



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

Logística en cargas aéreas internacionales de mercancías y rendimiento  
laboral de una empresa de servicios aeroportuarios,  
provincia constitucional del Callao, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciado en Negocios Internacionales

**AUTORES:**

Rojas Tunqui, Cristhian Joseph ([orcid.org/0000-0002-2196-1340](https://orcid.org/0000-0002-2196-1340))

Bautista Pando, Valerie Solange ([orcid.org/0000-0001-5476-8988](https://orcid.org/0000-0001-5476-8988))

**ASESOR:**

Dr: Márquez Caro, Orlando Juan ([orcid.org/0000-0003-4804-2528](https://orcid.org/0000-0003-4804-2528))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## DEDICATORIA

Este trabajo de investigación va dedicado:

El presente trabajo se lo dedicamos en primer lugar a Dios por brindarnos la sabiduría e inteligencia para lograr nuestros objetivos, y en segundo lugar dedicar a nuestros padres por su apoyo incondicional que nos ha dado en todo este tiempo de la universidad y habernos hecho en nosotros unas personas de bien.

## AGRADECIMIENTO

A los profesores por su gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarnos al llegar al punto en el que nos encontramos; sencillo no ha sido el proceso, pero gracias a las ganas de transmitirnos sus conocimientos, dedicación; enseñanzas a lo largo de estos años y guiarnos ciclo a ciclo hemos llegado a lograr importantes objetivos.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I.    INTRODUCCIÓN .....	9
II.   MARCO TEÓRICO .....	12
III.  METODOLOGÍA .....	21
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	21
3.2 Variables y operacionalización .....	21
3.3 Población, muestra y muestreo .....	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	23
3.5 Procedimientos .....	26
3.6 Método de análisis de datos .....	27
3.7 Aspectos éticos .....	27
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	28
V.  CONCLUSIONES .....	45
VI.  RECOMENDACIONES .....	48
REFERENCIAS .....	49
ANEXOS .....	54

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados de la variable Logística de cargas aéreas internacionales ...	28
Tabla 2. Resultados de la variable Rendimiento laboral .....	29
Tabla 3. Resultados de la variable Logística de cargas aéreas internacionales y rendimiento laboral .....	30
Tabla 4. Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con la dimensión Planificación .....	33
Tabla 5. Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con la dimensión Organización .....	34
Tabla 6. Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con dimensión Control Logístico .....	36
Tabla 7. Prueba de normalidad variables Logística en carga aérea internacional y Rendimiento laboral .....	37
Tabla 8. Correlación de Spearman entre la Logística en carga aérea internacional con el Rendimiento laboral .....	38
Tabla 9. Correlación de Spearman entre La Logística en carga aérea internacional con la planificación .....	39
Tabla 10.: Correlación de Spearman entre La Logística en carga aérea internacional con la organización .....	40
Tabla 11. Correlación de Spearman entre La Logística en carga aérea internacional y el control logístico .....	41

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Resultados de la variable Logística de cargas aéreas internacionales ..	28
Figura 2. Resultados de la variable Rendimiento laboral .....	29
Figura 3. Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con Rendimiento laboral .....	31
Figura 4. Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con la dimensión Planificación .....	33
Figura 5. Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con la dimensión Organización.....	34
Figura 6. Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con dimensión Control Logístico .....	36

## RESUMEN

El presente proyecto de investigación comprende en la descripción y análisis de las gestiones logísticas de personales durante el proceso de rampa en las cargas y descargas aéreas de mercancías internacionales, basado en los desempeños laborales. Esto dentro del área de rampa logística de una empresa de servicio aeroportuario.

El problema de investigación fue analizar las principales gestiones logísticas que se da con los desempeños de los trabajadores al momento de realizar las operaciones aeroportuarias dentro de la misma empresa, teniendo en cuenta en la actualidad la rapidez y un buen control del personal ya sea por tener un buen equipo en el área ya mencionada ayudaría a mejorar la alta demanda de las aerolíneas comerciales que transportan mercancías ya sea por equipajes , animales , objetos, entre otros dando a obtener buenos resultados y más impacto positivo para la empresa para rubro de servicio aeroportuario. Por otro lado, dicho análisis ayudara a la organización a diseñar estrategias de mejora en la aplicación de un nuevo proceso logístico que favorezca a la permanencia y eficiencia de los trabajadores, además de volverse en extensivo hacia otras áreas de la organización.

La investigación se llevó a cabo en base a la metodología de estudio de caso, obteniendo información de diversas fuentes, como cuestionarios, entrevistas hacia los personales logísticos de la empresa, observaciones y libros que ayudan a centrar más sobre el tema.

Estas variables ayudaron mucho para la formulación de conclusiones, las cuales procura ayudar a la organización a obtener una visión completa de las condiciones actuales en las gestiones logísticas que se dan con relación a los trabajadores, de manera que se tomen decisiones determinantes para la eficiencia y permanencia de los nuevos procesos de control, no sólo en el área de rampa logística, sino en toda la organización.

**Palabras clave:** Cargas aéreas internacionales, rendimiento laboral, gestión logística, procesos de control.

## **ABSTRACT**

This research project includes the description and analysis of the logistics management of personnel during the ramp process in air loading and unloading of international merchandise, based on job performance. This within the logistics ramp area of an airport service company.

The research problem was to analyze the main logistics management that occurs with the performance of the workers at the time of carrying out airport operations within the same company, currently taking into account the speed and good control of personnel, either by having A good team in the aforementioned area would help to improve the high demand of commercial airlines that transport merchandise, whether for luggage, animals, objects, etc., giving good results and more positive impact for the company for the item of airport service. On the other hand, this analysis will help the organization to design improvement strategies in the application of a new logistics process that favors the permanence and efficiency of workers, in addition to becoming extensive to other areas of the organization.

The research was carried out based on the case study methodology, obtaining information from various sources, such as questionnaires, interviews with the company's logistics personnel, observations and books that help to focus more on the subject.

These variables helped a lot for the formulation of conclusions, which seek to help the organization to obtain a complete vision of the current conditions in the logistical procedures that take place in relation to the workers, so that decisive decisions are made for the efficiency and permanence of the new control processes, not only in the logistics ramp area, but throughout the organization.

**Keywords:**International air freight, job performance, logistics management, control process.

## I. INTRODUCCIÓN

En el nivel internacional, este asunto es muy controversial en las empresas de servicios aeroportuarios, por cuanto los resultados de la gestión logística tienen un impacto negativo con las aerolíneas comerciales debido a la alta demanda de viajes que se requiere en los países del mundo. “De igual manera el constante desarrollo logístico de un país como exportador de un producto hacia los mercados internacionales ha motivado el incremento de una buena gestión del personal hacia compañías”, (Lindao y Pérez, 2017, p.30). Cabe mencionar que un buen rendimiento laboral hace que los trabajadores logísticos de rampa transporten correctamente las mercancías a la bodega de los aviones. “La motivación del personal de rampa interviene en las actividades logísticas de aviación y está en posición de notificar información referente a las cargas y descargas en las operaciones aeroportuarias”. (Alba, 2018, p.55)

En el Perú estos procesos logísticos internacionales han ido incrementando en la mayoría de empresas de servicios aeroportuarios con relación a los rendimientos del personal. (Anaya, 2017, p.48) “aquella compañía global que gestionan correctamente a los personales logísticos mediante planificación, organización, y control puede tener resultados adecuados en las operaciones de cargas y descargas de mercancías”. Una mayor optimización del proceso de rampa es mejorar el servicio al cliente contando con los componentes externos e internos como las fortalezas, debilidades ya sea en la cantidad de los operadores y el rendimiento de los colaboradores.

Estas informaciones son basadas en un análisis de estudio por parte de las empresas internacionales. En una investigación de (Vásquez, 2020, p.115), “La demora en la carga o descarga de equipajes o carga se da porque se toma un tiempo mayor de lo planificado y es por ello se planea propuestas para mejorar los rendimientos laborales en los procesos logísticos”. Podemos destacar que los servicios aeroportuarios internacionales reciben penalidades de dinero debido a los retrasos de salida de vuelos comerciales provocando un

déficit económico y una mala imagen de la empresa hacia los clientes de sus respectivas aerolíneas.

En una investigación por Vargas (2019), sobre la percepción de trabajadores en el rendimiento laboral de los servicios logísticos aéreos en Talma y Shohin, se determinó que en los países de a nivel mundial hay numerosas personas que laboran en las cargas aéreas, siendo que cada empresa logística trabaja con diferentes cantidades de aerolíneas, sin embargo hay quejas por parte de los clientes debido por la alta demora que se da en el inicio de los viajes o empresarios teniendo molestias al recibir sus mercancías tarde. Esto quiere decir que cada terminal aéreo de cada país tiene diferentes procesos y distintas formas de gestionar en sus operaciones, por lo tanto, el rendimiento de los trabajadores provoca diversas percepciones al laborar en el proceso logístico teniendo en cuenta que el comercio exterior ayuda a los empresarios a generar mayores trabajos en los servicios aeroportuarios.

Es fundamental analizar que en lo que respecta a los costos logísticos, tecnología, gastos y el uso de la infraestructura son determinantes en el desempeño profesional por parte de los colaboradores en los servicios aeroportuarios ofrecidos por las empresas Talma y Shohin. Según (Tarazona,2021 ;p.115) .”La logística aérea de la provincia de callao es un factor crucial en el crecimiento económico del Perú, puesto que se consolida con el aumento de la demanda laboral generando mayor conectividad en las empresas internacionales de servicios aeroportuarios ” En nuestro país podemos destacar que la actividad en los envíos de productos turísticos se basa en los procedimientos de importación y exportación a nivel internacional facilitando un buen comercio global , tomando en cuenta un carácter no invasivo , asimismo contando un buen rendimiento laboral que se pueda permitir una buena gestión logística evitando ocasionar retrasos.

De acuerdo a lo planteado formulamos los siguientes problemas: Problema General I, ¿Qué relación existe entre la logística en cargas aéreas internacionales de mercancías con el rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022? Y los problemas específicos: a) ¿Qué relación existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías

y la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022? b) ¿Qué relación existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y el proceso logístico de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022? c) ¿Qué relación existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y el control de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022?.

La presente investigación tiene una justificación teórica debido que permitió explicar la relación de la logística de cargas aéreas con el rendimiento laboral en una empresa de servicios aeroportuarios durante el proceso de rampa. En lo cual también es una justificación metodológica porque las informaciones de estudio son claras y permite dar credibilidad a la acumulación en la base de datos que se ha obtenido durante el desarrollo de análisis. A nivel práctico se sujeta en los resultados que pueden ser muy válidas en otras en otras investigaciones para mejorar el rubro de la empresa a nivel internacional.

Señalando los siguientes objetivos: Objetivo General: Determinar la relación que existe entre la logística en cargas aéreas internacionales de mercancías con el rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022. Objetivos Específicos: a) Determinar la relación que existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022 b) Determinar la relación que existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y el proceso logístico de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022. b) Determinar la relación que existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y el control de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022.

Siendo las Hipótesis: Hipótesis General, Por consiguiente, la y su respectiva contrastación: Ha: La logística de cargas aéreas internacionales de mercancías tiene relación con el rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022. Hipótesis específicas y sus respectivas contrataciones: a) Ha: La logística de cargas aéreas internacionales de mercancías tiene relación con la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022. b) Ha: La logística de cargas aéreas internacionales

de mercancías tiene relación con los procesos logísticos de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022 c) Ha: La logística de cargas aéreas internacionales de mercancías tiene relación con el control de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022.

## **II. MARCO TEORICO**

En los antecedentes nacionales después de investigaciones en varias fuentes de información, se estimaron esas que se dividen las propias variables con el actual trabajo.

En un estudio realizado en Lima por Ramos (2019) en su tesis de investigación con la finalidad fue encontrar el enlace de la logística de mercancías y el rendimiento laboral en la empresa TXI ESTILO S.A.C de Lima hacia el extranjero. Teniendo como metodología de nivel descriptivo -no experimental. El propósito de la investigación es contar con la participación de 21 trabajadores de la empresa en lo cual se utilizó como instrumento de encuestas. Siendo el resultado de este estudio revelaron que el uso de cabotaje mejoraría el uso de mercancías a las empresas nacionales. se concluyó que se podría confirmar que el rendimiento laboral mantuvo una productividad muy eficiente en la administración logística de la compañía Estilo S.A.C.

