



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión por resultados en el marco modalidad a distancia de las
instituciones educativas de la REI 19, Comas 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Berrocal Huaman, Nora Noemi (orcid.org/0000-0003-2679-3179)

ASESOR:

Mg. Guerra Bendezú, Carlos Andrés (orcid.org/0000-0002-8928-1237)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Con el amor infinito y gratitud a mis padres por darme la fortaleza para cumplir con mis propósitos profesionales.

A mi hijas y esposo por ser el motivo de ejemplo de superación y apoyo incondicional.

Agradecimiento

A los directores de la REI 19 por su apoyo al compartir sus experiencias y dar luces en la realización del presente trabajo.

A mis maestros del programa de posgrado de esta casa de estudios por su dedicación y paciencia y convertirse en soporte académico, moral y ético para mi formación profesional.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1 . Tipo y diseño de investigación	19
3.2 . Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	19
3.3 . Escenario de estudio	20
3.4 . Participantes	20
3.5 . Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6 . Procedimiento	21
3.7 . Rigor científico	21
3.8 . Método de análisis de datos	21
3.9 . Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	32
ANEXOS	

Índice de figuras

Figura 1. Red semántica sobre la planificación institucional	23
Figura 2. Red semántica acerca de los procesos operativos	24
Figura 3. Red semántica sobre los planes y proyectos educativos	25
Figura 4. Red semántica acerca de la evaluación de la gestión escolar	26

Resumen

La presente investigación, “Gestión por resultados en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE de la REI 19, Comas 2021 tuvo como propósito conocer de qué manera las escuelas de la focalizadas han operativizado la gestión escolar en el contexto de pandemia, para lograr mejores resultados de aprendizajes. Se enfoca en el estudio cualitativo, mediante el diseño de la teoría fundamentada y matriz de categorización apriorística sustentada en documentos normativos, artículos de investigación y antecedente, dirigidos a los directores y docentes de la REI 19, cuyos resultados fueron analizados por medio del software ATLAS TI a fin de procesar la información recogida para triangular, analizar y poder precisar las convergencias y divergencias.

Los resultados obtenidos correspondientes a la primera categoría, a partir de un diagnóstico, nos brinda un panorama situacional del manejo de los instrumentos de gestión; El segundo hallazgo refuerza la idea de que, mediante el trabajo colaborativo y compromiso de sus integrantes, es posible cumplir con los 5 compromisos de la gestión escolar. El tercer punto identificado es la importancia de acompañar y monitorear el trabajo pedagógico e institucional y medir los resultados en relación al cumplimiento de los objetivos planteados. El Cuarto hallazgo refiere que la implementación de los planes y proyectos educativos son oportunidades que permiten potenciar el aprendizaje y reducir el fracaso escolar en las II.EE. de la REI 19

Palabras clave: Gestión, resultados, planificación, procesos, evaluación.

Abstract

The present investigation, "Management by results in the framework of the distance modality in the II.EE of the REI 19, Comas 2021" had the purpose of knowing how the schools of the institutional educational network of the district of Comas have operationalized school management in the context of the COVID 19 pandemic to achieve better learning achievements.

The work focuses on the qualitative study, through the design of the grounded and argued theory based on normative documents, research articles and background with an a priori categorization matrix, the interview guide applied to the directors and teachers of the Institutional Educational Network 19, whose results were analyzed by means of the ATLAS TI software in order to process the information collected to triangulate, analyze and be able to specify the convergences and divergences.

The results obtained corresponding to the first category, that the planning start from a situational diagnosis, to concretize them in the management instruments; Institutional Educational Project, Institutional Curriculum Project, Annual Work Plan and Internal Regulations. The second finding was that through collegiate work and the commitment of its members, it is possible to fulfill the 5 commitments of school management. The third point identified is the importance of accompanying and monitoring the pedagogical and institutional work and measuring the results in relation to the fulfillment of the stated objectives. The fourth finding refers to the implementation of educational plans and projects to improve the school experience based on creative and innovative proposals interested in educational opportunities in order to enhance learning and reduce school failure in II.EE. of REI 19.

Keywords: Management, results, planning, evaluation, commitments.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, en diversos países del mundo, vienen utilizando como medida de mejora del logro de los objetivos de las empresas, tanto públicas como privadas, la gestión por resultados, para mejorar eficacia y eficiencia del trabajo y por otro lado conocer como impactan las políticas del sector público mediante mayor responsabilidad de funcionarios por resultados en gestión pública. Al respecto Makon (2000) refiere que implementar gestión por resultados no es considerado un único modelo, tampoco considerado como modelo predeterminado ni usando un conjunto de acciones. Al contrario, existen diversos modos para implementar la gestión por resultados, de acuerdo a las herramientas a usarse, también dependerá en gran medida del accionar político, social, económico y como se quiere realizar el modelo.

A nivel nacional, nuestro país recibe la influencia del exterior y no es ajena a los cambios producidos en las últimas décadas, las entidades públicas han optado por implementar una gestión orientado a resultados. Es así que, la Secretaría de la Presidencia del Consejo de ministros, viene impulsando este proceso, con el propósito de generar una administración pública eficiente, con responsabilidad, ética social y transparencia con rendición de cuentas. Para el caso, MINEDU (2017) establece que el sistema educativo aplique este modelo, formulado en cinco compromisos de gestión establecidos de la siguiente manera: Progreso anual de aprendizajes; retención de estudiantes; cumplir calendario educativo; seguimiento y monitoreo de práctica pedagógica; gestión de Convivencia, todo enfocado hacia la mejora educativa de los estudiantes. Estos compromisos miden resultados que se quieren lograr y el impacto que produce en la comunidad educativa en el marco de la educación a distancia.

A su vez MINEDU (2020) reporta que el 32% de estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas no lograron culminar satisfactoriamente en el año 2020 y por tanto, necesitan reforzar conocimientos mediante promoción guiada que les ofrecerá mayor tiempo y oportunidades para alcanzar nivel esperado, al contrario el 43% fueron aprobados.

A nivel local, las instituciones educativas que conforman la REI 19 de UGEL 4 de Lima Metropolitana, en los últimos años no han evidenciado mejoras en los niveles de logros de aprendizajes de las áreas fundamentales, usuarios indican su

no conformidad con procesos de atención y servicios brindados. Estas deficiencias en servicio a los usuarios, inciden en forma negativa sobre la gestión pública por parte de usuarios y afecta desempeño de instituciones Educativas. Al respecto, López (2019) manifiesta que la falta de planeamiento, como herramienta efectiva de gestión articulado a problemas del sistema de presupuesto público, no garantiza un camino a lograr resultados. En este sentido, la investigación pretende conocer como se ha desarrollado la gestión por resultados reflejados en diversos niveles de logro de aprendizaje de estudiantes. La gestión educativa actual busca mejorar la calidad educativa, tarea que está a cargo de los directores de instituciones educativas, quienes conducen, lideran, orientan los diversos procesos pedagógicos para mejora del aprendizaje, en ella promueve y gestionan la vida institucional basado en gestión por procesos para lograr resultados, dentro del marco de educación a distancia debido a emergencia sanitaria iniciado en marzo del 2020, los cuales han repercutido el contexto escolar.

Entonces la gestión por resultados es importante para comprender la operación administrativa de una institución educativa y reconoce lo importante de planificación estratégica, de procesos operativos y de procesos de soporte a gestión escolar. Además, uso racional de los recursos propios, procedimientos empleados, como rendición de cuentas, implica liderar hacia lograr metas y objetivos, con finalidad que estudiantes aprendan de manera significativa, esta es esencia objetiva de instituciones educativas en REI 19

De acuerdo a lo mencionado, se planteó el problema general: ¿Cómo se gestionó por resultados en el marco de la modalidad a distancia de la REI 19, Comas 2021? De igual manera se plantearon los problemas específicos: ¿Cómo se planificó la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE de REI 19, Comas 2021? ¿Cómo se implementaron los procesos operativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE de la REI 19, Comas 2021? ¿Cómo se implementaron los planes y proyectos educativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE de la REI 19, Comas 2021? ¿De qué manera se realizó la evaluación de la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE de la REI 19, Comas 2021?

La presente investigación tiene una justificación teórica, ya que permitirá comprender como las instituciones educativas de la REI 19 gestionaron bajo el enfoque por resultados en el contexto por la emergencia sanitaria por el COVID19 brindando un servicio educativo bajo la modalidad a distancia, con el cual se produce argumentos y cubre un vacío de conocimiento en relación al campo de estudio. Desde el aspecto metodológico, se presenta una justificación metodológica dado que el trabajo propuesto será un referente para otras investigaciones posteriores, de la misma manera pretende establecer insumos para generar y/o ampliar en la construcción de instrumentos que permitan mejorar la calidad de la información recogida y sea la base para mejorar los resultados. También, esta investigación tiene una justificación práctica, dado que el propósito del presente trabajo es aportar con elementos necesarios para mejorar la gestión de los directivos de la Red Educativa Institucional N°19 de manera que tengan una mirada retrospectiva crítica y reflexiva de su desempeño orientada en la mejora de una gestión por resultados.

Teniendo en cuenta el problema establecido se desarrolló el objetivo general: Conocer cómo se gestionó por resultados en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE de la REI 19, Comas 2021. Así mismo se plantearon los objetivos específicos tales como: Conocer cómo planifico la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19 Comas 2021. Conocer de qué manera se realizó los procesos operativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021. Conocer de qué manera se ha implementado los planes y proyectos educativos en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19. Conocer de qué manera realizó la evaluación de la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19 Comas 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para orientar adecuadamente la investigación, se han tomado en cuenta una serie de estudios en español relacionados a la gestión por resultados, los cuales son detallados a continuación:

En relación a la práctica de gestión educativa, Campoverde y Bravo (2021) en su artículo desarrollado, plantearon que la innovación educativa en tiempos tan complicados como la pandemia Covid-19, el objetivo que mencionaron fue desarrollar estrategias gerenciales que sean eficientes para reforzar la gestión educativa y fortalecer con innovación educativa por parte de docentes en la Institución investigada. Método utilizado fue cualitativo mediante entrevista a un directivo y 8 docentes, método igual no experimental. Concluyeron, que los resultados obtenidos han sido positivos y se desarrollan estrategias gerenciales que sean eficientes en generar una adecuada gestión educativa y fortalecer toda innovación aplicada.

Quintana (2018) según su investigación, esta tuvo como objetivo comprender como la gestión educativa interviene las diversas dinámicas que instituciones realizan. Metodología fue tipo cualitativa, enfoque descriptivo siendo la muestra conformada por docentes colombianos para conocer los problemas actuales. Concluyó en su investigación, que el conjunto de saberes, destrezas y habilidades, son aspectos necesarios para formular los diversos procesos de formación, los cuales se dirigen a fortalecer las diversas competencias en una gestión educativa y en el futuro permitan desarrollar adecuadas condiciones para que se mejore lo establecido inicialmente que conducen fortalecer la gestión educativa y que permita crear un mejor desarrollo de los estudiantes.

Contreras (2018) en su artículo de investigación mencionó que gestión por resultados se transforma en modelo para las mejoras administrativas públicas, a fin de aumentar un mejor trato en atención de servicio público, incrementando las diversas metas de entidades públicas. El caso chileno, modelo fue establecido por el Ministerio de Hacienda y su Dirección de Presupuestos, estableciendo diversas estratégicas y ratios que midan desempeño y condicionan entrega de recursos financieros anuales, según nivel de cumplimiento. La investigación se desarrolló en servicios públicos que ofertan políticas y programas dirigidos a superar la pobreza

en los periodos 2014 a 2016. Finalmente determinaron un nivel bajo en ratios de eficiencia, los cuales se concentran mayormente en el tipo atención de usuarios y beneficio social en niveles de eficacia y calidad.

En el mismo sentido, Ramos (2016) sustenta en su artículo que un modelo de gestión por y para resultados como incide en competencia y bienestar. Planteó un estudio de elementos teóricos para analizar los diversos procesos conceptuales y de integración conceptual según modelo brasilero e igualmente aplicado por gobierno mexicano. Principal hallazgo fue analizar como fortalecer competencias institucionales en materia de GPR y verificar procesos de competitividad y bienestar en instituciones estatales, para considerar una visión de cambio estratégico. Importante fue analizar y comprender los nuevos enfoques culturales, a través de eficaz transparencia, adecuada rendición de cuentas y controles anticorrupción, implementar una eficiente gestión con enfoque de corte transversal, basado en los elementos de gestión.

Hurtado (2015) en su tesis, propuso que planificación estratégica como el medio para fortalecer la gestión educativa en una escuela de Naguanagua-Venezuela. Dicha tesis mantiene la línea de investigación descriptiva, cuantitativo y diseño no experimental. Muestra 23 docentes aplicados con la técnica de encuesta y escala Likert. Cierras sus ideas en base a los siguientes resultados; que existe limitaciones en planificar, organizar, dirigir y controlar actividades en las dependencias educativas, debido a la escasa participación del docente, administrativo, padres y otros en la construcción del este proceso de planificación, además que no se evidencia delegación de funciones, con consecuencia de sobrecarga de tareas. El director no mantiene una escucha activa por lo que rompe con iniciativas de propuestas de proyectos educativos. Considera que un adecuado plan estratégico, es una herramienta importante para mejorar la gestión educativa, y esta conduzca a mejorar la calidad educativa en escuelas técnicas.

