



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Evaluación formativa para el logro de competencias
profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Espinoza Rojas, Maria Rosa (orcid.org/0000-0001-9735-0848)

ASESORES:

Dr. Padilla Caballero, Jesus Emilio Agustin (orcid.org/0000-0002-9756-8772)

Mtra. Aliaga Herrera, Cynthia Mabel (orcid.org/0000-0002-3121-7101)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria:

Este trabajo de investigación lo dedico a mis padres, Susana, Edward, mi hermano Jesús David y a mis dos mascotas, que a lo largo de mi carrera profesional y formación me han apoyado y motivado para poder seguir adelante, creyeron en mí en todo momento y no dudaron de mis habilidades.

Agradecimiento:

Agradezco a mi asesor que me brindó los conocimientos, herramientas, métodos, tiempo y paciencia, para ser posible esta investigación, así mismo, a mis informantes que me apoyaron con las entrevistas y validaciones el cual será de gran importancia para investigaciones futuras en la nueva generación.

Índice de Contenidos

	Pg.
Carátula.....:	i
Dedicatoria:.....	ii
Agradecimiento:	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	vi
Índice de Gráficos y Figuras.....	vii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. Introducción.....	1
II. Marco Teórico	8
III. Metodología.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	21
3.3. Escenario de estudio.....	22
3.4. Participantes	23
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	25
3.6. Procedimientos	26
3.7. Rigor científico	27
3.8. Método de análisis de la información	27
3.9. Aspectos éticos	28
IV. Hallazgos y Discusión.....	29
V. Conclusiones	90
VI. Recomendaciones	91
Referencias	
Anexo 1: Tabla de categorización	

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

Anexo 3: Modelo de Consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV

Anexo 4: Matriz Evaluación por juicio de expertos, formato UCV

Anexo 5: Resultado de similitud del programa Turnitin

Anexo 6: otros

Índice de Tablas

	Pg.
Tabla 01: Matriz de Categorización	22
Tabla 02: Entrevista publicada	28

Índice de Gráficos y Figuras

	Pg.
Figura 01: Proceso – Nube de Palabras (NP)	30
Figura 02: Proceso – Mapa Mental (MM)	31
Figura 03: Proceso continuo – (NP)	33
Figura 04: Proceso continuo – (MM)	34
Figura 05: Criterio – (NP)	37
Figura 06: Criterio – (MM)	38
Figura 07: Objetivos – (NP)	40
Figura 08: Objetivos – (MM)	41
Figura 09: Participación – (NP)	44
Figura 10: Participación – (MM)	45
Figura 11: Retroalimentación – (NP)	47
Figura 12: Retroalimentación – (MM)	49
Figura 13: Por necesidad – (NP)	51
Figura 14: Por necesidad – (MM)	52
Figura 15: Por interés – (NP)	54
Figura 16: Por interés – (MM)	56
Figura 17: Por desarrollo potencial – (NP)	58
Figura 18: Por desarrollo potencial – (MM)	59
Figura 19: Interno – (NP)	62
Figura 20: Interno – (MM)	63
Figura 21: Externo – (NP)	65
Figura 22: Externo – (MM)	67
Figura 23: Inicial – (NP)	69
Figura 24: Inicial – (MM)	70
Figura 25: Procesual– (NP)	72
Figura 26: Procesual– (MM)	73
Figura 27: Final – (NP)	75
Figura 28: Final – (MM)	77
Figura 29: Recopilación de información – (NP)	79

Figura 30: Recopilación de información – (MM)	81
Figura 31: Planificación de acciones – (NP)	83
Figura 32: Planificación de acciones – (MM)	84
Figura 33: Seguimiento de acciones – (NP)	87
Figura 34: Seguimiento de acciones – (MM)	88

Resumen

La evaluación formativa para el logro de competencias profesionales es un tema relevante en la educación superior actual. Este estudio tuvo como objetivo general interpretar cómo se desarrolla la evaluación del aprendizaje para lograr competencias en estudiantes de hotelería y turismo. La metodología fue cualitativa, realizando entrevistas a 5 expertos usando una guía semiestructurada. Se analizaron categorías como conceptos, tipos, participantes, momento y retroalimentación en la evaluación formativa. Los resultados indican que la evaluación formativa debe ser un proceso continuo que promueva el desarrollo integral del estudiante, preparándolo para su futuro desempeño profesional. Se destaca la importancia de los criterios de evaluación, la participación activa de aprendices y docentes, y una retroalimentación oportuna y específica. Se recomienda capacitar a docentes en estrategias de evaluación formativa y retroalimentación efectiva, diseñar actividades prácticas para desarrollar competencias, establecer criterios de evaluación claros según cada asignatura, e incentivar la interacción de los aprendices en su aprendizaje. En conclusión, la evaluación formativa es fundamental para el desarrollo de competencias y la preparación integral de los estudiantes para su futuro profesional.

Palabras Clave: Evaluación formativa; Competencias profesionales; Hotelería; Turismo; Educación superior.

Abstract

Formative assessment for the achievement of professional competencies is a relevant topic in current higher education. The general objective of this study was to interpret how learning assessment is developed to achieve competencies in hospitality and tourism students. The methodology was qualitative, conducting interviews with 5 experts using a semi-structured guide. Categories such as concepts, types, participants, timing and feedback in formative assessment were analyzed. The results indicate that formative assessment should be an ongoing process that promotes the integral development of the student, preparing them for their future professional performance. The importance of assessment criteria, the active participation of learners and teachers, and timely and specific feedback is highlighted. It is recommended to train teachers in formative assessment strategies and effective feedback, design practical activities to develop competencies, establish clear evaluation criteria for each subject, and encourage learner interaction in their learning. In conclusion, formative assessment is fundamental for the development of competencies and the comprehensive preparation of students for their professional future.

Keywords: Formative assessment; Professional competencies; Hospitality; Tourism; Higher education.

I. Introducción

En la actualidad, uno de los factores más perjudicados durante la pandemia COVID-19, fue la educación, ya que, tuvieron que adecuarse a una modalidad virtual, así mismo, por orden del estado de emergencia sanitaria, tuvieron que cerrar las instituciones educativas, tanto de básica regular como la de superior, el cual, en ese tiempo prolongado tuvieron consecuencias, como afectando la trayectoria educativa, oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional, el cual, se tuvo como casos, como el abandono de estudios, problemas económicos, familiares y situaciones de vulnerabilidad, el cual afectaba a muchos países, es así que, Giannini (2020) enfatizó que durante la coyuntura, las universidades de todo el mundo cerraron sus puertas, afectando a 1.470 millones de aprendizajes en 191 países, el cual ocasionó diversos obstáculos, desde la baja conectividad y la falta de recursos alineados a planes de estudios, es por ello que, debido a la declaración de emergencia por parte de la (OMS, 2020), la evaluación formativa tuvo limitaciones en cuanto al proceso de enseñanza- aprendizaje, por tal motivo que, algunos estudiantes no cumplieron en realizar las actividades para la mejora, pero también fue a consecuencia de falta de conectividad y equipos tecnológicos, sin embargo el Instituto Internacional UNESCO en América Latina y Caribe (UNESCO IESALC), desarrollaron un informe el cual se destacó las repercusiones de la pandemia en cuanto a la vulnerabilidad de los estudiantes, docentes, recursos, aula virtual y sobre todo la evaluación.

Sin embargo, en el período de crisis global, la industria turística ha experimentado cambios significativos en los futuros profesionales del turismo, el cual se debieron de adaptarse a las nuevas realidades, desafíos que se presentaron, pero estas debieron estar involucrados con el desarrollo de clase, como por ejemplo: el desarrollo de proyectos, planificación y estudios de casos, con la finalidad de tener una visión de cómo será en el campo laboral, es así que, Sánchez (2018) señaló que la formación de los profesionales, debió estar centrada en proyecciones en cuanto a la relación de desempeño, capacidades y habilidades, el cual, a un mediano plazo les permitirá acceder al mercado laboral según las necesidades de la sociedad, ya que, en el campo turístico es un ámbito que está en constantes cambios, modernización y actualizaciones, es así que, deben incluir el manejo de

herramientas tecnológicas, investigaciones, estudios de casos, dominio de idiomas y software hoteleros para su desenvolvimiento profesional, así mismo, la Organización Internacional del Trabajo (2017) recalcó que, la situación del ámbito laboral en América Latina y Caribe de los 25 millones de desempleados; 135 millones de personas trabajaron en la informalidad, siendo un 47% del trabajo, por otro lado, un 30% de personas en bajo recursos, y un 18% de jóvenes, es así que, según el objetivo 8 de las ODS es visto como un medio para el desarrollo humano, formando parte indispensable y central para el logro de su formación, pero estas deben estar enfocados para todos, siendo inclusivo, pleno y productivo. Sin embargo, según la OIT (2017), enfatizó las mejoras en cuanto México junto con otras instituciones impulsó el enfoque mexicano de formación dual, el cual, se ha planteado tener unos 10 mil participantes, en el sector automotriz y en la actividad turística, fomentó programas de aprendizaje de educación media técnica e involucramiento de las empresas privadas para su reclutamiento.

Por lo tanto, las instituciones educativas tuvieron que innovar, crear y establecer estrategias para llevar a cabo la formación profesional en una evaluación por competencias, ya que, una evaluación formativa en el turismo post pandemia, debió ser flexible y adaptarse a las circunstancias actuales, el cual, pudieron hacer uso de diversas estrategias, como proyectos prácticos, estudios de casos, simulaciones, trabajos en equipo y análisis de situaciones reales de la industria, de tal manera que, la evaluación no solo es calificación sino que va de la mano con la retroalimentación continua y constructiva, es así que, Ravela et al ., (2019) enfatizó que, en la situación actual del Covid ha cobrado mayor importancia la evaluación en las aulas, ya que, los estudiantes no solo deben basarse a las notas aprobatorias, sino que la comprensión del tema tratado es importante, porque de esa forma lo llevarán a cabo en la práctica, no solo una evaluación memorística, sino que sea reflexivo, analítico y crítico. Asimismo, el cual tuvo la finalidad de llevar a cabo una información clara y precisa sobre su desempeño, no siendo un aspecto negativo, sino algo enriquecedor para potenciar sus necesidades y les permita realizar ajustes en su proceso de aprendizaje, por consiguiente, adquirir las competencias necesarias para el objetivo en la industria turística, es así que, UNESCO (2021), detalló que, la evaluación formativa son movimientos de enseñanzas y aprendizajes de los docentes hacia los estudiantes, el cual se

involucraron diversas estrategias y métodos para el logro de los estudiantes, pero a causa de la pandemia hubo diversos cambios en cuanto a evaluación, es por ello que, el acompañamiento del docente durante la evaluación formativa, de inicio, proceso y final es importante, para que al momento de recolectar la información mediante un instrumento, se aplique una retroalimentación efectiva y continua, con la finalidad de conocer los altos y bajos de los estudiantes, de tal manera que, tomen acciones para su mejora continua, ya que, la pandemia ha impactado gravemente en ese proceso, pero como instituciones deben innovar y dejar de lado la enseñanza tradicional poco competitiva, puesto que, lo que se espera es que el estudiante desarrolle múltiples habilidades, destrezas y capacidades para su inserción laboral.

En la educación, a causa de la pandemia, las universidades adaptaron nuevos procesos educativos, planes de estudios y mallas curriculares ajustando a nuevas metodologías, ya que, se tuvo que enfocar a una enseñanza virtual, el cual ha llevado diversos cambios en estrategias, implementación y uso de plataformas virtuales que influyó en el desarrollo profesional, es por ello que, hoy por hoy las universidades debieron estar comprometidas con la formación de los estudiantes, teniendo en cuenta las tendencias competitivas del mercado laboral, aún más cuando los docentes y estudiantes debieron conocer el uso de herramientas digitales y métodos de enseñanza, ya que, se detectó casos en que los estudiantes no participaban en clases, escasez de recursos y usos de medios digitales, motivación intrínseca, impulso familiar y social, el cual, generaba un límite de estrés en ellos es así que, que se produjeron consecuencias, tal y como lo mencionó UNESCO (2020), que en el 2020 hubo diversas implicaciones en el sector educativo, casi 137 millones de universitarios se ausentaron de las clases de los 138 países y en América Latina unos 156 millones estudiantes, es por ello que tomaron la decisión de cambiar la enseñanza y aprendizaje de manera remota para la evaluación, de tal manera que impacte de forma positiva en su formación profesional y su bienestar. Por consiguiente, las universidades debieron estar comprometidas con las evaluaciones progresivas de los estudiantes, ya que, como es el caso de Singapur, tal y como lo menciona García et al., (2021) detallaron que, se realizaron programas de evaluación internacional para los alumnos, con la finalidad de que sean partícipes de diferentes materias, es así que obtuvieron los

primeros puestos con un proceso rigurosos y acompañamiento de los facilitadores, con una formación continua de plan de estudios y evaluación, ya que la educación forma parte de una de las políticas más importantes. Es así que en Corea del Sur, adaptándose a los planes de estudios innovadores, dejando de lado lo tradicional , ha logrado potenciarse como un perfil de evaluación exigente, alcanzando el 80% de los cupos universitarios , pero eso no es todo, ya que, es alarmante, puesto que los padres están obsesionados por las notas de sus hijos, sometiéndose a jornadas rigurosas de reforzamientos, las cuales no fueron buenas para su salud, es así que adecuaron estrategias para la reducción de estrés académica, con la finalidad de anular los refuerzos.

En el Perú, se está viviendo un cambio repentino, ya que diversas instituciones y universidades promueven ofertas académicas y programas de la especialidad, sin embargo, la educación del turismo debe ser enfocada a las necesidades propiamente dichas de la sociedad, de tal manera la formación profesional garantice la calidad en el sector, como conocimientos, actitudes y habilidades necesarias para desempeñarse, es así que según la Ley General de Educación N° 28044 (2003) recalcó que la evaluación debe ser permanente, continua, progresiva, accesible y flexible, no basada únicamente a la enseñanza tradicional sino a la práctica bajo un enfoque formativo, tal y como lo menciona Ministerio de Educación del Perú MINEDU (2016), bajo el currículo nacional la evaluación de aprendizajes se deben realizar en un inicio, proceso y final, con el objetivo de promover el carácter evaluativo bajo un enfoque por competencias, valorando la retroalimentación y evidencias de los aprendizajes de cada estudiante. Por consiguiente, la evaluación formativa, pretende medir el logro de las competencias, considerando las habilidades de los estudiantes en similitud con la enseñanza-aprendizaje, es así que MINEDU (2019), enfatizó que los estudiantes deben ser autónomos en su aprendizaje, por ende, durante el proceso de evaluación se identifiquen las debilidades, potencialidades y habilidades para la generación de oportunidades necesarias en la inserción laboral y sea impactante.

Asimismo, manifestó que se deben manejar adecuadamente la sistematización, estándares e instrumentos pertinentes con el objetivo de promover la retroalimentación. La gran falencia que se encuentra en el ámbito laboral de los

profesionales en turismo, es que la mayoría de ellos no se desempeñan con facilidad en el mercado laboral debido a las competencias y habilidades escasas, por ello, es importante que en la educación superior las instituciones y universidades desarrollen un plan de estudios y malla curricular no solo enfocado en la teoría, sino en la práctica estableciendo ambientes de estudios de preparación, invertir en sistemas hoteleros, implementando programas de intercambio, cursos extracurriculares como el idioma, es así que el Organismo Mundial del Turismo (OMT 1997), recalcó que la responsabilidad principal de las universitarias es establecer los objetivos de formación profesional, basándose en las necesidades de la sociedad y lo que se espera de su desempeño laboral del profesional, asimismo Instituto de Estadística e Informática- INEI (2021), recalca que un 45% de la población no cuenta con acceso a internet, de tal manera que afecta a la formación profesional, se percibió ausentismo, es por ello que en el 2020 de acuerdo a las evaluaciones realizadas, emitieron un informe de acuerdo al progreso por competencias, y a la presentación evidencias, el cual permiten llegar a una consolidación y reprimir esas causas que afectan a su desarrollo profesional del estudiante.

Por lo tanto, la investigación efectuada tuvo como justificación filosófica respaldar la implementación de la evaluación formativa como un enfoque integral para el logro de los objetivos de los estudiantes de turismo. El fin es centrarse en su desarrollo personal, la construcción de sus aprendizajes, el desarrollo de habilidades críticas y el aprendizaje continuo. La evaluación formativa (EF) es una pieza fundamental para preparar a los estudiantes de turismo para los desafíos y demandas del campo laboral. En cuanto a la justificación axiológica, se enfocó en la responsabilidad ética, la sensibilidad cultural, la sostenibilidad, la responsabilidad ambiental y la empatía. La evaluación formativa promueve valores y principios fundamentales en el ámbito turístico, preparando a los estudiantes para ejercer su profesión de manera ética y responsable. Asimismo, en la justificación ontológica se reconoció la naturaleza dinámica y sistémica del conocimiento, se valoró la experiencia y la aplicación práctica. También se consideró la individualidad y diversidad de los estudiantes, estableciendo una relación significativa entre la teoría y la práctica. La evaluación formativa es parte de un desarrollo integral de los estudiantes de turismo y su preparación para la realidad laboral. Por ello, la industria turística se basó en

experiencias y servicios intangibles, el cual, cuya realidad depende en gran medida de las competencias de las personas. En la justificación social, se buscó preparar a los estudiantes para su participación activa y responsable en la sociedad. La evaluación formativa no solo se centra en el desarrollo individual, sino también en la capacidad de contribuir al ámbito social y a la sostenibilidad en turismo, ya que, siendo una actividad masiva, demanda aún más el desempeño en un entorno competitivo y cambiante, también posibilita desarrollar la resiliencia y adaptabilidad necesarias. En cuanto a la justificación educativa, se generó la importancia de promover un aprendizaje continuo y significativo. La evaluación formativa no se limita a medir conocimientos, sino que se enfoca en retroalimentación y desarrollo de competencias relevantes en turismo. El objetivo es que la evaluación forme parte de una herramienta para preparar a los estudiantes de manera integral y efectiva, el cual, permite detectar a tiempo vacíos en el aprendizaje y realizar ajustes en la enseñanza, adecuándola a las necesidades reales, promoviendo la metacognición y autoevaluación, mediante retroalimentación oportuna. Por último, la justificación epistemológica reconoció que el conocimiento es un proceso en constante evaluación, adaptativo y que el aprendizaje se desarrolla a través de la interacción entre aprendices y facilitadores, por ello, se centra en la resolución de problemas reales de manera creativa desarrollando habilidades para la innovación, también, la evaluación no sólo mide resultados finales, sino que también corrige errores y destaca fortalezas mediante feedback. El fin de las justificaciones fue respaldar y fundamentar la relevancia de la evaluación en la formación profesional.

Por consiguiente, el problema en esta investigación, en la evaluación formativa es esencial destacar las competencias, pero a menudo solo se enfoca en la teoría y el conocimiento conceptual, sin aplicarlo en la práctica del mundo real en esta industria del turismo, el cual eso dificulta a mediano plazo el desenvolvimiento del egresado en cuanto a sus habilidades, por ello, se espera obtener información valiosa sobre la eficacia y los beneficios de la evaluación en cuanto a los retos de los estudiantes, es así que, esta investigación puede servir como base para poner en práctica la evaluación formativa en turismo y dejar de lado la evaluación tradicional, sino que haya mayor profundidad al momento de evaluar, porque claramente hay un objetivo y un indicador, que es el logro de sus competencias para el mercado laboral, por ende, las evaluaciones permitirán recoger información

relevante, brindando una retroalimentación con bases y generándoles mejora continua, específicamente en el área y especialidad el cual se llevará a cabo esta investigación el turismo hoy en día es uno de los sectores más importantes en todo el mundo, porque trae consigo la economía y el movimiento de masas, es por ello que se necesita mayores profesionales capacitados y preparados para todas las áreas, indispensable tener capacidades y habilidades para aprender, es así que, la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2017), enfatizó que al igual que otros sectores, en el turismo se requiere personal especializado con conocimientos del rubro, ya que, la mayoría de ellos siendo un 70% tienen un trabajo con un salario muy bajo, entonces eso quiere decir, de qué forma evalúan las universidades para el perfil de egreso, es por ello que necesita la evaluación formativa que ayude a desarrollar al talento humano. Así también, en el ámbito regional, en las instituciones educativas y universidades de Arequipa se ofrece una educación de calidad sin diferencia alguna, pero poco innovadora, ya que se basa en la enseñanza tradicional, es así que Holguín y Flores (2019), menciona que al contar con una plana docente altamente calificado y sobre todo capacitado, habrá inconvenientes al momento de evaluar, ya que se necesita que haya instrumentos y técnicas basadas en competencias no tradicionales y eso debe ser reflejado antes de la postulación hasta culminar la fase profesional, porque se debe conocer de cómo las universidades están comprometidas con el desarrollo profesional en lo laboral. La presente investigación estará enfocada al nivel universitario, corroborando que los docentes de la especialidad, el cual se demostrará si ejecutan una evaluación formativa junto con los planes de estudios y mallas curriculares, teniendo en cuenta lo socioeconómico, asimismo las mejoras que se pueden desarrollar al momento de realizar evaluaciones, reflejando la mejora continua y estableciendo estrategias metodológicas para el desarrollo profesional del estudiante, y que tan efectivo será para su camino en el entorno laboral.

Asimismo, el propósito de dicha investigación es proporcionar un enfoque educativo que promueva el desarrollo integral y la preparación efectiva de los estudiantes para su futura carrera en el campo del turismo. Otros propósitos son mejorar el aprendizaje, fomentar la autorreflexión y el autodesarrollo, adaptar la enseñanza y el apoyo, desarrollar habilidades y prácticas competitivas, así como promover la mejora continua. La evaluación formativa no sólo se trata de corregir o poner una

nota, sino de dar lineamientos de mejora y comprometerse con el estudiante para su futuro profesional, entendiendo cómo están aprendiendo. Por consiguiente, el propósito general del estudio es interpretar cómo se desarrolla la evaluación del aprendizaje para lograr competencias profesionales. Por lo tanto, los objetivos específicos son: conceptualizar la evaluación formativa para lograr competencias profesionales, conocer los tipos de evaluación, los participantes durante el proceso; reconocer las evaluaciones de momentos y clasificación de las etapas de la retroalimentación para los estudiantes de hotelería y turismo.

Finalmente, se tiene como supuesto que, la evaluación formativa no solo es corregir o poner una nota; sino, dar lineamientos de mejora continua, comprometerse con el estudiantado, saber cómo los estudiantes están aprendiendo; por tanto, el siguiente pensamiento se coligió sobre el postulado de Leyva (2020), quien mencionó que la evaluación es fundamental en los procesos de enseñanza, sobre todo cuando el docente es el espejo de los estudiantes durante los procesos de motivación hasta la retroalimentación, en ese sentido, el docente no solo cumple el papel y trabajo de mediador; sino, de generar evolución en sus estudiantes, brindando una experiencia educativa de calidad, no sólo otorgando notas, sino dando acompañamiento durante el proceso profesional.

II. Marco Teórico

En la actualidad, la evaluación formativa para el logro de competencias es primordial para el futuro profesional, ya que, hoy en día lo que buscan las empresas son competencias, habilidades y conocimientos, aún más que, estamos en constantes cambios, por ello, en la educación superior es relevante contar con profesionales de calidad que acompañen y guíen a los estudiantes en todo proceso desde un inicio, proceso y final. En este escenario, han surgido diversos conceptos el cual responde a evaluación formativa, para ello se ha tomado en cuenta los siguientes antecedentes internacionales y nacionales.

En cuanto a los antecedentes internacionales, Mendoza (2018) enfatizó que, en el contexto educativo universitario es indispensable que se lleven a cabo la calidad educativa en relación a las competencias y logros de los estudiantes, recalcando que la evaluación debe ser continua e innovadora, con prácticas y estrategias constructivas, que ayuden a la autonomía del estudiante, es así que se recopiló información de estudiante y docentes, con carácter formal, para conocer la situación actual en referencia a estrategias de enseñanza y efectividad en el proceso, es así que se tuvo como resultado que, casi el 80% de los docentes realizan un diagnóstico a inicio de la evaluación en el cual les ayudará a planificar las sesiones de clase de acuerdo a la malla curricular y las nuevas estrategias, al contrario, se tuvo un 67,40 que los estudiantes señalaron que los docentes planifican sus sesiones de aprendizajes, el cual trae consigo otras actividades que no corresponden al curso, es por ello que no se tuvo una efectividad positiva en cuanto a ese punto, finalmente un 10,20% de los estudiantes, mencionaron que destacan la planificación de los docentes en cuanto al uso herramientas y realizan una participación activa, para luego brindar feedback y retroalimentación en cuanto a su proceso.

En la actualidad son muy pocas las investigaciones cualitativas, teniendo en cuenta la variable de estudio la evaluación formativa para el logro de competencias; es por ello que se destaca algunas investigaciones, realizado por Asún-Dieste y Carrera (2023), enfatizaron que el modelo educativo por enfoque de competencias en la docencia universitaria, refirió que suscita sobre los métodos tradicionales de evaluación, ya que, lo que se buscó es analizar el nivel de las asignaturas generales

y específicas de cada temática, como por ejemplo: cursos de carreras, teóricas, generales y prácticas, las cuales cada una de ellas deben estar relacionados con estrategias complementarias al diseño que se quiere obtener, por ende la metodología en este caso fue mixta, se tuvo datos de doce cursos a través de las entrevistas aplicadas a los docentes, por consiguiente se obtuvo como resultados que, revelaron el uso de la evaluación, sin diferencias significativas entre cursos generales y específicas, es así que, se detectó que en cuanto a los conocimientos de los docentes implica en algunos cursos, ya que, son pocos didácticos e innovadores, lo que se esperó es que sean en forma de proyectos, estudios de casos y mayor participación de los estudiantes, porque, de esa forma se conocerá los altos y bajos de su desarrollo profesional.

De otro modo, Gómez (2010), pretendió dar un acercamiento de los retos y problemas en cuanto al confinamiento actual, el cual hubo diversos cambios en cuanto a tecnologías, planes de estudios, mallas curriculares y desarrollo profesional en la carrera de Turismo, basado en un modelo educativo por competencia, es así que buscó hacer comentarios y definiciones críticas antes los desafíos y las falencias que se puedan presentar, así mismo, lo que se esperó saber, es que como lograr que los alumnos en turismo adquieran pensamientos complejos y sean de parte autónomo en grupos académicos, con especialidades distintas, y conocimientos previos, tomando en cuenta los criterios de evaluación en relación a la mejora de competencias, por consiguiente, se tuvo resultados en cuanto a los proyectos curriculares en turismo, según objetivos académicos en particular, desarrollando un pensamiento reflexivo y crítico entre alumno y docente.

Por consiguiente, Galán, Murcia y Martín (2018), en su artículo buscaron comprobar el efecto de las diferentes formas de evaluación en las destrezas, habilidades y capacidades de los estudiantes en Educación Superior, es así que se realizaron la recolección de datos en cuenta, al grado de relación existente de ambas variables, en cuanto a competencia genérica, específica y personal, es así que, tuvieron como resultados, una relación positiva de los docentes y medios de evaluación, así mismo requieran de feedback positivas y negativas, pero con un análisis constructivo, siempre y cuando lo requieran, ya que, esto puede ser de forma individual o grupal, sin embargo; les ayudará para la toma de acciones para su mejora continua.

En la actualidad existen pocas investigaciones cualitativas sobre la evaluación formativa para el logro de competencias. Por ello, se destaca la investigación de Fernández y Sánchez (2021), quienes en su revista analizaron los resultados de la evaluación formativa aplicada a un grupo de estudiantes respecto a su experiencia formativa en la Universidad de Chile. El reto era incorporar disciplinas y capacidades para el cuidado de personas mayores. La metodología fue cualitativa, aplicando un focus group y entrevistas individuales. Se obtuvo como resultado que el 80% valoró positivamente las estrategias metodológicas para potenciar su aprendizaje y desarrollo profesional, no sólo para aprobar asignaturas sino para aportar en el trabajo de salud. En conclusión, se requiere incorporar prácticas pedagógicas que fortalezcan las habilidades y competencias de los estudiantes.

En cuanto a los antecedentes nacionales, se presentaron las siguientes investigaciones y artículos científicos relacionados con la evaluación formativa. Casa-Coila et al. (2022) plantearon que la enseñanza-aprendizaje fue un reto relevante durante el confinamiento, por lo que se analizó la evaluación formativa en la educación virtual. Se realizó una búsqueda constructiva de conocimientos e investigaciones en bases como Scopus, Web of Science, Scielo y revistas diversas. Se concluyó que los estudios recopilados sobre evaluación por competencias se basan en diversos criterios y evidencias de aprendizaje para el desarrollo de aprendizajes. Por consiguiente, se obtuvo que la retroalimentación (feedback) es fundamental en un proceso efectivo, pues permite recoger diversos desempeños, habilidades y valorar la calidad de cada estudiante en las sesiones. Esto se logró mediante autoevaluación, autonomía y motivación en los estudiantes. Asimismo, se halló que en los documentos revisados el proceso evaluativo se basaba en una enseñanza tradicional poco competitiva, donde no se facilitaban espacios pertinentes por parte del docente.

Por otro lado, se tuvo a Saldaña (2022), el cual en el artículo fue analizar la evaluación formativa en la educación, de tal manera que, esto se refleje en cada sesión de aprendizaje y en sus mismos resultados cuando tienen la retroalimentación, asimismo la metodología que se usó es la analítica y crítica, el cual se buscó en diferentes bases de datos como Scopus, Dialnet y Pro Quest, asimismo los resultados que se tuvo fue que, la información obtenido se organizó y

analizó, en cuanto a definiciones, enfoques, procesos y retroalimentación, es así que se obtuvo que la evaluación debe ser continua desde un inicio, proceso y final, tomando en cuenta los intereses y motivaciones de los estudiantes, ya que, lo que se espera es que los estudiantes trabajen de forma integradora y autónoma, de lo que ya conoce con lo que falta potenciar en cuanto a conocimientos, pero para ello se debió establecer métodos de involucramiento para que conozcan un poco más de las competencias para el mercado laboral.