En un estudio de investigación desarrollado en Trujillo por Livias (2019) en su tesis de estudio mencionado con el fin de determinar la relación de la logística de carga y rendimiento laboral en la empresa Distribuciones S.A.C. de Trujillo a nivel internacional .El estudio utilizó la metodología de estadística descriptiva y estadística no paramétrica .La investigación tuvo como propósito contar con la participación de 100 personas del área de logística incluyendo a 15 de almacén y 40 de reparto que vienen trabajando más de un año en la empresa. El resultado de la investigación va en relación entre la logística y el rendimiento que tienen los trabajadores para sus labores. Se concluyó que los procesos logísticos están a un nivel de 70% de los trabajadores del área de logística contemplando a un buen rendimiento hacia la empresa.

Núñez (2019) en su trabajo de investigación, su propósito fue determinar la relación de logística de transporte aéreo y el rendimiento laboral. La investigación tuvo como metodología un diseño no experimental, del mismo se recolectaron

datos que se desarrolló utilizando técnicas de medición y análisis matemático dentro de un enfoque cuantitativo. Asimismo, se utilizó la técnica de encuestas considerada como las más económica y más viable en las investigaciones sociales. La presente investigación estuvo integrada por 226 colaboradores de la gestión Aeroportuaria en los servicios logísticos aéreos. Se concluyó que 52.1% considera que el jefe de área logística soluciona los conflictos en forma eficaz. Del mismo modo el 7.7% considera que no es eficaz, dado que el 40.1% obtenga una respuesta ambigua en una tendencia positiva vista por la mayoría del personal de trabajo y en todos los aspectos estudiados.

De la misma manera Figuera (2018) sostuvo una muestra de régimen para los desarrollos logísticos internacionales, en el cual da con la culminación de las diversas demandas de los compradores de alimentos. Mediante el análisis de estudio se adaptó un método de investigación descriptiva y exploratoria. Por lo tanto, sus herramientas fueron el cuestionario en lo cual que se dio a los colaboradores del área de rampa, de la misma manera hacia aquellos clientes que lo asisten. Se concluyó que es fundamental aplicar unas nuevas estrategias en los procesos logísticos en cada país del mundo.

García y Florín (2020) en su análisis de investigación tienen como objetivo establecer el vínculo del rendimiento laboral y la logística de cargas internacionales. Con un tipo de metodología de enfoque cuantitativo en lo cual implica la recolección de información con base a medición numérica y de la misma forma una serie de encuestas para medir modelos de conducta y experimentar teorías. El estudio fue referido a 137 personas conformadas como operadores logísticos de carga, debido que representa en el desarrollo del comercio internacional. El estudio concluyó que los resultados de confiabilidad se obtuvieron de una manera eficaz ya que ambas escalas realizaron el alfa de Cron Bach con valores de 0,75 generando una condición estable.

En los antecedentes globales o internacionales después varias investigaciones en diferentes fuentes de información, en lo cual se estimaron que se dividen las mismas variables con el actual trabajo de investigación.

(Ryzaldi y Abdul ,2015, p. 108) menciona que tuvo como objetivo el perfeccionar el rendimiento de almacén de carga propiedad de PT JAS, el

restaurar de la disposición que se viene dando, para dar mejoras a los operadores de almacén: trasladar y llevar carga de manera que estas se puedan desenvolverse de forma rápida con un valor bajo. Ha utilizado el método inductivo-explicativo. Se concluye , que se puede utilizar el método de cubo por orden de índice (COI) se puede deducir que los datos de importación encontrados en el en el aeropuerto internacional Soekarno-Hatta el cual consciente a mejorar hasta un cien por ciento las actuales condiciones de trabajo.

Santos (2017). Gestión de recursos humanos y su incidencia en el rendimiento de los empleados en los almacenes logísticos Aguirre en el Cantón Babahoyo en el año 2016. (Tesis pregrado). Universidad Técnica de Babahoyo. Los Ríos – Ecuador. Esta investigación tiene como objetivo verificar la interrelación la gestión de recursos humanos y en rendimiento en los almacenes de los empleados. Se empleó un enfoque cuantitativo y utilizó el método inductivo – deductivo como técnica la observación y la encuesta. Se cuenta con una población de 21 personas de la misma manera la muestra. Como resultado se indica que la dirección del área laboral repercute en el rendimiento de los empleados. Por ende, se concluye que las exigencias de las personas si predomina de manera positiva en el rendimiento profesional de los colaboradores de almacenes; también se concluye que al hacer una adecuada gestión de procesos de gestión favoreciendo al clima laboral.

Martínez (2016). Reingeniería en el almacén de la empresa Truetzschler de México S.A. de C.V. (Tesis pregrado). Instituto Politécnico Nacional. México – México. La tesis tiene como objetivo adecuar mejoras en los procesos y procedimientos en las técnicas de la administración. Este estudio señala como técnica de investigación a la observación y la entrevista. Se emplea la aplicación de entrevista a todos los trabajadores en almacén. Se concluye que al hacer una verificación en el almacén se verifico varias observaciones desde que se realiza el almacenamiento presentó una serie de observaciones que es desde cuando se realiza el almacenamiento, procesos de distribución, no hay medios necesarios para realizar procesos operativos, dificultades al realizar maniobras, teniendo como resultado una falta de mayor productividad para transportar el producto, entrega a destiempo, falta de compromiso con el cliente, entre otros.

Herrera (2018). Propuesta de mejoramiento del proceso logístico de gestión de almacenes en la empresa Inemflex S.A.S. (Tesis pregrado). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá – Colombia. Su objetivo de esta investigación es diseñar una mejora en el proceso logístico que tienen los almacenes. Es un estudio de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo. Se analizó una muestra de 10 tiempos por cada movimiento realizado en el área de almacén. Se concluye la falta de deber de algunos jefes en mejorar los procesos tanto de almacén, no habiendo una facilidad. También se evidencia la falta de capacitación hacia el personal de almacén.

Campoverde y Cayetano (2017). Diseño de un manual de gestión logística en el almacén de la empresa Star Office de la ciudad de Guayaquil. (Tesis pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil – Ecuador. La tesis tuvo como objetivo realizar y analizar la gestión logística y el rendimiento laboral en el sector de almacenamiento, para ello se realizará un proyecto de trabajo sobre aquellas tareas a realizar mediante un sistema. El tipo de tesis empleado es cualitativa y cuantitativa, explicativa. Está conformada por la totalidad de empleados del almacén. Se empleó como técnicas de recolección de datos y entrevista. Tiene como resultado que no cuentan con un buen ambiente de almacén, con ello conlleva la pérdida de tiempo al momento de realizar sus labores, tampoco se realiza un control de mercadería, pérdida de mercadería; en pocas palabras un mal manejo y control. Se concluye que la empresa no está en óptimas condiciones porque no existe un espacio equipado para realizar este tipo de trabajo, almacenamiento de mercadería y mucho menos en la carga y descarga de la misma.

Las principales teorías de la “Logística en Carga aéreas internacionales”, como una propuesta para esta investigación para la variable 1, se muestran los siguientes: Según las principales teorías de Logística en cargas internacionales en una empresa de servicios aeroportuarios para la variable 1, destacan los siguientes: López (2019) menciona que “[...] los procesos de la logística de carga aérea internacional en la actualidad prestan servicios a mercaderes, es decir el comercio alcanzó una escala global y a los organismos internacionales entre países comprometidos al tráfico de mercancías.” (p.9). Esta concepción indica que

la constante evolución de la carga aérea internacional ha sido muy productiva a los internacionales debido que la cadena logística mejora los procesos, regulaciones y normativas de cada país del mundo contando con la implementación de la tecnología en los almacenes de las industrias para poder realizar negocios de vuelos de insumos a las empresas exportadoras e importadoras que lo requiera.

Barbero, (2018), menciona que “La gestión de la logística de carga en el comercio internacional es el pedazo de la transformación de la cadena de distribución que implementa, planifica y controla el eficiente flujo de almacenamiento de bienes y servicios “(p.20). El autor hace referencia de que la gestión de la cadena de suministro se incorpora numerosos procesos, entre uno de ellos se destaca de forma directa el almacenamiento de bienes y el transporte enfocados en la logística a nivel mundial. Asimismo, Escudero (2017),” La logística internacional forma parte de la cadena de suministro para organizar, controlar y gestionar los almacenamientos de cargas internacionales desde el punto de origen hasta el destino con el fin de satisfacer la demanda de los clientes “(p.2).

La teoría se sustenta mediante las siguientes dimensiones: Organismos internacionales, Comercio Internacional y Almacenamiento de carga. Por un lado, en la dimensión del Organismos internacionales, González (2017) sustenta que los Organismos internacionales como el OMA influye muchos en las operaciones logísticas según la naturaleza de la mercancía controlando la cantidad, calidad, cumpliendo de ciertos requisitos o normativas. Eventualmente Escribano (2017) sustenta que el organismo internacional como la OMC hace referencia al marco de la regulación de los bienes o servicios analizando con profundidad los acuerdos sobre el comercio internacional.

Por otro lado, en la dimensión del comercio internacional Torres (2019) menciona que el comercio internacional se limita a una buena gestión logística para poder realizar intercambios de mercancías incluyendo la compra y venta de bienes en diferentes países dado que constituye una buena cadena de suministro en la entrega de los insumos al consumidor final. Al mismo tiempo Ballesteros (2017) sostiene que el comercio internacional es aquella actividad económica fundamentada en el trueque de bienes, servicios llevando a cabo una buena

logística para obtener resultados eficientes relacionados al transporte de mercancías a diferentes países del mundo.

Por último, en la dimensión de almacenamiento de carga Escudero (2018) lo define como un lugar donde se depositan o conservan materiales asignando en pallets de forma ordenada con el fin de acceder a ella y ubicarla fácilmente dentro de un almacén. De la misma forma Barbero (2017) manifiesta que las grandes empresas logísticas deberían mejorar los almacenes contratando a operadores logísticos con el fin de generar una buena gestión en la empresa y de la misma manera constituyendo directamente al cliente.

Además se consideran los siguientes indicadores mercado laboral, distribución, Cambios Tecnológicos, Estructura, Evolución o dinamismo y Registro o Valoración. Para Miquel (2017) la distribución en el comercio tiene la función de realizar la intermediación entre los sectores de producción y consumo, estas actividades implican que los trabajadores y entidades logísticas desarrollan intermediarios canales de distribución desde la adquisición en el almacén hasta la entrega del producto al consumidor. Por otra parte, Serrano (2018) los cambios tecnológicos son muy importantes para la gestión logística ya sea en la carga aérea o terrestre debido que se caracteriza por la demanda del producto que requiera en el mercado, es decir si las ventas descienden es por la falta de tecnología ya que los productos fabricados comienzan a reducir en su producción y de manera minuciosa desaparece en el mercado.

Asimismo, Jaramillo y Yamada (2017) hace mención que el mercado laboral internacional son un mecanismo en el desempeño macroeconómico debido que el impacto logístico en el comercio nacional e internacional generaría empleos para familias peruana o de otros países y de la misma forma ayuda en el bienestar económico del país aumentando productividad en las empresas exportadoras con el propósito de generar un crecimiento eficiente.

Por lo que para Álvarez (2017) Estructura viene a ser básicamente el patrón del comercio del país ya sea en producción de los bienes y la globalización que determinara tener ventajas en la exportación de productos. Asimismo, la evolución de exportaciones de bienes llega a ser la variación anual o tasa de crecimiento en un tiempo determinado en lo cual será útil para el análisis de la

evolución del producto hacia el mundo. Por último, el registro logra ser la lista de los bienes en las aduanas ya sea por sus características y lineamientos que se sigue según el manual de aduanas.

En esta línea es primordial considerar la parte logística y la cadena de suministro en la carga y descarga de mercancías en empresas exportadoras ya sea en el aspecto aéreo o terrestre. Además, Barbero (2017) hace mención que la caracterización de almacenes se puntualiza como la cantidad, condiciones del almacenaje, ubicación de los productos, limpieza, seguridad, con la finalidad de estudiar el objeto de estudio. De la misma forma en el análisis de almacenaje se estudiará los procesos logísticos que se dará dentro del local de almacén ya sea en despacho, recepción y almacenamiento de mercancías. Por último, en diagnóstico de almacenamiento se evaluará el funcionamiento de la misma tal como la aplicación de un control por parte de los operadores logísticos ya sea en la gestión de la lista de los productos, manipulación, entre otros.

Considerando la siguiente conceptualización de la variable :Esto quiere decir que la logística es un factor muy importante en una empresa de bienes y servicios debido que hace referencia a las acciones que se lleva al movimiento y almacenamiento de insumos, de modo que ayuda a los productos sean transportados y abastecidos hacia el consumidor final, teniendo en cuenta que en la actualidad las operaciones logísticas son indispensables para aumentar la competitividad en el mercado nacional e internacional.

Por otro lado, las importantes teorías que manifiestan en el Rendimiento Laboral para la variable 2, destacan los siguientes: Según Murphy, (1990), “el rendimiento laboral ha sido definido como el conjunto de conductas que son necesarias para las metas de la organización internacional o para la unidad organizativa donde se trabaja.” (pg. 79).

