiados para un curso de administración de proyectos, y la información se refuerza con imágenes creadas para abordar cada tema en particular. Además, emplea un enfoque de aprendizaje basado en competencias con lecturas complementarias, acceso a recursos multimedia y artículos y actividades en línea. Además, habrá presentaciones de PowerPoint y exámenes (con preguntas aleatorias) en las que el estudiante podrá medir su propio desempeño en comparación con el de la clase en general. Lizaura et al. (2022) quien refiere que, ante el estado actual de las cosas, es crucial que los educadores del sector educativo estén dispuestos a trabajar con esta implementación, esto con el propósito de lograr atribuir una enseñanza adecuada a sus estudiantes, y el presente estudio se propuso precisamente eso. Concluyendo que en este tiempo se determinó que el sector de la educación tiene que adaptarse al entorno cambiante debido a la COVID-19. Como resultado, el gobierno peruano tiene que invertir en infraestructura para lograr que el sector educativo adopte la tecnología, lo que ha beneficiado tanto a los educadores como a los alumnos.

Se presentan la revisión de las teorías de la variable independiente: El uso de las TIC en las escuelas ha sido criticado desde muchos frentes, tanto teóricos como prácticos Nieto y Nieto (2012) Sin embargo, se espera que los maestros adopten nuevas tecnologías y descubran formas eficientes de usarlas en el aula Ministerio de la Educación (2002). Por lo tanto, es inaceptable separar la educación del uso de las TIC; la importancia de estas tecnologías, medios y herramientas en el aula no radica en su uso per se, sino en la intención e implementación pedagógica del instructor (Talero-Guti et al., 2009). La educación en las culturas cada vez más globalizadas de hoy en día debe

fomentar una atmósfera en la que los estudiantes puedan participar activamente en su propio aprendizaje mientras adquieren sus conocimientos y las habilidades suficientes para convertirse en pensadores independientes y solucionadores de problemas Hernandez (2013). Está claro que los niños que aún no se han encontrado con el aprendizaje típico en el aula para su edad adquieren habilidades de manipulación a medida que la tecnología y los medios están más disponibles para ellos (Estrada et al., 2016). Para los jóvenes que ya están leyendo por su cuenta, la participación del estudiante bajo el liderazgo del educador lo ayudará a ubicar el conocimiento apropiado. Aquellos que aún no han descifrado el código de lectura pueden beneficiarse de participar en actividades basadas en computadora que promuevan no solo el aprendizaje motor sino también el desarrollo sensorial y cognitivo a través de juegos Barcos-Arias y Santos-Jara, (2022).

También se muestran que la utilización de las TIC en las asignaturas que se enseñan mejora la conexión y el uso del conocimiento por parte de los estudiantes (Moreira, 2007), además, de facilitar la vinculación de ideas y la generación de nuevos conocimientos, el uso de los recursos tecnológicos se demuestra que mejora el pensamiento analítico, la síntesis, la aplicación y la evaluación, así como otras habilidades cognitivas, tal y como afirman Area et al., (2018). Tejedor & Muñoz-Repiso (2006) quienes concluyen que el uso de recursos técnicos en las tareas fomenta una mayor significación y profundidad en el aprendizaje, y también posibilita la realización de dichas actividades en entornos digitales. Touron et al. (2018) quien refiere que los recursos educativos digitales se proyectan con un propósito de aprendizaje y tienen cualidades didácticas para el mismo, asimismo, transmiten conocimientos sobre un tema, apoyan el aprendizaje reforzando, mejoran las habilidades y evalúan el conocimiento. Define las siguientes dimensiones para su estudio: La información y alfabetización, está asociada a la capacidad de la persona para identificar, buscar, recuperar, almacenar, categorizar, evaluar y aplicar información digital. Comunicación y colaboración; tiene que ver con la habilidad para comunicarse y cooperar efectivamente en un entorno digital; familiaridad y participación en grupos y redes en línea. Creación de contenido digital, tiene que ver con la capacidad para realizar obras creativas, realizar programaciones informáticas;

comprender y considerar la producción intelectual, así como, las licencias para su utilización; desarrollar y editar nuevos contenidos (textos, fotos, videos, etc.). Seguridad, el uso seguro y sostenible, tiene que ver con la protección que se realiza de la información y la privacidad que se genera en los datos e individuos en un espacio digital. Resolución de problemas, se refiere a identificar recursos y necesidades digitales, emitir juicios sobre qué herramienta digital emplear para una tarea o requisito determinado, resolver problemas técnicos mediante el uso de tecnología innovadora y actualizar la experiencia propia y de los demás.

Teóricamente podemos tomar en cuenta los siguientes Bianchetti (2017) dedica una parte importante de su ensayo precisamente a este punto. La complejidad y calidad de la educación se organiza en cuatro capítulos vinculados por la epistemología del pensamiento complejo, que se concibe como la base para lograr procesos educativos de alta calidad en las sociedades globales actuales. Asimismo, el sistema de educación es complicado si su totalidad o unidad contiene variedad; si su totalidad o unidad es la síntesis de numerosas determinaciones. Un sistema complejo se define por la presencia de varios subsistemas interconectados. La palabra "calamad" proviene de la palabra latina para "calidad", "qualitas". Características inherentes a algo, tal y como las define la Academia Española que nos permiten valorarlo tan alto (o bajo) como cualquier otro miembro de su especie. Una de las ideas más importantes en la gestión de las organizaciones es la diversidad, por lo que es tan importante tratar de limitar el uso del ambiguo término "diversidad". Mejía-Rodríguez & Mejía-Leguía (2021) La idea de calidad educativa: se refiere a que la educación no puede ser vista como un bien físico o manufacturado, sino como un servicio que se brinda a los estudiantes. Pero la naturaleza de este servicio y los métodos para evaluar su calidad son difíciles de describir, como ocurre con muchos otros tipos de servicios. Es difícil comprender que la efectividad de la educación esté directamente ligada al desempeño mostrado simplemente por los puntajes de las pruebas estandarizadas, ya que estos exámenes no recopilan datos sobre ciudadanía, compromiso político, convivencia, ambiente escolar o instrucción Avendaño (2016). La idea de que la calidad de una escuela está determinada únicamente por el desempeño que se muestra en las pruebas estandarizadas sobre los estudiantes que se opone directamente a investigaciones recientes

(Martínez 2008) y las contribuciones de teóricos expertos, que demuestran que la calidad de una buena escuela está directamente relacionada con su contribución al desarrollo social y económico, que sea sostenible y necesaria para el crecimiento de las sociedades Colella & Díaz-Salazar (2015). Debido a los cambios sociales. la calidad educativa se redefine continuamente, en este sentido, la idea de educación puede tener limitaciones sobre dónde pueden comenzar las conversaciones sobre la excelencia educativa Escobar-Puig & Rodríguez-Macías (2018). Los antecedentes geopolíticos, económicos y culturales de los estudiantes se toman en cuenta en la escuela, donde se socializa el proceso de traducir las formas culturales en conocimiento, práctica, información formal e informal, ideas, símbolos e imaginación colectiva lñiguez et (2016). En consecuencia, los cambios cotidianos en la vida de la comunidad escolar, los desafíos que enfrenta, las oportunidades que presenta a su alrededor y mejores condiciones de vida en los estudiantes están relacionadas con la calidad de la educación Cavieres (2014); Hernández (2022). El desarrollo de los temas en su contexto, así como su adaptación a los diferentes obstáculos que imponen las comunidades donde la sociedad y la economía se definen y representan la calidad de la educación Simón (2016). Andrade (2020); Monzoy (2011). Como resultado, las técnicas integrales de capacitación incluyen la educación política y cívica, el crecimiento cognitivo, la creación de habilidades comunicativas, entre otras. Edilma (2020) quien dice que permiten a los participantes contribuir a la comunidad. Sin embargo, existen otros factores además del proceso educativo y el comportamiento escolar que pueden limitar o mejorar la calidad educativa.

