



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Bardales Velaisosa, Carlos Enrique (orcid.org/0000-0002-8323-1503)

**ASESOR:**

Dr. Prado López, Hugo Ricardo (orcid.org/0000-0003-4010-3517)

Dr. Muñoz Ledesma, Sabino (orcid.org/0000-0001-6629-7802)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, emprendimiento y responsabilidad social

LIMA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A mi madre en especial, ya que es el ejemplo de constancia sacrificio y perseverancia, es que, gracias a estos valores, me permito poder cumplir satisfactoriamente uno de mis objetivos, que es obtener el Grado de Magister.

## **AGRADECIMIENTO**

En principio agradecer a dios por iluminarme en este camino de la sabiduría, así mismo agradecer infinitamente a mi docente por guiar paso a paso el desarrollo de esta amplia investigación, y crear en mis valores de investigador, lo cual ha permitido poder desarrollar un trabajo de calidad que pongo en conocimiento del público en general.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HUGO RICARDO PRADO LOPEZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Políticas Publicas de Seguridad Ciudadana e Índice de Criminalidad en efectivos Policiales de una Comisaria Lima Metropolitana 2023.", cuyo autor es BARDALES VELAISOSA CARLOS ENRIQUE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
HUGO RICARDO PRADO LOPEZ <b>DNI:</b> 43313069 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4010-3517	Firmado electrónicamente por: HPRADOLO el 23-07- 2023 04:57:11

Código documento Trilce: TRI - 0607726



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, BARDALES VELAISOSA CARLOS ENRIQUE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana e Índice de Criminalidad en efectivos Policiales de una Comisaria Lima Metropolitana 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
BARDALES VELAISOSA CARLOS ENRIQUE <b>DNI:</b> 46508993 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8323-1503	Firmado electrónicamente por: CBARDALESV el 05- 08-2023 20:25:03

Código documento Trilce: INV - 1239000

## Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. MÉTODOLÓGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIÓN	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	33
ANEXO	

## Índice de tablas

Tabla 1	Validación de expertos	18
Tabla 2	Frecuencia de la variable 1 Políticas públicas de seguridad ciudadana	20
Tabla 3	Frecuencia de la variable 2 Criminalidad	21
Tabla 4	Datos cruzados entre las variables	22
Tabla 5	Prueba de normalidad	23
Tabla 6	Correlación de los objetivos de la investigación	24

## Resumen

La investigación tuvo como principal finalidad, Determinar de qué manera se relaciona las políticas públicas de seguridad ciudadana y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023, investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de nivel correlacional, de método hipotético deductivo, se realizó 2 cuestionarios, validados por los 2 expertos, la validación fue por cada variable, el cuestionario fue aplicado a una población de 53 efectivos policiales que laboran dentro de una comisaria del centro de Lima, además el cuestionario tuvo respuestas tipo Likert, la confiabilidad para los dos cuestionarios fueron altamente confiables, y se concluyó señalando que, las políticas públicas de seguridad ciudadana se relacionan con la criminalidad en un .365 o 36.5%, tiene una baja conectividad, y además se acepta la H<sub>1</sub>, se puede entender con estos resultados que cuando mejore las políticas públicas mejorará la lucha con la criminalidad.

**Palabras clave:** Política pública, rehabilitación, prevención y criminalidad



## **Abstract**

The main purpose of the research was to determine how the public policies of citizen security and the crime rate in police officers of a Metropolitan Lima 2023 police station are related, research with a quantitative approach, non-experimental design, correlational level, hypothetical method deductive, 2 questionnaires were carried out, validated by the 2 experts, the validation was for each variable, the questionnaire was applied to a population of 53 police officers who work within a police station in the center of Lima, in addition the questionnaire had Likert-type responses, The reliability for the two questionnaires were highly reliable, and it was concluded by pointing out that public citizen security policies are related to crime in .365 or 36.5%, have low connectivity, and also H1 is accepted, it can be understood With these results, when public policies improve, the fight against crime will improve.

**Keywords:** Public policy, rehabilitation, prevention and crime

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial la lucha contra la criminalidad es una constante y parte de una política de estado, el fenómeno Bukele presidente de el Salvador ha implementado políticas públicas de seguridad (PPS) de estado con la finalidad de reducir el índice de criminalidad en su país, por otro lado, también se entiende que cada país tiene una problemática diferente, el tema en mención es importante, porque la política pública de reducir la criminalidad en ese país, estaba comprometido de manera real con la lucha por la gran cantidad de pandilleros.

El Global Initiative (2022) indicó que Colombia en cuanto a criminalidad, recibió una puntuación de 9,5 sobre 10 por tráfico de drogas, y también tiene una puntuación de 9,0 por delitos relacionados con recursos no renovables, que incluye la minería ilegal; mientras tanto, recibió 8,0 puntos cada uno por tráfico de armas y marihuana. Esto coloca a este país en el segundo lugar entre los países más afectados por las altas tasas de criminalidad. Sólo por detrás del Congo.

Las PPS son un elemento clave para abordar y reducir la criminalidad en cualquier país. Sin embargo, en el caso del Perú, se puede observar que estas políticas no han logrado cumplir su objetivo de manera efectiva y contundente (Ugarte, 2019). A pesar de los esfuerzos y las inversiones realizadas, la criminalidad sigue siendo un problema persistente en el país

En primer lugar, es importante señalar que las PPS en el Perú han sido caracterizadas por la falta de continuidad y la falta de enfoque integral. A lo largo de los años, se han implementado diferentes estrategias y programas de seguridad, pero muchos de ellos no han sido sostenidos en el tiempo o no han sido abordados de manera integral. Esto ha generado una falta de continuidad en las políticas, lo que dificulta la implementación de estrategias a largo plazo y la obtención de resultados duraderos (Baltazar, 2018)

Otro aspecto que limita la efectividad de las políticas públicas de seguridad es la falta de coordinación y cooperación entre las diferentes entidades y niveles de gobierno (Focas, 2018). Existe una fragmentación en la implementación de las políticas, donde diferentes instituciones y gobiernos regionales y locales tienen responsabilidades en materia de seguridad, pero no existe una coordinación

efectiva entre ellos. Esta falta de coordinación dificulta la implementación de estrategias conjuntas y la utilización eficiente de los recursos disponibles.

Además, las políticas públicas de seguridad en el Perú a menudo se han centrado en enfoques punitivos y represivos, sin dar la suficiente atención a medidas de prevención y atención integral. Si bien es importante que haya sanciones para aquellos que cometen delitos, también es fundamental abordar las causas subyacentes de la criminalidad y brindar oportunidades para la reinserción social de los infractores. La falta de un enfoque equilibrado que combine medidas punitivas con políticas de prevención y rehabilitación ha limitado el impacto de las políticas de seguridad en la reducción de la criminalidad (Jaramillo, 2021).

Asimismo, es importante mencionar la corrupción y la falta de transparencia en el sistema de seguridad en el Perú. Estos problemas han debilitado la capacidad de las instituciones encargadas de hacer cumplir la ley y han generado desconfianza en la población. La corrupción mina los esfuerzos por combatir la criminalidad, ya que permite que los delincuentes evadan la justicia y debilita la confianza de la sociedad en el sistema de seguridad.

Las políticas públicas de seguridad en el Perú no han logrado reducir de manera efectiva la criminalidad debido a la falta de continuidad, y los que presencialmente lo sufren son la policía nacional, en el sentido de que es la primera guardia en la lucha contra el crimen. La fragmentación en la implementación, el enfoque desequilibrado, la corrupción y la falta de transparencia. Para mejorar la situación de seguridad en un país, es fundamental fortalecer la coordinación entre las entidades y niveles de gobierno, promover un enfoque integral que combine medidas punitivas con políticas de prevención y rehabilitación, y combatir la corrupción en el sistema de seguridad. Además, se debe garantizar (Torres, 2018)

Como problema general se tuvo ¿De qué manera se relaciona las PPS ciudadana y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023? Y como problemas específicos según lo relatado se tuvo: en primer lugar ¿De qué manera se relaciona la prevención del delito y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023?, como segundo problema específico: ¿De qué manera se relaciona el control del delito y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023? Y como último problema específico ¿De qué manera se

relaciona la rehabilitación de los actores y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023?

Como justificación práctica se puede indicar que la investigación es importante, porque dará a conocer como desde la aplicación de la ley de modernización del estado, en temas de criminalidad las políticas públicas propuestas y aplicadas no están dando resultado, por desconocimiento de la norma o por incapacidad de los altos mandos, por no poder gestionar una política pública de calidad que garantice una verdadera lucha con la criminalidad.

En cuanto a la justificación teórica Baltazar (2018) ha señalado, que las políticas públicas facilistas de incrementar las penas y la eliminación de beneficios entre premiales y penitenciarios no coadyuvan a reducir la criminalidad, el autor justifica teóricamente, en cuanto a la fecha no se han creado verdaderas políticas públicas de lucha contra la criminalidad, ya que una verdadera política pública sobre este tema es a largo plazo incluida educación para las nuevas generaciones no solo académica sino, de valores morales.

En cuanto a la justificación metodológica en palabras de Palomino (2019) para que una investigación llega a concretarse de manera correcta, los objetivos deben de ser claros y precisos, de esta manera mediante un enfoque cuantitativo, adaptaremos unos cuestionarios validados para poder cumplir con el objetivo de la investigación.

En relación a lo explicado y presentado en este capítulo se esboza el objetivo general que fue: Determinar de qué manera se relaciona PPS ciudadana y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023 y como objetivos específicos: 1) Determinar de qué manera se relaciona la prevención del delito y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023., 2) Determinar de qué manera se relaciona el control del delito y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023, y 3) Determinar de qué manera se relaciona la rehabilitación de los actores y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023.

Y como hipótesis general se tuvo: existe relación significativa entre las políticas públicas de seguridad ciudadana y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 202

## II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional encontramos a Focás (2018) donde señaló que, la investigación de su estudio tuvo como objetivo principal, analizar los principales desafíos y oportunidades que enfrentan los gobiernos de la región en materia de seguridad ciudadana en particular, en relación con el miedo al crimen, la prevención del delito y el narcotráfico. El estudio fue realizado por medio de entrevista. El artículo concluyó que las políticas públicas de seguridad ciudadana deben ser más eficaces y centrarse en las necesidades y preocupaciones de las comunidades locales para reducir la violencia y el crimen, así como abordar el problema del narcotráfico desde una perspectiva regional con mayor cooperación entre gobiernos en la región.

Carabajo et al. (2022) la investigación tuvo como objetivo principal, proponer un plan integral de seguridad para fortalecer las políticas públicas en el barrio La Libertad - Ecuador, mediante el desarrollo de dispositivos de medición para la elaboración de instrumentos y obtención de resultados veraces, para el estudio se utilizó el método científico. El artículo concluye que, el apoyo logístico de la comunidad y el financiamiento hacen factible la propuesta de un plan integral de control, el cual fortalece las políticas públicas de seguridad ciudadana en el cantón La Libertad. Ya que buscan reducir el problema delincriminal y la violencia en la zona, beneficiando a los residentes y a la policía.

Castro y Hernández (2022) señalaron que el propósito de su investigación fue analizar la seguridad ciudadana como una herramienta para la prevención de la violencia. El enfoque de la investigación se centra en la identificación de factores clave que influyen en la violencia y la evaluación de estrategias de seguridad ciudadana para su prevención. Señalaron que la seguridad ciudadana es fundamental para prevenir la violencia en una comunidad, donde la implementación de estrategias de seguridad, pueden ayudar al fortalecimiento de la policía, por lo que se propusieron desarrollar programas de prevención del delito y la violencia a través de la participación activa de la comunidad, para lograr una prevención efectiva de la violencia. Concluyendo que el estudio destaca la necesidad de

promover la seguridad ciudadana como un enfoque integral para prevenir la violencia en una comunidad específica.

Rodríguez et al. (2019) determinaron, el objetivo del estudio fue proporcionar una visión holística y criminológica de estas problemáticas, para identificar los factores que influyen en la violencia y la criminalidad, y proponer estrategias efectivas para su prevención. El método utilizado en el estudio es un análisis criminológico y estadístico de los datos obtenidos en la región. La conclusión principal del estudio es que la seguridad ciudadana es un desafío complejo que requiere de la adopción de medidas multidisciplinarias y sostenibles. Además, se identificaron factores como la exclusión social, la desigualdad económica, el narcotráfico y la corrupción, que influyen en la violencia y la criminalidad. El estudio concluyó que es necesario adoptar estrategias que integren la prevención, la represión, la rehabilitación, y que involucren a todos los actores sociales, incluyendo la comunidad, la policía y las autoridades locales y nacionales.

Sánchez et al. (2022) el estudio tuvo como objetivo analizar las principales deficiencias del sistema de rehabilitación de Ecuador e identificar los elementos que contribuyen al actual estado y establecer una estructura de prioridades que permita al gobierno tomar medidas gradualmente para mejorar el sistema de rehabilitación y hacer frente a la situación carcelaria. La investigación utilizó la técnica. Se utilizaron métodos de análisis mixtos. Concluyeron que el aumento de la actividad delictiva es una de las principales causas de la actual acumulación de encarcelamientos. Es por ello que, ofrecen planes para disminuir la aparición de este problema esencial eliminando las causas identificadas. Además, se subrayan la importancia de utilizar enfoques de decisión multicriterio, como la técnica AHP empleada en el estudio, para clasificar la importancia de diversos factores en el sistema de rehabilitación de Ecuador.

Entre las principales tesis nacionales se tuvo a: Jaramillo (2021) quien señaló, que el estudio tuvo como objetivo principal examinar cómo las medidas de seguridad pública han afectado a los pobladores de Comas. Dado que los excelentes resultados no siempre se atribuyen a las autoridades y a la policía nacional, el estudio trata de investigar cómo afecta el gobierno local a las políticas públicas. La investigación tuvo un enfoque cualitativo, descriptivo, no experimental

y fenomenológico, la recopilación de información fue a través de las entrevistas. Concluyendo que, en una zona con aproximadamente 600.000 habitantes, los recursos humanos, económicos, logísticos y de infraestructura son insuficientes para garantizar la protección ciudadana. La alcaldía, que preside el CODISEC, no está comprometida con la articulación de las instituciones públicas, privadas y la sociedad civil a través de la gestión de la seguridad ciudadana, por lo que la actividad del gobierno local es insuficiente. Los habitantes del distrito no ven la situación del problema.