Por otro lado, el desempeño laboral según (Chavenato 2000, p. 359),” Es el comportamiento del trabajador en buscar los objetivos ya propuestos, este constituye la estrategia primaria para lograr los objetivos”. Como indica el enunciado los colaboradores buscan con la planificación llegar a los objetivos que se trazarán para llegar a cumplir sus metas.

Por ellos La gestión del rendimiento puede ser un proceso de articular los objetivos organizativos e individuales, puesto al servicio de la estrategia de la organización (Griffith y Orgera, 2002,)

Dentro de estas variables sustenta las siguientes dimensiones: planificación, ha sido descrito por el autor Cortés, (1998) manifiesta que la planificación es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas. Según (Chiavenato,2017, p.19) "La planificación es una técnica para minimizar la incertidumbre y dar más consistencia al desempeño de la empresa".

Por otro lado "Es el desarrollo de constituir objetivos y escoger métodos para llegar a dichos objetivos " (Stoners, 1996, p.52). Lo cual también nos indica que "Determinar de forma precisa los mecanismos que la empresa empleará como plan de trabajo para alcanzar sus metas" (Ortiz, 2014,p.74).

Según Koontz y Weihrich (1999), define la organización como la identificación, clasificación de actividades requeridas necesarias para alcanzar objetivos. Por ellos la organización es un término de múltiples usos lo cual incluye todas las tareas de los participantes.

Por ellos después de entender la organización los elementos que los conforman. Según Mancebo de Castillo (1992) pensar las diversas escuelas de los pensamientos administrativos, incluyendo algunos factores con las cuales se está en contacto en una organización como son: el liderazgo, la eficiencia, participación, toma de decisiones. Las gestiones logísticas internacionales es el desarrollo de la organización, implementación, preparación, almacenamiento competente y monetario de los productos, insumos semi acabados y terminados, como también a la investigación asociada".

Por otro lado, el control es la prueba primordial por medio de la cual se evalúa el rendimiento. Para Robbins (1996) el control se define como "la etapa de establecer diferentes tareas las cuales se realicen debidamente como fueron encomendadas y corrigiendo cualquier error que se pueda dar" (p. 654). Mientras que para Fayol, citado por Melinkoff (1990), el control " también significa ver que todo lo que se realice se haga de forma óptima, siguiendo un el programa pactado

y de acuerdo a los parámetros dados[...] Tiene la finalidad de señalar los errores con el fin de evitar su repetición". (p.62). Tal es así que para Lamb.

Por ello dentro de esto se sustenta los siguientes indicadores:

Según (Hair y McDaniel ,2002, p.383), la logística es "el proceso de acomodar estratégicamente el flujo y almacenamiento de forma mejorada de las materias primas, de las existencias en los procesos y de los bienes terminados del punto de origen al de consumo." Para desarrollar una necesidad la definición operativa a nivel de la Unión Europea del aprendizaje (Comisión Europea, 2006). Indica que las actividades de se aprende son aquellas actividades de un individuo organizadas con la intención de dar una mejora o agrandar sus conocimientos, habilidades y competencias, incluyendo la posibilidad de ser auto organizado. Tawfik & Chauvet (1994) "se comprende por producción al incremento del valor del producto teniendo por resultado de una transformación. Manufacturar es sacar los productos con el propósito de hacerlos capaz para remediar ciertas escasez" (p.117).

Al hacer estas decisiones que serán de beneficio para la empresa es imprescindible la producción y realización de las tareas pero también los inventarios como indica Coral, (2014) la importancia de las compras donde es el factor de éxitos de las organizaciones, debido que determina la buena administración de todo lo adquirido, donde estas deben generar el ahorro en efectivo, liquidez y que tenga una fluidez de capital en las compras deben ser organizativas y coordinadas con las diferentes áreas y principalmente almacén, producción, mantenimiento y servicios generales. Para hacer estas decisiones asertivas en las compras es importante tener un inventario como lo menciona de Guevara (2020) es el recuento físico de la posesión de la empresa y la realidad del almacén y no solo en la contabilidad ya que esto permitirá efectivamente lo que existe y determinará la rotación de los productos y con la rapidez de la circulación de los bienes.

Esto quiere decir que el objetivo de cada organización global con respecto al rendimiento laboral es planificar, procesar y controlar todas las actividades para usar mejor los recursos y obtener mejores resultados. Este grupo de actividades

y situaciones coordinadas son las que facilitan a utilizar de manera clara y eficaz una empresa internacional, Todo esto con el objetivo de alcanzar metas.

Como se menciona en las anteriores citas los productos deben de ser distribuidos para cumplir los objetivos de cada organización con el fin de llevarlos a cabo de la mejor manera y cumplir con los clientes.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación será de un análisis de diseño no experimental, correlacional y transversal. Por un lado, se manifiesta no experimental porque se puede llegar a un punto sin modificar intencionadamente las variables de estudio, basándose primordialmente en los análisis de las manifestaciones, así como se dan en su marco natural con el fin de analizarlas. García (2015).

Por otro lado, se menciona correlacional debido a que se considera como objetivo instaurar el punto del enlace no causal vigente en medio de 2 o más variables, caracterizando en primer lugar en la medición de las variables y sucesivamente en las pruebas de hipótesis correlacionadas, se espera una relación de ambos. Pérez (2014).

Por último, se dice transversal porque es un diseño económico, rápido y de la misma manera permite una ejecución directa en la puede ser de tipo analítico o descriptivos conforme al objetivo general. Villanueva (2017).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

Las variables en una investigación de análisis es un estudio que establece todo aquello que se mide, “Los datos de los análisis que se recolecta o las informaciones que se obtiene con la finalidad de responder las indagaciones de investigación en lo cual se precisa en los objetivos”. (Keever ,2016, p.17). La operacionalización se manifiesta como un instalación de significados para los términos dados en el proceso de estudio, y que de la misma forma permite cambiar dichos términos en situaciones detectables y medibles; asimismo quiere decir que el método de operacionalización de variables, proporciona una transformación de

las variables generales y abstractas, es decir en variables específicas (Bauce, Córdova y Ávila ,2018)

Para la primera variable Logística en carga aéreas internacionales se tomó la siguiente definición: Espinoza (2019), donde nos menciona que la logística de carga aérea internacionales ha pasado desde de un transporte de cartas y documentos a un transporte prácticamente de todo tipo de productos o bienes, asimismo podemos destacar que los procesos de transporte de carga aérea en la actualidad prestan servicios a mercaderes como productos manufacturados, metales preciosos, etc. No obstante, con la revolución industrial el comercio alcanzó una escala nacional e internacional y a los organismos internacionales entre países comprometidos al tráfico de mercancías. En lo cual se ha tomado las siguientes dimensiones:

Comercio Nacional, Comercio Internacional y Almacenamiento de Carga; Comercio Nacional tiene como indicadores mercado laboral, distribución, cambios tecnológicos. Asimismo, el Comercio Internacional tiene como indicadores estructura, evolución o dinamismo, registro y/o valoración y por último en Almacenamiento de Carga tiene como indicadores caracterización de los almacenes, análisis de almacenamiento y diagnóstico de almacenamiento.

De igual forma para la segunda variable Rendimiento Laboral, según Murphy (1990) donde nos indica “que conforme la agrupación de comportamientos son importantes para los objetivos de la compañía o para la unidad de una asociación en la que el trabajador labora” (p. 79). Esto quiere decir que toda organización o empresa para sacarla adelante tiene que tener colaboradores comprometidos con su trabajo con el fin de llegar al objetivo pactado. En lo cual se ha obtenido las siguientes dimensiones: Planificación, Organización y Control Logístico; la Planificación tiene como indicadores gestión, estrategias, procesos, Organización tiene como indicadores clasificación de actividades, realización de tareas, producción y Control Logístico tiene como indicadores almacenamiento, abastecimiento de inventarios, programación de inventarios.

### 3.3. Población y muestra

La población de análisis estará integrada por cincuenta colaboradores del área logística en rampa de una empresa de Servicio Aeroportuario en la provincia Callao, Lima. La población es el conjunto de fenómenos, individuos, objetos o individuos en lo cual se puede manifestar en forma concreta dada por sus características o rasgos al ser analizadas en la investigación de estudios, asimismo se comprende como una suma de unidades de análisis de la totalidad a estudiar (Beatriz, 2018). En este caso la población estará integrada por 65 colaboradores, considerando 50 operarios y 15 de personal administrativo del área.

#### Muestra

Según Pinto (2018), es una porción representativa de toda la población caracterizada por ser representativa y reflejar a la población. En la presente investigación la técnica de muestreo será censal. Según Bavaresco (2001), el censo es un estudio de todo y cada uno de los elementos de la población para obtener una misma información, siendo en este caso una muestra censal. Adicionalmente señala la citada autora que el objeto principal de la investigación es obtener información sobre las características o parámetros de una población. Se encuestará al 100% de la población (65 colaboradores del área de logística en rampa).

### 3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Como en toda investigación, la obtención de la información es un aspecto de gran importancia, para lograr datos confiables y suficientes la cual se requiere usar técnicas y fuentes adecuadas para su recolección. Según Finol et al (2018) las técnicas de recolección no son más que los procedimientos utilizados por el investigador para recabar información. Por todo ello, se establece el diseño de un instrumento de recolección de datos que permita medir las variables de estudio, por ello se diseñó un cuestionario. En el presente estudio de investigación se emplearía una encuesta en el formato de cuestionario para la recopilación de datos sobre el tema a tratar. Según Anguita y Campos (2002), “la técnica de

encuesta es prácticamente empleada como procedimiento de investigación, debido a que permite obtener y preparar datos de modo rápido y eficaz” (p.48).

#### Instrumento

El presente análisis de estudio se emplea como instrumento de estudio el cuestionario; Según Meneses (2014), es el instrumento que permite al científico social proponer un conjunto de preguntas para recolectar información conformada sobre una muestra de personas, utilizando el tratamiento cuantitativo y compuesto de las respuestas para explicar a la población a la que pertenecen o verificar estadísticamente algunas conexiones entre medidas de su interés. La elaboración de la presente investigación por medio de este instrumento de estudio es el cuestionario que consiste de 10 Ítems para los 65 colaboradores del área de logística en rampa de una compañía de Servicio Aeroportuario del distrito de Callao, Lima.

#### Validez

En un estudio científico cuando la investigación determina lo que se desea estimar se denomina validez. Por un lado, Según Sánchez (2017), la validez de un cuestionario se presenta como la cualidad del instrumento para evaluar las características o rasgos que se intenta medir, de la misma forma la validación se usa para determinar si realmente el cuestionario evalúa aquello para lo que fue creado. En coherencia con los autores, a razón de expertos, la evaluación debe ser puntual y concisa, de tal manera se debe examinar los instrumentos de evaluación y de la misma forma ser validadas por personas calificadas que abarquen experiencia en este tema de investigación. Según Garrote y Rojas (2015). El juicio de expertos es un procedimiento de comprobación eficaz para demostrar la fiabilidad de un estudio de análisis que se caracteriza como un criterio dada por sujetos con dirección en el tema ya que son acreditados como experimentados calificados en éste, y que alcancen a dar razones, pruebas, juicios y valoraciones.

### *Juicio de expertos*

<b>Expertos</b>	<b>Promedio de valoración</b>	<b>Estado</b>
Dra. Cavero Egusquiza Vargas, Lauralinda Leonor	80 %	Aplicable
Dr. Máximo Pasache	85 %	Aplicable
Dra. Mary Hellen Michca Maguiña	85 %	Aplicable

### **Confiabilidad**

Para la presente investigación de estudio se comprobó la credibilidad por procedimiento del formulario a través del SPSS 25. La confiabilidad tiene como procedimiento de informar la capacidad de distinguir las variables en una consistencia propia. Según Peña (2017) Es una jerarquía en que un instrumento construye resultados coherentes y exactos. Es decir, en que su aplicación reiterada al mismo sujeto o asunto rinde resultados iguales. Según Gonzales y Pazmiño (2015), la aplicación efectiva del alfa de Cronbach de un coeficiente se establece como un índice de facto para analizar la jerarquía en que los ítems de un instrumento están relacionados. La elaboración del presente trabajo mediante este instrumento de estudio es el cuestionario que consta de 10 ítems para los 65 encuestados.