Rodríguez (2014) mencionó en su investigación que en los 200 años de época republicana en Colombia, subsisten hasta la fecha los diversos problemas de calidad y deficiencias en los diversos procesos y normativas que el sistema educativo colombiano ha implementado, la falta de capacitación del personal administrativo conduce a que se desarrollen malos cuestionamientos por parte de los padres de familia, para las matrículas y financiación en la educación superior

como lo señala el Icetex de Colombia. Este estudio concluye que el gobierno colombiano, tuvo que innovar en nuevas normas de políticas públicas educativas, con finalidad de incrementar los créditos educativos teniendo en cuenta un mensaje sobre democratización del sistema, estas acciones mejoraron el sistema educativo en Colombia y la atención a los estudiantes del nivel superior educativo.

Salinas (2013) plantea como objetivo elaborar un planeamiento estratégico participativa, con finalidad de favorecer la articulación entre las diversas áreas, finalmente implementar con monitoreo y evaluación, a partir de objetivos e indicadores; para ello es importante un liderazgo compartido, definido en el equipo directivo. El estudio se centró en el trabajo de un planeamiento estratégico de institución escolar bajo normas de gestión y liderazgo con finalidad de cumplir los objetivos institucionales. Para ello hace uso del enfoque cualitativo- inductivo, y cuya muestra era constituida por directivos, jerárquicos y docentes a través de la entrevista semiestructurada y cuestionario abierto. Llegando a las siguientes reflexiones (a) Los representantes de las escuelas afirman que la planeación estratégica es la brújula que permitirá conducir la vida institucional de manera consensuada, colegiada y con una comunicación activa mediante liderazgo y cumplir un compromiso institucional, previstos en la visión, misión, y valores institucionales (b) Es importante la participación activa de sus integrantes en este proceso y su compromiso en la tareas, a través de un seguimiento de acuerdos establecidos. (c) el trabajo colaborativo incremento la confianza y el manejo de las teorías y concepto de la gestión escolar en el marco del respeto y de buen trato.

Salazar (2012) El motivo de su estudio fue reconocer la relación entre planeación estratégica y gestión escolar aplicado en un centro escolar secundario estatal de México para ello observaron la planeación estratégica aplicada a la gestión escolar de forma eficiente y eficaz similar tal cual se desarrolla en un ambiente empresarial para identificar el proceso idóneo para la gestión escolar. Esta investigación fue de tipo exploratoria. Se reconoció que las prácticas de gestión escolar favorecen el aprendizaje en los adolescentes y cómo la organización determina actitudes y comportamientos de los docentes. Concluyen proponiendo nuevas formas de trabajo entre los maestros, de manera la gestión escolar logre sus propósitos en base a principios compartidos, mediante la capacidad de reflexión y compromiso institucional.

Para orientar adecuadamente la investigación, se han tomado en cuenta una serie de estudios en inglés relacionados a la gestión por resultados, los cuales son detallados a continuación:

Drucker (1999), en su época, hacía alusión que modelo de gestión por resultados es un paradigma conocido como Nueva Gestión Pública (NGP), la cual consiste en analizar y estudiar los resultados, con finalidad que estos mejoren se aplican estrategias que incrementen los resultados que los ciudadanos valoren en un nivel alto. Llegó a la conclusión, que funciones públicos deben estar capacitados y preparados en poder ejecutar los presupuestos asignados, con finalidad que sean los adecuados para la ciudadanía y que no respondan a acciones de ejecutivos burocráticos destacados en el sector público.

Según Drysdale et al. (2013) en su artículo analizaron la investigación de 205 disertaciones de doctorado y tesis de maestría en el dominio del blended learning. Se presenta un resumen de las tendencias con respecto al crecimiento y el contexto de la investigación del aprendizaje combinado. Las tendencias metodológicas se describen en términos de estadísticas cualitativas, inferenciales, estadísticas descriptivas y enfoques combinados para el análisis de datos. Concluyeron, que el analizar estos temas del aprendizaje a distancia, se logra identificar brechas de comunicación y oportunidades futuras en diversas investigaciones con finalidad de mejorar el aprendizaje.

De acuerdo a Pazvakavambwa y Steyn (2017) en su artículo Gestión basada en resultados (GBR), que se ha implementado con éxito en el sector público en muchos países desarrollados. países, es un concepto relativamente nuevo en los países en desarrollo. Este artículo describe los dos modelos principales de la GBR, es decir, el sistema integrado de gestión basado en resultados; el modelo lógico y el modelo conceptual. Explora los principios fundamentales y los elementos clave, la justificación y el proceso de introducción de la GBR al sector público de naciones en desarrollo. El artículo también examinó los desafíos que se pueden encontrar en la implementación de la GBR en el sector público en naciones desarrollados como en naciones en desarrollo, especialmente para actividades educativas.

Teniendo a Ngoc (2018) en su tesis mencionó que su estudio también encuentra que los efectos del liderazgo en la planificación basada en resultados (RBP) son más fuertes que otros factores organizacionales examinados (capacitación relacionada con el RBP, cultura burocrática, financiamiento). Además, entre los tres componentes de estos estilos de liderazgo combinados, el liderazgo transformacional tiene la mayor contribución al mejor desempeño de las prácticas de RBP. Los hallazgos de esta investigación también muestran los comportamientos de liderazgo específicos de los gerentes públicos que están más asociados con el aumento de la RBP. Este estudio contribuye a la literatura al ofrecer evidencia empírica del papel del liderazgo en la implementación de reformas como la planificación basada en resultados en el contexto de un país en desarrollo. También proporciona a las organizaciones públicas conocimiento de los estilos de liderazgo para implementar tales reformas.

Del mismo modo Silva et al. (2019) su artículo tuvo como objetivo estudiar las capacidades dinámicas (CD) afectan el aprendizaje organizacional (OL) en una institución de educación superior brasileña (IES) y cómo la relación afecta la ambidestreza organizacional (AA). Además, uso una estrategia de investigación implica un estudio de caso cualitativo. Datos se recopilaron mediante entrevistas, investigación documental durante un período de 15 años y observación no participante. Los datos se analizaron mediante análisis narrativo. El caso de estudio demuestra cómo se vieron afectadas estas teorías, por lo que la investigación hace un nuevo aporte metodológico sobre cómo estudiar la CD, la OL y la AA como fenómeno integrador.

Considerando a Andrews (2019) en su artículo mencionó que la tecnología y la educación a distancia van en aumento en los colegios comunitarios, instituciones de cuatro años, Colegios universitarios, instituciones de investigación y colegios técnicos. Los líderes académicos pueden implementar mejor los planes de desarrollo profesional para promover programas en línea si comprenden las percepciones de los profesores sobre la enseñanza en línea. Concluyeron que tienen resultados de 12 experiencias de profesores de educación superior miembros de una HBCU que pasaron de una modalidad de enseñanza presencial

a una modalidad a distancia educación impartida y posteriormente devuelta al aula presencial.

Teniendo en cuenta a Mullen (2019) en su artículo tuvo como propósito de este estudio cualitativo en determinar si la calidad del aprendizaje difiere entre los grupos de aspirantes a líderes de la Maestría (maestros en servicio) según la instrucción recibida sincrónicamente en línea y en persona. Se analizaron las mejores prácticas en el plan de estudios y el liderazgo dentro de un contexto constructivista, comparando los rendimientos cognitivos en relación con el modo de ejecución. Concluyó, que al abordarse este tema se debe considerar que las diversas instituciones educativas superiores utilizan formatos a distancia, el conocimiento más reciente resultante de una comparación estratégica lado a lado puede resultar beneficioso.

Considerando a Vähämäki and Verger (2019) consideraron en su estudio, que la principal adaptación a lo que sucede en la práctica es importante también a nivel empresarial. Una teoría del cambio que captura cómo diferentes canales de ayuda (bilaterales y multilaterales) e instrumentos contribuirán a los objetivos generales establecidos para el programa de cooperación para el desarrollo podría ser de apoyo para una mayor comprensión de cómo Los resultados de diferentes niveles contribuyen al logro de resultados de desarrollo sobre el terreno, debido a la comunicación a distancia en esta época de pandemia es esencial para que todo los colaboradores puedan planificar sus actividades y lograr los objetivos planteados.

Considerando a Ahmed et al. (2020) en su artículo como objetivo mapear las prioridades para la planificación posterior a COVID para un mejor equilibrio entre aprendizaje a distancia y presencial, a través de un estudio cualitativo. Concluyeron que las habilidades cognitivas, comunicativas y clínicas se logran mejor en persona. Los participantes coincidieron en que la logística para llevar a cabo la LD es mucho más complicada en comparación con las presenciales, aprendiendo los participantes identificaron alrededor de 10 señales de advertencia para cada método que deben monitorearse continuamente, con finalidad de minimizar los inconvenientes de enfocar demasiado en un polo a expensas del otro. Los pasos

de acción fueron determinados para asegurar un uso optimizado de cualquiera de los métodos.

De acuerdo a Elfirdoussi et al. (2020) en su estudio cualitativo que es una investigación y evaluación de educación virtual en Marruecos durante la pandemia COVID-19. La investigación encuestó a 3037 estudiantes y 231 profesores matriculados en diferentes etapas de los programas de educación superior. Su objetivo es investigar las limitaciones de las plataformas de e-learning y cómo se conducen estas actividades en universidades públicas y privadas marroquíes, durante el encierro por coronavirus. En este estudio, tanto profesores como estudiantes afirmaron que el aprendizaje en línea no es más interesante que el aprendizaje ordinario y los profesores deben proporcionar al menos el 50% de su enseñanza en modo presencial. Recomendaciones a nivel docente y técnico, como la necesidad de soporte técnico y capacitación en el uso de Estas herramientas se proporcionaron para mejorar y promover la educación a distancia en Marruecos.

De acuerdo a Khalil et al. (2020) en su artículo sobre el cierre de actividades educativas en Arabia Saudita por COVID-19, generó un cambio no planificado del aprendizaje tradicional a una configuración que involucra exclusivamente digital, enseñando y aprendiendo. Tuvieron como objetivo explorar percepciones con respecto a la efectividad del aprendizaje en línea sincronizado en Unaizah College of Medicine y Ciencias Médicas, Universidad Qassim, Arabia Saudita. Se realizó un estudio cualitativo utilizando discusiones de grupos focales virtuales de forma sincrónica con la ayuda de una guía de discusión que consta de siete preguntas abiertas. En total, se reclutó a 60 estudiantes de medicina utilizando técnica de muestreo de máxima variación; estos estudiantes luego participaron en ocho discusiones de grupos focales. Concluyendo, que el aprendizaje en línea ha sido todo un reto para el futuro método de enseñanza, el cual debe ser estudio en el corto plazo para controlar su eficacia.

Según Dayagbil et al. (2021) en su artículo exploraron los desafíos y problemas en la docencia y aprendizaje de continuidad del público, en la educación superior en Filipinas debido a pandemia COVID-19. El estudio empleó el diseño exploratorio de triangulación de método cualitativo y analizó los datos reunidos de 3, 989 encuestados compuestos por estudiantes y miembros de la facultad. La mayoría de los estudiantes tuvo dificultades para cumplir con las actividades y

requisitos de aprendizaje debido a la conectividad a Internet limitada o nula. Los temas emergentes se identificaron a partir de respuestas cualitativas para incluir la trayectoria para la entrega de aprendizaje flexible, el papel de la tecnología, el entorno de enseñanza y aprendizaje, y la priorización de la seguridad y seguridad. Concluyeron, que las instituciones tienen que migrar a una modalidad flexible de enseñanza y aprendizaje, con finalidad de recalibrar el plan de estudios, capacitar al profesorado, actualizar la infraestructura, implementar un plan estratégico y evaluar todos los aspectos del plan.

Según Labitad y Lomibao (2021) en su artículo analizaron que la pandemia de COVID-19 resultó en un cambio drástico en el panorama educativo en todo el mundo, que obligar a los líderes educativos a idear actividades de desarrollo profesional docente (TPD) para brindar apoyo a docentes para superar el cambio repentino de modalidad de aprendizaje y garantizar que la calidad de la educación no se vea comprometida. Llegaron a la conclusión, que se pueden realizar estudios similares en otros sujetos y pueden considerar otros factores como coordinación de la asignación del trabajo, recopilación de las respuestas de los estudiantes para diseño de nuevas lecciones, preparación para la discusión y señal de internet que se encuentran como desafíos en la implementación de estudio de lecciones en línea.

De acuerdo a Carcausto et al. (2021) detallaron como experiencia de docentes en la enseñanza virtual a distancia, ha sido esencial para la enseñanza a los niños durante la pandemia covid-19. El método utilizado ha sido cualitativo, desarrollando entrevistas a 30 docentes. Llegando a la conclusión, que el éxito de la enseñanza virtual se debe de considerar a dos bases, caso de la familia con su apoyo e infraestructura, como la participación del docente, en comprender la situación actual y entender a los alumnos.