En el primer objetivo específico se encontró que existe un valor sig.= ,005 < 5%, este resultado demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la eficacia en los docentes. Coincidiendo conbJordá et al. (2023) concluye que hoy en día la educación de alta calidad requiere de la utilidad de las (TIC). Los bloqueos y los períodos de aislamiento de COVID han generado varios proyectos para proporcionar materiales digitales para ayudar en la educación. Los profesores y los estudiantes pueden intercambiar recursos en algunos sitios web, aunque tienden a ser de mala calidad. Teóricamente coincide con Márquez (2004) quien

se refiere a la eficacia como la dimensión que identifica las metas que deben cumplirse en términos de educación y que deben ser de actualidad y necesarias para que los estudiantes obtengan información significativa. La eficacia del programa depende de qué tan bien progresen los estudiantes a través de los niveles de conocimiento y adquisición de habilidades y cuánto tiempo estén dispuestos a permanecer inscritos. Bianchetti (2017), dedica una parte importante de su ensayo precisamente a este punto. La complejidad y calidad de la educación se organiza en cuatro capítulos vinculados por la epistemología del pensamiento complejo, que se concibe como la base para lograr procesos educativos de alta calidad en las sociedades globales actuales.

En el segundo objetivo específico se encontró que existe un valor sig.=,016 < 5%. El cual con dicho valor se llegó a establecer que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la eficiencia en los docentes. Coincidiendo con Tejedor & Muñoz-Repiso (2006) quienes concluyen que el uso de recursos técnicos en las tareas fomenta una mayor significación y profundidad en el aprendizaje, y también posibilita la realización de dichas actividades en entornos digitales. Así mismo coincide con Touron et al. (2018) quien refiere que los recursos educativos digitales se proyectan con un propósito de aprendizaje y tienen cualidades didácticas para el mismo, asimismo, transmiten conocimientos sobre un tema, apoyan el aprendizaje reforzando, mejoran las habilidades y evalúan el conocimiento. Teóricamente coincide con Márquez (2004) quien refiere que la eficiencia es la interacción entre el objetivo educativo previsto y el propósito educativo alcanzado mediante el mejor uso de los recursos disponibles. El cumplimiento de las métricas del período se correlaciona con la eficiencia en el sistema educativo nacional. Así mismo coincide con Tejedor & Muñoz-Repiso (2006) quienes concluyen que el uso de recursos técnicos en las tareas fomenta una mayor significación y profundidad en el aprendizaje, y también posibilita la realización de dichas actividades en entornos digitales.

En el tercer objetivo específico se encontró que existe un valor sig.= ,014 < 5%. Se demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la funcionalidad en los docentes. Coincidiendo con Lizaura et al. (2022) quien refiere que, ante el estado

actual de las cosas, es crucial que los educadores del sector educativo estén dispuestos a trabajar con esta implementación, esto con el propósito de lograr atribuir una enseñanza adecuada a sus estudiantes, y el presente estudio se propuso precisamente eso. Concluyendo que en este tiempo se determinó que el sector de la educación tiene que adaptarse al entorno cambiante debido a la COVID-19. Como resultado, el gobierno peruano tiene que invertir en infraestructura para lograr que el sector educativo adopte la tecnología, lo que ha beneficiado tanto a los educadores como a los alumnos. Teóricamente coincide con Márquez (2004) quien refiere que la calidad del sistema educativo es la cualidad que resulta de la integración de la eficacia, eficiencia y funcionalidad del en los sistemas que permiten integrar aspectos en la gestión del servicio educativo y la satisfacción de los que lo reciben. Así mismo se refiere a la funcionalidad como el grado en que los conocimientos aprendidos satisfacen las necesidades, los deseos, las expectativas y las demandas de los estudiantes que les permite integrarse adecuadamente en la sociedad está relacionado con la funcionalidad del conocimiento.

VI. CONCLUSIONES

- Se concluye que existe un valor sig.= ,020 < 5%. El cual demuestra que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la calidad educativa en los docentes.
- Se establece que existe un valor sig.= ,005 < 5%, este resultado permite concluir que la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la eficacia en los docentes.
- 3. Se concluye que con un valor sig.=,016 < 5%. La aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la eficiencia en los docentes. Por lo tanto, se acepta Ha.
- 4. Se determinó que con un resultado sig.= ,014 < 5%, la aplicación del programa de recursos educativos digitales tiene una influencia significativa en la mejora de la funcionalidad en los docentes.

.

VII. RECOMENDACIONES

- 1. Se recomienda al director realice un seguimiento y evalúe la influencia de las herramientas de aprendizaje en línea en el proceso educativo con el propósito de mejorar y modificar su uso, recopilar información sobre su eficacia y utilidad. Similar a esto, se requieren actualizaciones periódicas para mantener a los maestros al tanto de los desarrollos y tendencias más recientes en recursos educativos digitales, debido a que los maestros deben mantenerse actualizados con el mundo rápidamente cambiante de la tecnología educativa.
- 2. Se recomienda al director promover el intercambio de opiniones y valoraciones sobre el uso de herramientas educativas digitales. Para determinar los mejores materiales para usar y dónde se pueden hacer cambios, se debe tomar en cuenta lo que piensan los maestros y los estudiantes. Asimismo, para monitorear el desarrollo de los estudiantes y el desempeño de las calificaciones, se debe utilizar los datos producidos por los recursos de aprendizaje digital y a la luz de las necesidades que se reconozcan, permitirá a los docentes modificar su estrategia de enseñanza.
- 3. Al director ofrece a los maestros la instrucción necesaria en el uso de los próximos materiales de aprendizaje digital. Asegúrese de que estén familiarizados con las plataformas y herramientas y que sepan cómo usarlas en sus lecciones. Ayudar a los profesores a elegir los recursos de aprendizaje digital que mejor se adapten a sus objetivos de enseñanza y las materias que quieren enseñar. Los recursos deben ser apropiados para los requisitos de sus estudiantes y estar actualizados.
- 4. A los docentes capacitarse sobre los desarrollos y tendencias más recientes en materiales educativos digitales. Debido a que es crucial actualizarse sobre la tecnología educativa para aprovechar al máximo los recursos disponibles porque siempre están cambiando. Fomentar una cultura de crecimiento continuo, integrar materiales educativos digitales con éxito e inspirar a otros instructores a seguir usando estas herramientas de manera útil.

REFERENCIAS

- Andrade, C. F., Siguenza, J. P., & Chitacapa, J. P. (2020). Capacitación docente y educación superior: propuesta de un modelo sistémico desde Ecuador. *Educación Education Educação* , *41*(33), 46–60. https://www.revistaespacios.com
- Area, M. M., Cepeda, R. O., & Feliciano, G. L. (2018). El uso escolar de las TIC desde la visión del alumnado de Educación Primaria, ESO y Bachillerato. *Educatio Siglo XXI*, 36(2 Julio), 229. https://doi.org/10.6018/j/333071
- Avendaño, C. W. R., Paz, M. L. S., & Parada-Trujillo, A. E. (2016). Study of educational quality factors in different educational institutions in the municipality of Cucuta. *Investigación & Desarrollo*, *24*(2), 329–354. https://doi.org/10.14482/indes.24.2.8031
- Barcos-Arias, E. F., & Santos-Jara, E. A. (2022). Uso de recursos educativos digitales para mejorar las competencias pedagógicas en la enseñanza de Historia. *Episteme Koinonia*, *5*(10), 4. https://doi.org/10.35381/e.k.v5i10.1850
- Bianchetti, A. F. (2017). Calidad educativa: Concepciones y debate. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 19(1), 1–3. tp://redie.uabc.mx/redie/article/view/1502%0AObra
- Carrasco, D. S. (2019). Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Editorial: San Marcos.
- Cavieres, E. (2014). La calidad de la educación como parte del problema. Revista Brasileña de Educación, 1–20. https://www.scielo.br/j/rbedu/a/vw5szv3NbHDWQZ6KBkHKLrR/?format=pdf&lang=es
- Colella, L., & Díaz-Salazar, R. (2015). El discurso de la calidad educativa: un análisis crítico. *Educación y Educadores*, *18*(2), 287–303. https://doi.org/10.5294/edu.2015.18.2.6
- Edilma, F. (2020). La calidad educativa, un analisis desde la violencia en Colombia Educational quality, an analysis from violence in Colombia Contenido. https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/a20v41n18p27.pdf
- Educacion, M. de la. (2002). *Indicadores básicos de la incorporación de las TIC a los sistemas educativos europeos. Información detallada.*
- Escobar-mamani, F. (2020). Educación Virtual en Tiempos de Pandemia. *Educación Virtual En Tiempos de Pandemia*. https://doi.org/10.56368/educvirtual
- Escobar-Puig, M., & Rodríguez-Macías, J. C. (2018). Evaluación de la calidad de vida escolar en estudiantes de tercero de secundaria del estado de Baja California, México. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*,