### *Resumen de procesamiento de casos Logística en cargas aéreas internacionales*

	N	%
Casos		
Válidos	65	100.0
Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
Total	65	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	basada en los elementos tipificados	N de elementos
.712	.709	10

Fuente: Elaboracion propia

### *Resumen de procesamiento de casos de Rendimiento laboral*

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	65	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	65	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	basada en los elementos tipificados	N de elementos
.722	.724	10

Fuente: Elaboracion propia

### 3.5. Procedimientos

El recolectar datos es un procedimiento muy importante ya que nos ayuda a reunir toda la información requerida en este proyecto de investigación para un estudio estadístico y esta información debe ser verificada y verídica para que los sujetos de encuesta sean acordes a la investigación realizada. Las encuestas

serán aplicadas de manera presencial a los individuos de la empresa de servicios aeroportuarios en la Provincia Constitucional del Callao con el fin de conseguir los análisis del presente estudio de investigación. Cuando se les dio la autorización informado a los Directivos, se procedió a las siguientes divisiones: el instrumento de cada variable: Logística de Cargas y Rendimiento Laboral. Además, se consideró la anonimidad y confidencialidad de sus respuestas, asimismo, los encuestados deber ser mayores de 18 años. El procedimiento fue de manera presencial y se hará en el horario de refrigerio de los trabajadores los cuales son sujetos de investigación. Las encuestas se culminaron en 10 minutos alrededor.

### 3.6. Método de análisis de datos

Al concluir y analizar el problema planteado se tomará en cuenta ciertas opciones de rechazo o incluir los datos obtenidos para obtener las informaciones verificadas en las encuestas por medio de un formulario estadísticos en lo cual se partió en un rango de medición de Likert (Alta, Media y Baja) los cuales pasar SPSS 25 donde se encontrará el coeficiente de correlación. Conforme a Ferrán, M. M. (1999).” El SPSS se va implementar en distintas bases estadísticas una de ellas la descriptiva, siendo esta de utilidad la cual tiene como el ejercicio el procesamiento las investigaciones y variables para el análisis que se empleará”. Según Bertram, 2008 “Escalas Likert” son herramientas psicométricas donde la persona entrevistada debe manifestar su conformidad o desconformidad sobre la prueba dada o ítem, lo que se manifiesta a través de un nivel ordenado y unidimensional.

### 3.7. Aspectos éticos

Este plan de estudio utiliza responsablemente la información que se manifestaron a las personas encuestadas de un modo espontáneo teniendo mucha precisión y de importancia ya que las ideas planteadas sean aceptadas y tengan una franqueza sobre sus respuestas dadas.

Así mismo se manifestó la aplicación de la séptima edición de la norma APA (2019) con las referencias bibliográficas que están en medio del proyecto. Además, se debe aplicar la Logística de cargas aéreas internacionales y el Rendimiento laboral en las empresas de servicios aeroportuarios para mejorar el manejo productivo de los trabajadores y así favorecer su crecimiento.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

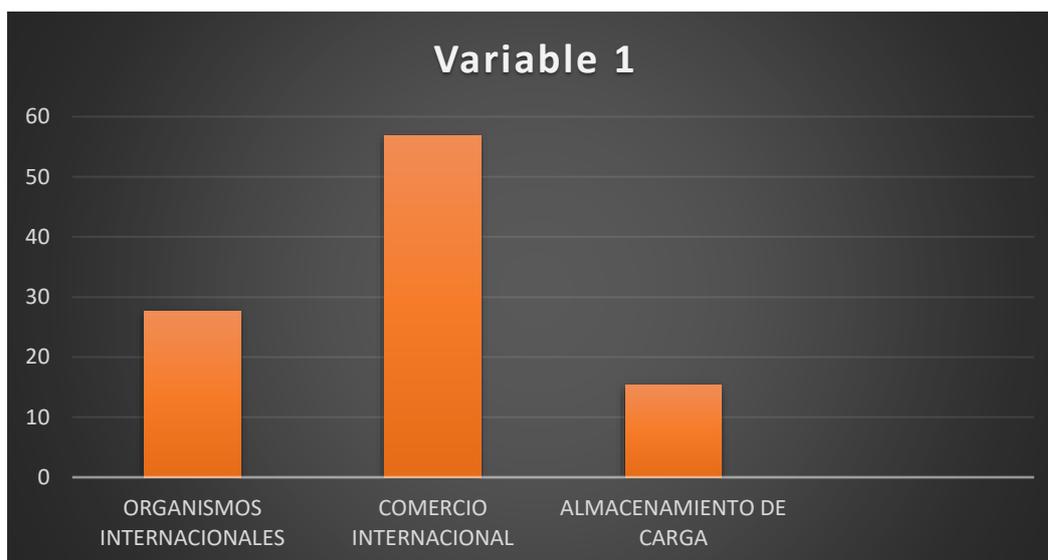
#### 4.1.1. Análisis descriptivo univariado

Tabla 1: *Resultados de la variable Logística en cargas aéreas internacionales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ORGANISMOS INTERNACIONALES	18	27.7	27.7	27.7
	COMERCIO INTERNACIONAL	37	56.9	56.9	84.6
	ALMACENAMIENTO DE CARGA	10	15.4	15.4	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 1: *Resultados de la variable Logística en cargas aéreas internacionales*



Fuente: Elaboración propia del investigador

Con relación a la tabla 1 y figura 1, hallamos que, de 65 encuestados, el 56.9% se comprende a la Logística en cargas aéreas internacionales como comercio internacional, mientras que un 27.7% perciben como organismos internacionales y un 15.4% la perciben como almacenamiento de carga.

Tabla 2: *Resultados de la variable Rendimiento laboral*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PLANIFICACION	21	32.3	32.3	32.3
	ORGANIZACION	38	58.5	58.5	90.8
	CONTROL LOGISTICO	6	9.2	9.2	100.0
	Total	65	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 2: Resultados de la variable Rendimiento laboral



Fuente: Elaboración propia del investigador

Con relación a la tabla 2 y figura 2, hallamos que, de 65 encuestados, el 57.8% se comprende a la Logística en cargas aéreas internacionales como organización, mientras que un 32.8% perciben como planificación y un 9.4% la perciben como control logístico.

#### 4.1.2. Análisis descriptivo bivariado

Objetivo general: Determinar la relación de la Logística en carga aérea internacional y el Rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022.

Tabla 3: Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con Rendimiento laboral

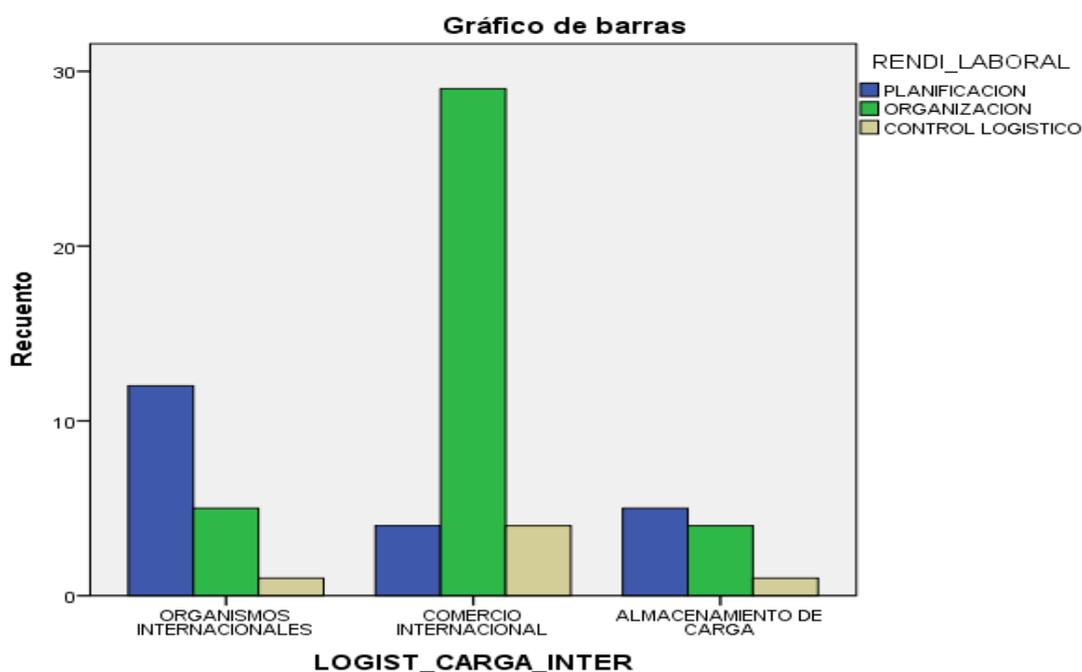
			RENDI_LABORAL			
			PLANIFICACION	ORGANIZACION	CONTROL LOGISTIC O	Total
LOGIS	ORGANISMOS INTERNACIONALES	Recuento	12	5	1	18
T_CAR		% del total	18.5%	7.7%	1.5%	27.7%
GA_IN	COMERCIO INTERNACIONAL	Recuento	4	29	4	37
TER		% del total	6.2%	44.6%	6.2%	56.9%
	ALMACENAMIENTO DE CARGA	Recuento	5	4	1	10
		% del total	7.7%	6.2%	1.5%	15.4%
Total		Recuento	21	38	6	65
		% del total	32.3%	58.5%	9.2%	100.0%

Fuente: Elaboración propia del investigador

Medidas simétricas			
		Valor	Sig. aproximada
Nominal por nominal	Coficiente de contingencia	.478	.001
N de casos válidos		65	

Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 3: Resultados con la variable Logística en carga aérea internacional con Rendimiento laboral



Fuente: Elaboración propia del investigador

Con relación a los resultados encontrados en la tabla 3 y figura 3, se comprueba que de los 65 encuestados, el 56,9% examinan como comercio internacional a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos, un 44,6% manifiestan como organización del rendimiento laboral, un 6,2 % de planificación y control logístico. También un 27,7% de los encuestados consideran como organismos internacionales a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 18,5% indican una planificación en el rendimiento laboral, un 7,7% en organización y un 1,5% en control logístico. Por otro lado, un 15,4% considera al almacenamiento de carga como logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 7,7% manifiesta la planificación como rendimiento laboral, un 6,2% de organización y un 1,5% en control logístico.

Según la tabla de resultados, verificamos que si hay una relación media entre las variables Logística de cargas aéreas internacionales con el Rendimiento laboral con un valor de 0.478 y un nivel de significancia .001

Objetivo específico 1: Determinar la relación de Logística en carga aérea internacional se relaciona con la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022.

Tabla 4: Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con la dimensión Planificación

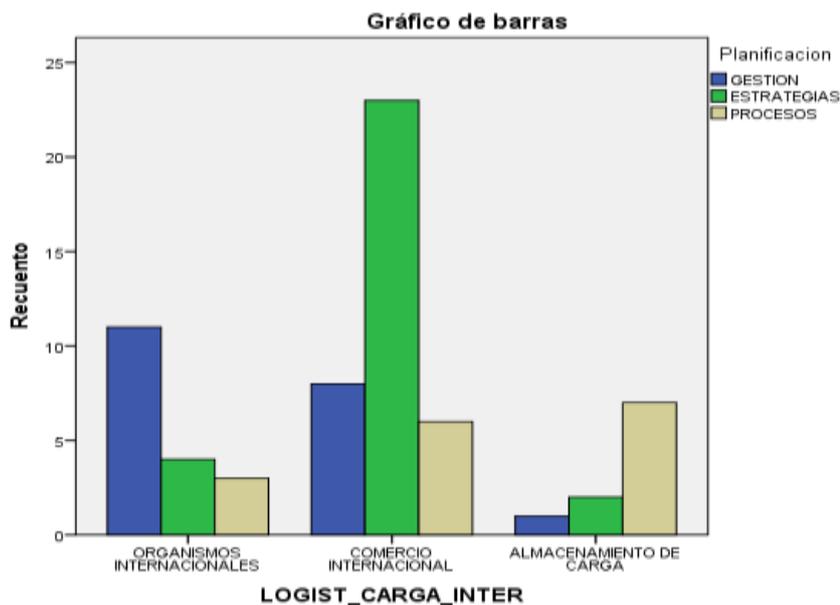
			Planificacion ESTRATEG			
			GESTION	IAS	PROCESOS	Total
LOGIST_CARGA_INTER	ORGANISMOS INTERNACIONALES	Recuento	11	4	3	18
		% del total	16.9%	6.2%	4.6%	27.7%
	COMERCIO INTERNACIONAL	Recuento	8	23	6	37
		% del total	12.3%	35.4%	9.2%	56.9%
	ALMACENAMIENTO DE CARGA	Recuento	1	2	7	10
		% del total	1.5%	3.1%	10.8%	15.4%
Total		Recuento	20	29	16	65
		% del total	30.8%	44.6%	24.6%	100.0%

Fuente: Elaboración propia del investigador

Medidas simétricas			
			Sig.
			Valor aproximada
Nominal por nominal	Coefficiente de contingencia	.516	.000
N de casos válidos		65	

Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 4: Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con la dimensión Planificación