De acuerdo a Azevedo et al. (2021) Este artículo presentó diversas simulaciones del efecto potencial de los cierres de escuelas relacionados con COVID-19 en la escolarización y los resultados del aprendizaje. Considera cuatro escenarios, que varían tanto en la duración del cierre de escuelas como en la efectividad de cualquier estrategia de mitigación implementada por los gobiernos. Usando datos de 174 países, el análisis encuentra que el nivel global de escolaridad y aprendizaje caerá sustancialmente. En los escenarios pesimistas y muy

pesimistas, las pérdidas acumuladas podrían sumar entre \$ 16 y \$ 20 billones en términos de valor presente. A menos que se tomen medidas correctivas drásticas, el mundo podría enfrentar un retroceso sustancial en lograr la meta de disminuir la mitad el porcentaje de estudiantes deficientes en el aprendizaje para 2030.

Considerando a Castillo (2021) en su estudio cualitativo tuvo como objetivo general comprender las percepciones y experiencias de sus compañeros de secundaria, maestros con respecto a la realización de la observación de clase este año escolar 2020-2021 durante la pandemia COVID-19. Las transcripciones de la entrevista se procesaron utilizando el Método de procesamiento de datos cualitativos de Colaizzi en siete etapas. Los resultados del estudio revelaron tres temas emergentes, que son A Requisito de cumplimiento, rendimiento impulsado por la conexión y potencia ilimitada. Con los hallazgos y conclusiones presentados, el estudio recomienda instructivos líderes y maestros para armonizar colaborativamente y diseñar estrategias de iniciativas relativas a la observación de clase para agilizar las tareas para realizarse en beneficio de ambas partes.

La Gestión por Resultados, en el ámbito nacional es considerado como una estrategia integral que considera los diversos elementos de gestión como planificar, presupuestar, financiar, gestionar proyectos, finalmente monitorear y evaluar, todos estos elementos que se relacionan a dar valor público, en ese sentido se recoge las experiencias y aportes de otros investigadores aplicados en la gestión educativa, tales como:

Carrasco (2021), su investigación tuvo de objetivo estudiar percepción de gestores educativos respecto a gestionar resultados en entidades educativas que trabajan bajo la modalidad de jornada escolar completa. Método fue tipo básica con diseño no experimental, porque se orientó a analizar el tema del discurso e interpretación de respuestas de participantes relacionado al tema investigado. Muestra reunió al equipo directivo, coordinadores pedagógicos y personal CAS de soporte a la gestión, así como padres de familia y docentes en Institución Educativa de Lima, mediante una entrevista semiestructurada. Concluyendo que, gestión por resultados es importante verificar cómo funciona el servicio educativo, sin embargo, no se evidencia resultados que indiquen mejoras en la consolidación de los aprendizajes pese a contar con la documentación correspondiente según

normativas vigentes, ello debido a la falta de presupuesto, y a la mal llamada autonomía directivo que no existe.

Sunción (2019) en su investigación explica y analiza los campos y líneas de acción del desarrollo de la gestión institucional de las escuelas multigrados de la región Piura, del cual sostiene que la gestión educativa es un proceso teórico y práctico; centrada en el modelo comunicacional, que ve a la institución como una entidad y el lenguaje como un organizador de redes comunicacionales. Trabaja sobre la base de datos estadísticos del funcionamiento de las escuelas. Su diseño responde al enfoque cualitativo, con una muestra representativa entre docentes y directores de 3 escuelas multigrado mediante la guía de entrevista y el focus Group. Concluyendo que, para las capacitaciones, existen escasas oportunidades el cual evidencia dificultades en el manejo metodológico de los docentes, y más aún se observa carencias en crear proyectos de innovación y limitada participación de los padres de familia.

Considerando a Lermo (2018) quien en su estudio tuvo finalidad de verificar relación entre liderazgo pedagógico del director y compromiso organizacional en institución educativa. Metodología fue básica, no experimental, corte transversal y correlacional. Muestra 74 docentes, tipo encuesta por variable aplicado al SPSS, el procesamiento de los datos descriptivos y la inferencial. Resultados establecieron que liderazgo pedagógico del director tiene relación directa y significativa con compromiso organizacional. Concluyendo que la existencia de correlación positiva alta entre variables determinadas de su investigación.

Asimismo, Bendezú (2018) en su trabajo de estudio plantea determinar la relación entre gestión pública por resultados y cumplimiento de compromisos de desempeño en UGEL ubicada en Chincha. Método usado fue aplicado, de diseño no experimental, enfoque cuantitativo. Resultados determinaron que gestión pública por resultados tiene relación significativa con cumplimiento de compromisos de desempeño, correlación Rho Spearman 0,922. Considerando el coeficiente chicuadrado ($r^2 = 0,850$) determina que compromisos de desempeño (CDD) están determinados un 85,0% por la gestión pública.

Herrera (2015) la tesis tuvo como objetivo principal establecer relación entre desempeño directivo y compromisos de gestión en escuelas primarias región Ancash, dicho trabajo fue básico, diseño no experimental, nivel correlacional,

enfoque cuantitativo. Muestra 79 docentes tipo censal, cuestionario por variable. Usó análisis estadístico de independencia y correlación realizado mediante Chícuadrado y r de Pearson, que determinaron la existencia de correlación media positiva entre ambas variables y valor significativa en las Instituciones Educativas.

Quispe et al. (2021) define que el enfoque de gestión por resultados es aplicar una estrategia para dirigir óptimamente a responsables de gestión pública con finalidad de conseguir un mayor valor de atención pública al ciudadano, aplicando planes por resultados, presupuestos idóneos, gestión financiera, la gestión de proyectos, los cuales debe ser coordinados y tener un seguimiento de sus acciones. Bajo las normativas establecidas por el gobierno peruano a causa del estado de emergencia sanitaria, el trabajo remoto se convirtió en una modalidad de trabajo en la cual los servidores pueden realizar sus funciones salvaguardando su salud y la de su familia cumpliendo de esta manera seguridad y salud laboral. Consecuentemente se ha gestionado el servicio educativo bajo esta forma a distancia, no presencial.

La reforma del Estado de nuestro país sigue el modelo de Gestión por Resultados. Los orígenes datan del 2001 con la Ley Marco de Modernización del Estado. El Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 (PNMGP) busca dar orden al proceso de reforma, se reafirma la orientación de la misma y se determinan los componentes del modelo a implementar, con la peculiaridad de que se integra el enfoque de Gestión por Procesos. En esa misma línea CEPAL (2017) menciona que la Gestión por Resultados es una variante de la Nueva Gestión Pública, diseñada por los Organismos Internacionales (BID, CLAD, BM). La nueva gestión pública exige eficacia y eficiencia en el uso de los recursos, para mejorar la calidad de las intervenciones gubernamentales, además considera que la Planificación Estratégica en el ámbito público se concibe como una herramienta imprescindible para identificación de prioridades y asignación de recursos en un contexto de cambios de altas exigencias por avanzar hacia una gestión comprometida con los resultados.

MINEDU (2019) con inicio del año escolar, las II.EE. deben contar con IIGG, finalidad de planear la organización, dirigir e implementar actividades en periodo escolar, que permiten lograr resultados esperados. Estos deben ser consensuados

con la comunidad educativa que participa y colabora en construcción de los IIGG, con finalidad de tener una visión conjunta dimensión estratégica de la IE. alineados al contexto por la emergencia sanitaria.

Gestión por Resultados, según Incispp (2016) se le considera una herramienta estratégica útil para las entidades estatales, con finalidad de desarrollar procedimientos de manejo administrativo y convertir estas instituciones como entidades competitivas. Asimismo, este propósito es brindar un mejor servicio con valor agregado a la ciudadanía, y que este sea reconocido por todos los usuarios, teniendo como elementos de gestión los siguientes:

Planeamiento Estratégico: este elemento es indispensable, debido a que toda organización debe plantear una misión y visión con finalidad de poder alinear sus objetivos estratégicos hacia el futuro, además de definir los valores y principios que los trabajadores deben de cumplir para que inciden en los resultados de toda organización.

Presupuestos por resultados: toda institución pública debe de tener su respectivo presupuesto aprobado, el cual debe ser medido mediante indicadores para determinar su transferencia y buen gobierno institucional. Con finalidad que toda organización pública debe ser competitiva en brindar servicios adecuados a los usuarios.

Gestión de Programas y Proyectos: define todos aquellos planes y estrategias que son planteadas por el Estado determinados para la atención del servicio a los usuarios, entendiendo que es como el estado trabaja hacia la comunidad.

Monitoreo y Evaluación: se considera al monitoreo como aquel proceso de seguimiento a la información obtenida, aplicando indicadores para poder determinar la eficiencia del uso de los recursos y cumplimiento de los objetivos, para plantear acciones de mejora.

Del mismo modo, Armijo (2011) define que la planificación estratégica (PE) es una herramienta adecuada para medir los resultados de gestión, con finalidad de aplicar mejoras mediante la toma de decisiones y adecuar la buena marcha organizativa de una Institución ante las exigencias de los usuarios entorno a los servicios que brindan, para lograr una mejor eficiencia, eficacia y calidad con respecto a bienes y servicios que se ofrecen. Asimismo, planteo que esta PE es vital en toda organización, debido a que define hacia donde la institución se dirige,

evaluar los resultados, seguimiento a y monitoreo de los mismos, para poder aplicar mejoras continuas mediante toma de decisiones que generen mayor valor agregado en los servicios que se brindan.

Es importante mencionar, que gestión por resultados se encuentran relacionados con los diversos procesos de planificación planteados, con el buen manejo de los recursos de capital, financieros y humanos para poder considerar una toma de decisiones que conduzcan a lograr los objetivos planteados, como lo indica Espinoza (2018) quien mencionó que gestión por resultados en una institución educativa, la planificación es vital para lograr cambios en el desarrollo de procesos pedagógicos; por lo que gestión de sistemas da un soporte al proceso pedagógico, debido a que va de la mano con los entornos tecnológicos y virtuales supone transformar la cultura tradicional basada en el cumplimiento de los procedimientos por otra orientada hacia los resultados.

MINEDU (2014) planteó una política fundamental para fortalecer las Instituciones educativas consideradas dentro de un marco de gestión descentralizada participativa, transparente y dirigida a resultados. Por lo tanto, una dirección escolar es considerada como un sistema o conjunto de elementos que se relacionan, con finalidad de garantizar el cumplimiento de los diversos objetivos educativos planteados.

Plan Estratégico Sectorial Multianual (2016-2021) menciona que la dirección del manejo en Instituciones Educativas es considerado como una acción influyente con finalidad de determinar el desarrollo del sector, para definir los objetivos del sistema, por cuya razón asumen una acción estratégica, que es Fortalecer la gestión de las instituciones educativas para mejorar el desempeño mediante un liderazgo pedagógico, además se considera como segundo factor la influencia de mejoras del aprendizaje posterior a acción del docente, considerada como valor clave para identificar competencias de trabajadores asignados, mediante estas competencias se puede verificar aspectos más vitales y que generen una incidencia en el servicio brindado y el desarrollo organizacional.

MINEDU (2021) considera los nuevos lineamientos para gestión escolar en Instituciones Educativas Públicas Básicas, con finalidad de mejorar la política de simplificación administrativa, mediante una estructura organizacional más eficiente y dinámica. Donde la gestión escolar sería el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo del director, orientada al desarrollo integral del estudiante, garantizar acceso, permanencia y culminación del actual sistema de educación, mediante gestión de condiciones operativas, gestión de práctica pedagógica y gestión del bienestar escolar.

En esa misma línea, continua MINEDU (2021) define que gestión escolar comprende cuatro dimensiones (Estratégica, Administrativa, Pedagógica y Comunitaria) como espacios operativos de gestión escolar usada para definir prioridades y acciones, cada una con sus propias características y procesos, en la práctica interactúan ya que responden a los intereses, necesidades de los estudiantes. Por ello la gestión en escuela articula se usan estas cuatro dimensiones para ser considerada exitosa y eficiente, al ofrecer un servicio educativo de calidad. Por otro lado, gestionar por resultados implica hacer uso de los Instrumentos de Gestión (IIGG) para organizar, dirigir y supervisar la gestión escolar para lograr mejores resultados, responsabilidad que recae en el director.

Históricamente se ha demostrado que no todos los procesos usados en evaluar han tenido iguales características, además todos los modelos utilizados han ido cambiando, empezando por hojas en blanco hasta formatos pre diseñados que tuvieron como objetivo principal permitir a evaluados en las organizaciones poder interpretar y plasmar nuevos retos que deben asumirse para incrementar su desempeño laboral. Es por lo anterior entonces, que se hace necesario presentar un modelo que permita a las empresas mantener factores de calidad, confiabilidad y veracidad, permitiendo así que se pueda abordar puntos que permitan ser intervenidos por la dirección del recurso humano para que se pueda contar un nivel de objetividad y respeto de opinión.

