



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE INVENTARIOS EN LA  
EMPRESA TECNIGAS PERÚ S.A.C. LOS OLIVOS - 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

**BETSABE VILLANUEVA PALOMINO**

**ASESOR:**

**Mg. ITALO ORIHUELA ORÉ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**AUDITORIA Y PERITAJE**

**LIMA - PERU**

**2014**

## **DEDICATORIA**

La presente tesis está dedicada a mi hija Fabiana y familiares quienes me brindaron su apoyo en todo momento para culminar mi carrera universitaria.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser el principal proveedor de mi salud y motivación para lograr este objetivo anhelado, a mi hija y familia por la paciencia, entendimiento y tiempo necesarios para elaborar el presente trabajo, a esta Alma Mater por brindarme todos los conocimientos, a mi asesor Mg. Italo Orihuela Oré por haberme guiado en esta investigación y haber inculcado en mí el espíritu de investigador.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Betsabe Villanueva Palomino, estudiante de Contabilidad de la Escuela de SUBE de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI No. 44243653 con la tesis titulada **Control interno en el Área de Inventarios en la empresa Tecnigas Perú S.A.C., Los Olivos - 2014**, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en su totalidad o parcialmente. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio lo que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, Abril del 2015

Betsabe Villanueva Palomino

DNI N° 44243653

## PRESENTACIÓN

**Señores miembros del jurado:**

Dando cumplimiento a las Normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela Académica Profesional de Contabilidad de la Universidad “César Vallejo”, me es grato presentar a su consideración y justo criterio el presente trabajo titulado: **“CONTROL INTERNO EN EL ÁREA DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA TECNIGAS PERÚ S.A.C., LOS OLIVOS – 2014.”**

El presente trabajo ha sido desarrollado en base a los conocimientos y experiencia obtenida como estudiante y colaborador, tanto en el campo universitario como en el campo de investigación, reforzando la información con fuente bibliográfica revisada sobre la materia y orientaciones recibidas sobre el particular. Consta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, finalmente el Capítulo VII: Referencias y anexos.

En esta investigación se trata de determinar el nivel del control interno en el área de inventarios en la empresa TECNIGAS PERÚ S.A.C., Los Olivos, 2014 y aquellos factores claves que determinan el éxito o fracaso de la organización. Es así que surge la necesidad de mejorar el control interno en los inventarios con estrategias y herramientas adecuadas para lograr los objetivos propuestos en la organización.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Atentamente

La Autora

## ÍNDICE

Carátula	i
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	ix
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>I. Introducción</b>	12
Antecedentes	14
Fundamento Científico, Técnico	18
Justificación	39
1.1. Problema	42
1.2. Objetivos	43
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	44
2.1. Variables	45
2.2. Operacionalización de las variables	45
2.3. Metodología	46
2.4. Tipo de estudio	46
2.5. Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.8. Métodos de análisis de datos	50
<b>III. RESULTADOS</b>	51
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	58
<b>V. CONCLUSIONES</b>	63
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	66
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	69
<b>ANEXOS</b>	72

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla Nº 01</b>	Operacionalización de la variable	45
<b>Tabla Nº 02</b>	Escala para la variable control interno	48
<b>Tabla Nº 03</b>	Validación del instrumento según juicio de expertos	48
<b>Tabla Nº 04</b>	Estadísticos de fiabilidad del instrumento	49
<b>Tabla Nº 05</b>	Niveles y rangos para la variable y dimensiones	50
<b>Tabla Nº 06</b>	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Control Interno	52
<b>Tabla Nº 07</b>	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel del Ambiente de Control	53
<b>Tabla Nº 08</b>	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de la Valoración de riesgos	54
<b>Tabla Nº 09</b>	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Actividades de Control	55
<b>Tabla Nº 10</b>	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Información y Comunicación	56
<b>Tabla Nº 11</b>	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de Vigilancia de actividades	57

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 01</b>	Distribución porcentual según nivel de Control Interno	52
<b>Figura N° 02</b>	Distribución porcentual según nivel de Ambiente de Control	53
<b>Figura N° 03</b>	Distribución porcentual según nivel de Valoración de Riesgos	54
<b>Figura N° 04</b>	Distribución porcentual según nivel de Actividades de Control	55
<b>Figura N° 05</b>	Distribución porcentual según nivel de Información y Comunicación	56
<b>Figura N° 06</b>	Distribución porcentual según nivel de Vigilancia de las actividades	57



## RESUMEN

La presente investigación titulada *Control Interno en el área de inventarios en la empresa TECNIGAS PERÚ S.A.C.-Los Olivos 2014*, tuvo como finalidad determinar el nivel del control interno en el área de inventarios en la empresa TECNIGAS PERÚ S.A.C. Los Olivos, 2014.

Se alcanzó dicha finalidad profundizando en las diversas teorías contables relacionadas con el control interno que según Rojas, Montero y Granda está compuesta por los siguientes componentes ambiente de control, valoración de riesgos, actividades de control, información y comunicación, vigilancia de las actividades. El tipo de estudio fue básico con un nivel de investigación descriptivo, de diseño no experimental y transversal. La población y muestra estuvo conformada por 10 empleados de la empresa TECNIGAS PERÚ S.A.C. del distrito de Los Olivos; se utilizó el Alfa de Cronbach (0.9602) y la validez de expertos (aplicable) para determinar la confiabilidad y validación del instrumento respectivamente, la recolección de datos se obtuvo a través de la encuesta dirigida a través del cuestionario de 31 preguntas con alternativa de 5 respuestas, posteriormente se procesó la información con el programa estadístico SPSS versión 21.0 y se procedió a elaborar la discusión, conclusión y recomendaciones.

En la presente investigación, se arribó a la conclusión que el nivel del control interno en el área de inventarios en la empresa TECNIGAS PERÚ S.A.C. Los Olivos, 2014 presenta una tendencia al nivel deficiente. Por tanto se comprobó el objetivo general del estudio.

**Palabras claves:** Control interno, ambiente de control, valoración de riesgos, actividades de control, información y comunicación, vigilancia de las actividades.

## ABSTRACT

This research entitled Internal Control in the area of inventories in the business TECNIGAS PERU SAC-Los Olivos 2014, aimed to determine the level of internal control in the area of inventories in the business TECNIGAS PERU SAC Los Olivos, 2014.

This purpose was reached deeper into the different accounting theories related to internal control according to Rojas, Montero and Granda is composed of the following components control environment, risk assessment, control activities, information and communication, monitoring activities. The type of study was basic with a level of descriptive research, no experimental and cross-sectional design. The population and sample consisted of 10 employees of the company TECNIGAS PERU SAC district of Los Olivos; Cronbach's alpha (0.9602) and the validity of experts (applicable) was used to determine the reliability and validity of the instrument respectively, data collection was obtained through the survey conducted through a questionnaire of 31 questions with alternative 5 responses, then the information was processed with SPSS version 21.0 and proceeded to elaborate discussion, conclusion and recommendations.

In this research, he came to the conclusion that the level of internal control in the area of inventories in the business TECNIGAS PERU SAC Los Olivos, 2014 shows a tendency to poor level. Therefore the overall objective of the study found.

**Keywords:** Internal Control, control environment, risk assessment, control activities, information and communication, monitoring activities.