Morales y Morales (2021) el propósito de la investigación fue examinar la respuesta del gobierno peruano al aumento de la delincuencia causada por la migración de extranjeros. Investigación de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, donde concluyeron que el estado peruano debería desarrollar medidas generales de seguridad pública en lugar de estrategias específicas contra la delincuencia migrante. Estas medidas deberían combatir la creciente tasa de delincuencia, incluidos los delitos cometidos por ciudadanos extranjeros contra la vida, la integridad física, la salud y la propiedad, especialmente el robo agravado. Se hace hincapié en medidas integrales que aborden las causas profundas de la delincuencia y protejan a todos los residentes.

Mosco (2020) tuvo como finalidad señalar si después de las medidas de emergencia, las políticas de seguridad influyen en la seguridad ciudadana, con una muestra de 40 personas, y de enfoque cuantitativo, donde los resultados versan que, la mitad señalaron que la seguridad es buena mientras la otra mitad, indicaron que las políticas adoptadas por el estado en cuestión de lucha con la criminalidad, no funciona, el grado de conexión entre el control de políticas públicas de seguridad ciudadana y el índice de criminalidad fue de  $R=0.550$  se aceptó la hipótesis que se planteó y se concluyó que, las políticas públicas se basan en la percepción de seguridad de los residentes de Lurigancho.

Rejas et al. (2022) el objetivo del estudio fue analizar la asignación de recursos públicos para implementar la Estrategia Nacional de Seguridad, con el propósito de identificar los aspectos positivos y negativos en la gestión presupuestaria y mejorar las políticas públicas relacionadas. Se utilizó una metodología basada en un estudio de caso con una muestra no probabilística

centrada en el presupuesto Ate. Los resultados revelaron que, aunque ha incrementado considerablemente la ejecución financiera destinada a seguridad ciudadana, existe una marcada asimetría en su asignación por habitante y año. Por tanto, se concluye que es necesario coordinar los esfuerzos entre todas las instituciones involucradas para mejorar dicha asignación e fortalecer así la seguridad ciudadana del distrito Ate

More (2020) el objetivo del estudio fue examinar el impacto de la política criminal, específicamente del Decreto Ley N° 1348, en la ocurrencia de robos agravados perpetrados por menores infractores en el distrito judicial de Trujillo en el año 2019. El enfoque utilizado en el estudio fue no experimental, con un diseño correlacional causal. Se concluyó que la rehabilitación tiene un impacto significativo en la criminalidad, en un 43% o un  $R^2 = ,43$ , indicando que, si se trabajara en políticas de rehabilitación la criminalidad, reduciría

Como primera variable se tuvo a la PPS ciudadana se refiere a las acciones y estrategias adoptadas por los gobiernos estatales y locales para proteger a las personas del crimen, la delincuencia y la violencia en las calles y en sus barrios. Estas políticas pueden incluir medidas preventivas, como programas de educación y prevención del delito, y medidas de intervención, como la implementación de medidas de control y sanciones penales (Jaramillo 2021).

Una política pública es un conjunto de acciones y decisiones adoptadas por el gobierno para enfrentar problemas o necesidades públicas para alcanzar objetivos específicos, tales como mejorar el bienestar de los ciudadanos, reducir la pobreza, fomentar el desarrollo económico, promover la educación, preservar el medio ambiente, entre otros (Jaramillo 2021).

Estas políticas pueden ser creadas por los poderes ejecutivo, legislativo y judicial, y pueden involucrar no solo al gobierno sino a la sociedad y el sector privado en su implementación, una política pública es una respuesta del Estado a una necesidad o problemática pública, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos (López, 2021).

Gonzales y Barbaran (2021) definen la seguridad ciudadana como una política de gobierno en América Latina, la cual es un conjunto de medidas y estrategias implementadas por los gobiernos de la región que, busca proteger a los



ciudadanos de la oposición civil, la violencia y el crimen. Esta política puede abarcar la prevención del delito y mejoras sociales y económicas para las poblaciones vulnerables. La seguridad ciudadana como estrategia gubernamental requiere que la sociedad civil, las autoridades locales y las partes interesadas afronten de forma activa y comprometida las causas y los efectos de la violencia y la delincuencia. y el seguimiento.

Las autoridades locales utilizan diversas medidas para reducir la delincuencia y la violencia. Esta estrategia puede implicar medidas preventivas como la educación y una planificación cuidadosa, así como controles y sanciones como el refuerzo de la policía local y las tecnologías de vigilancia. La política de este país promueve la colaboración entre el gobierno local y la sociedad, así como la seguridad y la calidad de vida de la población regional. La reducción de la delincuencia y la violencia y la seguridad ciudadana pueden servir para evaluar la aplicación de las políticas públicas (Lora 2019).

La Prevención es un conjunto de acciones y estrategias que pretenden evitar la aparición, el desarrollo y la propagación de situaciones de violencia y delincuencia, así como reducir la vulnerabilidad de las personas y las comunidades ante estas situaciones" es la prevención (Ramírez et al. 2020).

Aborda las causas fundamentales de la violencia y la delincuencia y no sólo sus síntomas; si no también implica trabajar con las comunidades y los individuos para establecer tácticas y medidas de seguridad eficaces que respondan a sus necesidades y entornos (García y Devia 2018).

La prevención se refiere a acciones y programas que abordan las causas profundas de la delincuencia, como la pobreza, la falta de educación y la exclusión social. Esto indica un enfoque preventivo que aborda las causas de la delincuencia en lugar de sus síntomas. La prevención requiere la participación de la comunidad local, una evaluación rigurosa y un seguimiento continuo para evaluar la eficacia de los esfuerzos de prevención. (Gómez y Zapata 2020).

La prevención se refiere a una serie de medidas y estrategias para evitar reducir o controlar riesgos, a través de la gestión de factores ante una situación. Se enfoca en el diseño y la gestión de los espacios físicos en los que las personas interactúan y conviven, con el objetivo de reducir la vulnerabilidad y la exposición

al riesgo, la prevención también implica la colaboración efectiva entre autoridades, los propietarios de los espacios públicos y la comunidad en general para el diseño y la implementación de estrategias de prevención efectivas (Jasso 2019).

El control se define como, un conjunto de medidas implementadas para identificar, prevenir y sancionar conductas delictivas y situaciones de riesgo que puedan generar inseguridad y perturbar la paz y la convivencia ciudadana. El control puede implicar el endurecimiento de la legislación, la presencia policial en lugares de alto riesgo, tecnologías de vigilancia y seguridad, y la colaboración internacional para prevenir y controlar la delincuencia transnacional. El control también requiere una revisión exhaustiva y un seguimiento periódico para evaluar la eficacia de los esfuerzos (Morales y Morales 2021).

El control implica evaluar los problemas de seguridad de un distrito, identificar los factores de riesgo y los delitos más comunes, y adoptar medidas preventivas y punitivas para reducir la delincuencia. El control también puede implicar que la comunidad, el gobierno local y los servicios de seguridad trabajen juntos para evitar la delincuencia. El control también incluye el seguimiento y la evaluación continuos de las iniciativas de reducción de la delincuencia y de seguridad ciudadana (López 2022).

La rehabilitación busca la recuperación física, emocional y social para llevar una vida sana y productiva gracias a la recuperación. Las intervenciones y los tratamientos pueden ayudar a las personas a superar adicciones y a establecer habilidades libres a largo plazo y llevar una vida sana y productiva. Se utilizan intervenciones y terapias para ayudar a la persona a superar la adicción y aprender a mantenerse sanas. También puede incluir modificaciones del entorno, como la reducción de los desencadenantes de la adicción y el fomento de interacciones sociales sanas. La recuperación también puede requerir la eliminación de los desencadenantes ante adicción o algún problema que tenga que ver con la dependencia y la creación de vínculos saludables (León 2018).

La rehabilitación es un proceso multidisciplinar donde las personas adquieren habilidades que les ayuda a desarrollar capacidades sociales, emocionales, educativas, ocupacionales y culturales para reintegrarse en la sociedad y evitar la reincidencia. La rehabilitación se centra no solo en los aspectos

conductuales y cognitivos de las personas, sino que también tiene en cuenta su situación social, cultural y familiar. Por lo tanto, el proceso debe ser individualizado y adaptado a las necesidades específicas del individuo, teniendo en cuenta sus fortalezas, debilidades e inclinaciones (Proaño y Sánchez 2022).

La criminalidad se analiza en relación con la violencia y el ataque, siendo un grave problema de seguridad en el país. Los delitos amenazan la seguridad, la integridad y los derechos de la sociedad. Están vinculados a la pobreza y la corrupción y pueden ser cometidos por individuos o grupos. Los crímenes contra defensores de derechos humanos y líderes sociales son un importante problema de seguridad y derechos humanos en Colombia (González et al. 2022).

La criminalidad puede ser entendida como una dimensión subjetiva de la seguridad ciudadana que se refiere a la percepción que tienen las personas respecto a la existencia y nivel de delitos y violencia en su entorno social. La criminalidad no solo se refiere a la comisión de conductas delictivas, sino también a la percepción y el miedo que generan en la población, la delincuencia incluye tanto los actos ilegales como el temor de los ciudadanos ante ellos (Quinteros et al. 2019).

Como criminalidad definieron, a un grupo de conductas o comportamientos humanos que han violado la ley y pueden ser aprobados por el Estado porque se consideran perjudiciales para la sociedad en su conjunto, es un delito.

Esta definición establece que un delincuente viola las leyes y normas de la sociedad, lo que puede perjudicar la paz y el bienestar de la sociedad. El concepto también implica que el delito es un problema social que requiere la intervención del gobierno para controlarlo y evitarlo (Vargas et al. 2021).

La legislación regula la sociedad, establece los derechos y deberes de los ciudadanos y las instituciones. Asimismo, se elabora, debate, aprueba y promulga a través del proceso legislativo. Este proceso engloba a los poderes legislativo, ejecutivo y judicial, a la sociedad civil y a organizaciones que representan a diversos grupos sociales y se forma a través del proceso legislativo (Cuesta y Durán 2019).

La legislación penal regula las conductas delictivas y establece penas para salvaguardar la sociedad, el orden y a los ciudadanos. El derecho penal define los

delitos y establece procesos de investigación y castigo para combatir y prevenir el crimen organizado. El objetivo es proteger a la sociedad y garantizar el orden y la seguridad ciudadana (Vásquez 2020).

El contexto social se refiere a los factores y condiciones que conforman la vida y el comportamiento de una comunidad. Las influencias demográficas, culturales, económicas, políticas y tecnológicas son algunos ejemplos. El contexto social afecta a la delincuencia y a las estrategias de seguridad pública. Las influencias culturales y la situación económica pueden afectar a los índices de delincuencia. Por lo tanto, conocer el entorno social ayuda a elaborar políticas de seguridad pública eficaces al identificar los factores de riesgo y las necesidades específicas de la comunidad. También ayuda a prevenir la delincuencia adaptando las normas a cada entorno social (Delgado 2023).

El contexto social es el conjunto de situaciones, variables y condiciones que influyen en la vida y el comportamiento de las personas en una sociedad determinada. Para comprender la dinámica de la delincuencia organizada y desarrollar medidas eficaces para combatirla y prevenirla es preciso conocer a fondo el contexto social, que es la suma de las circunstancias, factores y condiciones que afectan a la vida y el comportamiento de las personas en una comunidad determinada (Vizcarra et al. 2020).

La aplicación de una norma jurídica se mide por su viabilidad y eficacia a la hora de aplicarla a un contexto concreto en el que se comete un delito. Esto significa que la ley o norma puede aplicarse con éxito a la situación en cuestión.

Una parte integral de cualquier sistema legal y judicial que funcione es el grado en que la ley puede ponerse en práctica; de lo contrario, no sirve para nada e incluso puede socavar la fe pública en el sistema judicial. Para ello, es crucial que las normas jurídicas sean fácilmente comprensibles y se apliquen de manera uniforme en todas las situaciones (Cabeza, 2019).

La capacidad de la ley para detectar y aplicar circunstancias atenuantes en un caso concreto es lo que se entiende por aplicabilidad, lo que significa que el juez o tribunal puede tener en cuenta y utilizar las circunstancias atenuantes para disminuir la pena o la responsabilidad del delincuente. La eficacia e imparcialidad de la aplicación de las leyes y normas jurídicas dependen en gran medida de la

aplicabilidad de la ley, lo que la convierte en un componente crucial del sistema judicial (Barcos y Suárez 2019).

Las leyes que no se aplican carecen de valor y socavan la confianza jurídica. La aplicabilidad de la ley significa reconocer y aplicar estos factores para atenuar los delitos. Para aplicar los actos normativos de forma eficaz y justa, los jueces y tribunales deben examinar y aplicar los factores atenuantes en casos concretos (Albuja, 2022).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de la investigación**

El estudio es de tipo básico, según Koh y Owen (2020) este tipo de estudios, no cambian la realidad social en el sentido que solo es como un aporte teórico a los estudiados, el estudio tipo básico, lo que pretende es plasmar un problema que tiene una solución y exponerla ante la comunidad académica, los autores señalan citando a Carrasco, e infieren que se dividen hasta en 3 tipos de estudios, básico técnico y aplicado, y el primero por lo general se da en investigaciones sociales jurídicas.