Por otra parte, en la siguiente base de investigación, Riveros, Pimentel, Meza y Solís (2021), enfatizó en su objetivo el cual fue, realizar un análisis crítico de diversas implicancias en relación a la evaluación formativa, el cual se tuvo que realizar modificaciones por la crisis sanitaria, asimismo se tuvo limitaciones que enfrentaban en sus sesiones de aprendizajes y de manera cotidiana, sin embargo; cuando ya volvieron a la presencialidad se pretendió actualizar la retroalimentación para mejorar los resultados de aprendizaje, en cuanto a la especialidad de turismo, que es una industria en la cual necesita de teoría pero también de práctica, ya que, está enfocado a las necesidades de la sociedad y aún más cuando son cambiantes, es por ello que se tuvo en cuenta algunos elementos importantes para la evaluación continua, en relación a sus aprendizajes y acciones de mejora para futuro, por ende, se hizo una visión teórica acerca del tema estudiado para que conozca los conceptos básicos y relaciones meticulosas en cuanto a la evaluación, siendo la metodología empleada con búsquedas de revistas indexadas. Por consiguiente, se obtuvo como resultado que el rol del docente es importante, pero si no existe un seguimiento y acompañamiento constante con los estudiantes, hay una implicancia en cuanto a su interés y motivación. Es por ello que, se requiere que las evaluaciones cambien de las prácticas tradicionales y ahora se realicen con aplicativos digitales, espacios educativos, simulaciones y procesos que impliquen las competencias y habilidades de cada estudiante. En cuanto a lo mencionado, es importante que la aplicación de la evaluación se realice al inicio para conocer los niveles de cada estudiante sobre un tema. De esa forma se podrá descubrir nuevas estrategias y métodos para aprendizajes continuos y llegar al logro esperado.

Asimismo, Tapia (2018) se refirió que en el crecimiento continuo en la industria turística, tiene diversas proyecciones positivas en diferentes actividades, por el cual

necesita de profesionales altamente calificados y preparados para diversos tipos de puestos, ya que, los nuevos mercados emergentes están enfocados al talento humano y capacidad de la persona, pero también a las necesidades de la sociedad, es así que este documento se centrará en aquellos aspectos y bases teóricas en relación a las tendencias turísticas, de tal manera se buscó complementar de información basada en competencias, por el cual formen parte del desarrollo profesional del estudiante, conociendo más y tener una visión de lo que será en el ámbito laboral, asimismo de acuerdo al modelo que se busca es de nuevos talentos, planificación y por consiguiente se fije la ejecución, para ello se tuvo como resultados que es necesario realizar unos ajustes en los planes de estudios y metodologías de enseñanza, ya que, lo que se busca hoy en día son capacidades, habilidades y destrezas en cualquier ámbito de la industria turística, priorizando las necesidades del entorno.

Asimismo, Bizarro, Sucari y Coaquira (2019) en su artículo sobre evaluación formativa tiene el objetivo de observar en la educación básica, en cuanto a dificultades de la práctica evaluativa, manejo, planificación y seguimiento en el proceso de enseñanza, la metodología aplicada fue de tipo cualitativa, tomando en cuenta de cómo se evalúa, para que, y quienes evalúan, se obtuvo como resultado que la evaluación en las aulas, los facilitadores deben contar con diferentes técnicas e instrumentos, desde la perspectiva de calificación hasta la descriptiva y analítica, ya que los logros fundamentales es desarrollar conocimiento en el campo pedagógico y en las actividades de aprendizaje, asimismo que la evaluación basado a competencias es de forma continua desde un inicio, en progreso y final con desafíos significativos, por ende se concluye que, la evaluación por competencias requiere realizar cambios de lo tradicional a lo innovador, tanto en la parte práctica y teórica, ya que hoy en día lo que busca el mercado laboral es que los profesionales tengan el plus adicional, conocimientos previos y la práctica para el desempeño en cualquier área, es por ello que la evaluación formativa engloba mejoría, retroalimentación y sobre todo evidencias de cambios.

Por otro lado, se tomó en cuenta las teorías, enfoques y aportes el cual permitieron el entendimiento y comprensión de la evaluación formativa, es así que, la teoría paradigmática son un conjunto de suposiciones, conceptos, valores y prácticas

compartidas por una comunidad científica, el cual, se definió como se hace ciencia en un campo particular, para proporcionar modelos para enfrentar problemas y buscar soluciones, asimismo surgen anomalías, siendo hallazgos que no encajan en el paradigma, pero se intenta ajustar la teoría y los métodos para darles sentido dentro del paradigma, por ello, Thomas Kuhn (1962), enfatizó que, cuando un paradigma nuevo y radicalmente diferente reemplaza al existente, el cual, representa un cambio fundamental en la visión del mundo dentro de esa ciencia, asimismo no hay criterios absolutos para evaluar paradigmas rivales, pero un nuevo paradigma tiende a prevalecer si resuelve crisis relevantes del viejo. Por otro lado, si lo relacionamos la teoría paradigmática en la evaluación formativa, representa un cambio de paradigma respecto a la visión tradicional de la evaluación como medición y calificación, el cual, introduce nuevos conceptos y prácticas: como la retroalimentación continua, autoevaluación y análisis de errores, es así que, Black y William (1998), enfatizaron que, la evaluación formativa es cíclica en dónde los estudiantes realizan comparaciones de sus desempeños con los deseados, para ello toman acciones que sean relevantes para su mejora. Asimismo, de acuerdo a lo mencionado, se requiere que los docentes y estudiantes adopten nuevos valores y suposiciones sobre la evaluación y aprendizaje, el cual, propone resolver problemas, generar resistencia inicial para el cambio de mentalidad en los sistemas educativos. Por otro parte, Stiggins (2005), recalcó que, la evaluación formativa es como una revolución silenciosa en la evaluación educativa, el cual requiere de un cambio de paradigma sobre el rol y el propósito de la evaluación, asimismo, al proponer este cambio de paradigma, estable que del enfoque de calificación, sumativa y de certificación se espere a uno formativo, en el cual refleje el entendimiento y mejora continua del aprendizaje, como aquella que conduzca activamente en la autogestión, autoevaluación y reflexión metacognitiva, con el cambio de mentalidad de docentes, estudiantes y sistema educativo para adoptar prácticas acordes con este nuevo paradigma.

Por lo tanto, hubo otras teorías específicas relacionadas con la evaluación formativa, como el conductismo, constructivismo y cognitivismo enfocados en la evaluación continua mediante el uso de herramientas útiles. Estas teorías ayudan al desempeño autónomo de los estudiantes para integrar diversos conocimientos, capacidades y desarrollar sus habilidades, tal y como lo mencionó Torrenteras

(2015) el conductismo se basa en la repetición de acciones para lograr aprendizajes mediante refuerzos y castigos dirigidos por el docente. En esta teoría, los pensamientos y sentimientos del alumno se consideran la "caja negra" y no deben influir en el aprendizaje. En cuanto al cognitivismo se considera los pensamientos y sentimientos del estudiante, a comparación del conductismo, si importan los pensamientos y sentimientos, por ello, es importante el apoyo y acompañamiento del facilitador para el fomento del aprendizaje significativo, Castañon (2017), enfatizó que, los cognitivistas hacen uso de estrategias para la instrucción a los conductistas, ya que usan la retroalimentación para modificar la conducta, en cambio, un cognitivista utiliza para guiar y reforzar las conexiones mentales, teniendo como referencia la relación intrínseca con la teoría de Piaget, en el cual, a partir de la lógica y las experiencias se crea un conocimiento concreto durante el proceso de enseñanza. En el constructivismo, el aprendizaje se basa en integrar nuevos conocimientos con los previos para construir uno nuevo, teniendo en cuenta el enfoque socio constructivista de Lev Vygotsky, el cual se desarrolló entre las décadas 1920 y 1930, enfatiza que el aprendizaje es un proceso social y colaborativo, no solo individual, por tanto, la evaluación debe considerarse entre pares, también es la brecha entre lo que el estudiante puede hacer por sí solo y lo que logra con ayuda de otros, convirtiéndose en un proceso de interacción y orientación, además es un proceso continuo en el que el estudiante debe crear su propio conocimiento a través de sus experiencias y actividades, es así que Martin et al., (2017) enfatizó que, al igual que los cognitivistas, los constructivistas ven al alumno como un participante activo en su aprendizaje. Pero enfatizan que el estudiante no solo procesa información, sino que la interpreta y construye activamente el conocimiento según sus experiencias previas. El estudiante crea su propio significado en lugar de que le sea impuesto externamente. Los objetivos y métodos de enseñanza no están predeterminados, sino que se relaciona la interacción del aprendiz y el ambiente de aprendizaje. El énfasis del constructivismo está en que el estudiante construya su conocimiento de manera activa. No es un receptor pasivo, sino el creador de su aprendizaje a través de la experiencia.

Por otro lado, se tiene teorías modernas, siendo el socio-constructivismo, en el cual la persona cumple un papel relevante que busca el aprendizaje conciso, siendo que, el aprendizaje depende de la relación entre la vida y la experiencia, tal y como

lo mencionaron Altamirano y Salinas (2016), busca promover la construcción de la identidad e integrar a los estudiantes en la sociedad de forma competente, participativa, analítica y crítica. Por otro lado, se tuvo a Tobón (2019), enfatizó acerca de la teoría socioformativa, el cual lo detalló como un nuevo enfoque de la evaluación, con la finalidad del desarrollo y mejora del talento humano hacia los retos y desafíos de la sociedad, conocimiento, pero esto es través de situaciones problemáticas, desarrollando la capacidad de analítico y reflexivo para la solución del entorno, también mejoren en las habilidades necesarias a través de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Por otro lado, el conectivismo es basado a la revolución tecnológica actual y las herramientas digitales recientes, es así que Siemens (2004) enfatizó que es denominada con la finalidad de crear una integración de nuevos recursos tecnológicos como las TIC, redes sociales enlazados en el proceso profesional, por otro lado, Sobrino (2014), menciona que lo que trata el conectivismo es innovar en cuanto a modelos de enseñanza no quedarse con lo tradicional, sino que se genere una evaluación con la ayuda de las fuentes tecnológicas, que no solo sea conector para los alumnos sino también para los estudiantes. Asimismo, siguiendo con las teorías de la evaluación formativa, en el caso del conductista tiene la finalidad de reforzar positivamente en las conductas deseadas, promoviendo el enfoque de enseñanza programada con evaluación y refuerzo continuo, también evaluar cada resultado de aprendizaje de forma sistemática verificando cambios conductuales, verificando objetivos educativos categorizando las conductas que los estudiantes deben demostrar en cada etapa del aprendizaje diseñando condiciones específicas en cada etapa sirviendo como base para formular resultados de aprendizaje evaluables, es así que, Román y Díez (1992), enfatizó que, el conductismo es el modelo de enseñanza se basa en el condicionamiento, es decir, asocia estímulos y respuestas para generar determinadas conductas y aprendizajes, por otro lado, la enseñanza busca adiestrar y condicionar a los estudiantes, de manera similar al adiestramiento animal, para producir las conductas y aprendizajes deseados. Se enfoca en facilitar el aprendizaje a través del refuerzo de conductas, la repetición y la formación de hábitos, el cual, considera el aprendizaje como algo externo y mecánico, que ocurre por la interacción del individuo con el ambiente, no por procesos internos. Asimismo, el aprendizaje

consiste en almacenar las asociaciones estímulo-respuesta que se condicionan a través de la enseñanza y la interacción ambiental, teniendo, los principales agentes de condicionamiento son la familia y la escuela, que moldean la conducta del individuo, es así que, Gutiérrez (2004) enfatizó que, se enfoca en el producto o resultado observable de la conducta, no en los procesos internos, también, valora la ejecución mecánica y repetitiva de acciones, sin reflexión. Lo importante es la demostración exterior de la conducta esperada, el cual, requiere que las conductas sean medibles y cuantificables de forma objetiva a través de pruebas estandarizadas, el cual lo deja espacio para una evaluación cualitativa o la autoevaluación del alumno sobre su propio desempeño. Por otro lado, utiliza como criterio de evaluación la comparación entre las conductas exhibidas por el alumno y los objetivos conductuales establecidos previamente, es por ello que, la evaluación se reduce a verificar si se cumplieron o no los objetivos conductuales, de manera binaria.

En cuanto a las bases teóricas presentadas, se consideró el concepto de evaluación formativa post pandemia. Desde ese momento hubo diversos cambios en las formas de evaluación, que se tuvieron que adaptar a nuevos contextos con la participación de alumnos y guía docente. Fernández, López, Fuentes y Hostíguela (2023) refirieron que en el proceso evaluativo se consideraron diversas aplicaciones y estrategias para la evaluación inicial, procesual y final. Las rúbricas durante el confinamiento por COVID-19 tuvieron como objetivo brindar retroalimentación formativa y feedback individual y grupal. Sin embargo, el maestro requiere una evaluación objetiva y frecuente, considerando habilidades, capacidades, destrezas, ventajas y desventajas en su desarrollo. La finalidad fue verificar que las actividades formativas sean de calidad y eficientes para su desempeño e inserción laboral, tomando en cuenta aspectos de mejora. Por consiguiente, el concepto de proceso, según la RAE (2001), enfatiza que es una acción de avanzar y un conjunto de fases progresivas y series de acciones para alcanzar un objetivo. En educación superior implica relaciones activas entre docentes y estudiantes. El proceso debe estar presente en la enseñanza-aprendizaje, estableciendo estrategias e implementaciones que den resultados. Fernández et al. (2022) señalaron que el proceso educativo comprende una serie

de acompañamientos durante la formación profesional, considerando valores, actitudes y conocimientos en los aportes y transformaciones.

Asimismo, si hablamos de proceso continuo en la evaluación, es cuando nos referimos a una recolección de información y darle seguimiento al desempeño de los estudiantes, desde un inicio, su proceso y final, para una mejora continua y eficiente, el cual no solo es una observación tradicional sino puntual, emitiendo valoraciones sobre su desempeño, recalcando evidencias individuales y grupales, es así que, Ortiz (2020), enfatizó que el proceso continuo es la parte primordial dónde se obtiene y valora información sobre el logro de las competencias, es así que, la recolección de información es permanente y se desarrolla de forma planificada y sistemática, con la finalidad de emitir juicios y mejorar los aprendizajes de los estudiantes, resaltando la calidad de enseñanza, puesto que durante el proceso evaluativo ha de servir para el análisis de las prácticas, estrategias, métodos y determinar resultados. Por consiguiente, los criterios de evaluación, más conocidos como ponderaciones y valoración relacionado con la emisión de juicios antes el objeto evaluado, el cual tiene la finalidad de conocer, entender, comprender y exigir una evaluación de los conocimientos teóricos y la capacidad de solución de problemas, por ello García (2010), enfatizó que para la definición de criterios, previamente se debe contar con las diversas recomendaciones, el cual permita determinar que competencias se esperan desarrollar dentro de un criterio, asimismo la especificación del tipo y grado de aprendizaje, teniendo relevancia y avances en dicho proceso, asimismo a partir de ello fijar diferentes niveles para la evaluación de aprendizajes. Por ende, los criterios de evaluación deben ser concretados de manera precisa y evolutiva de acuerdo con el nivel y calidad de los alumnos, ponderando al desempeño, teórico y práctico, estas pueden ser desarrollados a partir de los objetivos de aprendizajes y de las tareas desarrolladas en cada sesión de aprendizaje.

Adicionalmente, en cuanto a otras de las categorías se tuvo a objetivos, el cual fue primordial para el desarrollo de una sesión de aprendizaje, no solo por una nota sino por lo aprendido, es por ello que, también va de la mano con la participación, ya que, si existe la participación continua se tendrá un objetivo concreto y será ponderado de acuerdo a lo que se requiere calificar, fijando metas y

retroalimentación, por lo tanto esta debe ser continua y permanente, es así que, Salcedo (2011), enfatizó que, los objetivos se expresan de forma clara y precisa connotando la función del alumnado, conducta y la importancia en su área de formación tratándose de verificar el nivel de desempeño que se encuentra el alumnado, es por ello que la finalidad de los objetivos en la enseñanza aprendizaje es de gran relevancia, ya que las estrategias de evaluación aplicadas en cada sesión de clase están basados por objetivos y evaluaciones por competencias, dónde ya no solo se refleja lo tradicional sino el método cognoscitivo y constructivo, dónde se espera la autonomía del estudiante, que se tenga la presencia del estudiante en cada sesión de aprendizaje, no solo para una nota (calificación), sino para su desarrollo profesional, de lo que ya sabe con lo que aprenderá. Por tanto, los objetivos educativos deben ser claros, relevantes y precisos, el cual deben estar alineados con los contenidos y actividades aplicadas en cada sesión de aprendizaje.

Además, éstos deberán estar ligadas a las asignaturas, el cual se espera que estén redactados en términos de resultados observables y medibles, enfocado a las actitudes y desempeño de los estudiantes, teniendo en cuenta la precisión de evaluación, el cual deben ser realistas y relevantes para los estudiantes y su entorno, por ello, Hernández, Arellano y Sastré (2016), mencionaron que los objetivos mejoran la relación de acompañamiento de docente y alumno de la misma asignatura, asimismo ayudan a determinar las actividades de enseñanza y aprendizaje, también facilitan la selección de la sesión pedagógico, precisan el objetivo de evaluación, presentan resultados de aprendizajes, bajos comportamiento verbal, observable y criterios.

Por otro lado, la retroalimentación es una pieza fundamental en la evaluación, está se debe realizar de forma permanente a los estudiantes, ya que de esa manera se conocerá las desventajas que presentan durante su desarrollo profesional, el cual se llevará a cabo acciones de mejora continua y pueda cumplir con sus objetivos, es así que el MINEDU (2016), enfatizó que la RT es la devolución de la información del estudiante dónde se expresa los niveles de conocimientos, habilidades, destrezas y la forma de trabajo, tomando en cuenta criterios y estrategias propiamente compartidos con los estudiantes, no se trata solo de cumplir tareas o

aprobar, sino que esta retroalimentación sirva de ayuda para que el estudiante tenga una visión más profunda de lo que puede lograr, empezando desde la planificación y ejecución de acciones. Asimismo, las tareas empleadas en el salón de clase tienen la finalidad de estar centradas a objetivos y aprendizajes de los estudiantes, el cual les brindan sus logros y avances durante la evaluación, estas pueden ser de forma individual o grupal, de esa forma les permitirá tener una vista de las acciones que pueden tomar a corto, mediano y largo plazo para su eficiencia en su desarrollo profesional, por consiguiente, Saldaña (2022), mencionó que la RT o feedback encamina al mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes, realizando críticas constructivas, valorando lo que realizó y lo que se esperó por lograr, y estas deben ser progresivas, asimismo la RAE (2014), enfatizó que es un retorno de la información y a su vez un efecto retroactivo, por ello, la RT debe estar presente en cada momento del aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta las actitudes y destrezas durante la sesiones de aprendizajes, ya que, de esa forma tomarán acciones con respecto a la mejora continua en su desarrollo profesional.

Por consiguiente, la participación en educación superior es de gran relevancia para las actividades, pues ayudará a la comprensión durante las sesiones de aprendizaje y permitirá un desempeño efectivo y continuo durante la carrera, es así que Pinto, Vanegas y Rojas (2015), enfatizó que participación activa, es aquella acción el cual la persona expresa la disposición y voluntad por el aprendizaje o situaciones que lo involucren, sin embargo; si se tratará en el ámbito de la educación, puede ser individual o grupal, por ejemplo en una exposición, es importante que participe, porque se relaciona socialmente con los demás participantes, de esa manera, podrá conocer su nivel de interés por lo que desea aprender, y sobre todo ser autónomo al momento de participar, tener una visión de lo que va aprendiendo teóricamente lo hará en la práctica cuando este en el mercado laboral.

Así mismo, en el contexto de la EF para el logro de competencias, se consideran los tipos de evaluación según la necesidad, interés y desarrollo profesional, en base a ello se pueden tener varias circunstancias, pero se necesita conocerlo para la toma de acciones, es así que, por necesidad la Guía de Uso: Evaluación formativa (2017), detalló que, cuando es por necesidad, los estudiantes perciben que las ciertas cosas que son necesarias para cumplir con los requisitos académicos y el

aprendizaje continuo, para la inserción laboral, estas pueden ser causadas por presión, pero la cuestión es superar los obstáculos, por otro lado, la RAE detalló en su diccionario, en cuanto a por necesidad, el cual hace referencia un impulso hacia causas que obren en cierto sentido de imposible y las carencias de las cosas. Así mismo, en el aspecto por interés, hace referencia a la motivación intrínseca, es decir, cuando empieza un proceso de conocimientos, interacción, participación y presentación personal, en ese momento, se da cuando el estudiante, descubre sus habilidades en un área específica, es así que, la RAE, hace referencia al valor de algo, lucro y la inclinación hacia un objeto o beneficio, por lo tanto en desarrollo potencial, se centra en el aspecto persona, demostrando sus habilidades y competencias durante su desarrollo procedimental en una evaluación formativa para el logro de sus objetivos a un corto plazo, el cual le permita identificar sus fortalezas y siguiendo una retroalimentación efectiva, también la RAE, detalló que el desarrollo potencial, es una evolución, potencia en los mejores niveles, pero si llevamos estos aspectos a la educación, guardó relación con la superación que uno busca al momento de comenzar una carrera, para luego salir al campo laboral y demostrar las diversidad habilidad y destrezas.

De otra manera, hablando de los participantes de la evaluación, están los agentes internos y externos. Los docentes, estudiantes y padres o tutores son parte del involucramiento en el desarrollo profesional del estudiante, es así que, Ministerio de Educación – MINEDU (2015), señaló que por parte de los estudiantes es el pieza fundamental durante la evaluación, pero se requiere que la participación sea continua y progresiva durante las sesiones de aprendizajes, asimismo establezcan metas sobre su progreso, en cuanto a los docentes, han desarrollado un papel cruzado en cuanto a observaciones, pruebas, tareas y otro métodos, que les permite realizar un retroalimentación para el acompañamiento de su mejora.

Por otra parte, según la fundación instituto de ciencias del hombre, indicó que la evaluación formativa se da por los agentes evaluadores, las cuales son interna y externa, dando énfasis a la interna, es aquella que lleva a cabo, el cual es promovida por un centro o programa educativo, y siendo la externa, las cuales conforman agentes que no son parte del centro, sino que son llamados inspectores de evaluación. Así mismo, en el momento de aplicación, se da la evaluación inicial,

dando un comienzo a la sesión académico, el cual consiste en el recojo de información y valorar los conocimientos de los estudiantes, por otro lado, la evaluación procesual, el cual se caracteriza por abstracción de información durante el proceso de aprendizaje y finalmente consiste en la valoración de los datos al finalizar el periodo y se da una retroalimentación.

De igual manera, siguiendo con las bases, se tuvo a retroalimentación, el cual provee información relevante sobre el desempeño de este en una actividad de aprendizaje de un contenido de un curso, tal y como lo menciona, Martínez y Vargas (2014), teniendo como finalidad que el alumno se dé cuenta de su proceso, para que tenga una visión de que aspectos debe mejorar para que cumpla ciertas actividades, por ello, el profesor debe estar de la mano con el estudiante, para la mejora continua. Así mismo, siendo una parte fundamental en la evaluación es la retroalimentación, el cual mencionó López (2010), que la RT tiene la finalidad de la toma de acciones correctivas sobre el desempeño y mejoramiento del proceso para la formación del estudiante, el cual permite a los educandos hacer una reflexión de lo que ya tiene y sabe, pero lo que le falta lograr.

Por consiguiente, la recopilación de información es un aspecto fundamental, ya que consiste en obtener datos relevantes, en cuanto investigaciones de un estudio específico, es por ello que, Cisneros- Caicedo, Cedeño, García y Bravo (2022), mencionaron que la recolección de información, permite obtener resultados, ya sea mediante manual o por herramientas digitales, con el objetivo que se junten diversas discusiones colectivas, para el mejoramiento de los estudios, y de tal manera pasen por un proceso de análisis efectivo.

En cuanto a la planificación de acciones, esta conlleva establecer objetivos claros, relevantes y SMART. También identificar necesidades y características de los estudiantes en la acción educativa. Luego, diseñar el plan definiendo estrategias, actividades, cronogramas de trabajo y recursos disponibles para la autonomía estudiantil., es así como, Diaz, Reyes y Bustamante (2020), enfatizaron que, la planificación en el sector educativo, se establecen dinámicas sociales, metodologías y roles para el desarrollo de capacidades, de tal manera puedan ser evaluados, así mismo, puedan estar integrados y cumplan con los estándares de calidad en su formación profesional.

De tal manera, en el seguimiento de acciones es esencial para la evaluación durante el proceso y el impacto educativo, es por ello que, es importante definir indicadores, la recopilación de datos, establecer momentos de seguimiento, analizar datos, tomar acciones correctivas y comunicar los resultados, es así que, Castillo y Gálvez (s.f) enfatizaron que, el seguimiento es un proceso consecutivo que acompaña en el desarrollo profesional, de retroalimentación, debate y análisis crítico, así mismo menciona que tiene tres modalidades: supervisión docente, del aprendizaje, y observación de la actividad profesional.

III. Metodología

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, cuyo objetivo fue obtener diversos conceptos sobre la evaluación formativa. Se realizó una serie de actividades programadas, comenzando con la búsqueda de bases de datos de renombre como Scopus, Web of Science y repositorios académicos para encontrar teorías relevantes relacionadas con la problemática planteada. Se utilizó inteligencia artificial para guiar y unificar el fenómeno estudiado. A través de Mendeley se organizaron las bases del marco teórico, facilitando las referencias y citas de tesis, revistas y libros empleados. Según Hernández y Mendoza (2018), se realizó un proceso de indagación interpretativa para producir nuevos conocimientos sobre las categorías de evaluación formativa, no para aplicación práctica, sino para aumentar el conocimiento investigado y que pueda ser aplicado en futuras investigaciones.

Se estableció la línea de investigación acorde al título orientado al objeto de estudio. Siguiendo la guía, se estructuraron los puntos de desarrollo en cada sesión de aprendizaje y aplicación. Se tuvo la orientación de un asesor y coautor docente e investigador peruano (código P0101488), quien proporcionó herramientas para agilizar el proceso como Microsoft Word, Google Docs y Excel. Esto facilitó la redacción y comprensión del texto, al permitir escuchar el contenido redactado (Word) y elaborar la matriz apriorística (Excel). Así se construyó la guía de entrevista semiestructurada con las preguntas derivadas del marco teórico. Todos los procedimientos siguieron el rigor científico.

Por consiguiente, se realizó la búsqueda de expertos, especialistas y peritos para la recolección de datos de acuerdo a la guía de entrevista semiestructura, por el cual, se realizó la búsqueda en diferentes plataformas como CONCYTEC, LinkedIn, Scopus, Google Scholar, ResearchGate y profesores sobre la especialidad de estudio, una vez ubicados a los expertos, se utilizó la herramienta Canva y ChatGPT para la estructuración de diapositivas, así mismo, como la elaboración de los documentos de validación de experto, el cual se le envió junto con la invitación de la entrevista, las entrevistas fueron realizadas vía Zoom, tuvieron una duración entre 40 minutos y 1 hora.

Así mismo, una vez obtenidas las entrevistas descargadas en la nube One Drive, se procedió a habilitar carpetas estructuras con cada experto para luego pasar a la transcripción de las grabaciones con la ayuda de la herramienta Microsoft Word 365, el cual ayudó a la traducción de las grabaciones y se usó las etiquetas (oradores). Por consiguiente, se creó un documento en Word para realizar la matriz de sistematización en el cual se subdivide por Subcategorías con sus respectivas preguntas, cada una de ellas enumeradas y redactadas con la información de los 5 expertos, así mismo, se desglosó la información para crear un resumen general de los 5 informantes para luego crear una discusión general de cada base teórica que acompañaba a cada subcategoría, de tal manera nos permitió saber si realmente la información brindada por los expertos tenía relación con la base teórica que fue incluida en la investigación. Finalmente, se obtuvieron hallazgos y discusiones por subcategoría, creando nubes de palabras y un organizador gráfico en Mindomo que se anexaron al informe. Todos los procedimientos se realizaron con ética, profesionalismo y rigor científico.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La presente es una investigación de tipo básica o fundamental, ya que buscó ampliar conocimientos teóricos y comprender los fenómenos sin necesidad de aplicarlos directamente a situaciones prácticas o problemas concretos. Se recopilaban datos para incrementar el conocimiento científico. Según Muntané (2010), la investigación básica es pura y teórica, centrándose en el marco teórico con fundamentos para acrecentar el conocimiento científico. Siendo una investigación cualitativa, se pretendió la búsqueda de nuevos conocimientos en torno a la problemática planteada. El propósito fue profundizar en el fenómeno de la evaluación formativa desde una perspectiva teórica, recabando información de expertos para analizar el estado actual del tema. Pero no se buscó una aplicación directa a problemas específicos, por lo que se clasifica como investigación básica.

La siguiente investigación fue básica o fundamental, ya que buscó ampliar conocimientos teóricos y comprender los fenómenos sin necesidad de aplicarlos directamente a situaciones prácticas o problemas concretos. Se recopilaban datos

para incrementar el conocimiento científico. Según Muntané (2010), la investigación básica es pura y teórica, centrándose en el marco teórico con fundamentos para acrecentar el conocimiento científico. Siendo una investigación cualitativa, se pretendió la búsqueda de nuevos conocimientos en torno a la problemática planteada. El propósito fue profundizar en el fenómeno de la evaluación formativa desde una perspectiva teórica, recabando información de expertos para analizar el estado actual del tema. Pero no se buscó una aplicación directa a problemas específicos, por lo que se clasifica como investigación básica.