Fuente: Elaboración propia del investigador

Con relación a los resultados encontrados en la tabla 4 y figura 4, se comprueba que de los 65 encuestados, el 56,9% examinan como comercio internacional a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos, un 35,4% manifiestan como estrategias a la planificación, un 12,3 % de gestión y 9,2% procesos. También un 27,7% de los encuestados consideran como organismos internacionales a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 16,9% indican una gestión en la planificación, un 6,2 % en estrategias y un 4,6% en procesos. Por otro lado, un 15,4% considera al almacenamiento de carga como logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 10,8% manifiesta los procesos como planificación, un 3,1% de procesos y un 1,5% en control estrategias. Según la tabla, podemos verificar que si existe relación de intensidad media entre la variable Logística en cargas aéreas internacionales con la dimensión Planificación con un valor de 0.516 y una significancia de 0.000

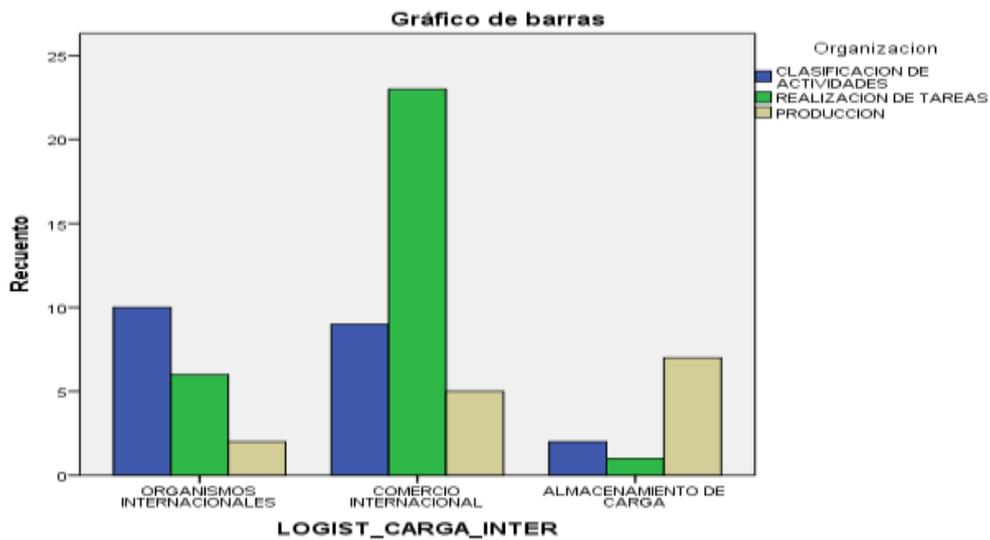
Objetivo específico 2: Determinar la relación de Logística en carga aérea internacional se relaciona con la organización de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022.

Tabla 5: Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con la dimensión Organización.

		Organizacion				
		CLASIFICACION DE ACTIVIDADES	REALIZACION DE TAREAS	PRODUCCION	Total	
LOGIST_CARGA_IN TER	ORGANISMOS INTERNACIONALES	Recuento	10	6	2	18
		% del total	15.4%	9.2%	3.1%	27.7%
	COMERCIO INTERNACIONAL	Recuento	9	23	5	37
		% del total	13.8%	35.4%	7.7%	56.9%
	ALMACENAMIENTO DE CARGA	Recuento	2	1	7	10
		% del total	3.1%	1.5%	10.8%	15.4%
Total	Recuento	21	30	14	65	
	% del total	32.3%	46.2%	21.5%	100.0%	

Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 5: Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con la dimensión Organización.



Fuente: Elaboración propia del investigador

Con relación a los resultados encontrados en la tabla 5 y figura 5, se comprueba que de los 65 encuestados, un 56,9% examinan como comercio internacional a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos, un 35,4% manifiestan como realización de tareas a la organización, un 13,8 % de clasificación de actividades y 7,7% producción. También un 27,7% de los encuestados consideran como organismos internacionales a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 15,4% indican una clasificación de actividades en la organización, un 9,2 % de realización de tareas y un 3,1% en producción. Por otro lado, un 15,4% considera al almacenamiento de carga como logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 10,8% manifiesta a la producción, un 3,1% de clasificación de actividades y un 1,5% en realización de tareas.

Según la tabla, podemos verificar que si existe relación de regular intensidad entre la variable Logística en carga aérea internacional y la dimensión Organización con un valor de 0.508 y una significancia de .000

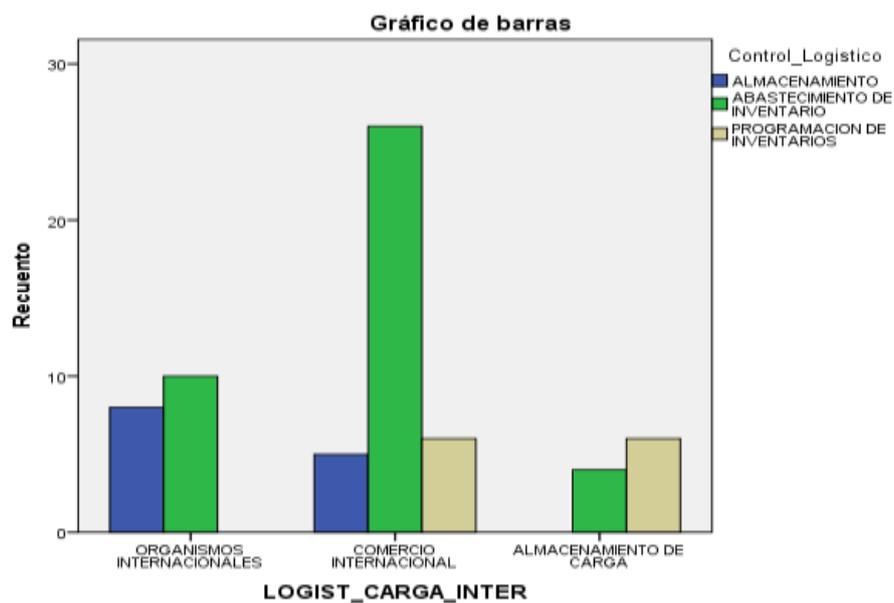
Objetivo específico 3: Determinar la relación de Logística en carga aérea internacional se relaciona con el control logístico de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022.

Tabla 6: Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con dimensión Control Logístico

			Control_Logistico			
			ABASTECI			
			MIENTO	PROGRAM		
			ALMACE	DE	ACION DE	
			NAMIEN	INVENTAR	INVENTAR	
			TO	IO	IOS	Total
LOGIST	ORGANISMOS INTERNACIONALES	Recuento	8	10	0	18
_CARG		% del total	12.3%	15.4%	0.0%	27.7%
A_INTE	COMERCIO INTERNACIONAL	Recuento	5	26	6	37
R		% del total	7.7%	40.0%	9.2%	56.9%
	ALMACENAMIENTO DE CARGA	Recuento	0	4	6	10
		% del total	0.0%	6.2%	9.2%	15.4%
Total		Recuento	13	40	12	65
		% del total	20.0%	61.5%	18.5%	100.0%

Fuente: Elaboración propia del investigador

Figura 6: Resultados de la variable Logística en carga aérea internacional con dimensión Control Logístico



Fuente:

Elaboración propia del investigador

Con relación a los resultados encontrados en la tabla 6 y figura 6, se comprueba que de los 65 encuestados, un 56,9% examinan como comercio internacional a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos, un 40% manifiestan como abastecimiento de inventario al control logístico, un 9,2 % de programación de inventario y 7,7% almacenamiento. También un 27,7% de los encuestados consideran como organismos internacionales a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 15,4% indican un abastecimiento de inventario en el control logístico, un 12.3 % de almacenamiento y un 0% en programación de

inventario. Por otro lado, un 15,4% considera al almacenamiento de carga como logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 9,2% manifiesta a la programación de inventario, un 6,2% de abastecimiento de inventario y un 0% en almacenamiento.

Según la tabla, podemos verificar que si existe relación de regular intensidad entre la variable Logística en carga aérea internacional y la dimensión Control Logístico con un valor de 0.505 y una significancia de .000

#### 4.2. Análisis inferencial

Tabla 7: Prueba de normalidad variables Logística en carga aérea internacional y

	Rendimiento laboral					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
LOGIST_CARGA_INTER	.298	65	.000	.787	65	.000
RENDI_LABORAL	.325	65	.000	.760	65	.000

Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración propia del investigador

Según la tabla 7, De 65 encuestados en mi prueba de normalidad se puede visualizar en las dos variables sale 0.00 en Kolmogorov Smirnov, es decir menor a 0.005 y en si manifestando que tiene una participación no normal. Así mismo voy a utilizar el estadístico spearman que es una prueba no para métrica

#### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: La Logística en carga aérea internacional no tiene relación con el Rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022.

H<sub>a</sub>: La Logística en carga aérea internacional tiene relación con el Rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022.

Regla de decisión: nivel de confianza = "95", nivel de significancia < ."05", y prueba estadística de Rho Spearman

Tabla 8: Correlación de Spearman entre la Logística en carga aérea internacional con el Rendimiento laboral

		LOGIST_C		
		ARGA_IN	RENDI_LA	
		TER	BORAL	
Rho de Spearman	LOGIST_CARGA_INTER	Coefficiente de correlación	1.000	.238
		Sig. (bilateral)	.	.057
		N	65	65
	RENDI_LABORAL	Coefficiente de correlación	.238	1.000
		Sig. (bilateral)	.057	.
		N	65	65

Según la tabla 8, se manifiesta el coeficiente Rho de Spearman alcanzo un 0.237, esto informa que hay una correlación positiva alta en medio de la logística en cargas aéreas internacionales y el rendimiento laboral, con un rango de valor del 1% (0,01). Dado que el rango de valor hallado es menor a 0.05 lo que conlleva a descartar la  $H_0$  y se concede la  $H_a$ , esto significa que existe relación positiva entre la logística en cargas aéreas internacionales y el rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022

#### Hipótesis específica 1

**$H_0$ :** La Logística en carga aérea internacional no tiene relación con la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022.

**$H_a$ :** La Logística en carga aérea internacional tiene relación con la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022.

Tabla 9: Correlación de Spearman entre La Logística en carga aérea internacional con la planificación

		LOGIST_C		
		ARGA_IN	Planificacio	
		TER	n	
Rho de Spearman	LOGIST_CARGA_INTER	Coefficiente de correlación	1.000	.431**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	65	65
	Planificacion	Coefficiente de correlación	.431**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	65	65

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 9, se manifiesta que el coeficiente Rho de Spearman alcanzo un 0.431, esto informa que hay una correlación positiva alta entre la logística en cargas aéreas internacionales y la planificación, con un rango de valor del 1% (0,01). Dado que el rango de valor encontrado es inferior a 0.05 lo que conlleva a descartar la  $H_0$  y se admite la  $H_a$ , esto significa que existe relación positiva entre la logística en cargas aéreas internacionales y la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022

#### Hipótesis específica 2

**$H_0$ :** La Logística en carga aérea internacional no tiene relación con la organización de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022.

**$H_a$ :** La Logística en carga aérea internacional tiene relación con la organización de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022.

Tabla 10: Correlación de Spearman entre La Logística en carga aérea internacional con la organización

		LOGIST_C		
		ARGA_IN	Organizacio	
		TER	n	
Rho de Spearman	LOGIST_CARGA_INTER	Coeficiente de correlación	1.000	.388**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	65	65
Organizacion		Coeficiente de correlación	.388**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	65	65

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 10, se manifiesta que el coeficiente Rho de Spearman alcanzo un 0.388, esto señala que hay una correlación positiva alta entre la logística en cargas aéreas internacionales y la organización, con un rango de valor del 1% (0,01). Dado que el rango de valor encontrado es inferior a 0.05 lo que conlleva a descartar la Ho y se admite la Ha, esto significa que existe relación positiva entre la logística en cargas aéreas internacionales y la organización de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022

### Hipótesis específica 3

**Ho:** La Logística en carga aérea internacional no tiene relación con el control logístico de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022

**Ha:** La Logística en carga aérea internacional tiene relación con el control logístico de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022

Tabla 11: Correlación de Spearman entre La Logística en carga aérea internacional y el control logístico

		LOGIST_C		
		ARGA_IN	Control_Lo	
		TER	gistico	
Rho de Spearman	LOGIST_CARGA_INTER	Coefficiente de correlación	1.000	.531**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	65	65
	Control_Logistico	Coefficiente de correlación	.531**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	65	65

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 11, se manifiesta que el coeficiente Rho de Spearman alcanzó un 0.531, esto señala que hay una correlación positiva alta entre la logística en cargas aéreas internacionales y el control logístico, con un rango de valor del 1% (0,01). Dado que el rango de valor encontrado es inferior a 0.05 lo que conlleva a descartar la  $H_0$  y se admite la  $H_a$ , esto significa que existe relación positiva entre la logística en cargas aéreas internacionales y el control logístico de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022.