En cuanto al diseño no experimental, Palomino (2019) ha indicado que tiene que ver con la manipulación de la variable estudiada, vale decir, si se modifica de alguna manera, para que exista experimentaciones, este tipo de diseño, se divide en otros tipos de corte, el transeccional y el transversal, siendo el primero cuando se aplica el instrumento en un solo momento y el corte transversal más de un momento, el ejemplo claro es cuando a una persona se le aplica un cuestionario sin capacitación y se aplica otro cuestionario en otro momento después de haber recibido la capacitación claramente se manipulo el objeto de estudio siendo este un corte de diseño no experimental transversal,

El enfoque es cuantitativo, en palabras de Ñaupas et al. (2013) se refiere a la presentación de los resultados, es decir por lo general son datos cuantitativos, mediante tablas y figuras, así mismo, en función de los objetivos se utilizan programas de Excel, Tab, Spss, según corresponda, aun cuando las variables pueden ser cualitativas el trabajo de fondo puede ser cuantitativo, que las variables sean paramétricas o no paramétricas no implica la naturaleza del estudio

Guevara et al., (2020) el nivel correlacional, concierne en cuanto al objetivo, es decir si el objetivo, señala la conexión, la relación o la conectividad, lo que busca este nivel es encontrar el grado de vinculación entre las variables para el problema y objetivo general, y la conectividad entre las dimensiones y variables (No existe regla contra este cruce, mas es un tema de conveniencia de lo que quiere demostrar)

El método deductivo en una investigación se refiere al proceso lógico de razonamiento que parte de una premisa general o teoría y llega a

conclusiones específicas o particulares. Este método se basa en la idea de que si una premisa es verdadera y se aplica un razonamiento lógico válido, entonces las conclusiones obtenidas también serán verdaderas.

Según Babbie (2016), "el método deductivo es utilizado para probar hipótesis mediante la aplicación del razonamiento lógico" (p. 59). En este sentido, el investigador parte de una teoría general sobre un fenómeno y utiliza esta teoría como punto de partida para derivar hipótesis específicas que puedan ser probadas empíricamente. Por otro lado, Hernández et al. (2014) señalan que el método deductivo "se caracteriza por deducir consecuencias particulares a partir de principios generales" (p. 58). Esto implica que el investigador utiliza reglas lógicas y argumentos válidos para inferir conclusiones específicas a partir de premisas generales.

### **3.2. Variables y Operacionalización**

Una variable de estudio es "algo que varía" o "una propiedad que asume diferentes valores. También se puede definir como "todo aquello que es medible" en un estudio de investigación. Pueden ser utilizadas para representar y medir eventos tanto numéricos como no numéricos (Hernández y Morales, 2018).

Definición conceptual de la variable Políticas públicas de seguridad

La política nacional de seguridad ciudadana se refiere a las acciones y estrategias adoptadas por los gobiernos estatales y locales para proteger a las personas del crimen, la delincuencia y la violencia en las calles y en sus barrios. Pueden incluir medidas preventivas, como programas de educación y prevención del delito, y medidas de intervención, como la implementación de medidas de control y sanciones penales (Jaramillo 2021).

Definición operacional de la variable Políticas públicas

La variable política públicas tienen 3 dimensiones, prevención control y rehabilitación, cada una de las dimensiones con tres indicadores, la escala para medir será tipo Likert, además será ordinal, políticas públicas es una variable de naturaleza cualitativa.

Definición conceptual de la variable Criminalidad

La criminalidad puede ser entendida como una dimensión subjetiva de la seguridad ciudadana que se refiere a la percepción que tienen las personas respecto a la existencia y nivel de delitos y violencia en su entorno social. La criminalidad no solo se refiere a la comisión de conductas delictivas, sino también a la percepción y el miedo que generan en la población, la delincuencia incluye tanto los actos ilegales como el temor de los ciudadanos ante ellos (Quinteros et al. 2019).

#### Definición operacional de la variable Criminalidad

La variable Criminalidad tienen 3 dimensiones, Legislación, Contexto social y aplicabilidad de la ley, cada una de las dimensiones con tres indicadores, la escala para medir será tipo Likert, además será ordinal, criminalidad es una variable de naturaleza cualitativa.

### **3.3. Población muestra y muestreo**

Para la siguiente investigación se tendrá como población a los efectivos policiales de una comisaria de lima metropolitana, en la cual se tiene como personal policial con rango de oficial, sub oficiales, técnicos como brigadieres que en suma son cerca de 53 personas.

Según Carrillo (2015) en una investigación de enfoque cuantitativo, la población se refiere al conjunto completo de individuos, objetos, eventos o fenómenos que comparten una o varias características que se desean estudiar, es un elemento fundamental ya que es a partir de ella que se define la muestra. La definición precisa de la población en una investigación de enfoque cuantitativo es fundamental para garantizar la validez de los resultados obtenidos.

Criterio de inclusión: Se incluirán a todo el personal de armas, que tienen servicio dentro de la comisaria entre los que destacan, policías con el rango de oficiales y suboficiales.

Criterios de exclusión: Se excluirá al personal, civil que labora dentro de la comisaria, como es el personal administrativo

La muestra es un grupo de personas o de hechos que se selecciona a partir de unos criterios de inclusión y exclusión. Como investigadoras e investigadores, sabemos que esta muestra no es representativa de la realidad (Sandelowski 2000).



Es necesario que la elección de la muestra sea adecuada al problema de investigación para lograr los objetivos planteados. el subconjunto de la población que se estudiará y sobre el cual se obtendrán los datos con el objetivo de hacer inferencias sobre la población en su conjunto (Palomino, 2019).

### **Muestreo no Probabilístico**

Un muestreo no probabilístico es un método de selección de muestras en el que la probabilidad de que un elemento de la población sea incluido en la muestra no es conocida o no puede ser calculada con precisión.

Es decir, este tipo de muestreo se basa en la elección de los elementos de la muestra por criterios subjetivos o por la disponibilidad del investigador, sin seguir un proceso de selección aleatorio. Los métodos de muestreo no probabilísticos son utilizados principalmente en investigaciones exploratorias o en situaciones en las que la selección aleatoria no es posible o no es deseable. Ejemplos de métodos de muestreo no probabilísticos son el muestreo por conveniencia, el muestreo por juicio y el muestreo por cuotas (Hernández, 2021).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la investigación cualitativa, las técnicas más frecuentemente empleadas es la encuesta, la observancia y el análisis documental (Díaz et al., 2016).

#### **Técnicas**

La técnica es el enfoque utilizado para obtener datos de una fuente o muestra. El tema, los objetivos y el paradigma del estudio influyen en la selección de la técnica, por las características del estudio, para la recolección de datos con respecto a las variables, se utilizará la técnica de la encuesta, que consiste en la formulación de preguntas con respuestas cerradas dirigidas a las muestras escogidas (Hernández et al. 2014, p.421).

#### **Instrumentos (cuestionario)**

Como Instrumentos se tiene al cuestionario, que es un conjunto de preguntas cerradas, con cinco opciones de respuestas tipo Likert, realizamos 2 cuestionarios de 10 preguntas para cada variable, relacionado. Esto incluye la elección de un

método de recogida de datos. Por lo tanto, es crucial determinar el mejor método y equipo para recopilar los datos necesarios (Martínez y Payron, 2019).

### **Observación**

A diferencia de mirar, la observación tiene un objetivo el cual se basa en captar las manifestaciones y facetas trascendentes de un fenómeno y/o circunstancia que intentamos comprender o describir (Breda et al. 2021). Se observa para recoger datos que serán comparados, evaluados y analizados: comunidades, contextos, procesos, interrelaciones, acontecimientos, eventos en el tiempo, tendencias sociales y culturales (Abero et al. 2015).

### **Análisis documental**

El análisis documental es un proceso de clasificación, descripción y organización de documentos en función de su contenido y características específicas, para su posterior recuperación y uso. Este proceso puede ser manual o automatizado y es utilizado en diversas disciplinas como la bibliotecología, la archivística y la gestión de la información. El análisis documental implica la identificación de la temática, el propósito, el autor y el contexto de los documentos, así como la selección de las palabras clave que describen su contenido. El objetivo principal del análisis documental es facilitar el acceso a la información contenida en los documentos y mejorar la eficiencia en su búsqueda y recuperación (Hernandez et al., 2014)

### **Validez**

En cuanto a la validez del cuestionario es nada menos, a la revisión de manera minuciosa de los expertos en el tema y metodólogos, la validez es una forma de calificación de cómo se elaboraron los cuestionarios, se revisa el contexto, constructo y contenido, vale decir que este tipo de calificación debe de estar realizadas por especialistas con mínimo una maestría en la rama (Posso y Bertheau 2020).

### **Tabla 1**

#### *Validación de expertos*

Nombre	Grado	Especialidad
--------	-------	--------------

Experto 1	Cristian Baltazar Camacho	Mg.	Gestión Pública y Derecho procesal penal
Experto 2	Marlon Matos Rojas	Mg.	Gestión Publica
Experto 3		Mg.	Metodóloga

La confiabilidad es una medida de la consistencia y estabilidad de un instrumento de medición como un cuestionario. Se refiere a la capacidad de un cuestionario para producir resultados consistentes y precisos en diferentes momentos y en diferentes condiciones. Esta medida es especialmente importante en la investigación científica, ya que los resultados obtenidos a partir de los datos recopilados con un cuestionario poco confiable pueden ser cuestionables o incluso erróneos (Martínez y Juárez, 2020).

### **3.5. Procedimientos**

En primer lugar, se buscó una problemática en la cual, se plasmó en un cuadro Excel, para determinar los baremos, así mismo, se realizó la operacionalización de variable, para crear cuestionarios en virtud de los indicadores, para después de ello validarlos y aplicarlos a la muestra (Mucha et al. 2021).

### **3.6. Método de análisis de datos**

- Se utilizará el Alpha de Cronbach para la confiabilidad
- Se utilizará la tabla de frecuencias y la tabla cruzada
- Se utilizará la prueba de normalidad Kolmogorov smirnov o Shapiro Wilk según corresponda
- Según el grado de significancia se utilizará el estadígrafo Spearman no Pearson

### **3.7. Aspectos ético**

En cuanto a los aspectos éticos, en general, se cumplió a cabalidad lo plasmado en las guías de trabajo que la universidad entregó, en cuanto al citado se utilizó el estilo APA, para las referencias y todas las ideas ajenas que estuvieron plasmadas en el trabajo se nombraron a su respectivo autor, se mantuvo la confidencialidad de las encuestas, y se realizó el consentimiento informado en cada

una, se respetó el principio de no maleficencia, ya que el trabajo se realizó con la finalidad de entregar a la comunidad académica, el conocimiento de que es una política pública de seguridad y si la que se está aplicando en el Perú es eficiente.

## IV. RESULTADOS

### Analisis descriptivo

#### Univariado

**Tabla 2**

*Frecuencia de la variable 1 Políticas públicas de seguridad ciudadana*

V1 Políticas públicas de seguridad ciudadana	D1 Prevención		D2 Control		D3 Rehabilitación			
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ineficiente	42	79.2%	33	62.3%	37	69.8%	41	77.4%
Regular	10	18.9%	18	34.0%	13	24.5%	11	20.8%
Eficiente	1	1.9%	2	3.8%	3	5.7%	1	1.9%
Total	53	100%	53	100%	53	100.0%	53	100.0%

*Nota:* Se puede visualizar en la tabla 2, que el valor que predomina en la frecuencia de la variable políticas públicas de seguridad ciudadana, es ineficiente con 79.2%, es un dato que lo sufren todos los ciudadanos de Lima, un 18.9%, indicaron que es regular solo un 1.9% indicó que es eficiente, en cuanto a la dimensión 1 la prevención, encabeza la frecuencia, la ineficiencia con un 62.3%, es decir las políticas públicas de seguridad en la actualidad de prevención no funcionan, además se tuvo que el 18% indica que esta en un nivel regular y 3,8% que se encuentra en un nivel eficiente, por otro lado, en cuanto a la dimensión control el dato preponderante es el 69.8% de ineficiencia en el nivel, así mismo, el 24.5% señalaron que esta dimensión está en un nivel, regular, solo 5.7% se encuentra en un nivel eficiente, en la actualidad el control de la delincuencia es muy difícil de realizar por parte de la policía sin una política pública certera, por último, la

dimensión rehabilitación se encuentra en un nivel, ineficiente en un 77.4%, este dato es el más importante porque refleja que casi ningún ciudadano que haya cometido algún delito se rehabilita y el estado no tiene alguna política pública seria para poder rehabilitar, además, el 20.8% indica que se encuentra en un nivel regular solo un 1.9% indican que se encuentran en un nivel eficiente.

## Analisis descriptivo

### Bivariado

**Tabla 3**

*Frecuencia de la variable 2 Criminalidad*

	V2 Criminalidad		D1 Legislación		D2 Contexto social		D3 Aplicabilidad de la ley	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Ineficiente	45	84.9%	26	49.1%	28	52.8%	24	45.3%
Regular	6	11.3%	21	39.6%	24	45.3%	26	49.1%
Eficiente	2	3.8%	6	11.3%	1	1.9%	3	5.7%
Total	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%

*Nota:* En la tabla 3 muestra la frecuencia de la variable criminalidad, y el valor con más repetición es el ineficiente, con el 84% es decir que la lucha con la criminalidad no ha sido eficiente, ya que su puntuación asciende a 3.8%, y en un nivel regular la puntuación es de 11.3%, estos datos reflejan que la criminalidad en la ciudad sigue avanzando no teniendo una política pública de lucha contra este suceso, así mismo, la criminalidad no solo en el Perú, tiene un alto índice, sino en diferentes países de la región como en Colombia y Chile.

En cuanto a la dimensión legislación, el nivel preponderante es el ineficiente con una puntuación de 49.1% seguido de la puntuación regular en un 39.6% y en un nivel eficiente en un 11.3%, por otro lado, la dimensión contexto social, se encuentra en un nivel, ineficiente en un 52.8%, el nivel regular en un 45.3% y el nivel eficiente en un nivel 1.9%, el contexto social en que vivimos, con la llegada de personas extranjeras es claro que se ha incrementado la criminalidad, en cuanto a la aplicabilidad a la ley, el nivel preponderante es el regular, con un 49.1% además el nivel ineficiente se encuentra en un nivel 45.3%, la aplicabilidad de la ley en la actualidad, es un tema que debe de tratarse desde la epistemología, y dentro del estudio se puede inferir que gran cantidad de los encuestados han señalado que este tema es ineficiente por la sensación de inseguridad que se encuentra el país.