Según el Manual de Gestión Escolar (2017) señaló que la gestión escolar, está estrechamente relacionada con la capacidad de liderazgo pedagógico, es decir

con la capacidad de gestión de los directivos, pues son ellos los principales gestores pedagógicos y administrativos y va a depender de su labor que los demás agentes educativos sigan sus pasos por la buena marcha de la institución educativa.

Al respecto según la R.M. 189- MINEDU (2021) se define que gestión escolar es el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo (a cargo del director) para lograr objetivos de gestión escolar, a través de las 4 dimensiones o escenarios de la gestión para organizar y atender sus prioridades, hablamos de Planificación, Administrativa, Pedagógica y Comunitaria (Decreto Supremo No 006-2021-MINEDU, que aprueba los Lineamientos para la gestión escolar de Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica). Estos 5 compromisos de gestión escolar, son los estándares que permiten convertir y operacionalizar de manera sostenible las dimensiones de la gestión escolar en indicadores. Señalan los resultados priorizados y las condiciones básicas para lograrlos Para lograr estos compromisos las instancias educativas, hacen uso de uno de los enfoques de la educación, orientada a los procesos de gestión como el conjunto de acciones necesarios para el eficiente desarrollo de la acción educativa.

Actualmente la gestión escolar incorpora la gestión por procesos, como el Proceso Estratégico: Dirección y liderazgo; Proceso Operativo: Desarrollo pedagógico y convivencia escolar y Proceso de Soporte: Funcionamiento de la I.E. señalados en MINEDU (2018) como, el conjunto de actividades interrelacionadas y articuladas son los procesos de la IE. Cada elemento lleva proceso los cuales transforman elementos de entrada (s) en salidas (s) o resultados Es importante señalar que mediante el desarrollo de las subcategorías podremos lograr resultados, medidos a través de los estándares contenidos en los 5 compromisos de gestión, para lograr una mejora educativa escolar relacionada directamente con la Institución Educativa como parte de la cadena de valor del sistema educativo; que sea más eficiente y eficaz hacia la comunidad.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica, debido a que se pretende ampliar el conocimiento de gestión orientada a resultados en el ámbito escolar, liderado por los directivos de la red educativa 19 perteneciente a la UGEL 4 en el marco del contexto a distancia. Que según Concytec (2018), la define por esta dirigida a la comprensión del conocimiento más concreto, mediante entendimiento de aspectos principales, según las relaciones establecidas entre las variables. Para presente investigación, el enfoque es cualitativo por la temática propuesta, el cual consolidara sus resultados en base a interpretar experiencia de personas entrevistadas, pasando por un proceso de análisis de los hechos y situaciones vividas mediante las entrevistas, para generar interpretaciones amplias.

De acuerdo con Hernández et al. (2014) un enfoque cualitativo usa la información de recolección de datos que no tiene numeración, con finalidad de definir las preguntas de investigación para la ejecución de las entrevistas adecuadas; y, asimismo, confirmar preguntas e hipótesis durante todo el proceso de obtención de recolección y análisis de los datos.

Diseño de investigación

Se encuentra basado en una teoría fundamentada, cuya característica es describir, recrear los datos obtenidos ya sea verbal o escrita de parte de los actores involucrados, para relacionar, comparar e interpretar para construir y articular nuevos conceptos. Según Verd y Lozares (2016) confirmaron en sus estudios que las investigaciones cualitativas en ciencias sociales, siguen diseño denominado teoría fundamentada. Se considera este tipo de diseño porque es efectivo cuando se investigan enfoques sociales, centrando las interacciones entre los diversos entes considerandos en la problemática.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Se han considerado 4 categorías: Planificación Institucional, Presupuesto, Gestión financiera, Plan de trabajo- proyectos y Evaluación de la gestión escolar.

Como subcategorías, se contempla a los siguientes: Análisis situacional y los Instrumentos de gestión: PEI, PCI, PAT, RI como parte de planificación institucional. Administración de los recursos humanos y Administración de los

bienes, recursos tecnológicos y materiales educativos como parte de la gestión de presupuesto por resultados. Administrar recursos económicos y Administrar la infraestructura, servicios básicos y complementarios como parte de gestión financiera de comunidades virtuales aprendizaje y condiciones para gestión de aprendizajes, que son parte de planes de mejora y proyectos educativos. Monitoreo de los procesos y mejora continua como parte de la evaluación de la gestión escolar.

La matriz de categorización apriorística va en el anexo 1.

3.3 Escenario de estudio

Escenario o ámbito de estudio han sido las instituciones educativas de red educativa 19, siendo muestra representativa entre los niveles de primaria y secundaria, donde Goetz y LeCompte (2018), definen que una investigación cualitativa, es importante definir el ambiente o lugar geográfico donde se va desarrollar el trabajo, asimismo, determinar la población o informantes y muestra con quienes se van a trabajar, para obtener los datos requeridos en la investigación. Igualmente, se debe de limitar un espacio geográfico cultural que es donde el investigador realizo su estudio.

3.4 Participantes

En un estudio de tipo cualitativa, los participantes son los informantes, que para el caso serán seleccionados para la aplicación de los instrumentos, el cual recae en 5 directores, líderes pedagógicos, responsables de conducir e implementar la gestión educativa y por su participación directa en el logro de gestión dirigida a los resultados planteados.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La presente investigación se usó la técnica de entrevista a profundidad y el instrumento la guía de entrevista. Tarazona et al. (2017) definen que la entrevista es un instrumento que sirve para conseguir información relevante mediante un diálogo efectuado con el entrevistado sobre el tema de estudio. Del mismo modo, los investigadores confirman que se procederá a interpretar la información obtenida, considerando las teorías base de la investigación, debido a que son las adecuadas y su interpretación será su objetivo.

3.6 Procedimiento

Se realizarán las entrevistas a los participantes por medio virtual, mediante un formulario Google, posteriormente de conseguir las respuestas, se realizará el ingreso de la data como fueron obtenidas, mediante uso del software ATLAS para concluir con la triangulación.

3.7 Rigor científico

El estudio realizado tiene rigor científico, porque data desarrollada se sustenta en marco teórico pertinente y actualizado, además de complementar con un marco normativo educativo, contrastada con los hechos recogidas. En consecuencia, esta se basa en veracidad de estudios planteados en marco teórico, como confiabilidad y credibilidad de información de entrevistas efectuadas. Debemos de considerar los siguientes criterios: (i) Credibilidad: según Arias y Giraldo (2011) es cuando se determinan que los resultados son válidos, considerando a los participantes en el estudio como por los que han realizado el presente estudio. (ii) Transferibilidad: determina la posibilidad de poder apoyar estos resultados a otros grupos en futuros posteriores (Arias & Giraldo, 2011) (iii) Comprobabilidad: según Arias (2011) es la neutralidad del análisis e interpretar adecuadamente la data obtenida.

3.8 Método de análisis de datos

La data obtenida producto de entrevistas será triangulada y analizadas, utilizando el programa ATLAS,ti9. El análisis reconocerá los códigos, subcategorías y categorías que han sido definidas en la matriz de categorización.

3.9 Aspectos éticos

La investigación realizada está sujeta a protocolos, normas y ética definidos por la Universidad Cesar Vallejo, respetando el procedimiento del citado conforme a las normas APA. Por lo tanto, se incluirán declaración de autoría, un reporte del turnitin que determina el nivel mínimo de similitudes y la respectiva validación de juicio de expertos, finalmente carta de autorización de la Institución para el uso de la información.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

El objetivo general: Conocer cómo se gestionó por resultados en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19, Comas, 2021.

Los resultados de las entrevistas efectuadas a los directores y docentes de acuerdo al tema de investigación, titulado como “Gestión por resultados en el marco modalidad a distancia de las Instituciones educativas de la REI 19, Comas 2021”, aplicando la metodología de enfoque cualitativas se ha podido recabar información sobre como los Directores con el apoyo de los docentes cumplieron con desarrollar la gestión por resultados teniendo como modalidad la educación a distancia generada por la pandemia Covid-19. Es importante mencionar que las instituciones educativas en las Redes Educativas Institucionales (REI) basadas en la Ley 28044 (2019), Ley General de Educación, las define en el artículo 70º, que son instancias educativas de cooperación, que deben de compartir además intercambio y ayuda recíproca, las cuales tienen por finalidad (i) elevar la calidad formativa y profesional de los docentes; (ii) optimizar los recursos, y finalmente, (iii) mejorar la calidad de los servicios educativos. Todo lo anteriormente planteado, se ha observado en las entrevistas realizadas. El planteamiento de un diagnóstico situacional por parte de directores y docentes, han sido necesarios para poder aplicar correctamente los procesos estratégicos mediante los instrumentos de gestión aplicados que son: (a) Proyecto Educativo Institucional (PEI), (b) Proyecto Curricular Institucional (PCI); (c) Plan Anual de Trabajo (PAT) y (d) Reglamento Interno (RI). Parte importante para el cumplimiento del objetivo ha sido el trabajo en equipo entre los directores y docentes, con la finalidad de analizar al detalle las experiencias y resultados del año anterior, plantearon y sugirieron mejoras en la calidad del servicio educativo al tener el reto de la educación a distancia, con finalidad de mejorar la eficiencia y eficacia del año anterior, consiguiendo una mejora continua en el año 2021. Los logros del presente año educativo han sido de una mejora educativa en la enseñanza a distancia, debido a que los docentes con la experiencia del año anterior han podido desarrollar una mejoría en la enseñanza a distancia y que los logros educativos se hayan cumplido. Por lo que se valida el objetivo general.

Objetivo específico 1: Conocer cómo planificó la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021.

Teniendo en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas a los directores y docentes, para la planificación de la gestión escolar, lo primero que han realizado ha sido elaborar el diagnóstico situacional del año 2020, mejor dicho el FODA, con finalidad de poder evaluar los resultados del año anterior en la institución educativa, asimismo implementar los instrumentos de gestión que establece el Minedu, que son: (a) Proyecto Educativo Institucional (PEI), (b) Proyecto Curricular Institucional (PCI); (c) Plan Anual de Trabajo (PAT) y (d) Reglamento Interno (RI), para poder desarrollar las herramientas pedagógicas básicas, revisar y evaluación de los instrumentos, con una adecuada planificación que implementaron. A continuación, se ve el mapa relacional de actividades de la hipótesis específica 1, usando el software Atlas.ti9. Por lo que se valida el objetivo específico 1.

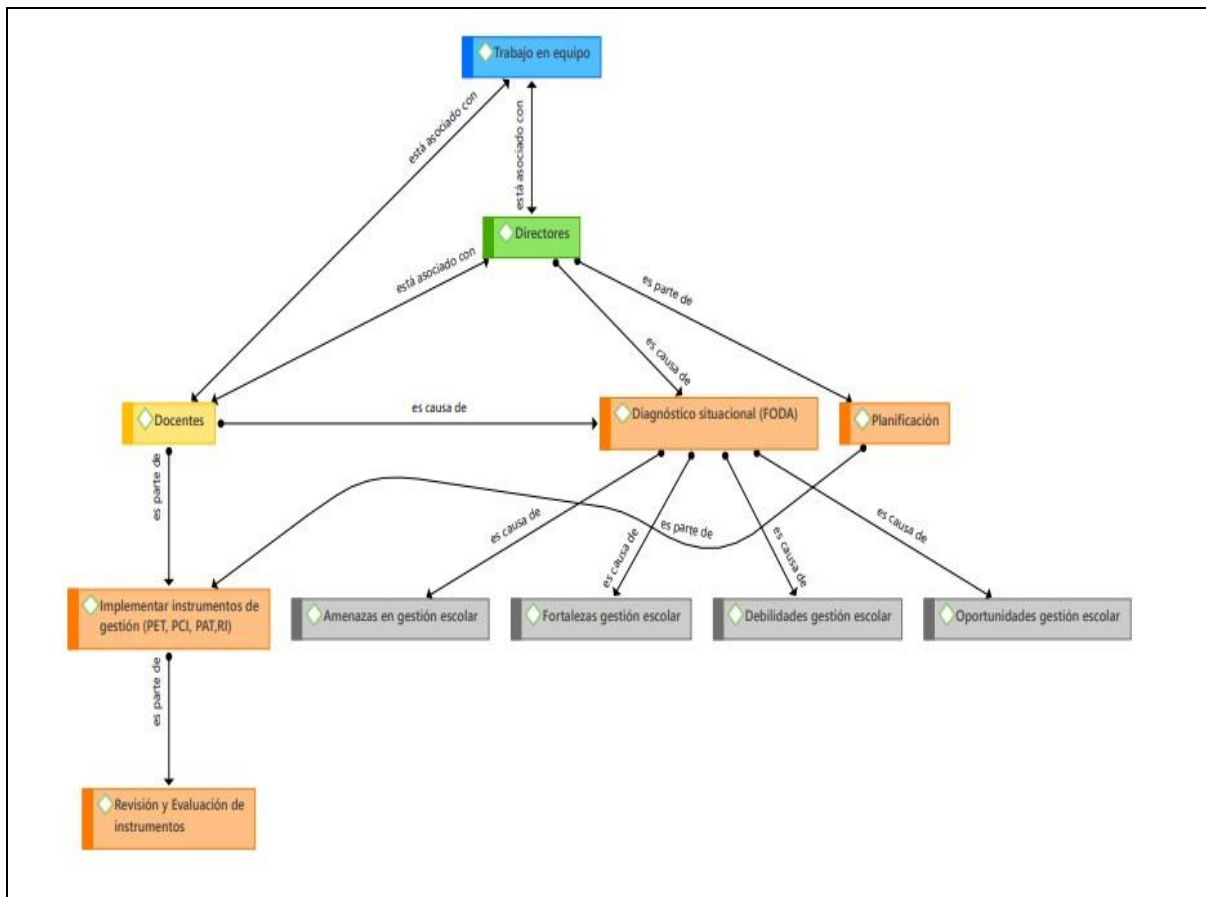


Figura 1: Red semántica sobre la planificación institucional

Objetivo específico 2: Conocer de qué manera se realizó los procesos operativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021.

