



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión de recursos humanos y desempeño laboral de los trabajadores
de una institución administradora de fondos de aseguramiento en salud -
Lima 2023

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

Autor:

Sotelo Ortiz Melina Lisset (orcid.org/0009-0004-7417-7981)

Asesores

Dr. Prado López, Hugo Ricardo (orcid.org/0000-0003-4010-3517)

Dr. Muñoz Ledesma, Sabino (orcid.org/0000-0001-6629-7802)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis hijas que son la razón por la cual siempre estoy en busca de superación y mejora profesional y personal y a mi esposo por su apoyo constante en este y todos los pasos dados.

AGRADECIMIENTO

A mis padres quienes fueron los principales impulsores para finalizar la maestría. A mis maestros por su apoyo, participación, conocimiento que me guiaron en mi investigación y finalmente a la Universidad Cesar Vallejo por contribuir con mi formación académica.

INDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de Investigación	11
3.2. Variables y Operacionalización	11
3.3. Población, Muestra y Muestreo	12
3.3. Técnicas e instrumentos de Recolección de datos	13
3.4. Procedimientos	14
3.5. Métodos de Análisis de datos	14
3.6. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de percepción de Gestión Recursos Humanos	18
Tabla 2. Nivel de percepción de Liderazgo Directivo	19
Tabla 3. Nivel de percepción de Proceso de selección y promoción	20
Tabla 4. Nivel de percepción de Capacitación	21
Tabla 5. Nivel de percepción de Remuneraciones e Incentivos	22
Tabla 6. Nivel de Desempeño Laboral	23
Tabla 7. Nivel de Cumplimiento de Funciones	24
Tabla 8. Nivel de compromiso	25
Tabla 9. Cruce de la V1. Gestión de los recursos humanos y V2. Desempeño laboral	26
Tabla 10 Cruce de la D1. Liderazgo directivo y V2. Desempeño laboral	27
Tabla 11 Cruce de la D2. Selección y promoción y V2. Desempeño laboral	28
Tabla 12 Cruce de la D3. Capacitación y V2. Desempeño laboral	29
Tabla 13. Cruce de la D4. Remuneraciones e incentivos y V2.	30
Tabla 14. Prueba de Normalidad	31
Tabla 15. Correlación de la Hipótesis General	32
Tabla 16. Correlación de la Hipótesis Específica 1	33
Tabla 17. Correlación de la Hipótesis Específica 2	34
Tabla 18. Correlación de la Hipótesis Específica 3	35
Tabla 19. Correlación de la Hipótesis Específica 4	36

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Las funciones de la administración de los recursos humanos	11
--	----

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión de Recursos Humanos y desempeño laboral de los trabajadores de una Institución Administradora de fondos de aseguramiento en salud, Lima 2023. Por la relación entre las variables el tipo de investigación fue cuantitativo, básica también se usó el diseño de investigación no experimental, transeccional correlacional. Se empleó como instrumento el cuestionario con veinte y dieciocho ítems por cada variable que fueron aplicados según tipo escala de Likert, de acuerdo a la confiabilidad y la validez del instrumento de recolección de datos, fue empleado el Coeficiente Alfa de Cronbach, la misma que para la primera variable fue 0.87 y 0.91 sobre la segunda haciendo que su confiabilidad sea muy alta, para ambas; utilizado en una población de 40 y una muestra censal.

De lo aplicado se determinó $p=0.000$ y $r=0.932$ muestran que existe una correlación significativa muy alta entre la gestión de recursos humanos y el desempeño laboral de los trabajadores de una Institución Administradora de fondos de aseguramiento en salud, Lima 2023; rechazando la hipótesis nula y admitiendo la hipótesis de esta tesis.

Palabras Clave: Gestión de recursos humanos, desempeño laboral, trabajadores

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship that exists between Human Resources Management and the work performance of workers of a Health Insurance Fund Administrator Institution, Lima 2023.

Due to the relationship between the variables, the type of research was quantitative, basic, the non-experimental, correlational transectional research design was also used. The questionnaire was used as an instrument with twenty-eight items for each variable that were applied according to the Likert scale type, according to reliability. and the validity of the data collection instrument, the Alpha Coefficient was used of Cronbach, the same as for the first variable was 0.87 and 0.91 on the second making its reliability very high, for both; used in a population of 40 and a census sample.

From what was applied, $p=0.000$ and $r=0.932$ will be extended, it shows that there is a very high significant correlation between the management of human resources and the work performance of the workers of a Health Insurance Fund Administration Institution, Lima 2023; making the null hypothesis and admitting rejecting the hypothesis of this thesis.

Keywords: Human resource management, job performance, workers



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HUGO RICARDO PRADO LOPEZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de recursos humanos y desempeño laboral de los trabajadores de una institución administradora de fondos de aseguramiento en salud – Lima 2023", cuyo autor es SOTELO ORTIZ MELINA LISSET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HUGO RICARDO PRADO LOPEZ DNI: 43313069 ORCID: 0000-0003-4010-3517	Firmado electrónicamente por: HPRADOLO el 23-07- 2023 05:16:04

Código documento Trilce: TRI - 0607724