- 17(33), 45–57. https://doi.org/10.21703/rexe.20181733mescobar6
- Estrada, M., Monferrer, D., & Moliner, M. A. (2016). El Aprendizaje cooperativo y las habilidades socio-emocionales: Una experiencia docente en la asignatura técnicas de ventas. *Formacion Universitaria*, *9*(6), 43–62. https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000600005
- Flgueroa, R., Torres, M., Tumbaco, R., & Zea, C. (2023). Recursos Educativos Digitales Y El Proceso De Enseñanza Aprendizaje Sobre Funciones Cuadráticas En La Unidad Educativa Ancón, Año 2021. In Recursos Educativos Digitales Y El Proceso De Enseñanza Aprendizaje Sobre Funciones Cuadráticas En La Unidad Educativa Ancón, Año 2021 (Vol. 7). https://doi.org/doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4651
- Hernández, J. J., Jiménez, G. Y. I., & Rodríguez, F. E. (2020). Beyond Traditional Teaching-Learning Process: The Development of a Digital Didactic Resource Além. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 10(20). https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.622
- Hernandez, M. (2013). Procesos de evaluación de las competencias. *Ra Ximhai*, *9 (4)*(Evaluación de competencias socioformación), 11–19.
- Hernández, M. D. (2022). La calidad educativa y la gestión escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(6), 9794–9815. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4102
- Huayascachi, C., Campos, G., & Huamaní, T. (2020). *An Assessment of Education Quality in Private Schools Rosa*. 23, 165–187. https://doi.org/https://doi.org/10.15381/idata.v23i1.17178 Resumen:
- Iñiguez, M., Tobón, S., & Romero, A. (2016). Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. Problemáticas Relacionadas Con La Acreditación, 17, 1665–2673. https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n73/1665-2673-ie-17-73-00079.pdf
- Jordá, F. T., Mas, G. V., & Agustí, L. A. I. (2023). The importance of creating quality digital resources for teachers. A proposal for evaluation and improvement of the materials. *Praxis Educativa*, *27*(1), 1–18. https://doi.org/dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2023-270117 Esta
- Lizaura, D., Rodas, A., Nelly, M., Gonzaga, L. De, & Rivera, Z. De. (2022). Transformación digital en la educación del Perú, en tiempos de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *5*(6), 14954–14966. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1448
- Lopez, M. M., Sánchez, C. M., & Peirats, Chacó, J. (2021). Los recursos educativos digitales en la atención a la Digital educational resources in attention to diversity in Early Childhood Education María. *Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation*, 7(2), 99–109. https://doi.org/10.24310/innoeduca.2021.v7i2.12256
- Márquez, J. A. (2004). Calidad de la educación superior en México. ¿Es posible

- un sistema eficaz, eficiente y equitativo? *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, *9*(21), 477–500. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002109
- Martínez, F. (2008). Los indicadores como herramientas para la evaluación de la calidad de los sistemas educativos. *Sinéctica*, *35*, 1–16. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2010000200004&Ing=es&nrm=iso&tIng=es
- Mejía-Rodríguez, D. L., & Mejía-Leguía, E. J. (2021). Assessment and educational quality: Advances, limitations and current challenges. *Revista Electronica Educare*, *25*(3), 1–14. https://doi.org/10.15359/ree.25-3.38
- Montalvo, C. M. V., Callirgos, Patricia, M., Guerrero, V., Katiuscha, G., & Lescano, F. (2022). *Digital skills in teachers in Peru Habilidades*. 14–21. https://doi.org/https://journalalphacentauri.com/index.php/revista
- Monzoy, V. E., Acosta Tabares, D., & Sánchez Díaz, C. (2011). La capacitación docente, factor clave en la calidad de la educación superior en el Instituto Tecnológico de Oaxaca. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo: RIDE*, 1(2), 6.
- Moreira, M. A. (2007). Algunos principios para el desarrollo de buenas pr á cticas pedag ó gicas con las TICs en el aula. 2006, 1–9. https://doi.org/http://manarea.webs.ull.es/wp-content/uploads/2010/06/CyP-buenaspracticasTIC.pdf
- Muñoz, sánche Y., Castillo-pérez, I., & Martínez-lazcano, V. (2022). Calidad educativa Educational quality. 9(18), 42–44.
- Muro LLano. (2020, November 4). Calidad educativa en el Perú: dónde estamos y a dónde vamos. Calidad Educativa En El Perú: Dónde Estamos y a Dónde Vamos. https://www.murollano.org/post/calidad-educativa-en-el-perú-dónde-estamos-y-a-dónde-vamos
- Nieto, H., & Nieto, H. (2012). Usos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en un proceso formal de enseñanza y aprendizaje en la Educación Básica Uses.

 https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/1647/2752
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura[Unesco]. (2019). Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE).

 https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/projects/llece
- Paniagua-Esquivel, C. (2022). Using didactic resources and digital technologies while being an itinerant teacher in Costa Rica Uso. *Innovaciones Educativas*, *24*(37), 92–105. https://doi.org/10.22458/ie.v24i37.3619
- Simón, C., Giné, C., & Echeita, G. (2016). Escuela, Familia y Comunidad: Construyendo Alianzas para Promover la Inclusión School, Families and Community: Building Alliances in order to Promote Inclusion. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 10(1), 25–42.

- https://doi.org/10.4067/S0718-73782016000100003
- Steven, V. S., Gonzales, S., & Barreto, T. (2023). *Competências digitais em Professores: Estudo Situacional*. 1–23. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.561
- Talero-guti, C., Romero, L., Salas, P. O., & Meerbeke, L. E. Z. V. A. N. (2009). Impact on the quality of learning as a result of the use of computers in schools. 27(63), 111–124. https://revistas.urosario.edu.co/index.php/apl/article/view/8/2
- Tejedor, T., & Muñoz-Repiso. (2006). Competencias de los profesores para el uso de lasTIC. *Revista Española de Pedagogía*, *64*(233), 21–44. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1973261
- The World Bank. (2020). *4 Educación de calidad: undefined*. The World Bank. https://datatopics.worldbank.org/sdgatlas/es/goal-4-quality-education/#footnote1
- Touron, J., Martin, D., Navarro Asencio, E., Pradas, S., & Inigo, V. (2018). Validation de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD). *Revista Espanola de Pedagogia*, 75(269), 25–54. https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-02
- Valderrama, M. S. (2015). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta. San Marcos.

Anexo 1: Tabla de operacionalización de variables

| VARIABLE DE ESTUDIO | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIÓN | | INDICADOR | ES | ESCALA DE MEDICIÓN |
|----------------------------|--|---|------------------------------|----|---|----|--------------------|
| Recursos | Los recursos educativos digitales se proyectan con un propósito de aprendizaje y tienen cualidades | Para el estudio se diseñará un programa de recursos educativos digitales. | información comunicación | у | | | |
| educativos digitales | didácticas para el mismo. Transmiten conocimientos sobre | J | comunicación colaboración | у | _ | | |
| | un tema, apoyan el aprendizaje reforzando, mejoran las habilidades y evalúan el | | creación digital | | • | | Talleres |
| | conocimiento (Touron et al., 2018) | | Seguridad | | • | | |
| | | | Resolución problemas | de | | | |
| | Márquez (2004) refiere que la calidad del sistema educativo es | Para su estudio de desarrolló el cuestionario sobre la calidad | Eficacia | | misión objetivos | у | |
| Calidad en la educación | la cualidad que resulta de la integración de la eficacia, | educativa. | | | apoyo herramientas | | Ordinal |
| | eficiencia y funcionalidad del en los sistemas que permiten integrar aspectos en la gestión del servicio educativo y la | | Eficiencia | | identificació de necesidad atención calidad | | |
| | satisfacción de los que lo reciben. | | Funcionalidad | | atención de diversidad objetivos | la | |
| | | | | | Gestión | | |

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

FICHA TÉCNICA

| Nombre: | Cuestionario de calidad educativa |
|---------------------|---|
| Autor: | Márquez Yarlequé César Augusto (2023) |
| Objetivo: | Determinar la calidad educativa en función las |
| | opiniones de los docentes. |
| Lugar de aplicación | Institución Educativa de Piura |
| Forma de aplicación | Individual/colectiva |
| Validez | Se realizará por juicio de expertos (05) y V de |
| | Aiken: 0.93 |
| Confiabilidad | ,840 |

CUESTIONARIO DE CALIDAD EDUCATIVA

Estimado docente: lea detenidamente cada una de las preguntas y responda.

Las preguntas tienen tres opciones de respuesta, elija la que mejor describa lo que piensa usted. Solamente una opción.