## V. DISCUSIÓN

Respecto a la comprobación de la hipótesis general se alcanzó una correlación de un 0.237, esto señala que existe una correlación positiva alta entre la logística en cargas aéreas internacionales y el rendimiento laboral, con rango de valor del 1% (0,01). Dado que el rango de valor encontrado es inferior a 0.05 lo que conlleva a descartar la Hipótesis nula “ $H_0$ ” y se admite la “ $H_a$ ”, esto significa que existe relación positiva entre la logística en cargas aéreas internacionales y el rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022. Concordando con Ramos (2019) quien en su investigación obtuvo con la participación de 21 trabajadores de la empresa, se obtuvo como resultado en lo cual se confirmaría

que el rendimiento laboral mantuvo una productividad muy eficiente en la administración logística de la compañía Estilo S.A.C.

Como también considerando los aportes de Livias (2019) en lo cual la investigación tuvo como propósito contar con la participación de 100 personas del área de logística incluyendo a 15 de almacén y 40 de reparto que vienen trabajando más de un año en la empresa, de tal modo se concluyó que los procesos logísticos están a un nivel de 70% de los trabajadores del área de logística contemplando a un buen rendimiento hacia la empresa.

Coincidimos con los aportes de ventura lesly (2021) en lo cual tuvo como objetivo determinar la gestión de la logística y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa logística Ambo, 2020. De tal modo conto con la participación de 78 trabajadores recolectando datos de la técnica de encuestas conformado por 20 preguntas. Los resultados dados fueron procesados, estudiados y analizados mediante el software estadístico SPSS, así mismo para ver la correlación de las dos variables se usó la prueba estadística de Spearman alcanzando el coeficiente de correlación con un valor de 0.594 de las dos variables que está conformada entre la gestión logística y el desempeño laboral aceptándose así la hipótesis alterna.

En relación con la hipótesis específica 1 se observa el coeficiente Rho de Spearman alcanzo un 0.431, esto señala que existe una correlación positiva alta entre la logística en cargas aéreas internacionales y la planificación, con rango de valor del 1% (0,01). Dado que el con rango de valor del encontrado es inferior a 0.05 lo que conlleva a descartar el  $H_0$  y se admite la  $H_a$ , esto significa que existe relación positiva entre la logística en cargas aéreas internacionales y la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022.

Coincidimos con Núñez (2019) quien en su propósito fue determinar la relación de logística de transporte aéreo y el rendimiento laboral estuvo integrada por 226 colaboradores de la gestión Aeroportuaria en los servicios logísticos aéreos. Se concluyó que 52.1% considera que el jefe de área logística soluciona los conflictos en forma eficaz. Del mismo modo el 7.7% considera que no es eficaz, dado que el

40.1% obtenga una respuesta ambigua en una tendencia positiva vista por la mayoría del personal de trabajo y en todos los aspectos estudiados.

De la misma manera Figuera (2018) sostuvo una muestra de régimen para los desarrollos logísticos internacionales, en el cual da con la culminación de las diversas demandas de los compradores de alimentos. Mediante el análisis de estudio se adaptó un método de investigación descriptiva y exploratoria. Por lo tanto, sus herramientas fueron el cuestionario en lo cual que se dio a los colaboradores del área de rampa, de la misma manera hacia aquellos clientes que lo asisten. Se concluyó que es fundamental aplicar unas nuevas estrategias en los procesos logísticos en cada país del mundo.

Así mismo con los aportes de Espinoza (2018) en su trabajo de estudio tuvo como objetivo principal investigar la gestión de la logística y el desempeño laboral en los trabajadores de la constructora y consultores FALIM E.I.R.L, se recolectaron análisis de datos con la técnica de encuesta haciendo uso de un cuestionario por 34 preguntas que eran en relación a la escala de Likert, Asimismo los resultados obtenidos fueron procesados y estudiados mediante el software estadístico SPSS, Por otro lado se utilizó para medir el nivel de correlación de las dos variables de estudio en lo cual se usó la prueba de correlación de Spearman manteniendo el coeficiente de correlación con una validez de 0.478 aceptándose así la hipótesis dada.

En relación con la hipótesis específica 2 se obtuvo que el coeficiente Rho de Spearman alcanzo un 0.388, esto indica que existe una correlación positiva alta entre la logística en cargas aéreas internacionales y la organización, con un rango de valor del 1% (0,01). Debido que el rango de valor encontrado es menor a 0.05 lo que conlleva a descartar la  $H_0$  y se admite la  $H_a$ , esto significa que existe relación positiva entre la logística en cargas aéreas internacionales y la organización de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022

Concordando con García y Florín (2020) en su trabajo de investigación en lo cual obtuvo una participación de 137 personas conformadas como operadores logísticos de carga, dado que el estudio concluyó que los resultados de

confiabilidad se obtuvieron de una manera eficaz ya que ambas escalas realizaron el alfa de Cron Bach con valores de 0,75 generando una condición estable.

Del mismo considerando los aportes de García, Santillán y Salazar, (2019), Se obtuvo resultado de la investigación que después de correr los modelos de regresión. Se concluye que en base a los resultados anteriores muestran que los valores y necesidades expresadas por el personal joven son variables muy relevantes para la evolución del rendimiento laboral con respecto a la logística en cargas aéreas internacionales.

Coincidimos con los aportes de Del pilar (2019) en lo cual se aplicó la técnica de encuestas en la empresa de Tottus en el área logística. La población y muestra estuvo conformada por los 40 colaboradores del área en estudio. El resultado del manejo del Programa de mejora incrementó el desempeño laboral. Así mismo en las mediciones de indicadores mostró la eficiencia en 8%, la eficacia en un 14% y la efectividad en un 18%. El programa de estudio de mejora utilizándose para incrementar el desempeño laboral tuvo una inversión de 70, 919.50 nuevos soles.

En relación con la hipótesis específica 3 se manifiesta que el coeficiente Rho de Spearman obtuvo un 0.531, esto indica que existe una correlación positiva alta entre la logística en cargas aéreas internacionales y el control logístico, con un rango de valor del 1% (0,01). Dado que el rango de valor encontrado es menor a 0.05 lo que conlleva a descartar la  $H_0$  y se admite la  $H_a$ , esto significa que existe relación positiva entre la logística en cargas aéreas internacionales y el control logístico de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022

De tal modo coincidimos con Bueno (2014) menciona en su trabajo de investigación, tuvo como objetivo principal es poder analizar y determinar el sistema aeroportuario nacional continúa siendo una enorme demanda de servicios a atender en el centro del país, particularmente en el AICM. En lo cual se ha utilizado el método deductivo-explicativo. Concluyendo que su investigación, y recomienda que los ingenieros mexicanos de diversas especialidades, deben estar capacitados para planificar, diseñar, construir y operar en los servicios

logísticos en que se necesite, con la mayor experiencia y mayor red miento laboral con déficit de servicios aeroportuarios.

Como también considerando los aportes de Gómez de (2009) Se concluye que la producción bruta obliga a los comerciantes bogotanos a pagar impuestos de fletes hasta los puertos marítimos, por esto la remodelación del aeropuerto servirá para que existan parámetros internacionales de competitividad estratégica con suficientes vías de acceso tanto para carga, soluciones de movilidad y transporte con el fin de mejorar los procesos logísticos para la producción regional y ser más competitivo en comparación a la producción de otros países.

Concordando también con los aportes de Binasco (2018) cuyo objetivo fue especificar el rango de desempeño laboral en el Área de Logística del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. Así mismo usando la técnica de las encuestas contando con la participación de 70 trabajadores se obtuvo la validez de la confiabilidad del instrumento, utilizándose el programa Estadístico (SPSS), versión 22. Del mismo se añade la tabla de confiabilidad y la validez del instrumento; por tal motivo se utilizó el estadígrafo no paramétrico Chi<sup>2</sup>, en razón de las variables cualitativas terminantes teniendo un rango de valor de 0,05, aceptando dicha hipótesis.

## **VI. CONCLUSIONES**

Primera: En relación al objetivo general se determinó determinamos la relación significativa entre las logística en cargas aéreas internacionales y el rendimiento laboral, como manifiesta la tabla 3 y figura 3 con un 56,9% consideran como comercio internacional a la logística en cargas aéreas internacionales, También un 27,7% de los encuestados consideran como organismos internacionales a la logística en cargas aéreas internacionales. Por otro lado, un 15,4% considera al almacenamiento de carga como logística en cargas aéreas internacionales. Verificamos que si existe una relación media entre las variables Logística de cargas aéreas internacionales y el Rendimiento laboral con un nivel de significancia 0.001 y el coeficiente de contingencia es 0.478.

Segunda: En relación al objetivo específico 1 de Logística en carga aérea internacional se relaciona con la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022. Un 56,9% consideran como comercio internacional a

la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos, un 35,4% manifiestan como estrategias a la planificación, un 12,3 % de gestión y 9,2% procesos. También un 27,7% de los encuestados consideran como organismos internacionales a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 16,9% indican una gestión en la planificación, un 6,2 % en estrategias y un 4,6% en procesos. Por otro lado, un 15,4% considera al almacenamiento de carga como logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 10,8% manifiesta los procesos como planificación, un 3,1% de procesos y un 1,5% en control estrategias. El coeficiente de contingencia obtenida entre la logística en cargas aéreas internacionales y la dimensión organización, observamos que  $Rho=0.516$ , quiere decir que existe una correlación positiva. Observamos una Sig. Bilateral de  $0,00 < 0,05$ , por ello se concluye, la existencia de una relación significativa entre la logística en cargas aéreas internacionales y la dimensión planificación de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022.

Tercera: En relación al objetivo específico 2 de Logística en carga aérea internacional se relaciona con la organización de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022. Un 56,9% consideran como comercio internacional a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos, un 35,4% manifiestan como realización de tareas a la organización, un 13,8 % de clasificación de actividades y 7,7% producción. También un 27,7% de los encuestados consideran como organismos internacionales a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 15,4% indican una clasificación de actividades en la organización, un 9,2 % de realización de tareas y un 3,1% en producción. Por otro lado, un 15,4% considera al almacenamiento de carga como logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 10,8% manifiesta a la producción, un 3,1% de clasificación de actividades y un 1,5% en realización de tareas. El coeficiente de contingencia obtenida entre la logística en cargas aéreas internacionales y la dimensión planificación observamos que  $Rho=0.508$ , quiere decir que existe una correlación positiva. Observamos una Sig. Bilateral de  $0,00 < 0,05$ , por ello se concluye, la existencia de una relación significativa entre la logística en cargas aéreas internacionales y la dimensión organización de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022.

Cuarta: Con relación al objetivo específico la relación de Logística en carga aérea internacional se relaciona con el control logístico de una empresa de servicios aeroportuarios callao, 2022. Un 56,9% consideran como comercio internacional a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos, un 40% manifiestan como abastecimiento de inventario al control logístico, un 9,2 % de programación de inventario y 7,7% almacenamiento. También un 27,7% de los encuestados consideran como organismos internacionales a la logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 15,4% indican un abastecimiento de inventario en el control logístico, un 12.3 % de almacenamiento y un 0% en programación de inventario. Por otro lado, un 15,4% considera al almacenamiento de carga como logística en cargas aéreas internacionales, de ellos un 9,2% manifiesta a la programación de inventario, un 6,2% de abastecimiento de inventario y un 0% en almacenamiento. El coeficiente de contingencia obtenida entre la logística en cargas aéreas internacionales y la dimensión control logístico observamos que  $Rho=0.505$ , quiere decir que existe una correlación positiva. Observamos una Sig. Bilateral de  $0,00 < 0,05$ , por ello se concluye, la existencia de una relación significativa entre la logística en cargas aéreas internacionales y la dimensión control logístico de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera: Con respecto al objetivo general, se recomienda que los directivos de la empresa tomen mayor consciencia y la importancia que entre la Logística de cargas aéreas internacionales y el rendimiento laboral que existe en el área ya que con ello podrán manejar de la mejor manera la mercancía que se envía y se trae para así con ello no tener retrasos en los pedidos de los clientes.

Segundo: Se propone a la empresa implementar un sistema de mejor identificación de mercancías con ello se ayudaría a los colaboradores de la empresa a tener la mercancía en un tiempo más óptimo y el rendimiento de su trabajo en la carga y descarga.

Tercera: Se propone a la empresa tener mayor organización en la fluidez de mercadería lo cual sería de mayor ayuda y sería más ordenado. El rendimiento viene de la mano con los mecanismos que la gerencia sugiere y planes de acción para llegar al objetivo planteado.

