



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO  
EN EDUCACIÓN**

El síndrome de Burnout y la ansiedad en las competencias digitales de docentes de universidades privadas. Lima, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Quiñones Jauregui, Johnny Fernando (orcid.org/0000-0003-4115-5386)

**ASESORES:**

Dr. Méndez Vergaray, Juan (orcid.org/0000-0001-7286-0534)

Dr. Sánchez Díaz, Sebastián (orcid.org/0000-0002-0099-7694)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA PERÚ  
2023**

## DEDICATORIA

A mi familia, por el apoyo y motivación constante durante mi formación académica y a Dios por siempre iluminar mi camino.

## AGRADECIMIENTO

Al Dr. Méndez por su asesoramiento temático, metodológico y estadístico durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MENDEZ VERGARAY JUAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "El síndrome de Burnout y la ansiedad en las competencias digitales de docentes de universidades privadas. Lima, 2022", cuyo autor es QUIÑONES JAUREGUI JOHNNY FERNANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MENDEZ VERGARAY JUAN <b>DNI:</b> 09200211 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7286-0534	Firmado electrónicamente por: JMENZEVE el 22- 07-2023 14:16:09

Código documento Trilce: TRI - 0610017

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, QUIÑONES JAUREGUI JOHNNY FERNANDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El síndrome de Burnout y la ansiedad en las competencias digitales de docentes de universidades privadas. Lima, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
QUIÑONES JAUREGUI JOHNNY FERNANDO <b>DNI:</b> 44284319 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4115-5386	Firmado electrónicamente por: JFQUINONESQ el 06- 08-2023 16:53:05

Código documento Trilce: INV - 1240806



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2 Variables y operacionalización	17
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	23
IV RESULTADOS	24
V DISCUSIÓN	29
VI CONCLUSIONES	36
VII RECOMENDACIONES	37
VIII PROPUESTA	38
REFERENCIAS	44
ANEXOS	55

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Características generales de docentes</i>	36
<b>Tabla 2</b> <i>Competencias digitales</i>	36
<b>Tabla 3</b> <i>Síndrome de Burnout en los docentes</i>	36
<b>Tabla 4</b> <i>Ansiedad en los docentes de universidades</i>	37
<b>Tabla 5</b> <i>Prueba de normalidad con el estadístico de Kolmogorov-Smirnov</i>	38
<b>Tabla 6</b> <i>Asociación entre el Síndrome de Burnout</i>	39
<b>Tabla 7</b> <i>Asociación entre el Síndrome de Burnout según el despersonalización</i>	40
<b>Tabla 8</b> <i>Asociación entre el Síndrome de Burnout según la realización personal</i>	41
<b>Tabla 9</b> <i>Asociación entre la ansiedad y las competencias digitales</i>	42

## RESUMEN

**Objetivo:** El estudio se basó en determinar la influencia del síndrome de Burnout y la ansiedad en las competencias digitales de docentes de universidades privadas de Lima, 2022. **Metodología:** el estudio desarrollado fue aplicado, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal correlacional, teniéndose como muestra de estudio a 269 docentes universitarios obtenidos a partir de un muestreo aleatorio. Para la recolección de datos se aplicó los cuestionarios: Cuestionario CPD-15, MBI (Inventario de Burnout de Maslach) y el BAI (Inventario de Ansiedad Beck). **Resultados:** De acuerdo a los reportes estadísticos muestran que los docentes presentan en su mayoría niveles bajos de agotamiento emocional (52%), sin embargo, en la despersonalización se encontró un nivel alto (50,6%), mientras que la mayoría de los docentes presenta un nivel alto (64,7%) de competencias digitales. De acuerdo al análisis inferencial se encontró una correlación significativa media entre agotamiento emocional y competencias digitales con significancia estadística ( $r=434$ ); así mismo entre las dimensiones despersonalización y competencias digitales tienen una significancia estadística. **Conclusión:** Los docentes tienen un alto nivel de competencias digitales y nivel bajo en el agotamiento emocional, encontrándose una mejora significativa en las competencias digitales, posibilitando un impacto positivo en el desempeño.

**Palabras clave:** Síndrome de Burnout, ansiedad, competencias digitales, despersonalización

## **ABSTRACT**

**Objective:** The study was based on determining the influence of Burnout syndrome and anxiety on the digital skills of teachers from private universities in Lima, 2022. **Methodology:** the study developed was applied, with a quantitative approach and a non-experimental cross-sectional design, with 269 university teachers obtained from an occasional sampling as a study sample. For data collection, the questionnaires were applied: CPD-15 Questionnaire, MBI (Maslach Burnout Inventory) and the BAI (Beck Anxiety Inventory). **Results:** According to the statistical reports, they show that the majority of teachers present low levels of emotional exhaustion (52%), however, a high level was found in depersonalization (50.6%), while the majority of teachers present a high level (64.7%) of digital skills. According to the inferential analysis, a significant connection was found between emotional exhaustion and digital skills with statistical significance ( $r=434$ ); likewise, between the dimensions depersonalization and digital skills have statistical significance. **Conclusion:** Teachers have a high level of digital skills and a low level of emotional exhaustion, finding a significant improvement in digital skills, enabling a positive impact on performance.

**Keywords:** Burnout Syndrome, Anxiety, digital skills, depersonalization