Teniendo en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas a los directores y docentes se verificó como se realizaron los procesos operativos, se pudo constatar que, a partir del análisis del diagnóstico situacional del año anterior, mediante un buen trabajo en equipo, compromiso de sus integrantes, cumplieron con un cronograma de calendarización de todas las actividades anuales planteando las necesidades formativas a desarrollar en las Instituciones Educativas del REI 19. Asimismo, el trabajo en equipo debido a la pandemia Covid-19 se realizaron reuniones virtuales vía zoom, desarrollando propuestas formativas en beneficio del servicio a brindarse a los estudiantes, y se cumplieron los objetivos planteados. Por lo que se valida el objetivo específico 2.

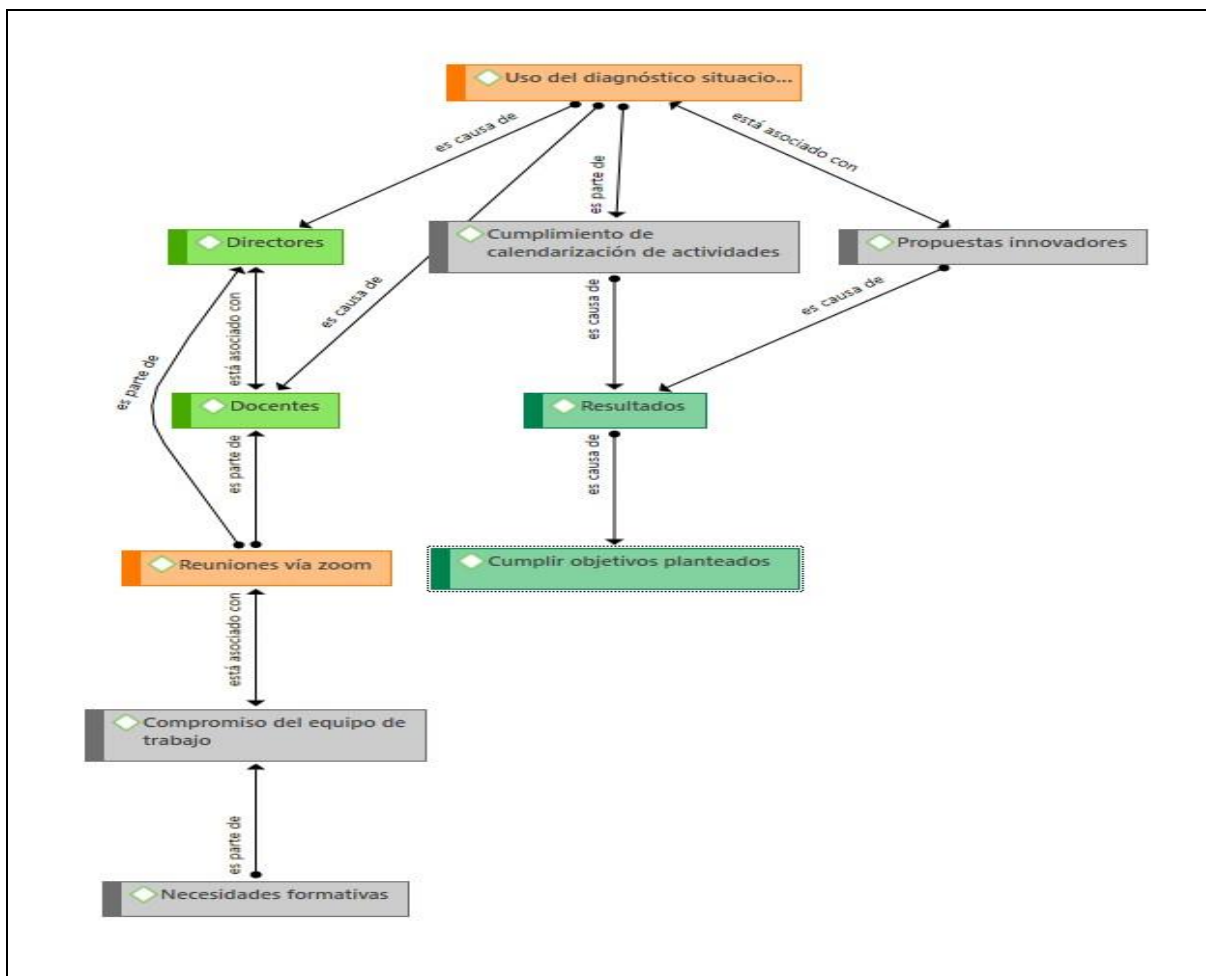


Figura 2: Red semántica de los procesos operativos

Objetivo específico 3: Conocer de qué manera se ha implementado los planes y proyectos educativos en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19.

De acuerdo a los resultados de las entrevistas realizadas a los directores y docentes de las instituciones educativas pertenecientes a la REI 19 de Comas, se han implementado los diversos planes y proyectos educativos teniendo en cuenta principalmente los recursos económicos obtenidos en el año 2020, siempre el trabajo en equipo entre todos los integrantes de la entidad educativa determina los resultados, que fueron implementar los planes y proyectos con ideas innovadoras y acciones de fortalecimiento al personal docente, a través de programas de capacitación y talleres de metodología cumpliendo los planes educativos. Por lo que se valida el objetivo específico 3.

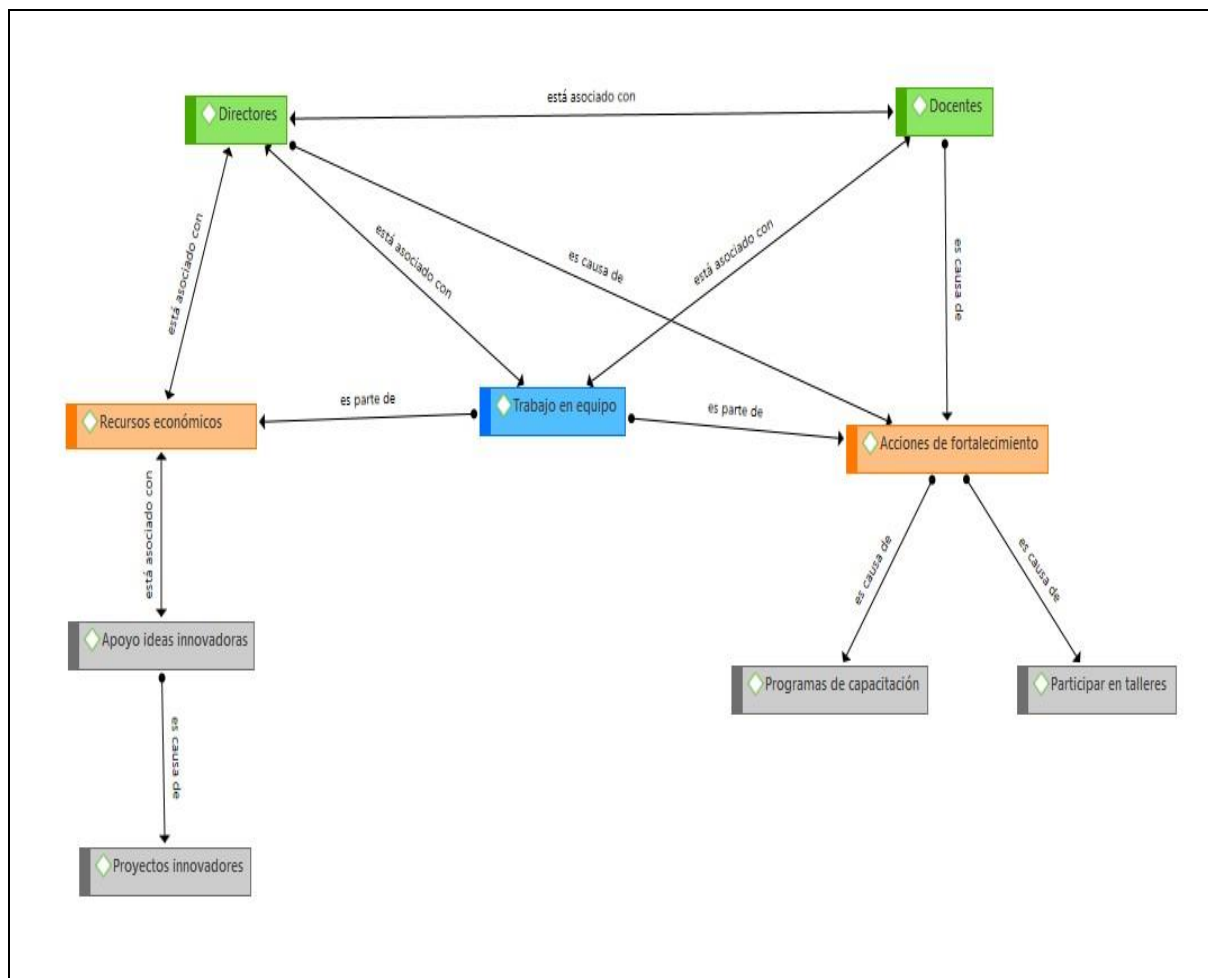


Figura 3: Red semántica acerca de los planes y proyectos educativos

Objetivo específico 4: Conocer de qué manera realizó la evaluación de la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19 Coma 2021.

Teniendo en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas a los directores y docentes de las instituciones educativas de la REI 19 de Comas, se debe de tener en cuenta que, para evaluar los resultados de la gestión educativa en el marco de la modalidad a distancia, las diversas II.EE. consideraron que se debe de monitorear y evaluar los resultados del aprendizaje de los alumnos, cumplimiento de objetivos (%), número de alumnos matriculados, verificaron que se haya cumplido la curricula de todos los cursos. Todo fue cumplido y los resultados de gestión, validad el cumplimiento del objetivo específico 4.

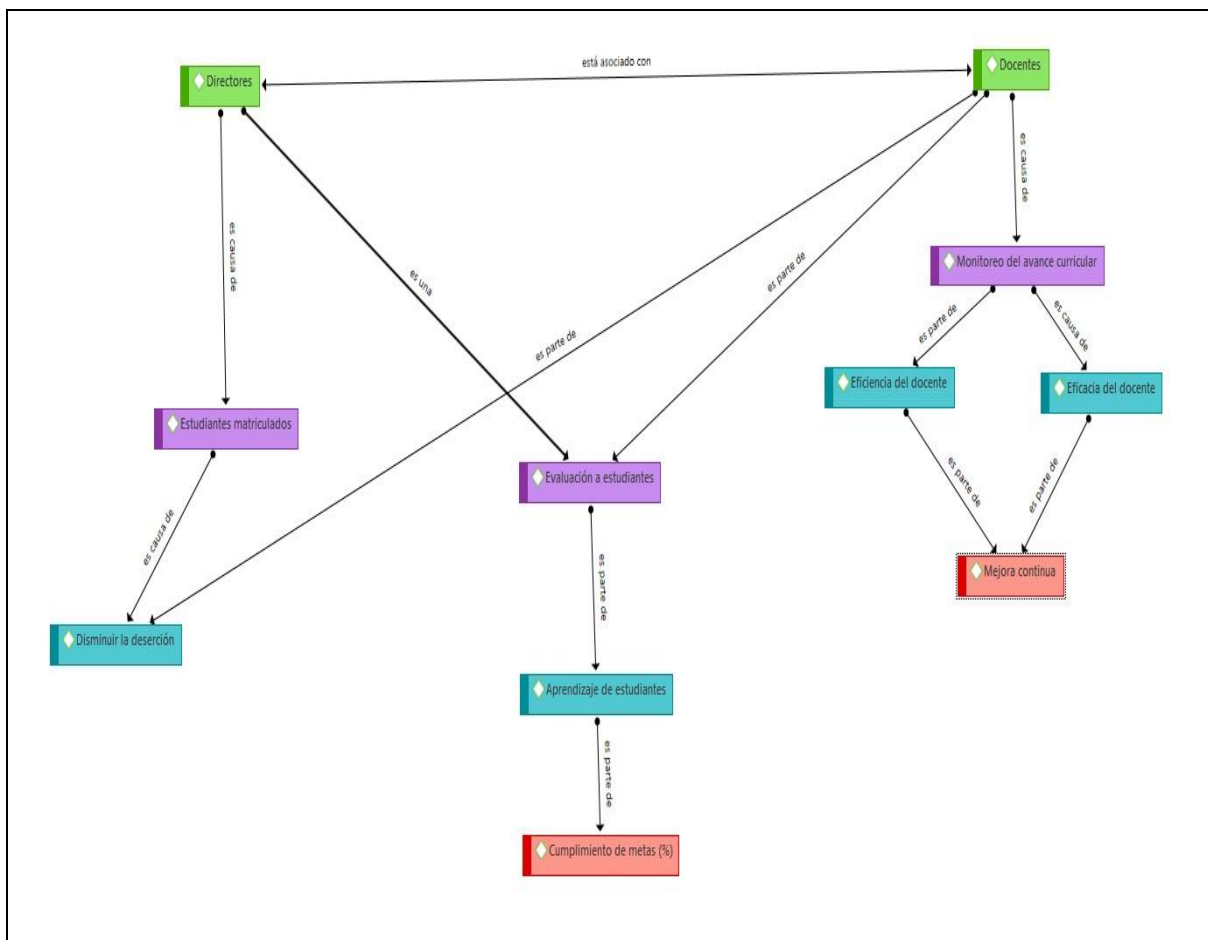


Figura 4. Red semántica sobre evaluación de la gestión escolar

DISCUSIÓN

Para lograr el objetivo general de la investigación de Conocer cómo se gestionó por resultados en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021, donde la participación de los directores y docentes ha sido fundamental para lograr los resultados en el tipo de enseñanza modalidad a distancia. El trabajo de campo ha sido realizado a través de entrevistas, teniendo en cuenta las limitaciones actuales por la pandemia covid-19, lo que al principio generó demora en obtener la información necesaria para la presente investigación, sin embargo, se llegó a encontrar hallazgos muy importantes para realizar las triangulaciones.