El enfoque hermenéutico permitió la interpretación de textos y comprensión de fenómenos sociales para entender los significados subjetivos y perspectivas de los participantes. Las preguntas a los entrevistados fueron abiertas, claras y precisas para conocer sus diversas perspectivas, experiencias y conocimientos. Por ello, el diseño hermenéutico fue idóneo para conocer las visiones de expertos y la información que facilitaron según su experiencia. En síntesis, la investigación cualitativa con diseño no experimental y enfoque hermenéutico permitió la comprensión teórica del fenómeno estudiado desde las perspectivas y experiencias de expertos del campo.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

La categoría base de la investigación fue Evaluación Formativa. Se compuso de cinco categorías principales: concepto, tipos, participantes, momento y retroalimentación. Cada categoría contó con 3 a 4 subcategorías, presentadas en la siguiente tabla. (Véase tabla 01)

Tabla 01: *Matriz de Categorización Apriorística*

Categoría Base	Subcategorías	Subcategoría
Evaluación formativa	Conceptos	proceso
		Proceso continuo
		criterios
		objetivos
		participación
	Tipo	retroalimentación
		Por necesidad
		Por interés
	Participantes	Por desarrollo potencial
		Interno
		Externo
	Momento	Inicial
		Procesual
		Final
	Retroalimentación	Recopilación de información
Planificación de acciones		
Seguimiento de acciones		

Fuente propia

En el anexo se presentará la matriz de categorización apriorística.

3.3. Escenario de estudio

La presente investigación se realizó de manera virtual mediante la plataforma Zoom. Esta herramienta permitió grabar y almacenar las entrevistas en la nube para luego transcribir la información, siendo de gran utilidad en el escenario actual. También se emplearon plataformas digitales para la búsqueda de bases teóricas y expertos. El desarrollo virtual de la investigación mediante Zoom permitió cumplir con el rigor académico, ya que se cuenta con las grabaciones de las entrevistas como evidencia. Esto brinda auditabilidad al estudio, permitiendo acceder a toda la información brindada por los expertos a través de los links de las grabaciones.

En síntesis, la realización de la investigación en un entorno virtual resultó apropiada, empleando la plataforma Zoom para las entrevistas y diferentes plataformas digitales para la revisión teórica y contacto con especialistas. Las grabaciones de las entrevistas garantizan la auditabilidad del proceso cumpliendo con los criterios de rigor científico.

3.4. Participantes

Para esta investigación se realizaron entrevistas a cinco especialistas exclusivamente del área de turismo y hotelería. Los expertos seleccionados se desempeñan en docencia universitaria, con experiencia en la enseñanza a estudiantes de nivel superior. Su experticia permitió responder a las preguntas abiertas planteadas en la guía de entrevista semiestructurada. De esta manera, se seleccionó una muestra intencional de cinco expertos en turismo y hotelería, todos con experiencia docente a nivel universitario, para recabar sus perspectivas sobre la evaluación formativa por medio de entrevistas semiestructuradas, en función de su conocimiento y especialización en la materia, teniendo a los siguientes:

Experto 01

Licenciado y docente de Geografía en la Universidad de Huelva, Vicedecano de estudios durante 8 años, responsable de Planes de Estudios de Grado Turismo y Coordinador de Grado, así mismo, tiene publicaciones sobre la formación en competencias, siendo uno de ellos; evaluación formativa en el grado y gestión del territorio en relación con objetivos y prácticas.

Experto 02

Docente en la Universidad César Vallejo, así mismo, como jefe de programa de formación Humanística, por consiguiente, Coordinador y encargado de la gestión del personal docente y planificación de actividades académicas.

Experto 03

Coordinadora Académica en Ecoturismo, Magíster en Ecoturismo de la Universidad Nacional Agraria, Catedrática en pre y postgrado, Docente en investigación científica y de ecoturismo, Especialista en Interpretación Ambiental, Fuerza Aérea del Perú, Coordinadora Académica del Área Cultural-, Docente, Coordinadora Académica del Área de Lenguas Extranjeras y Catedrática de Postgrado.

Experto 04

Especialista en gestión de empresarial con experiencia en marketing, planeamiento estratégico, desarrollo de productos y mejora de procesos. Experta en servicios turísticos. Ms. Dirección de Marketing y Ventas, Mg. Educación y Licenciada en

Administración Turística. Docente de vocación, transmitiendo mi pasión por el aprendizaje continuo y promoviendo el desarrollo profesional de los jóvenes. Comparto mis aprendizajes como ciclista aficionada en IG Pedaleando soy feliz.

Experto 05

Magíster en la Universidad César Vallejo, Licenciada y Bachiller, Docente Universitaria, así mismo, Coordinadora de la Universidad César Vallejo- Campus Lima Norte, encargada de la gestión del personal docente, gestión y planificación de actividades académicas universitarias, así misma coordinadora de programas Liderazgo estudiantil, finalmente colegiada en COLITUR.

Asimismo, los participantes deben cumplir con las siguientes condiciones de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

En este criterio de inclusión, se consideró a Doctores y magísteres en docencia universitaria de la especialidad de turismo.; expertos con conocimiento amplio para responder al menos la mitad de las preguntas de la entrevista.; disponibilidad para coordinar y concretar la entrevista vía correo electrónico y teléfono móvil; revisión previa de la guía de entrevista semiestructurada sobre la temática.

Criterios de exclusión:

Expertos que no deseaban encender la cámara y preferían el anonimato en la entrevista; expertos con disponibilidad limitada de tiempo para responder preguntas extensas; expertos con poco conocimiento sobre la temática de evaluación formativa; expertos que no se presentaron a la entrevista programada.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En cuanto a las técnicas de recolección de información, lo primero que se ejecutó fue, una investigación de estudio exploratorio, para conocer el estado del arte, de tal manera que, se organice la información mediante la matriz apriorística con el instrumento utilizado el cual fue la Guía de Entrevista Semiestructurada, el cual, se extrajo el objetivo general y los específicos, por consiguiente, de cada ítem de cada sub categoría, salió un reactivo, el cual, tuvo la finalidad de generar la

homogeneidad, es así que, cada categoría presentaba 6 preguntas dándole el mismo valor y peso a cada sub categoría.

La matriz semiestructurada guio las entrevistas con expertos, contactados en plataformas como LinkedIn y ResearchGate. Con expertos internacionales la comunicación fue vía correo, enviando la guía de preguntas. La recopilación de información se hizo mediante la matriz apriorística categorizando el estudio. Por la coyuntura, las entrevistas fueron virtuales. Las preguntas abiertas permitieron a los expertos expresarse con carácter ético y profesional. Siguiendo a Hernández et al. (2014), las entrevistas de una hora fueron amenas y formales: el entrevistador presentaba el tema y luego cedía la palabra al experto para desarrollar la guía semiestructurada. Así, las técnicas e instrumentos aplicados fueron una investigación exploratoria, matriz apriorística y entrevistas semiestructuradas por ZOOM, con la guía de preguntas derivadas del marco teórico. De esta manera, los criterios de inclusión se enfocaron en experiencia y conocimientos sobre el tema, mientras que los de exclusión consideraron limitaciones de tiempo, desconocimiento del tema y ausencia en la entrevista.

3.6. Procedimientos

Debido a la coyuntura actual, las entrevistas se realizaron de forma virtual mediante Zoom. Se coordinó fecha y hora con cada experto por correo electrónico o ResearchGate. Se contó con las autorizaciones y disposición de los participantes. Las preguntas se elaboraron en base a la categoría base y subcategorías. Luego de las entrevistas, las grabaciones se adjuntaron en una carpeta para subirlas a la nube y poder interpretar las conversaciones. Al finalizar, se mencionó a los expertos la validación del instrumento para la aplicabilidad de la investigación, también se realizó un estudio exploratorio organizando la información y recopilándola mediante los reactivos derivados de cada subcategoría.

En síntesis, el procedimiento consistió en: coordinación y entrevistas virtuales por Zoom; grabación, almacenamiento en la nube y transcripción de las mismas; validación por los expertos; y organización de la información en la matriz apriorística según las subcategorías para el análisis. Todo con las debidas autorizaciones y enfoque exploratorio. Adicionalmente, para una objetiva triangulación se trabajó con

la AI de OpenAI; por otra parte, se acuñó las sugerencias de Rojas *et al.*, (2022) quienes refirieron sobre la importancia de usar organizadores gráficos; finalmente, para los hallazgos y discusiones de utilizo la AI llamada Claude por sus características más avanzadas para el tratamiento de datos cualitativos.

3.7. Rigor científico

A lo largo del proceso investigativo se contó con la asesoría de un experto en investigación, quien brindó pautas para la redacción, uso de herramientas digitales y enriquecimiento del estudio con ética y profesionalismo, buscando asegurar un adecuado rigor científico, es por ello por lo que, desde la búsqueda de las bases teóricas, se tuvo como ayuda los artículos de investigación como Scopus, Redalyc, entre otros, también acompañado del Manual Apa para su redacción. Los expertos entrevistados fueron seleccionados por su experiencia sobre el tema para realizar la triangulación con la teoría y el aporte global personal.

Es así que, cuando se ejecutó las entrevistas, se manejó la plataforma Zoom, para guardar las grabaciones de las entrevistas en una nube y de esa forma poder realizar la transcripción de las entrevistas, de tal manera, tener la auditabilidad, de que cualquier persona que tenga acceso al link de la grabación podrá ver la presentación, Según Cornejo y Salas (2011), la auditabilidad permite que otros investigadores repliquen la ruta original, así como los pasos que fueron parte en la investigación.

Por consiguiente, la credibilidad se sustentó en la coherencia entre la reconstrucción teórica y las interpretaciones. Según Domínguez y Rodríguez (2013), la credibilidad implica recolectar información que produzca hallazgos cercanos a lo que piensan y sienten los participantes, aumentando la probabilidad de datos creíbles. Esto se contrastará mediante la discusión de resultados y la triangulación, es por ello por lo que, la dependencia y consistencia lógica partieron desde la elaboración de la matriz apriorística, la selección de un fenómeno poco estudiado y el contraste con expertos. así mismo, la credibilidad se da en un grupo de profesionales, por el cual, han sido parte de la investigación, conociendo su biodata, son tantos nacionales como internacionales, las cuales, luego serán procesados mediante el software Atlas ti. De acuerdo con lo mencionado, los

criterios de credibilidad, auditabilidad y transferibilidad forman parte de criterios de calidad, donde comprenden significados y experiencias de los participantes, así mismo, pueden ser transferidos y aplicados en cualquier contexto, por otro lado, las entrevistas son de carácter privado, pero de libre acceso no modificable, así mismo, se encuentran en una nube de almacenamiento para quienes accedan y deseen corroborar la información de los hallazgos. (Véase la tabla 02)

Tabla 02: *Entrevista publicada*

Participante	Enlace Web
Experto 01	https://n9.cl/sxr2p
Experto 02	https://n9.cl/t6bfe
Experto 03	https://n9.cl/t6bfe
Experto 04	https://n9.cl/t6bfe
Experto 05	https://n9.cl/t6bfe

Fuente Propia

3.8. Método de análisis de la información

El análisis se realizó mediante la triangulación de la información obtenida de los entrevistados a través de Zoom. Las grabaciones fueron revisadas para identificar ideas constructivas relacionadas a la categoría base y subcategorías. Luego, con el software Atlas.ti se procesó esta información junto a las bases teóricas iniciales, verificando coincidencias y realizando una interpretación integrada entre las perspectivas de expertos, la teoría y los aportes propios.

Por ende, a parte del programa Atlas ti, se tuvo la ayuda de la inteligencia artificial y del Mindomo para la generación de mapas mentales (Rojas *et al.*, 2022), son softwares más usados en las investigaciones cualitativas para el logro de interpretaciones de datos.

Adicionalmente, una vez obtenidas las grabaciones de las entrevistas con los informantes, se procedió a sistematizar todas las respuestas brindadas, haciendo uso del software de redacción conocido como Microsoft Office en su última versión (365) desde la función dictado por voz; traducción en español. Así mismo, Se generó una matriz de sistematización ordenando los datos cualitativos por categoría, subcategoría, pregunta e informante.

3.9. Aspectos éticos.

La investigación analizó los fenómenos mediante antecedentes nacionales e internacionales actuales, sin alterarlos. Se realizó una búsqueda en bases de datos y revistas importantes para un análisis interpretativo correcto, guardando relación con el estudio. La selección de expertos consideró profesionales reconocidos en sus países, con amplios conocimientos para realizar la triangulación con la literatura previa. El estudio mantuvo principios éticos al reconocer a los autores de las bases teóricas y solicitar la autorización informada de los expertos entrevistados, asegurando la confidencialidad de sus datos. Asimismo, se aplicaron normas APA para las referencias bibliográficas y citas textuales, evitando cualquier tipo de plagio. Los datos se presentan de manera objetiva, sin alteraciones, y los resultados constituyen aportes genuinos de esta investigación.

IV. Hallazgos y Discusión

Por otro lado, los siguientes conceptos responden al objetivo específico de conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales; así se tienen:

Proceso es un conjunto de acciones planificadas y organizadas, el cual el propósito es la formación integral de los aprendices, así mismo, inicia durante la formación profesional y se extiende a lo largo de la educación superior, incorporándose diversas acciones y se recopila información para retroalimentar constantemente a los alumnos. En la educación profesional es importante realizar evaluaciones constantes para visualizar el progreso de cada estudiante y tener en cuenta tanto sus fortalezas como sus debilidades. Además, se busca involucrar a todos los agentes que forman parte de la educación, generando interacciones dinámicas basadas en la ciencia y la metodología. Por consiguiente, se enfoca en el desarrollo de competencias e implica que se busque desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes necesarios para su desempeño profesional. Sin embargo, puede surgir un desafío cuando los docentes no poseen las competencias necesarias para transmitirlos efectivamente. Es fundamental que el proceso educativo abarque la planificación, implementación de estrategias y métodos de enseñanza, trabajo individual y grupal. Se promueve que los estudiantes continúen aprendiendo de manera continua y se retroalimenten de forma constante a lo largo del proceso. A medida que avanzan en su carrera, las competencias específicas se definen con mayor precisión en cada ciclo o período de estudio. Cada asignatura contribuye a las capacidades generales y específicas, y en cada sesión de actividades se enmarca en una competencia que contribuye al desarrollo profesional global. La evaluación formativa ocupa un lugar central en el proceso educativo, ya que permite la reflexión y el enriquecimiento de los estudiantes. Se busca una evaluación secuencial y organizada, con interacción continua entre docentes y estudiantes, para una retroalimentación eficiente. También, se considera oportuno realizar las acciones planificadas y secuenciales que se desarrollan desde la formación profesional hasta la educación superior. Incorpora evaluaciones constantes, retroalimentación efectiva, desarrollo de competencias y una interacción dinámica entre los diferentes agentes educativos. Su objetivo principal es la integración de

los aprendices, preparándolos para su desempeño profesional y promoviendo un aprendizaje continuo. (véase figura 1)

Figura 1

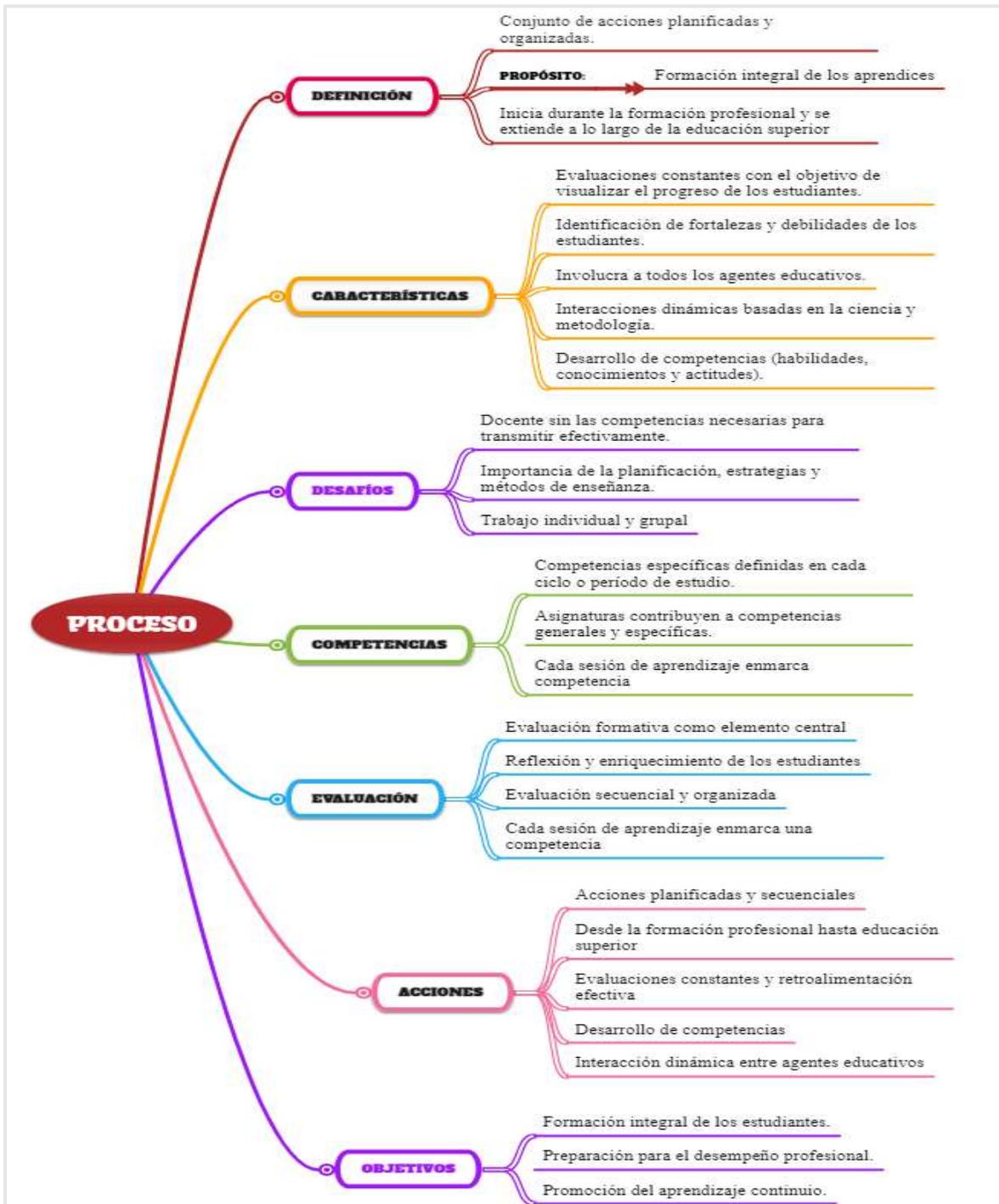
Proceso



Fuente: Atlas Ti 9

Por otro lado, el concepto entregado en la declaración anterior se refiere al papel central y efectivo de la evaluación formativa, es así como, en este enfoque, la evaluación formativa busca generar reflexiones y enriquecer los aprendizajes durante la formación, con el objetivo de prepararlos para el futuro. Además, se destaca que el proceso educativo busca una formación integral, donde se promuevan relaciones activas y se realicen diversas actividades complejas en las que participan profesores, alumnos y directivos, así mismo, al analizar lo mencionado por Rodríguez-Companioni (2020), podemos notar que existe una concordancia con el concepto inicialmente presentado. Ambos enfatizan la importancia de la evaluación y su capacidad para impulsar la reflexión y el enriquecimiento del aprendizaje. Además, ambos reconocen que la educación busca formar integralmente a los estudiantes, promoviendo la participación de docentes, estudiantes y directivos en un conjunto de actividades complejas. Por ende, están alineados en cuanto a la relevancia de la evaluación formativa y la formación integral en el proceso educativo. Ambos enfoques destacan la importancia de reflexionar sobre la práctica y fomentar la participación activa de los actores educativos para lograr una educación efectiva y enriquecedora. (véase figura2)

Figura 2
Proceso



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente sobre *proceso* es el Proceso de Formación Integral para el Desempeño Profesional y el Aprendizaje Continuo, el cual, propuso un enfoque dinámico y holístico de la educación, centrándose en la formación integral

de los estudiantes, su preparación para el desempeño profesional y la promoción del desarrollo continuo, así mismo, en el proceso educativo es mediante el canal de conocimientos previos y por conocer, el cual, busca desarrollar a los estudiantes de manera integral, considerando no solo sus habilidades cognitivas, sino también sus habilidades socioemocionales y éticas. Es así que, la formación integral implicó proporcionar alternativas para el avance en la comunicación, pensamiento analítico, solución de problemas, participación conjunta y liderazgo, así como fomentar valores como la ética, la responsabilidad y el compromiso con la sociedad. Por otro lado, se reconoce la importancia de preparar a los estudiantes para el desempeño profesional exitoso, el cual, se enfocó en proporcionarles las habilidades, conocimientos y competencias necesarias para enfrentar los retos laborales, por ello, incluye la adquisición de conocimientos técnicos y teóricos relevantes para su campo de estudio, así como el potencial de las habilidades que les permitan adaptarse a un entorno laboral en constante cambio.

También, promovió el aprendizaje continuo, reconociendo el conocimiento y las habilidades adquiridas durante la formación inicial, el cual, deben actualizarse y ampliarse a medida que evolucionan las prioridades del mercado laboral y de la sociedad, el cual se tuvo como objetivo fomentar que los estudiantes exploren una actitud de curiosidad, autonomía y búsqueda constante de oportunidades de aprendizaje, con el fin de mantenerse actualizados en su formación profesional, participando en programas, asistir a conferencias y seminarios, y aprovechar las nuevas tecnologías y recursos disponibles. Es así como, en el proceso, se concibe como un ciclo continuo de formación integral, preparación para el desempeño profesional y aprendizaje continuo, con un enfoque interactivo y participativo que involucra a los estudiantes en actividades prácticas, proyectos colaborativos, estudios de casos y prácticas en entornos reales de trabajo, con una retroalimentación constante y el seguimiento individualizado, el cual, son elementos claves para el desarrollo y crecimiento de los estudiantes.

Proceso continuo, se refiere a una perspectiva pedagógica que reconoce la evolución constante del aprendizaje a lo largo del tiempo. Se comprende de diversas formas según los informantes, algunos lo ven como la evaluación continua dentro de cada materia o asignatura, mientras que otros lo conciben como un

desarrollo constante y acumulativo del aprendizaje. En este sentido, se reconoce la importancia de un acompañamiento y coaching continuo por parte de los docentes al inicio de cada sesión de aprendizaje, al tiempo que se espera que los estudiantes adquieran autonomía en su proceso de aprendizaje. Además, se destaca la importancia del sistema educativo continuo, incluso después de la universidad, para mantener los conocimientos actualizados y desarrollar habilidades relevantes para el campo laboral. Se menciona la necesidad de integrar estrategias didácticas, innovaciones y experiencias prácticas durante el proceso profesional para enriquecer el aprendizaje de los aprendices. Por consiguiente, en educación implica una visión dinámica del aprendizaje, donde se reconoce la importancia de la evaluación continua, el acompañamiento docente, la autonomía del estudiante, la actualización de conocimientos y competencias, y la integración de estrategias didácticas. Todo ello con el propósito de promover un aprendizaje en constante evolución que trascienda más allá de las aulas y prepara a los estudiantes para su vida personal y profesional. (véase figura 3)

Figura 3

Proceso Continuo



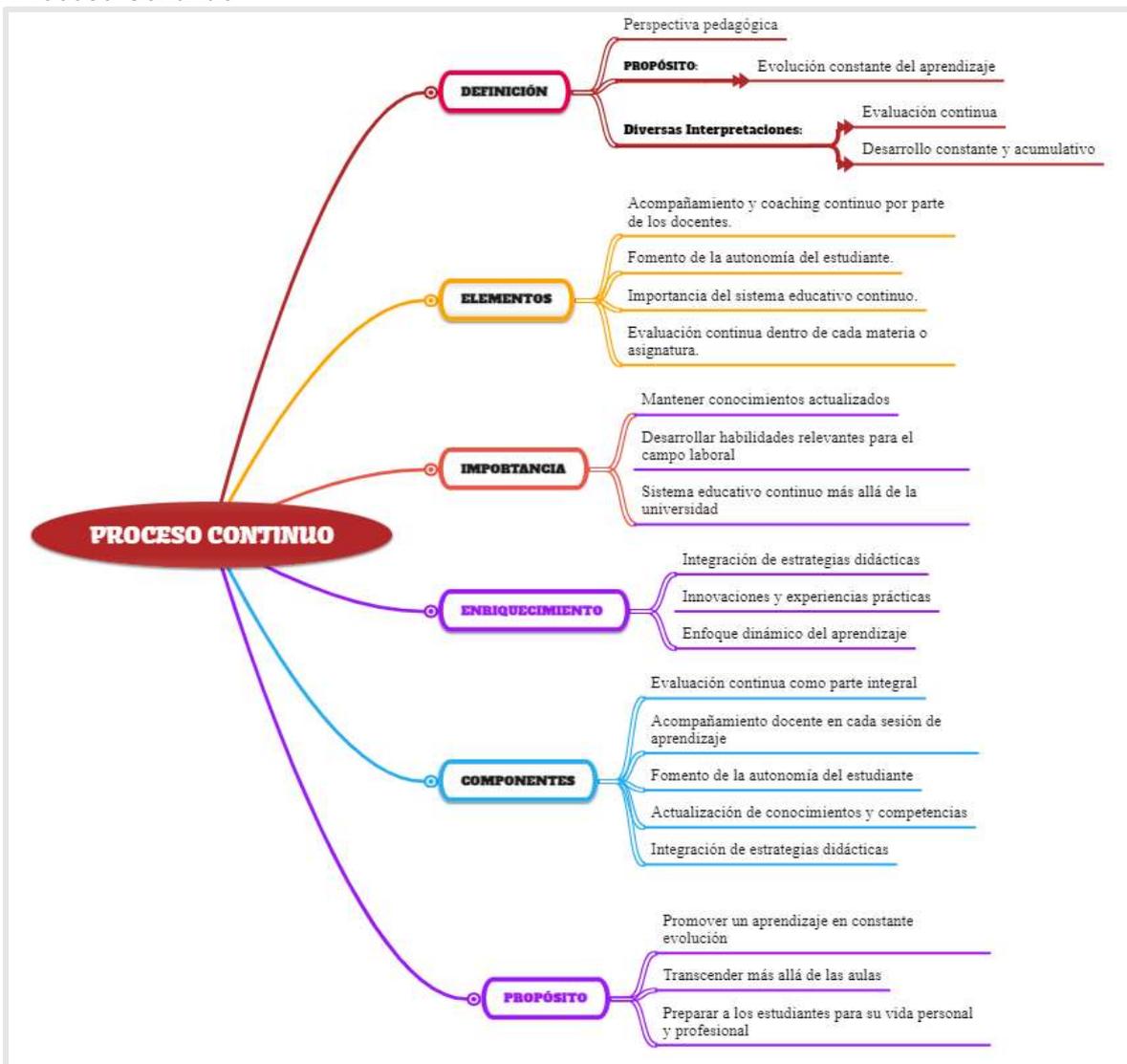
Fuente: Atlas Ti 9

Por otro lado, en el concepto previamente coincide con lo mencionado por Rubilar, Maldonado-Fuentes y Tapia-Ladino (2022), ambos enfoques coinciden en que la evaluación es una parte integral y es parte importante de las acciones, el cual, tiene como objetivo valorar el proceso continuo, con el propósito de favorecer la toma de

acciones y decisiones tanto en la parte práctica como teórica. Esto implica que la evaluación no se limita a una evaluación puntual del desempeño de los estudiantes, sino que está intrínsecamente vinculada a la mejora continua. También, ambas perspectivas reconocen la importancia del acompañamiento de los docentes en el proceso de aprendiz. En el concepto previo se mencionaba el acompañamiento y coaching continuo por parte de los docentes, así mismo, se hace hincapié en que las acciones y decisiones sean parte del proceso de evaluación, el cual sean logradas por los estudiantes en acompañamiento de los docentes. Esto implica que los docentes desempeñan un papel activo en la guía y apoyo de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje. (véase figura 4)

Figura 4

Proceso Continuo



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente sobre el proceso continuo es denominada "Proceso Continuo de Aprendizaje Evolutivo y Trascendente", el cual, implicó reconocer que el aprendizaje no se limita a un período específico, sino que debe ser un viaje de por vida, así mismo, se fomentó la mentalidad de crecimiento y la búsqueda constante de conocimiento, habilidades y competencias relevantes, por otro lado, se destacó la importancia de trascender más allá de las aulas, se reconoció que el aprendizaje no solo se produce dentro de un entorno educativo formal, sino también a través de experiencias prácticas, interacciones sociales y la aplicación de conocimientos en contextos del mundo real, con una motivación de participar en proyectos extracurriculares y buscar oportunidades de aprendizaje en los centros educativos o universidades. También, se centró en la preparación integral de los estudiantes para su vida personal y profesional, se reconoció que el éxito no se limita únicamente a los logros universitarios, implicó en el fortalecimiento de aptitudes socioemocionales, éticas y prácticas necesarias para enfrentar los desafíos.

Por consiguiente, la segunda teoría emergente sobre el proceso continuo es la del "Aprendizaje Dinámico y Práctico". Esta teoría propone un enfoque educativo que promueve un aprendizaje constante en evolución mediante la integración de estrategias, métodos, innovaciones y experiencias prácticas. así mismo, implicó reconocer que el aprendizaje no es tradicional, sino que está en constante evolución, se buscó adoptar un enfoque dinámico del aprendizaje, donde los estudiantes son desafiados a adquirir nuevos conocimientos, desarrollar habilidades y actualizar sus competencias, por otro lado, la integración de estrategias didácticas desempeña un rol fundamental en el proceso continuo, promovió el uso de métodos pedagógicos diversos y creativos, siendo estrategias tecnologías educativas, como el aprendizaje mediante proyectos, el trabajo colaborativo y el aprendizaje activo, entre otros enfoques. Se tuvo como finalidad, proporcionar a los estudiantes una experiencia enriquecedora y estimulante, también se enfatizó la importancia de las innovaciones y experiencias prácticas en busca de conectar el aprendizaje teórico con la aplicación práctica, se incluyó prácticas profesionales, proyectos de investigación y participación en la comunidad como las innovaciones educativas, como el uso de simulaciones y entornos virtuales. Es así que, el proceso educativo se concibe como un ciclo continuo de

aprendizaje dinámico y práctico, el cual se fomentó la reflexión y la retroalimentación constante, tanto por parte de los docentes como de los pares, para fortalecer el proceso de aprendizaje.