Marque con una cruz o realice un símbolo de verificación. Recuerde: no marcar dos opciones. Marque así:

| | O | |
|---|---|---|
| ✓ | | X |

| | | Escal | a de med | ición |
|----|---|--------------------|----------|-----------|
| | | Siempr e (3) | A veces | Nunca (1) |
| | Funcionalidad | | | |
| 1 | Las instituciones públicas fomentan la diversidad en la educación. | | | |
| 2 | Los programas educativos creados en las instituciones públicas son efectivos para promover el aprendizaje. | | | |
| 3 | El proyecto de educación institucional de la institución especifica los resultados deseados a largo plazo en detalle preciso. | | | |
| 4 | Para lograr los objetivos institucionales, se crean estrategias. | | | |
| 5 | La gerencia de su institución educativa distribuye los fondos necesarios para implementar las iniciativas que se han establecido. | | | |
| 6 | En todos los niveles del establecimiento educativo, existen disposiciones para tratar a los maestros de manera justa. | | | |
| 7 | Los recursos materiales están a disposición de profesores y alumnos. | | | |
| 8 | Hay soporte permanente para capacitaciones y actualizaciones. del maestro | | | |
| | Eficacia | | | |
| 9 | Para ayudar a los alumnos a alcanzar sus objetivos educativos, se utilizan todos los recursos disponibles. | | | |
| 10 | La misión y los objetivos de la organización se han hecho públicos. | | | |
| 11 | Para mejorar su eficacia, los profesores reestructuran sus métodos de enseñanza. | | | |
| 12 | Para realizar una investigación, los docentes cuentan con las herramientas metodológicas necesarias. | | | |
| | Eficiencia | | | |
| 13 | En la Institución identifica las necesidades educativas para proteger a la comunidad y mejorar los servicios educativos | | | |
| 14 | Se atiende y brinda apoyo a la diversidad de los estudiantes | | _ | |
| 15 | Se orientan hacia la calidad las prácticas y metodología docentes | | | |

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario de calidad educativa". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

| 4 | Dates | genera | | |
|---|-------|--------|-------|------|
| | Datos | denera | es de | luez |

| Nombre del juez: | MARIANELLA BELEN SANCHEZ VILLACORTA | | | | | |
|---|---------------------------------------|--------------------|--|--|--|--|
| Grado profesional: | Maestria (X) | Doctor () | | | | |
| Área de formación académica: | Clínica () | Social () | | | | |
| Area de formación academica: | Educativa (X) | Organizacional () | | | | |
| Áreas de experiencia profesional: | Pedagoga | | | | | |
| Institución donde labora: | Colegio Ramón Castilla Piura | | | | | |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (x) | | | | | |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: | | | | | | |

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

| Cuestionario de calidad educativa |
|--|
| Márquez Yarlequé, César Augusto |
| Perú |
| Individual |
| 10 minutos |
| Institución Educativa Piura |
| El cuestionario tiene 15 ítems divididos en cuatro dimensiones: funcionalidad, eficacia y eficiencia. Las respuestas son en escala Likert. |
| |



4. Soporte teórico

| Escala/ÁREA | Subescala (dimensiones) | Definición se refiere al grado en que los conocimientos aprendidos satisfacen las necesidades, los deseos, las expectativas y las demandas de los estudiantes que les permite | | | |
|-------------|-------------------------|---|--|--|--|
| | Funcionalidad | satisfacen las necesidades, los deseos, las expectativas | | | |
| | Eficacia | identifica las metas que deben cumplirse en términos de educación y que deben ser de actualidad y necesaria: para que los estudiantes obtengan información significativa | | | |
| | Eficiencia | se define como la interacción entre el objetivo educativo previsto y el propósito educativo alcanzado mediante e mejor uso de los recursos disponibles | | | |



Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "cuestionario de calidad educativa". elaborado por Márquez Yarleque. Cesar Augusto en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los items según corresponda.

| Categoria | Calificación | Indicador | | |
|---|--|--|--|--|
| | No cumple con el criterio | El item no es claro. | | |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. | | |
| decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica o algunos de los términos del ítem. | | |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. | | |
| | totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. | | |
| tem tiene relación lógica con la | Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. | | |
| dimensión o indicador que está midiendo. | Acuerdo (moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. | | |
| | Totalmente de Acuerdo (alto nivel) | El item se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. | | |
| | No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. | | |
| RELEVANCIA El item es esencial o importante, es | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. | | |
| decir debe ser incluido. | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. | | |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. | | |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

| 1. No cumple con el criterio | 5 |
|------------------------------|---|
| 2. Bajo Nivel | |
| 3. Moderado nivel | |
| 4. Alto nivel | Ī |



Dimensiones del instrumento: Cuestionario de calidad en la educación

- Primera dimensión: Funcionalidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir la funcionalidad en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | Las instituciones públicas fomentan la diversidad en la educación. | 4 | 4 | 4 | |
| | Los programas educativos creados en las instituciones públicas son efectivos para promover el aprendizaje. | 4 | 3 | 4 | |
| | El proyecto de educación institucional de la institución específica los resultados deseados a largo plazo en detalle preciso. | 4 | 4 | 4 | |
| | Para lograr los objetivos institucionales, se crean estrategias. | 4 | 4 | 4 | Ť |
| | La gerencia de su institución educativa distribuye los fondos necesarios para implementar las iniciativas que se han establecido. | 4 | 4 | 3 | |
| | En todos los niveles del establecimiento educativo, existen disposiciones para tratar a los maestros de manera justa: | 3 | 4 | 4 | , |
| | Los recursos materiales están a disposición de profesores y alumnos. | 4 | 4 | 4 | |
| | Hay soporte permanente para capacitaciones y actualizaciones del maestro | 4 | 4 | 4 | 7 |

- Segunda dimensión: Eficacia
- Objetivos de la Dimensión: Medir la eficacia en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|--|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | Para ayudar a los alumnos a alcanzar sus objetivos educativos, se utilizan todos los recursos disponibles | 4 | 3 | 4 | |
| | La misión y los objetivos de la organización se han hecho públicos. | 4 | 4 | 4 | |
| | Para mejorar su eficacia, los profesores reestructuran sus métodos de enseñanza | 3 | 4 | 3 | |
| | Para realizar una investigación, los docentes cuentan con las herramientas metodológicas necesarias | 4 | 4 | 4 | 1 |

- Tercera dimensión: Eficiencia
- Objetivos de la Dimensión: Medir eficacia en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | En la Institución identifica las necesidades educativas para proteger a la comunidad y mejorar los servicios educativos | 4 | 4 | 4 | |



| Se atiende y brinda apoyo a la diversidad de los estudiantes | 4 | 4 | 3 | |
|---|---|---|---|--|
| Se orientan hacia la calidad las prácticas y metodología docentes | 3 | 4 | 4 | |

Firma del evaluador

DNI 16626933



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario de calidad educativa". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

| 1. | Datos | general | es de | liuez |
|----|-------|---------|-------|-------|
|----|-------|---------|-------|-------|

| Nombre del juez: | CLARA AMELIA HUAMÁN CHORRES |
|---|---------------------------------------|
| Grado profesional: | Maestria (X) Doctor () |
| | Clínica () Social () |
| Área de formación académica: | Educativa (X) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | PSICOLOGÍA |
| Institución donde labora: | UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS |
| Tiempo de experiencia profesional en el área: | 2 a 4 años () Más de 5 años (x) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: | |

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

| Nombre de la Prueba: | Cuestionario de calidad educativa |
|-----------------------|--|
| Autora: | Márquez Yarlequé, César Augusto |
| Procedencia: | Perú |
| Administración: | Individual |
| Tiempo de aplicación: | 10 minutos |
| Ámbito de aplicación: | Institución Educativa Piura |
| Significación: | El cuestionario tiene 15 (tems divididos en cuatro dimensiones: funcionalidad, eficacia y eficiencia. Las respuestas son en escala Likert. |



4. Soporte teórico

| Escala/ÁREA | Subescala (dimensiones) | Definición | | |
|---------------|---|--|--|--|
| Funcionalidad | se refiere al grado en que los conocimientos aprendidos satisfacen las necesidades, los deseos, las expectativas y las demandas de los estudiantes que les permite integrarse adecuadamente en la sociedad esta relacionado con la funcionalidad del conocimiento | | | |
| Eficacia | identifica las metas que deben cumplirse en términos de educación y que deben ser de actualidad y necesaria: para que los estudiantes obtengan información significativa | | | |
| Eficiencia | Eficiencia | se define como la interacción entre el objetivo educativo previsto y el propósito educativo alcanzado mediante e mejor uso de los recursos disponibles | | |



Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "cuestionario de calidad educativa", elaborado por Márquez Yarleque, Cesar Augusto en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los Items según corresponda

| Categoría | Calificación | Indicador |
|--|--|---|
| | No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de la palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
| decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| | totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| COHERENCIA El Item tiene relación lógica con la | Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) | El item tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |
| dimensión o indicador que está midiendo. | 3. Acuerdo (moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | Totalmente de Acuerdo (alto nivel) | El item se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| | No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| incluido. | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

| 1. No cumple con el criterio |
|------------------------------|
| 2. Bajo Nivel |
| 3. Moderado nivel |
| 4. Alto nivel |



Dimensiones del Instrumento: Cuestionario de calidad en la educación

- Primera dimensión: Funcionalidad
- Objetivos de la Dimensión: Medir la funcionalidad en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | Las instituciones públicas fomentan la diversidad en la educación. | 4 | 4 | 4 | |
| | Los programas educativos creados en las instituciones públicas son efectivos para promover el aprendizaje. | 3 | 4 | 4 | |
| | El proyecto de educación institucional de la institución específica los resultados deseados a largo plazo en detalle preciso. | 4 | 4 | 4 | |
| | Para lograr los objetivos institucionales, se crean estrategias. | 4 | 4 | 4 | |
| | La gerencia de su institución educativa distribuye los fondos necesarios para implementar las iniciativas que se han establecido. | 4 | 3 | 4 | |
| | En todos los niveles del establecimiento educativo, existen disposiciones para tratar a los maestros de manera justa. | 4 | 4 | 4 | |
| | Los recursos materiales están a disposición de profesores y alumnos. | 4 | 4 | 3 | |
| | Hay soporte permanente para capacitaciones y actualizaciones. del maestro | 4 | 4 | 4 | |

- Segunda dimensión: Eficacia
- Objetivos de la Dimensión: Medir la eficacia en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|--|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | Para ayudar a los alumnos a alcanzar sus objetivos educativos, se utilizan todos los recursos disponibles | 4 | 4 | 4 | |
| | La misión y los objetivos de la organización se han hecho públicos. | 4 | 3 | 4 | |
| | Para mejorar su eficacia, los profesores reestructuran sus métodos de enseñanza | 3 | 4 | 3 | 8 |
| | Para realizar una investigación, los docentes cuentan con las herramientas metodológicas necesarias | 4 | 4 | 4 | |

- Tercera dimensión: Eficiencia
- Objetivos de la Dimensión: Medir eficacia en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | En la Institución identifica las necesidades educativas para proteger a la comunidad y mejorar los servicios educativos | 4 | 3 | 4 | |



| Se atiende y brinda apoyo a la diversidad de los estudiantes | 3 | 4 | 4 | |
|---|---|---|---|--|
| Se orientan hacia la calidad las prácticas y metodología docentes | 4 | 4 | 3 | |

Advanta Chin

Firma del evaluador DNI 02866197



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario de calidad educativa". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su vallosa colaboración.

1. Datos generales del juez

| Tatiana Gloria Quezada Cielo |
|---------------------------------------|
| Maestria () Doctor (X) |
| Clínica () Social () |
| Educativa (X) Organizacional () |
| Docencia Universitaria |
| Universidad Tecnológica del Perú |
| 2 a 4 años () Más de 5 años (x) |
| |
| |

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

| Nombre de la Prueba: | Cuestionario de calidad educativa |
|-----------------------|--|
| Autora: | Márquez Yarlequé, César Augusto |
| Procedencia: | Perú |
| Administración: | Individual |
| Tiempo de aplicación: | 10 minutos |
| Ámbito de aplicación: | Institución Educativa Piura |
| Significación: | El cuestionario tiene 15 ítems divididos en cuatro dimensiones: funcionalidad, eficacia y eficiencia. Las respuestas son en escala Likert. |

| Efica | Subescala (dimensiones) | Definición |
|-------|-------------------------|---|
| | Funcionalidad | se refiere al grado en que los conocimientos aprendidos satisfacen las necesidades, los deseos, las expectativas y las demandas de los estudiantes que les permite integrarse adecuadamente en la sociedad está relacionado con la funcionalidad del conocimiento |
| | Eficacia | identifica las metas que deben cumplirse en términos de educación y que deben ser de actualidad y necesarias para que los estudiantes obtengan información significativa |
| | Eficiencia | se define como la interacción entre el objetivo educativo previsto y el propósito educativo alcanzado mediante e mejor uso de los recursos disponibles |



Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "cuestionario de calidad educativa", elaborado por Márquez Yarleque. Cesar Augusto en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los items según corresponda.

| Categoria | Calificación | Indicador |
|---|--|---|
| | No cumple con el criterio | El ítem no es claro. |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de la palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
| | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA EI Item tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo. | totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |
| | 3. Acuerdo (moderado nivel) | El Item tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | Totalmente de Acuerdo (alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| BELEVANOLA | No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| RELEVANCIA El item es esencial o importante, es | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| decir debe ser incluido. | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

| 1. No cumple con el crite | erio |
|---------------------------|------|
| 2. Bajo Nivel | |
| 3. Moderado nivel | |
| 4. Alto nivel | |



Dimensiones del instrumento: Cuestionario de calidad en la educación

Primera dimensión: Funcionalidad

Objetivos de la Dimensión: Medir la funcionalidad en la calidad educativa

| Indicadores | Item | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | Las instituciones públicas fomentan la diversidad en la educación. | 4 | 4 | 4 | |
| | Los programas educativos creados en las instituciones públicas son efectivos para promover el aprendizaje. | 3 | 4 | 4 | |
| | El proyecto de educación institucional de la institución específica los resultados deseados a largo plazo en detalle preciso. | 4 | 3 | 4 | |
| | Para lograr los objetivos institucionales, se crean estrategias. | 4 | 4 | 4 | |
| | La gerencia de su institución educativa distribuye los fondos necesarios para implementar las iniciativas que se han establecido. | 4 | 4 | 4 | |
| | En todos los niveles del establecimiento educativo, existen disposiciones para tratar a los maestros de manera justa. | 4 | 3 | 4 | |
| | Los recursos materiales están a disposición de profesores y alumnos. | 4 | 4 | 4 | |
| | Hay soporte permanente para capacitaciones y actualizaciones. del maestro | 4 | 4 | 4 | |

Segunda dimensión: Eficacia

Objetivos de la Dimensión: Medir la eficacia en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|--|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | Para ayudar a los alumnos a alcanzar sus objetivos educativos, se utilizan todos los recursos disponibles | 4 | 3 | 4 | |
| | La misión y los objetivos de la organización se han hecho públicos. | 4 | 4 | 4 | |
| | Para mejorar su eficacia, los profesores reestructuran sus métodos de enseñanza | 3 | 4 | 3 | |
| | Para realizar una investigación, los docentes cuentan con las herramientas metodológicas necesarias | 4 | 4 | 4 | |

Tercera dimensión: Eficiencia

Objetivos de la Dimensión: Medir eficacia en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | En la Institución identifica las necesidades educativas para proteger a la comunidad y mejorar los servicios educativos | 3 | 4 | 3 | |



| X = -2-2 | Se atiende y brinda apoyo a la diversidad de los estudiantes | 4 | 4 | 4 | |
|----------|---|---|---|---|--|
| | Se orientan hacia la calidad las prácticas y metodología docentes | 4 | 3 | 4 | |

Firma del evaluador DNI 02841090



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario de calidad educativa". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

| Datos generales der juez | I . |
|---|------------------------------------|
| Nombre del juez: | WILSON DANTE CRUZ RODRIGUEZ |
| Grado profesional: | Maestria () Doctor (X) |
| Área de formación académica: | Clínica () Social () |
| Area de formación academica. | Educativa (X) Organizacional () |
| Áreas de experiencia profesional: | EDUCACIÓN |
| Institución donde labora: | UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO |
| Tiempo de experiencia profesional en | 2 a 4 años () |
| el área: | Más de 5 años (x) |
| Experiencia en Investigación Psicométrica: | |
| | |

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

| Cuestionario de calidad educativa |
|--|
| Marquez Yarlequé, César Augusto |
| Perú |
| Individual |
| 10 minutos |
| Institución Educativa Piura |
| El cuestionario tiene 15 ítems divididos en cuatro dimensiones: funcionalidad, eficacia y eficiencia. Las respuestas son en escala Likert. |
| |