Producto de las triangulaciones efectuadas se llegó a las coincidencias importantes, entre las entrevistas realizadas a los directores y docentes, el planteamiento de un diagnóstico situacional por parte de directores y docentes, han sido necesarios para poder aplicar correctamente los procesos estratégicos mediante los instrumentos de gestión aplicados que son: (a) Proyecto Educativo Institucional (PEI), (b) Proyecto Curricular Institucional (PCI); (c) Plan Anual de Trabajo (PAT) y (d) Reglamento Interno (RI). Parte importante para el cumplimiento del objetivo ha sido el trabajo en equipo entre los directores y docentes, con la finalidad de analizar al detalle las experiencias y resultados del año anterior, plantearon y sugirieron mejoras en la calidad del servicio educativo al tener el reto de la educación a distancia, con finalidad de mejorar la eficiencia y eficacia del año anterior, consiguiendo una mejora continua en el año 2021.

Estos hallazgos encuentran similitud con Lermo (2018) y Bendezú (2018) donde plantearon que existe una gestión pública por resultados y el cumplimiento de los compromisos de desempeño en las entidades educativas, donde el trabajo en equipo entre el director y docentes es elemental para obtener los resultados esperados, los cuales llegaron a resultados similares con nuestro estudio, donde el trabajo cooperativo ha sido fundamental para el cumplimiento de la gestión por resultados.

Con respecto al objetivo específico 1, que fue Conocer cómo planificó la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19 Comas 2021, donde las entrevistas de campo realizadas a los directores y docentes permitió que al elaborarse el diagnóstico situacional del año 2020, mejor dicho el

FODA, se pudo evaluar los resultados del año anterior en la institución educativa, asimismo implementar los instrumentos de gestión que establece el Minedu, que son: (a) Proyecto Educativo Institucional (PEI), (b) Proyecto Curricular Institucional (PCI); (c) Plan Anual de Trabajo (PAT) y (d) Reglamento Interno (RI), para poder desarrollar las herramientas pedagógicas básicas, revisar y evaluación de los instrumentos, con una adecuada planificación que implementaron. Considerando a los investigadores Ahmed et al. (2020) y Elfirdoussi et al. (2020) en sus estudios cualitativos, evaluaron como la gestión educativa se debe de realizar teniendo en cuenta que la nueva metodología de enseñanza educativa a distancia es todo un reto, debido a que conlleva a desarrollar toda una estrategia para planificar la gestión escolar y cumplir todas las normativas educativas en sus respectivos países.

Con respecto al objetivo específico 2, que fue Conocer de qué manera se realizó los procesos operativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021, teniendo en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas a los directores y docentes se verificó como se realizaron los procesos operativos, se pudo constatar que, a partir del análisis del diagnóstico situacional del año anterior, mediante un buen trabajo en equipo, compromiso de sus integrantes, cumplieron con un cronograma de calendarización de todas las actividades anuales planteando las necesidades formativas a desarrollar en las Instituciones Educativas del REI 19. Determinaron igualmente que el trabajo en equipo se realizaron reuniones virtuales vía zoom, desarrollando propuestas formativas en beneficio del servicio a brindarse a los estudiantes, y se cumplieron los objetivos planteados. Considerando a Silva et al (2019) y Andrews (2019) sus estudios concluyen con nuestra investigación, donde es de vital importancia implementar y verificar los diversos procesos operativos con finalidad de brindar un adecuado servicio a los estudiantes en el método de enseñanza a distancia, para la mejora continua.

Con respecto al objetivo específico 3, que fue Conocer de qué manera se ha implementado los planes y proyectos educativos en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19, donde de acuerdo a los resultados de las

entrevistas realizadas a los directores y docentes de las instituciones educativas pertenecientes se ha determinado, que han implementado los diversos planes y proyectos educativos teniendo en cuenta principalmente los recursos económicos obtenidos en el año 2020, que fueron soporte para implementar los planes y proyectos con ideas innovadoras y acciones de fortalecimiento al personal docente, a través de programas de capacitación y talleres de metodología cumpliendo los planes educativos. De acuerdo a Mullen (2019) y Vähämäki and Verger (2019), consideraron en su estudio que la enseñanza vía virtual o a distancia, debe de estar basado en diversos planes educativos y proyectos con finalidad que el estudiante tenga todo el soporte educativo para que se cumpla el plan curricular planteado.

Con respecto al objetivo específico 4, Conocer de qué manera realizó la evaluación de la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19 Coma 2021, para lo cual se ha tenido en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas a los directores y docentes de las instituciones educativas de la REI 19 de Comas, donde se evaluaron los resultados de la gestión educativa en el marco de la modalidad a distancia, las diversas II.EE. consideraron que se debe de monitorear y evaluar los resultados del aprendizaje de los alumnos, cumplimiento de objetivos (%), número de alumnos matriculados, verificaron que se ha cumplido la curricula de todos los cursos. Considerando a Elfirdoussi et al. (2020) y Khalil et al. (2020), quienes han manifestado que la enseñanza a distancia, debe de tener todo un exhaustivo programa de supervisión y monitoreo de la curricula que el alumno debe de estudiar, que los docentes cumplan eficazmente sus cumplimientos de temas considerados para el mejor cumplimiento en el servicio que se brinda a los estudiantes.

V. CONCLUSIONES

Primera:

El objetivo general determinado ha sido Conocer cómo se gestionó por resultados en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021, se concluye que la gestión de resultados en este tipo de enseñanza a distancia, se aplicaron procesos estratégicos mediante los instrumentos de gestión aplicados que son: (a) Proyecto Educativo Institucional (PEI), (b) Proyecto Curricular Institucional (PCI); (c) Plan Anual de Trabajo (PAT) y (d) Reglamento Interno (RI). Parte importante para el cumplimiento del objetivo ha sido el trabajo en equipo entre los directores y docentes, con la finalidad de analizar al detalle las experiencias y resultados del año anterior, plantearon y sugirieron mejoras en la calidad del servicio educativo al tener el reto de la educación a distancia. Parte importante para el cumplimiento del objetivo, es el trabajo colegiado con la finalidad de analizar los resultados del año anterior, para construir las mejoras, reto de la educación a distancia.

Segunda:

De acuerdo al Objetivo específico 1, que fue Conocer cómo planificó la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19 Comas 2021, concluyeron que lo primero que han realizado ha sido elaborar el diagnóstico situacional del año 2020, mejor dicho el FODA, con finalidad de poder evaluar los resultados del año anterior en la institución educativa, asimismo implementar los instrumentos de gestión que son: (a) Proyecto Educativo Institucional (PEI), (b) Proyecto Curricular Institucional (PCI); (c) Plan Anual de Trabajo (PAT) y (d) Reglamento Interno (RI), para poder desarrollar las herramientas pedagógicas básicas, revisar y evaluación de los instrumentos, con una adecuada planificación que implementaron.

Tercera:

De acuerdo al objetivo específico 2 que fue Conocer de qué manera se realizó los procesos operativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021; se concluyó que a partir del análisis del

diagnóstico situacional del año anterior, mediante un buen trabajo en equipo, compromiso de sus integrantes, cumplieron con un cronograma de calendarización de todas las actividades anuales planteando las necesidades formativas a desarrollar en las Instituciones Educativas del REI 19, realizado a través reuniones virtuales vía zoom, desarrollando propuestas formativas en beneficio del servicio a brindarse a los estudiantes, y se cumplieron los objetivos planteados.

Cuarta:

Con respecto al objetivo específico 3, que fue Conocer de qué manera se ha implementado los planes y proyectos educativos en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19, concluyeron que los resultados de las entrevistas realizadas a los directores y docentes, se han implementado los diversos planes y proyectos educativos teniendo en cuenta principalmente los recursos económicos obtenidos en el año 2020, a través de programas de capacitación y talleres de metodología cumpliendo los planes educativos.

Quinta:

Con respecto al objetivo específico 4, determinado a cómo se pudo Conocer de qué manera realizó la evaluación de la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE. de la REI 19 Coma 2021, concluyó que según entrevistas realizadas a los directores y docentes se evaluaron los resultados de la gestión educativa en el marco de la modalidad a distancia, consideraron de suma importancia que se debe de monitorear y evaluar los resultados del aprendizaje de los alumnos, cumplimiento de objetivos (%), número de alumnos matriculados, verificaron que se ha cumplido la currícula de todos los cursos.

VI. RECOMENDACIONES

Primera:

De acuerdo a hallazgos encontrados y conclusiones determinadas, se recomienda que las acciones de sensibilización con el propósito de dar a conocer la importancia de los IIGG en la vida institucional, para lograr mejores aprendizajes con participación de los actores de la comunidad educativa, en su elaboración e implementación, es así que las representaciones estudiantiles, comités de aula de padres de familia- APAFA, docentes organizados mediante los comités de gestión y instituciones aliadas, socializan e interactúan a través del trabajo consensuado, coherente y comprometido, traducido en una buena planificación el cual será efectiva siempre y cuando tengamos suficiente información sobre la realidad en la que buscamos plasmarla. La información cuantitativa lograda a través de ESCALE, SIAGIE, SICRECE, SISEVE, la información cualitativa producto del trabajo colegiado de las jornadas de reflexión alimentan una adecuada planificación escolar en coherencia con los compromisos de gestión escolar como prácticas elementales y estandarizadas. En ese sentido los CGE constituyen ser el eje articulador que orienta el desarrollo del diagnóstico, los objetivos y las metas del PEI para luego organizar las actividades y articuladas del PAT sustentados en el PCI y RI. La construcción de los II.GG se da con la participación activa de la comunidad educativa organizada a través de los comités de gestión escolar contribuyendo de esta manera al sostenimiento del servicio educativo, quienes operativizan lo previsto en los documentos de gestión, alineados al CNEB y a los propósitos del Proyecto Educativo Nacional al 2036, los que orientan la gestión de la IE para el logro de los aprendizajes de los estudiantes y el acceso y permanencia, gestionar el bienestar escolar que promueve el desarrollo integral, en ella establecen las actividades o tareas que se realizarán en el periodo lectivo. La gestión por resultados en una institución educativa, parte de la planificación para generar cambios en la ejecución de los procesos.