Criterio, el cual se refiere a los estándares y parámetros utilizados para evaluar a los estudiantes. Estas pautas son establecidas previamente y se relacionan tanto con competencias como con conocimientos. El criterio se manifiesta a través de diferentes aspectos, como el nivel de desempeño, enfoques didácticos y planificación curricular. En la educación superior, los docentes trabajan con un currículo definido, pero tienen cierta libertad para adaptar sus métodos de enseñanza. El criterio se utiliza como una evidencia de desempeño que los estudiantes deben demostrar en evaluaciones formativas. Los docentes desempeñan un papel clave al orientar las tácticas hacia un objetivo, además, el criterio también implica los conocimientos teóricos y prácticos que serán evaluados en cada contenido y actividad. Estas evaluaciones pueden ser grupales o individuales, el cual medirán el rendimiento de los aprendices y su nivel de competencia en determinado tema. En resumen, el criterio en la educación superior se refiere a los estándares y parámetros establecidos para evaluar a los estudiantes, tanto en términos de competencias como de conocimientos. Este criterio se manifiesta en diferentes aspectos del proceso, ya que, es fundamental al orientar las estrategias de enseñanza y evaluación. El objetivo del criterio es garantizar que los estudiantes adquieran las capacidades y conocimientos para su formación profesional. (véase figura 5)

Figura 6

Criterio



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente sobre criterio es la "Teoría del Criterio de Evaluación para la Garantía de Adquisición de Capacidades y Conocimientos", el cual, propuso un enfoque evaluativo en la educación superior que tuvo como objetivo garantizar que los estudiantes adquieran las capacidades y conocimientos necesarios para su formación profesional. Así mismo, el criterio de evaluación se estableció como un conjunto de estándares y parámetros que permiten medir y valorar las destrezas de los aprendices, en cuanto a los conocimientos específicos de su campo de estudio. Este criterio se basó en la comprensión profunda de los requisitos profesionales y la evolución constante de los contextos laborales, también, la principal función del criterio fue garantizar que los aprendices se desarrollen en su futura práctica profesional, se enfatizó que las evaluaciones formativas es donde los estudiantes reciben retroalimentación constructiva y oportunidades para mejorar su desempeño, es así que, de variedades en métodos, incluyendo exámenes, proyectos, trabajos prácticos y evaluaciones basadas en la práctica profesional simulada o real, así mismo, se reconoció que los docentes juegan un papel clave en la implementación del criterio de evaluación, el cual ellos

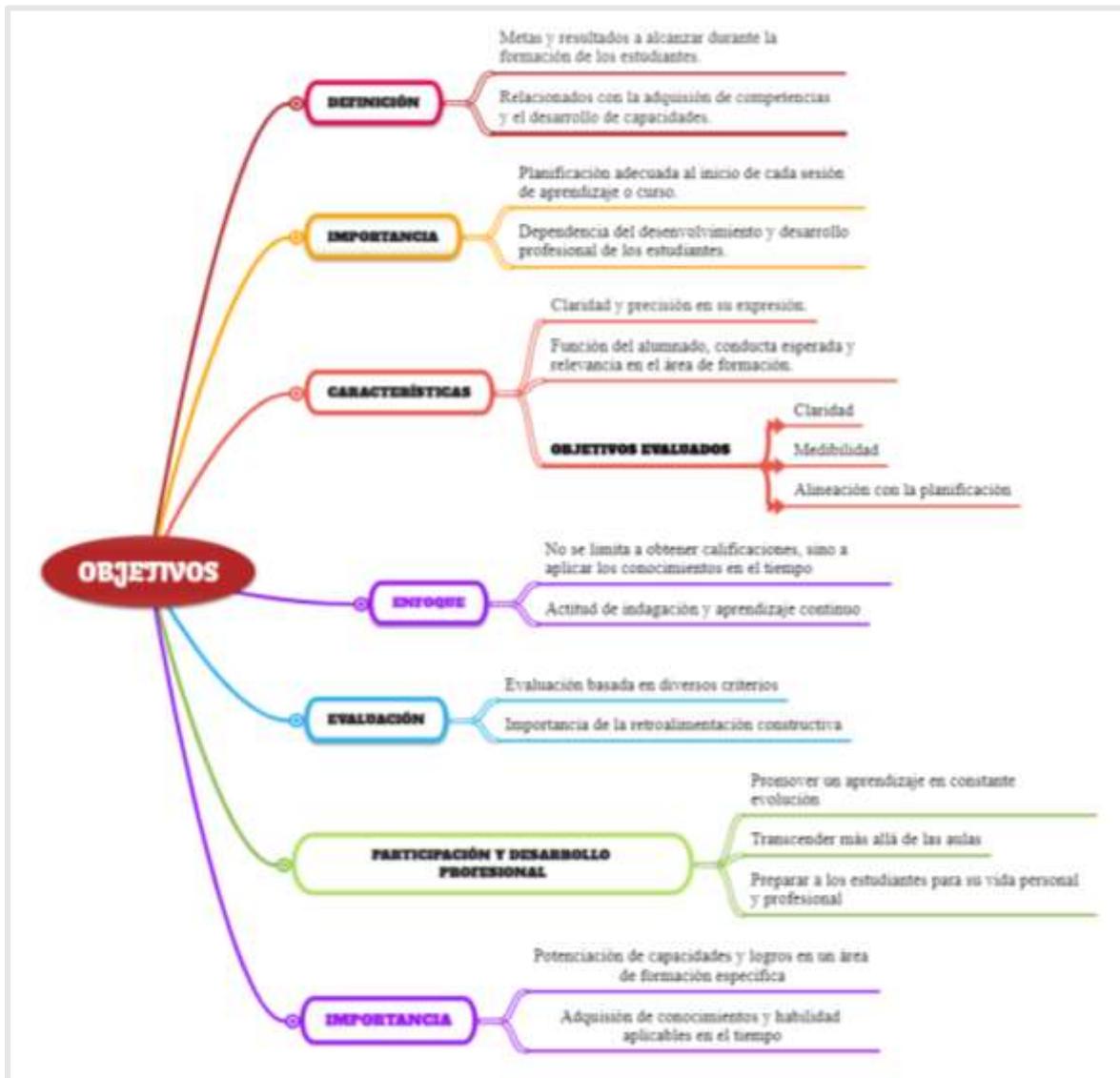
orientan y diseñan las estrategias de enseñanza y evaluación para garantizar que se alineen con los estándares y parámetros establecidos. Además, los docentes brindarán un acompañamiento y guía adecuados a los estudiantes, facilitando su progreso y desarrollo profesional a lo largo del proceso educativo.

Objetivos, se refiere a las metas y resultados que se buscan alcanzar durante la formación de los estudiantes. Estos objetivos representan las metas específicas que se desean lograr y están relacionados con la obtención de capacidades, en el desarrollo de logros en un área de formación particular. En el sistema superior, se destaca la relevancia de una planificación adecuada al inicio de cada sesión de aprendizaje o curso, ya que de ello depende el desenvolvimiento y el desarrollo profesional de los estudiantes. Los objetivos deben ser expresados de forma clara y precisa, señalando la función del alumnado, la conducta esperada y la importancia en su área de formación. Además, se enfatiza que los objetivos no se limitan a aprender solo para obtener una calificación, sino que deben ser aplicados en el tiempo y se debe mantener una actitud de indagación y aprendizaje continuo, ya que el proceso de aprendizaje es constante y enriquecedor. Los objetivos en la educación superior se evalúan mediante diversos criterios y se enfatiza la relevancia de la retroalimentación constructiva para asegurar el trayecto hacia los objetivos establecidos. Es fundamental que los objetivos sean claros, medibles y estén alineados con la planificación de cursos y programas. Además, se reconoce que las estrategias de evaluación aplicadas en cada sesión de clase están basadas en los objetivos y en las evaluaciones por competencias, que buscan no solo reflejar los aspectos tradicionales de la enseñanza, sino también promover un enfoque cognitivo y constructivo del aprendizaje. Se espera que los estudiantes demuestren autonomía y participación activa en cada sesión de aprendizaje, no solo enfocados en obtener una calificación, sino en su desarrollo profesional y en la integración de sus conocimientos previos con lo que aprenderán. Así mismo, los objetivos en el contexto educativo representan las metas y resultados que se buscan alcanzar durante la formación de los estudiantes. Estos objetivos son expresados de forma clara y precisa, con el propósito de potenciar las capacidades y logros en un área de formación específica. Se busca que los estudiantes adquieran conocimientos y habilidades que puedan aplicar en el tiempo y se fomenta una actitud de aprendizaje continuo. Los objetivos deben estar alineados con la planificación, ser

Ambas perspectivas enfatizan la necesidad de la autonomía y participación de los aprendices en su proceso de desarrollo académico y profesional. (véase figura 8)

Figura 8

Objetivos



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de *Objetivos* es los objetivos personales y educativos, el cual, no debían limitarse únicamente a obtener calificaciones, sino que debían centrarse en la aplicación práctica de los conocimientos a lo largo del tiempo. Esta teoría se basó en dos principios fundamentales: la aplicación de los conocimientos y la actitud de indagación y aprendizaje continuo.

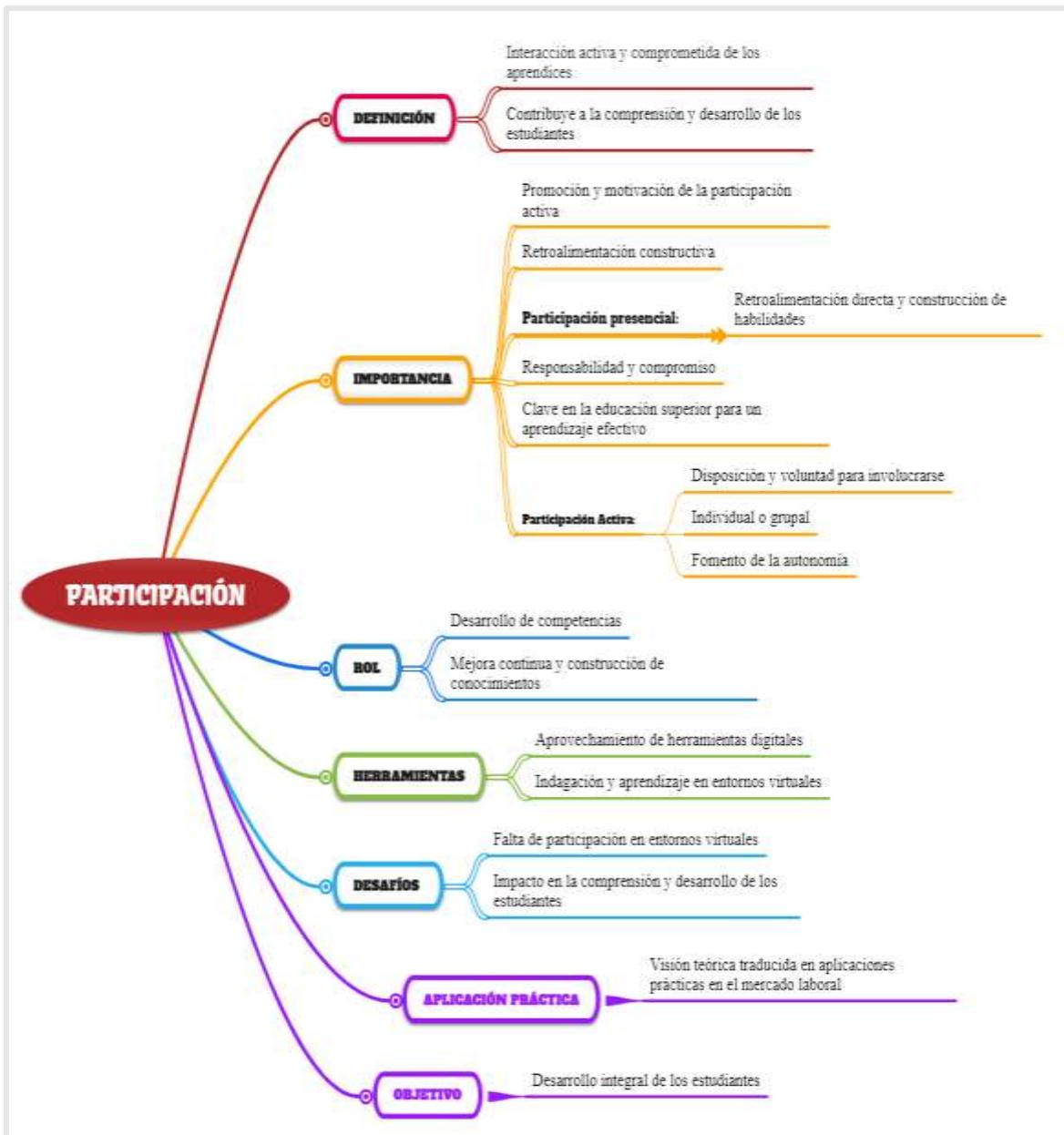
Así mismo, los objetivos fueron más allá de simplemente obtener calificaciones académicas, el cual, fue importante que los individuos comprendieran la relevancia y el propósito de lo que estaban aprendiendo, y cómo podían aplicar esos conocimientos en contextos reales. Es así que, en lugar de centrarse únicamente en resultados a corto plazo, los objetivos incluyeron la capacidad de utilizar y transferir los conocimientos adquiridos en situaciones prácticas y a lo largo del tiempo. También, se enfatizó la importancia de adoptar una actitud de indagación y aprendizaje continuo, el cual, esto implicó tener una mentalidad abierta, curiosa y receptiva hacia nuevas ideas y perspectivas, dónde, los individuos debieron estar dispuestos a explorar, cuestionar y buscar constantemente nuevas oportunidades de aprendizaje, siendo la actitud del aprendizaje continuo, en el cual se fomentó la mejora constante, la adaptabilidad y la capacidad de enfrentar desafíos con una mentalidad de resolución de problemas. Por otro lado, se reconoció que el aprendizaje no se limitó a las aulas o a un período específico de tiempo, el cual se consideraron la aplicación práctica y sostenida de los conocimientos adquiridos en diversos contextos y a lo largo de la vida, por ello esto implicó que los individuos debieron fortalecer habilidades de pensamiento analítico, resolver problemas para la toma de acciones, el cual les permitieran aplicar sus conocimientos de manera efectiva en situaciones reales.

Por consiguiente, como segunda teoría emergente de *objetivos* fue el proceso de potenciación de capacidades y logros, el cual sirvieron como puntos de referencia y se definieron en función de las habilidades y conocimientos existentes en ese momento. Sin embargo, a medida que el individuo se adentró en el proceso de aprendizaje y desarrollo, los objetivos se transformaron y evolucionaron, por otro lado, la teoría de la Evolución Continua de Objetivos reconoció que el proceso de aprendizaje fue continuo y no tuvo un punto final, ya que, a medida que los individuos alcanzaron sus metas y objetivos, surgieron nuevos horizontes y desafíos que requirieron una adaptación constante, es así que, los objetivos se volvieron más sofisticados y se ajustaron a medida que se adquirieron nuevas capacidades y se exploraron nuevas áreas de conocimiento.

Participación se refiere a la interacción activa y comprometida de los aprendices durante su proceso. Es fundamental promover y motivar la participación tanto en

entornos presenciales como virtuales, ya que contribuye a la comprensión y desarrollo de los estudiantes. Así mismo, se destaca la importancia de propiciar y fomentar la participación activa, así como brindar retroalimentación constructiva. La participación juega un rol fundamental en el desarrollo de competencias, la mejora continua y la construcción de conocimientos. Es una herramienta que permite a los estudiantes indagar y aprender nuevas cosas, aprovechando las herramientas digitales disponibles. La falta de participación puede representar un desafío, especialmente en entornos virtuales, donde se observa que algunos estudiantes tienen las cámaras apagadas y no participan activamente. Esto puede afectar su comprensión y desarrollo en clase. Sin embargo, se valora la participación presencial como una oportunidad para una retroalimentación más directa y la construcción de habilidades. La participación implica responsabilidad y compromiso por parte de los estudiantes. Se considera que una participación activa y significativa es clave en la educación superior para lograr un aprendizaje efectivo. En términos más generales, la participación activa se define como la disposición y voluntad de una persona para involucrarse en el aprendizaje o situaciones que lo involucren. Puede manifestarse de manera individual o grupal, como en el caso de una exposición, donde es importante que el estudiante participe y se relacione socialmente con los demás participantes. La participación activa permite conocer el nivel de interés por el aprendizaje y fomenta la autonomía. Además, tener una visión teórica de lo aprendido se traduce en su aplicación práctica en el mercado laboral. También, la participación se refiere a la interacción activa y comprometida. Propiciar la participación, brindar retroalimentación constructiva y promover la responsabilidad y el compromiso son aspectos clave. La participación es fundamental para el desarrollo de competencias, la construcción de conocimientos y el aprendizaje efectivo. Tanto en entornos presenciales como virtuales, se busca fomentar una participación activa y significativa que contribuya al desarrollo integral de los estudiantes. (véase *figura 9*)

Figura 10
Participación



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de Participación, es la teoría de participación activa, en el cual abordó la relevancia de la participación conjunta de los aprendices en los entornos virtuales y su impacto en su comprensión para el mercado laboral, así mismo, la teoría identificó la falta de participación en los entornos virtuales como un desafío en la educación superior con el crecimiento de la educación en línea y los avances tecnológicos, muchos estudiantes pudieron experimentar dificultades para involucrarse activamente en las plataformas virtuales de aprendizaje, es así

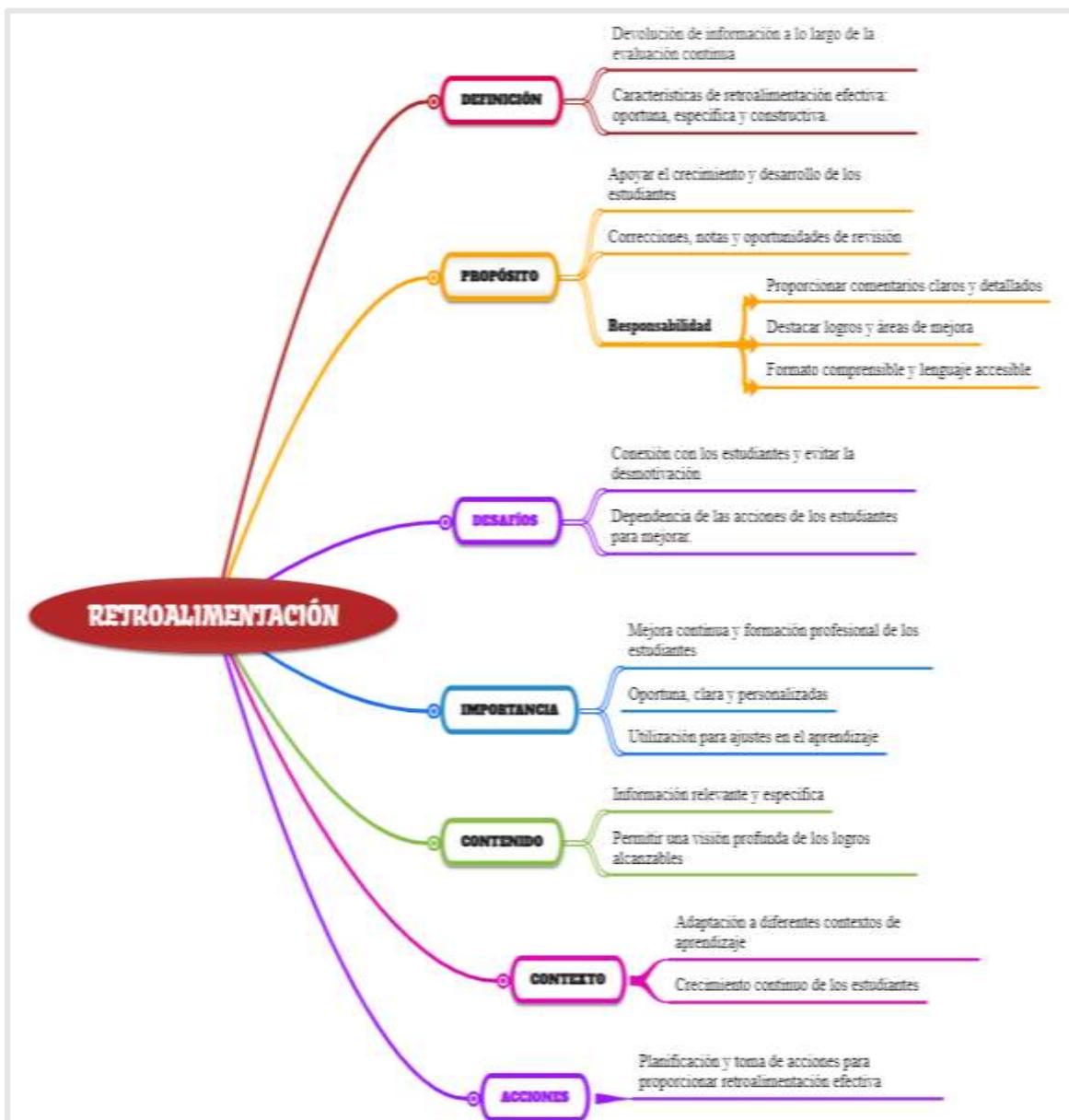
que, la falta de interacción, discusión y colaboración pudo reducir la calidad de la experiencia educativa. Así mismo, sostenía que la participación activa en entornos virtuales era esencial para mejorar la comprensión y el desarrollo de los estudiantes, cuando los estudiantes participaban activamente en debates, foros de discusión y actividades colaborativas, tenían la oportunidad de aplicar activamente el conocimiento teórico y desarrollar habilidades críticas y analíticas, en cuanto a la participación en línea fomentaba un conocimiento más sólido de los temas y mejoraba el aprendizaje significativo. Por otro lado, era crucial para la traducción de la visión teórica en aplicaciones prácticas en el mercado laboral, ya que, la educación superior debía preparar a los estudiantes no solo con conocimientos teóricos, sino también con habilidades prácticas y experiencia relevante para afrontar los retos del mundo laboral actual, el cual, la participación en proyectos, simulaciones y experiencias prácticas en línea podía facilitar esta transición de la teoría a la práctica. También que, la teoría subrayó que la participación en entornos virtuales promovió el desarrollo integral de los estudiantes. Además del conocimiento académico, el proceso educativo abarcó aspectos emocionales, sociales y personales, en el cual, la participación en entornos virtuales fomentó la autonomía, la autorregulación y la comunicación efectiva. También permitió que los estudiantes se enfrentaran a diferentes perspectivas y desarrollaran habilidades de trabajo en equipo y resolución de problemas, que eran fundamentales en el ámbito laboral y en la vida cotidiana.

Retroalimentación se refiere a la devolución de información que se brinda a los estudiantes a lo largo del proceso de evaluación continua. La retroalimentación efectiva se caracteriza por ser oportuna, específica y constructiva. Los profesores tienen la responsabilidad de proporcionar comentarios claros y detallados sobre el trabajo de los estudiantes, destacando tanto sus logros como las áreas en las que pueden mejorar. Es fundamental que la retroalimentación se entregue en un formato comprensible y en un lenguaje accesible para los estudiantes, de manera que puedan entender y aplicar los comentarios recibidos. La retroalimentación implica correcciones, notas y oportunidades de revisión para los estudiantes, con el objetivo de apoyar su crecimiento y desarrollo. Así mismo, la retroalimentación adquiere aún más importancia, pero también se vuelve más desafiante. Es necesario establecer una conexión con los estudiantes y evitar la desmotivación.

retroalimentación no se limita a simplemente cumplir con las tareas o obtener una buena nota, sino que tiene el propósito de ayudar al estudiante a tener una visión más profunda de lo que puede lograr. Por otro lado, destaca la importancia de tener en cuenta criterios y estrategias compartidos con los estudiantes al brindar retroalimentación. Esto implica una colaboración entre docentes y estudiantes, donde se establecen criterios claros y estrategias apropiadas para el proceso de retroalimentación. También, la importancia de una planificación y la toma de acciones como parte de la retroalimentación. Esto implica que la retroalimentación no debe ser un proceso aislado, sino que debe estar integrado en un enfoque más amplio de planificación y acciones para el desarrollo del estudiante. Finalmente, lo presentado por MINEDU complementa y refuerza el concepto previo de retroalimentación. Ambos coinciden en que la retroalimentación implica la devolución de información al estudiante, destacando sus niveles de conocimientos, habilidades, destrezas y la forma de trabajo. También enfatizan que la retroalimentación debe ser útil y servir como una ayuda para el estudiante, brindándole una visión más profunda de lo que puede lograr. Además, MINEDU agrega la importancia de tener criterios y estrategias compartidos con los estudiantes, así como una planificación y toma de acciones como parte del proceso de retroalimentación. (véase *figura 12*)

Figura 12

Retroalimentación



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de *Retroalimentación* es la teoría proactiva y motivadora, el cual, propuso que la retroalimentación efectiva en la educación estaba estrechamente relacionada con la conexión significativa entre los educadores y los estudiantes, con el objetivo de evitar la desmotivación y potenciar un aprendizaje más profundo. La teoría sostenía que la retroalimentación debía basarse en la comprensión individual de cada estudiante y en su proactiva participación en el proceso de mejora. Así mismo, la retroalimentación no podía ser unidireccional; en cambio, requería una dependencia mutua entre el educador y el

estudiante, no solo se daba cuando el educador evaluaba y proporcionaba comentarios al estudiante, sino cuando el estudiante también se involucraba activamente en el proceso y buscaba activamente la retroalimentación para mejorar su aprendizaje. Por otro lado, la planificación y toma de acciones se volvían cruciales para garantizar que la retroalimentación fuera proactiva y motivadora, es así que, los educadores establecieron un ambiente de confianza y apoyo donde los estudiantes se sentían seguros al expresar sus dudas y dificultades. Además, diseñaron estrategias para involucrar a los estudiantes en la autorreflexión y autoevaluación, para que fueran capaces de identificar sus propias áreas de mejora y establecer metas de aprendizaje. Asimismo, la retroalimentación efectiva se nutría de la comprensión de los intereses y necesidades individuales de cada estudiante, permitiendo adaptar la retroalimentación de manera personalizada. Esto implicaba conocer el contexto y el ponderado de su formación para ofrecer retroalimentación significativa y relevante.