**Tabla 4**

*Datos cruzados entre las variables*

		Criminalidad			Total	
		INEFICIENTE	REGULAR	EFICIENTE		
Políticas públicas de seguridad ciudadana	INEFICIENTE	Recuento	33	8	1	42
		% del total	62.3%	15.1%	1.9%	79.2%
	REGULAR	Recuento	4	6	0	10
		% del total	7.5%	11.3%	0.0%	18.9%
	EFICIENTE	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	1.9%	0.0%	1.9%
Total	Recuento	37	15	1	53	
	% del total	69.8%	28.3%	1.9%	100.0%	

*Nota:* En esta tabla se puede visualizar que: el 62.3% indican que mientras las políticas públicas de seguridad ciudadana, está en un nivel ineficiente, también lo está en la criminalidad, obviamente existe una relación ponderada en este dato que nos hace inferir que a mejor sea las políticas públicas de seguridad ciudadana, mejor será la lucha contra la criminalidad, así mismo mientras la variable política pública, se encuentre en un nivel regular en un 11.3% con esta misma preponderancia se encuentra la variable criminalidad, por otro lado mientras la variable políticas públicas se encuentre en un nivel eficiente, en un 1.9% en esa misma cantidad se encuentra la variable criminalidad, así mismo, dentro del cuadro presente se puede ver que el dato que predomina es la ineficiencia de las políticas

de seguridad frente a la criminalidad, tiene una relación directa proporcional que se puede entender como: cuando mayor políticas públicas de seguridad ciudadana, mayor será la lucha contra la criminalidad.

Análisis inferencial

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Políticas públicas de seguridad ciudadana	.479	53	.000
Prevención	.452	53	.000
Control	.376	53	.000
Rehabilitación	.350	53	.000
Criminalidad	.501	53	.000
Legislación	.309	53	.000
Contexto social	.346	53	.000
Aplicabilidad de la ley	.296	53	.000

*Nota:* Hay que tener en cuenta que existe 2 maneras de calcular la normalidad de los datos, en este caso porque la población a encuestar es mayor a 50, se utilizó el KS, si la cantidad de personas encuestar serian menor a 50 personas se utilizaría el SW, el dato importante en esta prueba de normalidad, serán el grado de significancia bilateral, en esta caso se observa que las variables como las dimensiones tienen como dato importante de significancia bilateral = .000, entonces se infiere que los datos provienen de una frecuencia no paramétrica, y el criterio de elección de estadígrafo será:

Si los datos provienen de una secuencia no paramétrica se utilizará el estadígrafo de Spearman, que es utilizado para medir el grado de correlación entre datos no paramétricos además de poder contrastar la hipótesis según el grado de su significancia.

Si el grado de significancia seguiría una secuencia paramétrica se utilizará el estadígrafo de Pearson, que es utilizado para medir el grado de correlación entre datos paramétricos (el tipo de variable sería para medir volumen, peso) además de poder contrastar la hipótesis según el grado de su significancia.

**Tabla 6**

*Correlación de los objetivos de la investigación*

	V1	Políticas	D1	D2	D3
	públicas	de	Prevención	Control	Rehabilitación
	seguridad				
	ciudadana				
V2	Correlación	.365	.586	.287	.361
Criminalidad	de				
	Spearman				
	Sig.	.007	.000	.037	.008
	(bilateral)				
	N	53	53	53	53

*Nota:* se puede entender que la conectividad entra las variables, en este caso, PPS ciudadana con la política criminalidad, se relacionan en un .365 o 36.5%, tiene una baja conectividad, y además se acepta la H<sub>1</sub>, se puede entender con estos resultados que cuando mejore las PPS mejorará la lucha con la criminalidad, es importante la creación de PPS que ayude en primer lugar en prevenir la criminalidad, así mismo la dimensión Prevención se relaciona con la variable criminalidad en un 58.6%, correlación moderada positiva, se acepta la H<sub>1</sub> específica 1, ya que la significancia fue de = .000, por otro lado, la dimensión control se relaciona con la variable criminalidad en un 28.7%, correlación baja positiva, se acepta la H<sub>1</sub> específica 2, ya que la significancia fue de = .037, el control de la



criminalidad es el punto neurálgico en políticas a corto plazo, ya que como se sabe es muy difícil eliminar por completo la delincuencia, así mismo en cuanto a la dimensión rehabilitación, se puede indicar que, se relaciona con la criminalidad en un ,361 o 36,1%, se acepta la  $H_1$  específica 3, ya que la significancia fue de = .008, este dato es menor a 0.05, se puede inferir que a mejor rehabilitación mejor será la lucha contra la criminalidad, en el Perú, en la actualidad dentro de las comisarías no han existido una política de seguridad ciudadana que coadyuve a controlar esta situación, ya que con problemas sociales como la migración y el alto índice de desempleo, el índice de crímenes en algunos tipos penales se siguen incrementando, sin tener una verdadera política de seguridad que ayude a reprimir estos malos hábitos.

## V. DISCUSIONES

Las PPS juegan un papel fundamental en el control de la criminalidad, ya que buscan garantizar la protección y el bienestar de los ciudadanos. Estas políticas se enfocan en prevenir delitos, combatir la impunidad y promover una cultura de paz en la sociedad.

Las PPS son necesarias para prevenir delitos y reducir la incidencia de actos criminales. A través de estrategias como el fortalecimiento de los cuerpos policiales, el uso de tecnología avanzada y la implementación de programas educativos, se busca crear entornos seguros donde los ciudadanos puedan desenvolverse sin temor a ser víctimas de robos, violencia o cualquier otro tipo de delito. Además, estas políticas también incluyen medidas para abordar las causas subyacentes de la criminalidad, como la desigualdad social y la falta de oportunidades económicas, con el fin de prevenir que individuos caigan en conductas delictivas.

Las PPS son cruciales para combatir la impunidad y garantizar que los responsables sean llevados ante la justicia. Esto implica fortalecer el sistema judicial y mejorar los procesos legales para asegurar que los criminales no queden impunes. Asimismo, estas políticas también buscan fomentar la participación ciudadana en temas relacionados con seguridad, promoviendo denuncias e incentivando a los ciudadanos a colaborar con las autoridades para identificar y capturar a los delincuentes.

Como primer hallazgo se tiene que, la conectividad entra las variables, en este caso, PPS ciudadana con la política criminalidad, se relacionan en un .365 o 36.5%, tiene una baja conectividad, y además se acepta la  $H_1$ , se puede entender con estos resultados que cuando mejore las PPS mejorará la lucha con la criminalidad, es importante la creación de PPS que ayude en primer lugar en prevenir la criminalidad, estos datos guardan relación con lo indicado por Focas (2018) quien señaló que las PPS ciudadana deben ser más eficaces y centrarse en las necesidades y preocupaciones de las comunidades locales para reducir la violencia y el crimen, que en la actualidad, deberían ser más eficaces y están relacionadas con la disminución de la criminalidad además coincide con, Jaramillo (2021) quien indica que el existe la necesidad de promover la seguridad ciudadana como un enfoque integral para prevenir la violencia en una comunidad específica,

a principal razón para implementar políticas de seguridad ciudadana es garantizar la protección y el bienestar de los habitantes de una comunidad. Los altos índices de criminalidad pueden generar un clima de miedo e inseguridad, lo que afecta negativamente la calidad de vida de las personas. Las políticas de seguridad ciudadana buscan prevenir el delito a través de estrategias y acciones que desalienten a los posibles criminales. Esto implica implementar medidas proactivas como patrullajes, vigilancia electrónica, iluminación adecuada, entre otras, con el fin de reducir las oportunidades para cometer actos delictivos.

Una política efectiva debe incluir mecanismos que disuadan a los individuos de cometer delitos. Esto puede lograrse a través de políticas de estado, así como una mayor presencia policial en áreas consideradas problemáticas. Además, es importante asegurar que aquellos que cometan delitos sean debidamente sancionados, lo cual envía un mensaje claro sobre la intolerancia hacia la criminalidad.

Otra de los temas que no se tiene en consideración es la participación ciudadana, es fundamental involucrar a la comunidad en la creación e implementación de políticas de seguridad ciudadana. La participación activa de los ciudadanos fomenta el sentido de pertenencia y corresponsabilidad en el cuidado y protección del entorno, generando así un mayor compromiso colectivo en la lucha contra la criminalidad.

La seguridad ciudadana contribuye a la mejora de la convivencia social, ya que genera un ambiente propicio para el desarrollo personal y comunitario. Cuando los ciudadanos se sienten seguros, tienen mayores oportunidades de participación en actividades sociales, culturales y económicas, lo que a su vez promueve un ambiente más armonioso y próspero.

Las políticas de seguridad ciudadana son necesarias para disminuir la criminalidad debido a que buscan proteger a los ciudadanos, prevenir el delito, disuadir a los criminales, sancionar a los infractores, promover la participación ciudadana y mejorar la convivencia social.

En cuanto al segundo hallazgo se puede indicar que, mismo la dimensión Prevención se relaciona con la variable criminalidad en un 58.6%, correlación moderada positiva, se acepta la  $H_1$  específica 1, ya que la significancia fue de =

.000, además la dimensión 1 prevención, encabeza la frecuencia, la ineficiencia con un 62.3%, es decir las PPS en la actualidad de prevención no funcionan, estos datos guardan relación con lo señalado por: Castro y Hernández (2022) quien señalan que el estudio destaca la necesidad de promover la seguridad ciudadana como un enfoque integral para prevenir la violencia en una comunidad específica, así mismo, tiene concordancia con lo indicado por Rodríguez et al. (2019) quien en su estudio concluyó que es necesario adoptar estrategias que integren la prevención, la represión la rehabilitación, y que involucren a todos los actores sociales, incluyendo la comunidad, la policía y las autoridades locales y nacionales.

Además, se identificaron factores como la exclusión social, la desigualdad económica, el narcotráfico y la corrupción, que influyen en la violencia y la criminalidad. También guarda relación con lo indicado por: García y Devia (2018) indicaron que aborda las causas fundamentales de la violencia y la delincuencia y no sólo sus síntomas; si no también implica trabajar con las comunidades y los individuos para establecer tácticas y medidas de seguridad eficaces que respondan a sus necesidades y entornos.

La prevención se relaciona con la variable de criminalidad en el sentido de que busca reducir o evitar la comisión de delitos. La idea principal de la prevención es identificar y abordar las causas subyacentes de la criminalidad, así como implementar medidas para prevenir situaciones que puedan llevar a la comisión de un delito. Así mismo, es intervenir antes de que ocurra un delito, mediante acciones destinadas a fortalecer factores protectores y disminuir factores de riesgo. Por ejemplo, programas educativos dirigidos a jóvenes en situación de vulnerabilidad para prevenir su involucramiento en actividades delictivas.

Además, se centra en detectar y actuar ante situaciones de riesgo, buscando evitar que éstas se conviertan en delitos. Por ejemplo, mayor presencia policial en áreas con altos índices delictivos para disuadir a posibles infractores, es importante tener en cuenta que la prevención no solo se limita a intervenciones punitivas o represivas, sino también incluye medidas socioeconómicas y PPS orientadas a mejorar las condiciones sociales y económicas de las comunidades, lo cual puede contribuir a reducir los niveles de criminalidad.

Como siguiente hallazgo se tiene que, el control de la delincuencia es muy difícil de realizar por parte de la policía sin una política pública certera, por último, la dimensión rehabilitación se encuentra en un nivel, ineficiente en un 77.4%, además, la dimensión control se relaciona con la variable criminalidad en un 28.7%, correlación baja positiva, se acepta la  $H_1$  específica 2, ya que la significancia fue de  $= .037$ , el control de la criminalidad es el punto neurálgico en políticas a corto plazo, ya que como se sabe es muy difícil eliminar por completo la delincuencia, estos datos guardan relación con lo indicado por: Carabajo et al. (2022) quien señala que el control es parte principal de lucha con la criminalidad, además, el apoyo logístico de la comunidad y el financiamiento hacen factible la propuesta de un plan integral de control, el cual fortalece las PPS ciudadana, así mismo, guarda relación con lo indicado por, Mosco (2020) quien concluye que, el grado de conexión entre el control de PPS ciudadana y el índice de criminalidad fue de  $R=0.550$ , esto claramente tiene injerencia con lo hallado, ya que el control implica implementar medidas preventivas para evitar que los delitos ocurran en primer lugar. Esto puede incluir la aplicación de leyes y regulaciones, así como el fortalecimiento de la seguridad y vigilancia en áreas propensas a la delincuencia.

El control también involucra la identificación y persecución de aquellos que cometen actos criminales. La acción policial efectiva, junto con un sistema judicial justo y eficiente, contribuye a disuadir a los delincuentes y reducir la incidencia de delitos, incluye estrategias educativas destinadas a informar a las personas sobre las consecuencias negativas del comportamiento delictivo y promover valores éticos y legales. Esto puede ayudar a crear una cultura donde prevalezca el respeto por la ley y disminuya la tolerancia hacia la actividad criminal.

Para lograr una reducción efectiva de la criminalidad, es necesario que exista cooperación entre diversos sectores como el gobierno, las fuerzas policiales, organizaciones comunitarias, instituciones educativas y empresas privadas. Trabajar juntos permite abordar los factores que contribuyen al crimen de manera integral y desarrollar soluciones más efectivas.

Como último hallazgo se tuvo que, la dimensión rehabilitación, se puede indicar que, se relaciona con la criminalidad en un ,361 o 36,1%, se acepta la  $H_1$  específica 3, ya que la significancia fue de  $= .008$ , este dato es menor a 0.05, se

puede inferir que a mejor rehabilitación mejor será la lucha contra la criminalidad, en el Perú, en la actualidad dentro de las comisarias no han existido una política de seguridad ciudadana que coadyuve a controlar esta situación, ya que con problemas sociales como la migración y el alto índice de desempleo, el índice de crímenes en algunos tipos penales se siguen incrementando, estos datos guardan relación con lo señalado por More (2020) quien concluyó señalando que la rehabilitación tiene un impacto significativo en la criminalidad, en un 43% o un  $R^2=,43$ , indicando que, si se trabajara en políticas de rehabilitación la criminalidad, reduciría Además de prevenir y reprimir el crimen, el control también busca rehabilitar a los infractores para reintegrarlos a la sociedad de manera productiva. A través de programas de reinserción social y tratamiento penitenciario adecuado, se busca reducir las tasas de reincidencia y brindar una oportunidad para que los individuos abandonen su vida criminal.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Las PPS ciudadana se relacionan con la criminalidad en un .365 o 36.5%, tiene una baja conectividad, y además se acepta la  $H_1$ , se puede entender con estos resultados que cuando mejore las PPS ciudadana, también mejorará la lucha contra la criminalidad.