Segunda:

De acuerdo a resultados encontrados y conclusiones determinadas, se recomienda al equipo directivo tener en cuenta que los procesos operativos de la gestión escolar en están en relación directa con CGE 3, pues concentra funciones y competencias

ligadas al desarrollo de capacidades para la gestión del riesgo a través del uso de dispositivos de seguridad, señaléticas, extintores, botiquines, tablas rígidas, megáfono, baldes con arena, etc., logística, gestión financiera, contratación de personal, garantizar las mejores condiciones físicas para el desarrollo de los aprendizajes, el equipo directivo con el apoyo del comité de condiciones operativas planifica, coordina, ejecuta y evalúa las prácticas vinculadas a la matrícula, la asistencia de estudiantes y del personal de la I.E., el mantenimiento del local, el funcionamiento adecuado del quiosco, cafetería o comedor escolar, así como del servicio de la fotocopia y librería, según sea el caso y de acuerdo a la normatividad vigente, las intervenciones de acondicionamiento, el inventario y la distribución de materiales y recursos educativos, el acceso a la comunicación virtual o presencial (reuniones de aula) y la provisión de apoyos educativos que se requieran en un marco de atención a la diversidad, etc. Asimismo, en caso de que la IE cuente con personal administrativo, las responsabilidades asumidas por este comité deben estar articuladas con las acciones que dicho personal viene ejecutando como parte de sus funciones de apoyo a la gestión escolar. En el contexto de la modalidad a distancia exige mayor predisposición y compromiso para participar en la elaboración, actualización, implementación y evaluación de las actividades previstas, las mismas que contribuyen al sostenimiento del servicio educativo como parte de los procesos de soporte. El presente trabajo recalca que los procesos de gestión escolar se realizan de manera significativa, cuando involucran a los actores con participación plena y trabajo en equipo para la satisfacción de los estudiantes que son los beneficiarios en su formación. Los diversos procesos operativos, equiparan con presupuesto económico para garantizar el uso responsable y adecuado de los recursos educativos y materiales, así como brindar espacios saludables y sostenibles.

Tercera:

De acuerdo a resultados determinados y conclusiones mencionadas, se recomienda que el acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica, parte de reconocer la importancia del acompañamiento pedagógico, como factor que contribuye a mejorar el desempeño docente, En el aspecto práctico, es necesario contribuir en el desempeño docente con el fin de lograr los objetivos de manera

que se conviertan en herramientas potentes para la toma de decisiones de la calidad educativa. ya que el éxito o fracaso de los estudiantes se deriva del nivel de formación que reciben de parte del docente. El Acompañamiento Pedagógico como herramienta de gestión pedagógica, es una estrategia y un servicio destinado al desarrollo de las competencias y capacidades en los docentes en servicio, a partir de la asistencia técnica, el dialogo y la reflexión sobre las prácticas que desarrollan en la gestión de los aprendizajes. van dirigidas a corregir las deficiencias observadas. Equiparar los tiempos es un imperativo para el director(a) pues se enfrenta a una recargada tarea administrativa que dificulta muchas veces atender y cumplir con el cronograma de acompañamiento y monitoreo, cumplir con esta tarea se distancia, más aun cuando no cuenta con el soporte logístico ni recursos humanos para llevar a cabo una gestión por resultados, y cumplir con el Plan de Acompañamiento y monitoreo Pedagógico responde a las necesidades específicas de ayuda pedagógica de los docentes con un conjunto de acciones, estrategias y técnicas para mejorar sus desempeños en aula y de ese modo, lograr la calidad de los aprendizajes previstos en los planes curriculares de nuestra institución educativa.

Es evidente que la reflexión conjunta entre observador y observado, valora lo positivo del docente acompañado y ayuda a superar las dificultades, y motiva su desempeño profesional para innovar y mejorar su práctica en el aula. El ejercicio permitirá generar y fortalecer una cultura de revisión e innovación de la práctica pedagógica siempre orientada hacia la mejora de la calidad de los aprendizajes. Desde nuestra perspectiva, el acompañamiento establece un vínculo positivo y una relación horizontal entre el acompañado y acompañante el cual se basa en la constante reflexión de la práctica, el intercambio de ideas y una co-creación de un mejor sistema de trabajo en la escuela a partir del reconocimiento.

Cuarta:

De acuerdo a los hallazgos y conclusiones determinadas, se recomienda que los diversos planes y proyectos educativos en el marco de la modalidad a distancia en las II.EE sean evaluados antes de su implementación pero además tomar en cuenta el clima organizacional ya que es determinante e influye positivamente o negativamente en el desempeño de los integrantes de la organización

educativa, el que permite avanzar o retroceder en los logros educacionales desde una retroalimentación y creación de un clima armonioso. En una institución educativa es de suma importancia la organización armoniosa de sus integrantes tomando en consideración los factores emocionales que inciden en el accionar de sus miembros en el cumplimiento de las metas u objetivos propuestos en su proyecto. Este trabajo de investigación identifica la influencia la gestión de los directivos en el diseño de los proyectos educativos, tomando en consideración los estilos de dirección y el comportamiento de los directivos y el liderazgo ejercido para la mejora de la calidad educativa para satisfacción del usuario. Los proyectos educativos constituyen una vía eficaz de integración de los procesos que se desarrollan al interior de las instituciones, para la formación integral de los estudiantes, y donde se materializa la responsabilidad social de cada uno de los agentes educativos. Se muestra la importancia de la formación integral de los estudiantes por lo que es imperante la labor de quienes conducen los cambios y transformaciones en las instituciones formadoras. De ella se surge la responsabilidad de directivos educativos para realizar un trabajo integrado y en equipo para buscar un servicio educativo de calidad.

Quinta:

De acuerdo a hallazgos y conclusiones determinadas, se recomienda que la Institución Educativa debe ser evaluada y retroalimentada los resultados educativos obtenidos, para identificar los inconvenientes donde se aplique mejoras continuas. La gestión por resultados se presenta como un proceso de gestión y también como una estrategia de cambio que permite entender el cómo funciona una institución educativa, a través de la observación desde su planificación, organización, la dirección, desde el uso racional de los recursos propios, hasta establecer la eficacia y eficiencia de sus procesos. Se trata pues de lograr una gestión institucional eficaz y adecuada, un desafío importante y complejo que deben enfrentar las instituciones educativas en la sociedad actual y en la modalidad a distancia. Se fomenta la cultura de la evaluación como parte de una práctica cotidiana para una buena gestión escolar.

REFERENCIAS

- Ahmed, S., Hegazy, N., Abdel, H., Kayser, C., Elrafie, N., Hassanien, M., . . . Shehata, M. (2020). Model for utilizing distance learning post COVID-19 using (PACT)TM a cross sectional qualitative study. *BMC Medical Education*,
Obtenido de <https://link.springer.com/content/pdf/10.1186/s12909020-02311-1.pdf>
- Andrews, D. (2019). Benefits of Online Teaching for Face-to-Face Teaching at Historically Black Colleges and Universities. *Online Learning*, , 144-163.
Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1211047.pdf>
- Arias, M., & Giraldo, C. (2011). El rigor científico en la investigación cualitativa. *Universidad de Antioquia, Facultad de Enfermería*, 500-514. Obtenido de <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/5258>
- Armijo, M. (2011). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. Santiago de Chile: CEPAL. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/5509>
- Azevedo, J., Hasan, A., Goldemberg, D., Geven, K., & Aroob, S. (2021). Simulating the Potential Impacts of COVID-19 School Closures on Schooling and Learning Outcomes: A Set of Global Estimates. *Research Observer*, 1-40.
Obtenido de <https://academic.oup.com/wbro/article/36/1/1/6174606?login=true>
- Bendezú, V. (2018). *La gestión pública por resultados y el nivel de cumplimiento de los compromisos de desempeño en la Unidad de de Gestión Educativa Local de Chincha, año 2016* . Universidad Nacional de Educación - Enrique Guzmán y Valle. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2386>
- Campoverde, D., & Bravo, N. (2021). La eficiencia de la gestión educativa y su impacto en la innovación del docente de la Institución Bárbara Alfaro. *Digital Publisher*, 139-155. doi:doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.532
- Carcausto, W., Morales, J., Cucho, M., Alcas, N., & Villena, M. (2021). Distance

- Teaching-Learning Experience in Early Childhood Education Teachers During the Coronavirus Pandemic. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal*, 269-274. Obtenido de <https://pdfs.semanticscholar.org/84f3/018c818b13f8823622f3f1e142f2900496ce.pdf>
- Carrasco, B. (2021). *Análisis de Gestión por resultados en una institución educativa de jornada escolar completa (JEC) UGEL 01 RED 11 de Lima, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60001>
- Castillo, E. (2021). Adjusting to the New Normal Education: Perceptions and Experiences of Fellow Junior High School Teachers on the Conduct of Class Observation this COVID-19 Pandemic. *International Journal of Academic Multidisciplinary Research*, 41-44. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Eleanor-Castillo-2/publication/350515482_Adjusting_to_the_New_Normal_Education_Perceptions_and_Experiences_of_Fellow_Junior_High_School_Teachers_on_the_Conduct_of_Class_Observation_this_COVID-19_Pandemic/links/608c014d
- CEPAL. (2017). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/37223/1/S1420739_es.pdf
- Contreras, J. (2018). Gestión por resultados en las políticas para la superación de la pobreza en Chile. *Revista Enfoques*. Obtenido de http://www.revistaenfoques.cl/index.php/revista-uno/article/view/472/pdf_73
- Dayagbil, F., Palompon, D., Garcia, L., & Mae, M. (2021). Teaching and Learning Continuity Amid and Beyond the pandemic. *Frontiers in Education*, 1-12. doi:doi: 10.3389/feduc.2021.678692
- Drucker, P. (1999). *Managing for Results*. New York: Routledge. Obtenido de <https://books.google.com.cu/books?id=hRxLyU4oKscC&printsec=frontcover>

- Drysdale, J., Graham, C., Spring, K., & Halverson, L. (2013). An analysis of research trends in dissertations and theses studying blended learning . *The Internet and Higher Education*, 90-100. doi:<https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2012.11.003>
- Elfirdoussi, S., Lachgar, M., Kabaili, H., Rochdi, A., Goujdami, D., & Firdoussi, L. (2020). Assessing Distance Learning in Higher Education during the COVID19 Pandemic. *Hindawi - Education Research International*, 1-13. Obtenido de <https://downloads.hindawi.com/journals/edri/2020/8890633.pdf>
- Espinoza, C. (2018). *Sistema de medición basada en índices de gestión y su incidencia en el mejoramiento de calidad en la formación de profesionales en las instituciones de educación superior*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7554/Espinoza_cc.pdf?sequence=1
- Goetz, J., & LeCompte, M. (2018). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Ediciones Morata. Obtenido de <https://upeldem.files.wordpress.com/2018/03/libro-etnografc3ada-ydisec3b1o-cualitativo-en-investigac3b3n-educatica-j-p-goetz-y-m-dlecompte.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & María, B. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Herrera, F. (2015). *Desempeño directivo y los compromisos de gestión educativa en las instituciones educativas de nivel primaria del distrito de San Marcos – Ancash - 2014*. Lima: Univresidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7547>
- Hurtado, A. (2015). *Planificación estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la gestión educativa en la Escuela de Naguanagua - Venezuela*. Carabobo: Universidad de Carabobo. Obtenido de

- <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/913/1/A.Hurtado.pdf>
- INCISPP. (2016). La Gestión Pública por Resultados,. Concpeto y elementos. *INCISPP*, 1-14. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/409115022/LaGestion-Publica-por-Resultados-docx>
- Khalil, R., Manosur, A., Fadda, W., Aldamegh, M., Al-Nafeesah, A., Alkhalifah, A., & Al-Wutayd, O. (2020). The sudden transition to synchronized online learning during the COVID-19 pandemic in Saudi Arabia: a qualitative study exploring medical students' perspectives. *BMC Medical Education* , 1-10. Obtenido de <https://bmcmmededuc.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12909-02002208-z>
- Labidad, M., & Lomibao, L. (2021). The Experiences, Challenges and Perception on Online Lesson Study (O-LS) as Teacher Professional Development Program. *American Journal of Educational Research*, 639-646. Obtenido de <http://article.scieducationalresearch.com/pdf/education-9-10-6.pdf>
- Lermo, D. (2018). *El liderazgo pedagógico del director y el compromiso organizacional en la Institución Educativa Enrique Guzmán y Valle, Los Olivos - 2018*. Lima: Universidad César vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24657>
- López, R. (2019). *El tablero de mando integral (BSC), como herramienta para mejorar Gestión Pública en la Municipalidad Distrital de Santa Ana de Tusi*. Cerro de Pasco: Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Obtenido de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1433/4/T026_04030287_M.pdf
- Makón, M. (2000). El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. *V CONGRESO DEL CLAD2-9*, 1-13. Obtenido de <http://cdi.mecon.gov.ar/bases/docelec/clad/cong5/2/2-9.pdf>
- Minedu. (2017). *Compromisos de Gestión Escolar*. Lima: Minedu. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/gestion/manual-compromisosgestion-escolar.pdf>

- MINEDU. (2017). <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/2017/>. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/superiorpedagogica/2017/>
- Minedu. (2019). <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/257544011-2019->. Obtenido de Resolución Viceministerial N° 011-2019-MINEDU: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/257544-011-2019->
- Minedu. (2019). Implementación de la estrategia de las Redes Educativas Institucionales en Lima Metropolitana. *Minedu*, 1-10. Obtenido de https://www.dreim.gob.pe/interno/redeseducativas/RedesEducativas_LineamientosLM.pdf
- MINEDU. (2020). <https://www.gob.pe/minedu>. Obtenido de <https://www.gob.pe/minedu>
- Minedu. (2021). <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2138236006-2021-minedu>. Obtenido de Decreto supremo N°006-2021-MINEDU: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/2138236-006-2021minedu>
- Mullen, C. (2019). Does modality matter? A comparison of aspiring leaders' learning online and face-to-face. *Journal of Further and Higher Education*, 670-688. doi:<https://doi.org/10.1080/0309877X.2019.1576859>
- Ngoc, P. (2018). *The impact of public managers' leadership styles on results-based planning practices in Vietnam*. Wellington: Victoria University of Wellington. Obtenido de <http://researcharchive.vuw.ac.nz/handle/10063/7690>
- Pazvakavambwa, & Steyn. (2017). Implementing Results-Based Management in the Public Sector of Developing Countries: What Should be Considered? *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 245-257. doi:Doi:10.5901/mjss.2014.v5n20p245
- Quintana, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educación y Educadores*, 259-281. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/834/83460719005/html/>