Por otro lado, los siguientes conceptos responden al objetivo específico de Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional; así se tienen:

Por necesidad se refiere a una situación en la que los estudiantes reconocen la importancia y la urgencia de ciertas cosas para cumplir con los requisitos académicos, el aprendizaje continuo y la inserción laboral. Esta percepción puede ser causada por la presión o la conciencia de que ciertos aspectos son indispensables para su desarrollo y éxito. Por otro lado, es fundamental superar los obstáculos y desafíos que se presenten. Los estudiantes se ven impulsados a actuar de una manera determinada debido a la necesidad de satisfacer ciertas causas o carencias. Reconocen que hay aspectos esenciales que deben abordar para alcanzar sus metas académicas y profesionales. En el sistema educativo el papel importante es una clave en esta dinámica. Proporcionando retroalimentación y constructiva que les permite reflexionar en su propio aprendizaje y realizar ajustes en su enfoque. Al identificar las necesidades individuales, la evaluación formativa proporciona una guía para el desarrollo de los aprendices. En resumen, "por necesidad" se refiere a la percepción y reconocimiento de los estudiantes sobre la importancia y urgencia de ciertos aspectos para cumplir con los requisitos académicos, el aprendizaje continuo y la inserción laboral. La evaluación formativa

desempeña un papel importante en esta dinámica, al brindar retroalimentación constante y constructiva que contribuye al desarrollo y crecimiento de los estudiantes. La superación de obstáculos y la atención a las necesidades individuales son aspectos fundamentales en este proceso. (véase figura 13)

Figura 13

Por necesidad

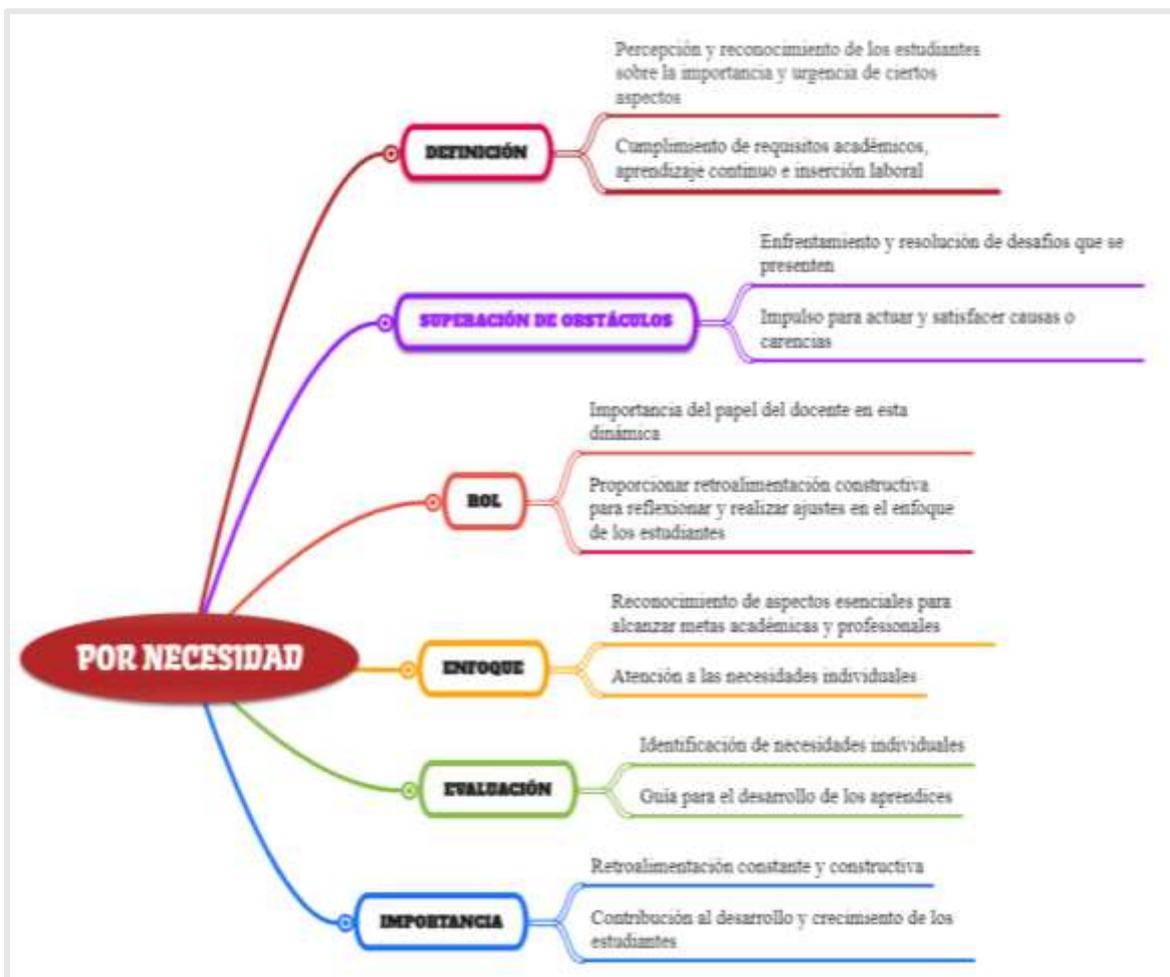


Fuente: Atlas Ti 9

El concepto de "por necesidad" presentado en la información inicial coincide en gran medida con lo mencionado en La Guía de Uso: Evaluación formativa (2017). Ambos enfatizan que los estudiantes perciben ciertas cosas como necesarias para cumplir con los requisitos académicos, el aprendizaje continuo y la inserción laboral. La Guía de Uso señala que esta percepción puede ser causada por la presión o por la conciencia de la importancia de ciertos aspectos para el desarrollo y el éxito. Esto implica que los estudiantes sienten la necesidad de enfrentar y superar los obstáculos que se les presentan en su camino. Además, la Guía de Uso menciona la importancia de superar los obstáculos para satisfacer esas necesidades, lo que coincide con el concepto previo de "superar obstáculos" en la búsqueda de cumplir con los requisitos académicos y laborales. Por otro lado, se menciona la definición de "por necesidad" de la Real Academia Española (RAE), que hace referencia a un impulso hacia causas que pueden parecer imposibles y a la carencia de ciertas cosas. Si bien este aspecto no fue mencionado explícitamente en el concepto anterior, se puede relacionar con la idea de que los estudiantes sienten una presión

o necesidad de satisfacer ciertos aspectos indispensables para su desarrollo. En resumen, el concepto de "por necesidad" presentado inicialmente coincide en gran medida con lo mencionado en La Guía de Uso: Evaluación formativa (2017). Ambos resaltan la percepción de los estudiantes de que ciertas cosas son necesarias para cumplir con los requisitos académicos y laborales. También enfatizan la importancia de superar los obstáculos y la presión asociada con estas necesidades. La definición de la RAE complementa el concepto al destacar el impulso hacia causas que pueden parecer imposibles y las carencias de ciertos aspectos. (véase figura 14)

Figura 14
Por necesidad



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de *Por necesidad*, es la teoría necesidad integral, el cual propuso que, para alcanzar metas académicas y profesionales, era fundamental reconocer y atender los aspectos esenciales de las necesidades

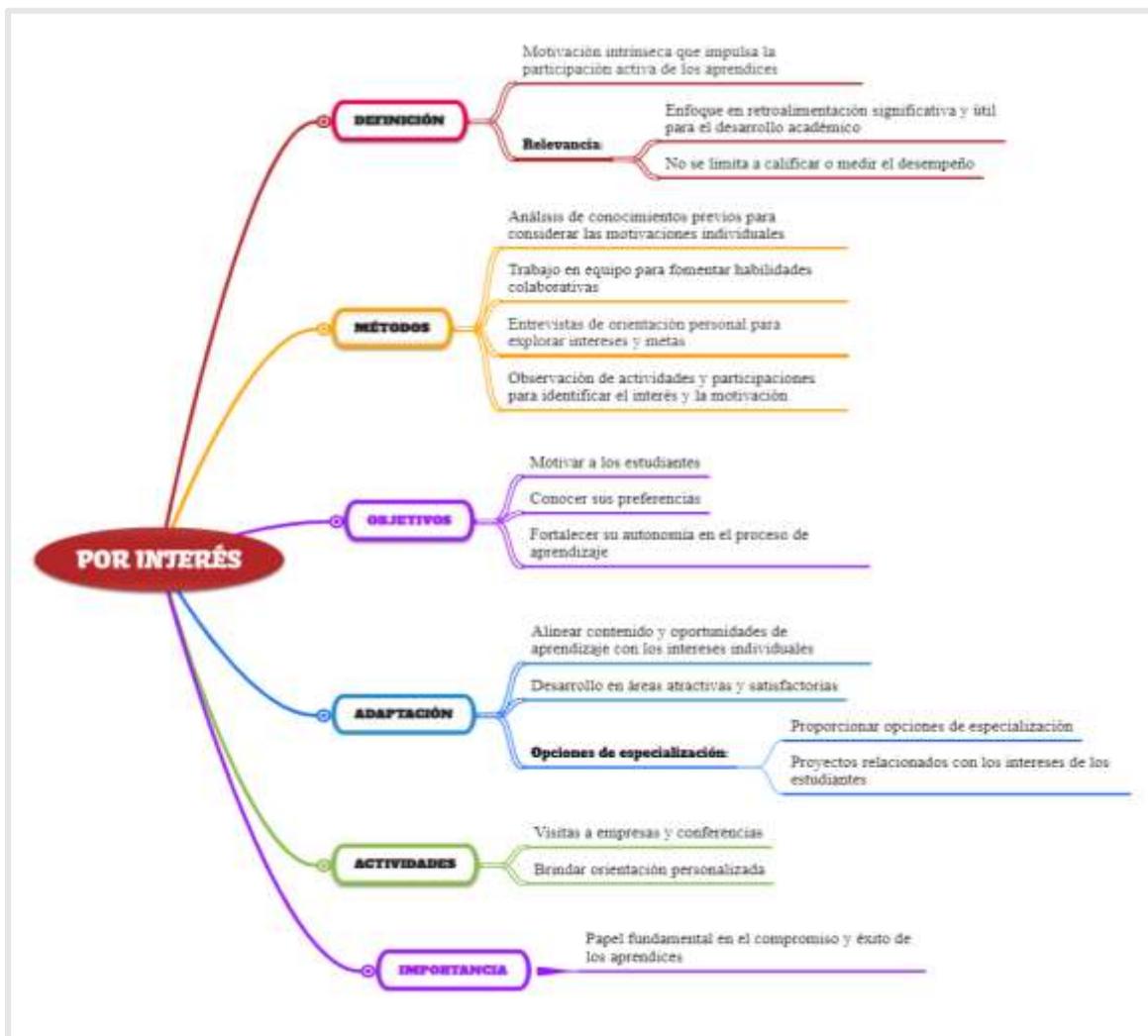
individuales. Esta teoría sostenía que el éxito en la educación y la carrera se lograba al considerar y abordar de manera integral las necesidades únicas de cada persona. Es así que, se reconoció que cada individuo tenía metas académicas y profesionales específicas. Sin embargo, la teoría de la necesidad integral fue más allá de simplemente establecer objetivos generales, en cambio, se enfocó en identificar y comprender los aspectos esenciales que debían ser atendidos para lograr esas metas de manera efectiva. Estos aspectos esenciales incluyeron factores como habilidades y conocimientos necesarios, recursos disponibles, apoyo social y emocional, así como la motivación y el compromiso personal, destacó la importancia de evaluar y abordar cada uno de estos aspectos para garantizar un desarrollo holístico y un progreso significativo hacia las metas académicas y profesionales. Así mismo, puso un énfasis especial en la atención a las necesidades individuales, el cual, reconoció que cada persona tenía un conjunto único de características, experiencias y circunstancias que influyeron en su trayectoria educativa y profesional. Por lo tanto, esta teoría abogó por un enfoque personalizado que tomara en cuenta las necesidades, fortalezas y desafíos particulares de cada individuo.

Por interés se refiere a la motivación intrínseca que impulsa a los aprendices a participar activamente. Surge del reconocimiento de la significación de la evaluación formativa en el ámbito educativo, ya que no se limita solo a calificar o medir el desempeño, sino que se centra en brindar retroalimentación significativa y útil para el desarrollo académico. Así mismo, se utilizan diferentes enfoques y métodos de evaluación para determinar los intereses y motivaciones de los estudiantes. Estos métodos incluyen el análisis de conocimientos previos, donde se busca que los estudiantes sean conscientes de sus conocimientos y se consideren sus motivaciones individuales en el desarrollo del contenido. Además, se emplea el trabajo en equipo como método de evaluación para fomentar habilidades colaborativas y preparar a los estudiantes para su futuro profesional. Otros métodos incluyen entrevistas de orientación personal, donde se exploran los intereses, metas y motivaciones de los estudiantes para estudiar la carrera. También se realiza la observación de actividades y participaciones para identificar el interés y la motivación. Estos enfoques tienen como objetivo motivar a los estudiantes, conocer sus preferencias y fortalecer su autonomía en el proceso de

interés se vincula con el autodescubrimiento y el desarrollo de habilidades que generan motivación intrínseca para participar activamente en el proceso de evaluación. Además, la referencia a la RAE en relación con el concepto de interés señala que se relaciona con el valor, lucro y la inclinación hacia un objeto o beneficio. Esto sugiere que el interés no solo implica una motivación interna, sino también una valoración de los beneficios y la relevancia de participar. En conjunto, el concepto presentado y lo mencionado en La Guía de Uso y la RAE enfatizan la importancia de la motivación intrínseca y el valor personal en la evaluación formativa. El interés se relaciona con el descubrimiento de habilidades, la autopercepción del valor y beneficios de participar, y la inclinación hacia la adquisición de conocimientos y desarrollo personal. En resumen, el concepto inicial de "por interés" se complementa con lo mencionado en La Guía de Uso y la RAE, destacando la motivación intrínseca, el proceso de autodescubrimiento de habilidades y el reconocimiento del valor y beneficios de participar en la evaluación formativa. El interés juega un rol fundamental en la participación y comprometida de los estudiantes en el proceso evaluativo, lo cual contribuye a un aprendizaje más significativo y satisfactorio. (véase *figura 16*)

Figura 16

Por interés



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de "Por interés" fue la "Teoría del Interés Motivacional", la cual propuso que, para alcanzar metas académicas y profesionales, era fundamental despertar y mantener el interés de los estudiantes, así mismo, sostuvo que el interés era un factor clave que impulsaba la motivación intrínseca y promovía un mayor compromiso y participación en el proceso de aprendizaje, lo que conducía a un aprendizaje significativo y duradero. Es así que, destacó la importancia de motivar a los estudiantes. Reconoció que la motivación era un factor fundamental para el éxito académico y promovía un enfoque activo y positivo hacia el aprendizaje. Para ello, se propuso el diseño de actividades y experiencias educativas que despertaran la curiosidad y el interés de los estudiantes, relacionando los contenidos con situaciones y contextos relevantes y

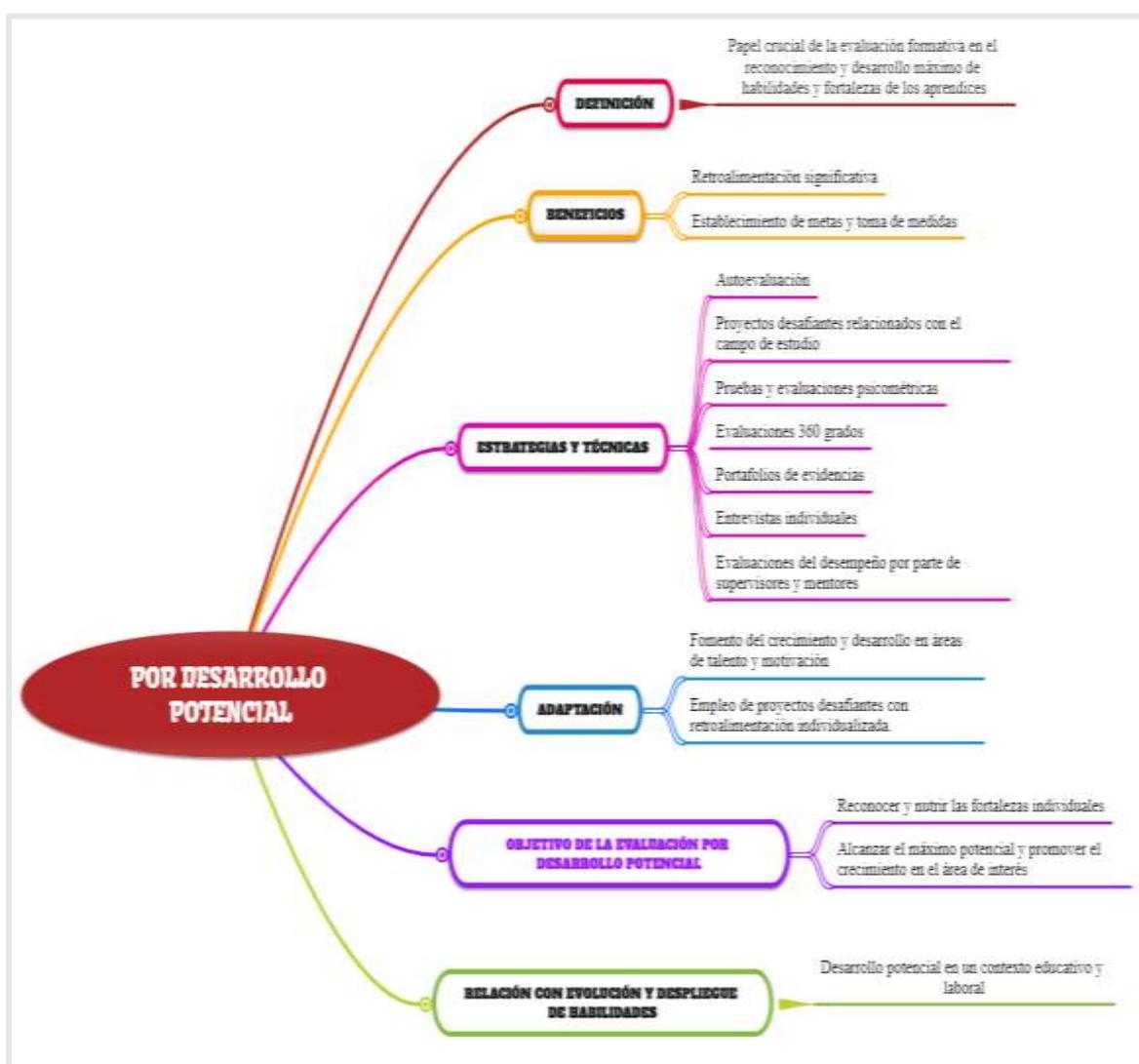
significativos para ellos, por otro lado, enfatizó la importancia de conocer las preferencias individuales de los estudiantes, también, reconoció que cada estudiante tenía intereses y motivaciones únicas, y abogó por un enfoque personalizado que se adaptara a sus necesidades y preferencias para conocer las áreas de interés de los estudiantes, los educadores podían diseñar actividades y proporcionar recursos que fueran atractivos y relevantes para ellos, lo que aumentaba su compromiso y participación activa en el proceso de aprendizaje. Asimismo, la teoría del Interés Motivacional buscó fortalecer la autonomía de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Reconoció que cuando los estudiantes se sentían empoderados y tenían cierto grado de control sobre su propio aprendizaje, aumentaba su motivación intrínseca y su sentido de responsabilidad. Por lo tanto, se propuso fomentar la toma de decisiones y la autorregulación en los estudiantes, brindándoles oportunidades para elegir temas de estudio, establecer metas y planificar su propio proceso de aprendizaje.

Por desarrollo potencial se refiere al papel crucial que desempeña la evaluación formativa en el reconocimiento y desarrollo máximo de las habilidades y fortalezas de los aprendices. A través de la retroalimentación significativa y la oportunidad de establecer metas y tomar medidas, la evaluación formativa permite alcanzar su máximo potencial y promover su crecimiento en áreas que les interesan y en las que tienen talento. En un entorno de formación profesional, se emplean diversas estrategias y técnicas de evaluación para identificar y nutrir las potencialidades individuales. Estas incluyen la autoevaluación, proyectos desafiantes relacionados con el campo de estudio, pruebas y evaluaciones psicométricas, evaluaciones del desempeño por parte de supervisores y mentores, evaluaciones 360 grados que involucran a compañeros, profesores y supervisores, portafolios de evidencias y entrevistas individuales para discutir metas, intereses y fortalezas. Estas estrategias y técnicas permiten adaptar el proceso de aprendizaje para fomentar el crecimiento y desarrollo en áreas en las que tienen talento y motivación. Se enfatiza el empleo de proyectos desafiantes, donde pueden aplicar sus conocimientos en situaciones reales y recibir retroalimentación individualizada. Además, se utilizan evaluaciones específicas de habilidades y competencias relevantes para el campo de estudio, lo que permite ofrecer retroalimentación y recomendaciones de desarrollo adicionales. En resumen, la evaluación por desarrollo potencial en un

personal en el ámbito educativo y laboral. Esto implica que los estudiantes aspiran a desarrollar al máximo sus habilidades y destrezas para enfrentar los desafíos profesionales y demostrar su potencial en su campo de estudio. En conclusión, el concepto presentado y lo mencionado por la RAE en 2021 se alinean al resaltar la relación entre el desarrollo potencial, la superación personal y la demostración de habilidades y destrezas en el campo laboral. Ambos conceptos subrayan la importancia de buscar la evolución y el despliegue máximo del potencial individual en el proceso educativo y profesional. (véase figura 18)

Figura 18

Por desarrollo potencial



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de "Por desarrollo potencial fue la "Teoría de Desarrollo Potencial Integral", la cual propuso que, para alcanzar un crecimiento

óptimo y aprovechar al máximo las capacidades individuales, era fundamental reconocer y nutrir las fortalezas de cada persona. Esta teoría sostuvo que, al centrarse en el desarrollo de las fortalezas y el fomento del potencial en áreas de interés, se promovía un crecimiento integral y una satisfacción personal duradera. Por otro lado, enfatizó la importancia de reconocer las fortalezas individuales. Cada persona poseía habilidades, talentos y características únicas que podían ser identificadas y valoradas. Al reconocer y apreciar estas fortalezas, se estableció una base sólida para el crecimiento y el desarrollo personal. Además, esta teoría promovió alcanzar el máximo potencial y promover el crecimiento en el área de interés. Reconoció que cada individuo tenía áreas de interés y pasiones particulares, y que el desarrollo en esas áreas podía ser especialmente gratificante y motivador. Se propuso brindar oportunidades y recursos que permitieran a las personas explorar y profundizar en sus áreas de interés, desafiándose a sí mismas y alcanzando niveles más altos de competencia y satisfacción. La teoría del Desarrollo Potencial Integral también enfatiza la importancia de un enfoque personalizado y de apoyo. Cada persona tiene necesidades y metas individuales, y se propone proporcionar un entorno de apoyo que fomente el crecimiento y el desarrollo basado en las fortalezas. Esto implica brindar orientación, retroalimentación constructiva y oportunidades para la práctica y la aplicación de habilidades, a fin de promover un progreso continuo hacia el máximo potencial. Así mismo, enfatizó la importancia de un enfoque personalizado y de apoyo. Cada persona tenía necesidades y metas individuales, y se propuso proporcionar un entorno de apoyo que fomentara el crecimiento y el desarrollo basado en las fortalezas. Esto implicó brindar orientación, retroalimentación constructiva y oportunidades para la práctica y la aplicación de habilidades, con el fin de promover un progreso continuo hacia el máximo potencial.

Por otro lado, los siguientes conceptos responden al objetivo específico de Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo; así se tienen:

Participantes Interno se refiere a los estudiantes y facilitadores que desempeñan un papel fundamental en la formación profesional. Así mismo, los aprendices y docentes deben participar activamente en la evaluación para un aprendizaje efectivo y significativo. En el contexto de la evaluación formativa, los estudiantes

forman parte de su propio desenvolvimiento, así mismo, implica que deben asumir la responsabilidad de su progreso y desarrollo, siendo conscientes de su papel activo en el proceso evaluativo. Por otro lado, los docentes desempeñan un papel clave al proporcionar retroalimentación y guía a los estudiantes. Además, son responsables de diseñar estrategias y acciones que apoyen el crecimiento educativo.

En cuanto a los participantes internos, se utilizan criterios e indicadores como la asistencia a clases, el uso de rúbricas detalladas para evaluar el trabajo de los estudiantes, el control de asistencias durante las auditorías y la evaluación basada en el contenido del sílabo. Estos enfoques permiten evaluar tanto la participación de los estudiantes como su desempeño en actividades individuales y grupales. La retroalimentación constante y la comunicación juegan un papel importante en el proceso interno, brindando a los participantes información relevante para su mejora continua. Los métodos y herramientas mencionados incluyen el uso de plataformas como Moodle, evaluaciones dicotómicas, seguimiento de asistencia, entrevistas individuales, encuestas, rúbricas, observación del comportamiento en clase y trabajo en equipo. Cada informante puede tener preferencias y enfoques específicos para recopilar información sobre los participantes internos y sus roles durante el proceso evaluativo. Para garantizar la participación y representatividad de los participantes internos en el proceso evaluativo, se sugieren diversas estrategias. Estas incluyen establecer una comunicación constante con sectores relevantes, como empleadores o expertos en el campo, para obtener retroalimentación y adaptar la enseñanza según sus necesidades. Además, se destaca la importancia de realizar tutorías académicas integrales que aborden tanto los aspectos académicos como los contextuales de los participantes. También se enfatiza la necesidad de adaptar las estrategias a cada organización y contexto específico, valorar las diferentes perspectivas internas y garantizar la confidencialidad y ética en el uso de la información recopilada. En resumen, el concepto de "participantes internos" se refiere a los estudiantes y docentes que desempeñan un papel esencial en la evaluación formativa. Ambos grupos deben participar activamente en el proceso de evaluación, asumiendo responsabilidad y colaborando para promover un aprendizaje efectivo. La participación activa de los participantes internos se evalúa utilizando diferentes criterios e indicadores, y se

en su formación profesional. En resumen, la participación activa de los estudiantes como participantes internos, tal como se menciona en el concepto anterior, se alinea con las ideas presentadas por Armando (2009) sobre la importancia de involucrar a los estudiantes en la autorreflexión, autoevaluación y establecimiento de metas. Esto refuerza la noción de que los estudiantes deben ser actores clave, tomando responsabilidad de su progreso y buscando constantemente su crecimiento y desarrollo académico. (véase figura 20)

Figura 20

Interno



Fuente: Mindomo

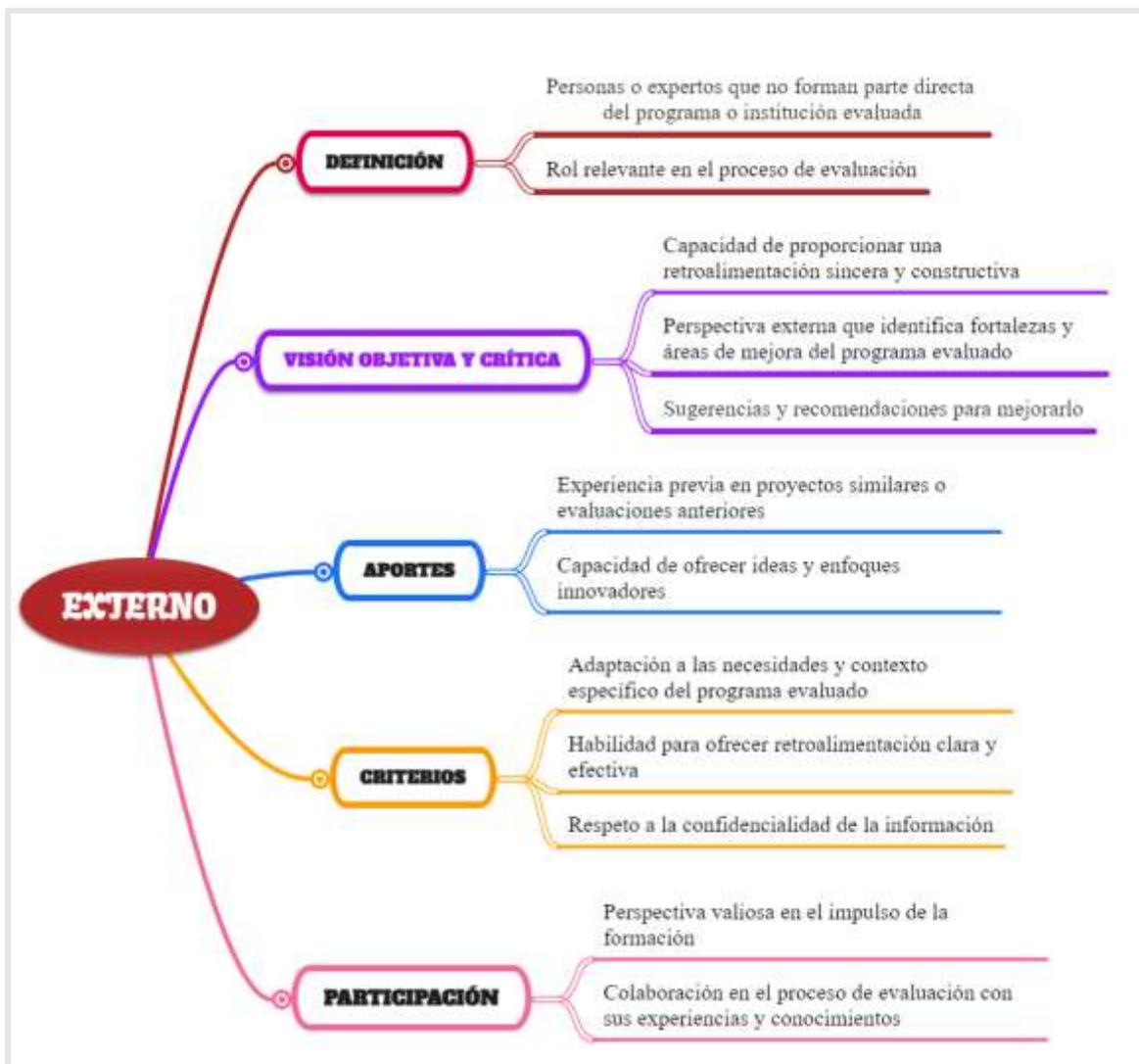
Finalmente, la teoría emergente de *Interno* es la teoría de Comunicación Integral y Contextualizada, el cual propuso que, para lograr un funcionamiento óptimo y armonioso en una organización, era esencial establecer una comunicación constante y efectiva con sectores relevantes. Esta teoría sostenía que una comunicación interna sólida y abierta permitía mantener un flujo constante de información entre diferentes niveles y departamentos, lo que facilitaba la toma de decisiones informadas y la alineación de objetivos. Por otro lado, un pilar fundamental de esta teoría fue la realización de tutorías académicas integrales. Se reconoció que el desarrollo del talento interno era esencial para el crecimiento y la eficiencia de una organización. A través de tutorías, los empleados recibieron apoyo, retroalimentación y orientación para fortalecer sus habilidades y alcanzar su máximo potencial. Además, la adaptación de estrategias a cada organización y contexto específico fue clave para el éxito de la comunicación interna, así mismo, se comprendió que no existía un enfoque único que funcionara para todas las organizaciones, por lo que fue crucial diseñar estrategias adaptadas a las necesidades y particularidades de cada entidad. También, la valoración de diferentes perspectivas internas fue otra característica importante de esta teoría. Se reconoció que cada miembro de la organización tenía una visión única y valiosa que podía aportar al crecimiento y mejora de la empresa, así como, la promoción de un ambiente inclusivo y de respeto hacia diversas ideas y opiniones contribuyó al enriquecimiento y la innovación interna.

Externo se refiere a personas o expertos que no forman parte directa del programa o institución que está siendo evaluada, pero desempeñando un papel relevante. Estos participantes externos tienen la capacidad de proporcionar una visión objetiva y crítica del programa evaluado. Al no estar involucrados en las dinámicas internas o influencias políticas o jerárquicas, pueden ofrecer una retroalimentación más sincera y constructiva. Su perspectiva externa les permite identificar lo bueno y lo malo de cada programa, partiendo sugerencias, recomendaciones para mejorarlo. Además, los participantes externos pueden aportar su experiencia y conocimientos especializados en áreas específicas relacionadas con el programa evaluado. Su experiencia previa en proyectos similares o en evaluaciones anteriores les brinda la capacidad de aportar ideas y enfoques innovadores que enriquecen el proceso de evaluación formativa. Al identificar a los participantes externos, se consideran

Esto se debe a que su falta de participación y ejecución del programa les permite evaluar de manera imparcial y objetiva. Al no tener conocimiento previo de los eventos o acciones tomadas, estos expertos pueden brindar una perspectiva imparcial y sin sesgos. La presencia de evaluadores externos se considera valiosa debido a que pueden ofrecer una visión desvinculada de los intereses internos y políticas de la institución. Su imparcialidad les permite realizar una evaluación objetiva, centrándose en los aspectos relevantes y críticos del programa evaluado. Además, la falta de participación directa de estos expertos les otorga la capacidad de evaluar el programa desde una perspectiva más amplia y sin prejuicios. Su visión externa les permite identificar fortalezas y debilidades de manera más objetiva, sin estar influenciados por dinámicas internas o sesgos institucionales. En resumen, el concepto de participantes externos se alinea con la idea presentada por Radio ECCA (2001) de que los evaluadores deben ser personas ajenas a la institución responsable del programa evaluado. Esta perspectiva externa permite una evaluación imparcial y objetiva, sin conocimiento previo de los eventos o acciones tomadas durante la planificación y ejecución del programa. (véase figura 22)

Figura 22

Externo



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de Externo es la teoría de Evaluación externa y transformadora, propuso que, para mejorar y potenciar un programa evaluado, era esencial contar con una perspectiva externa que fuera capaz de proporcionar una retroalimentación sincera y constructiva. Esta teoría sostenía que la evaluación externa, llevada a cabo por expertos o especialistas externos al programa, permitía una mirada objetiva e imparcial que identificaba las virtudes y los aspectos a mejorar. Así mismo, de esta teoría fue la capacidad de proporcionar una retroalimentación sincera y constructiva. Los evaluadores externos fueron capaces de comunicar de manera clara y honesta sus observaciones y conclusiones, enfocándose en brindar comentarios útiles y orientados al crecimiento del programa

evaluado. Esta teoría también propuso que la evaluación externa debía ir más allá de simplemente señalar deficiencias, y debía ofrecer sugerencias y recomendaciones para mejorar el programa. Los evaluadores externos, con su experiencia y conocimientos, pudieron aportar ideas innovadoras y soluciones prácticas que contribuyeron al crecimiento y desarrollo del programa evaluado. Además, la perspectiva externa permitió identificar las fortalezas y áreas de mejora del programa evaluado desde una mirada objetiva y externa. Al no estar involucrados directamente en la implementación del programa, los evaluadores externos pudieron tener una visión más amplia y crítica que permitió una evaluación más completa y rigurosa.