Soporte teórico

| Escala/ÂREA Subescala (dimensiones) Funcionalidad | | Definición |
|--|---|---|
| | se refiere al grado en que los conocimientos aprendidos satisfacen las necesidades, los deseos, las expectativas y las demandas de los estudiantes que les permite integrarse adecuadamente en la sociedad está relacionado con la funcionalidad del conocimiento | |
| | Eficacia | identifica las metas que deben cumplirse en términos de educación y que deben ser de actualidad y necesarias para que los estudiantes obtengan información significativa |
| | Eficiencia | se define como la interacción entre el objetivo educativo previsto y el propósito educativo alcanzado mediante e mejor uso de los recursos disponibles |



Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "cuestionario de calidad educativa", elaborado por Márquez Yarlequé, César Augusto en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los items según corresponda.

| Categoria | Calificación | Indicador |
|---|--|--|
| | No cumple con el criterio | El item no es claro. |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es | 2. Bajo Nivel | El item requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
| decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA EI Item tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo. | totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) | El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |
| | Acuerdo (moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| | Totalmente de Acuerdo (alto nivel) | El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| | No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| RELEVANCIA El item es esencial o importante, es decir debe ser incluido. | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| | 3. Moderado nivel | El item es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

| 1. | No cumple con el criterio |
|----|---------------------------|
| 2. | Bajo Nivel |
| 3. | Moderado nivel |
| 4. | Alto nivel |



Dimensiones del instrumento: Cuestionario de calidad en la educación

Primera dimensión: Funcionalidad

Objetivos de la Dimensión: Medir la funcionalidad en la calidad educativa

| Indicadores | Item | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | Las instituciones públicas fomentan la diversidad en la educación. | 4 | 4 | 4 | |
| | Los programas educativos creados en las instituciones públicas son efectivos para promover el aprendizaje. | 4 | 3 | 4 | |
| | El proyecto de educación institucional de la institución específica los resultados deseados a largo plazo en detalle preciso. | 4 | 4 | 4 | |
| | Para lograr los objetivos institucionales, se crean estrategias. | 4 | 4 | 4 | |
| | La gerencia de su institución educativa distribuye los fondos necesarios para implementar las iniciativas que se han establecido. | 4 | 4 | 3 | |
| | En todos los niveles del establecimiento educativo, existen disposiciones para tratar a los maestros de manera justa. | 3 | 4 | 4 | |
| | Los recursos materiales están a disposición de profesores y alumnos. | 4 | 4 | 4 | |
| | Hay soporte permanente para capacitaciones y actualizaciones. del maestro | 4 | 4 | 4 | |

Segunda dimensión: Eficacia

Objetivos de la Dimensión: Medir la eficacia en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|--|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | Para ayudar a los alumnos a alcanzar sus objetivos educativos, se utilizan todos los recursos disponibles | 3 | 4 | 3 | |
| | La misión y los objetivos de la organización se han hecho públicos. | 4 | 4 | 4 | |
| | Para mejorar su eficacia, los profesores reestructuran sus métodos de enseñanza | 4 | 3 | 4 | |
| | Para realizar una investigación, los docentes cuentan con las herramientas metodológicas necesarias | 4 | 4 | 4 | |

Tercera dimensión: Eficiencia

Objetivos de la Dimensión: Medir eficacia en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | En la Institución identifica las necesidades educativas para proteger a la comunidad y mejorar los servicios educativos | 3 | 4 | 4 | |



| apoyo a | nde y brinda a la diversidad de udiantes | 4 | 3 | 4 | |
|---------|--|---|---|---|--|
| calidad | ntan hacia la las prácticas y logía docentes | 4 | 4 | 3 | |

Firma del evaluador

DNI 17929581



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario de calidad educativa". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

| Datos generales del jue |
|---|
|---|

| ELIZABETH CESPEDES SAA | VEDRA |
|---------------------------|---|
| Maestría () Doc | ctor (X) |
| Clínica () Soc | cial () |
| Educativa (X) | ganizacional () |
| EDUCACIÓN | |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA D | DEL PERÚ |
| 2 a 4 años () | |
| Más de 5 años (x) | |
| | |
| | Clínica () Soc Educativa (X) Or EDUCACIÓN UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA D 2 a 4 años () |

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

| Nombre de la Prueba: | Cuestionario de calidad educativa |
|-----------------------|--|
| Autora: | Márquez Yarleque, César Augusto |
| Procedencia: | Perú |
| Administración: | Individual |
| Tiempo de aplicación: | 10 minutos |
| Ámbito de aplicación: | Institución Educativa Piura |
| Significación: | El cuestionario tiene 15 ítems divididos en cuatro dimensiones: funcionalidad, eficacia y eficiencia. Las respuestas son en escala Likert. |
| e. | |

| Escala/ÁREA | Subescala (dimensiones) | Definición |
|---------------|---|---|
| Funcionalidad | se refiere al grado en que los conocimientos aprendidos satisfacen las necesidades, los deseos, las expectativas y las demandas de los estudiantes que les permite integrarse adecuadamente en la sociedad esta relacionado con la funcionalidad del conocimiento | |
| | Eficacia | identifica las metas que deben cumplirse en términos de educación y que deben ser de actualidad y necesarias para que los estudiantes obtengan información significativa |
| | Eficiencia | se define como la interacción entre el objetivo educativo previsto y el propósito educativo alcanzado mediante e mejor uso de los recursos disponibles |



Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "cuestionario de calidad educativa" elaborado por Márquez Yarleque, Cesar Augusto en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los items según corresponda.

| Categoria | Calificación | Indicador |
|---|--|--|
| | No cumple con el criterio | El item no es claro. |
| CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es | 2. Bajo Nivel | El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas. |
| decir, su sintáctica y semántica son adecuadas. | 3. Moderado nivel | Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada. |
| COHERENCIA El Item tiene relación lógica con la | totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio) | El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. |
| | Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo) | El item tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión. |
| dimensión o indicador que está midiendo. | Acuerdo (moderado nivel) | El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. |
| , | Totalmente de Acuerdo (alto nivel) | El item se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo. |
| RELEVANCIA El item es esencial o importante, es | No cumple con el criterio | El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. |
| | 2. Bajo Nivel | El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. |
| decir debe ser incluido. | 3. Moderado nivel | El ítem es relativamente importante. |
| | 4. Alto nivel | El ítem es muy relevante y debe ser incluido. |
| | A STATE OF THE STA | [2] 아니다 아크리 얼마지막아 있다면 모양이는 작가면서 보고 있다면 하는데 하는데 하는데 하는데 하는데 하는데 되었다면 다른데 없는데 다른데 없다면 하는데 되었다면 되었다면 되었다면 되었다면 되었다면 되었다면 되었다면 되었다면 |

Leer con detenimiento los items y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

| 1. No cumple con el criteri | 0 |
|-----------------------------|---|
| 2. Bajo Nivel | |
| 3. Moderado nivel | |
| 4. Alto nivel | İ |



Dimensiones del instrumento: Cuestionario de calidad en la educación

- Primera dimensión: Funcionalidad
- Objetivos de la Dimensión; Medir la funcionalidad en la calidad educativa

| Indicadores | ftem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | Las instituciones públicas fomentan la diversidad en la educación. | 4 | 4 | 4 | |
| | Los programas educativos creados en las instituciones públicas son efectivos para promover el aprendizaje. | 3 | 4 | 4 | |
| | El proyecto de educación institucional de la institución específica los resultados deseados a largo plazo en detalle preciso. | 4 | 4 | 3 | |
| | Para lograr los objetivos institucionales, se crean estrategias. | 4 | 4 | 4 | |
| | La gerencia de su institución educativa distribuye los fondos necesarios para implementar las iniciativas que se han establecido. | 4 | 3 | 4 | |
| | En todos los niveles del establecimiento educativo, existen disposiciones para tratar a los maestros de manera justa. | 4 | 4 | 4 | |
| | Los recursos materiales están a disposición de profesores y alumnos. | 4 | 4 | 4 | |
| | Hay soporte permanente para capacitaciones y actualizaciones del maestro | 4 | 4 | 4 | |