### **Segunda**

La dimensión Prevención se relaciona con la variable criminalidad en un 58.6%, correlación moderada positiva, se acepta la  $H_1$  específica 1, ya que la significancia fue de = .000, inferencialmente se puede indicar que, mientras exista una adecuada prevención como política pública de seguridad ciudadana, mayor será la lucha contra la criminalidad.

### **Tercera**

La dimensión control se relaciona con la variable criminalidad en un 28.7%, correlación baja positiva, se acepta la  $H_1$  específica 2, ya que la significancia fue de = .037, estos datos nos señalan que cuando mayor sea el control como política pública de seguridad, mayor será la lucha contra la criminalidad.

### **Cuarta**

La dimensión rehabilitación, se puede indicar que, se relaciona con la criminalidad en un ,361 o 36,1%, se acepta la  $H_1$  específica 3, ya que la significancia fue de = .008, inferencialmente se puede indicar que, cuando mejor se trabaje en la rehabilitación como política pública de seguridad ciudadana, mayor será la reducción de la criminalidad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera**

Al ministro del interior, mejorar y fortalecer las políticas de seguridad. Por lo que se requiere la aplicación de métodos eficaces, la asignación adecuada de recursos y la evaluación continua de cómo estos factores impactan en la reducción del crimen. Dado que existe correlación positiva entre las políticas de seguridad y la tasa de actividades delictivas.

### **Segunda**

A los altos mandos policiales, trabajar en medidas preventivas, como las iniciativas comunitarias, la educación en seguridad, la promoción de espacios seguros y el desarrollo de habilidades sociales entre la población. La prevención de la actividad delictiva puede tener un efecto importante en los índices de delincuencia.

### **Tercera**

Al general de la policía nacional, mejorar la calidad de la formación de los efectivos policiales, es esencial asegurarse de que estas personas tengan los conocimientos y la formación necesarios para hacer frente a los retos que plantea el mantenimiento de la seguridad ciudadana. Invertir en programas de formación continua que abarquen temas como los métodos de investigación, hacer frente a emergencias, el respeto de los derechos humanos y la participación de la comunidad.

### **Cuarta**

A los jefes de inspectoría, se aconseja realizar evaluaciones periódicas y metódicas. Ya que, permitirá determinar qué métodos tienen éxito y qué componentes de esas estrategias deben mejorarse o ajustarse. Así mismo también debe tenerse en cuenta la información recibida de los miembros de la comunidad, así como del personal policial.

### **Quinta**

Al ministro del Interior, orden a las organizaciones de la sociedad civil cooperen entre sí, dado que garantizar la seguridad de los ciudadanos es un problema difícil que implica a diferentes actores, por lo que es recomendable fomentar la cooperación y la coordinación entre diferentes instituciones, el trabajo conjunto y la colaboración entre instituciones pueden contribuir a que la respuesta a la actividad delictiva sea más eficaz e integral.



## Referencias

- Abero, L. Berardi, L. Capocasale, A. García, S. Rojas, R. (2015). Técnicas de recogida de datos. *Investigación educativa. Abriendo puertas al conocimiento* (pp. 147-158). Contexto.<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4519>
- Albuja-Quintana, R. A. (2022). Juristic analysis of the applicability of the Organic Law off Dominion Extinction in Ecuador from the criminal sphere. *Revista Jurídica Crítica y Derecho*, 3(4), 42-51.<file:///C:/Users/usuario/Downloads/20314.pdf>
- Aldama Martínez, S. A. (2019). Utilización de los métodos de validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos en los trabajos de tesis de postgrado. *Recuperado de: https://www.utic.edu.py/repositorio/Tesis/Postgrado/MICT/SELVA%20ALMA%20ADA.pdf*.  
<https://www.utic.edu.py/repositorio/Tesis/Postgrado/MICT/SELVA%20ALMA%20ADA.pdf>
- Babbie, E. R. (2016). *Métodos de investigación social*. Cengage Learning
- Baltazar Camacho, C. (2018). *La severidad de las penas y criminalidad*. [Tesis para optar el grado de abogado].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/117391>
- Barcos-Arias, I., Suárez Santos, Á. (2019). *La aplicabilidad de las circunstancias atenuantes de la infracción penal* [Tesis para optar el grado de magister de la universidad de los Andes].<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/10447>
- Breda, A., Hummes, V., Silva, R. S. D., & Sánchez, A. (2021). El papel de la fase de observación de la implementación en la metodología estudio de clases. *Bolema: Boletim de Educação Matemática*, 35, 263-288.  
<https://doi.org/10.1590/1980-4415v35n69a13>
- Cabeza García, P. M. (2019). Application of Benford's law in fraud detection. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 421-427.[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202019000500421&script=sci\\_arttext&tIng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202019000500421&script=sci_arttext&tIng=en)

- Carrillo-Flores, A., (2015). Población y muestra. <http://ri.uaemex.mx/oca/view/20.500.11799/35134/1/secme-21544.pdf>
- Crespo, J. L., Fondevila, J. F., y Marques, J. (2022). Employer Branding And Value Proposition To The Employee Regarding Ethical Codes: A Case Study. *Revista de ciencias administrativas y sociales*, 32(83), 51-62.[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-50512022000100051&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-50512022000100051&script=sci_arttext)
- Cuesta Álvarez, W. J., & Durán Ocampo, A. R. (2019). El error inexcusable en la legislación ecuatoriana. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(4), 436-442.[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000400436](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000400436)
- Delgado-Morán, J. (2023). Políticas públicas de seguridad en España. Análisis desde perspectivas criminológicas. *Revista Opinião Jurídica (Fortaleza)*, 21(37), 183-211. <https://unichristus.emnuvens.com.br/opiniaojuridica/article/view/4664>
- Díaz Cuzcano, D. (2021). *Efectos del engagement en el Perú 2010-2020*. [Tesis para obtener el grado de maestría de la Universidad Señor de Sipan].<https://hdl.handle.net/20.500.12802/8763>
- Díaz, C., Suárez, G. y Flores, E. (2016). Guía de investigación en educación. [https://files.pucp.edu.pe/departmento/educacion/2020/01/31162510/ca\\_rmen-diaz-elizabeth-flores-y-guadalupe-suarez-guia-de-investigacion-eneducacion.pdf](https://files.pucp.edu.pe/departmento/educacion/2020/01/31162510/ca_rmen-diaz-elizabeth-flores-y-guadalupe-suarez-guia-de-investigacion-eneducacion.pdf).
- El Global Initiative Against Transnational Organized Crime (GI-TOC) (2022). *Los países con los índices más altos de criminalidad organizada en todo el mundo*. <https://www.larepublica.co/globoeconomia/los-paises-con-los-indices-mas-altos-de-criminalidad-organizada-en-todo-el-mundo-3351148#:~:text=Colombia%20recibe%20una%20calificaci%C3%B3n%20de,0%20puntos%20en%20cada%20uno>.
- Encinales, K., y Riaño, A. (2021). Relación entre clima organizacional y engagement desde una mirada del modelo de valores en competencia. Carta

de psicología. Vol. 5 pp. 6-9 <https://www.ucatolica.edu.co/portal/wp-content/uploads/2021/12/carta-de-psicologia-54.pdf#page=6>

García-Perilla, J., & Devia-Garzón, C. (2018). Cultura y violencia en Latinoamérica: ¿qué hacer desde la seguridad ciudadana? *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 10(1), 158-177. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517754458012>

Gómez-Pinto, O., & Zapata, S. (2020). Effectiveness of Colombian criminal policy towards crime prevention. *Criminalidad*, 62(3), 103-118. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7825873>

Gonzales Rodriguez, F., & Barbaran Mozo, H. P. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422-435. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.241](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241)

González Monguía, P. E., Silva-García, G., Pérez-Salazar, B., & Vizcaíno-Solano, L. A. (2022). Stigmatization of human rights defenders and social leaders and criminality in Colombia. *Revista Científica General José María Córdova*, 20(37), 142-161. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-65862022000100142&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-65862022000100142&script=sci_arttext)

Goodboy, A., Martin, M., & Bolkan, S. (2020). Workplace bullying and work engagement: a self-determination model. *Journal of interpersonal violence*, 35(21-22), 4686-4708. <https://doi.org/10.1177/08862605177174>

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Educational research methodologies (descriptive, experimental, participatory, and action research). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592>

Hernández González, O. (2021) An Approach to the Different Types of Nonprobabilistic Sampling. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1408622>

Hernández R, Fernandez C y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: McGraw-Hill.

- Hernández, R y Mendoza C. (2018). *Metodología de la Investigación*. 7ª edición. Editorial Mc Graw Hill. México. D. F.
- Introduction to Nutrition and Health Research*. Springer. [https://doi.org/10.1007/978-1-4615-1401-5\\_12](https://doi.org/10.1007/978-1-4615-1401-5_12).
- Jaramillo Alejos, P. J. (2021). *Análisis de las políticas públicas de seguridad ciudadana: incidencia en el cumplimiento del gobierno local del distrito de Comas, 2019*. [Tesis para obtener el grado de doctor de la Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59452/Jaramillo\\_APJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59452/Jaramillo_APJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jaramillo Alejos, P. J. (2021). *Análisis de las políticas públicas de seguridad ciudadana: incidencia en el cumplimiento del gobierno local del distrito de Comas, 2019* [Tesis para optar el grado de maestría de la universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59452>
- Jasso-López, L. C. (2019). The recovery of public spaces in Mexico: An approximation to the public policies of situational prevention of crime. *Revista criminalidad*, 61(1), 51-67. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-31082019000100051&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-31082019000100051&script=sci_arttext)
- Koh, E. T., Owen, W. L., Koh, E. T., & Owen, W. L. (2000). Descriptive research and qualitative research. *Introduction to Nutrition and Health research*, 219-248. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4615-1401-5\\_12](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4615-1401-5_12)
- León Chávez, J. R. (2018). *Políticas públicas para la rehabilitación de personas con consumo problemático de drogas* [Tesis para optar el grado de magister de la universidad UCE de Quito]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/15719>
- López Moya, D. F. (2021). Las políticas públicas como garantía de los derechos fundamentales. *Sociedad & Tecnología*, 4(S1), 44-60. <https://doi.org/10.51247/st.v4iS1.113>
- López Quiñonez, L. L. (2022). *Análisis de la política criminal, para el control de la criminalidad en el distrito de Independencia de Huaraz, 2021*. [Tesis para optar el grado de magister de la universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/112774>

- Lora-Leyva., K. (2019). *Resultados de la Aplicación de Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana en el distrito de Chancay 2017–2018* [Tesis para optar el grado de magister de la universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36160>
- Martínez Valdés, M. G., & Juárez Hernández, L. G. (2020). Analysis of the construct validity and reliability of an instrument used to evaluate sustainability training in higher education. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 8(22).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-80642020000100306](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-80642020000100306)
- Martínez, V. G., & Payró, M. P. S. (2019). Academic procrastination among online students. Validation of a questionnaire. *Apertura*, 11(2), 122-137. <https://scielo.org.mx/pdf/apertura/v11n2/2007-1094-apertura-11-02-122.pdf>
- Morales Cauti, G. P., & Morales Fajardo, P. Y. (2021). Control de la criminalidad extranjera o política integral de seguridad ciudadana. Un análisis a propósito de los índices de criminalidad en el marco de la migración venezolana/Control of foreign crime or comprehensive citizen security policy. An analysis of crime rates in the context of Venezuelan migration. *Revista Internacional de Derecho*, 2(2), 63-82.  
<https://revistadederecho.uwiener.edu.pe/index.php/rider/article/view/246>
- Morales-Cauti, G., & Morales-Fajardo, P. (2021). Control of foreign crime or comprehensive citizen security policy. An analysis of crime rates in the context of Venezuelan migration. *Revista Internacional de Derecho*, 2(2), 63-82. <https://revistadederecho.uwiener.edu.pe/index.php/rider/article/view/246>
- More Aguilar, M. (2020). La política criminal y la criminalidad de los infractores en el distrito judicial de Trujillo, año 2019. [Tesis de maestría de la universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69218>
- Mosco Guillen, R. (2020). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho-Chosica, 2020* [Tesis para optar el grado de magister de la universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/56674>

- Mucha-Hospinal, L. F., Chamorro-Mejía, R., Oseda-Lazo, M. E., & Alania-Contreras, R. D. (2021). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 50-57. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2019). 4.1. El Método científico. *Metodología de la Investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*, 29, 171. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=KzSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA171&dq=El+enfoque+cuantitativo,++%C3%91aupas+et+al.+\(2013\)+&ots=CP2RDZLwO0&sig=wxaTVIT4EFTj0ljJ8fSs63nYGbl#v=onepage&q=El%20enfoque%20cuantitativo%2C%20%20%C3%91aupas%20et%20al.%20\(2013\)&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=KzSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA171&dq=El+enfoque+cuantitativo,++%C3%91aupas+et+al.+(2013)+&ots=CP2RDZLwO0&sig=wxaTVIT4EFTj0ljJ8fSs63nYGbl#v=onepage&q=El%20enfoque%20cuantitativo%2C%20%20%C3%91aupas%20et%20al.%20(2013)&f=false)
- Palomino G, L. (2019). "El ABC de la investigación". Lima –Perú: Nitidagraph S.A.C
- Posso Pacheco, R. J., & Bertheau, E. L. (2020). *Validez y confiabilidad del instrumento determinante humano en la implementación del currículo de educación física*. [Tesis de la Universidad central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23885>
- Proaño-Soria, D., & Sánchez-Oviedo, D. (2022). The rehabilitation and reintegration of the person deprived of liberty in Ecuador. *Sociedad & Tecnología*, 5(2), 336-350. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8706070>
- Quinteros Rojas, D., Medina González, P., Jiménez Allendes, M. A., Santos Alvins, T., & Celis Correa, J. (2019). Measuring fear of crime in Chile: a mix-method analysis of the National Crime Survey. *Política criminal*, 14(28), 269-322. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33992019000200269&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33992019000200269&script=sci_arttext)
- Ramírez Velásquez, J. C., Alarcón Vélez, R. A., & Ortega Peñafiel, S. A. (2020). Gender violence in Latin America: strategies for its prevention and eradication. *Revista de ciencias sociales*, 26(4), 260-275. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7687039>