Por otro lado, los siguientes conceptos responden al objetivo específico de Reconocer los momentos de evaluación; así se tienen:

Inicial se refiere al inicio del proceso de evaluación formativa, el cual establecen mecanismos, así mismo, este momento, se llevan a cabo diversas estrategias y acciones que contribuyen a generar confianza, compromiso y participación activa por parte de los actores internos involucrados en el programa. La información proporcionada destaca que en el momento inicial de la evaluación formativa es importante contar con expertos imparciales y capacitados para llevar a cabo la evaluación. La presencia de estos expertos genera confianza en los profesionales ejecutores del programa, lo que los motiva a participar activamente en el proceso de evaluación. Algunos indicadores clave mencionados para identificar el momento inicial de la evaluación formativa incluyen el conocimiento previo de los estudiantes, la participación activa en clase, la evaluación del nivel de comprensión inicial, el establecimiento de metas claras y la revisión de habilidades y conocimientos previos. Estos signos ayudan a establecer una base sólida para iniciar el proceso de evaluación formativa de manera efectiva. Además, se mencionan estrategias efectivas para el momento inicial, como establecer metas claras, utilizar criterios de evaluación transparentes, emplear el modelo de aula invertida para promover el autoaprendizaje, evaluar de manera constante, conocer los conocimientos previos de los estudiantes y crear un ambiente de confianza y apoyo en el aula. Estas prácticas contribuyen al proceso de evaluación formativa desde el inicio. En resumen, el momento inicial de la evaluación formativa implica establecer las bases

la importancia de la evaluación inicial como un punto de partida crucial en el proceso de evaluación formativa. Ambos enfoques destacan establecer una base sólida para el desarrollo educativo, comprender las características y necesidades del programa y los estudiantes, y establecer metas claras. (véase figura 24)

Figura 24
Inicial



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de *Inicial* es la teoría de Evaluación formativa inicial Imparcial y confiable, propuso que, al implementar una evaluación formativa al inicio de un programa, era esencial contar con expertos imparciales y capacitados para llevar a cabo esta evaluación. Esta teoría sostenía que una evaluación formativa realizada por profesionales objetivos y competentes brindaba una visión imparcial y precisa del estado inicial del programa, permitiendo un enfoque más efectivo en la mejora continua. Así mismo, un pilar fundamental de esta teoría fue la presencia de expertos imparciales, quienes no tenían vínculos directos ni intereses

personales en el programa evaluado. Su neutralidad garantizó que el proceso de evaluación formativa se realizara sin sesgos o influencias que pudieran distorsionar los resultados. Además, al contar con evaluadores capacitados, se aseguró la calidad y confiabilidad de la información obtenida. Por otro lado, esta teoría también destacó la importancia de la evaluación formativa al inicio del programa, ya que proporcionó una base sólida para identificar fortalezas y áreas de mejora desde el principio. Los resultados obtenidos en esta etapa inicial permitieron realizar ajustes y adaptaciones oportunas, optimizando así la implementación del programa y maximizando su impacto en el proceso de aprendizaje.

Procesal se refiere a la secuencia continua del desempeño de los estudiantes y se proporciona retroalimentación específica y descriptiva. Durante este momento, se busca resaltar los aspectos positivos del desempeño, identificar áreas de mejora y ofrecer sugerencias o estrategias para lograr un progreso continuo. Es importante que la retroalimentación sea específica y concreta, respaldada por ejemplos y evidencia que ilustren los comentarios realizados. Esto ayuda al estudiante a comprender su progreso y a tomar medidas correctivas para mejorar su aprendizaje. En lo procedimental de la evaluación formativa, se establecen criterios y estándares claros, se realiza la evaluación de manera gradual, se recopilan diversas evidencias del desempeño de los estudiantes y se fomenta la participación activa y la interacción. El cierre de cada tema con conclusiones claras también es destacado. Para reconocer el momento procedimental, se observan de cerca las estrategias utilizadas por los estudiantes, su enfoque en la resolución de problemas, las decisiones y acciones que toman, y se realiza un monitoreo y seguimiento continuo del progreso a través de datos, evidencias y observaciones recopiladas a lo largo del tiempo. La retroalimentación recibida de los estudiantes también es considerada, así como la reflexión metacognitiva que ellos realizan sobre su propio pensamiento y aprendizaje. En resumen, el momento procesual en la evaluación formativa implica un seguimiento continuo, la retroalimentación específica y descriptiva, y la utilización de herramientas digitales. El cual busca ajustar y mejorar el proceso de construcción del aprendizaje, así mismo en cuanto a la retroalimentación y el seguimiento del desempeño de los estudiantes. (véase *figura 25*)

herramientas digitales para mejorar el aprendizaje y la detección de fallos para mejorar la planificación y aplicación de actividades. Ambas perspectivas enfatizan la importancia de una evaluación continua y reflexiva. (véase figura 26)

Figura 26

Procesual



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de Procesual es la teoría de Evaluación formativa Procesual y reflexiva, propuso que, para una evaluación efectiva y significativa, se debía adoptar un enfoque procesual que se centrara en el desarrollo continuo de los estudiantes a lo largo del tiempo. Esta teoría sostenía que la evaluación formativa debía basarse en la comprensión profunda de las estrategias utilizadas por los estudiantes, su enfoque en la resolución de problemas y las decisiones y acciones tomadas durante su proceso de aprendizaje. Así mismo, un pilar

fundamental de esta teoría fue el monitoreo y seguimiento continuo del progreso de los estudiantes, es así que, enfocarse únicamente en resultados finales, la evaluación formativa procesual se preocupó por observar el crecimiento y desarrollo de los estudiantes a medida que avanzaban en su aprendizaje. Se valoraron los datos, evidencias y observaciones recopiladas a lo largo del tiempo para tener una visión completa del desempeño de los estudiantes. Además, esta teoría enfatizó la relevancia de involucrar a los aprendices en el proceso de evaluación formativa. La retroalimentación recibida de los estudiantes fue esencial para comprender su perspectiva, sus desafíos y sus necesidades, lo que permitió ajustar las estrategias educativas para satisfacer sus requerimientos individuales. Por otro lado, la reflexión metacognitiva sobre el pensamiento y el aprendizaje fue otra característica clave de esta teoría, el cual, los estudiantes fueron alentados a reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje, analizando cómo abordaban los problemas, qué estrategias utilizaban y cómo podían mejorar su rendimiento. Esta autorreflexión fomentó la formación de habilidades metacognitivas que les permitieron ser más autónomos y efectivos en su aprendizaje.

Final se relaciona con lo mencionado por Artero (2001). Artero enfatiza que la evaluación final es valorar los resultados en función de los objetivos establecidos al finalizar un proceso educativo. Esta evaluación se lleva a cabo en conjunto con la evaluación continua, que implica la recopilación de información y la retroalimentación a lo largo de todo el proceso educativo. Ambas evaluaciones, la final y la continua, son parte de un enfoque integral y continuo para medir el aprendizaje y promover mejoras en la educación. La evaluación final no es un evento aislado, sino que está conectada con la evaluación continua, formando parte de un proceso educativo en curso. En cuanto al momento final de la evaluación formativa, se destaca la importancia de reconocer los logros alcanzados por el estudiante y valorar sus esfuerzos. Se deben identificar las áreas en las que se ha demostrado un buen desempeño y destacar los aspectos positivos del aprendizaje. Además, es fundamental ofrecer sugerencias o estrategias para que el estudiante continúe su desarrollo. El cierre del proceso de evaluación formativa implica acciones como motivar el conocimiento desde el inicio, realizar exposiciones grupales y fomentar la retroalimentación entre los estudiantes, revisar los objetivos de aprendizaje establecidos al inicio del proceso y evaluar su cumplimiento,

estudiante. En este sentido, la evaluación final se lleva a cabo al finalizar el proceso, utilizando los datos y la retroalimentación recopilados a lo largo del proceso educativo para verificar los resultados y destacar los objetivos establecidos. Ambas evaluaciones son fundamentales para medir el aprendizaje y promover mejoras en la educación. Trabajar en conjunto permite obtener una visión completa del proceso educativo y valorar de manera integral el proceso y los logros. En conclusión, el concepto de momento final en la evaluación formativa se alinea con lo mencionado por Artero (2001) en cuanto a que la evaluación final tiene como objetivo valorar los resultados en función de los objetivos establecidos. La evaluación final y la evaluación continua forman parte de un enfoque integral y continuo para medir el aprendizaje y promover mejoras en la educación. Ambas evaluaciones son complementarias y se retroalimentan mutuamente, permitiendo una valoración completa y precisa del progreso de los estudiantes. (véase figura 28)

Figura 28

Final



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de *final* es la teoría de Cierre integral y desarrollo continuo, propuso que, al finalizar el proceso de evaluación, era esencial cerrar de manera efectiva y significativa para potenciar el crecimiento y desarrollo del estudiante. Esta teoría sostenía que el cierre del proceso educativo de evaluación formativa debía valorar los logros del estudiante y proporcionar retroalimentación significativa para su mejora continua. Así mismo, un pilar fundamental de esta teoría

fue la implementación de acciones de motivación y promoción de la participación activa del estudiante en el cierre del proceso de evaluación, tomando en cuenta, las exposiciones grupales, revisión de objetivos y retroalimentación clara fueron herramientas valiosas para fomentar el compromiso y la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje. Además, se enfatizó la importancia de la autorreflexión y el establecimiento de metas de aprendizaje como parte del cierre integral del proceso de evaluación. Los estudiantes fueron alentados a reflexionar sobre su progreso, identificar sus fortalezas y áreas de mejora, y establecer metas para su desarrollo futuro. Por consiguiente, esta teoría destacó que el cierre efectivo del proceso de evaluación formativa no debía ser un evento aislado, sino un componente integral y continuo del proceso educativo. Fue un momento de cierre, pero también un punto de partida para el desarrollo continuo del estudiante. Al reconocer y valorar los logros del estudiante y brindar retroalimentación significativa para su mejora continua, el cierre del proceso de evaluación se convirtió en un catalizador para el crecimiento y el desarrollo continuo del estudiante.

Por otro lado, los siguientes conceptos responden al objetivo específico de Clasificar las diferentes etapas de la retroalimentación en una evaluación formativa; así se tienen:

Recopilación de información es un proceso clave que implica utilizar una variedad de métodos y técnicas para recolectar datos sobre el desempeño de los aprendices. Estos métodos pueden incluir observación directa en el aula, revisión de trabajos y tareas, pruebas formativas, registros de seguimiento y análisis de portafolios, entre otros. Al utilizar diferentes enfoques de recopilación de información, los educadores pueden obtener una visión más precisa del aprendizaje de los estudiantes. Es fundamental que la recopilación de información sea sistemática y planificada. Esto implica establecer criterios claros y consistentes para la evaluación, asegurando que los datos recopilados sean relevantes para los objetivos de aprendizaje establecidos. Además, es importante que los datos se recojan de manera objetiva e imparcial, evitando sesgos o juicios subjetivos que puedan afectar la validez de los resultados. Es así que, mediante la recopilación de información, pueden emplear diferentes métodos y técnicas. Por ejemplo, la retroalimentación entre

compañeros permite que los estudiantes evalúen y brinden retroalimentación constructiva a sus compañeros, fomentando la participación activa y el reconocimiento de fortalezas y debilidades. El análisis de muestras representativas del trabajo de los estudiantes ofrece una visión general del progreso y rendimiento a través del análisis de muestras aleatorias o estratégicas. Las evaluaciones escritas, como pruebas, exámenes cortos o tareas específicas, evalúan el nivel de conocimiento y comprensión. Los grupos de discusión proporcionan un espacio para que los estudiantes compartan ideas, perspectivas y experiencias de aprendizaje. Estas técnicas y herramientas permiten recopilar información valiosa y diversa sobre la evaluación formativa. Es importante adaptar la selección de métodos y técnicas según el contexto educativo y las necesidades de los estudiantes.

En resumen, la recopilación de información en la evaluación formativa es un proceso esencial que implica el uso de diversos métodos y técnicas para recolectar datos sobre el desempeño de los estudiantes. Esto permite obtener una visión más completa y precisa del aprendizaje, adaptar la enseñanza y brindar retroalimentación significativa. La recopilación de información debe ser sistemática, planificada, objetiva e imparcial, utilizando métodos y herramientas apropiadas según el contexto educativo. Así mismo, los análisis y reflexiones de los datos recopilados son fundamentales para obtener conclusiones relevantes y promover mejoras en el proceso educativo. (véase *figura 29*)

obtener resultados significativos que contribuyan al mejoramiento de los estudios, ya sea mediante métodos manuales o herramientas digitales. (véase figura 30)

Figura 30

Recopilación de información



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de *Recopilación de información* es la teoría de Multidimensional, propuso que, para obtener una visión completa y enriquecedora del proceso de aprendizaje de los estudiantes, era necesario utilizar diversas estrategias de recopilación de información. Esta teoría se basaba en la idea de que la retroalimentación entre compañeros, el análisis de muestras representativas, las

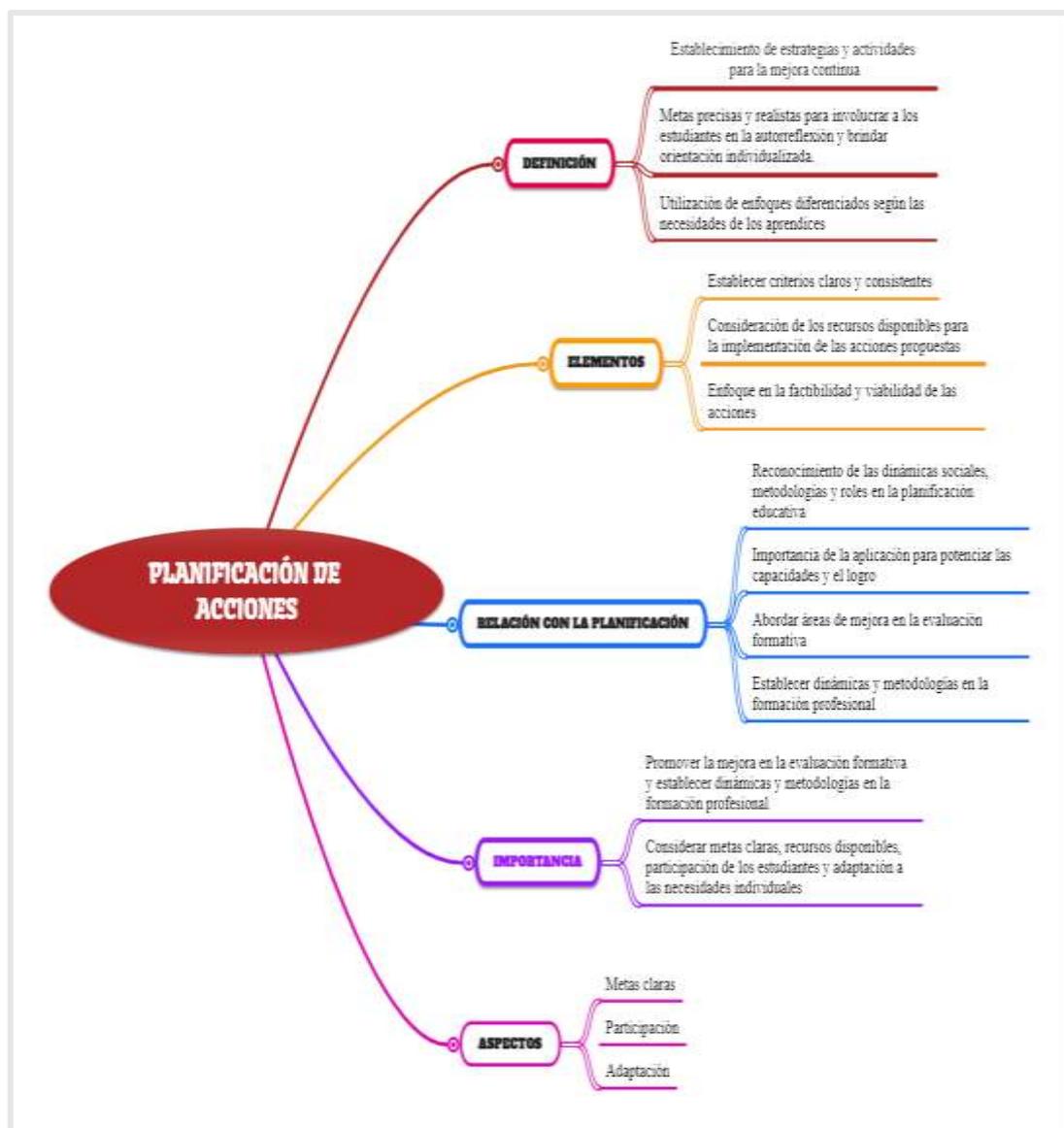
evaluaciones escritas y los grupos de discusión eran componentes fundamentales para obtener una comprensión integral del progreso de los estudiantes y sus necesidades de aprendizaje. Así mismo, un pilar fundamental de esta teoría fue la retroalimentación entre compañeros, que fomentaba la interacción y colaboración entre estudiantes. Al brindarse evaluaciones y retroalimentación constructiva entre pares, los estudiantes podían comprender diferentes perspectivas, fortalezas y áreas de mejora en su trabajo, lo que contribuía a un aprendizaje colaborativo y enriquecedor. Además, la teoría enfatizó el análisis de muestras representativas del trabajo de los estudiantes. Al seleccionar muestras aleatorias o estratégicas de sus tareas y proyectos, los educadores obtuvieron una visión más completa y objetiva del desempeño y el progreso del grupo, lo que les permitió identificar tendencias y patrones de aprendizaje. Por consiguiente, la evaluación escrita, como pruebas, exámenes cortos y tareas específicas, fue otra estrategia esencial en esta teoría. Estas evaluaciones permitieron medir el conocimiento y la comprensión de los estudiantes de manera sistemática, brindando información valiosa sobre el dominio de los conceptos clave y las habilidades adquiridas.

Planificación de acciones implica establecer estrategias y actividades para una mejora continua, así mismo implicando metas precisas y realistas, con el propósito de involucrar a los estudiantes en la autorreflexión, brindar orientación y apoyo individualizado, y utilizar enfoques diferenciados en relación con las necesidades de los aprendices. El énfasis en el establecimiento de metas claras y específicas en el plan de acción, la consideración de los recursos disponibles y coinciden con el concepto presentado anteriormente. Ambos resaltan la importancia de una planificación efectiva que tenga en cuenta las necesidades específicas de mejora y garantice la factibilidad y viabilidad de las acciones propuestas. La mención de las dinámicas sociales, metodologías y roles en la planificación educativa se alinea con el concepto de planificación de acciones en la evaluación formativa, ya que ambas perspectivas reconocen que la planificación es fundamental para potenciar las capacidades y el logro. El concepto presentado sobre la planificación de acciones en la evaluación formativa se complementa y destacan la importancia de la planificación en el ámbito educativo, ya sea para abordar áreas de mejora en la evaluación formativa o para establecer dinámicas y metodologías en la formación profesional. Ambos enfoques subrayan la necesidad de una planificación efectiva

sobre la planificación de acciones en la evaluación formativa se complementa con lo mencionado por Diaz, Reyes y Bustamante (2020). Ambos reconocen la importancia de la planificación en el ámbito educativo, destacando la necesidad de establecer dinámicas sociales, metodologías y roles para el desarrollo de capacidades y el cumplimiento de estándares de calidad. Por consiguiente, enfatizan la planificación, ya sea para identificar áreas de mejora en la evaluación formativa o para garantizar que los estudiantes cumplan con los estándares de calidad en su formación profesional. (véase figura 32)

Figura 32

Planificación de acciones



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de *planificación de acciones*, es la teoría de Planificación de Acciones Adaptativas propuso que, para lograr el objetivo en la implementación de acciones educativas efectivas, era esencial considerar metas claras, recursos disponibles, la participación de los estudiantes y la adaptación a las necesidades individuales. Esta teoría se basó en la premisa de que una planificación cuidadosa y adaptativa era fundamental para alcanzar resultados significativos en el proceso educativo. Así mismo, un pilar fundamental de esta teoría fue establecer metas claras y bien definidas. La planificación de acciones partió de objetivos concretos que eran medibles y alcanzables. Estas metas proporcionaron una dirección clara y un sentido de propósito, tanto para los educadores como para los estudiantes, lo que favoreció la cohesión y la orientación en el proceso educativo. Además, la teoría resaltó la importancia de considerar los recursos disponibles al planificar las acciones educativas. Los recursos pudieron haber incluido tanto materiales y tecnología como el tiempo y el apoyo del personal educativo. La evaluación de los recursos disponibles ayudó a diseñar estrategias realistas y efectivas que pudieron haber sido implementadas de manera efectiva. La participación activa de los estudiantes es otro aspecto clave en esta teoría. La inclusión de los estudiantes en el proceso de planificación y toma de decisiones les brinda un sentido de responsabilidad y compromiso con su aprendizaje. Sus aportes y perspectivas pueden enriquecer la planificación y garantizar que las acciones sean más relevantes y motivadoras para ellos. Por último, la teoría enfatizó la necesidad de adaptar las acciones educativas a las necesidades individuales de los estudiantes. Cada estudiante fue único, con diferentes estilos de aprendizaje, habilidades y desafíos. La planificación adaptativa implicó tener en cuenta estas diferencias y diseñar estrategias que respondieran de manera efectiva a las necesidades individuales, fomentando así un aprendizaje más significativo y personalizado.

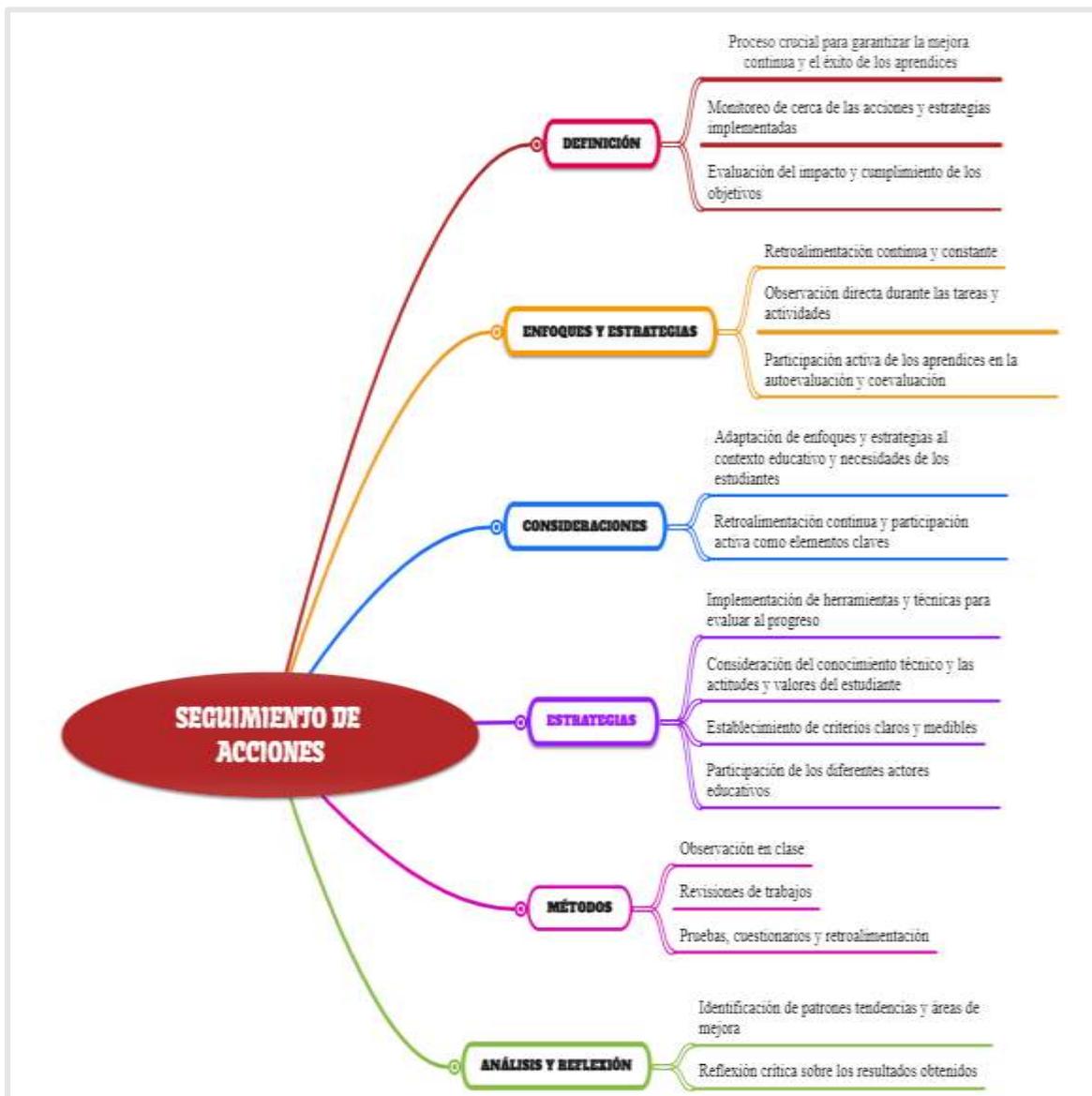
Seguimiento de acciones es un proceso crucial el cual se debe garantizar la mejora continua y el éxito de los aprendices, el cual, consiste en monitorear de cerca las acciones y estrategias implementadas como resultado de la retroalimentación recibida, con el fin de evaluar si están logrando el impacto deseado y si se cumplen con los objetivos. Al llevar a cabo el seguimiento de acciones en la evaluación formativa, los educadores pueden identificar rápidamente la necesidad de ajustar o

modificar las intervenciones. Esto asegura que los esfuerzos se centren en las áreas prioritarias y se realicen los cambios necesarios para la mejora continua. Existen enfoques y estrategias efectivas para llevar a cabo el seguimiento y el progreso del estudiante durante la etapa de seguimiento en una retroalimentación formativa. En primer lugar, es fundamental realizar una retroalimentación continua, brindando feedback constante y conociendo las acciones del estudiante para impulsar su mejora en la formación. Además, se deben considerar tanto el conocimiento técnico, actitudes y valores del estudiante, ya que ambos aspectos son importantes para su desarrollo integral. La observación directa mientras los estudiantes realizan tareas o participan en actividades es otra estrategia efectiva, ya que, el cual, se verificarán sus fortalezas, debilidades y en las que necesitan más apoyo. También es relevante fomentar la participación de los aprendices, permitiéndoles autoevaluarse, reflexionar sobre su aprendizaje y participar en actividades de coevaluación, donde brinden retroalimentación entre pares. Es fundamental tener en cuenta que los enfoques y estrategias pueden variar según el contexto educativo y las necesidades específicas de los estudiantes. Sin embargo, la retroalimentación continua y la participación activa son elementos clave para garantizar un seguimiento efectivo del progreso del estudiante durante la retroalimentación formativa. Para asegurar que el seguimiento de acciones sea sistemático, significativo y proporcione información útil para el ajuste y la mejora continua del proceso de construcción de aprendizaje, se pueden implementar las siguientes estrategias: Promover un seguimiento sistemático mediante la implementación de herramientas y técnicas que permitan evaluar de manera continua el progreso del estudiante. Considerar tanto el conocimiento técnico como las actitudes y valores del estudiante para orientar y motivar su desarrollo integral. Establecer criterios claros y medibles para las acciones y resultados deseados, de manera comprensible para todos los involucrados, lo que permite realizar una evaluación objetiva. Asegurar que el seguimiento se realice de manera participativa, involucrando a los diferentes actores educativos, como docentes, estudiantes y representantes del grupo de interés, para tener una visión amplia y enriquecedora del proceso. Utilizar métodos de recopilación de datos como la observación en clase, revisiones de trabajos, pruebas, cuestionarios y retroalimentación para la construcción de aprendizaje. Analizar periódicamente los datos recopilados para

el seguimiento involucra la supervisión del personal docente y la observación de la misma actividad profesional. Esta participación activa permite obtener una visión amplia y enriquecedora del proceso, tal como mencionan Castillo y Gálvez. En resumen, el concepto de seguimiento de acciones presentado en el inicio y las ideas mencionadas por Castillo y Gálvez convergen en varios aspectos clave. Ambos destacan que el seguimiento es un proceso consecutivo que involucra retroalimentación, debate y análisis crítico. Estas similitudes refuerzan la validez y la coherencia del concepto inicial. (véase figura 34)

Figura 34

Seguimiento de acciones



Fuente: Mindomo

Finalmente, la teoría emergente de *seguimiento de acciones*, es la teoría de *Seguimiento de acciones integrales*, propuso que, para asegurar el éxito y la efectividad de las acciones educativas, era esencial llevar a cabo un seguimiento constante y completo del progreso. Esta teoría se basó en la implementación de herramientas y técnicas para evaluar el avance, considerando tanto el conocimiento técnico como las actitudes y valores del estudiante. Asimismo, se destacó la importancia de establecer criterios claros y medibles para medir el éxito de las acciones. Además, se promovió la participación de los diferentes actores educativos para lograr un seguimiento integral y enriquecedor. Esta teoría buscó garantizar una evaluación continua y reflexiva que permitiera adaptar y mejorar las acciones educativas a lo largo del tiempo y asegurar un aprendizaje significativo y satisfactorio para los estudiantes.