- Segunda dimensión: Eficacia
- Objetivos de la Dimensión: Medir la eficacia en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|--|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | Para ayudar a los alumnos a alcanzar sus objetivos educativos, se utilizan todos los recursos disponibles | 4 | 3 | 4 | |
| | La misión y los objetivos de la organización se han hecho públicos. | 4 | 4 | 4 | |
| | Para mejorar su eficacia, los profesores reestructuran sus métodos de enseñanza | 3 | 4 | 4 | |
| | Para realizar una investigación, los docentes cuentan con las herramientas metodológicas necesarias | 4 | 4 | 3 | |

- Tercera dimensión: Eficiencia
- Objetivos de la Dimensión: Medir eficacia en la calidad educativa

| Indicadores | İtem | Claridad | Coherencia | Relevancia | Observaciones/ Recomendaciones |
|-------------|---|----------|------------|------------|-----------------------------------|
| | En la Institución identifica las necesidades educativas para proteger a la comunidad y mejorar los servicios educativos | 3 | 4 | 4 | |



| Se atiende y brinda apoyo a la diversidad de los estudiantes | 4 | 3 | 4 | |
|---|---|---|---|--|
| Se orientan hacia la calidad las prácticas y metodología docentes | 4 | 4 | 3 | |

Mg. Sharbeth Cespedes Suggedra PSICOLOGA C.Ps.P. Nº 13795

> Firma del evaluador DNI 02867522

V de Aiken

| | | | | | | | | | | CUEST | IONARIO DE (| CALIDAD EN L | A EDUCACIÓI | N | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|---|---------|-----------|----------|----------|----------|------|-------|----------|--------------|--------------|-------------|----------|------|------|----------|-----------|------------|----------|----------|------|------|-------|-------|------|------------------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dimensione | s N | 4 | | | Ciaridad | | | Pron | ٧ | | | Coherencia | | | Pron | V | | | Relevancia | | | D | VF | rom. | ٧ | Fórn | ula V Aiken | | | | | |
| ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,, |] " | 1 | uez N°1 | Juez N° 2 | Juez N°3 | Juez N°4 | Juez N°5 | - | Aiken | Juez N°1 | Juez N° 2 | Juez N°3 | Juez N°4 | Juez N°5 | | Aike | Juez N°1 | Juez N° 2 | Juez N°3 | Juez N°4 | Juez N°5 | Pron | | Globa | Aiken | | | 1 [| omadode: | | | |
| | 1 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1.0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 4.00 | 1.00 | | $\tilde{X}-l$ | P | er iel, R.D | D. yGi; cobb |) P.R.(OC | . Д. рlуі |
| | 2 | | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3.4 | 0.8 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3.6 | 0.9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 3.67 | 0.89 | V | = | s | co e con | denc interv | ≀ Ito# ke | en's tem |
| | 3 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1.0 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3.8 | 0.9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3.8 | 0.9 | | 0.96 | 2.1 | k | | | | | |
| | 4 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1.0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 4.00 | 1.00 | | 777 | | | | | |
| ΝŢ | 5 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1.0 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3.6 | 0.9 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3.6 | 0.9 | 3.73 | 0.91 | | | | | | | |
| | 6 | | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3.6 | 0.9 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3.8 | 0.9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 3.80 | 0.93 | | | | | | | |
| | 7 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1.0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3.8 | 0.9 | 3.93 | 0.98 | | | | | | | |
| | 8 | | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1.0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 4.00 | 1.00 | | | | | | | |
| | 9 | | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3.8 | 0.9 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3.4 | 0.8 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3.8 | 0.9 | 3.67 | 0.89 | | | | | | | |
| D2 | 10 |) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1.0 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3.8 | 0.9 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 3.93 | 0.98 | X:F | rome io del asca | li icacic € | de os jue | es | | |
| | 11 | | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3.2 | 0.7 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3.8 | 0.9 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3.4 | 0.8 | 3.47 | 0.82 | 1: | | € 1 | alir caciór | delin trum | iento | |
| | 12 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1.0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4.0 | 1.0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3.8 | 0.9 | 3.93 | 0.98 | K: | | 9.0 | rr áximo | ymín mode | l a esc la | de alifica |
| | 13 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3.4 | 0.8 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3.8 | 0.9 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3.8 | 0.9 | 3.67 | 0.89 | 1: | Nocumple con | | | | | |
| D3 | 14 | ļ | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3.8 | 0.9 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3.6 | 0.9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.8 | 0.9 | 3.73 | 0.91 | cri | erio | | | | | |
| | 15 | ; | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.8 | 0.9 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3.8 | 0.9 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3.4 | 0.8 | 3.67 | 0.89 | 2: | Bajo r ivel | | | | | |
| | | | | | | | | 3.80 | 0.93 | | | | | | 3.80 | 0.93 | | | | | | 3.81 | 0.94 | 3.80 | 0.93 | 3: | Moderadonivel | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4: | Altonivel | | | | | |

Estadísticas de fiabilidad

| Alpha | |
|----------|----------------|
| Cronbach | N de elementos |
| ,840 | 15 |

Estadísticas de total de elemento

| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
|-----|--|--|--|---|
| P1 | 46,60 | 52,489 | ,629 | ,787 |
| P2 | 47,00 | 59,556 | ,159 | ,814 |
| Р3 | 46,90 | 55,211 | ,480 | ,797 |
| P4 | 46,90 | 58,100 | ,318 | ,806 |
| P5 | 46,50 | 59,167 | ,343 | ,805 |
| P6 | 46,80 | 52,844 | ,639 | ,787 |
| P7 | 47,00 | 59,556 | ,159 | ,814 |
| P8 | 46,90 | 55,211 | ,480 | ,797 |
| P9 | 46,90 | 58,100 | ,318 | ,806, |
| P10 | 46,50 | 59,167 | ,343 | ,805 |
| P11 | 46,80 | 52,844 | ,639 | ,787, |
| P12 | 47,00 | 59,556 | ,159 | ,814 |
| P13 | 46,80 | 52,844 | ,639 | ,787, |
| P14 | 46,80 | 52,844 | ,639 | ,787 |
| P15 | 47,00 | 55,111 | ,445 | ,799 |

Anexo 4: Modelo de consentimiento o asentimiento información UCV Consentimiento Informado

Título de la investigación: Recursos educativos digitales para la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023

Investigador: Márquez Yarlequé, César Augusto

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Recursos educativos digitales para la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023, cuyo objetivo es "Determinar si los recursos educativos digitales mejoran la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023. Esta investigación es desarrollada por el estudiante de posgrado del programa Administración en Educación, de la Universidad César Vallejo del campus Piura, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución educativa CETPRO Bosconia.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cómo los recursos educativos digitales mejoran la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

- Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Recursos educativos digitales para la calidad en la educación en docentes de una Institución Educativa Piura, 2023
- **2.** Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente del auditorio de la institución Educativa

Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

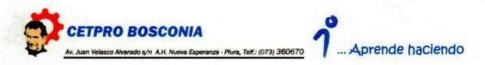
Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar al Investigador Márquez Yarlequé, César Augusto email: tecmarz@hotmail.com y Docente asesor Mg. Merino Flores, Irene email: imerinof@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

| Nombre y apellidos: | |
|---------------------|--|
| Fecha y hora: | |
| • | |

Permiso institucional



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Piura, 16 de junio del 2023

Dr. Edwin Martin García Ramírez Jefe UPG-UCV-Piura Ciudad.

> Asunto: Remito aceptación para realizar trabajo de investigación Referencia: Solicitud presentada el 8 de mayo del 2023

Es grato dirigirme a Uds., en relación al documento referencial donde se hace llegar a vuestro despacho la solicitud del estudiante Cesar Augusto Márquez Yarleque, Programa de estudios Maestría, Mención Administración de la Educación, ciclo de estudios tercer ciclo, Título de la investigación: Recursos educativos digitales para la calidad en la educación en docentes de una institución educativa Piura 2023". Ante ello el suscrito en mi condición de Representante Legal y en representación del CETPRO Bosconia es que damos por ACEPTADA la solicitud para que el estudiante antes mencionado, pueda realizar su investigación en nuestra Institución.

Nos despedimos de Uds., rogando a Dios y a nuestra Madre María Auxiliadora derramen sobre Ud., y su digna Institución sus mejores gracias y bendiciones.

Es todo cuanto comunicamos a Ud., para los fines que se estimen por conveniente.

Atentamente.

P. Félix David Lopez Vergaray
Representante Legal

Este documento carece de valor legal, para cualquier trámite judicial en contra del estado y cualquier enmendadura invalida el documento en su totalidad.