- Rejas de la Peña, A. F., Diaz Salvatierra, E. R., & Troya Acha, H. (2022). La evaluación del presupuesto por resultados y su impacto en la seguridad ciudadana del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2995-3010. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1701](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1701)
- Sánchez Santacruz, R. F., Maldonado Manzano, R. L., & Barahona Tapia, L. I. (2022). La rehabilitación social en el Estado Constitucional del Ecuador. *Universidad Y Sociedad*, 14(S2), 300-307. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2785>
- Sandelowski, M., Barroso, J. y Voils, CI (2007). Uso del meta-resumen cualitativo para sintetizar hallazgos descriptivos cualitativos y cuantitativos. *Investigación en enfermería y salud*, 30 (1), 99-111 <https://doi.org/10.1002/nur.20176>
- Torres-Ruiz, J. (2018). Public policy and citizen security: continuities and discontinuities in the discourses and practices of recognition of homelessness (Bogotá, 1995-2015). *Revista Colombiana de Sociología*, 41, 137-163. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-159X2018000300137&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-159X2018000300137&script=sci_arttext)
- Ugarte-Ubilluz, Ó. (2019). Gobernanza y rectoría de la calidad en los servicios de salud en el Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 36, 296-303. <https://www.scielosp.org/article/rpmesp/2019.v36n2/296-303/>
- Vargas Valencia, J. L., Ibáñez Pedraza, R., Norza Céspedes, E., Duarte Velásquez, Y. A., Patiño Galvis, M., & Eraso Chamorro, A. (2021). Criminality in context COVID year 2020 and approach of a proposal in neurocriminology. *Revista Criminalidad*, 63(3), 9-31. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-31082021000300009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-31082021000300009&script=sci_arttext)
- Vásquez-Arana, C. (2020). La lucha contra la criminalidad organizada y su amparo en la legislación penal nacional. *Revista de Investigación de la Academia de la Magistratura*, 2(2), 141-164. <https://revistas.amag.edu.pe/index.php/amag/article/view/25>

Vizcarra, S., Bonilla, D., & Prado, B. (2020). Peruvian State's Responses to Organized Crime in the 21st Century. *CS*, (31), 109-138.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-03242020000200109&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S2011-03242020000200109&script=sci_arttext)



## Anexo 1

### Operacionalización

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Políticas públicas de seguridad ciudadana	La política nacional de seguridad ciudadana se refiere a las acciones y estrategias adoptadas por los gobiernos estatales y locales para proteger a las personas del crimen, la delincuencia y la violencia en las calles y en sus barrios. Pueden incluir medidas preventivas, como programas de educación y prevención del delito, y medidas de intervención, como la implementación de medidas de control y sanciones penales (Jaramillo 2021).	La variable política públicas tienen 3 dimensiones, prevención control y rehabilitación, cada una de las dimensiones con tres indicadores, la escala para medir será tipo Likert, además será ordinal, políticas públicas es una variable de naturaleza cualitativa.	Prevención  Control  Rehabilitación	Situacional 1, 2 Social 3,4 Comunitaria 5 Cultural 6,7  Conflictos interpersonales 8,9 Mantenimiento del orden 10, 11, 12  Restablecimiento del orden 13,14  Rehabilitación de privados de la Libertad 15,16,17 Rehabilitación en medio libre 18,19 Reinserción social 20	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A Veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre
Criminalidad	La criminalidad puede ser entendida como una dimensión subjetiva de la seguridad ciudadana que se refiere a la percepción que tienen las personas respecto a la existencia y nivel de delitos y violencia en su entorno social. la criminalidad no solo se refiere a la comisión de conductas delictivas, sino también a la percepción y el miedo que generan en la población, la delincuencia incluye tanto los actos ilegales como el temor de los ciudadanos ante ellos (Quinteros et al. 2019).	La variable Criminalidad tienen 3 dimensiones, Legislación, Contexto social y aplicabilidad de la ley, cada una de las dimensiones con tres indicadores, la escala para medir será tipo Likert, además será ordinal, criminalidad es una variable de naturaleza cualitativa.	Legislación  Contexto social  Aplicabilidad de la ley	Reformas 1,2 Mejoras 3,4 Proporcionalidad 5,6,7 Estadística 8,9 Victimas 10,11 Tipo de delitos 12,13,14 Cumplimiento de la ley 15,16 Ordenamiento jurídico 17,18 Evaluación 19, 20	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A Veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre

**Anexo N° 02**

**Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023**

Estimado usuario:

A través del presente documento, invito a su persona a participar en la siguiente encuesta, que consta de 20 preguntas y tiene un tiempo estimado entre 5 a 10 minutos, con el objetivo de: Determinar de qué manera se relaciona las políticas públicas de seguridad ciudadana y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023

Se le pone en conocimiento que, participar en esta investigación es voluntario y toda la información relacionada con la presente investigación está protegida y será anónima. Al iniciar el presente cuestionario usted declara haber leído los lineamientos y estar de acuerdo con los mismos. Si desea completar el cuestionario marque con un aspa aquí ( ).

<b>ESCALA DE MEDIDA</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
	1	2	3	4	5
<b>Variable: Políticas públicas de seguridad ciudadana</b>					
<b>Dimensión 1: Prevención</b>					
	1	2	3	4	5
1	Existen políticas de prevención por parte del estado en el distrito de Lima centro				
2	El estado tiene acciones frente a las situaciones más frecuentes de delito en Lima metropolitana.				
3	Las comisarías, tienen alguna plan de seguridad en cuanto a los delitos más frecuentes				
4	La sociedad se siente comprometida con la lucha en contra de la criminalidad				
5	La comuna tienen planes de trabajo en conjunto con los policías en cuanto a la lucha contra la criminalidad común				
6	La participación ciudadana en cuanto a la seguridad ciudadana es parte de la cultura limeña				
7	El estado, involucra a la comunidad en la prevención de delitos comunes				
<b>Dimensión 2: Control</b>					
	1	2	3	4	5
8	Dentro de la comisaria existe un área de conflictos familiares				
9	Existe capacitación exhaustiva sobre delitos reñentes como los delitos de violencia				
10	Dentro de la comisaria existe un plan de contingencia, para mantener el orden publico				
11	Existen protocolos por parte del estrado, para mantener el orden social				
12	En el caso que existiera un gran tumulto, existe manera rápida de poder pedir apoyo a otras dependencias				
13	El principal objetivo de la dependencia, es mantener el orden publico				
14	En el sector donde labora, mantener el orden público es un trabajo complicado				
<b>Dimensión 3: Rehabilitación</b>					
	1	2	3	4	5

15	En el Perú, es eficiente la rehabilitación de los sentenciados por algún delito					
16	El estado, ayuda a la rehabilitación con alguna política pública de reinserción					
17	Dentro de su experiencia, en el Perú, las personas que delinquen pueden ser integradas a la sociedad					
18	La rehabilitación puede realizarse aun cuando exista pena suspendida y no efectiva					
19	La políticas de rehabilitación en el Perú son eficientes					
20	Existen otro tipo de programas, para la rehabilitación social par a personas que hayan cometido delitos					

### ANEXO N° 03

#### Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023

Estimado usuario:

A través del presente documento, invito a su persona a participar en la siguiente encuesta, que consta de 20 preguntas y tiene un tiempo estimado entre 5 a 10 minutos, con el objetivo de: Determinar de qué manera se relaciona las políticas públicas de seguridad ciudadana y el índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023

Se le pone en conocimiento que, participar en esta investigación es voluntario y toda la información relacionada con la presente investigación está protegida y será anónima. Al iniciar el presente cuestionario usted declara haber leído los lineamientos y estar de acuerdo con los mismos. Si desea completar el cuestionario marque con un aspa aquí ( ).

ESCALA DE MEDIDA	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5
<b>Variable: Criminalidad</b>					
<b>Dimensión 1: Legislación</b>					
	1	2	3	4	5
1	En los últimos años han existido reformas legislativas, para la reducción de la criminalidad				
2	Las reformas legislativas, para la reducción de la criminalidad en el Perú han sido efectivas.				
3	En el transcurso del tiempo, ha habido mejoras en las normas para combatir la delincuencia				
4	Las normas en la actualidad son acorde a la realidad social				
5	Las penas en el Perú, por lo general son proporcionales				
6	La pena para los delitos frecuentes en la jurisdicción son proporcionales				
7	La proporcionalidad de delitos en el sector, es acorde a la cantidad de efectivos policiales				
<b>Dimensión 2: Contexto social</b>					
	1	2	3	4	5
8	El delito contra el patrimonio es el delito con más frecuencia en el sector				
9	Las estadísticas, señalan que la delincuencia en el sector cada año incrementa				
10	Las personas víctimas de delitos por lo general interponen las denuncias en la comisaria				
11	Las personas confían en el personal policial en la actualidad				
12	En el sector los tipos de delitos con más frecuencia son los delitos de violencia familiar				
13	Existe una política pública para disminuir los delitos de violencia familiar en el sector				
14	La seguridad ciudadana se ve afectada por diversos delitos realizados en el sector				
<b>Dimensión 3: Aplicabilidad de la ley</b>					
	1	2	3	4	5
15	El cumplimiento de la ley, es una constante dentro de la localidad				

16	Una de las principales funciones por parte de los efectivos policiales, con hacer respetar el cumplimiento de las normas				
17	El personal policial de la dependencia tiene conocimiento del ordenamiento jurídico en cuanto al respeto de los derechos de los investigados				
18	Existe capacitaciones sobre temas procesales penales, para los policías que laboran dentro de la dependencia				
19	El personal policial, está en evaluación constante por el jefe de la dependencia				
20	La supervisión constante, hace que mejore la atención al público				

## Anexo N° 04

### VALIDACION POR JUICIOS DE EXPERTOS

Señor: Hugo Ricardo Prado Lopez.

Presente:

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo en la sede Lima Este, promoción 2023, aula N° A2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.


El título nombre del proyecto de investigación es: Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaría Lima Metropolitana 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma

Bardales Velaisosa Carlos Enrique

DNI N° 46508993

### Evaluación por Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario sobre políticas públicas de seguridad”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean

utilizados eficientemente; aportando al quehacer público. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Hugo Prado Lopez
Grado profesional:	Maestría ( x ) ( ) Doctor
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social (x) Educativa ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Gestión pública y derecho procesal penal
Institución donde labora:	Independiente
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir las políticas públicas.
Autor:	Propio
Procedencia:	Perú-Lima.
Administración:	Adultos (trabajadores de una comisaria de Lima)
Tiempo de aplicación:	20 minutos.

Ámbito de aplicación:	Entidad pública.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 3 dimensiones y 14 ítems. El objetivo de esta prueba es determinar cómo se relacionan Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023

4. Soporte teórico. Una política pública es un conjunto de acciones y decisiones adoptadas por el gobierno para enfrentar problemas o necesidades públicas para alcanzar objetivos específicos, tales como mejorar el bienestar de los ciudadanos, reducir la pobreza, fomentar el desarrollo económico, promover la educación, preservar el medio ambiente, entre otros (Jaramillo 2021).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Política pública de seguridad ciudadana	Prevención	La prevención aborda las causas fundamentales de la violencia y la delincuencia y no sólo sus síntomas; sino también implica trabajar con las comunidades y los individuos para establecer tácticas y medidas de seguridad eficaces que respondan a sus necesidades y entornos (García y Devia 2018).
	Control	El control implica evaluar los problemas de seguridad de un distrito, identificar los factores de riesgo y los delitos más comunes, y adoptar medidas preventivas y punitivas para reducir la delincuencia. El control también puede implicar que la comunidad, el gobierno local y los servicios de seguridad trabajen juntos para evitar la delincuencia (López 2022).
	Rehabilitación	La rehabilitación es un proceso multidisciplinar donde las personas adquieren habilidades que les ayuda a desarrollar capacidades sociales, emocionales, educativas, ocupacionales y culturales para reintegrarse en la sociedad y evitar la reincidencia. La rehabilitación se centra no solo en los aspectos conductuales (Proaño y Sánchez 2022).



5. Presentación de instrucciones para el juez: A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir el nivel de la variable política pública elaborado por el tesista

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Prevención
- Objetivos de la dimensión: Mide el Nivel de la dimensión prevención

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevanc ia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Situacional	Existen políticas de prevención por parte del estado en el distrito de Lima centro El estado tiene acciones frente a las situaciones más frecuentes de delito en Lima metropolitana.	4	4	4	
2. Social	Las comisarias, tienen alguna plan de seguridad en cuanto a los delitos más frecuentes La sociedad se siente comprometida con la lucha en contra de la criminalidad	4	4	4	
3. Comunitario	La comuna tienen planes de trabajo en conjunto con los policías en cuanto a la lucha contra la criminalidad común	4	4	4	
4. Cultural	La participación ciudadana en cuanto a la seguridad ciudadana es parte	4	4	4	

	de la cultura limeña				
	El estado, involucra a la comunidad en la prevención de delitos comunes				

- Segunda dimensión: Control

Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel del control en la comisaria.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1.- Conflictos interpersonales	Dentro de la comisaria existe un área de conflictos familiares	4	4	4	
	Existe capacitación exhaustiva sobre delitos reuents como los delitos de violencia				
2.- Mantenimiento del orden	Dentro de la comisaria existe un plan de contingencia, para mantener el orden publico	4	4	4	
	Existen protocolos por parte del estrado, para mantener el orden social				
	En el caso que existiera un gran tumulto, existe manera rápida de poder pedir apoyo a otras dependencias				
3.- Restablecimiento del orden	El principal objetivo de la dependencia, es mantener el orden publico	4	4	4	
	En el sector donde labora, mantener el orden público es un trabajo complicado				

- Tercera dimensión: Rehabilitación
- Objetivos de la Dimensión: cuestionario para medir la rehabilitación

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Legislación	En el Perú, es eficiente la rehabilitación de los sentenciados por algún delito	4	4	4	
	El estado, ayuda a la rehabilitación con alguna política pública de reinserción				
2. contexto social	Dentro de su experiencia, en el Perú, las personas que delinquen pueden ser integradas a la sociedad	4	4	4	
	La rehabilitación puede realizarse aun cuando exista pena suspendida y no efectiva				
3. Aplicabilidad de la ley	La políticas de rehabilitación en el Perú son eficientes	4	4	4	
	Existen otro tipo de programas, para la rehabilitación social para personas que hayan cometido delitos				



Firma del Evaluador

DNI. 43313069

## VALIDACION POR JUICIOS DE EXPERTOS

Señor: Hugo Ricardo Prado López.