V. Conclusiones

- Primera: La evaluación formativa es un proceso continuo que se enfoca en el desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos para su desempeño profesional y promoviendo un aprendizaje constante. Requiere de la participación de estudiantes, docentes y directivos.
- Segunda: La evaluación formativa busca desarrollar competencias en los estudiantes, incluyendo habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para su campo profesional. Va más allá de la medición tradicional, promoviendo un enfoque cognitivo y constructivo.
- Tercera: El proceso de evaluación formativa es dinámico e interactivo. Incluye actividades prácticas, proyectos colaborativos, estudios de casos y prácticas en entornos reales de trabajo. La retroalimentación y el seguimiento personalizado son esenciales.
- Cuarta: Los criterios de evaluación establecen estándares y parámetros que permiten medir las capacidades y conocimientos adquiridos por los estudiantes. Son una herramienta clave para orientar las estrategias educativas y garantizar el desarrollo profesional.
- Quinta: La evaluación formativa es multidimensional. Incluye evaluación inicial, procesual y final, cada una con objetivos y estrategias específicas que contribuyen al proceso educativo.

VI. Recomendaciones

- Primera: A los gestores de la educación al más alto nivel, se recomienda capacitar a los docentes en estrategias de evaluación formativa, retroalimentación efectiva y seguimiento personalizado de los estudiantes.
- Segunda: A los gestores de la educación al más alto nivel, se recomienda diseñar actividades prácticas y proyectos que permitan a los estudiantes aplicar sus conocimientos y desarrollar competencias profesionales de forma experiencial.
- Tercera: A los gestores de la educación a nivel intermedio, se recomienda establecer criterios de evaluación claros, alineados con resultados de aprendizaje y competencias deseadas en cada asignatura y programa.
- Cuarta: A los gestores de la educación a nivel intermedio, se recomienda establecer criterios de evaluación claros, alineados con resultados de aprendizaje y competencias deseadas en cada asignatura y programa.
- Quinta: A los docentes de aula a todo nivel, se recomienda promover la participación activa de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, mediante la reflexión, autoevaluación y establecimiento de metas.
- Sexta: A los docentes de aula a todo nivel, se recomienda realizar evaluaciones integrales que incluyan retroalimentación entre pares, autoevaluación, evaluación de desempeño, portafolios y otros métodos.
- Séptima: A los docentes de aula a todo nivel, se recomienda implementar un sistema de seguimiento de estudiantes que permita identificar necesidades individuales y brindar apoyo oportuno.
- Octava: A los docentes de aula a todo nivel, fomentar una cultura de mejora continua, donde los resultados de la evaluación formativa se utilicen para fortalecer los procesos educativos de forma constante.

Referencias

- Artero, J. (2001). La evaluación en el área de Educación Visual y Plástica en la ESO: UAB.
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5036/jjma08de16.pdf>.PDF
- Armando Loera, V (2009). Monitoreo y evaluación del diseño y desempeño de programas sociales. Heurística Educativa.
https://www.researchgate.net/profile/Armando-Loera-Varela/publication/287205179_Monitoreo_y_Evaluacion_del_diseno_y_desempeno_de_programas_sociales/links/56730f7108aee7a427436dcd/Monitoreo-y-Evaluacion-del-diseno-y-desempeno-de-programas-sociales.pdf
- Altamirano, A. y Salinas, Z. (2016). La práctica docente-investigativa desde la tecnología educativa y el socioconstructivismo [The researching practice of learners based on educational technology and socio-constructivism]. *Ciencia Unemi*, 9(17), 118-1124.
- Asún-Dieste, S., y Guíu Carrera, M. (2023). Uso de la evaluación formativa en la formación del profesorado de Educación Física en Secundaria: un estudio de caso. *Cultura ciencia y Deporte*, 18(55), 171-190.
<https://doi.org/10.12800/ccd.v18i55.1918>
- Black, P. y Wiliam, D. (1998). Assessment and classroom learning. *Assessment in education*, 5(1), 7-74.
<https://www.gla.ac.uk/t4/learningandteaching/files/PGCTHE/BlackandWiliam1998.pdf>
- Bizarro, W. Sucari, W. y Coaquira, Q. (2019). Evaluación formativa en el marco del enfoque por competencias. *Revista Innova Educación*, 1(3), 57-59.
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.03.r001>
- Castillo, G. J. y Gálvez, P. (s.f). El método de seguimiento o monitoreo. Una experiencia en la formación reflexiva- creativa del programa PRYCEA. 5(2), 8-14.

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/0524GP052.pdf>

Carbajosa, D. (2011). Debate desde paradigmas en la evaluación educativa. *Perfiles Educativos*, 33(132), 181-190. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000200011

Castañón, G. (2017). O cognitivismo é um humanismo. *Psicología Argumento*, 25(48), 51-64.

Casa-Coila et al., (2022). Evaluación formativa en el proceso enseñanza y aprendizajes durante la pandemia COVID-19. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1729-1741. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S261679642022000401729&script=sci_arttext

Cisneros- Caicedo, J. A. Urdánigo-Cedeño, J. J. Guevara-García, F. A. y Garcés-Bravo, E. J. (2021). Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia, 8(1), 1165-1185. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>

Cornejo, M. y Salas, N. (2011). Rigor y calidad metodológicos: un reto a la investigación social cualitativa, 10(2). <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/144/174#:~:text=El%20segundo%20criterio%2C%20la%20%E2%80%9Ccaudabilidad,investigador%20original%20llev%C3%B3%20a%20cabo.>

Díaz, C. C. Reyes, P. M. y Bustamante, G. K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y praxis latinoamericana*, 25(3), 87-94. <https://www.redalyc.org/journal/279/27963600007/27963600007.pdf>

Domínguez, P. L. y Rodríguez, B.I. (2013). Aspectos éticos en la investigación cualitativa. *Enf Neurol*, 12(3), 118-121. <https://revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/167/167>

Encuesta Nacional de Hogar. Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares: Instituto Nacional de Estadística e Informática. INEI. (2021)

<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-tic-i-trimestre-2021.pdf>

Fernández, B. (2014). Significados otorgados a la evaluación de la enseñanza y el aprendizaje. Interpretación a partir de un grupo de maestros de educación física. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, (2), 65-82. <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173537100004.pdf>

Fernández, R. Z., Borges, D. E., Betancourt, D. B., y Pérez, R. Z., (2022). El proceso pedagógico y los objetivos formativos en la educación. *EDUMECENTRO Revista Educación Médica del Centro*, 14, e2120. <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2120>

Fundación Instituto de Ciencias del Hombre. https://www.uv.mx/personal/jomartinez/files/2011/08/LA_EVALUACION_EDUCATIVA.pdf

García, I. (2010). Sistema de evaluación. Universidad de Salamanca. [file:///C:/Users/Maria/Downloads/Dialnet-LosCriteriosDeEvaluacionDelAprendizajeEnLaEducacion-6736089%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Maria/Downloads/Dialnet-LosCriteriosDeEvaluacionDelAprendizajeEnLaEducacion-6736089%20(1).pdf)

García, I. (2010). Sistema de evaluación. *Perspectivas Docentes*, 26(60), 15-20. <file:///C:/Users/Maria/Downloads/Dialnet-LosCriteriosDeEvaluacionDelAprendizajeEnLaEducacion-6736089.pdf>

Galán, H. C., Morena-Murcia, J. A. y Martín, R. (2018). Medios de Evaluación y Desarrollo de Competencias en Educación Superior en estudiantes de Educación física, 2, 241-257. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85062045409&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=83eb684f6349c0d3c592d1b5a7625377&sot=b&sdt=b&s=TITL E-ABS->

KEY%28evaluacion+formativa+en+educacion+superior%29&sl=59&session
SearchId=83eb684f6349c0d3c592d1b5a7625377

García, J.; Farfán, J.; Fuertes, L. y Montellanos, A. (2021). Evaluación formativa: un reto para el docente en la educación a distancia. Formative assessment: a challenge for teachers in distance education. *Revista Amelia*. 4(2), 457-463. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682022000200149

Giannini, S. (2020). Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 11(17), 1-57. <https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/2851/1/Morales.pdf>

Gómez, N. S. (2010). La experiencia de un diseño curricular en turismo basado en un modelo por competencias profesionales. *Red de Revistas Científicas de América Latina*, 19(1), 139-156.

<https://www.redalyc.org/pdf/1807/180713899008.pdf>

Gutiérrez, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: Conceptos, ideas y posibles limitaciones. *Revista educación y tecnología*, 1, 111-122.

Guía de Uso: Evaluación formativa (2017). Evaluando clase a clase para mejorar el aprendizaje. https://educrea.cl/wp-content/uploads/2019/10/Guia_de_Uso_Evaluacion_formativa.pdf

Hernández et al., (2014). Metodología de la investigación. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hernández, P., Arellano, P., y Sastre, G., (2016). Los objetivos generales y particulares en los programas educativos de las asignaturas UJAT: Un diagnóstico y semántico. ESPECTROS. <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-LosObjetivosGeneralesYParticularesEnLosProgramasEd-6349201.pdf>

- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Mc Graw Hill Education, 10(18), 714. https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICsv9n18p92_95.pdf
- Holguín, J y Flores, R. (2019). Evaluación formativa y el aprendizaje autónomo en tiempos de pandemia. Journal of Business and entrepreneurial studies. file:///C:/Users/Maria/Downloads/jbes,+12+Evaluaci%C3%83%C2%B3n+formativa+y+el+aprendizaje+aut%C3%83%C2%B3nomo+(1).pdf
- Instituto Nacional de estadística e informática. (2 de junio 2021). *Estadística de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. 02-informe-tecnico-tic-i-trimestre-2021[1].pdf
- Kuhn, T. (1962). *La estructura de las revoluciones científicas*. Universidad de Chicago. https://www.icesi.edu.co/blogs/antro_conocimiento/files/2012/02/kuhn.pdf
- Ley General de Educación N°28044 2003. La comunidad educativa. 29 de julio de 2003. https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diff/normat_nacional_apafas/1_Ley_28044.pdf
- Leyva, N. (2020). Evaluación formativa y calidad educativa según los docentes de la Institución Educativa 3052 de Independencia. Tesis de maestría en educación. UNE Enrique Guzmán y Valle
- López, A. (2010). La evaluación formativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Voces y Silencios*, 1(2), 111-124. [https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys1.2.2010.01#:~:text=McMillan%20\(2007\)%20define%20a%20la,desempe%C3%B1o%2C%20encaminadas%20hacia%20el%20mejoramiento](https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18175/vys1.2.2010.01#:~:text=McMillan%20(2007)%20define%20a%20la,desempe%C3%B1o%2C%20encaminadas%20hacia%20el%20mejoramiento)
- Martínez, L. F. y Vargas. L. (2014). Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia, 17(2), 197-221. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331431248010.pdf>

- Martín, G., Martínez, R., Martín, M., Nieto, M. y Núñez, S. (2017). Acercamiento a las teorías del aprendizaje en la educación superior. *UNIANDES EPISTEME*, 4(1), 48-60.
- Mendoza, J., (2018). Estrategias de enseñanza y su efectividad en los procesos de aprendizaje en los estudiantes de turismo de la Universidad Iberoamericana de Ecuador, 39(2), 1-25.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n43/a18v39n43p25.pdf>
- Ministerio de Educación-Perú. (2016). Currículo Nacional de Educación Básica (*Dirección de imprenta (ed.); 2017th ed.*).
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>
- Minedu. (2019). Planificación, mediación y evaluación de los aprendizajes en la Educación Secundaria. Lima
<https://evaluaciondocente.perueduca.pe/media/11550870436RVM-N%C2%B0-033-2019-MINEDU.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). Programa curricular de Educación Primaria. Ministerio de Educación Del Perú, 1-256.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-primaria.pdf>
- Ministerio de Educación de Chile. (2015). Evaluación formativa en el aula orientaciones para docentes, 4-61.
https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/17448/ORIENTACIONES_EVAL_FORMATIVA_DOCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Monje, A. C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Muntané, R. J. (2010), Introducción a la investigación básica. Revisiones temáticas, 33(3).
[file:///C:/Users/Maria/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Maria/Downloads/RAPD%20Online%202010%20V33%20N3%2003%20(1).pdf)

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2021, p.6. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378045>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (26 de octubre de 2020). La evaluación formativa beneficia la autonomía de las y los estudiantes y hace visible los aprendizajes. <https://www.unesco.org/es/articles/la-evaluacion-formativa-beneficia-la-autonomia-de-las-y-los-estudiantes-y-hace-visible-los>
- Organización Mundial del Turismo (1997): Introducción a Tedqual, una metodología para la calidad en Educación y Formación Turísticas. España. <file:///C:/Users/Maria/Downloads/Dialnet-DesempenoLaboralDelLicenciadoEnTurismoDeLaUniversi-3284367.pdf>
- Organización Mundial del Turismo, (2017). Resultados del turismo internacional en 2017: los más altos en siete años. <https://www.unwto.org/es/press-release/2018-01-15/resultados-del-turismo-internacional-en-2017-los-mas-altos-en-siete-anos>
- Ortiz, J. (2020). La evaluación es un campo de gran interés no exento de diversas posturas y miradas. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 10, 177-193. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2219-7168202200020014900034&lng=en
- Organización Mundial de Salud OMS (11 Mar 2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Pinto, E. P. Vanegas, N. A. y Rojas, M. Y. (2015). Concepciones sobre participación social que poseen los actores educativos y sus implicaciones, 36(2), 99-121. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512015000200006#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20activa%20es%20aquella,que%20quiere%2C%20hace%20y%20busca.
- Radio ECCA (2001): Curso Diseño, desarrollo y evaluación de proyectos sociales. Gran Canaria.
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23ª ed.).

<https://dle.rae.es/necesidad?m=form>

Riveros, G., Pimentel, F., Meza, F., y Solís, M., (2021). Evaluación formativa: un reto para el docente en la educación a distancia. *Revista Científica – INICC*, 4(2), 121-136.

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/390/3902197004/html/index.html>

Román, M. y Díez, E (1992). Currículum y Aprendizaje. Un modelo de diseño curricular de aula en el marco de la reforma. Madrid. Itaka.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=24919>

Rodríguez-Companioni, O. (2020). La dirección del proceso educativo institucionalizado: apuntes para una conceptualización. *EduSol*, 20(73), 206-216. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912020000400206#:~:text=Al%20respecto%2C%20estos%20autores%20reconocen,base%20cient%20ADf%20en%20su%20direcci%C3%B3n.

Rojas, F. V. V. (2022). Building learning through graphic organizers in higher education | Construcción de aprendizaje a través de organizadores gráficos en educación superior. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação.*, 2022(E53), 297–305.

Sandoval Rubilar, P, Maldonado-Fuentes, A, y Tapia-Ladino, M. (2022). Evaluación educativa de los aprendizajes: Conceptualizaciones básicas de un lenguaje profesional para su comprensión. *Páginas de Educación*, 15(1), 49-75.
<https://doi.org/10.22235/pe.v15i1.2638>

Saldaña, C. (2022). La evaluación formativa en la educación. *Comunicación*, 13(2), 149-160. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.672>

Salcedo, H., (2011). Los objetivos e importancia para el proceso de enseñanza – aprendizaje. *Revista de Pedagogía*, 1,113-130.
<https://www.redalyc.org/pdf/659/65926549007.pdf>

Saldaña, C. (2022). La evaluación formativa en la educación. *Comuni@ción*, 13(2), 149-160. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682022000200149

- Sánchez, L. P. (2018). Proyecto formativo para el desempeño laboral en la carrera de Turismo en Ecuador: Consideraciones para una propuesta. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 211-216. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-211.pdf>
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Recuperado de <http://www.fce.ues.edu.sv/uploads/pdf/siemens-2004-conectivismo.pdf>
- Sobрино, Á. (2014). Aportaciones del conectivismo como modelo pedagógico post-constructivista. *Propuesta educativa*, 42, 39-48.
- Stiggins, R. J., (2002) Assessment crisis! The absence of assessment FOR learning. *Phi Delta Kappan*. 83(10), 758-765. https://www.researchgate.net/publication/242721248_Using_Student-Involved_Classroom_Assessment_to_Close_Achievement_Gaps
- Tapia, L., (2018). Base para un modelo educativo por competencias en turismo como herramienta para el desarrollo turístico. *Revista Líder*, 35(2), 248-277. <file:///C:/Users/Maria/Downloads/Dialnet-BasesParaUnModeloEducativoPorCompetenciasEnTurismo-7305547.pdf>
- Torrenteras, J. (2015). Las teorías de aprendizaje y la formación de herramientas técnicas. *Revista de Educación a Distancia*, 34, 25-31.
- Tobón, S. (2019). Evaluación socioformativa. *Estrategias e instrumentos*.
- William, D. (2009). Una síntesis integradora de la investigación e implicancias para una nueva teoría de la evaluación formativa. *Archivos de Ciencias de la Educación* 4a. época 3(3), 15-44. https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.4080/pr.4080.pdf

Matriz de Categorización Apriorística

<i>Categoría Base</i>	<i>Objetivo principal</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Objetivo específico</i>	<i>Subcategoría</i>
Evaluación formativa	Interpretar cómo se desarrolla la evaluación para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo	Conceptos	Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales	Proceso
				Proceso continuo
				Criterios
				Objetivos
				Participación
				Retroalimentación
		Tipo	Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional	Por necesidad
				Por interés
				Por desarrollo profesional
		Participantes	Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo	Interno
				Externo
		Momento	Reconocer los momentos de evaluación	Inicial
				Procesual
				Final
		Retroalimentación	Clasificar las diferentes	Recopilación de información
Planificación de acciones				
Seguimiento de acciones				

Anexo 2

Instrumento de recolección de datos

El instrumento utilizado fue la Guía de Entrevista Semiestructurada para la investigación *Evaluación formativa* con la siguiente información:

Subcategoría Concepto – Proceso

- Pregunta 1: ¿Qué se entiende por proceso en educación?

Subcategoría Concepto – Proceso continuo

- Pregunta 2: ¿Cómo concibe usted la frase "Proceso continuo"?

Subcategoría Concepto – Criterios

- Pregunta 3: Desde su óptica profesional, defina la palabra "Criterio" relacionándolo con la educación

Subcategoría Concepto – Objetivos

- Pregunta 4: ¿Qué se entiende por "Objetivo" en educación superior

Subcategoría Concepto – Participación

- Pregunta 5: Su práctica profesional le ha permitido lograr ciertos objetivos educativo; por tanto, ¿Cómo definiría, desde tu experticia, la palabra "Participación"?

Subcategoría Conceptos – Retroalimentación

- Pregunta 6: ¿Cómo conceptualiza la palabra "Retroalimentación" en el campo educativo?

Subcategoría Tipo – Por necesidad

- Pregunta 7: ¿Cuáles son los tipos de evaluación que consideras más efectivos para identificar las necesidades individuales de los estudiantes durante su formación profesional?
- Pregunta 8: ¿Puedes mencionar algunos ejemplos de técnicas de evaluación específicas que se utilizan para determinar las necesidades de los estudiantes en un contexto de formación profesional?

Subcategoría Tipo – Por interés

- Pregunta 9: ¿Qué enfoques o métodos de evaluación se utilizan comúnmente para evaluar los intereses y motivaciones de los estudiantes en el ámbito de la formación profesional?
- Pregunta 10: ¿Podrías describir algún ejemplo de cómo se implementa la evaluación por interés en la formación profesional y cómo se utilizan los resultados para adaptar el proceso de aprendizaje?

Subcategoría Tipo – Por desarrollo potencial

- Pregunta 11: ¿Cuáles son algunas estrategias o técnicas de evaluación que se pueden emplear para identificar

y desarrollar las potencialidades individuales de los estudiantes durante su formación profesional?

- Pregunta 12: ¿Podrías compartir algún ejemplo de cómo se lleva a cabo la evaluación por desarrollo de potencialidades en un entorno de formación profesional y cómo se utiliza para fomentar el crecimiento y el aprendizaje de los estudiantes?

Subcategoría Participantes – Interno

- Pregunta 13: ¿Cuáles son los criterios o indicadores que utiliza usted para identificar a los participantes internos en un proceso de evaluación?
- Pregunta 14: ¿Qué métodos o herramientas empleas para recopilar información sobre los participantes internos y sus roles durante el proceso evaluativo?
- Pregunta 15: ¿Cómo aseguras la participación y representatividad de los participantes internos en la evaluación y cómo consideras su perspectiva en el análisis de los resultados?

Subcategoría Participación – Externo

- Pregunta 16: ¿Cuáles son los criterios o características que consideras al identificar a los participantes externos en un proceso de evaluación?
- Pregunta 17: ¿Qué estrategias o enfoques utilizas para involucrar y obtener la perspectiva de los participantes externos en la evaluación?
- Pregunta 18: ¿Cómo te aseguras de que los participantes externos seleccionados aporten diversidad de perspectivas y conocimientos relevantes para enriquecer el proceso evaluativo?

Subcategoría Momento - Inicial

- Pregunta 19: En tu experiencia, ¿cuáles son los signos o indicadores clave que te permiten reconocer el momento inicial de la evaluación formativa en un proceso educativo?
- Pregunta 20: ¿Qué estrategias o prácticas consideras efectivas para establecer una base sólida y comenzar el proceso de evaluación formativa de manera adecuada desde el principio?

Subcategoría Momento - Procesual

- Pregunta 21: ¿Cuáles son los aspectos o etapas claves que caracterizan el momento procedimental de la evaluación formativa?
- Pregunta 22: ¿Cómo se puede reconocer el momento procedimental durante la construcción de aprendizajes?

Subcategoría Momento - Final

- Pregunta 23: ¿Cuáles son los indicadores o señales que te permiten reconocer el momento final de la evaluación formativa en un proceso educativo?
- Pregunta 24: ¿Qué acciones o pasos consideras importantes para cerrar el proceso de evaluación formativa de manera efectiva y garantizar una retroalimentación significativa y útil para los estudiantes?

Subcategoría Retroalimentación – Recopilación de información

- Pregunta 25: ¿Cuáles son los métodos o técnicas más efectivas que se pueden utilizar para recopilar información relevante durante la etapa de recopilación de la información en la retroalimentación formativa?
- Pregunta 26: ¿Cómo se puede garantizar que la recopilación de información sea equilibrada y representativa de las habilidades y el desempeño del estudiante en diferentes áreas o aspectos evaluados?

Subcategoría Retroalimentación – Planificación de acciones

- Pregunta 27: ¿Cuáles son las mejores prácticas para mediar los procesos de construcción de aprendizaje en la etapa de planificación de acciones de la retroalimentación formativa?
- Pregunta 28: ¿Cómo se puede asegurar que el plan de acción resultante sea realista, alcanzable y centrado en las necesidades específicas de mejora, identificadas durante la retroalimentación?

Subcategoría Retroalimentación – Seguimiento de acciones

- Pregunta 29: ¿Cuáles son los enfoques o estrategias más efectivas para llevar a cabo el seguimiento de las acciones y el progreso del estudiante durante la etapa de seguimiento en una retroalimentación formativa?
- Pregunta 30: ¿Cómo se puede garantizar que el seguimiento de acciones sea sistemático, significativo y proporcione información útil para el ajuste y la mejora continua del proceso de construcción de aprendizaje?

Anexo 3

Evaluación por juicio de expertos 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD.		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Educación		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo / Universidad Mayor de San Marcos / Universidad Enrique Guzmán y Valle		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la guía de entrevista semiestructurada

Guía de entrevista

Nombre de la Entrevista:	Evaluación formativa
Autoría:	Bach. Espinoza Rojas, Maria Rosa Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD.
Procedencia:	Original Apriorístico
Administración:	Entrevista grabada digitalmente
Tiempo de aplicación:	30 minutos aprox.
Ámbito de aplicación:	Experto en educación superior
Significación:	Explorar para interpretar el fenómeno de estudio

4. Soporte teórico

La investigación busca explorar y comprender las percepciones, opiniones y conocimiento empírico de un grupo de expertos en educación sobre el fenómeno de estudio; para lo cual, se realizan entrevistas semiestructuradas a través de Zoom a una muestra intencional de expertos en educación a todo nivel, y sin distinción de país para una exploración holística. Las preguntas indagan sobre sus experiencias, retos observados, estrategias implementadas y recomendaciones.

El enfoque del estudio es exploratorio, ya que busca examinar un tema poco estudiado, desde las voces de los expertos que lo están viviendo. También es hermenéutico porque interpreta los significados construidos por los participantes sobre el fenómeno de interés.

El análisis se realiza a través de codificación abierta, identificando categorías emergentes desde las narrativas para comprender la realidad percibida por los expertos. La discusión ofrece una interpretación contextualizada de los hallazgos, resaltando patrones y temas comunes.

Las conclusiones se orientan a la comprensión del fenómeno estudiado, más que la generalización. Se enfatiza en la multiplicidad de significados y la importancia del contexto. Los resultados aportan información útil para diseñar estrategias educativas.

Matriz de Categorización Apriorística

<i>Categoría Base</i>	<i>Objetivo principal</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Objetivo específico</i>	<i>Subcategoría</i>
Evaluación formativa	Interpretar cómo se desarrolla la evaluación para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo	Conceptos	Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales	Proceso
				Proceso continuo
				Criterios
				Objetivos
				Participación
		Retroalimentación		
		Tipo	Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional	Por necesidad
				Por interés
				Por desarrollo profesional
		Participantes	Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo	Interno
				Externo
		Momento	Reconocer los momentos de evaluación	Inicial
				Procesual
				Final
		Retroalimentación	Clasificar las diferentes	Recopilación de información
Planificación de acciones				
Seguimiento de acciones				

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista semiestructurada elaborado por la Bach. Espinoza Rojas Maria Rosa y el Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD, metodólogo experto en investigaciones cualitativas, realizada en el año 2023; para lo cual, se le solicita calificar los siguientes indicadores y valorar cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindemos observaciones que considere pertinente

Calificación
1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Categoría Base: **Evaluación formativa**

- **Objetivo:** Interpretar cómo se desarrolla la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo
- **Primera Subcategoría:** Conceptos
- **Objetivo:** Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Proceso	1	4	4	4	Ninguna
Proceso continuo	2	4	4	4	Ninguna
Criterios	3	4	4	4	Ninguna
Objetivos	4	4	4	4	Ninguna
Participación	5	4	4	4	Ninguna
Retroalimentación	6	4	4	4	Ninguna

- **Segunda Subcategoría:** Tipo
- **Objetivo:** Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Por necesidad	1	4	4	4	Ninguna
Por interés	2	4	4	4	Ninguna
Por desarrollo profesional	3	4	4	4	Ninguna

- **Tercera Subcategoría:** Participantes
- **Objetivo:** Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interno	1	4	4	4	Ninguna
Externo	2	4	4	4	Ninguna

- Cuarta Subcategoría: Momento
- Objetivo: Reconocer los momentos de evaluación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inicial	1	4	4	4	Ninguna
Procesual	2	4	4	4	Ninguna
Final	3	4	4	4	Ninguna

- Quinta Subcategoría: Retroalimentación
- Objetivo: Clasificar las diferentes etapas de la retroalimentación en una evaluación formativa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recopilación de información	1	4	4	4	Ninguna
Planificación de acciones	2	4	4	4	Ninguna
Seguimiento de acciones	3	4	4	4	Ninguna

Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD.
DNI: 25861074

Evaluación por juicio de expertos 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "**Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023**". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Huaranga Tello, Luis Enrique		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Educación		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la guía de entrevista semiestructurada

Guía de entrevista

Nombre de la Entrevista:	Evaluación formativa
Autoría:	Bach. Espinoza Rojas Maria Rosa Dr. Huaranga Tello, Luis Enrique
Procedencia:	Original Apriorístico
Administración:	Entrevista grabada digitalmente
Tiempo de aplicación:	30 minutos aprox.
Ámbito de aplicación:	Experto en educación superior
Significación:	Explorar para interpretar el fenómeno de estudio

4. Soporte teórico

La investigación busca explorar y comprender las percepciones, opiniones y conocimiento empírico de un grupo de expertos en educación sobre el fenómeno de estudio; para lo cual, se realizan entrevistas semiestructuradas a través de Zoom a una muestra intencional de expertos en educación a todo nivel, y sin distinción de país para una exploración holística. Las preguntas indagan sobre sus experiencias, retos observados, estrategias implementadas y recomendaciones.

El enfoque del estudio es exploratorio, ya que busca examinar un tema poco estudiado, desde las voces de los expertos que lo están viviendo. También es hermenéutico porque interpreta los significados construidos por los participantes sobre el fenómeno de interés.

El análisis se realiza a través de codificación abierta, identificando categorías emergentes desde las narrativas para comprender la realidad percibida por los expertos. La discusión ofrece una interpretación contextualizada de los hallazgos, resaltando patrones y temas comunes.

Las conclusiones se orientan a la comprensión del fenómeno estudiado, más que la generalización. Se enfatiza en la multiplicidad de significados y la importancia del contexto. Los resultados aportan información útil para diseñar estrategias educativas.