- Quispe, V., Villaroel, R., Copaja, F., & Santa María, H. (2021). *Gestión por resultados y la calidad del gasto en el sector público*. Guayaquil: Compas. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/handle/123456789/670>
- Ramos, J. (2016). Gestión por resultados en México, 2013-2014. Algunos impactos en Baja California. *Estudios Fronterizos*, 64-84. Obtenido de https://ref.uabc.mx/ojs/index.php/ref/article/view/502/1012?lan=es_ES
- Rodríguez, F. (2014). Informe de Gestión . *ICETEX*, 1.107. Obtenido de <https://portal.icetex.gov.co/Portal/docs/default-source/documentos-elictetex/plan-estrategico/informes-de-gestion/informegestion2014v2.pdf>
- Salazar, A. (2012). *¿Cómo se Refleja la Planeación Estratégica en la Mejora de la Gestión Escolar de una Secundaria Pública?* Monterrey: Universidad Virtual. Obtenido de <https://repositorio.tec.mx/handle/11285/628599>
- Salinas, M. (2013). La planeación estratégica en una institución escolar como herramienta de gestión y liderazgo. *Red de Repositorios Latinoamericanos*, 1-25. Obtenido de <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/2817587>
- Souza, C., & Wünsch, A. (2019). Dynamic capabilities, organizational learning and ambidexterity in a higher education institution. *The Learning Organization*, 397-411. Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/TLO-03-20180047/full/html>
- Sunción, A. (2019). *Análisis cualitativo de la gestión educativa en las instituciones multigrado del distrito de Cura Mori, 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40413>
- Tarazona, R., Ordoñez, P., Mora, D., Rivera, A., Arboleda, A., & Alonso, J. (2017). Técnicas de investigación cualitativa de mercados aplicadas al consumidor de fruta en fresco. *Estudios Gerenciales*, 412-420. Obtenido de https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/2722/3335

Vähämäki, J., & Verger, C. (2019). Learning from results-based management evaluations and reviews. *OECD - DEVELOPMENT CO-OPERATION WORKING PAPER 53*, 1-46. doi:<https://doi.org/10.1787/22220518>

Verd, J., & Lozares, C. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa*. Barcelona: Editorial Síntesis. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/309155651_Introduccion_a_la_investigacion_cualitativa



INFORME DE OPINION D EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del validador: Dr. Guerra Bendezú, Carlos Andrés
- 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la Universidad Cesar Vallejo
- 1.3 Nombre del instrumento y finalidad de su aplicación: Guía de entrevista para obtener información sobre la gestión por resultados en el marco de la modalidad a distancia de las Instituciones educativas de la REI 19, Comas, 2021
- 1.4 Título de la investigación: Gestión por resultados en el marco modalidad a distancia de las Instituciones educativas de la REI 19, Comas, 2021
- 1.5 Autor del instrumento: Berrocal Huamán Nora Noemi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	SUBCATEGORIAS	DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1.-CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico					95
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					95
4. SUFFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad					95
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para interpretar aspectos de las estrategias					95
6. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos-científicos					95
7.COHERENCIA	Entre las categoría y subcategorías					95
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					95
9. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					95
PROMEDIO DE VALIDACION						95%

PROMEDIO DE VALORACION: 95% V: OPINION DE APLICABILIDAD

- El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.
- El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 15 de noviembre del 2021



Dr. Carlos Andrés Guerra Bendezú
AREOAC - Píeana

.....
Firma del experto informante



INFORME DE OPINION D EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del validador: Dr./Mg. Romaní Franco Vivian Isabel
- 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la Universidad Cesar Vallejo
- 1.3 Nombre del instrumento y finalidad de su aplicación: Guía de entrevista para obtener información sobre la gestión por resultados en el marco de la modalidad a distancia de las instituciones educativas de la REI 19, Comas, 2021
- 1.4 Título de la investigación: Gestión por resultados en el marco modalidad a distancia de las Instituciones educativas de la REI 19, Comas, 2021
- 1.5 Autor del instrumento: Berrocal Huamán Nora Noemi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	SUBCATEGORIAS	DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1-CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico					90
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					95
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad					95
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para interpretar aspectos de las estrategias					95
6. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos -científicos					90
7.COHERENCIA	Entre las categoría y subcategorías					95
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					90
9. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					95
PROMEDIO DE VALIDACION						93%

PROMEDIO DE VALORACION: 93% V: OPINION DE APLICABILIDAD

) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

) El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 15 de noviembre del 2021



Dr. Vivian Isabel Romaní Franco
Docente

Firma del experto informante



INFORME DE OPINION D EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del validador: Dr./Mg. Villanueva Figueroa, Rosa Elvira
- 1.2 Cargo e Institución donde labora: Docente de la Universidad Cesar Vallejo
- 1.3 Nombre del instrumento y finalidad de su aplicación: Guía de entrevista para obtener información sobre la gestión por resultados en el marco de la modalidad a distancia de las Instituciones educativas de la REI 19, Comas, 2021
- 1.4 Título de la investigación: Gestión por resultados en el marco modalidad a distancia de las Instituciones educativas de la REI 19, Comas, 2021
- 1.5 Autor del instrumento: Berrocal Huamán Nora Noemi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN


CRITERIOS	SUBCATEGORIAS	DEFICIENTE 00-20%	REGULAR 21-40%	BUENA 41-60%	MUY BUENA 61-80%	EXCELENTE 81-100%
1-CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico					100
2. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables					95
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología					95
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de calidad					95
5. INTENCIONALIDAD	Adecuado para interpretar aspectos de las estrategias					95
6. CONSISTENCIA	Basados en aspectos teóricos -científicos					100
7.COHERENCIA	Entre las categorías y subcategorías					95
8. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					100
9. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación					95
PROMEDIO DE VALIDACION						97%

PROMEDIO DE VALORACION: 97% V: OPINION DE APLICABILIDAD

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado.

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: Lima, 15 de noviembre del 2021



Rosa Elvira Villanueva Figueroa
DOCTORA EN COMUNICACIÓN
CÓDIGO PROFESIONAL
00000000000000000000

.....
Firma del experto informante

ANEXOS

ANEXO 01. Matriz de Categorización apriorística: Gestión por resultados en el marco modalidad a distancia de las instituciones educativas de la REI 19, Comas 2021

AMBITO TEMÁTICO	PREGUNTA GENERAL DE INVESTIGACION	OBJETIVO GENERAL DE INVESTIGACION	PREGUNTAS DE INVESTIGACION	OBJETIVOS ESPECIFICOS DE INVESTIGACION	CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS			
Gestión por resultados en el marco de la modalidad a distancia.	¿Cómo se gestionó por resultados en el marco de la modalidad a distancia en las instituciones educativas de la REI 19 Comas, 2021?	Conocer cómo se gestiona por resultados en el marco de la modalidad a distancia de las instituciones educativas de la REI 19 Comas, 2021	¿Cómo se planifico la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE? de la REI 19, Comas 2021?	Conocer como planifico la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	Planificación Institucional	Análisis situacional			
							Instrumentos de gestión: PEI; PCI; PAT; RI		
							Compromisos de gestión		
						¿Cómo se implementó los procesos operativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE? de la REI 19, Comas 2021?	Conocer de qué manera se realizó los procesos operativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	Procesos de soporte	Condiciones operativas para el sostenimiento del servicio educativo
							Recursos económicos		
							Capacitaciones y soporte técnico		
						¿Cómo se implementó los planes y proyectos educativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE? de la REI 19, Comas 2021?	Conocer de qué manera implemento los proyectos educativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	Proyectos educativos	Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica
							Proyectos innovadores		
							Acciones para el fortalecimiento docente		
						¿De qué manera se realizó la evaluación de la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE? de la REI 19, Comas 2021?	Conocer de qué manera se realizó la evaluación de la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	Evaluación de la gestión escolar	Mejora continua
									Eficiencia y eficacia
									Desafíos de la labor directiva

ANEXO 02. Guía de la entrevista para directores

Objetivos	Preguntas
Conocer de qué manera planifico la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	1.- ¿De qué manera ha desarrollado, el análisis situacional como parte del diagnóstico institucional, para alcanzar los objetivos deseados en el contexto de la emergencia sanitaria? Describe
	2.- Considerando los instrumentos de gestión PEI- PCI-PAT y R.I ¿Cómo llevó cabo la planificación escolar, para le hayan permitido tomar decisiones eficaces, oportuna y pertinente para el logro de los objetivos institucionales, bajo la modalidad a distancia?
	3.- ¿Cómo ha enfrentado los desafíos en su condición de líder pedagógico para implementar los compromisos de gestión orientados al logro de los resultados en la modalidad a distancia? Explica
Conocer de qué manera se realizó los procesos operativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	4.- ¿De qué manera ha implementado las actividades para garantizar las condiciones operativas, que hacen sostenible el servicio educativo ofrecido por la IE? (CGE 3)
	5.- ¿De qué manera ejecuto los recursos económicos de su I.E. para implementar los planes de trabajo y proyectos educativos en la modalidad a distancia?
	6.- ¿Qué opina acerca de las capacitaciones y/o soporte técnico dirigidos a los Directivos (se dieron en los tiempos oportunos y fueron determinantes para el logro resultados de la gestión escolar)?
Conocer de qué manera ha implemento los proyectos educativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	7.- ¿Qué desafíos ha encontrado en el proceso de acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica, en la modalidad de educación a distancia?
	8.- ¿Por qué es importante promover los proyectos innovadores educativos en los tiempos actuales?
	9.- ¿Cómo ha implementado las acciones para el fortalecimiento docente?
Conocer de qué manera se realizó la evaluación de la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	10.- ¿De qué manera ha verificado el cumplimiento de las metas y objetivos (evaluación y monitoreo) de los procesos de la gestión escolar de la I.E. que representas y que medidas has adoptado como parte de la mejora continua en el contexto de la emergencia sanitaria?
	11.- ¿De qué manera ha liderado el balance y la rendición de cuentas transparente sobre la calidad del servicio educativo brindado a los estudiantes y a la comunidad educativa?
	12.- ¿Cuáles han sido los mayores desafíos para cumplir con su labor como director en la implementación de su gestión escolar en el contexto de educación a distancia? ¿Por qué?

ANEXO 03. Guía de la entrevista para docentes

Objetivos	Preguntas
Conocer de qué manera planifico la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	1. Consideras que los instrumentos de gestión (PEI, PCI, PAT, RI) facilitan la organización, y conducción de las actividades pedagógicas? Por que?
	2. La I.E. planifica en función de los resultados de las evaluaciones de los estudiantes? Como lo hace?
	3. ¿Cómo se analiza y actualiza la planificación durante el periodo lectivo?
Conocer de qué manera se realizó los procesos operativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	4. ¿Cuenta con alguna estrategia de apoyo a los estudiantes de su IE en situación de riesgo de abandono?
	5. ¿Qué acciones de trabajo colaborativo han desarrollado en los últimos periodos lectivos? ¿Qué temas se desarrollaron?
	6. ¿Cuál ha sido el impacto de estas acciones en el desempeño en el aula y en el aprendizaje de las y los estudiantes?
Conocer de qué manera ha implemento los planes y proyectos educativos en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	7. Se han generado espacios para desarrollar el trabajo colegiado y otras estrategias de acompañamiento pedagógico, para reflexionar, evaluar y tomar decisiones que fortalezcan la práctica pedagógica. Explica
	8. ¿Consideras que las capacitaciones recibidas han contribuido en tu formación pedagógica?
	9. ¿Cómo es tu participación en las comisiones de trabajo?
Conocer de qué manera se realizó la evaluación de la gestión escolar en el marco de la modalidad a distancia para lograr resultados en las II.EE. de la REI 19, Comas 2021	10. ¿Cuáles el nivel de involucramiento de las familias en el desarrollo de aprendizajes de los estudiantes?
	11. ¿Qué estrategias se han considerado para promover su participación? ¿Cómo han funcionado?
	12. ¿Cómo impacto la pandemia a la educación?



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN POR RESULTADOS EN EL MARCO MODALIDAD A DISTANCIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA REI 19, COMAS 2021", cuyo autor es BERROCAL HUAMAN NORA NOEMI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 18 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GUERRA BENDEZU CARLOS ANDRES DNI: 09726163 ORCID: 0000-0002-8928-1237	Firmado electrónicamente por: CGUERRAB el 18- 01-2022 21:32:46

Código documento Trilce: TRI - 0280257