Presente:

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo en la sede Lima Este, promoción 2023, aula N° A2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma

Bardales Velaisosa Carlos Enrique

DNI N° 46508993

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario sobre la criminalidad”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean

utilizados eficientemente; aportando al quehacer público. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos Generales del Juez

Nombre del juez:	Hugo Prado Lopez
Grado profesional:	Maestría ( x ) Doctor ( )
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social (x) Educativa ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Gestión pública y derecho procesal penal
Institución donde labora:	Independiente
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### 2. Propósito de la Evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la variable criminalidad
Autor:	Propio
Procedencia:	Perú-Lima.
Administración:	Adultos (trabajadores de una comisaria de Lima)
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Entidad pública.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 3 dimensiones y 14 ítems. El objetivo de esta prueba es determinar cómo se relación Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023

4.

#### 4. Soporte teórico

La criminalidad puede ser entendida como una dimensión subjetiva de la seguridad ciudadana que se refiere a la percepción que tienen las personas respecto a la existencia y nivel de delitos y violencia en su entorno social. la criminalidad no solo se refiere a la comisión de conductas delictivas, sino también a la percepción y el miedo que generan en la población, la delincuencia incluye tanto los actos ilegales como el temor de los ciudadanos ante ellos (Quinteros et al. 2019).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones )	Definición
Criminalidad	Legislación	La legislación regula la sociedad, establece los derechos y deberes de los ciudadanos y las instituciones. Asimismo, se elabora, debate, aprueba y promulga a través del proceso legislativo. Este proceso engloba a los poderes legislativo, ejecutivo y judicial, a la sociedad civil y a organizaciones que representan a diversos grupos sociales y se forma a través del proceso legislativo (Cuesta y Durán 2019).
	Contexto social	El contexto social se refiere a los factores y condiciones que conforman la vida y el comportamiento de una comunidad. Las influencias demográficas, culturales, económicas, políticas y tecnológicas son algunos ejemplos (Delgado 2023).
	Aplicabilidad de la ley	Una parte integral de cualquier sistema legal y judicial que funcione es el grado en que la ley puede ponerse en práctica; de lo contrario, no sirve para nada e incluso puede socavar la fe pública en el sistema judicial. Para ello, es crucial que las normas jurídicas sean fácilmente comprensibles y se apliquen de manera uniforme en todas las situaciones (García, 2019).

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la gestión institucional elaborado por el tesista

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



### Dimensiones del Instrumento

- Primera dimensión: **Legislación**
- Objetivo de la Dimensión: Mide el nivel de la Dimensión **Legislación**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reformas	<p>En los últimos años han existido reformas legislativas, para la reducción de la criminalidad</p> <p>Las reformas legislativas, para la reducción de la criminalidad en el Perú han sido efectivas.</p>	4	4	4	
Mejoras	<p>En el transcurso del tiempo, ha habido mejoras en las normas para combatir la delincuencia</p> <p>Las normas en la actualidad son acorde a la realidad social</p>	4	4	4	
Proporcionalidad	<p>Las penas en el Perú, por lo general son proporcionales</p> <p>La pena para los delitos frecuentes en la jurisdicción son proporcionales</p> <p>La proporcionalidad de delitos en el sector, es acorde a la cantidad de efectivos policiales</p>	4	4	4	

- Segunda dimensión Contexto social
- Objetivos de la Dimensión: conocer el nivel del contexto social en la comisaria.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estadísticas	El delito contra el patrimonio es el delito con más frecuencia en el sector Las estadísticas, señalan que la delincuencia en el sector cada año incrementa	4	4	4	
Victimas	Las personas víctimas de delitos por lo general interponen las denuncias en la comisaria Las personas confían en el personal policial en la actualidad	4	4	4	
Tipo de delitos	En el sector los tipos de delitos con más frecuencia son los delitos de violencia familiar Existe una política pública para disminuir los delitos de violencia familiar en el sector La seguridad ciudadana se ve afectada por diversos delitos realizados en el sector	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Aplicabilidad de la Ley**
- Objetivos de la dimensión: Conocer el nivel de la **Aplicación de la Ley** en la Comisar

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de la ley	El cumplimiento de la ley, es una constante dentro de la localidad Una de las principales funciones por parte de los efectivos policiales, con hacer respetar el cumplimiento de las normas	4	4	4	
Ordenamiento jurídico	El personal policial de la dependencia tiene	4	4	4	

	<p>conocimiento del ordenamiento jurídico en cuanto al respeto de los derechos de los investigados</p> <p>Existe capacitaciones sobre temas procesales penales, para los policías que laboran dentro de la dependencia</p>				
Evaluación	<p>El personal policial, está en evaluación constante por el jefe de la dependencia</p> <p>La supervisión constante, hace que mejore la atención al público</p>	4	4	4	

- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel del contexto social en la comisaria.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estadísticas	<p>El delito contra el patrimonio es el delito con más frecuencia en el sector</p> <p>Las estadísticas, señalan que la delincuencia en el sector cada año incrementa</p>	4	4	4	
Victimas	<p>Las personas víctimas de delitos por lo general interponen las denuncias en la comisaria</p> <p>Las personas confían en el personal policial en la actualidad</p>	4	4	4	

Tipo de delitos	En el sector los tipos de delitos con más frecuencia son los delitos de violencia familiar	4	4	4	
	Existe una política pública para disminuir los delitos de violencia familiar en el sector				
	La seguridad ciudadana se ve afectada por diversos delitos realizados en el sector				

- Tercera dimensión: Aplicabilidad de la ley
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de la Aplicabilidad de la ley en la comisaria.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de la ley	El cumplimiento de la ley, es una constante dentro de la localidad	4	4	4	
	Una de las principales funciones por parte de los efectivos policiales, con hacer respetar el cumplimiento de las normas				
Ordenamiento jurídico	El personal policial de la dependencia tiene conocimiento del ordenamiento jurídico en cuanto al respeto de los derechos de los investigados	4	4	4	
	Existe capacitaciones sobre temas				

	procesales penales, para los policías que laboran dentro de la dependencia				
Evaluación	El personal policial, está en evaluación constante por el jefe de la dependencia La supervisión constante, hace que mejore la atención al público	4	4	4	



Firma del Evaluador  
DNI: 43313069

## VALIDACION POR JUICIOS DE EXPERTOS

Señor: Cristian Baltazar Camacho.

Presente:

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

No es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula N° A2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma

Bardales Velaisosa Carlos Enrique

DNI N° 46508993

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario sobre políticas públicas de seguridad”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean

utilizados eficientemente; aportando al quehacer público. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos Generales del Juez

Nombre del juez:	Cristian Baltazar Camacho
Grado profesional:	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) ( ) Doctor
Área de formación académica:	Clínica ( ) Educativa ( ) Social ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Gestión pública y derecho procesal penal
Institución donde labora:	Independiente
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir las políticas públicas.
Autor:	Propio
Procedencia:	Perú-Lima.
Administración:	Adultos (trabajadores de una comisaria de Lima)
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Entidad pública.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 3 dimensiones y 14 ítems. El objetivo de esta prueba es determinar cómo se relación Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023

#### 4. Soporte teórico

Una política pública es un conjunto de acciones y decisiones adoptadas por el gobierno para enfrentar problemas o necesidades públicas para alcanzar objetivos específicos, tales como mejorar el bienestar de los ciudadanos, reducir la pobreza, fomentar el desarrollo económico, promover la educación, preservar el medio ambiente, entre otros (Jaramillo 2021).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Política pública de seguridad ciudadana	Prevención	La prevención aborda las causas fundamentales de la violencia y la delincuencia y no sólo sus síntomas; si no también implica trabajar con las comunidades y los individuos para establecer tácticas y medidas de seguridad eficaces que respondan a sus necesidades y entornos (García y Devia 2018).
	Control	El control implica evaluar los problemas de seguridad de un distrito, identificar los factores de riesgo y los delitos más comunes, y adoptar medidas preventivas y punitivas para reducir la delincuencia. El control también puede implicar que la comunidad, el gobierno local y los servicios de seguridad trabajen juntos para evitar la delincuencia (López 2022).
	Rehabilitación	La rehabilitación es un proceso multidisciplinar donde las personas adquieren habilidades que les ayuda a desarrollar capacidades sociales, emocionales, educativas, ocupacionales y culturales para



		reintegrarse en la sociedad y evitar la reincidencia. La rehabilitación se centra no solo en los aspectos conductuales (Proaño y Sánchez 2022).
--	--	---

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir el nivel de la variable política pública elaborado por el tesista

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Prevención
- Objetivos de la Dimensión: Mide el nivel de la dimensión prevención

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevanc ia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Situacional	Existen políticas de prevención por parte del estado en el distrito de Lima centro El estado tiene acciones frente a las situaciones más frecuentes de delito en Lima metropolitana.	4	4	4	
2. Social	Las comisarias, tienen alguna plan de seguridad en cuanto a los delitos más frecuentes La sociedad se siente comprometida con la lucha en contra de la criminalidad	4	4	4	
3. Comunitario	La comuna tienen planes de trabajo en conjunto con las policías en cuanto a la lucha contra la criminalidad común	4	4	4	
4. Cultural	La participación ciudadana en cuanto a la seguridad ciudadana es parte de la cultura limeña El estado, involucra a la comunidad en la prevención de delitos comunes	4	4	4	

- Segunda dimensión: Control
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel del control en la comisaria.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1.- Conflictos interpersonales	Dentro de la comisaria existe un área de conflictos familiares	4	4	4	
	Existe capacitación exhaustiva sobre delitos reuantes como los delitos de violencia				
2.- Mantenimiento del orden	Dentro de la comisaria existe un plan de contingencia, para mantener el orden publico	4	4	4	
	Existen protocolos por parte del estrado, para mantener el orden social				
	En el caso que existiera un gran tumulto, existe manera rápida de poder pedir apoyo a otras dependencias				
3.- Restablecimiento del orden	El principal objetivo de la dependencia, es mantener el orden publico	4	4	4	
	En el sector donde labora, mantener el orden público es un trabajo complicado				

- Tercera dimensión: Rehabilitación
- Objetivos de la Dimensión: cuestionario para medir la rehabilitación

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Legislación	En el Perú, es eficiente la rehabilitación de los sentenciados por algún delito	4	4	4	
	El estado, ayuda a la rehabilitación con alguna política pública de reinserción				
2. contexto social	Dentro de su experiencia, en el Perú, las personas que	4	4	4	

	delinquentes pueden ser integradas a la sociedad				
	La rehabilitación puede realizarse aun cuando exista pena suspendida y no efectiva				
3. Aplicabilidad de la ley	Las políticas de rehabilitación en el Perú son eficientes	4	4	4	
	Existen otros tipos de programas, para la rehabilitación social para personas que hayan cometido delitos				



Firma del Evaluador

DNI: 80008698

## VALIDACION POR JUICIOS DE EXPERTOS

Señor: Cristhian Baltazar Camacho.

Presente:

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

No es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo en la sede Lima Norte, promoción 2023, aula N° A2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma  
Bardales Velaisosa Carlos Enrique  
DNI N° 46508993



Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Entidad pública.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 3 dimensiones y 14 ítems. El objetivo de esta prueba es determinar cómo se relacionan Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023

#### 4. Soporte teórico

La criminalidad puede ser entendida como una dimensión subjetiva de la seguridad ciudadana que se refiere a la percepción que tienen las personas respecto a la existencia y nivel de delitos y violencia en su entorno social. La criminalidad no solo se refiere a la comisión de conductas delictivas, sino también a la percepción y el miedo que generan en la población, la delincuencia incluye tanto los actos ilegales como el temor de los ciudadanos ante ellos (Quinteros et al. 2019).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Criminalidad	Legislación	La legislación regula la sociedad, establece los derechos y deberes de los ciudadanos y las instituciones. Asimismo, se elabora, debate, aprueba y promulga a través del proceso legislativo. Este proceso engloba a los poderes legislativo, ejecutivo y judicial, a la sociedad civil y a organizaciones que representan a diversos grupos sociales y se forma a través del proceso legislativo (Cuesta y Durán 2019).
	Contexto social	El contexto social se refiere a los factores y condiciones que conforman la vida y el comportamiento de una comunidad. Las influencias demográficas, culturales, económicas, políticas y tecnológicas son algunos ejemplos (Delgado 2023).
	Aplicabilidad de la ley	Una parte integral de cualquier sistema legal y judicial que funcione es el grado en que la ley puede ponerse en práctica; de lo contrario, no sirve para nada e incluso puede socavar la fe pública en el sistema judicial. Para ello, es crucial que las normas jurídicas sean fácilmente comprensibles y se apliquen de manera uniforme en todas las situaciones (García, 2019).