"Año de la Unidad, la paz y el Desarrollo"

Piura, 08 De Mayo del 2023

SEÑOR FELIX LOPEZ VERGARAY PROMOTOR DEL CETPRO BOSCONIA

ASUNTO

: Solicita autorización para realizar investigación

REFERENCIA

: Solicitud del interesado de fecha: 08 de Mayo del 2023

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Piura, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

1) Apellidos y nombres de estudiante: MARQUEZ YARLEQUE CESAR AUGUSTO

2) Programa de estudios

: Maestria

3) Mención

: Administración de la Educación

4) Ciclo de estudios

: Tercer ciclo

5) Título de la investigación

"RECURSOS EDUCATIVO DIGITALES PARA LA CALIDAD EN

LA EDUCACION EN DOCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PIURA, 2023."

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por tal motivo, solicito a usted se sirva autorizar la realización de la investigación en la institución que usted dirige.

Atentamente,

OSORABO DES

Dr. Edwin Martín García Ramírez Jefe UPG-UCV-Piura

RECIBIDO 1 6 JUN 2023

Recursos educativos digitales para la calidad en la educación en docentes



Programa de Recursos Educativos Digitales para la Calidad en la Educación en Docentes

Objetivo general: Capacitar a los docentes en el uso efectivo de recursos educativos digitales para promover una educación de calidad y mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Duración: 8 sesiones de capacitación, cada una de 2 horas de duración.

Contenido del programa:

Sesión 1: Introducción a los recursos educativos digitales

Actividades:

Presentación de los recursos educativos digitales y su importancia en la educación actual.

Exploración de diferentes tipos de recursos digitales, como aplicaciones, videos educativos, plataformas de aprendizaje, etc.

Discusión sobre los beneficios y desafíos del uso de recursos digitales en el aula.

Sesión 2: Evaluación de recursos educativos digitales

Actividades:

Análisis y evaluación de recursos educativos digitales en función de su calidad, pertinencia y alineación con los objetivos de aprendizaje.

Exploración de criterios de evaluación, como la validez, la confiabilidad y la relevancia.

Práctica en la selección de recursos digitales apropiados para diferentes temas y niveles educativos.

Sesión 3: Creación de recursos educativos digitales

Actividades:

Introducción a herramientas y aplicaciones para la creación de recursos educativos digitales, como herramientas de autoría, editores de video y programas de diseño gráfico.

Desarrollo de habilidades para crear materiales educativos interactivos, como presentaciones, infografías, actividades en línea, etc.

Compartir y presentar los recursos educativos digitales creados por los docentes.

Sesión 4: Integración de recursos educativos digitales en el currículo

Actividades:

Reflexión sobre cómo integrar de manera efectiva los recursos educativos digitales en el currículo escolar.

Diseño de actividades y lecciones que incorporen recursos digitales para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje.

Discusión sobre estrategias para adaptar los recursos digitales a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades de los estudiantes.

Sesión 5: Uso de recursos educativos digitales para la evaluación

Actividades:

Exploración de recursos educativos digitales para la evaluación formativa y sumativa.

Práctica en la creación y aplicación de cuestionarios en línea, actividades de evaluación interactivas y rúbricas digitales.

Discusión sobre cómo utilizar los recursos digitales para recopilar datos sobre el progreso y el rendimiento de los estudiantes.

Sesión 6: Uso de plataformas y herramientas de colaboración en línea

Actividades:

Introducción a plataformas y herramientas de colaboración en línea, como Google Classroom, Microsoft Teams o Moodle.

Práctica en la creación de entornos virtuales de aprendizaje y la gestión de recursos y actividades en línea.

Exploración de estrategias para fomentar la colaboración y la participación de los estudiantes a través de herramientas en línea.

Sesión 7: Accesibilidad y equidad en el uso de recursos educativos digitales

Actividades:

Reflexión sobre la importancia de la accesibilidad y la equidad en el uso de recursos educativos digitales.

Exploración de estrategias para asegurar que los recursos digitales sean accesibles para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades o limitaciones tecnológicas.

Discusión sobre cómo utilizar los recursos digitales para promover la inclusión y la igualdad de oportunidades en el aula.

Sesión 8: Evaluación y cierre del programa

Actividades:

Evaluación de los resultados y el impacto del programa de capacitación en el uso de recursos educativos digitales.

Reflexión sobre el aprendizaje y los desafíos enfrentados durante el programa.

Planificación de acciones futuras para seguir fortaleciendo el uso de recursos digitales en la práctica docente.

Recursos y materiales:

Guías de sesiones y presentaciones multimedia.

Ejemplos de recursos educativos digitales.

Recursos digitales y enlaces relevantes.

Bibliografía y referencias recomendadas para ampliar el conocimiento sobre recursos educativos digitales.

Otras actividades que complementan a los talleres



Exploración y evaluación de recursos educativos digitales:

 Actividad: Pide a los docentes que investiguen y exploren diferentes recursos educativos digitales relacionados con su área de enseñanza. Luego, solicita que evalúen la calidad, pertinencia y alineación con los objetivos de aprendizaje de dichos recursos. Pueden elaborar una lista de recursos recomendados y compartirlos con el grupo.

2. Creación de materiales educativos interactivos:

 Actividad: Invita a los docentes a crear sus propios materiales educativos interactivos utilizando herramientas digitales como herramientas de autoría, editores de video o programas de diseño gráfico. Pueden desarrollar presentaciones interactivas, actividades en línea, infografías u otros recursos que enriquezcan el aprendizaje de los estudiantes.

3. Integración de recursos digitales en el currículo:

 Actividad: Propón a los docentes que diseñen actividades y lecciones que incorporen recursos educativos digitales de manera efectiva en su currículo. Pídeles que planifiquen cómo y cuándo utilizar estos recursos para enriquecer la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. Anímalos a adaptar los recursos a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades de los estudiantes.

4. Uso de recursos digitales para la evaluación:

 Actividad: Desafía a los docentes a utilizar recursos educativos digitales para la evaluación formativa y sumativa. Pueden crear cuestionarios en línea, actividades interactivas de evaluación o rúbricas digitales. Pídeles que reflexionen sobre cómo estos recursos pueden recopilar datos más precisos sobre el progreso y el rendimiento de los estudiantes.

5. Colaboración en línea utilizando herramientas digitales:

 Actividad: Anima a los docentes a utilizar plataformas y herramientas de colaboración en línea, como Google Classroom, para fomentar la colaboración entre estudiantes y el trabajo en equipo. Pídeles que diseñen actividades y tareas que promuevan la participación y la interacción entre los estudiantes utilizando estas herramientas.

6. Adaptación de recursos digitales para la accesibilidad:

 Actividad: Promueve la reflexión sobre la importancia de la accesibilidad en el uso de recursos educativos digitales. Pide a los docentes que adapten los recursos digitales para que sean accesibles para todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidades o limitaciones tecnológicas. Pueden explorar herramientas de accesibilidad y aplicar técnicas como subtítulos, audios descriptivos o ajustes de contraste.

7. Evaluación y reflexión sobre el uso de recursos digitales:

Actividad: Al finalizar el programa, organiza una sesión de evaluación y reflexión donde los docentes compartan sus experiencias y aprendizajes en el uso de recursos educativos digitales. Pídeles que reflexionen sobre los beneficios y desafíos encontrados, así como las estrategias más efectivas que descubrieron durante el programa. Anímalos a planificar acciones futuras para seguir integrando recursos digitales en su práctica docente.

Base de datos

Pretest

Postest

| | | | | funcior | nalidad | | | | | efic | acia | | e | ficienci | a |
|--------|----|----|----|---------|---------|----|----|----|----|------|------|-----|-----|----------|-----|
| SUJETO | P1 | P2 | Р3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 |
| 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 7 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 9 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| 10 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |







ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, MERINO FLORES IRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesores de Tesis titulada: "RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES PARA LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PIURA,2023", cuyo autor es MARQUEZ YARLEQUE CESAR AUGUSTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 10 de Agosto del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|----------------------------------|--------------------------|
| MERINO FLORES IRENE | Firmado electrónicamente |
| DNI : 40918909 | por: IMERINOF el 10-08- |
| ORCID: 0000-0003-3026-5766 | 2023 16:19:39 |
| VELEZ SANCARRANCO MIGUEL ALBERTO | Firmado electrónicamente |
| DNI : 09862773 | por: MVELEZS el 10-08- |
| ORCID: 0000-0001-9564-6936 | 2023 16:18:58 |

Código documento Trilce: TRI - 0646896

