



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Competencias digitales en el dictado de clases híbridas en docentes  
de universidades privadas de Lima Este, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :  
Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Panduro Ramirez, Jeidy Gisell (orcid.org/0000-0001-9512-4329)

**ASESORES:**

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

Dra. Luján Campos, Yrma (orcid.org/0000-0002-9962-5806)

Dra. Gonzales Sanchez, Aracelli del Carmen (orcid.org/0000-0003-0028-9177)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A mis padres y mi familia que me apoyaron de manera incondicional para poder lograr este objetivo personal.

## AGRADECIMIENTO

A Dios, mi familia y los docentes que formaron parte de mi aprendizaje durante la carrera profesional.



**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OCHOA TATAJE FREDDY ANTONIO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales en el dictado de clases híbridas en docentes de universidades privadas de Lima Este, 2023", cuyo autor es PANDURO RAMIREZ JEIDY GISELL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 3.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OCHOA TATAJE FREDDY ANTONIO <b>DNI:</b> 07015123 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1410-1588	Firmado electrónicamente por: AOCHOA el 06-08- 2023 00:39:07

Código documento Trilce: TRI - 0640122



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PANDURO RAMIREZ JEIDY GISELL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencias digitales en el dictado de clases híbridas en docentes de universidades privadas de Lima Este, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
PANDURO RAMIREZ JEIDY GISELL <b>DNI:</b> 41277914 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9512-4329	Firmado electrónicamente por: PANDUROR el 07-08- 2023 20:47:13

Código documento Trilce: INV - 1250487

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
ASTRATTO .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de la investigación .....	18
3.2 Categoría, subcategorías y matriz de categorización .....	18
3.3 Escenario de estudio.....	19
3.4 Participantes .....	19
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.6 Procedimientos .....	20
3.7 Rigor científico .....	21
3.8 Método de análisis de datos .....	21
3.9 Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	23
V. CONCLUSIONES .....	38
VI. RECOMENDACIONES.....	40
VII. PROPUESTA.....	42
REFERENCIAS.....	47
ANEXOS .....	57

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
<b>Tabla 1.</b> <i>Programación de actividades</i> .....	43
<b>Tabla 2.</b> <i>Diagrama de Gantt</i> .....	45
<b>Tabla 3.</b> <i>Presupuesto</i> .....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<b>Figura 1.</b> <i>Nube de palabras para el objetivo 1</i> .....	23
<b>Figura 2.</b> <i>Red de análisis para el primer objetivo</i> .....	25
<b>Figura 3.</b> <i>Nube de palabras para el objetivo 2</i> .....	26
<b>Figura 4.</b> <i>Red de análisis para el segundo objetivo</i> .....	28
<b>Figura 5.</b> <i>Nube de palabras para el objetivo 3</i> .....	29
<b>Figura 6.</b> <i>Red de análisis para el tercer objetivo</i> .....	31
<b>Figura 7.</b> <i>Nube de palabras para el objetivo 4</i> .....	32
<b>Figura 8.</b> <i>Red de análisis para el cuarto objetivo</i> .....	34
<b>Figura 9.</b> <i>Nube de palabras para el objetivo 5</i> .....	35
<b>Figura 10.</b> <i>Red de análisis para el quinto objetivo</i> .....	36



## RESUMEN

Debido al COVID-19, las universidades adoptaron la enseñanza virtual y en aulas híbridas, pero los docentes enfrentan desafíos en el uso de las TIC debido a la falta de capacitación y actualización por limitaciones de tiempo y recursos. La conexión de la tecnología con el aprendizaje de los estudiantes se ve afectada por este vacío de conocimiento. El objetivo del estudio es interpretar las competencias digitales de los docentes en aulas híbridas en universidades privadas de Lima Este. Se utilizó un enfoque cualitativo con entrevistas a ocho expertos en la enseñanza híbrida, procesando los datos con Atlas ti y aplicando la hermenéutica. Los resultados resaltan la importancia de atender aspectos clave para el éxito en este modelo educativo, identificados como subcategorías emergentes: contenido relevante, búsqueda en fuentes confiables, plataformas interactivas de aprendizaje híbrido, recurso multimedia didáctico, estrategia de aprendizaje en grupo, participación activa en ambientes híbridos, metacognición, gamificación, actualización de TIC en educación e investigación, mejora de competencias digitales docentes. La investigación concluyó la necesidad de proporcionar capacitación y apoyo en el uso efectivo de las TIC para mejorar la calidad de la educación en ambientes híbridos.

*Palabras clave:* Competencias del docente, Tecnología de la información, Método de aprendizaje, Educación a distancia, Plataforma digital

## ABSTRACT

Due to COVID-19, universities adopted virtual and hybrid classroom teaching, but teachers face challenges in the use of ICT due to lack of training and updating due to time and resource constraints. The connection of technology with student learning is affected by this knowledge gap. The objective of the study is to interpret the digital competencies of teachers in hybrid classrooms in private universities in East Lima. A qualitative approach was used with interviews to eight experts in hybrid teaching, processing the data with Atlas ti and applying hermeneutics. The results highlight the importance of addressing key aspects for success in this educational model, identified as emerging subcategories: relevant content, search in reliable sources, interactive hybrid learning platforms, didactic multimedia resource, group learning strategy, active participation in hybrid environments, metacognition, gamification, updating ICT in education and research, improvement of digital teaching skills. The research concluded the need to provide training and support in the effective use of ICT to improve the quality of education in hybrid environments.

*Keywords:* Teacher qualifications, Information technology, Learning methods, Distance education, Digital platforms

## ASTRATTO

A causa della COVID-19, le università hanno adottato l'insegnamento in classi virtuali e ibride, ma gli insegnanti devono affrontare sfide nell'uso delle TIC a causa della mancanza di formazione e di aggiornamento dovuta a vincoli di tempo e di risorse. Il collegamento della tecnologia con l'apprendimento degli studenti è influenzato da questo gap di conoscenze. L'obiettivo dello studio è interpretare le competenze digitali degli insegnanti nelle classi ibride delle università private di Lima Est. È stato utilizzato un approccio qualitativo con interviste a otto esperti di didattica ibrida, elaborando i dati con Atlas ti e applicando l'ermeneutica. I risultati evidenziano l'importanza di affrontare gli aspetti chiave per il successo di questo modello educativo, identificati come sottocategorie emergenti: contenuti rilevanti, ricerca di fonti affidabili, piattaforme di apprendimento ibride interattive, risorse didattiche multimediali, strategia di apprendimento di gruppo, partecipazione attiva in ambienti ibridi, metacognizione, gamification, aggiornamento delle TIC nell'istruzione e nella ricerca, miglioramento delle competenze didattiche digitali. La ricerca ha concluso la necessità di fornire formazione e supporto nell'uso efficace delle TIC per migliorare la qualità dell'istruzione in ambienti ibridi.

*Parole chiave:* Qualifiche degli insegnanti, Tecnologia dell'informazione, Metodi di apprendimento, Formazione a distanza, Piattaforme digitali