Matriz de Categorización Apriorística

<i>Categoría Base</i>	<i>Objetivo principal</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Objetivo específico</i>	<i>Subcategoría</i>
Evaluación formativa	Interpretar cómo se desarrolla la evaluación para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo	Conceptos	Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales	Proceso
				Proceso continuo
				Criterios
				Objetivos
				Participación
		Retroalimentación		
		Tipo	Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional	Por necesidad
				Por interés
				Por desarrollo profesional
		Participantes	Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo	Interno
				Externo
		Momento	Reconocer los momentos de evaluación	Inicial
				Procesual
				Final
		Retroalimentación	Clasificar las diferentes	Recopilación de información
Planificación de acciones				
Seguimiento de acciones				

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista semiestructurada elaborado por la Bach. Espinoza Rojas Maria Rosa y el Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD, metodólogo experto en investigaciones cualitativas, realizada en el año 2023; para lo cual, se le solicita calificar los siguientes indicadores y valorar cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

Calificación
1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Categoría Base: **Evaluación formativa**

- **Objetivo:** Interpretar cómo se desarrolla la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo
- **Primera Subcategoría:** Conceptos
- **Objetivo:** Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Proceso	1	4	4	4	Ninguna
Proceso continuo	2	4	4	4	Ninguna
Criterios	3	4	4	4	Ninguna
Objetivos	4	4	4	4	Ninguna
Participación	5	4	4	4	Ninguna
Retroalimentación	6	4	4	4	Ninguna

- **Segunda Subcategoría:** Tipo
- **Objetivo:** Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Por necesidad	1	4	4	4	Ninguna
Por interés	2	4	4	4	Ninguna
Por desarrollo profesional	3	4	4	4	Ninguna

- **Tercera Subcategoría:** Participantes
- **Objetivo:** Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo

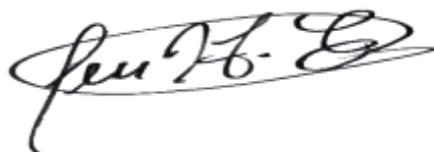
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interno	1	4	4	4	Ninguna
Externo	2	4	4	4	Ninguna

- Cuarta Subcategoría: Momento
- Objetivo: Reconocer los momentos de evaluación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inicial	1	4	4	4	Ninguna
Procesual	2	4	4	4	Ninguna
Final	3	4	4	4	Ninguna

- Quinta Subcategoría: Retroalimentación
- Objetivo: Clasificar las diferentes etapas de la retroalimentación en una evaluación formativa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recopilación de información	1	4	4	4	Ninguna
Planificación de acciones	2	4	4	4	Ninguna
Seguimiento de acciones	3	4	4	4	Ninguna



Dr. Huaranga Tello, Luis Enrique
DNI: 09474468

Evaluación por juicio de expertos 3

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. García-Delgado Francisco Javier		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Educación - Geografía		
Institución donde labora:	Universidad de Huelva		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la guía de entrevista semiestructurada

Guía de entrevista

Nombre de la Entrevista:	Evaluación formativa
Autoría:	Bach. Espinoza Rojas, Maria Rosa Dr. García-Delgado Francisco Javier
Procedencia:	Original Apriorístico
Administración:	Entrevista grabada digitalmente
Tiempo de aplicación:	30 minutos aprox.
Ámbito de aplicación:	Experto en educación superior
Significación:	Explorar para interpretar el fenómeno de estudio

4. Soporte teórico

La investigación busca explorar y comprender las percepciones, opiniones y conocimiento empírico de un grupo de expertos en educación sobre el fenómeno de estudio; para lo cual, se realizan entrevistas semiestructuradas a través de Zoom a una muestra intencional de expertos en educación a todo nivel, y sin distinción de país para una exploración holística. Las preguntas indagan sobre sus experiencias, retos observados, estrategias implementadas y recomendaciones.

El enfoque del estudio es exploratorio, ya que busca examinar un tema poco estudiado, desde las voces de los expertos que lo están viviendo. También es hermenéutico porque interpreta los significados construidos por los participantes sobre el fenómeno de interés.

El análisis se realiza a través de codificación abierta, identificando categorías emergentes desde las narrativas para comprender la realidad percibida por los expertos. La discusión ofrece una interpretación contextualizada de los hallazgos, resaltando patrones y temas comunes.

Las conclusiones se orientan a la comprensión del fenómeno estudiado, más que la generalización. Se enfatiza en la multiplicidad de significados y la importancia del contexto. Los resultados aportan información útil para diseñar estrategias educativas.

Matriz de Categorización Apriorística

<i>Categoría Base</i>	<i>Objetivo principal</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Objetivo específico</i>	<i>Subcategoría</i>
Evaluación formativa	Interpretar cómo se desarrolla la evaluación para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo	Conceptos	Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales	Proceso
				Proceso continuo
				Criterios
				Objetivos
				Participación
		Retroalimentación		
		Tipo	Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional	Por necesidad
				Por interés
				Por desarrollo profesional
		Participantes	Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo	Interno
				Externo
		Momento	Reconocer los momentos de evaluación	Inicial
				Procesual
				Final
		Retroalimentación	Clasificar las diferentes	Recopilación de información
Planificación de acciones				
Seguimiento de acciones				

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista semiestructurada elaborado por la Bach. Espinoza Rojas María Rosa y el Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD, metodólogo experto en investigaciones cualitativas, realizada en el año 2023; para lo cual, se le solicita calificar los siguientes indicadores y valorar cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

Calificación
1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Categoría Base: **Evaluación formativa**

- **Objetivo:** Interpretar cómo se desarrolla la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo
- **Primera Subcategoría:** Conceptos
- **Objetivo:** Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Proceso	1	4	4	4	Ninguna
Proceso continuo	2	4	4	4	Ninguna
Criterios	3	4	4	4	Ninguna
Objetivos	4	4	4	4	Ninguna
Participación	5	4	4	4	Ninguna
Retroalimentación	6	4	4	4	Ninguna

- **Segunda Subcategoría:** Tipo
- **Objetivo:** Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Por necesidad	1	4	4	4	Ninguna
Por interés	2	4	4	4	Ninguna
Por desarrollo profesional	3	4	4	4	Ninguna

- **Tercera Subcategoría:** Participantes
- **Objetivo:** Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interno	1	4	4	4	Ninguna
Externo	2	4	4	4	Ninguna

- Cuarta Subcategoría: Momento
- Objetivo: Reconocer los momentos de evaluación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inicial	1	4	4	4	Ninguna
Procesual	2	4	4	4	Ninguna
Final	3	4	4	4	Ninguna

- Quinta Subcategoría: Retroalimentación
- Objetivo: Clasificar las diferentes etapas de la retroalimentación en una evaluación formativa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recopilación de información	1	4	4	4	Ninguna
Planificación de acciones	2	4	4	4	Ninguna
Seguimiento de acciones	3	4	4	4	Ninguna



Dr. García-Delgado Francisco Javier
DNI: 28435635

4. Soporte teórico

La investigación busca explorar y comprender las percepciones, opiniones y conocimiento empírico de un grupo de expertos en educación sobre el fenómeno de estudio; para lo cual, se realizan entrevistas semiestructuradas a través de Zoom a una muestra intencional de expertos en educación a todo nivel, y sin distinción de país para una exploración holística. Las preguntas indagan sobre sus experiencias, retos observados, estrategias implementadas y recomendaciones.

El enfoque del estudio es exploratorio, ya que busca examinar un tema poco estudiado, desde las voces de los expertos que lo están viviendo. También es hermenéutico porque interpreta los significados construidos por los participantes sobre el fenómeno de interés.

El análisis se realiza a través de codificación abierta, identificando categorías emergentes desde las narrativas para comprender la realidad percibida por los expertos. La discusión ofrece una interpretación contextualizada de los hallazgos, resaltando patrones y temas comunes.

Las conclusiones se orientan a la comprensión del fenómeno estudiado, más que la generalización. Se enfatiza en la multiplicidad de significados y la importancia del contexto. Los resultados aportan información útil para diseñar estrategias educativas.

Matriz de Categorización Apriorística

<i>Categoría Base</i>	<i>Objetivo principal</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Objetivo específico</i>	<i>Subcategoría</i>
Evaluación formativa	Interpretar cómo se desarrolla la evaluación para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo	Conceptos	Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales	Proceso
				Proceso continuo
				Criterios
				Objetivos
				Participación
		Retroalimentación		
		Tipo	Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional	Por necesidad
				Por interés
				Por desarrollo profesional
		Participantes	Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo	Interno
				Externo
		Momento	Reconocer los momentos de evaluación	Inicial
				Procesual
				Final
		Retroalimentación	Clasificar las diferentes	Recopilación de información
Planificación de acciones				
Seguimiento de acciones				

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista semiestructurada elaborado por la Bach. Espinoza Rojas María Rosa y el Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD, metodólogo experto en investigaciones cualitativas, realizada en el año 2023; para lo cual, se le solicita calificar los siguientes indicadores y valorar cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

Calificación
1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Categoría Base: **Evaluación formativa**

- **Objetivo:** Interpretar cómo se desarrolla la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo
- **Primera Subcategoría:** Conceptos
- **Objetivo:** Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Proceso	1	4	4	4	Ninguna
Proceso continuo	2	4	4	4	Ninguna
Criterios	3	4	4	4	Ninguna
Objetivos	4	4	4	4	Ninguna
Participación	5	4	4	4	Ninguna
Retroalimentación	6	4	4	4	Ninguna

- **Segunda Subcategoría:** Tipo
- **Objetivo:** Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Por necesidad	1	4	4	4	Ninguna
Por interés	2	4	4	4	Ninguna
Por desarrollo profesional	3	4	4	4	Ninguna

- **Tercera Subcategoría:** Participantes
- **Objetivo:** Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interno	1	4	4	4	Ninguna
Externo	2	4	4	4	Ninguna

- Cuarta Subcategoría: Momento
- Objetivo: Reconocer los momentos de evaluación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inicial	1	4	4	4	Ninguna
Procesual	2	4	4	4	Ninguna
Final	3	4	4	4	Ninguna

- Quinta Subcategoría: Retroalimentación
- Objetivo: Clasificar las diferentes etapas de la retroalimentación en una evaluación formativa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recopilación de información	1	4	4	4	Ninguna
Planificación de acciones	2	4	4	4	Ninguna
Seguimiento de acciones	3	4	4	4	Ninguna

Elizabeth Luz Segovia A.

Mg. Sc. Segovia Aranibar, Elizabeth Luz
DNI: 10460532

Evaluación por juicio de expertos 5

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Mgtr. Gonzales Dávila, Fiorella Milagros	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social (X)
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación – Gestión empresarial, turismo y docencia	
Institución donde labora:	CALTUR Peruana de Turismo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la guía de entrevista semiestructurada

Guía de entrevista

Nombre de la Entrevista:	Evaluación formativa
Autoría:	Bach. Espinoza Rojas, Maria Rosa Mgtr. Gonzales Dávila, Fiorella Milagros
Procedencia:	Original Apriorístico
Administración:	Entrevista grabada digitalmente
Tiempo de aplicación:	30 minutos aprox.
Ámbito de aplicación:	Experto en educación superior
Significación:	Explorar para interpretar el fenómeno de estudio

4. Soporte teórico

La investigación busca explorar y comprender las percepciones, opiniones y conocimiento empírico de un grupo de expertos en educación sobre el fenómeno de estudio; para lo cual, se realizan entrevistas semiestructuradas a través de Zoom a una muestra intencional de expertos en educación a todo nivel, y sin distinción de país para una exploración holística. Las preguntas indagan sobre sus experiencias, retos observados, estrategias implementadas y recomendaciones.

El enfoque del estudio es exploratorio, ya que busca examinar un tema poco estudiado, desde las voces de los expertos que lo están viviendo. También es hermenéutico porque interpreta los significados construidos por los participantes sobre el fenómeno de interés.

El análisis se realiza a través de codificación abierta, identificando categorías emergentes desde las narrativas para comprender la realidad percibida por los expertos. La discusión ofrece una interpretación contextualizada de los hallazgos, resaltando patrones y temas comunes.

Las conclusiones se orientan a la comprensión del fenómeno estudiado, más que la generalización. Se enfatiza en la multiplicidad de significados y la importancia del contexto. Los resultados aportan información útil para diseñar estrategias educativas.

Matriz de Categorización Apriorística

<i>Categoría Base</i>	<i>Objetivo principal</i>	<i>Subcategorías</i>	<i>Objetivo específico</i>	<i>Subcategoría</i>
Evaluación formativa	Interpretar cómo se desarrolla la evaluación para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo	Conceptos	Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales	Proceso
				Proceso continuo
				Criterios
				Objetivos
				Participación
		Retroalimentación		
		Tipo	Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional	Por necesidad
				Por interés
				Por desarrollo profesional
		Participantes	Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo	Interno
				Externo
		Momento	Reconocer los momentos de evaluación	Inicial
				Procesual
				Final
		Retroalimentación	Clasificar las diferentes	Recopilación de información
Planificación de acciones				
Seguimiento de acciones				

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento la guía de entrevista semiestructurada elaborado por la Bach. Espinoza Rojas María Rosa y el Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD, metodólogo experto en investigaciones cualitativas, realizada en el año 2023; para lo cual, se le solicita calificar los siguientes indicadores y valorar cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

Calificación
1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Categoría Base: **Evaluación formativa**

- **Objetivo:** Interpretar cómo se desarrolla la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo
- **Primera Subcategoría:** Conceptos
- **Objetivo:** Conceptualizar la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Proceso	1	4	4	4	Ninguna
Proceso continuo	2	4	4	4	Ninguna
Criterios	3	4	4	4	Ninguna
Objetivos	4	4	4	4	Ninguna
Participación	5	4	4	4	Ninguna
Retroalimentación	6	4	4	4	Ninguna

- **Segunda Subcategoría:** Tipo
- **Objetivo:** Conocer los múltiples tipos de evaluación durante la formación profesional

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Por necesidad	1	4	4	4	Ninguna
Por interés	2	4	4	4	Ninguna
Por desarrollo profesional	3	4	4	4	Ninguna

- **Tercera Subcategoría:** Participantes
- **Objetivo:** Identificar a los participantes durante el proceso evaluativo

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Interno	1	4	4	4	Ninguna
Externo	2	4	4	4	Ninguna

- Cuarta Subcategoría: Momento
- Objetivo: Reconocer los momentos de evaluación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Inicial	1	4	4	4	Ninguna
Procesual	2	4	4	4	Ninguna
Final	3	4	4	4	Ninguna

- Quinta Subcategoría: Retroalimentación
- Objetivo: Clasificar las diferentes etapas de la retroalimentación en una evaluación formativa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Recopilación de información	1	4	4	4	Ninguna
Planificación de acciones	2	4	4	4	Ninguna
Seguimiento de acciones	3	4	4	4	Ninguna



Mgtr. Gonzales Dávila, Fiorella Milagros
DNI: 45421179

Anexo 4:

Consentimiento Informado 1

Título de la investigación: Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023

Investigadora: Bach. Espinoza Rojas Maria Rosa

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la presente investigación, cuyo objetivo es interpretar cómo se desarrolla la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo. Esta investigación es desarrollada por el/ la candidato(a) a maestra en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo del Campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Escuela de Posgrado.

Impacto del problema de la investigación.

El problema radica en que tradicionalmente la evaluación en hotelería y turismo se ha enfocado en exámenes sumativos que evalúan conocimientos, pero no competencias aplicadas. Esto limita el desarrollo de destrezas que se requieren en el ámbito laboral, para ello, se debe implementar evaluaciones significativas, permitiendo identificar vacíos en el desarrollo de competencias y de tal manera reciban mejoras.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

- Enviar el PPT con todas las preguntas previamente de la entrevista.
- Se conectará a una videoconferencia en la hora pactada.
- Responderá las preguntas de manera clara, precisa y coherente.
- Tendrá su cámara encendida durante la grabación.
- Dirá, *SÍ ACEPTO* a la grabación después de leer su biodata profesional para fines de rigor académico
- Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y respuestas a las preguntas sobre la investigación titulada: "Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023".
- Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente mediado por tecnología.
- Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas en el cuerpo de la tesis; más no en los anexos.

Criterio de Participación:

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Candidato a maestra: ***Bach. Espinoza Rojas María Rosa***

E-mail: *Espinozarojasmariarosa@gmail.com*

Docente asesor: ***Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD.***

E-mail: *jpadillac@ucv.edu.pe*

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ***Dr. García Delgado Francisco Javier***

Fecha y hora: 01/06/2023 a las 11:15 am hora peruana; hora España 04:15 pm.

Consentimiento Informado 2

Título de la investigación: Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023

Investigadora: Bach. Espinoza Rojas Maria Rosa

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la presente investigación, cuyo objetivo es interpretar cómo se desarrolla la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo. Esta investigación es desarrollada por el/ la candidato(a) a maestra en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo del Campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Escuela de Posgrado.

Impacto del problema de la investigación.

El problema radica en que tradicionalmente la evaluación en hotelería y turismo se ha enfocado en exámenes sumativos que evalúan conocimientos, pero no competencias aplicadas. Esto limita el desarrollo de destrezas que se requieren en el ámbito laboral, para ello, se debe implementar evaluaciones significativas, permitiendo identificar vacíos en el desarrollo de competencias y de tal manera reciban mejoras.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

- Enviar el PPT con todas las preguntas previamente de la entrevista.
- Se conectará a una videoconferencia en la hora pactada.
- Responderá las preguntas de manera clara, precisa y coherente.
- Tendrá su cámara encendida durante la grabación.
- Dirá, *SÍ ACEPTO* a la grabación después de leer su biodata profesional para fines de rigor académico
- Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y respuestas a las preguntas sobre la investigación titulada: "Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023".
- Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente mediado por tecnología.
- Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas en el cuerpo de la tesis; más no en los anexos.

Criterio de Participación:

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Candidato a maestra: ***Bach. Espinoza Rojas María Rosa***

E-mail: *Espinozarojasmariarosa@gmail.com*

Docente asesor: ***Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD.***

E-mail: *jpadillac@ucv.edu.pe*

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ***Dr. Huaranga Tello Luis Enrique***

Fecha y hora: 01/06/2023 a las 21:30

Consentimiento Informado 3

Título de la investigación: Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023

Investigadora: Bach. Espinoza Rojas Maria Rosa

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la presente investigación, cuyo objetivo es interpretar cómo se desarrolla la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo. Esta investigación es desarrollada por el/ la candidato(a) a maestra en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo del Campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Escuela de Posgrado.

Impacto del problema de la investigación.

El problema radica en que tradicionalmente la evaluación en hotelería y turismo se ha enfocado en exámenes sumativos que evalúan conocimientos, pero no competencias aplicadas. Esto limita el desarrollo de destrezas que se requieren en el ámbito laboral, para ello, se debe implementar evaluaciones significativas, permitiendo identificar vacíos en el desarrollo de competencias y de tal manera reciban mejoras.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

- Enviar el PPT con todas las preguntas previamente de la entrevista.
- Se conectará a una videoconferencia en la hora pactada.
- Responderá las preguntas de manera clara, precisa y coherente.
- Tendrá su cámara encendida durante la grabación.
- Dirá, *SÍ ACEPTO* a la grabación después de leer su biodata profesional para fines de rigor académico
- Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y respuestas a las preguntas sobre la investigación titulada: "Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023".
- Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente mediado por tecnología.
- Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas en el cuerpo de la tesis; más no en los anexos.

Criterio de Participación:

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Candidato a maestra: ***Bach. Espinoza Rojas María Rosa***

E-mail: *Espinozarojasmariarosa@gmail.com*

Docente asesor: ***Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD.***

E-mail: *jpadillac@ucv.edu.pe*

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ***Mg. Zevallos Gallardo Verónica***

Fecha y hora: 01/06/2023 a las 11:15

Consentimiento Informado 4

Título de la investigación: Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023

Investigadora: Bach. Espinoza Rojas Maria Rosa

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la presente investigación, cuyo objetivo es interpretar cómo se desarrolla la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo. Esta investigación es desarrollada por el/ la candidato(a) a maestra en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo del Campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Escuela de Posgrado.

Impacto del problema de la investigación.

El problema radica en que tradicionalmente la evaluación en hotelería y turismo se ha enfocado en exámenes sumativos que evalúan conocimientos, pero no competencias aplicadas. Esto limita el desarrollo de destrezas que se requieren en el ámbito laboral, para ello, se debe implementar evaluaciones significativas, permitiendo identificar vacíos en el desarrollo de competencias y de tal manera reciban mejoras.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

- Enviar el PPT con todas las preguntas previamente de la entrevista.
- Se conectará a una videoconferencia en la hora pactada.
- Responderá las preguntas de manera clara, precisa y coherente.
- Tendrá su cámara encendida durante la grabación.
- Dirá, *SÍ ACEPTO* a la grabación después de leer su biodata profesional para fines de rigor académico
- Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y respuestas a las preguntas sobre la investigación titulada: "Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023".
- Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente mediado por tecnología.
- Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas en el cuerpo de la tesis; más no en los anexos.

Criterio de Participación:

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Candidato a maestra: ***Bach. Espinoza Rojas María Rosa***

E-mail: *Espinozarojasmariarosa@gmail.com*

Docente asesor: ***Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD.***

E-mail: *jpadillac@ucv.edu.pe*

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ***Mg. Sc. Segovia Aranibar, Elizabeth Luz***

Fecha y hora: 01/06/2023 a las 11:15

Consentimiento Informado 5

Título de la investigación: Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023

Investigadora: Bach. Espinoza Rojas Maria Rosa

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la presente investigación, cuyo objetivo es interpretar cómo se desarrolla la evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo. Esta investigación es desarrollada por el/ la candidato(a) a maestra en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo del Campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Escuela de Posgrado.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El problema radica en que tradicionalmente la evaluación en hotelería y turismo se ha enfocado en exámenes sumativos que evalúan conocimientos, pero no competencias aplicadas. Esto limita el desarrollo de destrezas que se requieren en el ámbito laboral, para ello, se debe implementar evaluaciones significativas, permitiendo identificar vacíos en el desarrollo de competencias y de tal manera reciban mejoras.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

- Enviar el PPT con todas las preguntas previamente de la entrevista.
- Se conectará a una videoconferencia en la hora pactada.
- Responderá las preguntas de manera clara, precisa y coherente.
- Tendrá su cámara encendida durante la grabación.
- Dirá, *SÍ ACEPTO* a la grabación después de leer su biodata profesional para fines de rigor académico
- Se realizará una entrevista donde se recogerán datos personales y respuestas a las preguntas sobre la investigación titulada: "Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023".
- Esta entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente mediado por tecnología.
- Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas en el cuerpo de la tesis; más no en los anexos.

Criterio de Participación:

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador:

Candidato a maestra: ***Bach. Espinoza Rojas María Rosa***

E-mail: *Espinozarojasmariarosa@gmail.com*

Docente asesor: ***Dr. Padilla Caballero, Jesús Emilio Agustín PhD.***

E-mail: *jpadillac@ucv.edu.pe*

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: ***Mg. Gonzales Dávila, Fiorella***

Fecha y hora: *01/06/2023 a las 21:30*

Anexo 5:
Datos e imágenes de las entrevistas

Entrevista 1

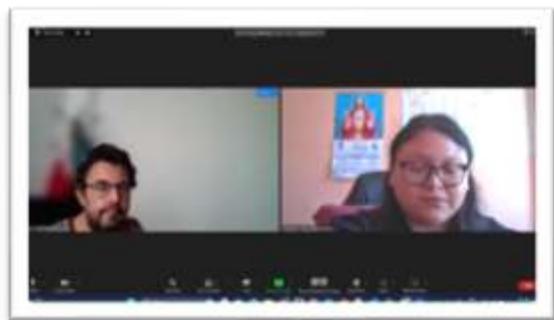
Biodata

Dr. García Delgado Francisco Javier

Doctor en Geografía, Profesor en la Universidad de Huelva España, Desarrollador regional, también en desarrollo espacial, ciencias Regionales, Hospitalidad y turismo, Turismo Cultural, Turismo, Desarrollo sostenible, Desarrollo local. Profesor de Geografía en la Universidad de Huelva y docencia de Grado y Posgrado en Turismo, Vicedecano de Estudios durante 8 años, y responsable de Planes de Estudio de Grado en Turismo, Coordinador de Grado y publicaciones sobre la formación en competencias.



Imágenes de la entrevista



Enlace de la transcripción

<https://n9.cl/msven>

Enlace de la entrevista

<https://n9.cl/kgjs9w>

Entrevista 2

Biodata

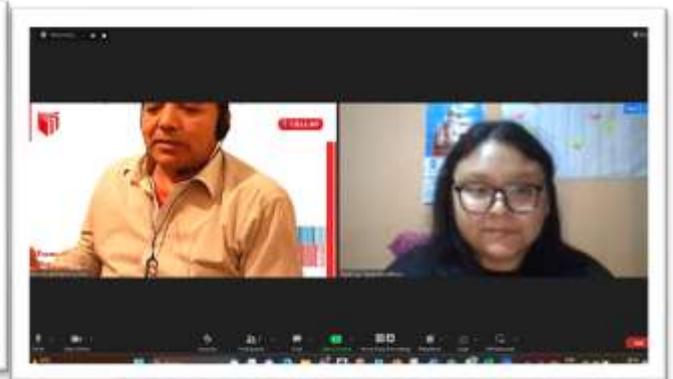
Dr. Huaringa Tello Luis Enrique

Licenciado en Educación, Matemática- Física

Docente en la Universidad César Vallejo, jefe del Programa de Formación Humanística, Docente de la Experiencia Curricular de Pensamiento Lógico, Especialista en Tutoría Ministerio de Educación Ugel- 02, Segunda Especialidad en Informática Educativa asimismo Maestrías en Psicología Educativa.



Imágenes de la entrevista



Enlace de la transcripción

<https://n9.cl/7ht36b>

Enlace de la entrevista

<https://n9.cl/hysni>

Entrevista 3

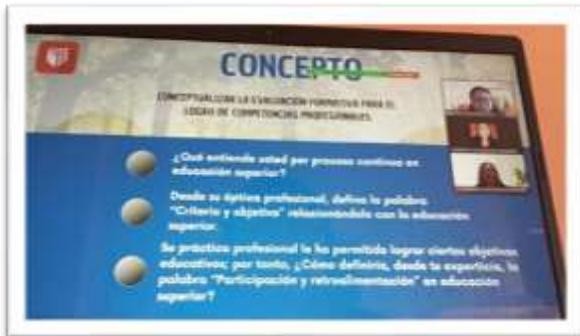
Biodata

Mg. Sc. Segovia Aranibar, Elizabeth Luz

Coordinadora Académica de la Escuela de Ingeniería en Ecoturismo de la Universidad Nacional Federico Villarreal, Magíster Scientiae en Ecoturismo de la Universidad Nacional Agraria La Molina, Catedrática en pre y postgrado, Docente en investigación científica y de ecoturismo, Especialista en Interpretación Ambiental, Fuerza Aérea del Perú, Coordinadora Académica del Área Cultural- Escuela de Oficiales de la Fuerza Aérea del Perú, Docente de la Escuela de Oficiales de la Fuerza Aérea del Perú, Coordinadora Académica del Área de Lenguas Extranjeras y Catedrática de Postgrado. Facultad de Ingeniería Ambiental y Recursos Naturales.



Imágenes de la entrevista



Enlace de la transcripción

<https://n9.cl/2zz9l>

Enlace de la entrevista

<https://n9.cl/ix0b2>

Entrevista 4

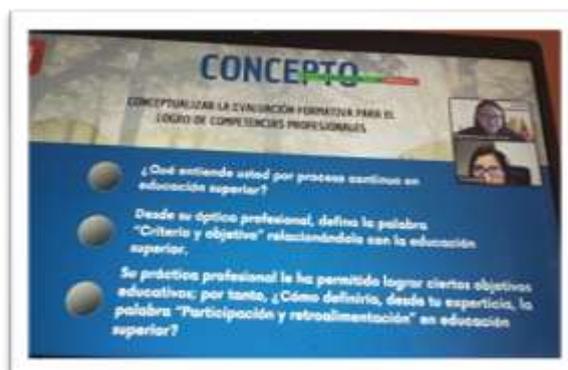
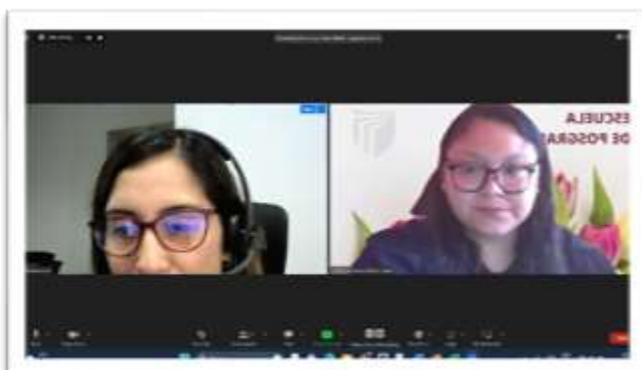
Biodata

Mg. Zevallos Gallardo Verónica

Magíster en Educación de la Universidad César Vallejo, Licenciada y Bachiller en Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Docente Universitaria de la especialidad en Administración en Turismo y Hotelería y calidad de servicio, asimismo Coordinación de Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería-Campus Lima Norte, encargada de la gestión del personal docente, gestión y planificación de actividades académicas universitarias, asimismo coordinadora de programas Liderazgo estudiantil, finalmente colegiada en COLITUR.



Imágenes de la entrevista



Enlace de la transcripción

<https://n9.cl/5v49fh>

Enlace de la entrevista

<https://n9.cl/9fae3>

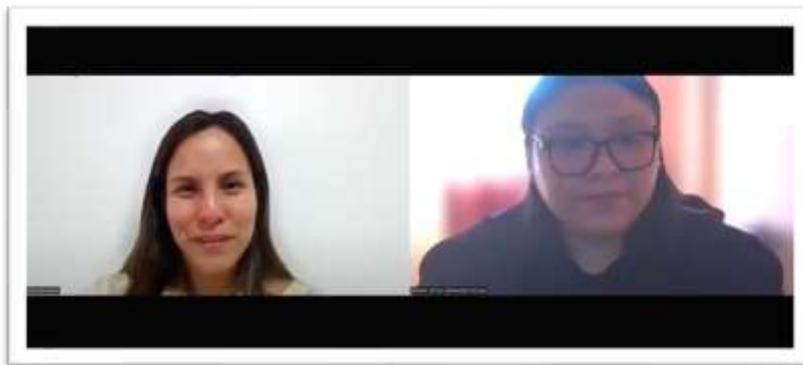
Entrevista 5

Biodata

Especialista en gestión de empresarial con experiencia en marketing, planeamiento estratégico, desarrollo de productos y mejora de proceso. Experta en servicios turísticos. Ms. Dirección de Marketing y Ventas, Mg. Educación y Licenciada en Administración Turística. Docente de vocación, transmitiendo mi pasión por el aprendizaje continuo y promoviendo el desarrollo profesional de los jóvenes. Comparto mis aprendizajes como ciclista aficionada en IG pedaleando soy feliz.



Imágenes de la entrevista



Enlace de la transcripción

<https://n9.cl/nm80s>

Enlace de la entrevista

<https://n9.cl/opr62>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PADILLA CABALLERO JESUS EMILIO AGUSTIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Evaluación formativa para el logro de competencias profesionales en estudiantes de hotelería y turismo, 2023", cuyo autor es ESPINOZA ROJAS MARIA ROSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 5.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PADILLA CABALLERO JESUS EMILIO AGUSTIN DNI: 25861074 ORCID: 0000-0002-9756-8772	Firmado electrónicamente por: JPADILLAC12 el 30- 07-2023 21:20:19

Código documento Trilce: TRI - 0628325