Cuarta: Para el área de control logístico, se evidencia un buen manejo en la carga y descarga, pero deberían implementar maquinarias de mayores alcances la cual harán a sus trabajadores tener un mejor mecanismo de acceso y listado con ello generaría mayor frecuencia de salida de mercadería.

## REFERENCIAS

- A. Cvetkovic-Vega, Jorge L. Maguiña, Alonso Soto, Jaime Lama-Valdivia, Lucy E. Correa-López. "Estudios transversales". Rev. Fac. Med. Hum. Enero 2021  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v21n1/2308-0531-rfmh-21-01-179.pdf>
- Aguinaga, F. I. (2018). *Propuesta para reducir la Rotación de Personal en la Distribuidora de Productos Coca-Cola de la Ciudad de Chiclayo*. Chiclayo, Perú
- Ávila, G. y. (2017). *La Rotación Laboral no deseada: causas y consecuencias en Organizaciones Empresariales*. Análisis de una empresa peruana de consumo masivo.
- Bertram, D. (2008). Likert Scales... are the meaning of life. Topic report: Recuperado de <http://poincare.matf.bg.ac.rs/~kristina/topic-danelikert.pdf>.
- Bernal, C. (2017). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. (3. ra ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Bueno, R. (2014). *Análisis prospectivo de los aeropuertos de México* (tesis de pregrado). Universidad de Oviedo, España.
- Carlocésar Omar Vásquez Estela (2020). Tesis. *Análisis y Propuesta de mejora de procesos en los Servicios Aeroportuarios de Rampa*
- Chang Valles, J. P. (2018). *Capacitación laboral y su influencia en la gestión logística de la empresa GW Yichang & Cía*. SA distrito. San Luis. Lima. Perú. 2016.
- Casas Anguita, Repullo Labrador et Donado Campos, 2003). *La técnica de encuesta*.  
[https://www.google.com/search?q=Anguita+y+Campos+\(2002\)%2C+la+t](https://www.google.com/search?q=Anguita+y+Campos+(2002)%2C+la+t)

%C3%A9cnica+de+encuesta&rlz=1C1CHBD\_esPE896PE896&oq=Anguit  
a+y+Campo  
s+(2002)%2C+la+t%C3%A9cnica+de+encuesta&aqs=chrome..69i57j33i1  
60.42 2 j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF -8

Escudero Serrano, María José (2018). *Gestión logística y comercial.*(2ª ED.).

<https://latam.casadellibro.com/libro-gestion-logistica-y-comercial-2-ed/9788428340120/9135318>

Espinoza, T. (2018). *Gestión logística y desempeño laboral en los trabajadores de la constructora falim en la provincia de huamalies del departamento de huánuco-2018.*

Ferrán, M. M. (1999). Introducción al SPSS: *Manipulación de datos y estadística descriptiva.* Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona.

García Ferrando M. La encuesta. En: Garcia M, Ibáñez J, Alvira F. *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación.* Madrid: Alianza Universidad Textos, 1993; p.141-70.<https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

González Alonso, J., & Pazmiño Santacruz, M. (2015). *Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert.* Revista Publicando, 2(1) , 62-67. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-423821>

Hidalgo, M. (2018). *Análisis de la gestión por procesos basados en perfil por competencias de la dirección de gestión logística servicios básicos y mantenimiento del Gobierno Autónomo Descentralizado.*

Campoverde, M.F. y Cayetano, A. E. (2017) Diseño de un manual de gestión logística en el almacén de la empresa Star Office de la ciudad de Guayaquil. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador.

*Cantón Rioverde* (Tesis de maestría). Recuperado de [http://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/678/1/HIDALGO%20DEL GADO%20MARIA%20ISABEL%20.pdf](http://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/678/1/HIDALGO%20DEL%20GADO%20MARIA%20ISABEL%20.pdf)

Herrera, C. J. (2018). Propuesta de mejoramiento del proceso logístico de gestión de almacenes en la empresa Inemflex S.A.S. (Tesis pregrado). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá , Colombia.

- Isabel González López, *Gestión del comercio exterior de la empresa* 3ª edición: Manual teórico.
- José Luis Arias Gonzales y Mitsuo Covinos Gallardo. *Diseño y metodología de la investigación*. file:///C:/Users/Valerie/Downloads/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o\_y\_metodologia\_de\_la\_investigacion.pdf
- Julio Meneses.(2014) *El Cuestionario*  
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Leslie Ingrid Cabrera López (2018). Tesis. *Propuesta de reingeniería en los procesos de almacenaje de la empresa de servicios internacionales aeroportuarios*.
- María José Escudero Serrano, (2014, p.20). *Logística de almacenamiento*.[https://books.google.com.pe/books/about/Log%C3%ADstica\\_de\\_almacenamiento.html?id=AnC6AwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/Log%C3%ADstica_de_almacenamiento.html?id=AnC6AwAAQBAJ&redir_esc=y)
- Martínez, Y. (2016). Reingeniería en el almacén de la empresa Truetzschler de México S.A. de C.V. (Tesis pregrado). Instituto Politécnico Nacional. México – México.
- Meza-De los Cobos, S., Morgan-Beltrán, J., & Díaz-Nieto, E. (2019). *Intervención en el clima laboral para el desarrollo organizacional de una empresa de servicios logísticos*. Desarrollo Gerencial, 11(1) , 9-32.
- Morales Vallejo, P. (2013): *El análisis factorial en la construcción e interpretación de test, escalas y cuestionarios*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.<https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>
- Vila López. C (2004). *Logística de la carga aérea*. <https://www.alpha-editorial.com/Papel/9789587782868/Log%C3%ADstica+De+La+Carga+A%C3%A9rea>
- Obando Solórzano, P. A. (2022). *Propuesta de aplicación de un programa de mejora continua para el incremento del desempeño laboral en el área de planificación y logística de la empresa Hipermercados TOTTUS SA*.

- Otzen, T. & Manterola C. *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio*. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017. Recuperado <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Finol y Camacho (2006: 67), Procedimientos utilizados por el investigador para recabar información. <https://docplayer.es/88697507-Resumen-trabajo-de-grado.html>
- Pinto (2018), *La muestra*. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0093249/cap03.pdf>
- Ricardo Torres Gaytán (2012). *Teoría del comercio internacional*. <https://books.google.com.pe/books?id=vWAEfcJWwqwC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Roca, L. (2017). Relación entre Liderazgo y Desempeño Laboral en la Oficina de Logística de la Red de Salud Pacífico Sur, Chimbote–2017. Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692.12029>.
- Vargas Cordero, Zoila Rosa *La Investigación Aplicada: Una Forma De Conocer Las Realidades Con Evidencia Científica* vol. 33, núm. 1, 2009, pp. 155-165 <https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*. Recuperado de [https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&printsec=frontcover&source=gb\\_s\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&printsec=frontcover&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Miquel Peris, Salvador y otros (2006, p.53 ): *Distribución comercial*. Recuperado de <https://books.google.co.ve/books?id=MFeMermRJwIC&hl=es&lr=&num=20>
- Santos, J. T. (2017). Gestión de recursos humanos y su incidencia en el rendimiento de los empleados en los almacenes Aguirre en el Cantón Babahoyo en el año 2016. (Tesis pregrado). Universidad Técnica de Babahoyo. Los Ríos – Ecuador.
- Quijano, A. y Silva, K. (2016). *Selección del personal y su relación con el desempeño laboral en la empresa de transportes Civa – Chiclayo 2016*

(Tesis de licenciatura). Recuperado de:<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/2291/1/Tesis%20de%20Quijano%20Guevara%20y%20Silva%20P%C3%A9rez.pdf>

Vallejos Chavarria, J. L. (2019). *La desvinculación laboral y su relación con la productividad laboral en la empresa Logística Ejecutiva SAC*, Jesús María.



## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables Logísticas en cargas aéreas internacionales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Logísticas en cargas aéreas internacionales</b>	López (2019) menciona que “[...] los procesos de la logística de carga aérea internacional en la actualidad prestan servicios a mercaderes, es decir el comercio alcanzó una escala global y a los organismos internacionales entre países comprometidos al tráfico de mercancías.” (p.9).	Se operacionalizará la variable en base a sus dimensiones e indicadores aplicando un cuestionario con la escala de Likert con 9 ítems, aplicando la escala de medición alta, media, baja.	Organismos Internacionales	Mercado laboral	Escala de Likert, Ordinal  Alta Media Baja
				Distribución	
				Cambios tecnológicos	
			Comercio Internacional	Estructura	
				Evolución	
				Registro	
			Almacenamiento de carga	Caracterización de los almacenes	
				Análisis del almacenamiento	
				Diagnóstico de almacenamiento	

Fuente: Elaboración propia

### Matriz de Operacionalización de variables – Rendimiento laboral

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Rendimiento Laboral</b>	Según Murphy, (1990) menciona que “el rendimiento laboral ha sido definido como el conjunto de conductas que son necesarias para las metas de la organización internacional o para la unidad organizativa donde se trabaja.” (pg. 79).	Se operacionalizará la variable en base a sus dimensiones e indicadores aplicando un cuestionario con la escala de Likert con 9 ítems, aplicando la escala de medición alta, media, baja	Planificación	Gestión	Escala de Likert, Ordinal  Alta Media Baja
				Estrategias	
				Procesos	
			Organización	Clasificación de actividades	
				Realización de tareas	
				Producción	
			Control logístico	Almacenamiento	
				Abastecimiento de inventarios	
				Programación de inventarios	

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>MATRIZ DE CONSISTENCIA</b>			
TÍTULO: Logística en cargas aéreas internacionales de mercancías y rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022			
AUTOR: Valerie Solange Bautista Pando y Cristhian Joseph Rojas Tunqui			
<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Qué relación existe entre la logística en cargas aéreas internacionales de mercancías con el rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022?	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar la relación que existe entre la logística en cargas aéreas internacionales de mercancías con el rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022.	<b>HIPOTESIS GENERAL</b> La logística de cargas aéreas internacionales de mercancías tiene relación con el rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022.	<b>Tipo de investigación:</b> Aplicada.  <b>Nivel de la investigación:</b> Correlacional.
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b>	<b>HIPOTESIS ESPECÍFICOS:</b>	<b>Diseño de la investigación</b> No experimental y transversal.  <b>Enfoque de la investigación:</b> Cuantitativo.  <b>Población:</b> 65 colaboradores, considerando 50 operarios y 15 de personal administrativo del área.  <b>Muestra:</b> 65 colaboradores  <b>Instrumentos:</b> Cuestionario para cada variable
PE1: ¿Qué relación existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022?	OE 1: Determinar la relación que existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022.	HE1: La logística de cargas aéreas internacionales de mercancías tiene relación con la planificación de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022.	
PE2: ¿Qué relación existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y la organización de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022?	OE 2: Determinar la relación que existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y la organización de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022.	HE2: La logística de cargas aéreas internacionales de mercancías tiene relación con la organización de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022.	
PE3: ¿Qué relación existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y el control logístico de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022?	OE 3: Determinar la relación que existe entre la logística de cargas aéreas internacionales de mercancías y el control logístico de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022..	HE3: La logística de cargas aéreas internacionales de mercancías tiene relación con el control logístico de una empresa de servicios aeroportuarios, callao 2022.	

## **Anexo 3: INSTRUMENTOS DE AMBAS VARIABLES**

# **CUESTIONARIO**

### **CUESTIONARIO QUE MIDE EL RENDIMIENTO LABORAL EN LA EMPRESA LOGISTICA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS**

#### **1: DATOS PERSONALES DEL TRABAJADOR:**

- . EDAD: \_\_\_\_\_
- a. ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_
- b. ÁREA DE TRABAJO: \_\_\_\_\_
- c. NIVEL DE EDUCACIÓN: \_\_\_\_\_

#### **2: INSTRUCCIONES:**

Lea cada ítem para efectos de comprensión y marque con una "X" en la casilla que considere conveniente.