## 5. Presentación de Instrumentos para el Juez

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

A continuación, le presento el cuestionario sobre la gestión Institucional Elaborado por el tesista

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 al 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

dimensión del Instrumento

Primera dimensión Legislación

Objetivos de la dimensión: Mide el nivel de la dimensión Legislación

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reformas	En los últimos años han existido reformas legislativas, para la reducción de la criminalidad	4	4	4	
	Las reformas legislativas, para la reducción de la criminalidad en el Perú han sido efectivas.				
Mejoras	En el transcurso del tiempo, ha habido mejoras en las normas para combatir la delincuencia	4	4	4	
	Las normas en la actualidad son acorde a la realidad social				
Proporcionalidad	Las penas en el Perú, por lo general son proporcionales	4	4	4	
	La pena para los delitos frecuentes en la jurisdicción son proporcionales				
	La proporcionalidad de delitos en el sector, es acorde a la cantidad de efectivos policiales				

Segunda dimensión Contexto Social

Objetivos de la dimensión: Conocer el nivel del Contexto Social en la Comisaria

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estadísticas	El delito contra el patrimonio es el delito con más frecuencia en el sector	4	4	4	
	Las estadísticas, señalan que la delincuencia en el sector cada año incrementa				
Victimas	Las personas víctimas de delitos por lo general interponen las denuncias en la comisaria	4	4	4	
	Las personas confían en el personal policial en la actualidad				
Tipo de delitos	En el sector los tipos de delitos con más frecuencia son los delitos de violencia familiar	4	4	4	
	Existe una política pública para disminuir los delitos de violencia familiar en el sector				
	La seguridad ciudadana se ve afectada por diversos delitos realizados en el sector				

- Tercera dimensión: Aplicabilidad de la ley
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de la Aplicabilidad de la ley en la comisaria.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de la ley	El cumplimiento de la ley, es una constante dentro de la localidad	4	4	4	
	Una de las principales funciones por parte de los efectivos policiales, con hacer respetar el cumplimiento de las normas				
Ordenamiento jurídico	El personal policial de la dependencia tiene conocimiento del ordenamiento jurídico en cuanto al respeto de los derechos de los investigados	4	4	4	
	Existe capacitaciones sobre temas procesales penales, para los policías que laboran dentro de la dependencia				
Evaluación	El personal policial, está en evaluación constante por el jefe de la dependencia	4	4	4	
	La supervisión constante, hace que mejore la atención al público				



Firma del Evaluador  
DNI. 80008698

## VALIDACION POR JUICIOS DE EXPERTOS

Señor: Carlos Vladimir Espinoza Chipana

Presente:

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo en la sede Lima Este, promoción 2023, aula N° A2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma

Bardales Velaisosa Carlos Enrique

DNI N° 46508993

### Evaluación por Juicio de Expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario sobre políticas públicas de seguridad”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean

utilizados eficientemente; aportando al quehacer público. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Carlos Vladimir Espinoza Chipana
Grado profesional:	Maestría ( x ) ( ) Doctor
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social (x) Educativa ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Derecho Penal y derecho procesal penal
Institución donde labora:	Independiente
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( x )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir las políticas públicas.
Autor:	Propio
Procedencia:	Perú-Lima.
Administración:	Adultos (trabajadores de una comisaria de Lima)

Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Entidad pública.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 3 dimensiones y 14 ítems. El objetivo de esta prueba es determinar cómo se relacionan Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023

4. Soporte teórico. Una política pública es un conjunto de acciones y decisiones adoptadas por el gobierno para enfrentar problemas o necesidades públicas para alcanzar objetivos específicos, tales como mejorar el bienestar de los ciudadanos, reducir la pobreza, fomentar el desarrollo económico, promover la educación, preservar el medio ambiente, entre otros (Jaramillo 2021).

Escala/ÁREA	Sub escala (dimensiones )	Definición
Política pública de seguridad ciudadana	Prevención	La prevención aborda las causas fundamentales de la violencia y la delincuencia y no sólo sus síntomas; sino también implica trabajar con las comunidades y los individuos para establecer tácticas y medidas de seguridad eficaces que respondan a sus necesidades y entornos (García y Devia 2018).
	Control	El control implica evaluar los problemas de seguridad de un distrito, identificar los factores de riesgo y los delitos más comunes, y adoptar medidas preventivas y punitivas para reducir la delincuencia. El control también puede implicar que la comunidad, el gobierno local y los servicios de seguridad trabajen juntos para evitar la delincuencia (López 2022).
	Rehabilitación	La rehabilitación es un proceso multidisciplinar donde las personas adquieren habilidades que les ayuda a desarrollar capacidades sociales, emocionales, educativas, ocupacionales y culturales para reintegrarse en la sociedad y evitar la reincidencia. La rehabilitación se centra no solo en los aspectos conductuales (Proaño y Sánchez 2022).

5. Presentación de instrucciones para el juez: A continuación, a usted le presento el cuestionario para medir el nivel de la variable política pública elaborado por el tesista

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente



1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: Prevención
- Objetivos de la dimensión: Mide el Nivel de la dimensión prevención

Indicadores	Ítem	Claridad	Cohere ncia	Relevanc ia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Situacional	Existen políticas de prevención por parte del estado en el distrito de Lima centro El estado tiene acciones frente a las situaciones más frecuentes de delito en Lima metropolitana.	4	4	4	
2. Social	Las comisarias, tienen alguna plan de seguridad en cuanto a los delitos más frecuentes La sociedad se siente comprometida con la lucha en contra de la criminalidad	4	4	4	
3. Comunitario	La comuna tienen planes de trabajo en conjunto con los policías en cuanto a la lucha contra la criminalidad común	4	4	4	
4. Cultural	La participación ciudadana en cuanto a la seguridad ciudadana es parte	4	4	4	

	de la cultura limeña				
	El estado, involucra a la comunidad en la prevención de delitos comunes				

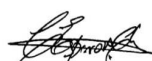
- Segunda dimensión: Control

Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel del control en la comisaria.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1.- Conflictos interpersonales	Dentro de la comisaria existe un área de conflictos familiares	4	4	4	
	Existe capacitación exhaustiva sobre delitos reuents como los delitos de violencia				
2.- Mantenimiento del orden	Dentro de la comisaria existe un plan de contingencia, para mantener el orden publico	4	4	4	
	Existen protocolos por parte del estrado, para mantener el orden social				
	En el caso que existiera un gran tumulto, existe manera rápida de poder pedir apoyo a otras dependencias				
3.- Restablecimiento del orden	El principal objetivo de la dependencia, es mantener el orden publico	4	4	4	
	En el sector donde labora, mantener el orden público es un trabajo complicado				

- Tercera dimensión: Rehabilitación
- Objetivos de la Dimensión: cuestionario para medir la rehabilitación

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
1. Legislación	En el Perú, es eficiente la rehabilitación de los sentenciados por algún delito	4	4	4	
	El estado, ayuda a la rehabilitación con alguna política pública de reinserción				
2. contexto social	Dentro de su experiencia, en el Perú, las personas que delinquen pueden ser integradas a la sociedad	4	4	4	
	La rehabilitación puede realizarse aun cuando exista pena suspendida y no efectiva				
3. Aplicabilidad de la ley	La políticas de rehabilitación en el Perú son eficientes	4	4	4	
	Existen otro tipo de programas, para la rehabilitación social para personas que hayan cometido delitos				



Firma del Evaluador

DNI. 44433152

## VALIDACION POR JUICIOS DE EXPERTOS

Señor: Carlos Vladimir Espinoza Chipana

Presente:

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto.

Es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa académico de maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo en la sede Lima Este, promoción 2023, aula N° A2, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023 y siendo imprescindible contar con la aprobación de expertos especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma

Bardales Velaisosa Carlos Enrique

DNI N° 46508993

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario sobre la criminalidad”.

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean

utilizados eficientemente; aportando al quehacer público. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos Generales del Juez

Nombre del juez:	Carlos Vladimir Espinoza Chipana
Grado profesional:	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> ) ( ) Doctor
Área de formación académica:	Clínica ( ) Social ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Educativa ( ) Organizacional ( )
Áreas de experiencia profesional:	Derecho Penal y derecho procesal penal
Institución donde labora:	Independiente
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

### 2. Propósito de la Evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario para medir la variable criminalidad
Autor:	Propio
Procedencia:	Perú-Lima.
Administración:	Adultos (trabajadores de una comisaria de Lima)
Tiempo de aplicación:	20 minutos.
Ámbito de aplicación:	Entidad pública.
Significación:	El cuestionario está compuesto por 3 dimensiones y 14 ítems. El objetivo de esta prueba es determinar cómo se relación Políticas públicas de seguridad ciudadana e índice de criminalidad en efectivos policiales de una comisaria Lima Metropolitana 2023

4.

#### 4. Soporte teórico

La criminalidad puede ser entendida como una dimensión subjetiva de la seguridad ciudadana que se refiere a la percepción que tienen las personas respecto a la existencia y nivel de delitos y violencia en su entorno social. la criminalidad no solo se refiere a la comisión de conductas delictivas, sino también a la percepción y el miedo que generan en la población, la delincuencia incluye tanto los actos ilegales como el temor de los ciudadanos ante ellos (Quinteros et al. 2019).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones )	Definición
Criminalidad	Legislación	La legislación regula la sociedad, establece los derechos y deberes de los ciudadanos y las instituciones. Asimismo, se elabora, debate, aprueba y promulga a través del proceso legislativo. Este proceso engloba a los poderes legislativo, ejecutivo y judicial, a la sociedad civil y a organizaciones que representan a diversos grupos sociales y se forma a través del proceso legislativo (Cuesta y Durán 2019).
	Contexto social	El contexto social se refiere a los factores y condiciones que conforman la vida y el comportamiento de una comunidad. Las influencias demográficas, culturales, económicas, políticas y tecnológicas son algunos ejemplos (Delgado 2023).
	Aplicabilidad de la ley	Una parte integral de cualquier sistema legal y judicial que funcione es el grado en que la ley puede ponerse en práctica; de lo contrario, no sirve para nada e incluso puede socavar la fe pública en el sistema judicial. Para ello, es crucial que las normas jurídicas sean fácilmente comprensibles y se apliquen de manera uniforme en todas las situaciones (García, 2019).

### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre la gestión institucional elaborado por el tesista

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

### Dimensiones del Instrumento

- Primera dimensión: **Legislación**
- Objetivo de la Dimensión: Mide el nivel de la Dimensión **Legislación**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reformas	<p>En los últimos años han existido reformas legislativas, para la reducción de la criminalidad</p> <p>Las reformas legislativas, para la reducción de la criminalidad en el Perú han sido efectivas.</p>	4	4	4	
Mejoras	<p>En el transcurso del tiempo, ha habido mejoras en las normas para combatir la delincuencia</p> <p>Las normas en la actualidad son acorde a la realidad social</p>	4	4	4	
Proporcionalidad	<p>Las penas en el Perú, por lo general son proporcionales</p> <p>La pena para los delitos frecuentes en la jurisdicción son proporcionales</p> <p>La proporcionalidad de delitos en el sector, es acorde a la cantidad de efectivos policiales</p>	4	4	4	

- Segunda dimensión Contexto social
- Objetivos de la Dimensión: conocer el nivel del contexto social en la comisaria.



INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estadísticas	El delito contra el patrimonio es el delito con más frecuencia en el sector Las estadísticas, señalan que la delincuencia en el sector cada año incrementa	4	4	4	
Victimas	Las personas víctimas de delitos por lo general interponen las denuncias en la comisaria Las personas confían en el personal policial en la actualidad	4	4	4	
Tipo de delitos	En el sector los tipos de delitos con más frecuencia son los delitos de violencia familiar Existe una política pública para disminuir los delitos de violencia familiar en el sector La seguridad ciudadana se ve afectada por diversos delitos realizados en el sector	4	4	4	

- Tercera dimensión: **Aplicabilidad de la Ley**
- Objetivos de la dimensión: Conocer el nivel de la **Aplicación de la Ley** en la Comisaria

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de la ley	El cumplimiento de la ley, es una constante dentro de la localidad Una de las principales funciones por parte de los efectivos policiales, con hacer respetar el cumplimiento de las normas	4	4	4	
Ordenamiento jurídico	El personal policial de la dependencia tiene	4	4	4	

	<p>conocimiento del ordenamiento jurídico en cuanto al respeto de los derechos de los investigados</p> <p>Existe capacitaciones sobre temas procesales penales, para los policías que laboran dentro de la dependencia</p>				
Evaluación	<p>El personal policial, está en evaluación constante por el jefe de la dependencia</p> <p>La supervisión constante, hace que mejore la atención al público</p>	4	4	4	

- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel del contexto social en la comisaria.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estadísticas	<p>El delito contra el patrimonio es el delito con más frecuencia en el sector</p> <p>Las estadísticas, señalan que la delincuencia en el sector cada año incrementa</p>	4	4	4	
Victimas	<p>Las personas víctimas de delitos por lo general interponen las denuncias en la comisaria</p> <p>Las personas confían en el personal policial en la actualidad</p>	4	4	4	

Tipo de delitos	En el sector los tipos de delitos con más frecuencia son los delitos de violencia familiar	4	4	4	
	Existe una política pública para disminuir los delitos de violencia familiar en el sector				
	La seguridad ciudadana se ve afectada por diversos delitos realizados en el sector				

- Tercera dimensión: Aplicabilidad de la ley
- Objetivos de la Dimensión: Conocer el nivel de la Aplicabilidad de la ley en la comisaria.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Cumplimiento de la ley	El cumplimiento de la ley, es una constante dentro de la localidad	4	4	4	
	Una de las principales funciones por parte de los efectivos policiales, con hacer respetar el cumplimiento de las normas				
Ordenamiento jurídico	El personal policial de la dependencia tiene conocimiento del ordenamiento jurídico en cuanto al respeto de los derechos de los investigados	4	4	4	
	Existe capacitaciones sobre temas				

	procesales penales, para los policías que laboran dentro de la dependencia				
Evaluación	El personal policial, está en evaluación constante por el jefe de la dependencia La supervisión constante, hace que mejore la atención al público	4	4	4	



Firma del Evaluador  
DNI: 44433152

## Anexo 4

### Confiabilidad

#### *Confiabilidad de la variable 1 Políticas de seguridad ciudadana*

---

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.810	20

---

Fuente SPSS 24

La confiabilidad del instrumento que mide la variable 1 es de .810 y según la tabla categórica, la confiabilidad es muy alta, y se puede realizar la encuesta total

#### *Confiabilidad de la variable 2 Criminalidad*

---

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.809	20

---

Fuente SPSS 24

La confiabilidad del instrumento que mide la variable 2 modernización del estado es de .809 y según la tabla categórica, la confiabilidad es muy alta, y se puede realizar la encuesta total