- 1. Alta
- 2. Media
- 3. Baja

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS				
+-				
CUESTIONARIO				
VARIABLE: LOGÍSTICA EN CARGAS INTERNACIONAL				
DIMENSIONES	INDICADORES	VALORES DE LA ESCALA		
		ALTA	MEDIA	BAJA
		1	2	3
ORGANISMOS INTERNACIONALES	<b>MERCADO LABORAL</b>			
	1. ¿Cómo Consideras que los organismos internacionales influyen mucho en el mercado laboral dentro la empresa?			
	<b>DISTRIBUCIÓN</b>			
	2. ¿Cómo Consideras que la distribución logística de la empresa ha ayudado en los organismos internacionales?			
	<b>CAMBIOS TECNOLÓGICOS</b>			
COMERCIO INTERNACIONAL	<b>ESTRUCTURA</b>			
	4. ¿Qué nivel cree usted que teniendo más comercio internacional generaría una buena estructura en la empresa relacionado en las exportaciones de mercancías?			
	<b>EVOLUCIÓN</b>			
	5. ¿Cómo Consideras que el comercio internacional ha evolucionado y ha tenido un crecimiento económico en los últimos años en la empresa logística?			
	<b>REGISTRO</b>			
	6. ¿Qué nivel cree usted que al realizar diariamente registros de mercancías dentro del comercio internacional ayudará a tener menos incidencias en los reportes que se realiza.?			
	7. ¿Cómo Considera usted que se debe tener un registro de mercancías dentro comercio internacional para			

	saber la cantidad de exportaciones que se hace en la empresa?			
<b>ALMACENAMIENTO DE CARGA</b>	<b>CARACTERIZACIÓN DE LOS ALMACENES</b>			
	8. ¿Qué nivel cree usted que al realizar una buena caracterización de los almacenes en la empresa garantizará una buena selección de productos al recoger mercancías en los almacenes ?			
	<b>ANALISIS DE ALMACENAMIENTO</b>			
	9. ¿Cómo Consideras que al realizar un buen análisis de almacenamiento en la empresa optimizara los procesos logísticos de carga ?			
	<b>DIAGNOSTICO DE ALMACENAMIENTO</b>			
	10. ¿Qué nivel cree usted que será necesario que la empresa realice un buen diagnóstico de almacenamiento para obtener mayor gestión en la lista de los productos, manipulación, entre otros.?			
<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>				
<b>VARIABLE: RENDIMIENTO LABORAL</b>				
<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>VALORES DE LA ESCALA</b>		
		<b>ALTA</b>	<b>MEDIA</b>	<b>BAJA</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>	<b>GESTIÓN</b>			
	11. . ¿Qué nivel cree usted que la empresa realiza planificación constante para fomentar una gestión logística de mercancías?			
	<b>ESTRATEGIAS</b>			

	12. ¿Cómo cree usted que al mejorar las estrategias logísticas llevara a cabo los objetivos productivos que se establece la empresa?			
	<b>PROCESOS</b>			
	13. ¿Qué nivel Consideras que los procesos logísticos aseguran una buena planificación y distribución de mercancías en la empresa?			
<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES</b>			
	14. ¿Qué nivel cree usted que la empresa al tener una organización en equipo mejorara la clasificación de actividades logísticas?			
	<b>REALIZACIÓN DE TAREAS</b>			
	15. ¿Qué nivel cree usted que al realizar tareas logísticas con sobre tiempo incrementara la productividad de la empresa ?			
	16.¿Cómo consideras que una buena organización de la empresa coordinara y gestionara la realización de tareas logísticas del personal ?			
	<b>PRODUCCIÓN</b>			
	17. ¿Qué nivel cree usted que la producción logística ayudara en la optimización de los procesos de almacenamiento, así como el movimiento de materiales en las instalaciones ligadas a un centro de fabricación?			
<b>CONTROL LOGÍSTICO</b>	<b>ALMACENAMIENTO</b>			
	18. ¿Cómo Consideras que la empresa al implementar tecnología obtendrá mayor control logístico en el almacenamiento de los productos?			

	<b>ABASTECIMIENTO DE INVENTARIOS</b>			
	19. ¿Cómo Considera usted que la empresa deber realizar mayor control logístico para gestionar las series de operaciones que se da en el abastecimiento de inventarios con el objetivo de reducir incidencias.?			
	<b>PROGRAMACIÓN DE INVENTARIOS</b>			
	20. ¿Cómo Considera usted que se debe capacitar al personal en la programación de inventarios para mejorar el control logístico de la empresa ?			

## Anexo 4: INSTRUMENTOS DE AMBAS VARIABLES



### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del Validador: Dr. Máximo Pasache
- I.2. Especialidad del Validador: \_Dr. Administración
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad César Vallejo
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
- I.5. Autor del instrumento: Rojas Tunqui, Cristhian Joseph y Bautista Pando, Valerie Solange

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						85%

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Se sugiere revisar definiciones y literatura la variable a trabajar. Sí cumple con la valoración requerida.

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

Los Olivos, 29 de setiembre del 2022.



Dr. Máximo Pasache  
DNI:  
07903350

Teléfono: 985997741

### V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

#### Variable 1: Logísticas en carga internacional

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

## Variable 2: Rendimiento laboral

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Los Olivos, 29 de setiembre del 2022.



Dr. Máximo Pasache  
DNI: 07903350

Teléfono: 985997741

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del Validador: Dra. Lauralinda Cavero Egúsqiza Vargas

I.2. Especialidad del Validador: Economía Finanzas

I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad César Vallejo

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario

I.5. Autor del instrumento: Rojas Tunqui, Cristhian Joseph y Bautista Pando, Valerie Solange

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado				✓	
OBJETIVIDAD	Está expresado de manera coherente y lógica				✓	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				✓	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				✓	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				✓	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				✓	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				✓	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				✓	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				✓	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				✓	
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>					80%	

### III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Se sugiere revisar definiciones y literatura la variable a trabajar. Sí cumple con la valoración requerida.

### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Los Olivos, 29 de setiembre del 2022.



Dra. Lauralinda Cavero Egúzquiza Vargas

DNI: 08879583

Teléfono: 945184338

### V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1:

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		

**Variable 2:**

<b>INSTRUMENTO</b>	<b>SUFICIENTE</b>	<b>MEDIANAMENTE SUFICIENTE</b>	<b>INSUFICIENTE</b>
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		

Los Olivos, 29 de setiembre del 2022.



Dr. Lauralinda Cavero Egúzquiza Vargas

DNI: 08879583

Teléfono: 945184338

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### **I. DATOS GENERALES:**

I.1. Apellidos y nombres del Validador: Dra. Mary Hellen Mariela Michca Maguiña

I.2. Especialidad del Validador: \_Dr. Administración

I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente Universidad César Vallejo

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario

I.5. Autor del instrumento: Rojas Tunqui, Cristhian Joseph y Bautista Pando, Valerie Solange

### **II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:**

<b>INDICADORES</b>	<b>CRITERIOS</b>	<b>Deficiente 0-20%</b>	<b>Regular 21-40%</b>	<b>Bueno 41-60%</b>	<b>Muy bueno 61-80%</b>	<b>Excelente 81-100%</b>
<b>CLARIDAD</b>	Está formulado con lenguaje apropiado					X
<b>OBJETIVIDAD</b>	Está expresado de manera coherente y lógica					X
<b>PERTINENCIA</b>	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
<b>ACTUALIDAD</b>	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
<b>SUFICIENCIA</b>	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X

<b>INTENCIONALIDAD</b>	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
<b>CONSISTENCIA</b>	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
<b>COHERENCIA</b>	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
<b>METODOLOGÍA</b>	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
<b>PROMEDIO DE VALORACIÓN</b>						85%

### **III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:**

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Se sugiere revisar definiciones y literatura la variable a trabajar. Sí cumple con la valoración requerida.

### **IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

85%
-----

Los Olivos, 4 de noviembre del 2022.



Dra. Mary Hellen

DNI: 41478652

Teléfono: 926622691

## V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

### Variable 1:

<b>INSTRUMENTO</b>	<b>SUFICIENTE</b>	<b>MEDIANAMENTE SUFICIENTE</b>	<b>INSUFICIENTE</b>
Ítem 1	x		
Ítem 2	x		
Ítem 3	x		
Ítem 4	x		
Ítem 5	x		
Ítem 6	x		
Ítem 7	x		
Ítem 8	x		
Ítem 9	x		

### Variable 2:

<b>INSTRUMENT O</b>	<b>SUFICIENTE</b>	<b>MEDIANAMENTE SUFICIENTE</b>	<b>INSUFICIENTE</b>
Ítem 1	x		
Ítem 2	x		
Ítem 3	x		

Ítem 4	x		
Ítem 5	x		
Ítem 6	x		
Ítem 7	x		
Ítem 8	x		
Ítem 9	x		

Los Olivos, 4 de noviembre del 2022.



.....  
Dra. Mary Hellen

DNI: 41478652

Teléfono: 926622691

## Anexo 5: PROCEDIMIENTO DE CONFIABILIDAD (ALFA DE COBRACH)

### VARIABLE 01: LOGÍSTICA EN CARGAS AEREAS INTERNACIONALES

---

#### Escala: ALFA DE CROMBACH DE LOGISTICA EN CARGAS AEREAS INTERNACIONALES

##### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	65	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	65	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.712	.709	10

### VARIABLE 02: RENDIMIENTO LABORAL

#### Escala: ALFA DE CROMBACH DE RENDIMIENTO LABORAL

##### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	65	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	.0
	Total	65	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
.722	.724	10

## Anexo 6: BASE DE DATOS (EXCEL Y SPSS)

### EXCEL

CARGO:	1. ¿Cómo lo consideras?	Consideras que la distribución logíst.	¿cree usted que los organismos de apoyo?	nivel cree usted que tiene más?	Consideras que el comercio interno?	nivel cree usted que al realizarlo diariamente?	Considera usted que se debe tener una buena?	nivel cree usted que al realizarlo bien?	Consideras que al realizarlo será necesario?	1. ¿Qué nivel cree usted que la cree usted que al mejorar las?	Consideras que los procesos de la empresa al tener tareas?	nivel cree usted que al realizarlas?	consideras que una buena organización de producción?	nivel cree usted que la empresa al implementar?	Considera usted que la empresa debe tener capacidad?
Auxiliar	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	2	1	3	3
Auxiliar	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2
Supervisor	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2
Supervisor	3	2	2	1	3	3	2	3	3	2	1	2	2	2	2
Auxiliar	2	3	3	2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	2	2
Auxiliar	1	3	2	3	3	2	1	3	2	3	1	1	2	3	2
Auxiliar	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	1
Auxiliar	2	2	3	2	3	2	3	1	3	2	2	1	3	2	2
Auxiliar	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1	3	1
Auxiliar	3	2	3	1	3	2	1	2	3	3	1	2	1	2	2
Auxiliar	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	1	1	2	2
Auxiliar	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3
Auxiliar	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2
Auxiliar	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
Auxiliar	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	3
Auxiliar	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2
Auxiliar	1	1	2	3	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	1
Auxiliar	2	2	1	2	2	1	2	1	2	3	1	2	2	1	2
Auxiliar	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	1	2
Auxiliar	2	1	2	1	2	1	1	3	2	3	1	1	2	2	2
Auxiliar	2	2	1	2	2	3	1	3	1	2	2	3	2	1	1
Auxiliar	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	1
Auxiliar	2	1	2	1	3	2	3	2	1	3	2	2	3	1	2
Auxiliar	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3
Auxiliar	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2

### SPSS

	LOGIST_CAR CA_INTER	RENDI_LAB ORAL	ORGA_INTE R_LGI	COMERCIO INTER_LGI	ALMACE_CA RGA_LGI	PLANIFICACI ON_RL	ORGANIZACI ON_RL	CONTROL_L OGISTICO_R L	VARI1	VAR2	planificacion	Organizacion	Control_Logistico
1	28	21	9	11	8	5	8	8	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00
2	24	20	7	9	6	6	8	6	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00
3	25	21	8	10	7	5	10	6	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00
4	24	18	7	9	8	4	7	7	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00
5	23	17	8	7	8	4	8	5	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
6	23	19	6	9	8	4	8	7	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
7	21	15	5	10	6	6	5	4	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00
8	23	19	7	10	6	6	9	4	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00
9	23	21	6	10	7	7	7	7	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
10	25	20	8	9	8	4	9	7	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
11	25	17	7	10	8	4	6	7	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00
12	24	28	8	9	7	8	11	9	2.00	2.00	1.00	1.00	3.00
13	25	26	8	10	7	7	11	8	1.00	1.00	3.00	3.00	1.00
14	21	21	6	8	7	6	9	6	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00
15	12	21	4	5	3	5	8	8	1.00	1.00	3.00	2.00	1.00
16	17	20	5	6	6	6	8	6	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00
17	18	21	4	10	4	5	10	6	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
18	18	18	5	7	6	4	7	7	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00
19	18	17	5	8	5	4	8	5	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ORLANDO JUAN MARQUEZ CARO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Logística en cargas aéreas internacionales de mercancías y rendimiento laboral de una empresa de servicios aeroportuarios, provincia constitucional del Callao, 2022

", cuyos autores son ROJAS TUNQUI CRISTHIAN JOSEPH, BAUTISTA PANDO VALERIE SOLANGE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 27.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 24 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ORLANDO JUAN MARQUEZ CARO <b>DNI:</b> 09075930 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4804-2528	Firmado electrónicamente por: ORMARQUEZCAR el 07-12-2022 21:35:52

Código documento Trilce: TRI - 0452905